



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ  
2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün 2025 Birim İç Değerlendirme Raporu, Enstitünün misyonu, vizyonu, temel değerleri ve kalite politikası doğrultusunda lisanüstü eğitim-öğretim, araştırma, yönetim, paydaş katılımı, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında yürüttüğü çalışmaları kapsamaktadır. Raporla enstitünün güçlü yönleri arasında şeffaf yönetim anlayışı, paydaşlarla iletişim, araştırma destekleri, ulusal-uluslararası iş birlikleri ve akademik üretkenliği teşvik eden uygulamalar yer almaktadır. Süreç yönetimi, bilgi sistemleri, program çıktılarının izlenmesi, memnuniyet çalışmaları, araştırma performansı ve toplumsal katkı faaliyetleri sistematik bir yapıda sürdürüldüğü; iyileştirme gerektiren konuların ise veriye dayalı kararlarla geliştirilmeye devam edileceği raporda vurgulanmaktadır. Bu çerçevede Enstitü, kurumsal kaliteyi yükseltme, uluslararası görünürlüğü artırma ve paydaşlarla iş birliğini güçlendirme hedeflerine kararlılıkla ilerlemekte olup, iyileştirmelerin kurumsal kaliteyi daha da artıracığına inanılmaktadır.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü 26 Şubat 2010 Tarihli ve 27505 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 01.02.2010 tarihli ve 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 2010 yılında kurulmuştur. Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, eğitim bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişmelerini etkili bir şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün vizyonu; ileri ve uluslararası düzeyde, ülkenin eğitimde rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyen, küresel düzeyde faaliyet gösterecek etkili ve nitelikli araştırmacılar yetiştiren, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, ilkel ve tutarlı olmasının yanı sıra demokratik, katılımcı, şeffaf, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim anlayışıyla tanınan saygın bir kuruluş olmasıdır. Lisansüstü programlara kaydolmuş öğrenciler deneyimli öğretim üyeleri danışmanlığında, kampüs içerisinde ve şehirde yer alan çok sayıda kütüphane imkanlarından yararlanarak özgün çalışmalar ortaya koymakta, toplumun ve eğitimin sorunlarına çözüm önerileri getirmektedir. Enstitü bünyesinde yapılan araştırmalarla bir yandan bilim insanı yetiştirilirken diğer yandan yapılan yayımlarla ulusal ve küresel ölçekte bilime katkı sunulmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programında asgari öğrenim süresi 2 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 3 yarıyıldır. Tezli yüksek lisans programında asgari öğrenim süresi 4 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 6 yarıyıldır. Doktora programı, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilenler için kayıt olduğu programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırıp yapmadığına bakılmaksızın 8 yarıyıl olup azami tamamlama süresi 12 yarıyıl; lisans derecesi ile kabul edilenler için 10 yarıyıl olup azami tamamlama süresi 14 yarıyıldır. İletişim Bilgileri Adres : Erciyes Üniversitesi Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası Zemin Kat 38039 Melikgazi, Kayseri Telefon : 0 352 4379339 Faks : 0 352 4379340 e-posta : eabil@erciyes.edu.tr Öğrenci İşleri Birimi: 0 352 2076666 (Dahili: 47606)

Enstitümüz "lisansüstü eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan bir kurum olarak, yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, eğitime yönelik bilgi ve teknoloji üretmek, bilim verilerini yaymak, ulusal alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunmak" görevini yerine getirmek amacıyla, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak 26 Şubat 2010 Tarihli ve 27505 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 01 Şubat 2010 tarihli ve 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsünden Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı, İlköğretim Anabilim Dalı, Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı ve Ortaöğretim Fen ve Matematik Eğitimi Anabilim Dallarına kayıtlı tüm öğrencilerin lisansüstü eğitim öğretim iş ve işlemleri Enstitümüze aktarılması suretiyle 2010 yılından itibaren hizmetlerine hayırsever iş insanı merhum Kadir HAS tarafından yaptırılmış olan Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası'nın zemin katında devam etmektedir.

Misyon: Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişmelerini etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; yurt içi ve yurt dışı eğitim kurumları ile işbirliğine önem verir, nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını destekler, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumu için gayret sarf eder, yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz eğitim sorunlarına, önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik eder, lisansüstü öğrencilerin disiplinler arası yetişmesini sağlayacak şekilde düzenlemeler yapar ve teşvik eder. Ayrıca, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kurumlarla ortak projeleri destekler. Vizyon: İleri ve uluslararası düzeyde, ülkenin eğitimde rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyen, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, kamu kurum ve kuruluşlarının yapısını, gelişen teknolojinin ve piyasanın ekonomik gereksinimleri iyi bilen, nitelikli ve kariyer yapmış üretken araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları en verimli şekilde kullanan ve daha az harcayan, bilimsel çalışmaların en üst düzeyde akademik özgürlük içinde yapılmasına olanak sağlayan, ilkel ve tutarlı olmasının yanı sıra demokratik, katılımcı, şeffaf, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim anlayışı ile tanınan saygın bir kuruluş olmasıdır. Kalite Politikamız: Üniversite ve Enstitünün misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu, lisansüstü eğitimde mesleki, akademik ve bilimsel araştırmaları destekleyen, nitelikli araştırmacılar ve öğretim üyeleri yetiştirmeyi amaç edinen, iç ve dış paydaşlarıyla paylaşımcı, açık, şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite politikası benimseyen bir kurum olmasıdır. Temel Politikalar, Öncelikler, Temel Değer ve Hedefler: Enstitümüz temel politikalar ve öncelikleri misyonumuzda belirtildiği üzere; Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişmelerini etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; 2026 yılı içerisinde öğrencilerin lisansüstü tezlerinin BAP projesi yanı sıra TÜBİTAK vb. kurum dışı projelerle de desteklenmesi ve yapılan çalışmaların yayına dönüştürülmesi; ayrıca öğrenci değişim programlarına (ERASMUS vb.) katılmalarını destekleyici faaliyetlere yönelik politikalara odaklanılacaktır. Kurumun Temel Değerleri ○Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık, ○Milli ve evrensel değerlere bağlılık, ○Bilimsel etik kurallara sahip çıkma, ○Erciyes Üniversiteli olma kimliğinin oluşturulması, ○Eleştirel ve yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, ○İşbirlikçi ve etkin çalışma kültürünün oluşturulması, ○Fırsat eşitliği ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda paydaş memnuniyetinin sağlanması, ○İnsan hakları, hukukun üstünlüğü ve kültürel değerlere saygı, ○Çevre koruma bilincinin geliştirilmesi, ○Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması. Kurumun Temel Hedefleri ○Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması, ○Lisansüstü eğitimin niteliğinin geliştirilmesi, ○Eğitimde uluslararası işbirliğinin sağlanması, ○Öğrenciye yönelik hizmetlerin artırılması, ○Üniversitenin bilimsel yayın sıralamasındaki konumunun yükseltilmesi, ○Bilimsel yayın kalitesinin artırılması, ○Yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması.

### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

S.N.	Unvan/Adı Soyadı	Birimi	Görevi	Tel no (Dahili)	E-mail
1	Prof. Dr. Onur Alp İLHAN	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Müdür/ Birim Yöneticisi	47600	oailhan@erciyes.edu.tr
2	Doç. Dr. Fatma Bema BENLİ	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Mdr. Yardımcısı	47604	akpinarb@erciyes.edu.tr
3	Doç. Dr. Ebru EZBERCİ ÇEVİK	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Mdr. Yardımcısı	47603	ezbercevik@erciyes.edu.tr
4	-	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Enstitü Sekreteri	47605	-
5	Nuray UÇAN	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Şef Öğrenci İşleri	47606	nurane@erciyes.edu.tr
6	Mehtap HAZIRCI	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Yaz İşleri	47607	mehtaphazirci@erciyes.edu.tr
7	Mehmet YUMUK	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Muhasebe	47608	myumuk@erciyes.edu.tr
8	Şerife KURNAZ	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Özel Kalem	47600-47601	serifekurnaz@erciyes.edu.tr

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Enstitümüz "lisansüstü eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan bir kurum olarak, yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, eğitime yönelik bilgi ve teknoloji üretmek, bilim verilerini yaymak, ulusal alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunmak" görevini yerine getirmek amacıyla, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak 26 Şubat 2010 Tarihli ve 27505 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 01 Şubat 2010 tarihli ve 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsünden Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı, İlköğretim Anabilim Dalı, Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı ve Ortaöğretim Fen ve Matematik Eğitimi Anabilim Dallarına kayıtlı tüm öğrencilerin lisansüstü eğitim öğretim iş ve işlemleri Enstitümüze aktarılması suretiyle 2010 yılından itibaren hizmetlerine hayırsever iş insanı merhum Kadir HAS tarafından yaptırılmış olan Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası'nın zemin katında devam etmektedir.

Tezsiz yüksek lisans programında asgari öğrenim süresi 2 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 3 yarıyıldır. Tezli yüksek lisans programında asgari öğrenim süresi 4 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 6 yarıyıldır. Doktora programı, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilenler için kayıt olduğu programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırıp yaptırmadığına bakılmaksızın 8 yarıyıl olup azami tamamlama süresi 12 yarıyıl; lisans derecesi ile kabul edilenler için 10 yarıyıl olup azami tamamlama süresi 14 yarıyıldır.

#### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini en etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; yurt içi ve yurt dışı eğitim kurumları ile işbirliğine önem verir, nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını destekler, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumu için gayret sarf eder, yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz eğitim sorunlarına, önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik eder, lisansüstü öğrencilerin disiplinler arası yetişmesini sağlayacak şekilde düzenlemeler yapar ve teşvik eder. Ayrıca, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kurumlarla ortak projeleri destekler.

Vizyon: İleri ve uluslararası düzeyde, ülkenin eğitimde rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyen, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, kamu kurum ve kuruluşlarının yapısını, gelişen teknolojinin ve piyasanın ekonomik gerekliliklerini iyi bilen, nitelikli ve kariyer yapmış üretken araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları en verimli şekilde kullanan ve daha az harcayan, bilimsel çalışmaların en üst düzeyde akademik özgürlük içinde yapılmasına olanak sağlayan, ilkel ve tutarlı olmasının yanı sıra demokratik, katılımcı, şeffaf, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim anlayışı ile tanınan saygın bir kuruluş olmaktadır.

Kalite Politikamız: Üniversite ve Enstitünün misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu, lisansüstü eğitimde mesleki, akademik ve bilimsel araştırmaları destekleyen, nitelikli araştırmacılar ve öğretim üyeleri yetiştirmeyi amaç edinen, iç ve dış paydaşlarıyla paylaşımcı, açık, şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite politikası benimseyen bir kurum olmaktadır.

Temel Politikalar, Öncelikler, Temel Değer ve Hedefler: Enstitümüz temel politikalar ve öncelikleri misyonumuzda belirtildiği üzere; Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini en etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; 2026 yılı içerisinde öğrencilerin lisansüstü tezlerinin BAP projesi yanı sıra TÜBİTAK vb. kurum dışı projelerle de desteklenmesi ve yapılan çalışmaların yayına dönüştürülmesi; ayrıca öğrenci değişim programlarına (ERASMUS vb.) katılmalarını destekleyici faaliyetlere yönelik politikalara odaklanılacaktır.

##### Kurumun Temel Değerleri

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- Milli ve evrensel değerlere bağlılık,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Erciyes Üniversiteli olma kimliğinin oluşturulması,
- Eleştirel ve yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- İşbirlikçi ve etkin çalışma kültürünün oluşturulması,
- Fırsat eşitliği ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda paydaş memnuniyetinin sağlanması, ○ İnsan hakları, hukukun üstünlüğü ve kültürel değerlere saygı,
- Çevre koruma bilincinin geliştirilmesi,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması. Kurumun

##### Temel Hedefleri

- Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması,
- Lisansüstü eğitimin niteliğinin geliştirilmesi,
- Eğitimde uluslararası işbirliğinin sağlanması,
- Öğrenciye yönelik hizmetlerin artırılması,
- Üniversitenin bilimsel yayın sıralamasındaki konumunun yükseltilmesi, ○ Bilimsel yayın kalitesinin artırılması,
- Yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. Ayrıca bunlar web sayfamızda tüm paydaşların erişebileceği şekilde yayımlanmıştır (OD4). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında görev ve sorumluluklar belirlenmiş (OD4) (syf. 5,6), yetki çerçevesinde etkin bir iletişim ağı sağlanmaktadır. Üniversite ve Enstitünün misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu, lisansüstü eğitimde mesleki, akademik ve bilimsel araştırmaları destekleyen, nitelikli araştırmacılar ve öğretim üyeleri yetiştirmeyi amaç edinen, iç ve dış paydaşlarıyla paylaşımcı, açık, şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite politikası benimseyen bir kurum olmaktadır (OD4). Birimimizde atama, satın alma, ihale gibi karar alma süreçleri mevcut mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Harcama Yetkilisi Müdür, Gerçekleştirme Görevlisi Enstitü Sekreteri olup tahakkuk işlemleri Mali İşler Bürosu tarafından yürütülmektedir. Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla öğretim üyelerinden oluşturulan Satın Alma Komisyonu ile Muayene ve Kabul Komisyonu sürecin yasalara uygun biçimde yürütülmesini sağlamak ve Taahhüt Kayıt Kontrol Yetkilisi tarafından kayıt altına alınmaktadır. Her mali yıl sonunda Rektörlük İç Denetim Birimince ve Sayıştay tarafından gerekli denetim ve kontroller yapılmaktadır (OD3) (syf. 6).

1 - organizasyon şeması

2 - birim faaliyet raporu

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon: Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini en etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; yurt içi ve yurt dışı eğitim kurumları ile işbirliğine önem verir, nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını destekler, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumu için gayret sarf eder, yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz eğitim sorunlarına, önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik eder, lisansüstü öğrencilerin disiplinler arası yetiştirmesini sağlayacak şekilde düzenlemeler yapar ve teşvik eder. Ayrıca, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kurumlarla ortak projeleri destekler.

Vizyon: İleri ve uluslararası düzeyde, ülkenin eğitimde rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyen, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, kamu kurum ve kuruluşlarının yapısını, gelişen teknolojinin ve piyasanın ekonomik gerekliliklerini iyi bilen, nitelikli ve kariyer yapmış üretken araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları en verimli şekilde kullanan ve daha az harcayan, bilimsel çalışmaların en üst düzeyde akademik özgürlük içinde yapılmasına olanak sağlayan, ilkeli ve tutarlı olmasının yanı sıra demokratik, katılımcı, şeffaf, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim anlayışı ile tanınan saygın bir kuruluş olmaktadır (OD5).

Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün yukarıda belirtilen misyon ve vizyonu, üniversitenin genel misyonu doğrultusunda, Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini en etkili biçimde desteklemektir. Enstitü stratejik hedefler kapsamında, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine önem vererek nitelikli öğrenci kabulünü artırmayı, lisansüstü eğitime yönelik gelişmeleri takip etmeyi ve tez çalışmalarının ülkemizin eğitim sorunlarına çözüm üretecek nitelikte olmasını teşvik etmeyi amaçlar. Enstitü tüm faaliyetlerini Erciyes Üniversitesi'nin 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda sürdürmektedir (OD3).

1 - misyon vizyon

2 - ERÜ stratejik plan

3 - ERÜ stratejik plan

4 - ERÜ stratejik plan

5 - ERÜ stratejik plan

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi'nin güvenliği ve gizliliği sağlanmıştır. Bunlardan bazıları şunlardır: OBİSİS (OD4), AVESİS (OD4), DBP (OD4).

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir (OD4) (syf. 16).

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir (OD4).

Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında; Enstitümüzde yürütülen faaliyetler, öğrenci ve öğretim üyesi etkinlikleri, akademik/idari personelimize dair haber değeri taşıyan içerikler vb. haberlerin etkili şekilde kamuoyuyla paylaşılması; kurum imajımızın güçlendirilmesi ve görünürlüğümüzün artırılması açısından "Birim İletişim Temsilcisi" olarak 20.05.2025 tarihinde Müdür Yardımcısı Doç. Dr. Ebru EZBERCİ ÇEVİK belirlenmiş olup, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ile süreçlerin elverişli yönetimi sağlanmaktadır.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Bu süreçlerin daha iyi yönetilmesi için söz konusu alanlarla ilgili komisyonlar oluşturulmuştur (OD4).

2024 ve 2025 yılları içerisinde iç ve dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı güz yarıyılı bilgilendirme toplantısı 12 Kasım 2024 Salı günü saat 11.00'da Zoom platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir (OD4). Toplantıda Enstitümüz Ana Bilim Dalları Öğretim Üyelerine eğitim öğretim süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış, öğretim üyelerinin soruları cevaplanarak, talepleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılacağı söylenmiştir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde web sayfasında tez yazım süreci ve mezuniyet işlemleri şablonunda güncellemeler yapılmış olup (OD4), yine öneriler doğrultusunda etik kurul raporunun süresi ile ilgili düzenleme yapılmıştır (OD4).

Enstitümüz Birim Danışma Kurulu 2025 yılı toplantısı 05 Mart 2025 Çarşamba günü saat: 12.00 de Zoom üzerinden yapmıştır (OD4). Enstitü Müdürü Prof. Dr. Onur Alp İLHAN hocamızın açılış konuşmasıyla başlayan toplantıda diğer komisyon üyelerinin yapılabilecek etkinlik, çalışma ve Enstitümüze sağlayabilecekleri katkılarının neler olabileceği ile ilgili fikir ve görüşler belirtilmiştir. Enstitü üst yönetimi olarak toplantı sonrası bir araya gelinerek görüşler değerlendirilmiş, en uygun zamanda da ilgili faaliyetlerin hayata geçirilmesi konusunda karar verilmiştir.

Enstitümüz diğer enstitülerle iş birliği halinde çalışmaktadır. Pek çok iş ve işlem ortak süreçlerle yönetilmektedir. Örneğin, mezuniyet töreni, tez çıktı koşulları, yabancı uyruklu öğrenci alım modülü, bütünsel doktora, Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi vb.

1 - birim komisyonları

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

2025 yılında Enstitümüz uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda, Dış İlişkiler Ofisi ile işbirliği içerisinde yabancı uyruklu öğrenci alımı için farklı dönemlerde kontenjanlar oluşturulmuştur.

1. Alım İlanı (OD4)

2. Alım İlanı (OD4)

3. Alım İlanı (OD4)

Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Cevdet KIRPIK ve Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörü Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK'ün katılımıyla yabancı uyruklu öğrenci alım modülü konusunda tüm enstitülerin katıldığı toplantı gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantıya Enstitümüz Müdür ve Müdür Yardımcısı katılım sağlamıştır.

Enstitüler Öğrenci İşleri Personeline Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığınca Uluslararası Lisansüstü Öğrenci Başvuru Sistemi hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmış olup, Enstitümüz idari personelleri katılım sağlamıştır (OD4).

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (OD5).

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir (OD5).

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte, iyileştirilmekte ve örnek gösterilebilir (OD5).

1 - örnek dbp

2 - mat görev dağılımı

3 - örnek dbp

4 - öğrenci iş yükü örnek

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Enstitümüz yüksek lisans ve doktora öğrencilerini seçim aşamalarını titizlikle planlamaktadır. Tezli yüksek lisans programlarının başvuru şartları arasında ALES puanı istenirken, doktora başvurularında hem ALES hem de yabancı dil puanı istenmektedir. Programlara yerleşmeye hak kazanan öğrenciler her aşamada kolaylıkla Enstitü personellerine ulaşabilmekte, soru ve sorunlarını hızlı bir şekilde çözebilmektedirler.

Programın hazırlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi noktasında öğretim üyeleri öğrenci merkezli bir yaklaşım benimsemektedir. Bu süreçlere ait bilgiler Ders Bilgi Paketi'nde açıkça yer almaktadır (OD5).

Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler, enstitü web sayfası duyurular kısmında güncel olarak yer almaktadır (OD5).

Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olarak bulunmaktadır (OD5).

Enstitümüz öğrenci, akademik ve idari personelin görüş ve beklentilerine verdiği önemi göstermek amacıyla 2025-2026 bahar döneminde İŞKUR kapsamında Enstitümüzde bulunan üç öğrencimiz ile bir memnuniyet anketi çalışmasını planlanmış olup, anket taslakları hazırlanmıştır (Aşağıdaki görselde anketlere ait bilgiler görülmektedir). Bu çalışma ile tüm paydaşların deneyimlerinin sistemli biçimde değerlendirilmesi, güçlü yönlerin belirlenmesi ve geliştirilmesi gereken alanlara ışık tutulması hedeflenmektedir. Enstitümüz, anketlerin uygulanmasıyla birlikte elde edilecek geri bildirimleri titizlikle analiz ederek eğitim-öğretim süreçlerini, çalışma ortamını ve hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirmeye yönelik somut adımlar atmaya amaçlamaktadır.

Mevcutta öğrencilerin dilek, istek, memnuniyet, şikâyet, fikir ve önerilerini sunabilmeleri adına Üniversitemizin "Memnuniyet Yönetim Sisteminden (MYS)" de yararlanılmaktadır. İlgili platform ile ilgili duyuru Enstitümüz ana sayfasında yer almaktadır (OD4).

1 - iletişim

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Enstitümüze bağlı lisansüstü programlarda yürütülen dersler için fiziksel olanaklar açısından yetersiz kalmaktadır. Bu süreçler Eğitim Fakültesi'nde gerçekleştirilmektedir. Ancak tez savunmaları, yönetim kurulu ve enstitü kurulu toplantıları için Enstitümüzde tez savunma odası ve toplantı odası mevcuttur. Enstitümüz, öğrencilere yönelik yıllık sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ve dezavantajlı gruplarla ilgili faaliyetlerde Üniversitemizin ve Eğitim Fakültesi'nin yapmış olduğu ve yapacak olduğu tüm çalışmalara destek vermektedir. Örneğin 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinliğine Enstitümüz kadın personelleri olarak katılım sağlanmıştır (OD3).

Üniversitemiz Araştırma Dekanlığı'na bağlı Proofreading-Editing Office, lisansüstü öğrencilerimize de çeviri ve dil düzenlemesi süreçlerinde ücretsiz destek vermektedir. Öğrencilerimiz bu tür akademik destek hizmetlerinden de faydalanmaktadır.

1 - çeviri hizmeti

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Enstitümüz Anabilim dallarında görev yapmakta olan öğretim üyelerimizin atanmaları Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri'ne göre yapılmakta olup, bu bilgiler kamuya açık şekilde paylaşılmaktadır. Lisansüstü programımız için Enstitümüz bünyesinde derse giren akademik personel Eğitim Fakültesi öğretim üyeleridir. Eğitim-öğretim kadrosunun araştırma performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesi Üniversitemiz için önemli olmakla birlikte, eğitimin niteliğinin geliştirilmesi ve ortak araştırmaların artırılması hedefleri Enstitümüz adına da oldukça değerlidir. 2025 yılı içerisinde verilen ödüllerden biri olan ve Stanford Üniversitesi ve Elsevier iş birliğiyle hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları 2024" listesinde Üniversitemizden 30 bilim insanı yer almıştır. Bu kapsamda, Eğitim Bilimleri Enstitümüz Müdürü Prof. Dr. Onur Alp İLHAN ve Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı öğretim üyesi Prof. Dr. İshak Afşin KARİPER, bilimsel çalışmalarını uluslararası düzeydeki akademik katkılarıyla ödüle layık görülerek önemli bir başarıya imza atmışlardır (OD3).

Erciyes Üniversitesi tarafından düzenlenen 2024 Yılı Araştırma Performansı Değerlendirme Toplantısı ve Ödül Töreni'nde Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri de ödüle layık görülmüşlerdir (OD3).

Enstitümüz, öğretim üyelerinin akademik çalışmalarını sunmalarını ve bilimsel etkinlikler düzenlemelerini kurumun gelişimi açısından büyük bir değer olarak görmektedir. Akademik üretimin paylaşılması, hem enstitü içindeki bilimsel etkileşimi artırmakta hem de ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğü güçlendirmektedir. Ayrıca düzenlenen seminer, çalıştay ve konferans gibi etkinlikler, bilgi alışverişini teşvik ederek araştırma kültürünü zenginleştirmekte ve öğrencilere ilham veren akademik bir ortam yaratmaktadır. Bu nedenle Enstitümüz, öğretim üyelerinin akademik faaliyetlerini desteklemeye ve teşvik etmeye önem vermektedir. Bu kapsamda Enstitümüz Yabancı Diller Eğitimi Ana Bilim Dalı öğretim üyelerinden Doç. Dr. Erdem AKBAŞ, 31 Mayıs 2025 tarihinde, Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Yabancı Diller Eğitimi Anabilim Dalı olarak organize edilen ve bu sene ev sahipliğini Abdullah Gül Üniversitesi'nin yaptığı, Türkiye ve yurtdışında İngiliz Dili Eğitimi alanında lisansüstü çalışmalar yapan yüksek lisans ve doktora öğrencilerine, İngilizce Öğretmenlerine ve İngiliz Dili Eğitimi lisans öğrencilerine yönelik düzenlenen "Second International Postgraduate Conference on English Language Teaching (PGELT2025)" başlıklı uluslararası konferansı gerçekleştirmiştir (OD3).

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Enstitümüz, Araştırma Süreçlerinin Yönetiminde sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimseyerek araştırma faaliyetlerinin planlanmasından uygulanmasına, izlenmesinden raporlanmasına kadar tüm aşamaların etkin bir şekilde yürütülmesini önemsemektedir. Bu kapsamda tez çalışmalarının BAP destekli projeler ile yürütülmesi söz konusudur. İlgili desteği öğrenciler tezlerinde de belirtmektedir (OD5). Bu çerçevede, lisansüstü danışmanlık yapan öğretim üyeleri tez çalışmalarının kalitesini artırmaya yönelik danışmanlık, eğitim ve rehberlik hizmetleri sunmakta; etik ilkelere uygun, veri temelli ve nitelikli çalışmaların ortaya çıkmasına katkıda bulunmaktadır.

Araştırma Kaynakları açısından ise enstitü, akademik üretkenliği desteklemek amacıyla kütüphane, veri tabanları, yazılım araçları ve laboratuvar olanakları gibi çeşitli kaynakları erişilebilir kılmaya özen göstermektedir. Öğretim üyeleri ve öğrencilerin bu kaynaklardan etkin biçimde yararlanmaları için gerekli teknik ve akademik destek Üniversitemiz üst yönetimi ve Araştırma Dekanlığı ile iş birliği içerisinde sağlanmakta, böylece araştırma ekosisteminin güçlenmesi ve bilimsel çıktının niteliğinin artması hedeflenmektedir.

1 - örnek tez

2 - doktora alım ilanı örnek

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Enstitümüz, Araştırma yetkinliği, iş birlikleri ve destekler alanlarına büyük önem vermekte olup, bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde güçlü bir akademik ekosistem oluşturmayı hedeflemektedir. Araştırma kalitesinin artırılması ve akademik üretkenliğin desteklenmesi için öğretim üyeleri ve öğrenciler çeşitli projelere, kurum içi ve kurum dışı iş birliklerine teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, Enstitümüz öğrencilerinin ERASMUS programı kapsamında yurt dışında eğitim ve staj hakkı kazanması ile TÜBİTAK destekli projelerde yer almaları, sunduğumuz akademik yönlendirme ve fırsatların somut birer göstergesidir. Enstitümüz, bu başarıların artarak devam etmesi için araştırma faaliyetlerine ve proje destek mekanizmalarına yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

- Enstitümüz Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Ana Bilim Dalı Matematik Eğitimi tezli yüksek lisans öğrencisi olan ve Doç. Dr. Fatma Berna BENLİ danışmanlığında eğitim gören Sema Nur UTKU, 2025-2026 akademik yılı kapsamında ERASMUS Öğrenci Öğrenim Hareketliliği programına hak kazanmıştır. Öğrencimiz, Portekiz Instituto Politecnico De Coimbra Üniversitesi'nde bir dönem boyunca eğitimine devam edecektir (OD5).

- Enstitümüz Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Ana Bilim Dalı, Matematik Eğitimi Tezli Yüksek Lisans öğrencilerinden İremnur EMİROĞLU, TÜBİTAK tarafından desteklenen "Matematik Öğretmeni Adaylarının Yeni Nesil Soru Kavramına Yönelik Metaforik Algılarının Belirlenmesi" adlı projesi ile destek almaya hak kazanmıştır (OD5).

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Enstitümüz, Araştırma performansını akademik gelişimin temel ölçütlerinden biri olarak görmekte ve bu alandaki ilerlemeyi kurumsal öncelikleri arasında konumlandırmaktadır. Enstitü bünyesindeki öğretim üyeleri ve öğrencilerin farklı konulardaki akademik çalışmalarının yanında, tez çalışma konuları kapsamında veya tez çıktılarından ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergilerde nitelikli yayımlar üretmeleri, bilimsel toplantılarda bildiriler sunmaları ve proje temelli çıktılar elde etmeleri güçlü biçimde teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım ile Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün akademik görünürlüğü ve bilimsel katkı düzeyini sürekli olarak yükseltmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda diğer enstitüler ile ortaklaşa çalışma ve toplantılar planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu toplantılarda farklı ana bilim dallarının işleyişleri ve eğitim öğretim süreçleri de göz önünde bulundurularak fikir alışverişleri yapılmaktadır. Yakın zamanda gerçekleşen (28 Kasım 2025) ve aşağıda görseli sunulan Enstitü Müdür Yardımcıları olarak bir araya gelinen toplantıda hedef "tez çıktı koşullarını iyileştirmek" adına neler yapılabileceği üzerineydi. İlgili toplantıda farklı araştırma üniversitelerinin ilgili enstitüleri toplantı öncesinde araştırılmış, ardından her enstitü özelinde yapılabilecekler üzerinde tartışılmıştır. Toplantı sonrası dokümanlar whatsapp grubtan paylaşılmış, elde edilen çıktılar Enstitü Müdürlerine sunulmuştur.

1 - toplantı örneği

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Enstitümüz, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında toplumla etkileşimi güçlendirmeye ve eğitim alanında sürdürülebilir katkılar sunmaya önem vermektedir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmaların daha etkili ve kurumsal bir yapıda sürdürülmesi için İl Millî Eğitim Müdürlüğümüz ile Erciyes Üniversitesi arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır (OD3). Söz konusu protokol, toplumsal katkı kaynaklarının çeşitlendirilmesine, ortak projelerin geliştirilmesine ve eğitim alanında ihtiyaç duyulan bilimsel, pedagojik ve uygulamalı desteklerin daha sistemli bir şekilde sunulmasına olanak sağlamaktadır. Bu sayede Enstitümüz, hem bölgesel hem de ulusal düzeyde topluma hizmet eden, paydaşlarla güçlü bağlar kuran ve eğitim ekosistemine değer katan bir rol üstlenmek için ilgili protokole önem vermektedir. İŞKUR Gençlik Programı kapsamında yürütülen çalışmalar ise öğrencilerin Enstitümüz bünyesinde istihdam edilmesine imkân sağlayarak hem iş gücü piyasasına uyumlarını artırmakta hem de Enstitümüzün toplumsal sorumluluk anlayışını pekiştirmektedir.

İŞKUR aracılığıyla Enstitümüzde 2025-2026 bahar döneminde görev alan öğrenciler, hem mesleki deneyim kazanmakta hem de üniversite-toplum etkileşimine somut katkı sunmaktadır. Bu uygulamalar, Enstitümüzün toplumsal katkı kaynaklarını çeşitlendirmesi ve toplum yararına sürdürülebilir mekanizmalar oluşturması açısından önemli bir rol oynamaktadır.

1 - işkur

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Enstitümüzün mezun sayıları incelendiğinde, lisansüstü eğitimde sürdürülen akademik faaliyetlerin çıktılarına ilişkin olumlu bir tablo ortaya çıkmaktadır. 2025 yılında yüksek lisans programlarından toplam 103 öğrenci mezun olmuş olup, doktora programlarında ise 4 mezun verilmiştir. Özellikle doktora mezun sayısında önceki yıllara kıyasla gözlemlenen artış, enstitünün araştırma kapasitesinin güçlendiğini, öğrenci danışmanlık süreçlerinin etkin bir şekilde yürütüldüğünü ve bilimsel üretkenliği önceleyen kurumsal yaklaşımın somut bir göstergesi olduğunu ortaya koymaktadır. Bu artışın önümüzdeki yıllarda devam etmesi, enstitünün nitelikli araştırmacı yetiştirme misyonuna önemli katkılar sunması bakımından stratejik bir kazanım olarak değerlendirilmektedir.

Enstitümüz, toplumsal katkı performansını üniversitenin toplumla bütünleşme misyonunun önemli bir göstergesi olarak görmek ve bu alandaki çalışmalarını sistemli bir şekilde geliştirmek istemektedir. İŞKUR iş birliği ile öğrencilerin enstitüde istihdam edilmesi hem gençlerin iş gücü piyasasına hazırlanmasına hem de üniversite-toplum etkileşiminin güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu faaliyetlerin tümü, enstitünün toplumsal sorunlara duyarlı, aktif ve üretken bir yapı oluşturarak toplumsal gelişime nitelikli destek verdiğini göstermektedir.

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

Eğitim Bilimleri Enstitüsünde kurum kültürünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalar, kurumsal gelişimin sürdürülebilir bir biçimde sağlanması açısından önem taşımaktadır. Bu çerçevede, Enstitü içerisinde etkili bir kurumsal iletişim sisteminin oluşturulması, bilgi akışının düzenli ve şeffaf bir biçimde yürütülmesi, birimler arası koordinasyonun artırılması ve görev tanımları ile iş yüklerinin tutarlı bir şekilde yapılandırılması için sürekli çalışılmaktadır.

Enstitümüz, eğitim-öğretim süreçlerini nitelikli ve kesintisiz biçimde yürütmeye gayret göstermekte; akademik programların güncel gereksinimlere uygun olarak revize edilmesi, bunların ders bilgi paketlerine yansıtılması, bilimsel araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi konularında çeşitli çalışmalar sürdürmektedir. Bununla birlikte, kurumsal yapının dinamik doğası gereği, iyileştirilmesine ihtiyaç duyulan alanlar da mevcuttur.

Bu ihtiyaçların sistematik biçimde belirlenebilmesi amacıyla, akademik ve idari personel ile mezun öğrencilere yönelik geliştirilen kapsamlı memnuniyet anketlerinin son hallerinin tamamlanarak düzenli aralıklarla uygulanması planlanmaktadır. Bu anketler aracılığıyla, kurum içi süreçlere ilişkin algıların ölçülmesi, sorun alanlarının belirlenmesi, güçlü yönlerin ortaya konulması ve veriye dayalı karar alma kültürünün güçlendirilmesi istenmektedir. Elde edilecek geri bildirimlerin, Enstitü yönetimi tarafından yapılacak stratejik planlama ve iyileştirme çalışmalarına önemli katkılar sunacağı değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı kapsamında ise Enstitünün dış paydaşlarla ilişkilerinin daha sistemli ve sürekli bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Birim Danışma Kurulu üyeleri ile ortak projeler, bilimsel etkinlikler ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin hayata geçirilmesi için planlamalar yapılacaktır. Dış paydaşlarla kurulan bu tür etkileşimlerin, hem Enstitünün toplumsal görünürliğini artıracığı hem de eğitim bilimleri alanında üretilen bilginin toplumla buluşmasını güçlendireceği öngörülmektedir.

Sonuç olarak, Enstitümüzün kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi, iç ve dış paydaşlarla ilişkilerin sistematik biçimde geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaştırılması yönündeki çalışmaların stratejik bir çerçeve içinde devam ettirilmesi planlanmaktadır.