



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM FAKÜLTESİ

2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Bu rapor, Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesinin kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesi, birimin mevcut durumunun bütüncül biçimde analiz edilmesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine veri temelli katkı sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, birimin liderlik ve yönetim yapısı, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme çalışmaları ile toplumsal katkı süreçlerini kapsamakta; bu alanlarda yürütülen faaliyetlerin güçlü yönlerini ve gelişmeye açık yönlerini ortaya koymayı hedeflemektedir. Ayrıca rapor, birimin stratejik amaçları ile uygulamaları arasındaki uyumu değerlendirmek ve kalite güvence sisteminin etkinliğini izlemek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma süreci, ilgili dekan yardımcısının koordinasyonunda yürütülmüş olup fakültede faaliyet gösteren Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. Hazırlık sürecinde fakültenin akademik ve idari birimlerinden elde edilen veriler, performans göstergeleri, iç değerlendirme bulguları ve kurumsal raporlar incelenmiş; ayrıca komisyon toplantıları ve değerlendirme çalışmaları aracılığıyla veriler analiz edilmiştir. Böylece rapor, katılımcı bir yaklaşımla ve kurumsal paydaşların katkılarıyla oluşturulmuştur. Öz değerlendirme çalışmaları sonucunda fakültenin kalite güvencesi ve yönetim yapısının belirli bir kurumsallaşma düzeyine ulaştığı görülmektedir. Katılımcı kurul ve komisyon yapıları, süreçlerin yazılı olarak tanımlanmış olması, iç kalite güvencesi mekanizmalarının işletilmesi ve kurumsal süreçlerin Bütüncül Kalite Yönetim Sistemi üzerinden izlenmesi fakültenin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Eğitim ve öğretim alanında program tasarımı ve güncellenmesinin ulusal yeterlilikler çerçevesiyle uyumlu biçimde yürütülmesi, akreditasyon süreçlerinin sürdürülmesi ve öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarının uygulanması dikkat çekici bulgular arasındadır. Araştırma ve geliştirme alanında bilimsel yayın, proje ve akademik faaliyetlerin düzenli biçimde izlenmesi ve lisansüstü programlar aracılığıyla araştırma kültürünün desteklenmesi önemli bir gelişim göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı alanında ise çeşitli paydaşlarla gerçekleştirilen iş birlikleri, farkındalık etkinlikleri ve topluma yönelik faaliyetler fakültenin toplumsal sorumluluk yaklaşımını yansıtmaktadır. Bununla birlikte öz değerlendirme bulguları, bazı alanlarda iyileştirme gereksinimlerinin de bulunduğunu göstermektedir. Özellikle değişim yönetimi süreçlerinin daha sistematik bir çerçevede yapılandırılması, kurumsal risk yönetimi yaklaşımının geliştirilmesi, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde elde edilen verilerin etki temelli biçimde izlenmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinin performans göstergeleriyle değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların güçlendirilmesi gelişmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir. Sonuç olarak bu rapor, Eğitim Fakültesinin mevcut durumunu bütüncül bir bakış açısıyla ortaya koymakta ve kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesine yönelik bir değerlendirme çerçevesi sunmaktadır. Elde edilen bulguların, fakültenin kurumsal gelişim süreçlerine katkı sağlanması ve kalite odaklı yönetim anlayışının güçlendirilmesi açısından önemli bir referans oluşturması beklenmektedir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Birim: Eğitim Fakültesi

Dekanı: Prof. Dr. Mustafa GÜÇLÜ, Adres: Yenidoğan Mah. Hulusi Behçet Cad. No: 49 Talas / KAYSERİ 38280 Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi

Telefon: 0352 207 66 66 / Dahili 37000 ve 37001 (Dış Hat: 4373206)

Faks numarası: +90 352 437 88 34

Web adresi: <https://egitim.erciyes.edu.tr/>

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Eğitim Fakültesi Dekanı: Prof. Dr. Mustafa GÜÇLÜ, 0352 207 66 66 / Dahili 37000, mguculu@erciyes.edu.tr

Birim Kalite Koordinatörü: Doç. Dr. Esra KIZILAY, 0352 207 66 66 / Dahili 37102, Eğitim Fakültesi A Blok 3. kat, A326 nolu oda, eguven@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Eğitim Fakültesi, 2002 yılından bu yana eğitim bilimleri ve öğretmen yetiştirme alanlarında eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini kesintisiz biçimde sürdürmektedir. Kuruluş aşamasında fakülte bünyesinde Sınıf Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği ve Türkçe Öğretmenliği anabilim dalları yer almış; öğretmen eğitimine 262 öğrenci ile başlanmıştır. Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi, Temel Eğitim, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi, Eğitim Bilimleri, Yabancı Diller Eğitimi ve Özel Eğitim olmak üzere toplam altı bölüm ve bu bölümlere bağlı on dört anabilim dalı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültede Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü, Temel Eğitim Bölümü, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü ve Eğitim Bilimleri Bölümlerinde öğrenim süresi dört yıl olup, Yabancı Diller Eğitimi Bölümünde bir yıl hazırlık olmak üzere toplam beş yıldır. Fakülte bünyesinde yer alan Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği programları öğretmen yetiştirme alanında kalite güvencesi kapsamında akreditasyon süreçlerini başarıyla tamamlamıştır. Fakültede hâlen 2087 öğrenci eğitim görmektedir. Bu öğrencilerin 1478'i kadın, 585'i erkek öğrencilerden oluşmaktadır. Akademik faaliyetler 86 öğretim elemanı tarafından yürütülmekte olup, fakültede ayrıca 18 idari personel görev yapmaktadır. Fakültenin fiziki altyapısı öğretmen eğitiminin gerektirdiği uygulama ve araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Fakülte binasının yapımına iş insanı Ziya Eren'in katkılarıyla Mayıs 2006'da başlanmış ve bina 2007-2008 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde hizmete açılmıştır. Günümüzde bu yapı A Blok olarak adlandırılmaktadır. Fakültenin artan eğitim ve araştırma ihtiyaçları doğrultusunda 2015 yılında hizmete giren ek bina ise B Blok olarak kullanılmaktadır. Fakültede eğitim-öğretim faaliyetleri, tamamı etkileşimli akıllı tahta donanımına sahip 32 lisans dersliği ve 6 yüksek lisans dersliği olmak üzere toplam 38 derslikte yürütülmektedir. Bunun yanı sıra 2 çok amaçlı akıllı tahtalı derslik, 1 drama salonu, 3 fen bilgisi laboratuvarı, 3 bilgisayar laboratuvarı, 150 kişilik seminer salonu ve 250 kişilik konferans salonu bulunmaktadır. Fakülte kütüphanesinde ise 10.550 kitap ve dergiden oluşan bir koleksiyon yer almakta olup öğrencilerin ve akademisyenlerin akademik çalışmalarına destek sağlayacak kaynak altyapısı sunulmaktadır. Fakültenin kurumsal gelişimi, akademik yapılanması, insan kaynağı ve fiziki altyapısına ilişkin bilgiler düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve kurumsal raporlar aracılığıyla izlenmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim Fakültesi'nin tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları, değerleri ve hedefleri bulunmaktadır.

Eğitim Fakültesi Misyonu; Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı olarak, öğretmen adaylarına nitelikli, çağdaş ve öğrenci merkezli eğitim sunan; bireysel farklılıklara ve kültürel çeşitliliğe duyarlı, yenilikçi, etik ve yetkin eğitimciler yetiştirerek, araştırma, uygulama ve toplumsal hizmet faaliyetleriyle eğitim alanına katkı sağlayan bir fakülte olmaktır (OD2).

Vizyonu; Millî, manevi ve evrensel değerlere bağlı, çağın gerektirdiği pedagojik bilgi ve teknolojiyi etkin kullanan, eleştirel düşünen, yaratıcı ve topluma duyarlı öğretmenler yetiştirerek, ülkemizin eğitim kalitesini ulusal ve uluslararası düzeyde yükselten öncü bir fakülte olmak; aynı zamanda küresel sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayan, paydaşlarla güçlü işbirlikleri geliştiren ve eğitim alanında yenilikçi, araştırmacı liderler yetiştiren bir kurum olmak (OD2).

Fakültenin Temel Değerleri (OD2)

- Atatürk İlkeleri
- Fırsat eşitliği ve İfade özgürlüğü
- Toplumsal değerler
- Bilimsel etik kuralları
- Sürekli gelişme ve Yaşam boyu öğrenme
- Üretilen bilgi ve hizmette kalite
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti
- Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi
- Çevreye duyarlılık
- Erciyes Üniversitesi kimliği

Fakültenin Amaç ve Hedefleri (OD2)

Amaçlar: Öğretmen adaylarını çağın gereklerine uygun olarak eğitmek, hedeflenen öğretmen yeterliklerine sahip, bugünün ve geleceğin öğretmenlerini yetiştirmektir.

Hedefler:

1. Öğretmen yeterliklerini artırmaya yönelik faaliyetler yapmak.
2. Lisans öğrencilerini bilimsel ve toplumsal proje üretmeye teşvik etmek.
3. Öğretim elemanlarımızın bilimsel çalışmalar yapmalarını teşvik etmek ve öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin yer aldığı AB, TÜBİTAK, BAP vb. ulusal ve uluslararası destekli proje sayısını artırmak.
4. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımı artırmak.
5. Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler düzenlemek.
6. Öğrenci dergisi çıkarmak.
7. Uluslararası indekslerde taranan “Eğitim Fakültesi Dergisi” yayımlanmak.
8. Ulusal ve uluslararası eğitim fuarlarına katılımı desteklemek.
9. Temel ve ileri düzeyde nicel ve nitel veri analizleri, akademik yazma, referans düzenleme gibi konularda seminerler gerçekleştirmek.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1-A1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Fakültede yönetim modeli ve idari yapı için organizasyon şeması oluşturulmuş, görevler açık biçimde tanımlanmış ve yayımlanmıştır (OD2). Görev tanımları ile iş akış süreçleri yazılı hale getirilmiş; ilgili dokümanlar paydaşların erişimine sunularak işleyişin kurumsal hafızaya dayalı, izlenebilir ve şeffaf bir yapıda sürdürülmesi sağlanmıştır (OD2). Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Danışma Kurulu fakülte genelinden farklı anabilim dallarından temsil sağlanarak oluşturulmuştur. Bu kurullarda gerçekleştirilen müzakere ve değerlendirmeler sonucunda alınan kararlar, katılımcı ve çoğulcu bir anlayışı yansıtmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Bunun yanı sıra Fakülte Danışma Kurulu oluşturularak dış paydaşların görüşleri düzenli olarak alınmakta ve fakültenin süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlanmaktadır (OD4). Bu yapı, yönetim modelinin kurumsallaşmasına ve sürekliliğine zemin oluşturmaktadır.

Fakülte yönetişime, iş ve süreçlere destek sağlayan farklı komisyonlar yer almaktadır. Komisyonlardaki görev dağılımı gönüllülük esasına dayalı olarak yapılmakta; öğretim üyelerinin akademik iş yükleri dikkate alınarak fakülte geneline yayılan ve anabilim dallarının farklı temsillerini de içeren dengeli bir görevlendirme gerçekleştirilmektedir (OD3). Komisyon faaliyetleri, komisyonların çalışma usul ve esaslarına göre belirlenmekte, gerekli durumlarda bu usul ve esaslar güncellenerek iyileştirilmektedir (OD3), [1_OD4]. Böylece komisyon faaliyetlerinin düzenli, izlenebilir ve hesap verebilir bir çerçevede yürütülmesi güvence altına alınmıştır.

A.1.2. Liderlik

Birimde, kurumun değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda kalite güvencesi sistemini güçlendirmeyi amaçlayan; yükseköğretim ekosisteminde ortaya çıkan değişim ve belirsizliklere uyum sağlayabilen, çevik ve çözüm odaklı bir liderlik anlayışı benimsenmiştir. Bu anlayışla fakültenin kalite politikası belirlenmiştir (OD2). Kalite güvencesi süreçlerinin koordinasyonu fakülte bünyesinde oluşturulan Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Komisyon dekan yardımcısının liderliğinde farklı anabilim dallarından temsilcilerin katılımıyla oluşturulmakta ve gerektiğinde güncellenerek kapsayıcı bir temsil yapısı sağlanmaktadır (OD3), [2_OD3], [3_OD3].

Fakültede kalite yönetim süreçlerini desteklemek amacıyla ayrıca Akreditasyon Komisyonu farklı anabilim dallarından temsilcilerin katılımıyla, dekan yardımcısının liderliğinde oluşturulmuş (OD3) olup komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları yazılı olarak belirlenmiştir (OD3).

Fakültenin kalite yönetim yapısı, kalite organizasyon şeması (OD2) aracılığıyla açık biçimde tanımlanmış olup üst yönetim, kalite komisyonu ve diğer kalite yapıları arasındaki görev ve sorumluluk ilişkileri bu şemada ortaya konulmuştur.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Fakültemiz öğretim elemanları, birimin etkin biçimde işlemesine katkıda bulunmak ve eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla üniversitenin farklı birimlerinde aktif idari görev üstlenmektedir. Bu birimler arasında üniversite Yönetim Kurulu [4_OD2], Senato [5_OD2], Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu [6_OD2], Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkez Birimi [7_OD2], Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi [8_OD2], Sürekli Eğitim Merkezi [9_OD2], Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü [10_OD2], Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi [11_OD2], Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü [12_OD2], Öğrenci Dekanlığı [13_OD2] ve Dış İşleri Ofisi Başkanlığı [14_OD2]. Fakültemiz öğretim üyeleri, çeşitli kurul ve yönetim süreçlerinde görev alarak yalnızca fakültelerine değil, üniversitenin bütününe katkı sunmaktadır. Bu katılım, yükseköğretim hedefleriyle uyumlu biçimde kolektif sorumluluk anlayışını güçlendirmekte; aynı zamanda birimin eğitim-öğretim ve araştırma vizyonunun daha geniş bir çerçevede şekillenmesine ve gelişmesine destek olmaktadır. Bunun yanı sıra birimde dış paydaşların katılımıyla kararların bütüncül bir bakış açısıyla alınabilmesi ve iyileştirmeler için fakülte danışma kurulu bulunmaktadır (OD3). Birimin tanımlı süreç ve mekanizmalarının olduğu değişim yönetimi bulunmamakla birlikte, birimin değişime yönelik güçlü bir kadrosunun olması kurumsal dönüşümün önemli bir kaynağını oluşturmakta ve kurumsal dönüşüm için kısmi uygulamaları beraberinde getirmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimde, kurumun değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda kalite güvencesi sistemini güçlendirmeyi amaçlayan; yükseköğretim ekosisteminde ortaya çıkan değişim ve belirsizliklere uyum sağlayabilen, çevik ve çözüm odaklı bir liderlik anlayışı benimsenmiştir. Bu anlayışla fakültenin kalite politikası belirlenmiştir (OD2). Fakültenin kalite politikası, üniversite ve fakültenin misyon ve vizyonu ile uyumlu biçimde öğrenmeyi ve öğretmeyi ilke edinen, bilim ve eğitim alanında öncü bir kurum olma hedefi doğrultusunda şekillenmiştir.

Kalite güvencesi süreçlerinin koordinasyonu fakülte bünyesinde oluşturulan Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Komisyon dekan yardımcısının liderliğinde farklı anabilim dallarından temsilcilerin katılımıyla oluşturulmakta ve gerektiğinde güncellenerek kapsayıcı bir temsil yapısı sağlanmaktadır (OD3), [15_OD3], [16_OD3]. Komisyonun çalışma usul ve esasları yazılı olarak belirlenmiş olup kalite süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik faaliyetler bu çerçevede yürütülmektedir (OD3). Komisyon düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmekte ve fakültenin kalite çalışmalarına ilişkin değerlendirmeler ve iyileştirmeler yapmaktadır (OD4).

Fakültede kalite yönetim süreçlerini desteklemek amacıyla ayrıca Akreditasyon Komisyonu farklı anabilim dallarından temsilcilerin katılımıyla oluşturulmuş (OD3) olup komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları yazılı olarak belirlenmiştir (OD3). Bu komisyon, program akreditasyon süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmektedir. Komisyon düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmekte ve fakültenin kalite çalışmalarına ilişkin değerlendirmeler ve iyileştirmeler yapmaktadır (OD4). Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği programları daha önceki yıllarda akredite olan bölümlerdir (OD3). Akreditasyon süresi 2026 yılında dolacak programlar için 2025 yılı içerisinde ara değerlendirme ve yeniden genel değerlendirme başvuruları yapılmış, değerlendirme süreci tamamlanmış olup sonuçların açıklanması beklenmektedir (OD4). Bu süreçler, fakültede kalite güvencesi anlayışının program düzeyinde de sürdürüldüğünü göstermektedir.

Fakültenin kalite yönetim yapısı, kalite organizasyon şeması (OD2) aracılığıyla açık biçimde tanımlanmış olup üst yönetim, kalite komisyonu ve diğer kalite yapıları arasındaki görev ve sorumluluk ilişkileri bu şemada ortaya konulmuştur. Fakültedeki akademik ve idari süreçlere ilişkin kantlar Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi üzerine aylık işlenmekte ve düzenli olarak izlenmektedir [17_OD4]. Komisyon bu verilerden yararlanarak her yıl Birim İç Değerlendirme Raporunu hazırlamakta ve fakültenin kalite güvencesi süreçlerine ilişkin gelişim alanlarını ortaya koymaktadır [18_OD4]. Bu bütüncül liderlik yaklaşımı sayesinde kalite güvencesi sistemi yalnızca yönetsel bir uygulama olarak değil, fakültenin tüm akademik ve idari birimlerinde içselleştirilen kurumsal bir kültür olarak geliştirilmektedir. Liderlik süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimde kamuoyunu bilgilendirmek şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda benimsenmiştir. Bu doğrultuda birime ait tüm bilgiler ve güncel veriler birim web sayfasında duyurulur (OD3). Birimin web sayfası fakültemiz, yönetim, bölümler, formasyon, öğrenci, formlar, kalite ve akreditasyon ana başlıklarıyla tasarlanmıştır. Fakültemiz ana başlığında fakülte tarihçesi, birim misyon ve vizyonu gibi genel bilgiler bulunmaktadır. Yönetim başlığı altında birimin yönetimine ve organizasyon şemasına ait bilgiler bulunmaktadır. Bölümler başlığı altında Birimde yer alan her bir bölümün (sırasıyla Eğitim Bilimleri Bölümü (OD3), Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü (OD3), Temel Eğitim Bölümü (OD3), Türkçe ve

Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü (OD3), Yabancı Diller Eğitimi Bölümü (OD3), Özel Eğitim Bölümü (OD3) aktif web sayfası bulunmaktadır. Ayrıca her bölüm bünyesindeki tüm programlar için web sayfaları ayrı yapılandırılmıştır. Birimin web sayfasında öğrenci başlığı altında öğretmenlik uygulaması, topluma hizmet uygulaması, mezun bilgi sistemi vb. öğrencilerin öğrenimleri boyunca ihtiyaç duyabilecekleri bilgiler yer almaktadır. Bu sayede hem her öğrencinin kendi programına ait tüm bilgileri hem de genel bilgilere kolayca ulaşabilecekleri şekilde web sayfası tasarlanmıştır. Formlar başlığı altında hem öğretim üyelerinin hem de öğrencilerin mevzuat hakkında bilgi edinimlerini sağlamak amacıyla yönetmelik ve yönergeler paylaşılmaktadır (OD3). Birime ait güncel veriler web sayfasında “Duyurular”, “Etkinlikler” ve “Haberler” olmak üzere 3 başlıkta ilan edilmekte ve geçmişe yönelik verilere kolaylıkla ulaşılabilir (OD3). Son olarak Memnuniyet Yönetim Sisteminin işlerliği için birim iletişim bilgileri web sayfasında paylaşılmıştır (OD3).

- 1 - [1_OD4_Olcme_Komisyon_Usul_Esas_Guncelleme](#)
- 2 - [2_OD3_Komisyon_Uye_Guncelleme](#)
- 3 - [3_OD3_Komisyon_Uye_Guncelleme](#)
- 4 - [4_OD2_Universite_Yonetim_Kurulu](#)
- 5 - [5_OD2_Senato_Uyeleri](#)
- 6 - [6_OD2_Sosyal_Beseri_Etik_Kurul_Uyeleri](#)
- 7 - [7_OD2_Kacaum_Yonetim](#)
- 8 - [8_OD2_Errem_Yonetim](#)
- 9 - [9_OD2_Ersem_Yonetim](#)
- 10 - [10_OD2_Kalite_Strateji_Gelistirme_Koordinatorlugu](#)
- 11 - [11_OD2_Kaybimer_Yonetim](#)
- 12 - [12_OD2_SK_Yonetim](#)
- 13 - [13_OD2_Ogrenci_Dekanligi](#)
- 14 - [14_OD2_Dis_Isleri_Yonetim](#)
- 15 - [15_OD3_Komisyon_Uye_Guncelleme](#)
- 16 - [16_OD3_Komisyon_Uye_Guncelleme](#)
- 17 - [17_OD4_BKYS_Veri_Girisi](#)
- 18 - [18_OD4_BIDR_Hazirlama](#)

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimin misyon ve vizyonu belirlenmiştir (OD2). Birimin kalite güvencesi politikası da bulunmaktadır (OD2). Fakültenin misyon, vizyon ve kalite politikası çerçevesinde çeşitli usul, esas ve yönergeler bulunmaktadır (OD2). Birimin misyon ve vizyonuna uygun şekilde öğretmen adayları yetiştirilmek amacı ile birimde çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Bu kapsamda gerçekleştirilen uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi ve paydaşlarla izlenmesi yapılmaktadır (OD3).

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimin amaç ve hedefleri belirlenmiştir (OD2). Birimin amaç ve hedeflerine uygun yürütülen faaliyetlerin izlenmesi sağlanmaktadır (OD3), (OD3).

A.2.3. Performans yönetimi

Birimin stratejik amaç ve hedeflerine ve faaliyetlere ilişkin performans bilgileri ve göstergeleri bulunmaktadır. Bu bilgiler senelik olarak stratejik plan çerçevesinde gösterge verileri olarak toplanmakta ve izlenmektedir. Ayrıca yıllık faaliyet raporunda da bu bilgiler yer almaktadır [1_OD4] (OD3).

- 1 - [1_OD4_2025_Yili_Performans_Gostergeleri](#)

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen bilgi yönetim sistemleri işletilmektedir. Birimin rektörlük tarafından hizmete sunulan Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda Öğrenci Bilgi Sistemi (OD3), Personel Bilgi Sistemi (OD3), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (OD3), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (OD3), Akademik Veri Yönetim Sistemi (OD3) ve Mezun Bilgi Sistemi (OD3) ve benzeri birçok yönetim sistemi birim tarafından, tüm anabilim dalları tarafından etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca birim Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemini (BKYS) (OD3) 2024 yılı itibarıyla kullanmaya başlamıştır. Birim iç değerlendirme raporlarının hazırlanması süreci Birim İç Değerlendirme Sistemi ile yürütülmektedir (OD3).

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimde insan kaynakların yönetimine yönelik tanımlı süreçler bulunmakta ve uygulamalar tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir. Bu süreçler akademik ve idari kadro tarafından bilinmektedir (OD3). Birimde akademik ve idari personellerin memnuniyet, şikayet, önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır (OD3). Birimde Memnuniyet Yönetim Sistemi Bilgi Formu (OD3) kullanılarak istek, şikayet, talep gibi konularda görüşler alınmaktadır. Ayrıca birimde akademik çalışmaların ödüllendirilmesi ve teşvik amacıyla birim akademik teşvik komisyonu (OD2) ve akademik-idari ödül komisyonları (OD2) çalışmalar yürütmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Birimde finansal yönetim süreçleri dekanın görevlendirdiği dekan yardımcısı tarafından yönetilmekte ve yönetim kurulu kararıyla üniversite yönetimine sunulmaktadır (OD3) [1_OD3]. Birimin bütçe giderleri 2025 yılı Faaliyet raporunda (OD2) yer almıştır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimde süreç yönetimine ilişkin çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Yurtiçi-yurtdışı görevlendirme işlemleri, ders görevlendirme, haftalık ders programlarının hazırlanması, taşınır kayıtlarının alınması, soruşturma işlemleri, bölüm-anabilim-bilim dalı seçimi ve ataması işlerinin her birine ait iş tanımları ve akış şeması fakülte web sayfasında (OD3) sunulmuştur. Bu süreçler akademik ve idari personel tarafından bilinmektedir. Süreçler dekanlık yönetimi, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu yönetimiyle işletilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Yıl içerisindeki tüm süreçler BKYS sistemi üzerinden aylık olarak izlenmektedir (OD4).

1 - 1_OD3_Doner_Sermaye_Odeme

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Fakültede farklı süreçlerde farklı iç ve dış paydaş katılımları sağlanmaktadır. Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç ve dış paydaş katılımında birçok faaliyet yapılmaktadır. Kayseri İl Millî Eğitim Müdürü ile gerçekleştirilen ziyaret kapsamında yürütülebilecek iş birlikleri, öğretmen yetiştirme süreçleri ve eğitimde kaliteyi artırmaya yönelik ortak projeler üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur (OD3). Fakülte binasının üniversitemize kazandırılmasına katkı sağlayan hayırsever iş insanı Ziya Eren, Dekanlığımızın daveti üzerine fakültemizi ziyaret etmiş (OD3); gerçekleştirilen görüşmede fakültenin gelişim alanları ve geleceğe yönelik vizyonu hakkında bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Bu anlamlı ziyaret, üniversite-toplum iş birliğinin sürdürülebilirliğini pekiştirmiştir. Ulusal ve uluslararası akademik iş birlikleri kapsamında ve akademik iş birlikleri çerçevesinde düzenlenen III. Uluslararası ESEP Eğitim Bilimleri ve Etkili Uygulamalar Kongresi (OD3) ile ELT Konferansı (OD3), fakültemizin bilimsel üretim kapasitesini ve akademik vizyonunu güçlü biçimde ortaya koymuştur. Farklı illerden ve farklı ülkelerden akademisyenlerin, araştırmacıların ve eğitim uzmanlarının katılımıyla gerçekleştirilen bu organizasyonlar, yalnızca bilgi paylaşımına zemin hazırlamakla kalmamış; aynı zamanda fakültemizin uluslararası akademik ağ içindeki konumunu pekiştirmiştir. Furkan Doğan Anadolu İmam Hatip Lisesi ile iş birliği içerisinde düzenlenen konferans, gençlerin küresel sorunlara diplomatik çözümler üretmelerini desteklemeyi amaçlamıştır. Bu etkinlikler sayesinde fakültemiz, küresel ölçekte bilimsel etkileşimin aktif bir paydaşı haline gelmiş; disiplinler arası iş birliklerinin geliştirilmesine, ortak araştırma kültürünün yaygınlaşmasına ve sürdürülebilir akademik ortaklıkların kurulmasına önemli katkılar sağlamıştır. Ayrıca lise öğrencilerine yönelik tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiş; potansiyel öğrenci paydaşlarla etkileşim kurulmuştur (OD3). Farklı lise öğrencileri fakültemizde ağırlanmıştır (OD3). Toplumsal katkı boyutunda, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü etkinliği kapsamında Erciyes Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAÇAUM) tarafından Eğitim Fakültesi ev sahipliğinde, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ŞÖNİM personeli ile iş birliği yapılmış; öğrencilerin aktif katılımı sağlanmıştır (OD3). Fakültede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının araştırma kapasitesini artırmaya yönelik olarak Araştırma Dekanlığı iş birliğiyle çeşitli proje bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 7 Ekim 2025 tarihinde TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiş (OD3); öğrencilerin bireysel araştırma projelerine başvuru süreçleri, değerlendirme ölçütleri ve başvuru takvimi hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır.

Fakültemizde paydaş katılımını sistematik biçimde sağlamak amacıyla çeşitli geri bildirim ve katılım mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu kapsamda fakülte bünyesinde oluşturulan Fakülte Danışma Kurulu aracılığıyla dış paydaşların görüş ve önerileri düzenli olarak alınmakta ve eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır (OD3). Ayrıca öğrenciler, mezunlar ve diğer paydaşların fakülteye ilişkin görüşlerini iletebilmeleri amacıyla çevrim içi memnuniyet anketleri uygulanmakta; elde edilen veriler kalite iyileştirme süreçlerinde değerlendirilmektedir (OD3). Ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrenciler derslerin içeriği, öğretim süreçleri ve öğrenme ortamlarına ilişkin geri bildirim sağlamaktadır. Bu geri bildirimler fakülte ölçme-değerlendirme ve geri bildirim komisyonu tarafından analiz edilerek iyileştirme önerilerine dönüştürülmektedir. Nitekim memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirildiği komisyon toplantılarında öğrenciler ve personel için çeşitli geliştirme önerileri hazırlanmış ve ilgili birimlere sunulmuştur [1_OD4]. Mezun paydaşların fakülte ile etkileşimini sürdürmek ve mezun geri bildirimlerini sistematik biçimde toplamak amacıyla üniversite genelinde mezun bilgi sistemi kullanılmakta; mezunların kayıt ve iletişim bilgileri bu sistem üzerinden izlenmekte ve mezun görüşleri kalite geliştirme çalışmalarında dikkate alınmaktadır (OD4). Bunun yanı sıra öğrencilerin kalite givencesi süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla üniversite genelinde oluşturulan Öğrenci Kalite Topluluğunda fakültemiz öğrencileri de görev almakta ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sunmaktadır [2_OD4].

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Fakültede öğrenci geri bildirim süreçleri kurumsal mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Ölçme, Değerlendirme ve Geri Bildirim Komisyonu geri bildirim süreçlerini kurumsal düzeyde ele almaktadır. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her akademik yıl sonunda) alınmaktadır. Öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri uygulanmakta olup, elde edilen veriler değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına veri temeli oluşturulmaktadır (OD3). Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) kapsamında öğrencilerin görüş ve önerilerini QR kod ve çevrim içi sistem aracılığıyla iletmeleri sağlanmış; erişilebilir bir geri bildirim kanalı oluşturulmuştur (OD3).

A.4.3. Mezun ilişkileri Yönetimi

Birimde Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Komisyonu tarafından toplantılar düzenlenerek (OD3) her sene sonunda mezuniyet töreni gerçekleştirilmektedir (OD3) Mezun ilişkileri kapsamında fakülte ile mezunlar arasındaki bağın güçlendirilmesine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir (OD3), (OD3). “ERÜ Mezunlar Buluşması” (OD3) etkinliğinde ile mezunlar bir araya gelmiş, kurumsal aidiyetin sürdürülmesi hedeflenmiştir. Ayrıca Mezun Bilgi Sistemi yer almaktadır ve bu sistem aracılığıyla mezun öğrencilerden bilgi toplanabilmektedir (OD3).

1 - 1_OD4_Memnuniyet_Anet_Sonuc_Oneri

2 - 2_OD4_Kalite_Ogrenci_Uye

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçleri, rektörlüğe bağlı Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın misyon ve vizyonu (OD2); Eğitim Fakültesi'nin vizyonu ve hedeflerinde (OD2), (OD2) yer alan uluslararasılaşma hedefleri çerçevesinde yönetilmektedir. Birimdeki uluslararasılaşma süreçleri Erasmus+ ve Mevlana değişim programları ile yürütülmektedir. Bu süreçler organizasyonel olarak Erasmus+ programı için dekan yardımcısının birim koordinatörlüğünde, her anabilim dalından bir öğretim elemanının bölüm koordinatörü olarak yer aldığı, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'na bağlı yapıyla şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı anlayışla yönetilmektedir (OD3). Mevlana değişim programı da benzer şekilde birim ve bölüm temsilcileri aracılığıyla katılımcı bir

anlayışla yönetilmektedir (OD3). Ayrıca uluslararasılaşma süreçleri için Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'na bağlı Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü de yer almaktadır. Bu koordinatörlükte de birim temsilcisi olarak birimden bir öğretim elemanı süreci yönetmektedir (OD3). Birimde akademik personelin uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili bir başka program TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı (OD3) marifetiyle gerçekleştirilmektedir. Ayrıca birimdeki akademik personelin uluslararasılaşma süreçlerinden bir kısmı Bakanlıklararası Ortak Kültür Komisyonu (OD3) aracılığıyla yürütülmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimde uluslararasılaşmaya ayrılan insan gücü belirlenmiş ve paylaşılmış, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından kurumsallaştırılmıştır. Birimde her anabilim dalından bir koordinatör / temsilci olacak şekilde alt birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir (OD3), (OD3). Gerekli durumlarda koordinatörlerde değişiklikler yaparak uluslararasılaşma kaynakları izlenmekte ve iyileştirilmektedir [1_OD4]. Birimlerde uluslararasılaşma bütçesi ayrı olarak yer almamakta; Erasmus Kurum Koordinatörlüğü bütçesi, Strateji Daire Başkanlığı ve koordinatörlüğün kendi bünyesindeki Kion Bilgi sistemi üzerinden yönetilmektedir (OD3). Aynı zamanda AB komisyonunun raporlamalarla ilgili Beneficiary Module Sistemi bulunmaktadır ve bu sisteme öğrenci ve bütçe hareketlilik bilgileri girilmektedir. Bütçe performansı yine burada incelebilmektedir (OD3). Kurum düzeyindeki uluslararasılaşmada mali kaynakların izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları da Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yürütülmekte ve yıl sonunda Birim İç Değerlendirme Raporu'nda yer almaktadır (OD4).

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. Birimde uluslararasılaşma kapsamında Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngiliz Dili Eğitimi A.B.D. tarafından nisan ve mayıs 2025'te uluslararası katılımlı akademik etkinlikler düzenlenmiştir. Örneğin, İngilizceyi ikinci ya da yabancı dil olarak öğreten profesyonelleri bir araya getiren ve öğretmenler, akademisyenler, araştırmacılar, program yöneticileri ve eğitim liderleri için uluslararası konferanslar, çevrimiçi seminerler, sertifika programları ve akademik dergiler aracılığıyla mesleki gelişim fırsatları sunan ve 60 yıldır uluslararası çapta faaliyetlerini sürdüren prestijli TESOL International Association'a bağlı olan TESOL Türkiye (OD3), Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde uluslararası bir konferans düzenlemiştir. Bu konferans, İngilizce eğitimi alanındaki güncel uygulamalar ve araştırmaların uluslararası düzeyde paylaşılmasını sağlayarak araştırmacıların çalışmalarını uluslararası bir kitleye sunma, farklı ülkelerden araştırmacılarla tanışma, yeni iş birlikleri ve ortak projelerin doğmasına zemin hazırlamıştır. Böylelikle konferans, birimin hem uluslararasılaşmasına, hem uluslararası çapta görünürlüğünün artmasına ve ayrıca akademisyenler için mesleki ağların güçlenmesine çok önemli katkılar sağlamıştır.

Birimdeki bir öğretim üyesi Bakanlıklararası Ortak Kültür Komisyonu aracılığıyla Ağustos 2024'te Kuzey Makedonya'da okutman olarak görevlendirilmiş ve öğretim üyesinin görevlendirme süresi 2025 yılında da uzatılmıştır [2_OD3]. Erasmus+ kapsamında bir öğretim üyesi Mayıs 2025'te Portekiz Coimbra Politeknik Üniversitesinde [3_OD3] ders verme hareketliliğine ve bir araştırma görevlisi Mayıs 2025'te Üsküp / Makedonya'da [4_OD3], bir diğeri Nisan-Mayıs 2025'de Letonya'da [5_OD3] eğitim alma hareketliliğine katılmışlardır. Ayrıca başka bir araştırma görevlisi Erasmus Kısa Dönem Doktora Staj Hareketliliği kapsamında, Mayıs-Haziran 2025'te Sırbistan Novi Pazar Turkish Cultural Center'da [6_OD3] staj faaliyetine katılmıştır. Yine ERASMUS kapsamında Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngiliz Dili Eğitimi A.B.D. öğrencilerinden G***Ş K***KO* ve Y***m** S*** A**R Jan Dlugoz University in Czystochowa/Polonya'da, V***e* K***Y***N Alma Mater Studiorum – Università di Bologna/İtalya'da ve R****n D***R** Instituto Politécnico de Coimbra / Portekiz'de öğrenim hareketliliğine katılmıştır [7_OD3].

- 1 - 1_OD4_Erasmus_Koordinatoru
- 2 - 2_OD3_Makedonya_Gorevlendirme
- 3 - 3_OD3_ders_verme_gorevlendirme
- 4 - 4_OD3_egitim_alma_gorevlendirme
- 5 - 5_OD3_egitim_alma_gorevlendirme
- 6 - 6_OD3_uluslararasilasma_staj
- 7 - 7_OD3_ogrenci_ogrenim_hareketliliği

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Program Tasarımı ve Onayı

Birimin tamamında öğretim programlarının tasarımı ve onayı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm programlarda alan yeterlikleri ve program yeterlikleri belirlenmiş olup program yeterliklerinin TYYÇ/TAY ile uyumunu gösteren tablolar ile ders öğrenme çıktılarının program yeterlikleriyle ilişkisini gösteren yeterlilik matrisleri oluşturulmuş ve bölüm web sayfalarında ilan edilmiştir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Öğretim programlarının tasarımı ve onayı akreditasyon süreçleri ile desteklenmektedir. Bu doğrultuda fakültemizdeki programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler sistematik olarak yürütülmekte, ulusal yeterliliklerle uyum sağlanmakta ve akreditasyon süreçleri aracılığıyla izlenerek iyileştirilmektedir (OD4), (OD4).

B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi

Fakültede ders dağılımına ilişkin süreçler tanımlı ilke ve yöntemler doğrultusunda yürütülmektedir. Derslerin öğretim elemanlarına dağılımında uzmanlık alanları ve akademik iş yükleri dikkate alınmakta, süreç bölüm ve fakülte düzeyinde gerçekleştirilen katılımcı ders dağılımı toplantıları ile belirlenmektedir. Ayrıca ders görevlendirmeleri, bölüm kurulu ve fakülte yönetim kurulu kararlarını içeren tanımlı bir iş akış süreci kapsamında yürütülmektedir [1_OD3], (OD3). Birimdeki tüm öğretim programının yapısı, alan bilgisi-meslek bilgisi-genel kültür, zorunlu-seçmeli ders ve alan-alan dışı ders dengesi gözetilerek oluşturulmuştur. Programda yer alan genel kültür seçmeli dersleri ve üniversite ortak seçmeli dersleri, öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarına ve farklı disiplinleri tanımlarına olanak sağlamaktadır (OD3), (OD3), [2_OD3]. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri planlanırken öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmeleri dikkate alınmakta, bazı günler ve saatler boş bırakılmakta, ders programlarında bazı gün ve zaman dilimleri bu doğrultuda planlanmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Programın ders dağılım dengesi düzenli olarak izlenmekte; ders bilgi paketleri ve ders izleneceleri güncellenerek programın amacına uygunluğu ve işlerliği doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD4]. Programlarda ders dağılım dengesinin izlenme ve iyileştirme süreçleri EPDAD tarafından da desteklenmektedir. Bu süreçte öğretmen yetiştirme programlarının kalite güvencesi ve akreditasyonu kapsamında EPDAD tarafından belirlenen öğretmen eğitimi standartları doğrultusunda değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4), (OD4).

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimde ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlandırılmasına ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Derslerin öğrenme çıktıları programların genelinde program yeterlikleri ile ilişkilendirilmekte ve bu ilişkilendirme ders bilgi paketleri aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ders bilgi paketlerinde her ders için ders içeriği, dersin öğrenme çıktıları ve dersin program yeterliklerine katkı seviyesi açık biçimde belirtilmektedir. Böylece ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki sistematik biçimde gösterilmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

Birimde ayrıca tüm programlar için alan yeterlikleri, program yeterlikleri (TYYÇ) ve derslerin program yeterlikleri ile karşılaştırılması yapılmış; “TYYÇ Öğretmen Yetiştirme ve Eğitim Bilimleri Temel Alanı Yeterlilikleri (6. Düzey – Lisans)” ile program yeterliklerinin uyumu belirlenerek kurumun web sayfasında ilan edilmiştir (OD3), (OD3). Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu süreçte öğretmen yetiştirme programlarının kalite güvencesi ve akreditasyonu kapsamında EPDAD tarafından belirlenen öğretmen eğitimi standartları doğrultusunda değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4), (OD4).

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Birimde dersler, öğrenci iş yüküne dayalı öğrenme yaklaşımı doğrultusunda tasarlanmakta, ilan edilmekte ve uygulamaya konulmaktadır. Bu süreçte derslerin kredileri ve içerikleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak belirlenmekte; ders kapsamı, öğrenme çıktıları, haftalık içerik, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenciden beklenen iş yükü ders bilgi paketlerinde tanımlanmaktadır. Derslere ilişkin tüm bilgiler öğrencilerin erişimine açık olacak şekilde üniversitenin ders bilgi paketi sistemi üzerinden ilan edilmektedir. Bu sistemde derslerin amacı, içeriği, öğrenme çıktıları, haftalık ders planı, değerlendirme yöntemleri ve öğrenci iş yükü dağılımı ayrıntılı biçimde yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3).

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ve uygulamaları, üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerini düzenleyen mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda derslerin planlanması ve uygulanması Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi, Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi, Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Özel-Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi ve Erciyes Üniversitesi Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (OD3).

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Birimde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine yönelik mekanizmalar işletilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda programların geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır (OD3). Program amaçları ve öğrenme çıktılarının izlenmesi kapsamında eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin göstergeler düzenli olarak izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte ve karşılaştırılmaktadır. Öğrenciler ve iç paydaşlardan geri bildirim almak amacıyla Ölçme, Değerlendirme ve Geri Bildirim Komisyonu tarafından her yıl memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçlar programların iyileştirilmesinde değerlendirilmektedir [4_OD4], (OD4). Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde dış paydaş katkısı da dikkate alınmaktadır. Öğretmen yetiştirme programlarının kalite güvencesi kapsamında EPDAD tarafından yürütülen akreditasyon süreçleri doğrultusunda hazırlanan öz değerlendirme raporları programların geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır (OD4), (OD4).

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim süreçleri, tanımlı sistem, ilke ve kurallar çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin görev ve sorumluluklar belirlenmiş; süreçler üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir (OD3). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin ilke ve esaslar ile uygulama takvimi belirlenmiş olup kurum genelinde uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri akademik takvim doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir (OD3). Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine katkı sağlayan çeşitli komisyon ve kurullar bulunmaktadır. Bu komisyonlar aracılığıyla programların uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir (OD3).

Eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. Bu doğrultuda Ölçme, Değerlendirme ve Geri Bildirim Komisyonu tarafından her yıl memnuniyet anketleri uygulanmakta, sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme önerileri geliştirilmektedir [5_OD4]. Ayrıca öğrenci ders değerlendirme anketleri aracılığıyla derslerin yürütülmesine ilişkin geri bildirimler toplanmakta ve eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır [6_OD4]. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi sürecinde dış paydaş katkısı da dikkate alınmaktadır. Öğretmen yetiştirme programlarının kalite güvencesi kapsamında EPDAD tarafından yürütülen akreditasyon süreçleri doğrultusunda hazırlanan öz değerlendirme raporları programların geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır (OD4).

- 1 - [1_OD3_Ders_Daglim_Toplantı](#)
- 2 - [2_OD3_Universite_Ortak_Secmeli](#)
- 3 - [3_OD4_Ders_Bilgi_Paketi_Guncelleme](#)
- 4 - [4_OD3_Memnuniyet_Anketleri](#)
- 5 - [5_OD4_Memnuniyet_Anketleri](#)
- 6 - [6_OD4_Ogrenci_Anket](#)

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimde öğretim süreçleri öğrenci merkezli, etkileşimli ve yetkinlik temelli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde planlanmakta; dersler Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterliliklerine uygun olarak hazırlanan Ders Bilgi Paketleri aracılığıyla yürütülmektedir (OD3), (OD3), (OD3), [1_OD3].

Programlarda öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta, ders bilgi paketlerinde ve ders izlencelerinde yer almaktadır. Bu kapsamda proje temelli öğrenme, uygulama temelli öğrenme, mikro öğretim, araştırma temelli öğrenme ve okul dışı öğrenme ortamlarını içeren etkinliklere yer verilmektedir. Örneğin Mikro Öğretim dersinde öğretmen adaylarının gerçekleştirdiği ders anlatımları belirlenen ölçütler doğrultusunda değerlendirilmekte; Eğitimde Araştırma Yöntemleri ve Eğitimde Proje Hazırlama derslerinde öğrencilerin araştırma ve proje geliştirme süreçlerine aktif katılımı sağlanmaktadır (OD3), [2_OD3].

Öğrenci merkezli öğrenmeyi desteklemek amacıyla programlarda okul dışı öğrenme ortamları ve uygulama temelli etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı başvuruları ve tanıtım etkinlikleri ile desteklenmektedir. Programlarda kariyer süreçlerini, öğrenmeyi destekleyen uygulama ve toplum temelli faaliyetlere de yer verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin akademik ve toplumsal gelişimlerini desteklemek amacıyla fakülte bünyesinde çeşitli kulüp etkinlikleri, seminerler ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının etkililiği öğrenci ders değerlendirme anketleri ve memnuniyet anketleri ile izlenmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca öğretmen yetiştirme programlarının kalite güvencesi kapsamında yürütülen EPDAD akreditasyon süreçleri de öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Birimde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin yönergeler, yönetmelikler veya kurallar bulunmaktadır (OD3), (OD3). Programların genelinde öğrenme çıktılarıyla uyumlu, süreç ve performans odaklı çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Derslerde çoktan seçmeli testler, sunum, proje, araştırma, akran değerlendirme ve öz değerlendirme gibi farklı ölçme araçlarına yer verilmektedir. Bu yöntem ve teknikler ders bilgi paketlerinde ve ders izlencelerinde yer almaktadır (OD3), (OD3).

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin planlanması kapsamında her dönem başında derslerde uygulanacak değerlendirme yöntemlerine ilişkin Sınav Yöntemi Tespit Formu bölüm başkanlıkları tarafından toplanarak ölçme-değerlendirme uygulamaları izlenmektedir [3_OD4]. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesi amacıyla Ölçme, Değerlendirme ve Geri Bildirim Komisyonu tarafından her yıl öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmakta; sonuçlar değerlendirilerek yönetime raporlanmakta ve süreç bu şekilde izlenmektedir (OD4), [4_OD4]. Bu değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmış ve 2025 yılı içerisinde sınav uygulama kuralları yayımlanmıştır (OD3). Ayrıca öğretmen yetiştirme programlarının dış paydaş değerlendirmesi için EPDAD değerlendirme süreçleri de ölçme ve değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (OD4). Bu doğrultuda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları düzenli olarak izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne dair esasların belirlenerek ilan edildiği birimde, tüm uygulamalar tutarlılık ve şeffaflık prensibiyle yönetilmektedir. Diploma, sertifika ve benzeri belge süreçleri özenle takip edilirken, öğrencilerin özgün öğrenme yoluyla elde ettikleri kazanımlar tanınmakta ve kredilendirilmektedir. Ders dağılımları YÖK yönetmeliklerine tam uyumlu şekilde yapılandırılmış olup [5_OD4], uluslararasılaşma stratejileri yükseköğretim standartlarına göre icra edilmektedir [6_OD4]. Kurumun uluslararasılaşma stratejisi, yükseköğretim üst kuruluşlarınca belirlenen normlar çerçevesinde uygulanmaktadır [7_OD4]. Bu bağlamda gerçekleştirilen öğrenim/staj hareketlilik programları [8_OD3], öğrencilerin teşvik edilmesi ve süreçlerin kolaylaştırılmasına yönelik idari tedbirlerle desteklenmektedir [9_OD3]. Hareketlilik kapsamındaki kredi transferlerinde herhangi bir hak kaybı yaşanmaması adına, süreçler 'Yükseköğretim Kurumları için El Kitabı' rehberliğinde yönetilmektedir [10_OD4].

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin akademik gelişim süreçleri ile kariyer planlamalarının takibi, mezuniyet ön koşulları, karar alma mekanizmaları ve yeterliliklerin onaylanmasına ilişkin esaslar; açık, şeffaf, kapsamlı ve birbiriyle tutarlı bir biçimde tanımlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Birim bünyesindeki mezuniyet ve diploma işlemlerine dair tüm işleyiş, Erciyes Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin beşinci bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde uygulanmaktadır. Söz konusu süreçlere ilişkin detaylı düzenlemeleri içeren eğitim-öğretim yönergesi [11_OD3], birimin resmi web sayfası üzerinden paydaşların erişimine açılmıştır. Yeterliliklerin belgelendirilmesi ve diploma süreçleri, önceden belirlenmiş bu hükümler doğrultusunda yürütülmekte, düzenli olarak izlenmekte ve süreç iyileştirme kapsamında birim tarafından gerekli idari tedbirler alınmaktadır. Pedagojik formasyon sertifikalandırma işlemleri ise Yükseköğretim Kurulu Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programına İlişkin Çerçeve Usul ve Esaslar ile Erciyes Üniversitesi Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı Uygulama Yönergesi hükümlerine tam uyumlu şekilde sürdürülmektedir. İlgili tüm mevzuat ve uygulama içerikleri, birimin web portalı üzerinden erişilebilir durumdadır [12_OD3].

- 1 - [1_OD3_Ders_Bilgi_Paketi_Guncelleme](#)
- 2 - [2_OD3_Ders_Izlence](#)
- 3 - [3_OD4_Sınav_Yontemi_Tespit](#)
- 4 - [4_OD4_Memnuniyet_Anket_Sonuc_Oneri](#)
- 5 - [5_OD4_Ders_Bilgi_Paketi](#)
- 6 - [6_OD4_2025-2026_Akademik_Yili_Erasmus_Ogrenim_Hareketliliği](#)

7 - 7_OD4_ERU_Dış_İlişkiler_Uluslararasılaşma

8 - 8_OD3_Erasmus Öğrenci Hareketliliği

9 - 9_OD3_Erasmus_Hareketliliği_Bilgilendirme_Semineri

10 - 10_OD4_Uygulama_Elkitabı_2025

11 - 11_OD3_Fakulte_Eğitim_Oğretim_Yonergesi

12 - 12_OD3_Ped_Formasyon_Eğitim_Oğretim_Yonergesi

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme ortamları ve kaynakları bulunmaktadır. Fakültede derslikler, uygulama sınıfları ve laboratuvarlar öğrencilerin kullanımına sunulmuş olup bu ortamlardaki kaynaklar derslerin kuramsal ve uygulamalı olarak yürütülmesini desteklemektedir. Bunun yanında öğrencilerin araştırma, proje ve uygulama temelli öğrenme süreçlerini destekleyen çeşitli öğrenme ortamları ve materyaller bulunmaktadır (OD3). Üniversite bünyesinde yer alan Erciyes Üniversitesi Merkez Kütüphanesi ve birimdeki çalışma odası (kütüphane) öğrencilerin basılı ve elektronik kaynaklara erişimini sağlayan önemli bir öğrenme kaynağıdır. Kütüphane bünyesinde çok sayıda basılı kitap, süreli yayın ve çalışma alanı bulunmakta; ayrıca öğrencilerin kullanımına açık çevrimiçi kitaplar, akademik veri tabanları ve dijital bilgi kaynakları da sunulmaktadır (OD3). Birimde ayrıca kurum tarafından sunulan eş zamanlı ve eş zamansız öğrenmeyi destekleyen öğrenme yönetim sistemi ve dijital öğrenme materyalleri kullanılmaktadır (OD3). Bu sistemler aracılığıyla ders içerikleri, belgeler, videolar ve diğer öğrenme materyalleri öğrencilerin erişimine sunulmakta; böylece öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimi desteklenmektedir.

Öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımı düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Bu süreçte öğretmen yetiştirme programlarının kalite güvencesi kapsamında yürütülen EPDAD değerlendirmeleri de öğrenme ortamlarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda kurum genelinde öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve etkin kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Birimde öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla akademik danışmanlık ve kariyer danışmanlığı hizmetleri sunulmaktadır. Akademik danışmanlar öğrencilerin ders seçimi, akademik planlama ve eğitim süreçlerine ilişkin konularda rehberlik ederken; kariyer danışmanları öğrencilerin mesleki gelişimlerini ve kariyer planlamalarını desteklemektedir. Danışman öğretim üyelerinin güncel listeleri her yıl bölümler tarafından yayımlanarak öğrencilerle paylaşılmaktadır (OD3), (OD3). Danışmanlık süreci yüz yüze görüşmelerin yanı sıra Erciyes Öğrenci Bilgi Sistemi ve “Danışman” yazılımı üzerinden de yürütülmektedir (OD3). Yeni öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarını desteklemek amacıyla her eğitim-öğretim yılı başında oryantasyon etkinlikleri düzenlenmektedir (OD3). Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Kariyer Merkezi aracılığıyla kariyer gelişimine yönelik etkinlik ve danışmanlık hizmetlerinden yararlanabilmektedir (OD3). Birimde öğrencilerin sosyal ve akademik gelişimini destekleyen öğrenci toplulukları da faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda ERU-ELT Society, PDR Kulübü, Bir Dünya Çocuk Kulübü ve Matematik Eğitimi Kulübü gibi öğrenci toplulukları birim bünyesinde faaliyet göstermektedir (OD3).

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Birimde eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı olanakları bulunmaktadır. Bu kapsamda birim bünyesinde derslikler, uygulama sınıfları, laboratuvarlar, akademik ve idari çalışma ofisleri ile öğrencilerin kullanımına açık sosyal alanlar yer almaktadır. Ayrıca öğrenciler araştırma ve öğrenme süreçlerinde üniversite kütüphanesi, dijital bilgi kaynakları, internet ve çevrimiçi öğrenme sistemleri gibi bilgi ve iletişim altyapılarından yararlanabilmektedir (OD3). Birimde bulunan tesis ve altyapı olanakları öğrencilerin kullanımına erişilebilir şekilde sunulmakta ve fırsat eşitliği temelinde yararlanılmaktadır. Ayrıca birimde engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında erişilebilirliğin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş; özellikle mekânda erişilebilirliğe ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda birim mavi, yeşil ve turuncu bayrak ödülleri almaya hak kazanmıştır (OD3).

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Birimde dezavantajlı gruplara yönelik olarak Engelsiz Fakülte Komisyonu çalışma usul ve esasları belirlenmiş ve fakültede bir komisyon oluşturulmuştur (OD3), (OD3). Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Engelsiz Kampüs Birimi'nde de bir öğretim elemanı birim öğrencilerini temsil etmektedir (OD3). Ayrıca birimde dezavantajlı grupların eğitim-öğretim etkinliklerinde eğitim fırsat eşitliği, hakkaniyet ve çeşitlilik prensipleri çerçevesinde en azami şekilde faydalanabilmesi için planlamalar, mekanizmalar, araçlar ve uygulamalar bulunmaktadır. Bu çerçevede birimde engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında erişilebilirliğin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş; özellikle mekânda erişilebilirliğe ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda birim mavi, yeşil ve turuncu bayrak ödülleri almaya hak kazanmıştır (OD3). Dezavantajlı gruplara yönelik birim bünyesinde çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Örneğin Dünya Engelliler Gününde fakültemiz Konferans salonunda 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Semineri düzenlenmiştir (OD3). Fakültemizde dezavantajlı grupların sınav uygulamalarına yönelik faaliyetler kapsamında görme engelli öğrenciler için gerekli önlemler alınmakta ve işaretleyici görevlendirilmektedir [1_OD3].

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birimin sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Komisyonu mevcuttur. Komisyonun bir koordinatörü ve üyeleri bulunmaktadır (OD3). Komisyonun çalışma usul ve esasları belirlenmiştir (OD3). Birimde öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimini desteklemek amacıyla yıl boyunca çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda LÖSEV Tanıtımı ve FAYDA Semineri, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Semineri, 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü Konferansı, Afrika Kültür Günü, Geçmişin İzleri Sergisi ve İstiklal Marşı'nın Kabulü ve Mehmet Akif Ersoy'u Anma Programı gibi toplumsal farkındalık ve kültürel içerikli etkinlikler düzenlenmiştir. Birimde ayrıca öğrencilerin sosyal etkileşimini ve fakülte aidiyetini güçlendirmeye yönelik oryantasyon ve uyum programları, mezuniyet törenleri, bayramlaşma programları ve öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmektedir. Sportif faaliyetler kapsamında öğrenciler üniversite genelinde düzenlenen spor şenlikleri ve turnuvalara katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda fakülte futbol takımı üniversite spor şenliklerinde derece elde etmiş; satranç turnuvaları gibi sportif etkinlikler düzenlenmiştir. Birimde öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımını destekleyen öğrenci toplulukları da faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda PDR kulübü tarafından ÜNİDES projesi kapsamında “PDR TALKS” etkinliği gerçekleştirilmiş ve çeşitli öğrenci toplulukları tarafından sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmiştir (OD3), (OD3).

1 - 1_OD3_Dezavantajlı Öğrenci Sınav

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birinde eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerine ilişkin süreçler tanımlı ve kamuoyuna açık mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçlerinde ERCİYES ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK YÜKSELTME VE ATAMA KRİTERLERİ YÖNERGESİ (2024 ve sonrası) ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği esas alınmaktadır. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda ise Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanmaktadır. Söz konusu süreçler Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği kapsamında yürütülmekte olup atama ve yükseltme işlemleri akademik liyakati esas alan, şeffaf ve fırsat eşitliğini gözeten ölçütlere dayanmaktadır (OD3). Birinde ayrıca bölümler bünyesinde oluşturulan atama, yükseltme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla akademik kadro süreçleri yürütülmekte ve değerlendirilmektedir (OD3).

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birinde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme-değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi gibi alanlardaki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik plan ve uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmekte ve eğitimler Erciyes Üniversitesi Kurum İçi Eğitim Portalı üzerinden yürütülmektedir (OD3). Birinde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini geliştirmeye yönelik çeşitli seminer, konferans, çalıştay ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda “Algoritmalarla Görüşmek: Yapay Zekâ Destekli Psikolojik Ön Görüşme Asistanı Geliştirme” çalıştay, “Psikolojide Yeni Çağ ve Yapay Zekâyı Çözümleyerek Kullanmak” söyleşisi, “Hayat Kurtaran Bilgi: İlk Yardım” semineri ve “Bir Kadının Başarı Yolculuğu” konferansı gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının araştırma ve proje geliştirme süreçlerine yönelik farkındalıklarını artırmak amacıyla TÜBİTAK 2209-A/B Proje Bilgilendirme Toplantıları, ESEP Eğitim Bilimleri ve Etkili Uygulamalar Kongresi ve TESOL Türkiye ELT Konferansı gibi bilimsel etkinlikler de düzenlenmiştir (OD3), (OD3). Bu etkinlikler öğretim elemanlarının öğretim süreçlerinde güncel yaklaşımları takip etmelerini ve akademik gelişimlerini desteklemektedir. Birinde yürütülen bu faaliyetler doğrultusunda öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif öğretim yöntemlerini kullanma, teknoloji destekli öğretim süreçlerini yürütme ve mesleki gelişimlerini sürdürme yetkinlikleri desteklenmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda eğitim ve araştırma faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış durumdadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının akademik performanslarını desteklemek amacıyla ERÜ Bilimsel Teşvik Ödeneği ve ERÜ Araştırma Performansı Ödülü gibi uygulamalar yürütülmektedir. Bu süreçlerde öğretim elemanlarının araştırma ve yayın faaliyetlerine ilişkin veriler üniversite tarafından oluşturulan performans sistemi üzerinden izlenmekte ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır [1_OD4]. Birinde ayrıca öğretim elemanlarının akademik teşvik başvurularını değerlendirmek üzere Birim Akademik Teşvik Komisyonu bulunmaktadır. Akademik teşvik başvuruları ilgili mevzuat doğrultusunda alınmakta ve komisyon tarafından değerlendirilmektedir (OD3). Ayrıca birimde ödül komisyonları da bulunmaktadır (OD3). Öğretim elemanlarının elde ettiği akademik başarılar kurum tarafından görünür kılınmakta ve fakültenin internet sayfası ile sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılmaktadır (OD3). Bu uygulamalar aracılığıyla öğretim elemanlarının bilimsel ve eğitim faaliyetleri teşvik edilmekte ve kurum içinde akademik motivasyon desteklenmektedir.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlı mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversite genelinde araştırma faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi Araştırma Dekanlığı (ARDEK) tarafından gerçekleştirilmektedir (OD4). Birimde araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi ve ARDEK ile koordinasyonun sağlanması amacıyla akademik faaliyetlerden sorumlu bir dekan yardımcısı görevlendirilmiştir. Bu koordinasyon aracılığıyla araştırma süreçleri izlenmekte, ilgili veri girişleri ve performans değerlendirme süreçleri düzenli olarak yürütülmektedir (OD3).

Birimin misyon ve vizyonunda araştırmaya ve geliştirmeye yönelik ifadeler belirlenmiş ve fakülte web sitesinde “Değerler ve Hedefler” başlığı altında hedeflere de yer verilmiştir (OD3), (OD3). Birimin araştırma-geliştirmeyle ilgili hedeflerinin dekan, bölüm başkanları ve öğretim elemanları tarafından sisteme girilmesine ve izlenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır [1_OD4]. Lisans öğrencilerinin bilimsel araştırma bilincini geliştirmek ve araştırma faaliyetlerine katılımlarını sağlamak amacıyla TÜBİTAK araştırma projelerine yönelik bilgilendirme seminerleri yapılmıştır (OD3). Ayrıca öğretim elemanlarının özgün projelerini teşvik etmek ve başarılı proje oranını arttırmak amacıyla TÜBİTAK 1001 projeleri bilgilendirme konferansı gerçekleştirilmiştir (OD3). Birim bünyesinde 2025 yılında gerçekleştirilen bilimsel faaliyetler 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporunda ortaya konmuştur (OD3).

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Birimdeki araştırma faaliyetlerinin yürütülmesini desteklemek amacıyla fiziksel, teknik ve mali araştırma kaynaklar kurum tarafından yürütülmektedir. Kurum içi kaynaklar Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) aracılığıyla takip edilmektedir. BAP kapsamında araştırmacılara proje destekleri sağlanmakta, araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi için gerekli mali kaynaklar sunulmaktadır (OD3), (OD3). Dış kaynaklar olarak TÜBİTAK, AB proje destekleri gibi destekler kullanılmaktadır. Bu dış kaynakların izlenmesi de BAP tarafından yürütülmektedir (OD3).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Türkçe Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Matematik Eğitimi, Fen Bilimleri Eğitimi ve Eğitim Programları ve Öğretim alanlarında doktora programları bulunmaktadır. Bu programların anabilim dalı başkanlıkları birim öğretim elemanları tarafından yürütülerek koordinasyon sağlanmaktadır (OD3). Doktora programlarına ilişkin yönetmelik, yönergeler ve gelişlere bağlantı üzerinden erişim sağlanabilmektedir (OD3). Doktora programlarına ilişkin başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları ile bu göstergelere ait gelişme eğilimleri izlenmektedir (OD4).

1 - 1_OD4_Arastirma_Veri

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birim bünyesinde toplam 86 öğretim elemanı görev yapmakta olup, bunların 30'u Profesör, 21'i Doçent, 14'ü Doktor Öğretim Üyesi, 4'ü Öğretim Görevlisi, 8'i Doktoralı Araştırma Görevlisi ve 7'si Araştırma Görevlisi kadrosundadır. Bu verilere birimin 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer verilmiştir (OD3). Birimde gerçekleştirilen çeşitli çalıştaylar, seminerler ve toplantılar aracılığıyla öğretim elemanlarına akademik destek sunulmakta; böylece araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve yürütülen çalışmaların niteliğinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Planlanan etkinliklere ilişkin duyurular birimin internet sitesinde paylaşılmakta ve ayrıca e-posta yoluyla öğretim elemanlarına bildirilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde Araştırma Dekanlığı ve fakülte iş birliğiyle çeşitli bilgilendirme ve proje etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz ev sahipliğinde düzenlenen “Erciyes Doğa ve Bilim Okulu II Proje Etkinliği”, TÜBİTAK 4004 Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları Destekleme Programı kapsamında desteklenmiş olup, yürütücülüğünü fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Fulya Öner Armağan üstlenmiştir (OD3). Ayrıca, öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik olarak “TÜBİTAK 2209-A/B Araştırma Projeleri Bilgilendirme Toplantısı” (OD3) ile “2025/1 TÜBİTAK 1001 Projeleri Bilgilendirme Konferansı” düzenlenerek proje hazırlama süreçlerine ilişkin farkındalık ve yetkinliklerin artırılması hedeflenmiştir (OD3). Bunun yanı sıra, fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. İshak Afşin Kariper, 2025 yılı içerisinde elde ettiği patent başarıları dolayısıyla teşekkür belgeleri ile onurlandırılmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Aynı zamanda, Prof. Dr. Fulya Öner Armağan'ın yürütücülüğünde gerçekleştirilen bir bilimsel eğitim faaliyeti, TÜBİTAK 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği Programı kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır (OD3). Gerçekleştirilen bu etkinlikler ve elde edilen akademik başarılar, birimde araştırma kültürünün güçlendirilmesine, proje üretme kapasitesinin artırılmasına ve akademik performansın sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine önemli katkılar sunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Erciyes Eğitim Dergisi, akademik çalışmaların yayımlanmasına imkân sağlayan önemli bir bilimsel yayın platformu olup, dergiye ilişkin ayrıntılı bilgilere resmî internet sitesi üzerinden erişilebilmektedir (OD3). Birim, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda akademik hareketliliği ve kurumsal iş birliklerini artırmak amacıyla Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi koordinasyonunda çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetler, öğretim elemanları ve öğrencilerin akademik, bilimsel ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde öğretim elemanları ve araştırma görevlilerinin uluslararası akademik hareketlilik programlarına katılımları teşvik edilmiş ve desteklenmiştir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3]. Birim bünyesinde, farklı kurum ve disiplinlerle iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar desteklenmekte; ulusal ve uluslararası düzeyde ortak projelerin hayata geçirilmesine olanak sağlayacak kurumsal mekanizmaların oluşturulması stratejik bir öncelik olarak değerlendirilmektedir. Genel değerlendirme kapsamında, birimde uluslararası akademik hareketlilik faaliyetlerinin artırılması, ortak program ve proje sayısının yükseltilmesi ile bu süreçlerin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların güçlendirilmesi, gelişime açık alanlar arasında yer almaktadır.

1 - 2_OD3_ders_verme_gorevlendirme

2 - 3_OD3_erasmus_staj_gorevlendirme

3 - 4_OD3_erasmus_egitim_alma_1

4 - 1_OD3_egitim_alma

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birinin araştırma faaliyetlerine ilişkin performansı, her yıl sistematik olarak iç paydaş olan ARDEK tarafından izlenmekte ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır [1_OD4]. Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakóltesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda, ulusal ve uluslararası dizinlerde taranan hakemli dergilerde yayımlanan makale, bildiri ve kitap çalışmaları ile yürütülen bilimsel araştırma projelerine ait sayısal verilere yer verilmektedir. Bu kapsamda, hakemli yayın türündeki akademik çıktıların toplam sayısı 216 olup, ilgili yıl içerisinde başlatılan 10 yeni proje ve önceki dönemlerden devreden 4 proje ile toplam proje sayısı 14'e ulaşmaktadır. Söz konusu projelerin 14' TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırmalardan oluşmaktadır. Buna ek olarak, ilgili yıl içerisinde birim ęretim elemanları tarafından alınan patent sayısı 6'ya ulaşmaktadır (OD4).

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansları ARDEK tarafından ęretim elemanları için her yıl düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD4]. Ayrıca Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakóltesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda da raporlanmakta ve izlenmektedir (OD4). Ayrıca, akademik ve idari personel ile öğrencilerin üstün başarı ve performanslarının değerlendirilerek ödüllendirilmesine yönelik süreçler, Erciyes Üniversitesi Rektörlüęü Başarı Teşvik ve dl Yönergesi kapsamında yürütülmekte; bu doğrultuda oluşturulan Akademik Teşvik ve Akademik Personel dl Komisyonu faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3), (OD3).

1 - 1_OD4_2025_Yili_Performans_Gostergeleri

2 - 2_OD4_2025_Yili_Performans_Gostergeleri

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimde toplumsal katkı faaliyetleri, kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Fakültenin misyonunda öğretmen adaylarına nitelikli ve çağdaş eğitim sunmanın yanı sıra araştırma, uygulama ve toplumsal hizmet faaliyetleriyle eğitim alanına katkı sağlamak temel amaçlar arasında yer almaktadır. Vizyonunda ise topluma duyarlı öğretmenler yetiştirerek eğitim kalitesini yükselten ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayan bir kurum olma hedefi bulunmaktadır (OD3), (OD3). Birimde toplumsal katkı süreçleri özellikle öğretmen yetiştirme programlarında yer alan Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu ders ve faaliyetler aracılığıyla öğrencilerin toplumsal sorunlara duyarlılık geliştirmeleri, toplumla etkileşim kurmaları ve sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol almaları desteklenmektedir (OD3). Birimde toplumsal farkındalık artırmaya yönelik çeşitli seminer, konferans ve etkinlikler de düzenlenmektedir. Bu kapsamda “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü” konferansı, “3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Semineri”, “Bir Kadının Başarı Yolculuğu” konferansı ve LÖSEV Tanıtımı ve FAYDA Semineri gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler aracılığıyla öğrenciler ve paydaşlar toplumsal sorunlara yönelik bilinçlendirilmekte ve toplumsal sorumluluk bilinci desteklenmektedir (OD3).

D.1.2. Kaynaklar

Birimde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesini destekleyen insan kaynağı, kurumsal iş birlikleri ve mali kaynaklar bulunmaktadır. Bu faaliyetler fakültenin eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet faaliyetlerini bütüncül biçimde destekleyen kurumsal yapı içinde yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin çalışmalar ve gerçekleştirilen etkinlikler birim faaliyet raporlarında düzenli olarak raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Birimde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında seminerler, konferanslar, farkındalık etkinlikleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu faaliyetler aracılığıyla öğrencilerin ve toplumun farklı kesimlerinin bilinçlendirilmesi, toplumsal sorunlara yönelik farkındalık oluşturulması ve toplumla etkileşimin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Birimde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri fakültenin web sayfası üzerinden düzenli olarak duyurulmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD3).

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisi ve hedeflere ulaşma düzeyi, tanımlı performans göstergeleri ve periyodik değerlendirme toplantıları aracılığıyla izlenmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı boyunca yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla 3 Temmuz 2025 tarihinde Dekanlık Toplantı Salonu'nda bir "Koordinatörler Toplantısı" düzenlenmiştir [1_OD3]. Bu toplantıda her komisyon, son bir yıl içerisinde gerçekleştirdiği faaliyetleri paylaşarak öz değerlendirme sürecine katkı sağlamıştır. Aylık periyodlarla Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi (BKYS) veri girişleri izlenmekte ve eksik veya yanlışlıklar hususunda Birim Yönetimince resmi yazı yoluyla bilgilendirmeler yapılmaktadır [2_OD3]. Birimdeki toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için bir diğer kaynaklar ise Birim İzleme Raporu ve Kurum Stratejik Plan İzleme/Değerlendirme Raporları için anabilim dallarından veri toplanması [3_OD3] yoluyla sağlanmaktadır. Birimin gelişime açık bir yönü, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kapsamlı, yerleşik ve sürdürülebilir bir mekanizmanın olmamasıdır ancak Birimin misyon ve vizyonunda (OD3) belirtildiği gibi BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı grupların (OD3) ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunulmaktadır.

1 - 1_OD3_Koordinatorler_Toplantı

2 - 2_OD3_BKYS_Veri

3 - 3_OD3_Performans_Gosterge

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu bütüncül olarak incelendiğinde, birimin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında önemli bir kurumsallaşma düzeyine ulaştığı görülmektedir. Fakültede yönetim modeli, organizasyon yapısı, görev tanımları, iş akışları, komisyon yapılanmaları ve paydaş katılım mekanizmaları tanımlı olup bu yapıların yalnızca kâğıt üzerinde kalmadığı; toplantılar, izleme çalışmaları ve çeşitli iyileştirme uygulamalarıyla işletildiği anlaşılmaktadır. Özellikle kalite güvencesi süreçlerinin Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi aracılığıyla izlenmesi; kalite kültürünün fakülte genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, kurumsal dönüşüm kapasitesi bakımından birimde tanımlı, sistematik ve bütüncül bir mekanizmanın her alanda tam olarak yapılandırılmamış olması gelişmeye açık bir alan olarak dikkat çekmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Birimin güçlü yönleri;

- Katılımcı ve temsil gücü yüksek kurul ve komisyon yapıları, görev ve süreçlerin yazılı olarak tanımlanmış olması,
- İç kalite güvencesi mekanizmalarının işletilmesi,
- BKYS üzerinden aylık veri girişleriyle süreçlerin izlenmesi,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik anlayışının web sayfası üzerinden görünür kılınması,
- Akreditasyon sürecinden geçmiş programların varlığı ve 2026 yılında süresi dolacak programlar için 2025 yılı içinde ara değerlendirme ve yeniden genel değerlendirme başvurularının yapılmış olması.

İyileşmeye açık yönler;

- Kurumsal dönüşümün sadece bireysel ve yönetsel çabalara dayalı biçimde ilerlemesi,
- Değişim yönetiminin tanımlı süreç, araç ve performans göstergeleriyle desteklenmesinin eksikliği,
- Kurumsal risk yönetimi planlarının sistematik biçimde oluşturulmamış olması.

Eğitim ve Öğretim

Birimin güçlü yönleri;

- Program tasarımı ve güncellenmesinde ulusal yeterlilikler çerçevesi ile uyumun gözetilmesi,
- Program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkinin sistematik olarak kurulması,
- Akreditasyon süreçlerinin eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlaması,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin (mikro öğretim, proje temelli öğrenme vb.) öğretim süreçlerinde kullanılması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin ve memnuniyet anketlerinin eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde dikkate alınması.

İyileşmeye açık yönler;

- Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin program düzeyinde daha sistematik biçimde analiz edilmesi,
- Öğrenme çıktılarının ölçülmesine yönelik veri temelli izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerinin program iyileştirme süreçlerine etkisinin daha görünür biçimde raporlanması.

Araştırma ve Geliştirme

Birimin güçlü yönleri;

- Araştırma hedeflerinin fakültenin misyon ve stratejik amaçları ile ilişkilendirilmiş olması,
- Bilimsel yayın, proje ve akademik faaliyetlerin sayısal göstergelerle izlenmesi,
- Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası araştırma projelerine katılımının teşvik edilmesi,
- Lisansüstü programlar aracılığıyla araştırma kültürünün desteklenmesi.

İyileşmeye açık yönler;

- Araştırma çıktılarının yalnızca nicel göstergelerle değil etki değeri açısından da değerlendirilmesinin eksikliği,
- Disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin azlığı,
- Dış kaynaklı araştırma fonlarından yararlanma kapasitesinin geliştirilmesi.

Toplumsal Katkı

Birimin güçlü yönleri;

- Toplumsal sorumluluk ve toplumsal farkındalık odaklı faaliyetlerin yürütülmesi,
- Kamu kurumları ve çeşitli paydaşlarla iş birlikleri geliştirilmesi,
- Topluma yönelik eğitim, seminer ve farkındalık etkinliklerinin düzenlenmesi.

İyileşmeye açık yönler;

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik bir mekanizmanın geliştirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin etki düzeyinin ölçülmesine yönelik göstergelerin oluşturulması,
- Toplumsal katkı çalışmalarının sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile ilişkisinin daha görünür hale getirilmesi.