



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(ERUZEM)

2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Uzaktan eğitim; öğretim elemanları ile öğrencilerin aynı fiziksel ortamda bulunmalarını gerektirmeden, bilgi ve iletişim teknolojileri aracılığıyla yürütülen bir öğretim yöntemidir. Bu yöntem, geleneksel sınıf ortamında gerçekleştirilemeyen eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilmesini sağlayarak öğrenme-öğretme sürecindeki iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim materyalleri ve çeşitli öğrenme ortamları aracılığıyla merkezi bir sistem üzerinden gerçekleştirilmesine imkân tanır. Ayrıca ulaşım engellerini ortadan kaldırması, eğitimde fırsat eşitliğini desteklemesi, engelli bireylere ve eğitimine ara vermiş kişilere yeniden öğrenme fırsatı sunması ve bireylerin zamanlarını daha verimli kullanmalarına olanak sağlaması açısından önemli bir eğitim modeli olarak değerlendirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM), 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile kurulmuştur. Merkez, uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesi amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. 2015-2016 eğitim-öğretim yılından itibaren üniversitedeki ortak zorunlu dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil vb.) uzaktan öğretim yöntemiyle verilmeye başlanmış, 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibarıyla İş Sağlığı ve Güvenliği dersleri ve pedagojik formasyon dersleri (özel öğretim yöntemleri ve öğretmenlik uygulaması gibi uygulamalı dersler hariç) uzaktan eğitim kapsamına alınmıştır. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında da söz konusu eğitim faaliyetleri merkez müdürlüğümüzde sürdürülmektedir.

Merkez; üniversitenin eğitim hedeflerine katkı sağlamak amacıyla güçlü bir teknolojik altyapı ile ders planlama, çevrim içi ve çevrim dışı materyal hazırlama, video içerikleri geliştirme, öğrenci ve öğretim elemanlarına teknik destek sağlama gibi faaliyetleri yürütmektedir. Moodle tabanlı ERUDM sistemi, Zoom canlı ders platformu ve optik sınav değerlendirme sistemleri kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim yöntemiyle verilen bu derslerin ara sınav (vize), yarıyıl sonu sınavı (final), bütünleme sınavları ve tek ders sınavları merkezi sınav sistemi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Sınavlar önceden belirlenen tarih ve saatlerde yapılmakta olup öğrenciler, ERUZEM tarafından yönetilmekte olan Sınav Yönetim Sistemi (ERUZEMSYS) üzerinden sınav giriş belgelerini temin etmektedir. Öğrenciler, sistem tarafından rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınavlara katılmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerin sınavlara erişimini kolaylaştırmak amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmakta ve bu öğrenciler sınavlara özel olarak belirlenen sınıflarda katılım sağlamaktadır.

Merkezin temel amacı; üniversitenin uzaktan eğitim altyapısını geliştirmek, derslerin etkin şekilde yürütülmesini sağlamak ve öğrencilere erişilebilir, kaliteli bir öğrenme ortamı sunmaktır.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Uzaktan eğitim, geleneksel öğretim yöntemlerinin sınıf ortamında uygulanmasının mümkün olmadığı durumlarda, eğitim süreçlerini planlayan ve yürüten kişiler ile öğrenenler arasındaki iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim içerikleri ve farklı teknolojik ortamlar aracılığıyla merkezi bir yapı üzerinden sağlandığı bir eğitim modelidir. Farklı coğrafi bölgelerde bulunmalarına rağmen eğitim almak isteyen bireylerin ulaşım engellerini ortadan kaldırması, eğitimde fırsat eşitliğini desteklemesi, engelli bireyler ile çeşitli nedenlerle eğitimine ara vermiş ya da tamamlanamamış kişilere yeniden öğrenme imkânı sunması ve bireylerin günlük yaşam düzenini aksatmadan zamanı daha verimli kullanabilmesine olanak tanınması bakımından uzaktan eğitim önemli bir ilgi alanı hâline gelmiştir. Ayrıca öğrenenlerin bireysel öğrenme süreçlerini yönetmelerine katkı sağlaması da bu yöntemin tercih edilmesinde etkili olmaktadır. Bu kapsamda uzaktan eğitim derslerinin planlanması, çevrim dışı ders materyallerine yönelik şablonların hazırlanması, etkileşimli içeriklerin ve video tabanlı ders materyallerinin geliştirilmesi ile sürekli güncellenmesi ve öğrenci ile öğretim elemanlarına yönelik destek hizmetlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında, yüz yüze yürütülen eğitim programlarının uzaktan eğitim uygulamalarıyla desteklenmesine yönelik çalışmalar da gerçekleştirilmektedir. Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM), 21 Haziran 2013 tarihli ve 28684 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan yönetmelik doğrultusunda kurulmuştur. Üniversite Senatosunun 2015-2016 eğitim-öğretim yılı için aldığı karar gereğince, Erciyes Üniversitesine bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında öğrenim gören tüm öğrenciler için Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II ve Yabancı Dil I-II dersleri uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülmeye başlanmıştır. Daha sonraki süreçte, Üniversite Senatosunun 10.02.2023 tarih ve 07 sayılı toplantısında alınan karar doğrultusunda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 5. maddesinin (i) bendinde yer alan İş Sağlığı ve Güvenliği dersleri de 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibarıyla uzaktan eğitim kapsamında verilmiştir. Aynı şekilde, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Üniversite Senatosunun 19.01.2023 tarih ve 03 sayılı kararı uyarınca pedagojik formasyon dersleri (özel öğretim yöntemleri ve öğretmenlik uygulaması gibi uygulamalı dersler hariç) 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren merkez aracılığıyla uzaktan öğretim yöntemiyle sunulmaktadır. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında da söz konusu eğitim faaliyetleri merkez müdürlüğümüzde sürdürülmektedir.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Öğr. Gör. Mehmet SARIKOÇ Eruzem Müdürü (Birim Yöneticisi)

Öğr. Gör. Ayhan KOÇ Müdür Yardımcısı (Kalite Komisyonu Başkanı)

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ Köşk Mahallesi Kutadgu Bilig Sokak No:1/A Melikgazi KAYSERİ

eruzem@erciyes.edu.tr

03522076666 / 13500

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun aldığı olduğu karar doğrultusunda, Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin 2024-2025 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II, İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği I-II Eğitim Fakültesi Pedagojik Formasyon dersleri 2025-2026 Güz – Eğitime Giriş, Öğretim İlke ve Yöntemleri, Sınıf Yönetimi, Öğretim Teknolojileri dersleri Merkezimiz tarafından Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul Ve Esaslar, 5. Madde “Yükseköğretim kurumlarının; ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde diploma programları ile senatolar tarafından uygun görülmesi halinde, birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı dersler uzaktan öğretim yoluyla verilebilir.” gereği bölümlerin talebi doğrultusunda Üniversitemiz Senatosunun uygun gördüğü dersler Uzaktan öğretim yöntemiyle verilmektedir. Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme imkânının bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, uzak mekânlarda bulunup eğitim almak isteyenlerin ulaşım sorununa çözüm olması, eğitimde fırsat eşitliği sağlanması, özürülere ve çeşitli sebeplerle eğitim yapamamış veya yarıda bırakmış olanlara eğitim fırsatı tanınması, yaşam seyrini bozmadan ekonomik zaman kullanımı oluşumması, öğrencilerin tek başına eğitimi gerçekleştirmesine yardımcı olması açısından cazibe kaynağı ve ilgi odağı olmuştur.

Yazılımlar;

•50 Adet 300 Kişilik zoom

•Moodle tabanlı Ders Materyalleri Platformu (ERUDM)

•Optikos (Optik sınav okuma değerlendirme sistemi)

Ders Adı Şube Sayısı Öğrenci Sayısı 2024-2025 Bahar Yarı Yılı;

•Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II; Şube Sayısı: 38, Öğrenci Sayısı: 8348

•Türk Dili I; Şube Sayısı: 38, Öğrenci Sayısı: 7522

•Yabancı Dil I; Şube Sayısı: 32, Öğrenci Sayısı: 7044

•İş Sağlığı ve Güvenliği; Şube Sayısı: 2, Öğrenci Sayısı: 295

•İş Sağlığı ve Güvenliği II; Şube Sayısı: 8, Öğrenci Sayısı: 1214

•Bilgisayar II; Şube Sayısı: 4, Öğrenci Sayısı: 156

Ders Adı Şube Sayısı Öğrenci Sayısı 2025-2026 Güz Yarı Yılı;

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I; Şube Sayısı: 38, Öğrenci Sayısı: 8056
- Türk Dili I; Şube Sayısı: 38, Öğrenci Sayısı: 6778
- Yabancı Dil I; Şube Sayısı: 32, Öğrenci Sayısı: 5824
- İş Sağlığı ve Güvenliği; Şube Sayısı: 8, Öğrenci Sayısı: 1294
- İş Sağlığı ve Güvenliği I; Şube Sayısı: 8, Öğrenci Sayısı: 1476
- Eğitime Giriş; Şube Sayısı: 2, Öğrenci Sayısı: 308
- Öğretim İlke ve Yöntemleri; Şube Sayısı: 2, Öğrenci Sayısı: 326
- Sınıf Yönetimi; Şube Sayısı: 2, Öğrenci Sayısı: 320
- Öğretim Teknolojileri; Şube Sayısı: 2, Öğrenci Sayısı: 316

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz;

Üniversitemizin misyonu; ülkemizin temel değerleri ve stratejik hedeflerine uygun eğitim sunmak, evrensel geçerliliği olan bilgi ve beceriler ile donatılmış bireyler yetiştirmek; bilime katkı sağlayacak, ülkede ve dünyada kullanılabilir ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretmek, şehrinde ve bölgesinde kaliteli sağlık hizmeti sunmak, mensuplarının ve toplumun sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gelişimine katkı sağlayacak etkinlikler düzenlemektir.

Vizyonumuz;

Bilimsel çalışmalarda, bilgi ve teknoloji üretiminde, kültürel, sosyal, sanatsal ve sportif etkinliklerde Türkiye’de önde gelen ve dünyada saygın; mezunları tercih edilen ve aranan; uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip; paydaşların gereksinimlerini hızlı, kaliteli ve etkili çözümlerle karşılayan öncü bir üniversite olmaktır. Üniversitemizin misyonu; ülkemizin temel değerleri ve stratejik hedeflerine uygun eğitim sunmak, evrensel geçerliliği olan bilgi ve beceriler ile donatılmış bireyler yetiştirmek; bilime katkı sağlayacak, ülkede ve dünyada kullanılabilir ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretmek, şehrinde ve bölgesinde kaliteli sağlık hizmeti sunmak, mensuplarının ve toplumun sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gelişimine katkı sağlayacak etkinlikler düzenlemektir (OD1).

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli Ve İdari Yapı

Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin amacı, faaliyet alanları, organları ve organlarının görevleri ve yönetimine ilişkin usul ve esasları 21 Haziran 2013 tarihli ve 28684 sayılı ERCİYES ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ ile düzenlenmektedir (1_OD2).

ERUZEM tarafından planlanan iş ve işlemler Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanır (2_OD2).

ERUZEM organizasyon yapısı Müdür, Müdür yardımcılara bağlı Öğrenci işleri, Yazı işleri (Tahakkuk-Ayniyat), Sistem yönetimi ve Ölçme değerlendirme birimlerinden meydana gelmektedir (3_OD2).

ERUZEM görev tanımları ve iş akış süreçlerine birim web sitesi üzerinden erişilebilmektedir(4_OD2).

A.1.2. Liderlik

Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için Birim Kalite Güvence Komisyonu bir başkan ve iki üye olarak oluşturulmuştur. Birim Müdür Yardımcısı, Kalite Güvence Komisyonu Başkanı olarak, kalite çalışmalarının kültüre dönüştürerek birim geneline yaygınlaştırılması çalışmalarına yön vermektedir(5_OD2).

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

ERUZEM günümüz ihtiyaçlarını ve geleceğe yönelik doğru öngörülerini dikkate alarak eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyen altyapı ve hizmet gereksinimlerine yanıt vererek bunları sürekli güncel tutmayı amaçlamaktadır. Kuruluş amacına uygun olarak ERUZEM, üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı doğrultusunda uzaktan eğitim alanındaki sorunlara çözüm üretebilecek özverili personele ve yönetim desteğine sahiptir. Ayrıca Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi üretme ve proje geliştirme anlayışını sürekli ilerletmeyi hedeflemektedir. İnsanlığa fayda sağlayacak bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını teşvik etmek, araştırma-geliştirme çalışmalarına destek olmak ve tüm birimlerde etkin bir yönetim ortamı oluşturmak amacıyla üniversitenin güçlü bir bilişim altyapısına sahip olmasına katkı sağlamaktadır. Birimizin, güncel teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu hizmetleri bu doğrultuda sunmaktadır(6_OD3),(7_OD3),(8_OD3).

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimimizin yönetim ve organizasyon yapısı, görev tanımları, iş akış şemaları ve organizasyon şeması internet sayfasında yer almakta olup, idari işlemlerin adımları, süreç formları ve diyagramları şeffaflık ilkesi doğrultusunda yine internet sayfasında yayımlanmaktadır. Akademik ve idari görevlere ilişkin tanımlar, görev nitelikleri ve ayrıntılarıyla birlikte sunulmaktadır(4_OD2).

Birim mail adresleri aracılığıyla geri bildirim imkanı bulunmaktadır.

Birimimiz her yıl düzenli olarak faaliyet raporları oluşturmakta ve web sitemiz üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Her sınav döneminde özel gereksinimli öğrencilerle telefon veya eposta adresi üzerinden iletişime geçerek ve özel gereksinimleri de dikkate alınarak özel oturum planlaması yapılmaktadır (9_OD2).

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sitesi doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur (10_OD3).

1_OD2_ERUZEM_YONETMELIGI

2_OD2_ERUZEM_YONETIM_KURULU

3_OD2_ERUZEM_ORGANIZASYON_SEMASI

4_OD2_ERUZEM_GOREV_TANIMLARI_IS_AKIS_SURECLERI

5_OD2_ERUZEM_KALITE_GUVENCE_KOMISYONU

6_OD3_ERUZEM_ERUDM_PORTALI

7_OD3_ERUZEM_SINAV_YONETIM_SISTEMI

8_OD3_ERUZEM_CANLI_DERS_PLATFORMU

9_OD2_OZEL_GEREKSINIMLI_OGRENCI_DUYURU

10_OD2_DUYURULAR

3.2- A2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Merkezin misyon ve vizyonu, politikaları web sayfasında paylaşılmıştır (1_OD3).

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birim stratejik amaçları ve hedeflerinin belirlenmesinde, kurumsal ihtiyaçlar ve teknolojik gelişmeler göz önünde bulundurularak;

Üniversitemizin hedeflerine destek verecek uzaktan eğitim alt yapısı oluşturmak ve sürdürmek (2_OD3)

Üniversite Si ortak dersler ve formasyon derslerinin sınav süreçlerini sorunsuz yürütmek (3_OD3) , (4_OD3)

1_OD3_ERUZEM_MISYON_VIZYON

2_OD3_ERUDM_PORTALI

3_OD3_ERUZEM_SINAV_YONETIM_SISTEMI

4_OD3_CANLI_DERS

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

ERUZEM bünyesinde kurum içindeki tüm yazışmalar, üniversitemizde yaygın olarak kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (1_OD3) aracılığıyla yürütülmekte ve aynı sistem üzerinden arşivlenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporları Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü web sitesi üzerinden yönetilmekte ve arşivlenmektedir (2_OD3). Merkez tarafından kalite çalışmaları kapsamında, Süreç Yönetim Sistemi (3_OD3) kullanılarak birimin temel ve destek süreçlerinin tanımlamaları yapılmaktadır. Ayrıca öğrenim yönetim sistemi olan ERUDM portalının (4_OD3) güncelleme, bakım, geliştirme ve tüm yönetim süreçleri gerçekleştirilmektedir. Sınav hazırlık süreçlerinin dijital ortamda yönetilmesi için ERUZEM Sınav Yönetim Sistemi (ERUZEMSYS) kullanılmaktadır (5_OD3). Buna ek olarak üniversite genelinde kullanılan bilgi yönetim sistemleri olan OBİSİS (6_OD3), BKYS(7_OD3), PEYOSİS (8_OD3), sistemlerine entegre bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

insan kaynakları yönetimi süreçleri Rektörlüğe bağlı Personel Daire Başkanlığı aracılığı ile yönetilmektedir. Ders görevlendirmeleri ilgili bölümlerle görüşülerek işletilmektedir [9_OD3] .

A.3.3. Finansal yönetim

Birimimizdeki finansal süreçler Hazine Bakanlığı Mali Yönetim Sistemi üzerinden yönetilmektedir (10_OD3).

A.3.4 Süreç Yönetimi

Süreç yönetimi kapsamında, birim içindeki iş akışlarının düzenlenmesi, verimliliğin artırılması ve belirlenen hedeflere uygun şekilde iş süreçlerinin optimize edilmesi amacıyla sürekli iyileştirme stratejilerinin uygulanması planlanmaktadır. Merkezimizde görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş ve web sitesinde yer almıştır (11_OD3) , (12_OD3).

1_OD3_EBYS

2_OD3_BIDR_RAPORLARI

3_OD3_SUREC_YONETIM_SISTEMI

4_OD3_ERUDM_PORTALI

5_OD3_ERUZEMSYS

6_OD3_OBİSİS

7_OD3_BKYS

8_OD3_Peyosis

9_OD3_DERS_GOREVLENDIRME

10_OD3_MYS

11_OD3_IS_AKIS_SURECLERI

12_OD3_GOREV_TANIMLARI

1 - 9_OD2

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İ ve dış paydaş katılımları

ERUZEM'in i paydaşları řu şekildedir : Öğrenciler, akademik personel, idari personel, Rektörlük, Erciyes Üniversitesi'ne bağlı fakülteler, enstitüler, Meslek Yüksekokulları, ilgili Uygulama ve Araştırma Merkezleri, ilgili Daire Başkanlıkları

Yazılımları kullanan i paydaşlardan öğretim elemanları iin video tabanlı yardım dokümanları sunulmuştur ([1_OD3](#)), ([2_OD3](#)). Ayrıca öğrencilerin sistem kullanımına yönelik yardım dokümanları da sunulmuştur ([3_OD3](#)). Diğer i paydaşlarla yapılan toplantılarda tecrübeler paylaşılmaktadır [[4_OD3](#)]

ERUZEM'in dış paydaşları řu şekildedir: Diğer Yükseköğretim kurumları, Uzaktan Eğitim ve Sınav Süreçlerine ilişkin Yazılım şirketleri, Diğer üniversitelerin Uzaktan Eğitim Merkezleri ([5_OD3](#))

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenciler birim web sitesinin iletişim sekmesinde bulunan BKYS MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ BİLDİRİM FORMU ile geribildirimlerde bulunabilmektedirler ([6_OD4](#)). Bunun dışında kurum maili, telefon ya da diğer yazışma süreçlerini yürüterek geribildirimde bulunabilmektedirler. Geribildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılarak yönetim kurulu gündenine getirilmekte ve uygun görülen durumlara yönelik kararlar alınmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

1_OD3_ERUZEM_YOUTUBE_KANALI

2_OD3_VERILEN_EGITIMLER

3_OD3_OGRENCI_YARDIM

4_OD3_ISG_TOPLANTI

5_OD3_PAYDAS_BAGLANTI

6_OD4_GERI_BILDIRIM_MYS_BAGLANTI

1 - [4_OD2](#)

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimimiz tarafından verilen dersler "ERCİYES ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM İLE VERİLECEK DERSLERE İLİŞKİN UYGULAMA USUL VE ESASLARI" uygun olarak verilmektedir (1_OD2).

Birimimiz tarafından yönetilen ERUDM platformu üzerinden etkileşimli dersler yapılabilmektedir[2_OD2].

Eğiticilerin eğitimi 2025 programı kapsamında "ERUDM Temel Özellikleri ve Kullanımı" ve "ERUDM Ders Kazanımlarının Sınavlarla İlişkilendirilmesi ve Madde Analizleri" eğitimleri verilmiştir (3_OD2).

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Birimimiz tarafından verilen derslere ait Vize, Final, Bütünleme ve Tek ders sınavları merkezi olarak yapılmaktadır (4_OD3). Bu sınavların güvenliği Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır[5_OD3].

Bu sınavlarda özel gereksinimli öğrencilerimize özel talepleri doğrultusunda uygun sınav salonu ayarlanmakta ve ihtiyaç durumunda okuyucu-işaretleyici görevlendirilmektedir(6_OD3).

Birimimiz tarafından yönetilmekte olan ERUDM platformu ile ders materyalleri paylaşımı yapılabilmekte ve çevrimiçi sınav, ödev işlemleri yürütülmektedir. Platform üzerinden yapılan sınavlara ait kazanımlara ilgili dersten erişilebilmektedir(7_OD3),(8_OD3).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

1_OD2_YONERGE_VE_UYGULAMA_ESASLARI

2_OD2_CANLI_BEYAZ_TAHTA

3_OD2_ERUZEM_EGITIMLER

4_OD3_VİZE_DUYURUSU

5_OD3_KORUMA_GÜVENLİK_YAZISI

6_OD3_FİNAL_DUYURUSU

7_OD3_ERUDM_YARDIM

8_OD3_ERUZEM_EGITIMLER

1 - 2_OD2

2 - 5_OD2

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Birininiz tarafından çevrimiçi olarak verilen derslere canlı ders platformu üzerinden erişilebilmektedir (1_OD2). Ders kitapları, online kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur (2_OD2),(3_OD2).

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Eğitim platformu olarak Moodle tabanlı Ders Materyalleri Platformu (ERUDM) teknik alt yapısı ile birlikte kurum öz kaynakları ile oluşturulmuş ve asenkron eğitim hizmeti vermektedir (2_OD2). Uzaktan eğitim ile verilen derslerin sınav süreçlerinin yürütülebilmesi için sınav yönetim sistemi uygulaması kullanılmaktadır(4_OD2).

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Birininiz tarafından yürütölmekte olan sınavlarda özel gereksinimli öğrencilerimize özel talepleri doğrultusunda uygun sınav salonu ayarlanmakta ve ihtiyaç durumunda okuyucu-işaretleyici görevlendirilmektedir(5_OD2).

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

1_OD2_CANLI_DERS_PLATFORMU

2_OD2_ERUDM_PORTALI

3_OD2_ERUDEPO

4_OD2_ERUZEM_SINAV_YONETIM_SISTEMI

5_OD2_ERUZEM_FINAL_DUYURULARI

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

B.4. Öğretim Kadrosu

Merkezimiz bünyesinde verilen dersler Üniversitemiz ilgili fakültelerinde görev yapan alanında uzman öğretim elemanları tarafından yürütölmektedir(1_OD2).

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğiticilerin eğitimi 2025 programı kapsamında "ERUDM Temel Özellikleri ve Kullanımı" ve "ERUDM Ders Kazanımlarının Sınavlarla İlişkilendirilmesi ve Madde Analizleri" eğitimleri verilmiştir (2_OD2).

ERUDM'de ders ve sınavlara yönelik yardım dokümanları video formatında hazırlanarak Youtube kanalımıza yüklenmiştir (3_OD2).

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

1_OD2_AKADEMIK_PERSONEL_GOREVLENDIRMESI

2_OD2_EGITICILERIN_EGITIMI

3_OD2_YOUTUBE_DOKUMANLARI

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.2. Kaynaklar

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM), kuruluşundan itibaren üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek ve uzaktan eğitim altyapısını geliştirmek amacıyla önemli çalışmalar yürütmektedir. Teknolojik altyapı, öğrenme yönetim sistemi, sınav yönetim süreçleri ve ortak derslerin organizasyonu sayesinde çok sayıda öğrenciye eş zamanlı olarak erişilebilmesi, birimin kurumsal kapasitesinin güçlü yönlerinden biridir. Ayrıca ders içeriklerinin dijital ortamlarda sunulması, çevrim içi ve asenkron öğrenme olanaklarının sağlanması, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin merkezi olarak yürütülmesi ve özel gereksinimli öğrencilere yönelik düzenlemelerin yapılması, birimin eğitim hizmetlerinin erişilebilirliğini ve sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite açısından değerlendirildiğinde; birimin yönetim modeli, görev tanımları, organizasyon yapısı ve iş akış süreçlerinin açık biçimde belirlenmiş olması kurumsal yönetim açısından güçlü bir yapı oluşturmaktadır. Kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması, faaliyet raporlarının düzenli olarak hazırlanması ve kamuoyuna açık şekilde paylaşılması şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri açısından önemli bir uygulamadır. Bununla birlikte kalite süreçlerinin veri temelli izlenmesi, paydaş katılımının daha sistematik biçimde artırılması ve geri bildirim mekanizmalarının kurumsal iyileştirme süreçlerine daha etkin biçimde yansıtılması gelişmeye açık alanlar arasında değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim boyutunda ERUZEM, üniversite genelinde yürütülen ortak zorunlu dersler ile bazı pedagojik formasyon derslerinin uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülmesini sağlayarak geniş bir öğrenci kitlesine hizmet sunmaktadır. Moodle tabanlı ERUDM öğrenme yönetim sistemi, canlı ders platformu ve sınav yönetim sistemlerinin kullanılması, öğretim süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarına yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi ve öğrencilere yönelik yardım dokümanlarının hazırlanması eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte çevrim içi öğrenme ortamlarında etkileşimin artırılması, dijital içerik çeşitliliğinin geliştirilmesi ve öğretim elemanlarının dijital pedagojik yeterliklerinin daha da güçlendirilmesi gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme açısından birim, uzaktan eğitim teknolojilerinin geliştirilmesi ve öğrenme yönetim sistemlerinin güncel tutulması konusunda önemli bir altyapıya sahiptir. Bununla birlikte uzaktan eğitim alanında akademik araştırmaların, bilimsel projelerin ve disiplinler arası çalışmaların artırılması birimin araştırma kapasitesinin daha görünür hâle gelmesine katkı sağlayacaktır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası düzeyde proje geliştirme faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi gelişim potansiyeli taşıyan alanlar arasında yer almaktadır.

Toplumsal Katkı açısından uzaktan eğitim uygulamaları; farklı coğrafi bölgelerde bulunan bireylerin eğitime erişimini kolaylaştırarak eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca engelli bireyler ve çeşitli nedenlerle eğitimine ara vermiş bireyler için öğrenme fırsatları sunulması, uzaktan eğitimin kapsayıcı yönünü güçlendirmektedir. Özel gereksinimli öğrenciler için sınav süreçlerinde yapılan düzenlemeler de toplumsal duyarlılığın bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte uzaktan eğitim altyapısının yaşam boyu öğrenme, sertifika programları ve topluma yönelik eğitim faaliyetleri kapsamında daha geniş kitlelere ulaştırılması, birimin toplumsal katkı boyutunun daha da güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Birimle ilgili daha önce gerçekleştirilen dış değerlendirme sürecine ilişkin kapsamlı bir Geri Bildirim Raporu bulunmamakla birlikte, kalite güvencesi ve kurumsal gelişim anlayışı doğrultusunda süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Paydaş geri bildirimlerinin toplanması, öğretim elemanlarına yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, dijital altyapının güncellenmesi ve sınav süreçlerinin güvenli ve merkezi biçimde yürütülmesi bu iyileştirme çalışmalarının somut göstergeleri arasında yer almaktadır. Ancak araştırma faaliyetlerinin artırılması, uzaktan eğitim pedagojisinin geliştirilmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi konularında ilerleyen dönemlerde daha kapsamlı çalışmalar yapılması düşünülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde ERUZEM, güçlü teknolojik altyapısı, kurumsal yönetim yapısı ve geniş öğrenci kitlesine ulaşabilen uzaktan eğitim uygulamaları ile üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkılar sağlamaktadır. Mevcut güçlü yönlerin korunması ve gelişmeye açık alanlarda planlı iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi, birimin sürdürülebilir kalite anlayışı doğrultusunda kurumsal gelişimini destekleyecektir.