



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
KORUMA VE GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ
2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü olarak Rektörlük bünyesinde, stratejik plan ve hedefler doğrultusunda, hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için evrensel değerlerle yasa, yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde 2025 yılı içerisinde Güvenlik hizmetlerini etkin ve verimli bir şekilde sağlamaktadır. Birimiz geleceğe yönelik güvenlik ile süreçleri sürekli iyileştirmek amacıyla gelişen/değişen teknolojiye uyum sağlayarak Üniversitemizin araştırma üniversiteleri arasında başarısını koruması ile diğer konularda dünya sıralamasında ileride olması için üzerine düşen görevleri en iyi şekilde yapmayı amaçlamaktadır. Bunun için Müdürlüğümüz üzerine düşen her türlü desteği sağlamakla birlikte, birimizde mevcut durumun değerlendirmelerine yönelik çalışmalar düzenlenmektedir.

Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü



Adı Soyadı : Hüseyin ÖZCAN
Görevi : Şube Müdürü V.
Telefon : 15510-15500
E-Posta : ozcanh@erciyes.edu.tr
Görev Tanımı : Tıklayınız...



Adı Soyadı : Şenyurt ÜNAL
Görevi : Korve Güv. Şefi
Telefon : 15504
E-Posta : sunal@erciyes.edu.tr
Görev Tanımı : Tıklayınız...



Adı Soyadı : Yavuz ÖZTÜRK
Görevi : Korve Güv. Şefi
Telefon : 15504
E-Posta : guvenlik@erciyes.edu.tr
Görev Tanımı : Tıklayınız...



Adı Soyadı : Hüseyin DEMİR
Görevi : Korve Güv. Şefi
Telefon : 15504
E-Posta : guvenlik@erciyes.edu.tr
Görev Tanımı : Tıklayınız...

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Hüseyin ÖZCAN

Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü

3524375155

ozcanh@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

T.C. İçişleri Bakanlığının 23.01.1994 tarih ve B.05.1.EGM.0.11.02.03/1701 sayılı oluru ile Rektörlüğümüze bağlı Koruma ve Güvenlik Birimi kurulmuştur.

Erciyes Üniversitesi kampüsü ve eklentilerinde 181 (7 personel başka birimde görevlendirilmiş) özel güvenlik personeli ve 1 Bekçi ile hizmet vermekteyiz. Birimiz bünyesindeki personel, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4/a, 4/b ve 4/d statülerinde çalışmaktadır.

Yerleşkede 7/24 kesintisiz önleyici tedbirler kapsamında görev yapmaktadır.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Güvenlik Hizmetlerinin uygulanmasında; 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun çerçevesinde teknolojik ve kurumsal gelişmeler de dahil olmak üzere tüm imkanlardan faydalanılarak can ve mal güvenliğini sağlayacak önleyici tedbirlerin alınması konusunda hizmet vermek.

MİSYONUMUZ: Ülkemizin yararına önemli ölçüde katkıda bulunan Üniversitemizin sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma yıkma, çalışanları zorla işten alkoyma, öğrencilerin eğitimini engelleme, sağlıklarının ve vücut bütünlüklerinin her türlü tehdit ve tehlikelere karşı korunması güvenliklerinin sağlanması ve kampüs içerisinde suç işlenmesini önlemek amacıyla tedbir almaktır.

VİZYONUMUZ: Özel Güvenlik Hizmetlerinin uygulanmasında; 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, teknolojik ve kurumsal gelişmeler de dâhil olmak üzere tüm imkânlardan faydalanılarak can ve mal güvenliğini sağlayacak önleyici tedbirlerin alınması konusunda hizmet vermek. Özel Güvenlik Hizmetlerinin uygulanmasında; 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun çerçevesinde teknolojik ve kurumsal gelişmeler de dahil olmak üzere tüm imkanlardan faydalanılarak can ve mal güvenliğini sağlayacak önleyici tedbirlerin alınması konusunda hizmet vermek.

HEDEFLERİ: Erciyes Üniversitesi mensuplarının çalışma süreleri boyunca can ve mal güvenliğinin; çalışanların, öğrencilerin ve ziyaretçilerin konulan kurallara uymalarının sağlanması ve Üniversiteye ait yerleşkelerin, bina, bahçe ve alanlar ile her türlü taşıt, malzeme ve ekipmanın korunması ve güvenliğinin temin edilmesidir.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birimimizde, Koruma ve Güvenlik Amiri, Koruma ve Güvenlik Şefi, Grup sorumluları ve güvenlik görevlileri arasında hiyerarşi kurularak liderlik yaklaşımları uygulanmaktadır.

1 - HÜSEYİN

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

MİSYONUMUZ: Ülkemizin yararına önemli ölçüde katkıda bulunan Üniversitemizin sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma yıkma, çalışanları zorla işten alkoyma, öğrencilerin eğitimini engelleme, sağlıklarının ve vücut bütünlüklerinin her türlü tehdit ve tehlikelere karşı korunması güvenliklerinin sağlanması ve kampüs içerisinde suç işlenmesini önlemek amacıyla tedbir almaktır.

VİZYONUMUZ: Özel Güvenlik Hizmetlerinin uygulanmasında; 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, teknolojik ve kurumsal gelişmeler de dâhil olmak üzere tüm imkânlardan faydalanılarak can ve mal güvenliğini sağlayacak önleyici tedbirlerin alınması konusunda hizmet vermek. Özel Güvenlik Hizmetlerinin uygulanmasında; 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun çerçevesinde teknolojik ve kurumsal gelişmeler de dahil olmak üzere tüm imkanlardan faydalanılarak can ve mal güvenliğini sağlayacak önleyici tedbirlerin alınması konusunda hizmet vermek.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirme ile ilgili Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılara uygun olarak tasarlama, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirme ve güncellenmesi ile ilgili Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulama ve öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirleme; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulama ile ilgili Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına alma ve öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlama konusunda Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birim, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olması, hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulması ile ilgili Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetme, bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturma ve bunları etkin şekilde kullanımını sağlanması hakkında Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunması ile ilgili Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalı ve elde edilen bulgular, Birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılması ile ilgili Müdürlüğümüzün herhangi bir ilgisi bulunmamaktadır.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimizde, toplumsal gereksinimlerini, beklentilerini karşılanabilecek etkili ve sürdürülebilir çözümlerin hayata geçirilmesi için, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanuna, Erciyes Üniversitesi Güvenlik ve Trafik Yönergelerine uygun şekilde hareket edilerek toplumsal katkıya fayda sağlanmaktadır.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Birimimizde, Koruma ve Güvenlik Amiri, Koruma ve Güvenlik Şefi, Grup sorumluları ve Güvenlik Görevlileri arasında hiyerarşi kurularak liderlik yaklaşımları uygulanmaktadır. Bu süreçte kaliteden ödün verilmemektedir. Toplumsal gereksinimleri, beklentileri karşılanabilecek etkili ve sürdürülebilir çözümlerin hayata geçirilmesi için, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanuna, Erciyes Üniversitesi Güvenlik ve Trafik Yönergelerine uygun şekilde hareket edilerek toplumsal katkıya fayda sağlanmaktadır. Kampüs genelinde güvenliği ve huzuru en üst seviyede sağlayarak toplumsal katkı hedeflenmektedir. Güvenlik Hizmetlerinin uygulanmasında; 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun çerçevesinde teknolojik ve kurumsal gelişmeler de dahil olmak üzere tüm imkanlardan faydalanılarak can ve mal güvenliğini sağlayacak önleyici tedbirlerin alınması konusunda hizmet vermektedir. Verilen hizmetlerde iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için Paydaşlar arası İletişim kaynakları kullanılmaktadır. Geri bildirim olarak güvenlik ve iş süreçleri hakkında anket düzenlenmiş olup değerlendirilen sonuca göre olumlu ve olumsuz sonuçlar ele alınarak gerekli tedbirler alınmıştır.