



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin 2025 yılı birim iç değerlendirmesinin gerçekleştirildiği bu rapor, fakültenin faaliyetlerini, iş akış süreçlerini ve kontrol mekanizmalarını misyon, vizyon, değerler ve kalite politikası çerçevesinde değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Fakültenizin 2025 yılı içerisindeki liderlik, yönetim ve kalite mekanizmaları, eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme süreçleri ve toplumsal katkı sistemi çerçevesindeki faaliyetlerinin tamamının incelenmesi, "[KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1.](#)" ölçütlerini esas alarak gerçekleştirilmiştir.

Rapor, Birim İç Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Değerlendirmeler çerçevesinde fakültenin kalite süreçlerine ilişkin faaliyetlerinin olgunluk düzeyi ölçütlerine göre iyi düzeyde olduğu ve sürekli iyileştirme çalışmalarına ilişkin planlamalar çerçevesinde hareket edildiği saptanmıştır. Bu kapsamda fakültenin sürdürülebilir kalite standartlarını koruduğu ve sürdürülebilirlik çerçevesinde PUKO döngüsünü de esas alarak çeşitli kazanımlar elde etmeye devam ettiği tespit edilmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi, 10 Ocak 2001 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 4617 sayılı kanunla kurulmuştur. Fakültenin kurulması ile birlikte, Güzel Sanatlar Fakültesi Sinema Televizyon Bölümü öğrencileri ve öğretim elemanları da İletişim Fakültesi’ne bağlanmış; böylece İletişim Fakültesi, 2001 yılının Nisan ayında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin zemin katında faaliyet göstermeye başlamıştır. 16 Ocak 2001 tarihinde, Kayserili Hayırsever iş insanı Süleyman Çetinsaya’nın desteğiyle yapımına başlanan ve 31 Temmuz 2004 tarihinde, başbakanlığı döneminde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan tarafından açılışı gerçekleştirilen İletişim Fakültesi, 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla yeni binasında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Yeni Medya ve İletişim bölümleri bulunmaktadır. Ayrıca lisansüstü eğitim seviyesinde Sosyal Bilimler Enstitüsü’ne bağlı olarak, İletişim Bilimleri Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Gazetecilik Anabilim Dalı, ve Radyo, Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı’nda doktora; Gazetecilik, Radyo Sinema ve Televizyon ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dallarında tezli yüksek lisans yapma olanağı sunulmaktadır.

Fakültenin Gazetecilik ile Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümlerine 2003-2004 eğitim-öğretim yılında; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’ne ise, 2007-2008 yılında öğrenci alımı başlamıştır. 2004-2005 eğitim öğretim yılında Gazetecilik Bölümü, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında ise Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’nün ikinci öğretim programına öğrenci alımı başlamıştır. 2023 yılı içerisinde bu bölümlerde ikinci öğretim programlarının kapatılması kararı alınmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim döneminde her üç bölümde de uzaktan öğretim programı açılmış ve 2025 yılı içerisinde uzaktan eğitim programlarının kapatılması kararı alınmıştır. Kapatılan programlarda mevcut öğrencilerin eğitim-öğretim hakkı saklı tutulmaktadır.. Yeni Medya ve İletişim bölümüne henüz öğrenci alımı gerçekleşmemiştir.

Programlarda eğitim dili Türkçe’dir. Fakültemizde çift ana dal ve yan dal programları inkânı mevcut olup öğrenci kabulü ve izlenmesi, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ” ve “Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi” gereğince düzenlenmektedir. Fakültemiz, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine sahip, toplumsal farkındalığı yüksek öğrenciler yetiştirme misyonu çerçevesinde kendisine daima gelişmeyi ve ilerlemeyi amaç edinmektedir. Fakültemiz, özgür bir araştırma ortamı, ifade özgürlüğü ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması değerlerini benimsemektedir. Bu çerçevede teori ve pratiği birleştiren bir eğitim, İletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim ve araştırma, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olma, iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olma, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenleme, alanla ilgili bilimsel etkinlikler düzenleme hedeflerini benimsemektedir.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Murat BAŞARIR (Dekan Yardımcısı/Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Başkanı)

Telefon: 0352 207 66 66 – 36003

E-posta: muratbasarir@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/muratbasarir>

Adres: Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi Yenidoğan Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi, No 78A 38280 TALAS/KAYSERİ

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

10 Ocak 2001 tarihinde kurulan Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi’nde 2004-2005 eğitim-öğretim dönemiyle birlikte öğrenci alımı gerçekleşmiş ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Fakülte bünyesinde Gazetecilik, Radyo-Televizyon ve Sinema, Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümleri ile birlikte henüz öğrenci kabulü gerçekleşmeyen Yeni Medya ve İletişim bölümü bulunmaktadır.

Fakülte bünyesinde Profesör (9), Doçent (18), Dr. Öğr. Üyesi (9), Öğretim Görevlisi (3) ve Araştırma görevlisi (7) olmak üzere toplam 46 akademisyen görev yapmaktadır. Fakültemizde toplam 15 idari personel görev yapmaktadır. 1 Bölüm Sekreteri, 1 Fakülte Sekreteri, 1 Dekanlık Özel Kalem, 1 Yazı İşleri Bürosu personeli, 1 Bilgi İşlem Birimi personeli, 1 ERÜ TV Personeli, 3 ERÜ Radyo Personeli, 1 Teknisyen, 4 Destek Personeli ve 3 Tahakkuk Bürosu çalışanı idari personelleri oluşturmaktadır.

Fakültede bulunan üç bölümden Gazetecilik Bölümünde örgün eğitim (439), ikinci öğretim (253) ve uzaktan öğretim (186) olmak üzere 873 öğrenci eğitim görmektedir. Halkla ilişkiler ve Tanıtım Bölümünde örgün eğitim (416), ikinci öğretim (264) ve uzaktan öğretim (197) olmak üzere toplam (877) öğrenci eğitim görmektedir. Radyo, Televizyon ve Sinema bölümünde örgün öğretim (451), ikinci öğretim (269) ve uzaktan öğretim (212) olmak üzere toplam 932 öğrenci eğitim görmektedir. Fakültenin tamamında öğrenim gören öğrenci sayısı örgün eğitimde 1306, ikinci öğretimde 786 ve uzaktan öğretimde 595 olmak üzere toplamda 2687’dir. Lisansüstü seviyede bilim dallarına göre yüksek lisans programında Gazetecilik (59) Halkla İlişkiler ve Tanıtım (75), Radyo, Televizyon ve Sinema (71) öğrenci eğitim görmektedir. Doktora programlarında Gazetecilik (14), Halkla İlişkiler ve Tanıtım (24) Radyo, Televizyon ve Sinema (21) ve İletişim Bilimleri (13) tüm lisansüstü programlarda toplam 280 öğrenci eğitim görmektedir.

Altyapı Durumu

Erciyes Üniversitesi Kampüsü içerisinde 6400 metrekaare alana inşa edilmiş olan İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört kattan oluşan İdari Blok’ta dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler, proje birimleri ve öğretim üyelerinin odaları bulunmaktadır. Derslerin yapıldığı blokta Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinin dersliklerinin yanı sıra, Gazete ERÜ birimi, Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan), Reklam Atölyesi (Evreka) ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin “Stüdyolar” adını taşıyan bloğu, üniversitemize bağlı yayınlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi’ne bağlı son blok ise, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu’dur.

ERÜ İletişim Fakültesi bünyesinde öğrencilerin niteliğini artırmak ve uygulama yapmalarını sağlamak amacıyla kurulu olan **8 adet uygulama birimi** bulunmaktadır.

ERÜ TV: Yayın hayatına 2002 yılında Erciyes Üniversitesi bünyesinde KAMPUS TV adıyla yerel kapsamda başlayan kanalımız, yayın hayatını 7 gün 24 saat esasıyla ve 2020 yılındaki isim değişikliğinden sonra ERÜ TV adıyla sürdürmektedir. Kuruluşundan bu yana geçen süre zarfında öğrenciler için mesleğin teknik ve pratik esaslarını öğrenmelerine yönelik bir uygulama alanı sağlanmıştır. Bu bağlamda öğrenciler haberdar, yarışmaya, sohbet programlarından, canlı yayınlara, müzik eğlence programlarına kadar çok sayıda içeriğin oluşturulmasında aktif rol alabilmektedir. Aynı zamanda Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapmak suretiyle üniversite ile halk kaynaşmasının gerçekleşmesine yardımcı olmaya çalışmaktadır.

Üniversite FM: 2009 yılında İletişim Fakültesi bünyesinde kurulan Radyo Atölyesi kurulduğu günden bu yana yaptığı başarılı çalışmalarla dikkat çekmektedir. 2020 yılından itibaren ERÜ Radyo adını alan atölye, Aralık 2024 itibarıyla Üniversite FM olarak tekrar yayın yapmaya başlamıştır. Üniversite FM, fakülte yönetiminizin de büyük katkılarıyla teknik ve fiziki problemlerini önemli ölçüde gidererek, öğrencilerimizin en iyi şekilde yetişmesine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Gazete ERÜ: Eğitim öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkartılan Gazete ERÜ daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlamaktadır. Ayrıca Gazete ERÜ bünyesindeki Tasarım Ofisi; Fakültenizin her türlü grafik, tasarım ve baskı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyet gösteren birimdir. Grafik tasarım ekibi her türlü logo, afiş, broşür vb. çalışmaları hazırlamaktadır. Öğrenciler çeşitli grafik ve tasarım programlarını kullanabilmekte, masatistü yayıncılık konusunda farklı bakış açıları yakalamaya çalışmaktadırlar. Gazete ERÜ 2022 yılında Kayseri Gazeteciler Cemiyeti tarafından yeniden tefriş edilmiş ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Erciyes Film Atölyesi: Erciyes Film Atölyesi'nin amacı, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin, Radyo Televizyon Sinema Bölümü son sınıf öğrencilerinin diploma projelerinin de yanı sıra, film üretmelerini teşvik etmek ve atölye imkânları dahilinde olanaklar sağlamak; atölyenin gönüllü çalışan öğrencilerini gerek fakültenin öğretim elemanlarıyla, gerekse sinemanın değişik uzmanlık alanlarından profesyonellerle buluşturarak kuramsal ve hizmet içi eğitim vermek, bu alanlarla ilgili çekirdek kadrolar oluşturarak film yapım-yönetim olanakları sunmak ve bu olanakları giderek yetkinleştirip arttırmaya çalışmak; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çeşitli ortamlardaki etkinliklerle, karşılıklı deneyimleri ve sanat türlerini paylaşmaktır.

Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan): Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü bünyesinde 2009 yılında kurulan Halkla İlişkiler Atölyesi, 2012 yılında “Muazzam Fikirler Dükkanı” ismi altında PR, Reklam, Dijital Media ve İnsan Kaynakları olmak üzere dört ana departmana ayrılarak bir iletişim ajansı kimliğine kavuşmuştur. Her departmanda öğrencilerimizin derslerinde gördükleri teorik bilgileri kendi sektörleri ile alakalı proje çalışmalarına yansıtarak pratiğe dökebildiği Dükkan, çalışanlarına konularına hakimiyetin yanı sıra grupla çalışma ve özgüven nitelikleri kazandırmayı amaç edinmiştir.

Reklam Atölyesi (Evreka): Atölye, teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılmasında, yaratıcılıkların ortaya çıkarılması ve geliştirmesinde, öğrencilerin grupla çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasında eğlenceli ortamıyla önemli bir reklam uygulama birimidir.

TV Haber Atölyesi: Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren “TV Haber Atölyesi” bir uygulama merkezi niteliğinde olup, bu birimde öğrencilerin mesleki deneyim kazanması amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilen atölye çalışmalarıyla teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılması, öğrencilerin ekip halinde çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasına ortam hazırlanmaktadır. Bu kapsamda atölyede görev alan öğrencilerimiz için, gerekli temel eğitimler birim sorumluları tarafından atölye çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Böylece TV Haberciliği alanında etkin bir çalışma süreci hedeflenmektedir.

Fotoğrafçılık Atölyesi: 2013 yılında kurulan Fotoğrafçılık Atölyesi, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin fotoğraf alanında teknik ve sanatsal gelişimlerini destekleyici çalışmalar üretmenin yanı sıra, fotoğrafçılık ile ilgili derslerin etkin ve aktif bir şekilde işlenmesine olanak sağlamaktadır. Öğrenciler 45 kişilik kapasiteye sahip olan atölyede yapılan derslerde; reklam fotoğrafçılığından makro fotoğrafçılığa kadar birçok alandaki çalışmalarını ders sorumlusu akademik personel eşliğinde öğrenme ve uygulama olanağı bulmaktadırlar.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin misyonu, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine ve bu bilgiyi programın kapsadığı alanlarda kullanabilme becerisine sahip; toplumsala ilişkin farkındalığı güçlü; mesleki etik kuralları benimseyen ve uygulayan, gelişime açık, çözüm üreten, teknolojiyi kullanabilen iletişimciler yetiştirmek; iletişim alanı ve ilgili sosyal bilimler alanlarında akademik çalışmalar yaparak ve projeler üreterek bilime; sosyal, ekonomik, politik ve kültürel yaşama; yerel, bölgesel, ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. **Fakültenin vizyonu** daima gelişmeyi ve ilerlemeyi kendisine amaç edinen, iç ve dış paydaşlarla işbirliği halinde topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten, kaliteli eğitim kadrosu ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla tercih edilen, Türkiye'nin önde gelen ve saygın iletişim fakültelerinden biri olmayı sürdürmektedir.

Fakültemizin temel değerleri; özgür bir araştırma ortamı, İfade özgürlüğü ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması şeklindedir.

Fakültenizin temel hedefleri; Mesleki etik değerlere bağlı kalarak, teori ve pratiği birleştiren bir eğitim yapmak, İletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim sunmak ve araştırma yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olmak, faaliyetleri ile iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olmak, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenlemek, alanla ilgili konferans, seminer ve sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlemek, öğrenci ve öğretim elemanlarının bunlara katılımını sağlamak. Fakültenizin kalite politikası, Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, iç ve dış paydaşlarıyla iş birliği halinde katılımcı yönetim anlayışını benimseyen, eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi gerçekleştiren, topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemini uygulamak şeklinde sıralanmaktadır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A1. Liderlik ve Kalite

Fakültemiz, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu [Yükseköğretim Kanunu \[1_OD5\]](#) , Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame [\[2_OD5\]](#), Erciyes Üniversitesi Yönetmelikleri ve Yönergeleri ile eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin mevzuat çerçevesinde idari iş ve işlemleri yürütmektedir. İdari organizasyon, mevzuata uygun şekilde yapılandırılmış olup, fakültenin en üst yöneticisi Dekan'dır. Fakültemizdeki tüm yönetsel süreçler, [Dekan](#), [Dekan Yardımcıları](#), [Fakülte Yönetim Kurulu](#), [Fakülte Kurulu](#) ve [Fakülte Sekreteri](#)'nin koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, görevlendirme ve uygulama gibi akademik ve idari nitelikteki kararlar Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulunun yetki ve sorumluluğu kapsamında gerçekleşirken, destek hizmetlerine ve idari işleyişe ilişkin kararlar ise dekan ile fakülte sekreterinin sorumluluğunda yürütülmektedir. Fakültemiz, demokratik bir kültürün gelişmesini sağlamak ve yönetimde etkinliği artırmak amacıyla, öğrenci temsilcileri dâhil iç ve dış paydaşların yer aldığı bir [Danışma Kurulu](#) teşekkül etmiştir.

Fakülte bünyesinde [Gazetecilik](#), [Radyo](#), [Televizyon ve Sinema](#), [Halkla İlişkiler ve Tanıtım](#) ile [Yeni Medya ve İletişim](#) olmak üzere dört bölüm yer almaktadır. Söz konusu bölümlerde akademik faaliyetler, bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcılarının sorumluluğunda yürütülmektedir. Ayrıca fakülte bünyesinde, Dekan ve Dekan yardımcılarının koordinasyonunda eğitim-öğretim ile akademik ve idari iş ve işlemleri yürütmek amacıyla çeşitli [komisyonlar](#) kurulmuştur. Fakültemizin yönetim ve organizasyon yapısına ilişkin bilgiler, [görev tanımları](#), [iş akış şemaları](#) ve [organizasyon şeması](#) Fakülte internet sayfasında yer almakta olup idari işlemlere ait adımlar, [süreç formları](#) ve [diagramlar](#) ise şeffaflık ilkesi çerçevesinde yine internet sayfasında yayımlanmaktadır. Akademik ve idari görevlere dair tanımlar, görevlerin nitelikleri ve ayrıntılarıyla birlikte “[Hassas Görev Tanımları](#)” başlığı altında yer almaktadır. Personel arasındaki etkili iletişimi temin etmek amacıyla ise [EBYS](#), ortak kullanıma açık drive uygulamaları ve çevrimiçi gruplar gibi iletişim araçlarından yararlanılmaktadır. Fakültemiz bünyesinde kalite komisyonu tarafından geliştirilen [kalite güvencesi politikası](#), tüm personel tarafından bilinmekte ve uygulanmaktadır. İç kontrol süreçleri ise mevzuat, paydaş anketleri, [faaliyet raporları](#) ve değerlendirme raporları gibi unsurlar çerçevesinde yapılandırılarak fakülte politikalarına uyum sağlanmaktadır. Fakültemizde çok seslilik ve bağımsızlık ilkeleri yüksek düzeyde tesis edilmiş olup, kalite politikaları çerçevesinde elde edilen çıktılar düzenli olarak izlenmekte ve [iç ile dış paydaşlardan](#) alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz, 2021 yılında örgün öğretim programları kapsamında İLEDAK tarafından akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. 2022 yılında gerçekleştirilen ara değerlendirme süreci sonucunda ise Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Radyo, Televizyon ve Sinema programlarının [akreditasyonları](#) 2026 yılına kadar geçerli olacak şekilde teyit edilmiştir [\[3_OD4\]](#) [\[4_OD4\]](#) [\[5_OD4\]](#). 2025 yılı itibarıyla, örgün öğretim programları kapsamında İLEDAK’a yapılan resmi başvuru çerçevesinde öz değerlendirme raporları sunulmuş ve saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş olup, söz konusu başvuru sürecinin sonucunun açıklanması beklenmektedir.

Tüm liderlik ve kalite süreçleri şeffaf bir biçimde yürütülmekte ve alınan kararlar web sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır. Fakülte bünyesinde iç kalite güvencesi ve hesap verebilirlik büyük önem taşımakta ve sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar, hazırlanan faaliyet raporları, stratejik planlar, özellikle çeşitli akademik toplantılara dış paydaşların katılımı ve çeşitli komisyonlarda dış paydaşların yer alması iç kalite güvencesinin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda da KVKK dikkate alınarak belgeler ve bilgiler ([Akademik Bölüm Toplantısı Raporları](#)) [fakülte internet sayfasında](#) paylaşılmaktadır. Diğer yandan, resmi bir kurum olması nedeniyle yasal olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay denetimine tabidir. Üniversite İç Denetim Birimi tarafından da idari ve mali yönden kabul görmüş standartlara uygun şekilde denetimler gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon kurumu İLEDAK ile de belge ve bilgi paylaşımı yapılarak şeffaflık ilkesi doğrultusunda hareket edilmektedir. Birimde bilgilendirme ilkesi temel bir yaklaşım olarak benimsenmiştir. Birime ilişkin güncel veriler, web sayfasında “[Duyurular](#)”, “[Etkinlikler](#)” ve “[Haberler](#)” başlıkları altında yayımlanmaktadır. Bu doğrultuda, web sayfasında yer alan bilgilerin doğru, güncel, ilgili ve kolay erişilebilir olmasına özen gösterilmekte; söz konusu içerikler düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

- 1) [\[1_OD5\]](#) Yükseköğretim Kanunu
 - 2) [\[2_OD5\]](#) Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame
 - 3) [\[3_OD4\]](#) Gazetecilik Bölümü Akreditasyon Belgesi
 - 4) [\[4_OD4\]](#) HİT Bölümü Akreditasyon Belgesi
 - 5) [\[5_OD4\]](#) RTS Bölümü Akreditasyon Belgesi
- 1 - [1_OD5_YüksekÖğretimKanunu](#)
 - 2 - [2_OD5_YükseköğretimÜstKuruluşlarıileYükseköğretimKurumlarınınİdariTeşkilatıHakkındaKanunHükmündeKaramame](#)
 - 3 - [3_OD4_GazetecilikBölümüAkreditasyonBelgesi](#)
 - 4 - [4_OD4_HİTBölümüAkreditasyonBelgesi](#)
 - 5 - [5_OD4_RTSBölümüAkreditasyonBelgesi](#)

3.2- A2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültemizin [misyonu ve vizyonu](#), [kalite politikası](#) ve sürdürülebilirlik anlayışına dayalı olarak geliştirilen ve iç kalite güvencesi esaslarına uygun uygulamalarla desteklenmektedir. Fakültemiz kalite komisyonunun süreç ve uygulamaları net bir şekilde tanımlanmış olup, kurumun [işleyiş şemasında](#) yer almakta ve tüm çalışanlar tarafından bilinmektedir. Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve sürekli olarak geliştirilmesinde kritik bir rol üstlenmekte ve akreditasyon süreçlerinde de rehberlik işlevi görmektedir. Fakülte içindeki her birim, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1) döngüsü doğrultusunda planlamalarını ve iş akışlarını düzenli bir şekilde yürütmektedir. Rektör ile tüm süreç liderleri ve yöneticiler, kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik bilinçli ve destekleyici bir tutum sergileyerek, kurum genelinde etkili bir liderlik anlayışının oluşmasına katkıda bulunmaktadır. [Akademik](#) ve [idari](#) birimler arasında sağlam bir iletişim altyapısı kurulmuş olup, bu durum kurum içindeki işbirliğini ve verimliliği artırmıştır.

Fakültemiz, kuruluşundan bu yana sürekli olarak geliştirilen ve güncellenen kurumsal hedefler doğrultusunda belirlenmiş bir misyon ve vizyona sahiptir. Fakültemizin misyonu; iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine sahip, bu bilgiyi program kapsamındaki alanlarda etkin biçimde kullanabilen, toplumsal farkındalığı yüksek, mesleki etik kurallarını benimseyip uygulayan, gelişime açık, çözüm üretebilen ve teknolojiyi etkin kullanabilen iletişimciler yetiştirmek ile iletişim ve ilgili sosyal bilimler alanlarında akademik çalışmalar ve projeler gerçekleştirerek bilime, sosyal, ekonomik, politik ve kültürel yaşama ve yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlamaktır. Vizyonu ise sürekli gelişim ve ilerlemeyi hedefleyen, iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi ve insan kaynağını üreten, nitelikli akademik kadrosu ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla tercih edilen, Türkiye’nin önde gelen ve saygın iletişim fakültelerinden biri

olmaktır. Söz konusu misyon ve vizyon başta fakülte web sitesi olmak üzere fakültemiz tarafından yayımlanan kataloglar, kılavuzlar ve diğer basılı tanıtım materyallerinde yer almaktadır. Bu değerler, tüm kurum çalışanları tarafından bilinmekte ve yürütülen çalışmalar misyon ve vizyon çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz, stratejik planlamalar ve faaliyet raporları doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşmayı amaçlamakta olup, [öz değerlendirme raporları](#) fakültemiz internet sitesinde yayımlanmaktadır. Bu çerçevede, fakültemizin başarılarını ve gelişim alanlarını objektif bir şekilde değerlendirmeyi amaçlayan ödüllendirme ve değerlendirme süreçleri, stratejik planlarla uyumlu olarak yürütülmektedir. [Kurumsal ve akademik ödüller](#) ile [öğrenci ödülleri](#), kurum içi motivasyonu artırmak ve kaliteyi güçlendirmek amacıyla bir araç olarak kullanılmakta; söz konusu süreçlerin etkinliği ise [iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler](#) doğrultusunda sürekli olarak değerlendirilmekte ve gözden geçirilmektedir. Fakültemiz, 2025 yılı Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik kategorisinde [Mavi Bayrak](#) [6_OD3] almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, öğrenciler ve mezunlarla yapılan anket ve görüşmeler sonucunda belirlenen talepler dikkate alınarak gerekli düzenlemeler uygulamaya konulmuştur. [Stratejik planlar](#), özellikle iç ve dış paydaşlardan sağlanan görüşler ile [Memnuniyet Yönetim Sistemi \(MYS\)](#) kapsamında elde edilen veriler ışığında hazırlanmakta ve bu süreçler, sürekli gelişim ilkesine uygun şekilde yürütülmektedir. [2025 Yılı Faaliyet Raporu](#) [7_OD4] fakültemizin temel iç değerlendirme süreçlerinden birini oluşturmakta ve aynı zamanda kamusal paylaşım süreçlerinin bir parçasını teşkil etmektedir.

1) [6_OD3] 2025 yılı Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik kategorisinde Mavi Bayrak

2) [7_OD4] 2025 Yılı Faaliyet Raporu

1 - 6_OD3_EngelsizÜniversiteÖdülleriMaviBayrak

2 - 7_OD4_2025YılıErciyesÜniversitesiİletişimFakültesiFaaliyetRaporu

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemiz, [görev tanımları ve süreç yönetimine](#) ilişkin belgeleri, [internet sayfasında](#) yayımlayarak şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Fakülte yönetim faaliyetlerinde, üniversitemiz altyapısına entegre olarak Elektronik Belge Yönetim Sistemi ([EBYS](#)), Öğrenci Bilgi Sistemi ([OBİSİS](#)), Personel Yönetim Sistemi ([PEYOSİS](#)), Yükseköğretim Bilgi Sistemi ([YÖKSİS](#)), Akademik Veri Sistemi ([AVESİS](#)) ve Akademik Teşvik Sistemi ([ATOSİS](#)) gibi çeşitli dijital sistemler kullanılmaktadır. Bu süreçte yeni dâhil edilen ve üniversite bünyesinde yürütülen tüm faaliyetlerin izlenmesi ile performans raporlamasının gerçekleştirilmesini sağlayan [Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi \(BKYS\)](#) ile fakülte bünyesinde oluşturulan [Sürekli İyileştirme Komisyonu](#), bilgi kaynakları yönetim sürecinin güçlendirilmesine önemli katkı sağlamıştır. Söz konusu sistemler; resmî yazışmaların yürütülmesi, öğrencilerin ders ve not işlemlerinin takibi, öğretim elemanlarıyla etkileşim süreçlerinin yönetimi, personelin özlük işlemleri ile akademik faaliyetlere ilişkin verilerin dijital ortamda saklanması ve yönetilmesi gibi çeşitli süreçlerin etkin ve bütüncül bir şekilde yürütülmesine imkân tanımaktadır. Fakültemizde yönetsel süreçlerin yürütülmesi amacıyla oluşturulan komisyonlar aracılığıyla gerçekleştirilen toplantı, organizasyon, etkinlik ve tören gibi her türlü faaliyete ilişkin kanıt niteliği taşıyan bilgi ve belgeler ile görsel kayıtlar, dijital ortamda oluşturulmakta ve bulut depolama sistemleri üzerinden etkin bir biçimde yönetilmektedir. Tüm personelimiz, [görev tanımları ve süreç yönetimi prosedürü çerçevesinde](#) [8_OD3] bulut depolama sistemlerine erişim sağlama, dosya yükleme ve indirme işlemlerini gerçekleştirme hususunda yetkilendirilmiştir. Fakülte bünyesinde görevlendirilen [bilgi işlem sorumlusu](#) [9_OD3] ise sistemle ilgili olarak karşılaşılan sorunların giderilmesinden sorumludur. Fakültemiz, [iç ve dış paydaşlarla](#) düzenli toplantılar gerçekleştirilmekte; birebir görüşmeler ve memnuniyet anketleri gibi veri toplama yöntemlerinden yararlanarak elde edilen veriler doğrultusunda kuruma ilişkin periyodik [değerlendirmelerde](#) bulunmaktadır. Çalışan memnuniyet anketleri ile uygulama sistematigi ve anket sonuçları; Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümleri ve idari personel için ayrı ayrı yürütülmektedir. Söz konusu anket sonuçları ve yapılan değerlendirmeler, fakültemizin gelişimine katkı sağlamak amacıyla düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve analiz edilmektedir. İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışının güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, [kurum içi birim dış değerlendirme raporları](#) ile [fakülte öz değerlendirme raporları](#), söz konusu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde önemli bir işlev üstlenmektedir. Fakültemiz, paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetlerini sürdürmekte olup, bu çalışmalar kurumsal gelişim açısından önemli kazanımlar sağlamaktadır. Finansal yönetim süreçleri ise üniversitenin bütçe planlamasına uygun olarak yürütülmekte; [Tahakkuk, Satın Alma, Döner Sermaye](#) [10_OD4] ve Tasınır Kayıt Yetkilisi birimleri, bu süreçlerin düzenli ve sistematik biçimde işletilmesinden sorumlu bulunmaktadır.

1) [8_OD3] Görev Tanımları ve Süreç Yönetimi

2) [9_OD3] Bilgi İşlem Sorumlusu

3) [10_OD4] Tahakkuk, Satın Alma, Döner Sermaye

1 - 9_OD3_BilgiİşlemSorumlusu

2 - 10_OD4_TahakkukSatınAlmaDönerSermaye

3 - 8_OD3_GörevTanımlarıveSüreçYönetimi

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Fakültemiz, misyon ve vizyonu doğrultusunda sürekli gelişimini temin etmek ve çağın gerekliliklerine uyum sağlamak amacıyla fikir alışverişini stratejik bir süreç olarak benimsemektedir. Bu kapsamda, iç ve dış paydaşlarla düzenli olarak bir araya gelinmekte ve ortak akıl oluşturulmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Söz konusu süreçlerin temel bileşenlerini ise paydaş görüşmeleri ve anket uygulamaları sonrasında hazırlanan raporlar teşkil etmektedir. Fakültemizde öğrenim görmekle olan öğrenciler, mezunlar, akademik ve idari personel ile sektör profesyonelleri gibi iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen [görüşmeler ve anket çalışmaları](#) [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4], [14_OD4], [15_OD4], [16_OD4], [17_OD4], aracılığıyla; müfredat düzenlemelerinden altyapı iyileştirmelerine kadar uzanan geniş bir çerçevede, güncel ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirmeler yapılmaktadır. İlgili bağlamda, İLEDKAK akreditasyon kuruluşunun önerileri doğrultusunda ders müfredatında ([ders bilgi paketi](#)) çeşitli iyileştirmeler yapılmış; bunun yanı sıra fakültemizin fiziki altyapısında engelli erişimini desteklemek amacıyla asansör ve yönlendirme işaretleri gibi düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yürütülen çalışma ve hazırlıklar neticesinde fakültemiz, 2025 yılı Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik kategorisinde [Mavi Bayrak](#) almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, öğrenciler ve mezunlarla yapılan anket ve görüşmeler sonucunda belirlenen talepler dikkate alınarak gerekli düzenlemeler uygulamaya konulmuştur. Öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup görüşmelerinde elde edilen geri bildirimler doğrultusunda kantin ihtiyacının karşılanmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

[Akademik Kurul toplantıları](#) ile [Danışma Kurulları](#), paydaş katılımının etkinliğini ortaya koyan önemli platformlar olarak fakültemizin karar alma süreçlerine katkı sunmaktadır. Söz

konusu kurullar, paydaşların fakülte yönetim süreçlerine dâhil edilmesinin yanı sıra bu süreçlerde şeffaflık ve katılımcılığın artırılmasının başlıca göstergeleri arasında yer almaktadır. Fakültemiz, misyon ve vizyonu doğrultusunda sürekli gelişim ve çağın gerekliliklerine uyum sağlama amacıyla paydaş katılımını sistematik bir anlayışla yürütmekte; iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri ile fiziki altyapıda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Müfredat güncellemeleri, engelli erişimine yönelik düzenlemeler ve **İLEDAK** önerileri çerçevesinde yapılan çalışmalar, kalite güvencesi anlayışının güçlendirildiğini ve kapsayıcı, erişilebilir bir eğitim ortamı oluşturma yönündeki kararlılığın sürdürüldüğünü göstermektedir. Ayrıca Akademik Kurul ve Danışma Kurulları aracılığıyla paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanarak şeffaflık ve katılımcılık ilkeleri kurumsal düzeyde desteklenmektedir.

- 1) [11_OD4] 2025 Yılı Mezun Öğrenci Anketi Değerlendirme Raporu
- 2) [12_OD4] 2025 Yılı Dış Staj Değerlendirme Raporu
- 3) [13_OD4] 2025 Yılı Dış Paydaş Komisyonu Analiz Raporu
- 4) [14_OD4] 2024-2025 Bahar Dönemi Genel Akademik Personel İç Paydaş Anket Raporu
- 5) [15_OD4] 2024-2025 Bahar Dönemi İdari Personel İç Paydaş Anket Raporu
- 6) [16_OD4] Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Gerçekleştirilen Görüşmelere İlişkin Değerlendirme Raporu
- 7) [17_OD4] Engelli Öğrenci Anketi Değerlendirme Raporu

- 1 - 12_OD4_ErütileşimFakültesi2025YılıDışStajDeğerlendirmeRaporu
- 2 - 13_OD4_ErütileşimFakültesi2025YılıDışPaydaşKomisyonuAnalizRaporu
- 3 - 14_OD4_ErütileşimFakültesi2024-2025BaharDönemiGenelAkademikPersonelİçPaydaşAnketRaporu
- 4 - 15_OD4_ErütileşimFakültesi2024-2025BaharDönemiİdariPersonelİçPaydaşAnketRaporu
- 5 - 16_OD4_YabancıUyrukluÖğrencilerleGerçekleştirilenGörüşmelereİlişkinDeğerlendirmeRaporu
- 6 - 17_OD4_EngelliÖğrenciAnketiDeğerlendirmeRaporu
- 7 - 18_OD4_KantinYapımıKararınaDairBelge
- 8 - 11_OD4_ErütileşimFakültesiMezuÖğrenciAnketiDeğerlendirmeRaporu

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Fakültemiz, öncelikli olarak Avrupa Birliği'ne üye ülkeler olmak üzere, araştırma, eğitim ve iş birliği alanlarında uluslararası ilişkilerin geliştirilmesine ve güçlendirilmesine büyük önem atmaktadır. Bu çerçevede, fakültemiz akademik personeli Avrupa Birliği projelerinde ve Erasmus+, değişim programı gibi ulusal ve uluslararası öğrenci ile personel değişim programlarında etkin biçimde görev almakta ve bu kapsamda **öğrenci hareketliliği** faaliyetleri başarıyla yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci kabul eden fakültemizin öğretim programı, küresel gelişmeler ve çağın gereklilikleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkin ve sistematik bir biçimde yürütülmesini teminen Fakültemiz bünyesinde Erasmus+, Farabi Değişim Programı ve Mevlana Değişim Programı komisyonları [19_OD4] tesis edilmiş, söz konusu komisyonlara uluslararası iş birliği ve değişim programlarının koordinasyonu görevi tevdi edilmiştir. **Anılan programlar kapsamında çeşitli ikili anlaşmalar** akdedilmiş olup, bunun yanı sıra uluslararası proje ortaklıkları da tesis edilmektedir. Gerçekleştirilen bu iş birlikleri, fakültemizin küresel ölçekte yürüttüğü araştırma ve eğitim faaliyetlerini daha da güçlendirmekte ve uluslararası alandaki görünürlüğü ile etkinliğini artırmaktadır. Fakültemiz tarafından yürütülen ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda stratejik önem arz eden **projeler** arasında; Erasmus+ kapsamında gerçekleştirilen **"e-NetCoM – Doğanın Enerjileri Bizimle: Genç Liderler Çevresel İletişim ve Medya Ağı"** ve **"SafeYou – Digital Health Guidance Academy for Young Leaders"** projeleri ile European Solidarity Corps (ESC) çerçevesinde gerçekleştirilen **"Acımasız Dünya Sendromu ve Anneler için Televizyon Okuryazarlığı"** ve **"DigiRISK – Genç İnisiyatif Topluluğu"** projeleri öne çıkmaktadır. 2024–2025 yılları arasında yürütülen "Acımasız Dünya Sendromu ve Anneler için Televizyon Okuryazarlığı" projesi ile televizyon okuryazarlığı alanında toplumsal farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır. Benzer şekilde, yine 2024–2025 döneminde yürütülmekte olan **"DigiRISK – Genç İnisiyatif Topluluğu"** projesi, dijital risklerle mücadele edilmesi ve gençlerin dijital güvenliğinin güçlendirilmesine yönelik bir girişim niteliği taşımaktadır. 2024–2027 yılları arasında gerçekleştirilen **"SafeYou – Digital Health Guidance Academy for Young Leaders"** projesi, genç liderlerin dijital sağlık rehberliği alanında eğitimine odaklanmaktadır. Söz konusu projeler, fakültemizin uluslararası iş birliklerini pekiştirmesinin yanı sıra, küresel ölçekte yürütülen eğitim ve araştırma faaliyetlerine katkı sunmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Fakültemiz bünyesinde görev yapan akademik personelin, **Web of Science** kategorilerinde farklı düzeylerde yer alan ve yabancı akademisyenlerle iş birliği içerisinde gerçekleştirilmiş uluslararası ortak yayımları (**Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın**, **Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın**) bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma sürecinin yansımaları bakımından, Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen çeşitli uluslararası faaliyetler de bulunmaktadır. Fakültemiz öğretim üyesi, Web of Science SSCI kategorisinde taranan **Politická Ekonomie** dergisinde yardımcı editör [20_OD3] olarak görev yapmaktadır. Bu çerçevede, uluslararası kurumlarda görev yapan yabancı akademisyenlerle yürütülen ortak çalışmalar aracılığıyla akademik alana katkı sunulmaktadır. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla İletişim Fakültesi bünyesinde lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde uluslararası öğrenciler eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunun yanı sıra, Fakülte bünyesinde yayımlanan **Erciyes İletişim Dergisi** de editör kurulunda farklı ülkelerden araştırmacılarla iş birliği içerisinde çalışmalar yürüterek uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerini fakülte hedefleri doğrultusunda takip etmek üzere kurulan **Proje Komisyonu**, sürecin belirlenen hedefler doğrultusunda planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

- 1) [19_OD4] Mevlana/Farabi/Erasmus Komisyonunun İşleyişiyle İlgili Genel İlkeler
- 2) [20_OD3] Politická Ekonomie (SSCI) Dergisinde Yardımcı Editörlük

- 1 - 19_OD3_Mevlana/Farabi/Erasmus Komisyonunun İşleyişiyle İlgili Genel İlkeler

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Fakültemiz, program tasarım ve onay süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu bir biçimde yürütmektedir. Sürecin temelini, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#) ilkeleri oluşturmaktadır; iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ile [İletişim Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu'nun \(İLEDAK\) Değerlendirme Raporu'nda \[1_OD4\]](#) sunmakta oldukları değerlendirmeler ve önerileri de titizlikle değerlendirilmektedir. Ayrıca, [öğrenciler](#), akademik / idari personeller ve paydaşlar ile düzenli olarak yapılan anketler [\[2_OD4\]](#) aracılığıyla elde edilen geri bildirimler, programların [kalite süreçlerine](#), sürekli gelişimine ve iyileştirilmesine zemin hazırlamaktadır. Kurumumuzun [misyon ve vizyonunu](#) yansıtan programlar, amaçlar ve öğrenme çıktıları, belirli dokümanlarla netleştirilip, [fakülte web sitesinde](#) şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Lisans eğitimi kapsamında, öğrenciler eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kredi, not, staj durumu ve mezuniyet koşullarını bireysel [öğrenci bilgi sistemleri](#) üzerinden takip edebilmektedir. [Birim paydaş toplantıları](#), [anketleri](#), [Öz Değerlendirme Raporları \[3_OD4\]](#), [Birim İç Değerlendirme Raporları \[4_OD4\]](#) düzenli şekilde yapıp birim web sayfasında yayımlanmaktadır. Ayrıca, [ders programları \[5_OD4\]](#) ve [sınav programları](#), [yandal](#), [çift anadal](#) ve [değişim programları](#), [intibak işlemleri](#) ve [staj esasları](#) gibi tüm süreçlere ait [formlara ve diyagramlara \[6_OD5\]](#) dair güncel bilgilere fakülte internet sitesinden ulaşabilmektedir.

Öğretimin tanınması, sertifikalandırılması, değerlendirilmesi ve derecelendirilmesi süreçleri, [ilgili yasal mevzuatlara \[7_OD4\]](#) uygun olarak yürütülmekte; öğrencilerin bilgi taleplerine ise [web sitesi](#), [öğrenci işleri](#) ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla hızlı bir şekilde cevaplandırılmaktadır. [Ders bilgi paketlerinin](#), içeriklerinin eksiksiz olması amacıyla düzenli olarak güncellenmekte ve bu sürecin takibi, [ders bilgi paketi sorumluları](#) tarafından gerçekleştirilmektedir. Program çıktıları ise ilgili akademik personel tarafından izlenerek gerektiğinde revize edilip geliştirilmektedir. Süreç, bölüm bazında belirlenen prensipler çerçevesinde yapılandırılarak; [Komisyonlar \[8_OD4\]](#), [Birim Danışma Kurulu](#), [Bölüm Danışma Kurulları](#) gibi yapıların aktif katkılarıyla desteklenmektedir. Söz konusu bütünsel denetim mekanizmaları, müfredatın periyodik değerlendirme ve revizyon süreçlerini optimize ederek, eğitimde toplam kalite yönetiminin sürdürülebilirliğine stratejik bir katkı sağlamaktadır. Bu bütünsel mekanizmalar, fakültemizde sunulan programların sürekli değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlayarak eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğine önemli katkı sunmaktadır.

Lisans programlarımızda akademik başarıyı en üst düzeye çıkarmak amacıyla ders planlamaları; fakültemizdeki akademik personel sayısı, uzmanlık alanları, eğitmen yeterlilikleri ve bölüm dinamikleri esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Müfredat yapısı; temel ve ileri düzey yetkinlikleri destekleyecek şekilde zorunlu-seçmeli dengesi, teorik-uygulanmalı bütünlüğü ve derslerin ön koşul ilişkileri gözetilerek yapılandırılmaktadır. İlk iki yıl, öğrencilerin güçlü bir akademik temel kazanmaları için teorik derslere odaklanırken; üçüncü ve dördüncü yıllarda uygulanmalı eğitim ve seçmeli derslerin ağırlıkta olduğu bir modele geçiş yapılmaktadır. Ayrıca bu süreçte, ilgili bölümler ve anabilim dallarının kendi iç dinamikleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Müfredatta, zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli bir şekilde dağıtılmasına özen gösterilmektedir. Özellikle son iki yarıyıldaki meslek derslerinin yoğunlaşmasının yanı sıra, öğrencilerin sektör deneyimi kazanabilmesi için [zorunlu staj uygulamaları](#) da programın önemli bir parçası olarak yer almaktadır. Sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında [Dış Staj Usul ve Esasları 2025](#) yılı içerisinde güncellenmiştir.

Müfredatın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için derslerin niteliğine bağlı olarak farklı öğretim yaklaşımları benimsenmektedir. Teorik dersler, belirlenen akademik izlenmeler doğrultusunda işlenirken, uygulanmalı derslerde sınıf içi öğrenci etkinlikleri ve mesleki eğitim seminerleri düzenlenerek öğrenme süreçleri desteklenmektedir. Derslerde kullanılan yöntemler ve uygulamaların etkinliği, [birim paydaş memnuniyet anketleri](#), [Memnuniyet Yönetim Sistemi \(MYS\) \[9_OD5\]](#) aracılığıyla değerlendirilmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ders programları, öğrenci ve öğretim üyesi odaklı bir yaklaşımla hazırlanmakta olup, eğitimde erişilebilirlik ve esneklik ilkeleri doğrultusunda [Yükseköğretim Kurulu'nun \(YÖK\) "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar" \[10_OD5\]](#) çerçevesinde belirlendiği, "birinci ve ikinci öğretim programlarındaki derslerin en fazla %30'unun uzaktan öğretim yöntemiyle verilebileceği" hükmü dikkate alınmaktadır (s. 3). Bu doğrultuda, derslerin planlamasında hibrit eğitim modeli benimsenmiş ve işleniş biçimleriyle ilgili detaylı bilgilendirmeler [fakülte internet sitesinde](#) düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde belirtildiği şekliyle derslerin öğrenme kazanımları tanımlanarak [program çıktıları](#) ile eşleştirilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesine yönelik planlamalar yapılmış mezun öğrenciler dış paydaş olarak katkı sağlamıştır. Tüm derslerin AKTS kredileri ve içerikleri [Ders Bilgi Paketi \[12_OD4\]](#) aracılığıyla web üzerinden paylaşılmıştır. Ayrıca [ölçme değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi](#) kapsamında ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesi yönünde faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

- [\[1_OD4\] İLEDAK Değerlendirme Raporu](#)
- [\[2_OD4\] Programların Değerlendirilmesi ve İzlenmesi](#)
- [\[3_OD4\] Öz Değerlendirme Raporu](#)
- [\[4_OD4\] Birim İç Değerlendirme Raporu](#)
- [\[5_OD4\] Ders Programları](#)
- [\[6_OD4\] Süreç Yönetim Sistemi](#)
- [\[7_OD5\] Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)
- [\[8_OD4\] Komisyonlar](#)
- [\[9_OD5\] Memnuniyet Yönetim Sistemi](#)
- [\[10_OD5\] Uzaktan Öğretim Usul Esasları](#)
- [\[11_OD4\] Ölçme ve Değerlendirme Süreçlerindeki İyileştirmeler](#)
- [\[12_OD4\] Ders Bilgi Paketi](#)

1 - [5_OD4_Ders_Programları](#)

2 - [7_OD5_Eğitim_Oğretim_Yönetmeliği](#)

3 - [8_OD4_Komisyonlar](#)

4 - [10_OD5_Uzaktan_Oğretim_Usul_Esasları](#)

5 - [1_OD4_İLEDAK_Değerlendirme_Raporu](#)

6 - [12_OD4_Ders_Bilgi_Paketi](#)

7 - [11_OD4_Ölçme_ve_Değerlendirme_Süreçlerindeki_İyileştirmeler](#)

8 - [6_OD4_Süreç_Yönetim_Sistemi](#)

9 - [12_OD4_Ders_Bilgi_Paketi](#)

- 10 - 7_OD5_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi
- 11 - 3_OD4_Özdeğerlendirme_Raporu
- 12 - 2_OD4_Programların_Degerlendirilmesi_Izlenmesi
- 13 - 4_OD4_Birim_İc_Degerlendirme_Raporu
- 14 - 9_OD5_Memmuniyet_Yonetim_Sistemi
- 15 - 6_OD4_Surec_Yonetim_Sistemi
- 16 - 2_OD4_Programların_Degerlendirilmesi_Izlenmesi

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde yürütülen öğretim yöntem ve teknikleri, derslerin spesifik içerikleri ve hedeflenen kazanımları doğrultusunda dinamik bir yapı arz etmektedir. Eğitim süreçlerinde teknoloji odaklı ve öğrenci merkezli yaklaşımlar temel alınarak öğrencilerin sürece aktif katılımı stratejik bir öncelik olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda derslerde demonstrasyon, rol yapma, grup çalışmaları ve saha araştırmaları gibi metodolojilerin yanı sıra odak grup görüşmeleri ve anket uygulamaları gibi ampirik yöntemlere de başvurulmaktadır. Uygulama birimlerinde gerçekleştirilen tatbikatlar eğitimin pratik boyutunu tahkim ederken, öğretim üyeleri tarafından sağlanan dijital eğitimler vasıtasıyla çeşitli teknolojik araçlar müfredata entegre edilmektedir. "Süreç Değerlendirmesi Yapılacak Dersler" [13_OD4] listeleri aracılığı ile öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca zihin haritaları gibi yenilikçi tekniklerle öğrenme deneyimi zenginleştirilmekte; sınıf dışı etkinliklerde ise proje çalışmaları ve sistematik ödevlendirme süreçleriyle öğrenci etkileşimi süreklilik arz etmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenebilir hale getirilmesi amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulan ERÜ İletişim Fakültesi 2025-2026 Güz Dönemi Final Sınavı Ölçme ve Değerlendirme Anketi'nin [14_OD4] vize/final sınavlarının sonunda derslere giren akademik personel tarafından doldurulmaktadır. Bu doğrultuda, ders bilgi paketlerinde belirtilen öğrenme çıktıları ile sınav sorularının uyumu titizlikle takip edilmekte, öğretim üyeleri düzenli olarak sınav dosyalarını inceleyerek en yüksek, orta ve en düşük notların ders içeriği ve sınav sorularıyla tutarlılığını arşivlenmesi gereken belgelere ilişkin dosyaya [15_OD4] uygun biçimde raporlamaktadır. Bu raporlar, ölçme değerlendirme formu aracılığıyla ilgili birimlere iletilmekte ve sürecin koordinasyonu Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu [16_OD4] tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme süreçleri yetkinlik ve performans odaklı yürütülmekte olup, ödev, proje ve portföy gibi çeşitli yöntemlerle zenginleştirilmektedir. Sürecin değerlendirilmesi, birim iç değerlendirmelerinin yanı sıra akreditasyon kuruluşu İletişim Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından gerçekleştirilerek kalite güvencesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin ve akademik personelin başarılarını teşvik etmek amacıyla, Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilen Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi [17_OD5] kapsamında Fakültemizde Birim Akademik Teşvik Komisyonu, Akademik Ödül Komisyonu ve İdari Ödül Komisyonu [18_OD4] oluşturulmuş, bu sayede öğretim yöntem ve teknikleri kapsamında süreçlerin izlenmesine, iyileştirilmesine ve teşvik edilmesine yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci kabul ve yerleştirme işlemleri, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yürütülen merkezi sınavlar aracılığıyla şeffaflık ve liyakat ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun [19_OD5] 45. maddesi uyarınca eğitim-öğretim süreçlerine dahil olan öğrencilerin kayıt ve evrak takipleri titizlikle yürütülmekte, önceki öğrenmelerin tanınması ve muafiyet durumlarına bağlı kredilendirme işlemleri ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda tesis edilmektedir. Bu süreçler, ders kayıt dönemlerinde öğrenci danışmanları ve Ders Bilgi Paketi ve İntibak Komisyonu Üyeleri tarafından koordine edilmekte, ilgili konulara ilişkin bilgiler Ders Bilgi Paketine [20_OD4] işlenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla "Ölçme ve Değerlendirme Süreçleri İzlem Raporu" ile merkezi bir arşiv sistemi oluşturulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde 2025 yılında iyileştirmeler yapılmıştır. Müfredat ve öğrenme kazanımları ekseninde, eğitimin sunum biçimine göre hazırlanan "Öz Değerlendirme Raporları" ve AKTS kredilerinin belirlenmesine yönelik yapılan öğrenci mülakatları ile ölçme-değerlendirme uyumu güvence altına alınmaktadır. Bu süreçler, iç ve dış paydaşlara yönelik periyodik anket çalışmaları ve sonuçların analitik değerlendirmeleri ile de desteklenmektedir.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından akredite edilerek diplomalarında Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) logolarını kullanma yetkisine sahip bir fakültedir. İletişim Fakültesinden mezun olan her öğrenciye, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından lisans diploması ile birlikte Bologna Süreci Uygulamaları [21OD_5] kapsamında standartlara uygun uluslararası geçerliliği bulunan Diploma Eki [22_OD5] takdim edilmektedir. Mezuniyet süreci ve koşulları şeffaf, tutarlı ve denetlenebilir bir mekanizma ile yönetilmektedir. Mesleki Yeterlilik Kurumu bünyesindeki Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı (TYVT) üzerinden yeterlilik bilgileri, staj kabul şartları ve mezuniyete ilişkin güncel verilere erişim imkanı sağlanmaktadır. Öğrenciler, lisans eğitimleri süresince Erasmus değişim programı vasıtasıyla ulusal ve uluslararası hareketlilikten yararlanabilmektedir. Merkezi yerleştirme dışındaki yatay geçiş, Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programlarına ilişkin yönetmelik [23_OD5], kabul kriterleri ve güncel duyurular, fakülte web sitesi üzerinden düzenli olarak yayımlanarak tüm paydaşların bilgiye erişimi kolaylaştırılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin bilgiler fakülte web sitesinde duyurulmakta olan sınav programlarında [24_OD4] yer almaktadır. Tüm süreçler ilgili süreç formlarında [25_OD4] yer alan diyagramlara uygun bir şekilde uygulanmaktadır.

- [13_OD4] Süreç Değerlendirmesi Yapılacak Dersler
- [14_OD4] Ölçme Değerlendirme İzleme Raporu
- [15_OD4] Arşivlenmesi Gereken Belgeler Dosyası
- [16_OD4] Ölçme Değerlendirme Komisyonu
- [17_OD5] Başarı Teşvik Ödül Yönergesi
- [18_OD4] Ödül Komisyonları
- [19_OD5] 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
- [20_OD4] Ders Bilgi Paketi
- [21_OD5] Bologna Süreci Uygulamaları
- [22_OD5] Diploma Eki
- [23_OD5] Yatay Geçiş Yandal ve Çift Anadal Esasları
- [24_OD4] Sınav Programları
- [25_OD4] Süreç Yönetim Sistemi

1 - 13_OD4_Surec_Degerlendirmesi_Yapilacak_Dersler

2 - 20_OD4_Ders_Bilgi_Paketi

- 3 - [25_OD4_Surec_Yonetim_Sistemi](#)
- 4 - [17_OD5_Basari_Tesvik_Odul_Yonergesi](#)
- 5 - [18_OD4_Odul_Komisyonlari](#)
- 6 - [25_OD4_Surec_Yonetim_Sistemi](#)
- 7 - [14_OD4_Olcme_Degerlendirme_Izleme_Raporu](#)
- 8 - [16_OD4_Olcme_Degerlendirme_Komisyonu](#)
- 9 - [24_OD4_Sinav_Programlari](#)
- 10 - [19_OD5_2547_Sayili_Yuksekokretim_Kanunu](#)
- 11 - [20_OD4_Ders_Bilgi_Paketi](#)
- 12 - [23_OD5_Yatay_Gecis_Yandal_Cift_Anadal_Esaslari](#)
- 13 - [21_OD5_Bologna_Sureci_Uygulamalari](#)
- 14 - [22_OD5_Diploma_Eki](#)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Programlarda yer alan öğrencileri sürece aktif olarak dahil edecek çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Eğitim anlayışı etkileşim odaklı olup, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı bir yaklaşımla disiplinlerarası ve bütüncül bir yapıya sahiptir. Tüm öğrenim türlerinde teknolojik gereksinimler karşılanmakta; eğitim süreci, uygulama ve proje temelli öğrenme gibi imkanlarla zenginleştirilmektedir [26_OD4]. Öğrenciler, OBİSİS üzerinden danışmanlık hizmetlerine ve derslerle ilgili tüm dokümanlara (canlı ders videoları ve diğer ders materyalleri) ERUDM ve Depo Erciyes aracılığıyla erişebilmektedir. Merkezi kütüphane hizmetleri, öğrenci danışmanlığı, kariyer planlama, burs olanakları ve oryantasyon / oryantasyon eğitimi gibi hizmetler ile öğrencilerin akademik gelişimi yakından takip edilmekte ve her aşamada destek sağlanmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına kolayca ulaşabilmesi için belirlenen ofis saatleri uygulanmakta [27_OD4], görüş ve düşüncelerini, memnuniyetlerini iletmeleri için çeşitli geri bildirim kanalları sunulmaktadır [28_OD5]. Ayrıca, öğrenci görüşleri düzenli olarak iç paydaşlar aracılığıyla toplanmakta ve elde edilen geri bildirimler Fakülte Danışma Kurulu tarafından ilgili birimlerle paylaşılmaktadır [29_OD4].

İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört katlı İdari Bina'da dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler, proje birimleri ve öğretim üyelerinin ofisleri yer almaktadır. Derslikler Binası'nda Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerine ait dersliklerin yanı sıra, akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamak ve nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli teknolojik donanımlar ve imkanlar, uygun altyapı, kaynak ve ortam sunan uygulama birimleri (ERÜ TV, Gazete ERÜ, Üniversite FM) atölyeler (HİT Atölyesi: Dükkan, Reklam Atölyesi: Evreka, Erciyes Film Atölyesi, TV Haber Atölyesi, Fotoğrafçılık Atölyesi) ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin "Stüdyolar" adını taşıyan bloğu, üniversiteye bağlı yayınlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla fakülte binasında bilgisayar laboratuvarları ve proje ofisleri gibi imkanlar sunmasının yanı sıra Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu ile etkinliklere ev sahipliği yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, Öğrencilerin niteliğini artırmak ve uygulama yapma gereksinimlerini karşılamak amacıyla fakültedeki tüm uygulama birimleri, laboratuvarlar, arşiv odası, etüt merkezleri ve film izleme odası gibi olanaklar da öğrencilerin kullanımına açık olup, bu imkanlar sayesinde eğitim sürecinin sürekli iyileştirilmesi ve öğrenci deneyiminin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca bu birimler ve alanlar, öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadırlar [30_OD4].

Fakültemiz öğrencileri, öğretim üyelerinin destekleri ile akademik ve mesleki başarılarını çeşitli yarışmalardan kazandıkları ödüllerle taçlandırmaktadırlar. "TRT Geleceğin İletişimcileri Yarışması", "TRT Belgesel" ve "15. Interactive Advertising Bureau (IAB) Mixx Awards Türkiye" gibi prestijli organizasyonlarda öğrencilerimiz ödüle layık görülerek önemli başarıları imza atılmıştır. Bu sayede öğrencilerin katılım gösterdiği etkinliklerde ve yarışmalarda sunulan çalışmalarının niteliğinin artırılmasına yönelik katkı sunulmakta, çalışmalar iyileştirilmektedir [31_OD4] [32_OD4]. Fakültemiz aynı zamanda Yükseköğretim Kurulu tarafından verilen YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında "Mekânda Erişilebilirlik" (Turuncu Bayrak) ve "Eğitimde Erişilebilirlik" (Yeşil Bayrak) ve "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik" (Mavi Bayrak) ödüllerine layık görülmüştür [33_OD4].

Fakültenizde öğrenci toplulukları ve bu toplulukların gerçekleştirdiği faaliyetler büyük bir önemle desteklenmektedir. "Dünyaya Dokunmak", "İletişim Zirvesi 2025: Türkiye'de Sinemanın Anlamı", "Bağımlılıkla Mücadele Çalışmaları: Madde Bağımlılığıyla Mücadele", "Bağımlılıkla Mücadele ve Güvenlik", "TÜBİTAK 2209-A/B proje eğitimleri", "TÜBİTAK 2209-A/B Projeleri Ödül Töreni", özel gereksinimli öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler ve Erasmus Öğrenci Hareketliliği için bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin katılımını esas alan "SETEM Film Yapım Atölyesi'nin" yanı sıra Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın katkıları ile düzenlenen "Benim Eserim" ve İletişim Fakültesi Uygulama Birimi Evreka tarafından düzenlenen "Benim Fakültem Benim Hikayem" adlı yarışmalar bunlardan bazılarıdır [34_OD4] [35_OD4] [36_OD4] [37_OD4] [38_OD4] [39_OD4] [40_OD4] [41_OD4].

YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında ödüle layık görülen, engelli öğrencilere yönelik erişilebilirlik imkanları sunan fakültemiz, engelli ve dezavantajlı öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik özel düzenlemeler yapmaktadır. Engelli birey sınavı uygulaması ve Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği gibi destek mekanizmalarının yanı sıra, bina içinde yön göstericiler ve engelli asansörleri gibi fiziksel düzenlemelerle fakülte içindeki günlük faaliyetlerin erişilebilirliği sağlanmıştır [42_OD4] [43_OD4] [44_OD4]. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi uygun ortamlara ilişkin bilgiler fakülte web sitesinde duyurulmakta olan sınav programlarında yer almaktadır [45_OD4].

- [\[26_OD4\] Özdeğerlendirme Raporu](#)
- [\[27_OD4\] Öğrenci Danışmanları Ofis Saatleri](#)
- [\[28_OD5\] Memnuniyet Yönetim Sistemi](#)
- [\[29_OD4\] Özdeğerlendirme Raporları](#)
- [\[30_OD4\] Faaliyet Raporu](#)
- [\[31_OD4\] Kurumsal ve Akademik Ödüller](#)
- [\[32_OD4\] Öğrenci Ödülleri](#)
- [\[33_OD4\] YÖK Bayrak Ödülleri](#)
- [\[34_OD4\] Fakülte Haberler Bölümü](#)
- [\[35_OD4\] Fakülte Etkinlikler Bölümü](#)
- [\[36_OD4\] Gazete ERÜ Sayı 120](#)
- [\[37_OD4\] Gazete ERÜ Sayı 121](#)
- [\[38_OD4\] Gazete ERÜ Sayı 122](#)

- [39_OD4] Gazete ERÜ Sayı 123
- [40_OD4] Gazete ERÜ Sayı 124
- [41_OD4] Gazete ERÜ Sayı 125
- [42_OD4] Engelli Öğrencilere Yönelik Uygulamalar
- [43_OD4] Engelli Öğrencilere Yönelik Faaliyetler
- [44_OD4] Engelli Öğrencilerin Sosyokültürel Faaliyetlere Erişimi
- [45_OD4] Sınav Programları

1 - 26_OD4_Ozdeğerlendirme_Raporu

2 - 28_OD5_Memmuniyet_Yonetim_Sistemi

3 - 29_OD4_Degerlendirme_Raporlari

4 - 30_OD4_Faaliyet_Raporu

5 - 27_OD4_Ogrenci_Danismanlari_Ofis_Saatleri

6 - 29_OD4_Degerlendirme_Raporlari

7 - 30_OD4_Faaliyet_Raporu

8 - 42_OD4_Engelli_Ogrencilere_Yonelik_Uygulamalar

9 - 43_OD4_Engelli_Ogrencilere_Yonelik_Faaliyetler

10 - 44_OD4_Engelli_Ogrencilerin_Sosyo-Kulturel_Faaliyetlere_Erisimi

11 - 45_OD4_Sinav_Programlari

12 - 33_OD4_YOK_Bayrak_Odulleri

13 - 41_OD4_Gazete_ERU_Sayi_125

14 - 40_OD4_Gazete_ERU_Sayi_124

15 - 39_OD4_Gazete_ERU_Sayi_123

16 - 38_OD4_Gazete_ERU_Sayi_122

17 - 36_OD4_Gazete_ERU_Sayi_120

18 - 37_OD4_Gazete_ERU_Sayi_121

19 - 35_OD4_Fakulte_Etkinlikler

20 - 34_OD4_Fakulte_Haberler

21 - 31_OD4_Kurumsal_Akademik_Oduller

22 - 32_OD4_Ogrenci_Odulleri

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçleri, şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerde, Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri (Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi) [46_OD5] esas alınmakta; İletişim Fakültesi Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu [47_OD4], önceden belirlenmiş olan süreç formlarında diyagramlarında [48_OD4] yer alan akışlara uygun bir biçimde etkin rol oynamakta, bu formlar aracılığı ile faaliyetler izlenebilmektedir. Görev tanımlarının net bir şekilde belirlenmesi ile birlikte akademik personel arasındaki iş bölümünün hakkaniyetli bir şekilde sürdürülebilmesine yönelik katkıda bulunmaktadır. Ayrıca iş bölümünün hakkaniyetli bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla liyakat ve fırsat eşitliği ön planda tutulmakta, ders yükleri Ders Bilgi Paketi'nde ve fakülte web sitesinde şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır.

Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenebilir hale getirilmesi amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu [49_OD4] tarafından oluşturulan ERÜ İletişim Fakültesi Vize/Final Sınavları Ölçme ve Değerlendirme Formları [50_OD4] vize/final sınavlarının işleyişlerine ve kriterlerine yönelik önemli bilgiler sunmaktadır. Eğitimde izlenebilirliği sağlamak amacıyla gerçekleştirilen bu çalışmalar, komisyon tarafından uygulanmakta ve ilgili akademik personelin katılımı sağlanmaktadır.

Öğretim üyelerinin akademik performansını teşvik etmek amacıyla, Akademik Teşvik Yönetmeliği ve üniversitenin belirlediği güncel usul ve esaslar çerçevesinde Birim Akademik Teşvik Komisyonu aracılığıyla değerlendirmeler yapılmaktadır. Birim akademik teşvik komisyonu ilgili yönetmelikçe belirlenmektedir. Ayrıca Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi [51_OD5] çerçevesinde Birim Akademik Teşvik / Akademik Ödül / İdari Ödül Komisyonları [52_OD4] görev yapmaktadırlar. Komisyon tarafından düzenlenmiş olan "2209-A Araştırma Projeleri Ödül Töreni" [53_OD4] ile proje danışmanlığı yürüten öğretim üyelerine ve proje üyesi öğrencilere teşekkür belgeleri sunulmuştur. Ayrıca öğretim üyelerinin başarılarının görünürlüğünün artması amacı ile fakülte web sitesinde yer alan "Akademik Başarılar" ve "Ödüller" sekmeleri aracılığı ile elde edilen başarılar ve kazanılan ödüller duyurulmaktadır.

Üniversitelerde uygulanan akademik teşvik kapsamında, yıl içinde belirli bir puana ulaşan yayınlara finansal destek sağlanmakta olup, bu süreç fakültemiz tarafından takip edilmektedir. Özellikle Web of Science indeksli yayınlar, "Araştırma Performans Ödülü" [54_OD5] ve finansal destek mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından desteklenmekte olan projelere [55_OD4] yönelik sunulan desteklerin akademik personelin araştırma faaliyetlerini fonlayarak bilimsel çıktılarının niteliğini ve niceliğini artırması hedeflenmektedir. Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi'ndeki ilgili yayın ve projelere yönelik puanlandırmalar doğrultusunda atama ve yükseltmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde eğitim kalitesinin artırılması amacıyla yürütülen eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri; kapsamlı planlamalar, uzaktan eğitim modelleri ve katılım verileriyle [56_OD5] desteklenerek raporlanmaktadır. Sürecin kurumsal ayağını oluşturan Hizmet İçi Eğitim Planlamaları [57_OD5], öğretim elemanlarının alana ilişkin bilgi birikimini güçlendirmeyi hedeflerken;

Eğiticilerin Eğitimi Programları [58_OD5], çeşitli konularda öğretim yetkinliği geliştirme çalışmaları ile akademik personelin mesleki becerilerinin çok boyutlu olarak desteklenmesi ve eğitim çıktılarının niteliğinin optimize edilmesi amaçlanmaktadır.

- [46_OD5] Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi
- [47_OD4] Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu
- [48_OD4] Süreç Yönetim Sistemi
- [49_OD4] Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu
- [50_OD4] Ölçme ve Değerlendirme Formları
- [51_OD5] Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi
- [52_OD4] Akademik Teşvik Ödül Komisyonları
- [53_OD4] TÜBİTAK Projeleri Ödül Töreni
- [54_OD5] Araştırma Performans Ödülleri
- [55_OD4] Desteklenen Projeler
- [56_OD5] Eğiticilerin Eğitimi Programlarına Katılan Akademik Personel Dosyası
- [57_OD5] Hizmet İçi Eğitim Planlamaları
- [58_OD5] Eğiticilerin Eğitimi

1 - 46_OD5_Akademik_Yukseltme_Atama_Kriterleri_Yonergesi

2 - 47_OD4_Akademik_Yukseltme_ve_Atama_Komisyonu

3 - 48_OD4_Surec_Yonetim_Sistemi

4 - 56_OD5_Egiticilerin_Egitimi_Programlarına_Katılan_Akademik_Personel_Dosyasi

5 - 57_OD5_Hizmet_İci_Egitim_Planlamaları

6 - 58_OD5_Egiticilerin_Egitimi

7 - 50_OD4_Olme_ve_Degerlendirme_Formlari

8 - 51_OD5_Basari_Tesvik_ve_Odul_Yonergesi

9 - 52_OD4_Akademik_Tesvik_Odul_Komisyonlari

10 - 53_OD4_TUBITAK_Projeleri_Odul_Toreni

11 - 54_OD5_Arastirma_Performans_Odulleri

12 - 55_OD4_Desteklenen_Projeler

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırma stratejileri ve araştırma hedefleri anabilim dalı başkanlıkları ve İletişim Fakültesi [Komisyonları](#) aracılığıyla yürütülmektedir. Belirlenen bu hedeflerin fakültenin akademik personeli ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. İletişim Fakültesi Akademisyenleri [gerek TÜBİTAK](#), [gerek BAP](#) gerekse de [AB Projeleri](#) yaparak araştırma süreçlerinin içerisinde yer almaktadırlar. Akademik çalışmaların yanı sıra, birimde öğrenciler bakımından da araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 2025 yılında İŞKUR Gençlik Programı kapsamında fakültemizde istihdam edilen lisansüstü öğrencilere ofis imkanı sunularak ilgili öğrencilerin proje yazmaları teşvik edilmiştir.

Fakültemiz bünyesinde faaliyet gösteren Proje Komisyonu, öğrenci ve akademisyenlerin proje çalışmalarına bilgilendirme ve yönlendirme yoluyla rehberlik etmektedir. **Bölüm müfredatlarına koyulan Proje Yönetimi dersleri ile de hem öğrenci hem de akademisyenlerin araştırma, inovasyon ve bilimsel üretkenliklerini artırmak hedeflenmektedir.**

Fakültemiz öğretim üyelerinin ana bilim dalı başkanlıkları bünyesinde faaliyet gösterdiği Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İletişim Bilimleri, Radyo, Televizyon ve Sinema anabilim dalları [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) bünyesinde yürütülmektedir. 2025 yılı içerisinde 4 ana bilim dalında da toplam 72 doktora öğrencisi eğitim görmektedir. Doktora sonrası araştırmalar için [TÜBİTAK](#) ve uluslararası organizasyonlara ait destek programlarına başvuru için teşvik edici bir süreç izlenmektedir.

Öğretim elemanları [Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri](#) ve [Akademik Teşvik Sistemi](#) ile araştırma geliştirme faaliyetlerine yönlendirilmektedir.

1 - [1_OD3_Komisyonlar İletişim Fakültesi](#)

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumun çalışma alanları sosyal bilimler alanına bağlı olduğu için, yapılan araştırma/çalışmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan bağlantılıdır. Bu süreçlere bağlı olarak dinamik / sabit olmayan bir alanı teşkil eder. Bu bakımdan araştırmacıların geniş bir çalışma alanı bulunmaktadır. Akademik personel Erciyes Üniversitesi'nin sunduğu eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere katılım sağlayarak gelişim imkânlarından yararlanmaktadır. Bu sayede akademik personelin yetkinliklerini geliştirmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik personelin araştırmaya ilişkin görüşleri [İç Paydaş Komisyonu](#) tarafından yapılan anketler ile her yıl takip edilmektedir. Anket değerlendirmelerinin yapıldığı bölüm toplantıları, [Bölüm Toplantı Tutanakları](#) ile kayıt altına alınmaktadır.

Fakülte, öğretim elemanları ve üyelerinin bilimsel araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. [Dijital sınıflar, uygulama atölyeleri ve teknolojik donanım](#) [sahip atölyeler](#) öğretim elemanlarının kullanımına açıktır. Ayrıca Fakülte Yönetimi doktorasını bitiren öğretim elemanları için de kadro talebinde bulunarak, öğretim elemanlarının özlük hakları konusunda destek olmaktadır. Yine Fakülte yönetimi "[Yeniden Gözden Geçirme Toplantıları](#)" yaparak eksiklerin giderilmesi konusunda çalışma yapmaktadır. Öğretim üyelerinin [TÜBİTAK](#), [BAP](#) gibi destek organizasyonlarından faydalanmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca Araştırma Dekanlığı'nın [performans ödülleri](#) de araştırma teşvik sürecini güçlendirmektedir.

İletişim Fakültesi öğretim üyelerinin doktora sonrası araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik destekler verildiği görülmektedir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Koçoğlu'nun "[Biyoenjerji ve Tahlil Varlıkları Arasındaki Taşmaların Momentum Belirleyicileri: İklim Riskleri mi Yoksa Toplam Küresel Talep mi?](#)" başlıklı Uluslararası İşbirliği Projesi kapsamındaki araştırma faaliyetleri doğrultusunda, Hofstra Üniversitesi'nden almış olduğu davet mektubuna istinaden, New York/ABD'de görevlendirilmesi uygun bulunmuştur. Doç. Dr. Çilem Tuğba Koç'un TÜBİTAK 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı kapsamında desteklenen "[Çocuk Youtuberlar Aracılığıyla Tüketim Kültürü'nün Okul Öncesi \(4-6 Yaş\) Çocuklara Satışı](#)" başlıklı projesi 2025 yılı içerisinde sonuçlanmıştır. Fakülte bünyesinde araştırma yetkinliğinin artırılması ve destek süreçlerinin işletilmesi sağlanmaktadır.

1 - [1_OD3_Bölüm Toplantı Tutanakları](#)

2 - [2_OD3_Akademik Personel Anket Sonuçları](#)

3 - [3_OD3_Teknolojik Donanım](#)

4 - [4-OD3_Akademik Ölçme Değerlendirme Raporları](#)

5 - [5_OD3_Yeniden Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı](#)

6 - [6_OD3_TÜBİTAK 1001 Sonuç Raporu](#)

7 - [1_OD3_Projeler İletişim Fakültesi](#)

8 - [2_OD3_Paydaşlarla İlişkiler \(İLDEK\)](#)

9 - [3_OD3_Yurtdışı Görevlendirme](#)

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ise, personelin kurum içi görevleri yapıp yapmadığı ve kuruma sağladığı katkı düzeyi ile ölçmektedir. Bu noktada [AVESİS](#) etkin biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca AVESİS kurumsal raporları doğrultusunda veri elde edilmektedir. Personel tarafından her yılın sonunda hazırlanan süre uzatma formlarında, personelin bir yıl süresince yapmış olduğu görevlerin bilgisini içeren forma göre, personelin kuruma sağladığı katkı doğrultusunda personel ile çalışıp çalışmamayı düşünerek personelin yetkinliği kontrol edilmektedir. Üniversitemiz [Araştırma Dekanlığı](#) tarafından araştırma kapasitesi ve ARGE hedefleri doğrultusunda [ERÜ Performans portalı](#) aracılığıyla performans takibi yapılmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliği şu şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir: Sözleşmeli Akademik Personelin her yıl hazırladığı [görev uzatma süreci](#) doğrultusunda personelin kuruma katkısı tespit edilmektedir. Aynı zamanda fakültemiz internet sayfasında da yer aldığı şekliyle [stratejik plan](#) dâhilinde belirli zaman dilimlerinde araştırmacıların akademik faaliyetlerine ilişkin raporlar oluşturulmaktadır. "Akademik Kadroların İlanı ve İlk Kez Atama İşlemleri", "Akademik Personel Görev Süresi Uzatma Süreci", "Akademik Teşvik Başvuru ve Değerlendirme" gibi süreçleri yönetmek üzere oluşturulan mekanizmalar, [süreç formları ve diyagramları](#) mevcuttur.

1 - [1_OD3_ERÜ Süreç Yönetim Sistemi](#)

2 - 2_OD3_ Görev Süresi Uzatma Formu

3 - 1_OD3_ Bölüm Danışma Kurulu Toplantısı

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema alanlarında yapılan araştırmalar, toplumun gelişimi açısından önemlidir. Fakültemizde [ERÜ TV](#) ve [Üniversite FM](#) başta olmak üzere uygulama birimlerinde [stratejik plan](#) doğrultusunda çalışmalar yapılmakta ve toplumsal fayda sağlanmaktadır.

[ERÜ TV](#), [Gazete ERÜ](#), [Evreka](#), [Dükkan](#), [Üniversite FM](#) uygulama birimlerinde sağlık, iklim, kadın hakları vb. öncelikli alanlarda projeler ve programlar yapılmaktadır. Bu programları akademisyenlerin de desteğiyle birlikte öğrencilerin yapıyor olması ayrı bir önem arz etmektedir. Öğrenciler gerek ders kapsamında gerekse de serbest çalışma adı altında alanında uzman kişileri televizyon ve radyoya konuk ederek sosyal katkı içeren programlar yapmaktadır. İletişim Fakültesi'nde mevcut müfredatta verilen dersler bağlamında gerek "[Gönlüllük Çalışmaları](#)" gerekse de "[İşaret Dili](#)" dili dersleri toplumsal katkı kaynakları bağlamında önem arz etmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi bölüm başkanlıkları ve dekanlık tarafından gerçekleştirilmektedir. Uygulama birimlerinin yanı sıra İletişim Fakültesi Akademisyenleri gerek TÜBİTAK, BAP, AB Projeleri yaparken toplumsal katkı süreçlerini izlemekte bu doğrultuda proje içeriklerini belirlemektedir. 2025 yılında devam eden/tamamlanan [projeler](#) web sayfamızda ilan edilmiştir. Bu süreç, fakülte [Proje Komisyonu](#) ve [Dekanlık](#) tarafından yönetilmektedir.

İletişim Fakültesi'nde, bilimsel çalışmaların yanı sıra, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için [Engelsiz Kampüs](#) uygulamaları kapsamında eğitim öğretim hizmeti de verilmektedir. İletişim Fakültesinde engelsiz kampüs fakülte temsilciliği bulunmaktadır. Engelli öğrencilere yönelik ders ve sınav uygulamaları özelleştirilmiştir. Yine 12 Nisan 2014 yılında hizmete giren [Engelsiz Kütüphane Birimi](#); engelliler ve hareket kısıtlılığı olan bireyler için erişilebilirlik gereksinimlerine göre üniversite genelinde hizmet vermektedir.

[Yükseköğretim Kurulu \(YÖK\)](#) tarafından düzenlenen "[Engelsiz Üniversite Ödülleri](#)" kapsamında İletişim Fakültesi'nin sahip olduğu "Mekânda" ve "Eğitimde" erişilebilirliği ifade eden "Turuncu" ve "Yeşil Bayrak" ödüllerine 2025 yılında "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik" alanında yapmış olduğu düzenlemelerle "[Mavi Bayrak](#)" ödülü eklenmiştir. Ayrıca İletişim Fakültesi'nde toplumsal katkı performansı, ilgili paydaşlarla toplantılar yapılmak suretiyle değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

- 1 - [1_OD3_Engelsiz Kampüs İletişim Fakültesi Birim Yönetimi](#)
- 2 - [2_OD3_Gönlüllük Çalışmaları ve Engelli Öğrencilere Yönelik Faaliyet Yazısı](#)
- 3 - [3_OD3_Görme engelli öğrencilerinize yönelik sınav takvimi](#)
- 4 - [1_OD4_Bayrak Ödülleri](#)
- 5 - [2_OD4_Tubitak-Bap-AB Projeler İletişim Fakültesi](#)

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

ERÜ İletişim Fakültesi Yönetimi, akademik kadro ve öğrenci grubunun toplumsal sorumluluk bilincini, performansını geliştirmek ve kurumun toplumsal katkı çıktılarını standardize etmek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu süreçte Dekanlık; eğitim çalışmalarını, öğrenci kulüplerinin operasyonel süreçlerini ve sosyal etkileşim projelerini, kurumsal hedeflerin gerçekleştirilmesinde temel araçlar olarak değerlendirmektedir. Fakülte bünyesinde düzenlenen etkinlikler, teorik bilginin toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve paydaşlarla olan kurumsal bağların güçlendirilmesi ekseninde yapılandırılmaktadır.

Gençlik ve Spor Bakanlığı, Üniversitemiz, İletişim Fakültesi, Radyo, Sinema ve TV Kulübü ve ÜNİDES tarafından "[İletişim Zirvesi 2025](#)" etkinliği düzenlenmiştir. İletişim Fakültemiz ERÜ TV Stüdyosu'nda düzenlenen etkinliği; İletişim Fakültesi Dr. Öğr. Üyesi Kadir Macit, Yönetmen Ömer Baykul ve öğrenciler katıldı. Etkinlikte, Yönetmen Ömer Baykul tarafından "Sinema ve Anlam", "Sinemada Oyunculuk" konularında workshop düzenlendi. Yine ÜNİDES kapsamında "[İletişim Zirvesi 2025: Türkiye'de Sinemanın Anlamı](#)" adlı panel düzenlenmiştir. Prof. Dr. Vahit İlhan'ın moderatörlüğünde, Yapımcı Kemal Tekden ve Oyuncu İsmail Hakkı bu panelde konuşmacı olarak yerlerini almışlardır.

Öğrenci kulüpleri tarafından düzenlenen etkinlikler kapsamında değerlendirildiğinde Medya İletişim ve Fikir Kulübü tarafından düzenlenen çeşitli etkinlikler ile toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sunulmaktadır. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü özelinde düzenlenen "[İlmek İlmek Dayanışma](#)" adlı workshop programı, öğrencilerin sektör temsilcileri ile bir araya getiren "[Tecrübe Aktarımı: Ekonomi Haberciliği](#)" ve "[Tecrübe Aktarımı: Polis Adliye Haberciliği](#)" gibi etkinlikler ve sosyal etkileşim, etkili iletişim becerileri gibi yetkinliklerin artmasına katkı sunan "[Sohbet ve Kısır Günü](#)" ve çevre gezileri gibi etkinlikler aracılığı ile öğrencilerin hem mesleki gelişimlerine hem de sosyal farkındalık süreçlerine çok yönlü şekilde destek sağlanmakta; böylelikle fakültenin toplumsal fayda üretme vizyonuna katkı sağlanmaktadır.

İletişim Fakültesi'nde dış paydaşlarla birlikte bir çok farklı etkinlik yapıldığı gözlemlenmektedir. Örneğin, Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın katkılarıyla "[SETEM Benim Eserim 6](#)" adlı konferans 27.11.2025 tarihinde Nurcan Çetinsaya konferans salonunda gerçekleştirilmiştir. Yine bir diğer dış paydaş ortaklığında, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'nda düzenlenen "[Bağımlılıkla Mücadele ve Güvenlik](#)" Konferansı'nda, siber suçlar ve madde bağımlılığı alanında uzman polis memurları, gençleri dijital tehditler ve bağımlılık risklerine karşı bilgilendirdi.

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) İletişim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Mustafa Akdağ'ın düzenleme kurulunda yer aldığı "[Doğumunun 100. Yılında Aliya İzzetbegović Sempozyumu](#)" gerçekleştirildi. Saraybosna'da düzenlenen etkinlik, Bosna-Hersek'in ilk Cumhurbaşkanı Aliya İzzetbegović'in fikir mirasını çağdaş bir perspektifle ele aldı. Erciyes Üniversitesi (ERÜ) ve Uluslararası Saraybosna Üniversitesi (IUS) iş birliğiyle Türk Tarih Kurumu, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), Türk İş birliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA), Aliya İzzetbegović Vakfı'nın destekleriyle "[Doğumunun 100. Yılında Aliya İzzetbegović Sempozyumu](#)" düzenlendi.

Yeşilay ve Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi arasında da birtakım işbirlikleri 2025 yılında gerçekleştirilmiştir. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı oryantasyon programı kapsamında "[Bağımlılıkla Mücadele Çalışmaları: Madde Bağımlılığıyla Mücadele](#)" başlıklı bir etkinlik gerçekleştirdi. Etkinlikte madde bağımlılığının nedenleri, birey ve toplum üzerindeki etkileri ile korunma yolları ele alındı. "[Dijital Ayak İzlerinin Kahlılığı: Ölümden Sonra Dijital Gizliliğin ve Dijital Varlıkların Yönetimi](#)" başlıklı TRT Radyo'ya Dr. Öğretim Üyesi Burak Ünlü davet alınıp ve programa Zoom üzerinden katılım sağlanmıştır.

- 1 - [1_OD4_Setem Benim Eserim 6 Konferansı](#)
- 2 - [2_OD3_Aliya İzzetbegović Konferansı](#)
- 3 - [3_OD3_Madde Bağımlılığıyla Mücadele Etkinliği Konferansı](#)

4 - 4_OD3_Bağımlılıkla Mücadele ve Güvenlik Konferansı

5 - 5_OD3_TRT Radyo Katılım

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Kurum iç değerlendirme süreçleri kapsamında hazırlanan bu rapor doğrultusunda kurumumuzun geçtiğimiz yılın kazanımlarını koruduğu ve gelişim kaydettiği gözlemlenmiştir. Fakülte bünyesinde bulunan kalite güvence sistemi, memnuniyet yönetim sistemi, izleme ve değerlendirme süreçleri, dış paydaş ve iç paydaş katılımları, akreditasyon süreçleri sistemli bir iş akış sürecini temin etmektedir. Bu çerçevede kalite politikası esas alınarak kalite ve strateji geliştirme komisyonunun da takibi doğrultusunda kalite güvence sisteminin güçlü bir şekilde uygulandığı gözlenmiştir.

Fakültenin yönetim sistematigi demokratik koşullara uygun biçimde paydaş katılımlı ve komisyonlarla ilişkili biçimde işlemektedir. Bu anlamda liderlik ve yönetim süreci, paydaş katılımlı danışma kurulları, akademik ve idari toplantılar, iç ve dış paydaş değerlendirmeleri, iç kontrol mekanizmaları doğrultusunda geliştirilen politikalar ve uygulamalar çerçevesinde şekillenmektedir. Çeşitli kamu kuruluşları ve meslek odaları gibi unsurlarla işbirlikleri içeren paydaş mekanizması aynı zamanda kurumun yıl içindeki pozisyonuna ilişkin analizlerin yapılmasına ve yıllık raporlar oluşturularak sürekli gelişime katkı sağlayan nitelik taşımaktadır. Kurulların çok sesliliği, paydaşların katılımı gibi hususlar çeşitli plan ve raporlarda da (stratejik plan, kalite politikası, faaliyet raporu) yer aldığı şekliyle fakültenin misyonuna ve vizyonuna uygun biçimde yönetim modelinin izlendiğini göstermektedir. Bu doğrultuda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ve fakülte bünyesindeki Sürekli İyileştirme Komisyonu yönetim modelinin verimliliğini artıran olumlu bir kazanım olarak gözükmektedir.

Eğitim-Öğretimle ilgili süreçte program amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, sistemli biçimde uygulanmaya devam edildiği görülmektedir. Bu çerçevede öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına uygun biçimde yapılanan program tasarımı özellikle akreditasyon kuruluşunun tavsiyeleri, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileşme devam etmiş ve sürdürülebilirlik ilkesi gereğince hareket edildiği saptanmıştır. 2025 yılı içerisinde öğrenci geri bildirimleri çerçevesinde inşa edilen kantin ve çeşitli sosyal alanlar öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda hareket edildiğini göstermektedir. Bu anlamda Üniversite bünyesindeki memnuniyet takip sisteminin geri bildirim süreçlerini güçlendirdiğini ifade etmek mümkündür.

Fakültenin uluslararasılaşma alanındaki faaliyetleri önemli bir gelişim alanı olarak görülmektedir. Yeni kurulan proje komisyonu süreci desteklemektedir. Geçtiğimiz yıla göre uluslararasılaşma faaliyetlerinde önemli artış gözükmektedir. Bu süreç proje komisyonu çerçevesinde sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen çeşitli projeler uluslararası alanda katkı sağlayan nitelik taşımaktadır. Araştırma ve Geliştirme başlığında yer alan ölçütler doğrultusunda fakültenin performansının iyi olduğu görülmektedir. Üniversite bünyesindeki araştırma performansı takip mekanizması sürecin sistematik biçimde yürütüldüğünün göstergelerindendir. Fakültenin toplumsal katkı süreçlerindeki performansının artmaya devam ettiği gözlenirken toplumsal katkı süreçlerine yönelik geliştirilen stratejilere uygun hareket edilmektedir. Fakültenin, “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik” alanında “Mavi Bayrak” ödülü almış olması da toplumsal katkı alanında önemli çalışmalar gerçekleştirdiğinin göstergelerinden biridir. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarındaki incelemeler doğrultusunda Fakültenin her alanda daha iyiye ulaşma ve sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde hareket ettiği anlaşılmaktadır. Bu anlamda geçmiş yıllarda elde edilen kazanımların korunduğu ve geliştirilme çabası içerisinde olduğu görülmektedir.