



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (ERREM)

2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Bilimsel ve teknolojik yeniliklerle hızla değişen dünyamızda, karmaşık toplum yapısına uyumun, mümkün olan en iyi şekilde sağlanması zorunlu hale gelmiştir. Bir yandan okullardaki öğrenci sayısı hızla artarken, diğer yandan rekabetin çoğalmasıyla birlikte gelecek kaygısı ortaya çıkmaktadır. Dolayısıyla bu faktörler bireylerin ruh sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir. Postmodernitenin yalnızlaştırdığı insanlığı, sorunlarıyla daha fazla yüz yüze gelmektedir. İnsanı aşırı yücelten ve benliğinin esiri haline getiren kişisel gelişim adı altındaki çalışmalar, bireyin sorunlarının daha içinden çıkılmaz hale gelmesine ve bireyin gerçeklerle yüzleştikçe hayal kınklığı yaşamasına neden olmaktadır. Üniversite yılları, öğrencilerin kişisel, sosyal, akademik ve mesleki alanlarda birçok yenilikle karşılaştığı, yeni sorumluluklar aldığı ve en önemlisi yeni bir yaşam tarzı edinmek durumunda kaldığı bir dönemi kapsamaktadır. Bu dönemde öğrenciler, kendilerine destek olabilecek kaynakları harekete geçiremediklerinde yoğun kaygı yaşayabilmekte ve ciddi akademik kayıplarla karşılaşabilmektedirler. Bu geçiş döneminde öğrenciler, var olan potansiyellerini geliştirmelerine, yeni beceriler kazanmalarına ve daha etkin bir yaşam sürmelerine yardımcı olacak, aynı zamanda karşılaştıkları çeşitli sorunlara yönelik kendilerine destek olacak birimlere ihtiyaç duymaktadır. İşte bu amaçla, Kasım 2009 ‘dan beri ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) faaliyet göstermektedir.

Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri; •bireyin kendini anlaması,

•problemlerini çözmesi, •gerçekçi kararlar alması,

•kapasitelerini geliştirmesi,

•çevresine dengeli ve sağlıklı bir uyum sağlaması ve

•büyüce kendini gerçekleştirmesi için uzman kişilerce yapılan psikolojik yardımlardır.

Bu çerçevede ERREM uzmanları, öğrencilerin;

•Kendini fiziksel, bilişsel, duygusal ve sosyal yönden tanımasına,

•Gelişimi için gerekli fırsatları, okul içi ve dışı eğitim imkânlarını, meslekleri, toplumun beklentilerini tanımasına,

•Problem çözme gücünü geliştirmesine, doğru kararlar verebilmesine,

•Çevresi ile olumlu ilişkiler içinde ve topluma yararlı bir kişi olarak yetişmesine yardım etmektedir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Üniversitelerdeki Psikolojik Danışma Merkezleri (genellikle Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi veya Psikolojik Danışma ve Uygulama Merkezi olarak adlandırılır), üniversite öğrencilerinin psikolojik, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla kurulan birimlerdir.

1. Psikolojik Danışma Merkezinin Amacı Psikolojik danışma merkezlerinin temel amacı: Öğrencilerin ruh sağlığını korumak ve geliştirmek Üniversite yaşamına uyum sağlamalarına yardımcı olmak Psikolojik sorunlarla baş etme becerilerini geliştirmek Öğrencilerin kişisel gelişimini desteklemek Bu sayede öğrencilerin hem akademik başarıları hem de yaşam kaliteleri artar.
2. Sunulan Hizmetler Psikolojik danışma merkezleri öğrencilere çeşitli psikolojik destek hizmetleri sunar. Bireysel Psikolojik Danışma Öğrenciler bireysel görüşmelerde şu konularda destek alabilir: Kaygı ve stres Depresif duygular Sınav kaygısı İlişki problemleri Yalnızlık ve uyum sorunları Bu görüşmeler gizlilik ilkesi içinde yürütülür.
3. Grup Danışması Benzer sorunlar yaşayan öğrenciler için grup çalışmaları yapılır. Örneğin: Sınav kaygısı grupları Sosyal beceri grupları Stres yönetimi grupları Öz güven geliştirme grupları Grup çalışmaları öğrencilerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlar.
4. Psikoeğitim ve Seminerler Merkezler öğrencilerin farkındalığını artırmak için eğitimler düzenler. Örnek konular: Stresle baş etme Etkili ders çalışma Zaman yönetimi İletişim becerileri Öfke kontrolü
5. Önleyici ve Geliştirici Programlar Türkiye’de birçok üniversite psikolojik danışma merkezi yalnızca sorunlara müdahale etmez, aynı zamanda önleyici çalışmalar yapar. Bunlar arasında: Üniversiteye uyum programları Yeni öğrencilere yönelik oryantasyon çalışmaları Ruh sağlığı farkındalık etkinlikleri yer alır.
6. Kriz Müdahalesi Bazı durumlarda merkezler kriz desteği sağlar. Örneğin: travmatik olaylar kayıp ve yas durumları ciddi psikolojik krizler Bu durumlarda hızlı destek sağlanır ve gerekli kurumlara yönlendirme yapılır.
7. Araştırma ve Eğitim Faaliyetleri Psikolojik danışma merkezleri ayrıca: öğrencilerin ruh sağlığıyla ilgili araştırmalar yapar üniversite içinde eğitim ve seminerler düzenler bazı üniversitelerde PDR ve psikoloji öğrencileri için uygulama alanı sağlar.
8. Çalışma Alanları Merkezlerin faaliyetleri yalnızca danışmanlıkla sınırlı değildir. Ayrıca: Öğrencilerin ruh sağlığıyla ilgili araştırmalar yapılır Önleyici programlar geliştirilir Üniversite yönetimine öğrenci ihtiyaçları hakkında raporlar sunulur Kriz durumlarında destek sağlanır

Gizlilik: Verilen tüm hizmetler etik kurallar çerçevesinde gizli tutulur. ERREM’e başvuran öğrencilere ait kişisel bilgiler hiçbir kişi, birim ya da kurum ile kendisinin isteği ya da onayı olmadan paylaşılmaz. Şartsız Kabul ve Saygı: Bir birey olarak bireysel farklılıklara her zaman saygı duyulur. Sahip olduğu inanç, değer ve özellikleri ne olursa olsun, öğrenciler her zaman saygıdeğer bireylerdir. Saygınlık: Danışanların gündeme getirdikleri konu ve sorunları, onlarla birlikte içtenlik ve samimiyetle ele alınır ve ilgili konu üzerindeki duygu ve düşünceler gerçekçi bir şekilde ifade edilir. Yeterlik: ERREM uzmanları, alanlarına yönelik gerekli eğitim ve dereceleri almış, bilimsellik temelinde hareket eden, kendilerini geliştirmeye devam eden, mesleki gözetim ve dayanışma içinde etkinliklerini sürdüren bireylerdir.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Adı Soyadı : Dr. Öğr. Üyesi Gülgün UZUN Görevi : Müdür Telefon : +90 352 437 93 41 Dahili : 13176 E-Posta : gulgun@erciyes.edu.tr Avesis Bağlantısı : <https://avesis.erciyes.edu.tr/gulgun>

Adı Soyadı : Dilek DEMİRİSOY Görevi : İdari İşler Telefon : +90 352 437 93 41 /Dahili: 13175 E-Posta : dilekdemirsoy@erciyes.edu.tr

Adı Soyadı : Aslıhan ATAMAN Görevi : Uzman Klinik Psikolog Telefon : +90 352 437 93 41 /Dahili: 13177 E-Posta : aslihan.ataman@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Bilimsel ve teknolojik yeniliklerle hızla değişen dünyamızda, karmaşık toplum yapısına uyumun, mümkün olan en iyi şekilde sağlanması zorunlu hale gelmiştir. Bir yandan okullardaki öğrenci sayısı hızla artarken, diğer yandan rekabetin çoğalmasıyla birlikte gelecek kaygısı ortaya çıkmaktadır. Dolayısıyla bu faktörler bireylerin ruh sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir. Postmodernitenin yalnızlaştırdığı insanoğlu, sorunlarıyla daha fazla yüz yüze gelmektedir. İnsanı aşırı yüceltten ve benliğinin esiri haline getiren kişisel gelişim adı altındaki çalışmalar, bireyin sorunlarının daha içinden çıkılmaz hale gelmesine ve bireyin gerçeklerle yüzleştikçe hayal kırıklığı yaşamasına neden olmaktadır. Üniversite yılları, öğrencilerin kişisel, sosyal, akademik ve mesleki alanlarda birçok yenilikle karşılaştığı, yeni sorumluluklar aldığı ve en önemlisi yeni bir yaşam tarzı edinmek durumunda kaldığı bir dönem kapsamaktadır. Bu dönemde öğrenciler, kendilerine destek olabilecek kaynaklara harekete geçiremediklerinde yoğun kaygı yaşayabilmekte ve ciddi akademik kayıplarla karşılaşabilmektedirler. Bu geçiş döneminde öğrenciler, var olan potansiyellerini geliştirmelerine, yeni beceriler kazanmalarına ve daha etkin bir yaşam sürmelerine yardımcı olacak, aynı zamanda karşılaştıkları çeşitli sorunlara yönelik kendilerine destek olacak birimlere ihtiyaç duymaktadır. İşte bu amaçla, Kasım 2009 ‘dan beri ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) faaliyet göstermektedir.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Birimimiz, üniversitemizin akademik ekosistemi içerisinde öğrencilerin ve personelin bütünsel iyi oluşunu (well-being) merkeze alan, erişilebilir ve bilimsel temelli bir destek yapısı inşa etmeye çalışmaktadır. Misyonumuz: Öğrencilerimizin akademik, kişisel ve sosyal potansiyellerini en üst düzeye çıkarmaları için gizlilik ve etik ilkeler çerçevesinde profesyonel psikolojik danışmanlık hizmeti sunmak; kampüs yaşamına uyum süreçlerini destekleyerek psikolojik dayanıklılığı yüksek bireyler yetiştirmesine katkı sağlamaktır. Vizyonumuz: Ruh sağlığı hizmetlerinde teknoloji ve bilimsel veriyi harmanlayan, ulusal standartlarda öncü, öğrenci odaklı ve toplumsal katkısı yüksek bir rehberlik merkezi olmaktır. Temel Değerlerimiz: Gizlilik ve Güven: Danışan bilgilerinin mutlak korunması. Bilimsellik: Kanıta dayalı terapi ve tekniklerin kullanımı. Erişilebilirlik: Tüm paydaşlara eşit ve hızlı destek imkânı. Etik İlkeler: Mesleki tarafsızlık ve dürüstlük.

Stratejik Hedeflerimiz: Nitelikli Hizmet: Bireysel ve grup terapilerinde uzman personel sayısını ve terapi çeşitliliğini artırmak. Dijital Dönüşüm: Randevu ve takip süreçlerini tamamen dijitalleştirerek veri temelli yönetim sistemine geçmek. Önleyici Çalışmalar: Kriz oluşmadan önce farkındalık seminerleri ve psiko-eğitimlerle kampüsün ruh sağlığını korumak. Toplumsal Etki: Bölgesel düzeyde sosyal sorumluluk projeleri ve halka açık eğitimler düzenlemek.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

1. Bireysel Psikolojik Danışma Hizmetleri Merkezlerin en temel görevi öğrencilere bireysel danışmanlık sağlamaktır. Öğrencilerin kaygı, stres, depresyon, yalnızlık gibi sorunlarıyla baş etmelerine yardımcı olmak Kişisel gelişimi desteklemek Öğrencilerin duygusal farkındalığını artırmak Eğer öğrenciler bu hizmetten yararlanabiliyor ve sorunlarına çözüm bulabiliyorsa merkez amacına yaklaşmış olur.
 2. Grup Danışması ve Grup Çalışmaları Benzer sorunlar yaşayan öğrenciler için grup çalışmaları düzenlenmesi önemlidir. Örneğin: Sınav kaygısı grupları Sosyal beceri geliştirme grupları Öz güven geliştirme grupları Stres yönetimi grupları Bu çalışmalar öğrencilerin paylaşım yoluyla öğrenmesini ve destek almasını sağlar.
 3. Önleyici ve Geliştirici Programlar Merkezler yalnızca sorun ortaya çıktığında değil, sorunları önlemek için de çalışmalar yapmalıdır. Örneğin: Stres yönetimi eğitimleri Zaman yönetimi seminerleri İletişim becerileri eğitimleri Üniversiteye uyum programları Bu tür çalışmalar öğrencilerin psikolojik dayanıklılığını artırır.
 4. Üniversiteye Uyum Çalışmaları Özellikle yeni başlayan öğrencilerin üniversite hayatına uyum sağlaması önemlidir. Bu amaçla: Oryantasyon programları Üniversite yaşamı hakkında bilgilendirme Sosyal uyum destek programları düzenlenebilir.
 5. Araştırma ve İhtiyaç Analizi Merkezler öğrencilerin ihtiyaçlarını anlamak için araştırmalar yapmalıdır. Örneğin: Öğrencilerin stres düzeyi Sınav kaygısı yalnızlık ve uyum sorunları Bu araştırmalar sayesinde daha etkili programlar geliştirilir
 6. Farkındalık ve Eğitim Çalışmaları Psikolojik danışma merkezleri ruh sağlığı konusunda farkındalık oluşturmalıdır. Ruh sağlığı seminerleri Psikolojik dayanıklılık eğitimleri Bağımlılık veya stres hakkında bilgilendirme Bu çalışmalar toplumda ruh sağlığı bilincini artırır.
- Sonuç olarak: Rehberlik ve psikolojik danışma merkezleri; bireysel ve grup danışmanlığı sunarsa önleyici ve geliştirici programlar düzenlerse öğrencilerin uyumunu desteklerse ruh sağlığı farkındalığını artırırsa amacına büyük ölçüde ulaşmış sayılır.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erciyes Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışma (RPD) birimleri, temelinde öğrencinin akademik ve kişisel gelişimini merkeze alan bir yapıya sahiptir. Genel hatlarıyla misyon ve stratejik amaçlar şu şekildedir:

Misyon: Öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarını, bireysel, sosyal ve akademik potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarını desteklemek için profesyonel, gizlilik esaslı ve erişilebilir psikolojik destek hizmetleri sunmaktır. Stratejik Amaçlar Akademik Başarıyı Desteklemek: Sınav kaygısı, zaman yönetimi ve motivasyon sorunlarını aşarak öğrencinin okul başarısını artırmak. Uyum Sürecini Kolaylaştırmak: Özellikle birinci sınıf öğrencilerinin kampüs hayatına ve çevreye alışmasını sağlamak. Ruh Sağlığını Korumak: Kaygı, stres ve depresyon gibi konularda önleyici çalışmalar yaparak öğrencilerin psikolojik dayanıklılığını güçlendirmek. Kişisel Gelişime Katkı Sunmak: İletişim becerileri, özgüven ve karar verme yetkinliklerini geliştirecek grup çalışmaları veya seminerler düzenlemek. Kriz Müdahalesi: Acil durumlarda (kayıp, travma vb.) hızlı ve etkili psikolojik destek sağlamak. Farkındalık Yaratmak: Bağımlılıkla mücadele veya toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda kampüs genelinde bilinçlendirme faaliyetleri yürütmek.

Sunulan Terapi ve Destek Türleri Bu birimlerde genellikle şu profesyonel hizmetler sunulmaktadır: Bireysel Psikolojik Danışmanlık: Öğrencinin kişisel, sosyal veya akademik sorunlarını uzman bir danışman eşliğinde bire bir ele aldığı süreçtir. Grup Çalışmaları/Grup Psikoterapisi: Benzer sorunları yaşayan öğrencilerin bir araya gelerek birbirlerinden destek aldığı, sosyal becerilerin ve farkındalığın geliştirildiği oturumlardır. Oryantasyon Programları: Yeni başlayan öğrencilerin üniversite hayatına, kampüs kültürüne ve çevreye uyum sağlamasını kolaylaştıran bilgilendirme faaliyetleridir. Kariyer Danışmanlığı: Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerini keşfederek iş yaşamına hazırlanmalarına (CV hazırlama, mülakat teknikleri vb.) yardımcı olur. Psiko-Eğitim ve Seminerler: Stres yönetimi, sınav kaygısı, etkili iletişim gibi konularda düzenlenen önleyici ve geliştirici eğitimlerdir.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Beşeri Kaynak Yönetimi (İnsan Gücü) Nitelik ve niceliği korumak için en kritik unsurdur. Yetkin Kadro: Danışmanların sadece mezun olması yetmez; klinik psikoloji, PDR veya aile danışmanlığı gibi alanlarda uzmanlıkları ve terapi sertifikaları (BDT, EMDR vb.) kontrol edilir. Süpervizyon Sistemi: Danışmanların profesyonel tükenmişlik yaşamaması ve vaka yönetiminde hata yapmaması için dışarıdan veya içeriden kıdemli uzman desteği (denetim) alınır. Hizmet İçi Eğitim: Personelin güncel yaklaşımları takip etmesi için düzenli eğitimler planlanır.

Bilgi Kaynakları ve Veri Yönetimi (Bilgi Sistemleri) "Ölçemediğin şeyi yönetemezsin" ilkesi geçerlidir.

Online Randevu ve Kayıt: Başvuruların, bekleme listelerinin ve danışan bilgilerinin dijital bir sistemde tutulmasıdır.

Gizlilik ve Güvenlik: Bilgi kaynaklarının yönetimi, etik kurallar gereği KVK (Kişisel Verilerin Korunması) ve yüksek düzeyde veri güvenliği katmanlarına sahip olmalıdır.

Analiz: Dönem sonunda kaç öğrenciye ulaşıldığı, en çok hangi şikayetlerin geldiği gibi veriler anonimleştirilerek istatistik raporlarına dönüştürülür.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

İç Paydaş Katılımı (Öğrenciler ve Akademik/İdari Personel) Üniversitenin asıl bileşenlerinin sürece dahil edilmesi, hizmetin isabet oranını artırır. Memnuniyet ve İhtiyaç Analizleri: Dönem sonlarında danışan öğrencilere uygulanan (anonim) memnuniyet anketleri. Ayrıca, tüm kampüse yönelik "Hangi konularda seminere ihtiyaç duyuyorsunuz?" anketleri ile stratejik plan güncellenir.

Öğrenci Temsilciliği ve Kulüpler: Psikoloji veya PDR kulüpleriyle yapılan düzenli toplantılar. Öğrenci konseyinin birim yönetim kurulunda görüş bildirmesi.

Akademik Danışman Geri Bildirimleri: Bölüm hocalarının, öğrencilerin genel ruh hali veya akademik uyum sorunlarına dair gözlemlerini birime raporlayabildiği kapalı devre sistemler. 2. Dış Paydaş Katılımı (Mezunlar, Aileler ve İlgili Kurumlar) Birimin toplumsal etkisi ve mezuniyet sonrası süreçler için dış dünyaya açılmasıdır.

Mezun Takip Sistemleri: Mezunların üniversite yıllarında aldıkları desteğin iş hayatındaki etkisine dair geri bildirimleri. Aile Görüşmeleri: Gerekğinde (öğrencinin onayıyla) ailelerin sürece dahil edilmesi ve onların beklentilerinin sisteme işlenmesi.

Sektörel ve Kurumsal İş Birlikleri: Diğer üniversitelerin PDR merkezleri, RAM'lar (Rehberlik Araştırma Merkezleri) ve Sağlık Bakanlığı ile yapılan protokoller sonucu ortaya çıkan ortak stratejiler. 3. Geri Bildirimlerin Yönetilmesi ve Yanıtlanması (Kapalı Döngü) Sadece görüş almak yetmez; bu görüşlerin karara dönüştüğü kanıtlanmalıdır.

Yıllık Değerlendirme Raporları: Paydaşlardan gelen önerilerin hangilerinin kabul edildiği, hangilerinin bütçe veya personel kısıtı nedeniyle beklemeye alındığı şeffaf bir raporla ilan edilir. Düzeltici/Önleyici Faaliyetler (DÖF): Örneğin, "Randevu sırası çok uzun" geri bildirimi çok geliyorsa, birimin stratejik planına "Online grup terapilerinin artırılması" hedefi eklenir ve bu durum paydaşlara duyurulur.

Şikayet ve Öneri Kutuları/Portalları: Hem fiziksel hem dijital ortamda ulaşılabilir, yanıt garantili iletişim kanalları.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimin "Uluslararasılaşma" konulu çalışması bulunmamaktadır.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Eğitim ve Öğretim bölümü kurumumuzun doğrudan çalışma alanı değildir.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Eğitim ve Öğretim bölümü kurumumuzun doğrudan çalışma alanı değildir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri, öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek için öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri alanında çeşitli çalışmalar yürütür. Bu çalışmalar öğrencilerin etkili öğrenme becerileri gelişmesine ve akademik sorunlarla başa çıkmasına yardımcı olmayı amaçlar.

Etkili Ders Çalışma Becerileri Eğitimi Psikolojik danışma merkezleri öğrencilere verimli ders çalışma yöntemleri öğretir. Bu eğitimlerde genellikle şu konular ele alınır: Etkili ders çalışma teknikleri Not tutma yöntemleri Tekrar ve öğrenme stratejileri Konsantrasyonu artırma yolları Bu sayede öğrencilerin öğrenme verimliliği artar.

2. Zaman Yönetimi Eğitimi Birçok öğrenci zamanını planlamakta zorlanır. Bu nedenle merkezler: Zaman planlama becerileri Günlük ve haftalık çalışma planı hazırlama Öncelik belirleme konularında seminer ve atölyeler düzenler. 3. Sınav Kaygısı ile Başa Çıkma Programları Sınav kaygısı akademik başarıyı etkileyen önemli bir faktördür. Merkezler bu konuda: Sınav kaygısı seminerleri Grup çalışmaları Bireysel danışmanlık sunarak öğrencilerin kaygılarını yönetmelerine yardımcı olur.

4. Akademik Motivasyonun Desteklenmesi Bazı öğrenciler derslere karşı motivasyon kaybı yaşayabilir. Psikolojik danışma hizmetleri: Akademik hedef belirleme Motivasyon artırma çalışmaları Başarıya yönelik tutum geliştirme konularında öğrencilere destek sağlar.

5. Akademik Uyum Danışmanlığı Özellikle üniversiteye yeni başlayan öğrenciler için akademik uyum önemlidir. Bu kapsamda: Üniversite sistemine uyum Ders yüküyle baş etme Akademik beklentileri anlama konularında rehberlik yapılır.

6. Öğrenme Güçlüğü ve Akademik Sorunlara Yönlendirme Eğer bir öğrencinin ciddi akademik güçlükleri varsa merkezler: öğrenciyi ilgili akademik birimlere yönlendirebilir öğrenme sorunları için uygun destek hizmetlerini önerebilir.

Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri, öğrenme kaynakları ve akademik destek kapsamında: ders çalışma becerileri eğitimi zaman yönetimi programları sınav kaygısı ile başa çıkma çalışmaları akademik motivasyon geliştirme akademik uyum desteği gibi faaliyetler gerçekleştirir.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Kurumumuzda bir Doktor Öğretim Üyesi, bir de Uzman Klinik Psikolog bulunmaktadır. Kadromuzun güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitelerdeki Psikolojik Danışma / Psikolojik Danışmanlık Merkezleri (PDR merkezleri) genellikle öğrencilerin ruh sağlığı, uyum ve akademik yaşamıyla ilgili konuları araştırır. Bu araştırmalar hem öğrencilere daha iyi hizmet vermek hem de üniversite yönetimine veri sağlamak amacıyla yapılır.

Aşağıda en sık araştırılan konu alanları var:

1. Öğrencilerin Ruh Sağlığı Depresyon ve kaygı düzeyi Stres ve tükenmişlik Yalnızlık ve sosyal izolasyon Uyku sorunları Psikolojik iyi oluş Bu çalışmalar öğrencilerin genel psikolojik durumunu anlamaya yardımcı olur.
2. Akademik Yaşam ve Başarı Sınav kaygısı Akademik motivasyon Prokrastinasyon (erteleme davranışı) Ders çalışma alışkanlıkları Akademik uyum Amaç, öğrencilerin akademik performansını etkileyen psikolojik faktörleri belirlemektir.
3. Üniversiteye Uyum (Adaptasyon) Üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin kampüs hayatına uyumu Şehir değişime ve yalnızlık Kültürel uyum Sosyal destek ağları Özellikle 1. sınıf öğrencileri üzerinde çok araştırma yapılır.
4. Sosyal İlişkiler Arkadaşlık ilişkileri Romantik ilişkiler Aile ile ilişki İletişim becerileri Sosyal kaygı
5. Riskli Davranışlar Madde kullanımı Alkol kullanımı İnternet ve oyun bağımlılığı Riskli sosyal davranışlar Bu araştırmalar önleyici programlar geliştirmek için yapılır.
6. Kariyer ve Gelecek Kaygısı Meslek seçimi Kariyer kararsızlığı Gelecek kaygısı İş bulma stresi Özellikle son sınıf öğrencileri üzerinde araştırılır.
7. Kampüs İklimi ve Öğrenci Memnuniyeti Öğrencilerin üniversite yaşamından memnuniyeti Aidiyet duygusu Psikolojik danışma hizmetlerinden memnuniyet

Ayrıca bu merkezler bazen şu tür çalışmalar da yapar: Psikoeğitim programlarının etkisi (örneğin stres yönetimi eğitimi) Grup danışmasının etkileri Psikolojik müdahale programlarının değerlendirilmesi

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitelerdeki RPD birimleri sadece birer "terapi merkezi" değil, aynı zamanda psikolojik bilimler alanında veri üreten ve akademik gelişimi destekleyen dinamik yapılardır. Bahsettiğiniz araştırma ve sanat yetkinliğini geliştirme hedefi doğrultusunda birim şu faaliyetleri yürütür:

1. Araştırma Yetkinliğini Geliştirme (Bilimsel Destek) Birimdeki uzmanların ve üniversitedeki araştırmacıların akademik üretim kapasitesini artırmak için:

Vaka Analizleri ve Yayınlar: Gizlilik ilkeleri çerçevesinde, anonimleştirilmiş veriler üzerinden kampüsün ruh sağlığı haritasını çıkararak bilimsel makaleler ve raporlar yayımlarlar.

Metodolojik Destek: Psikolojik ölçme araçlarının (ölçekler, anketler) geçerlik ve güvenilirlik çalışmalarına ev sahipliği yaparak araştırmacılara veri toplama sahası sunarlar.

Etik Danışmanlık: İnsan katılımcılarla yapılacak araştırmalarda etik ilkelerin korunması konusunda araştırmacılara rehberlik ederler.

2. İş Birlikleri (İç ve Dış Paydaş Ağ) Yetkinliği artırmak için kurulan stratejik ortaklıklardır: Disiplinlerarası Projeler: Eğitim Fakültesi (PDR Bölümü) veya Tıp Fakültesi (Psikiyatri) ile ortak araştırma projeleri yürütmek.

Ulusal ve Uluslararası Ağlar: Diğer üniversitelerin merkezleri (örneğin ODTÜ PDRM veya yurt dışındaki Counseling Center'lar) ile bilgi ve "iyi uygulama" (best practice) paylaşımı yapmak. Sanat Terapi Atölyeleri: Güzel Sanatlar fakülteleriyle iş birliği yaparak, hem bir araştırma konusu hem de bir iyileşme yöntemi olan sanat terapisi uygulamalarını kampüse taşımak.

3. Destekler ve Olanaklar (Eğitim ve Gelişim) Uzmanların ve akademisyenlerin güncel kalmasını sağlayan araçlardır: Süpervizyon ve Sertifikasyon: Birim personelinin Bilişsel Davranışçı Terapi (BDT), Şema Terapi gibi ileri düzey tekniklerde uzmanlaşması için eğitim bütçesi ve zamanı ayırmak. Bilimsel Etkinlikler: Kampüs içinde psikoloji kongreleri, paneller ve "Ruh Sağlığı Sempozyumları" düzenleyerek akademik etkileşim alanı yaratmak. Veri Tabanı Erişimi: Araştırmacıların güncel psikolojik test envanterlerine ve akademik literatüre erişimini finanse etmek veya kolaylaştırmak.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

1. Araştırma Çıktıları ve Bilimsel Üretim Birimin akademik derinliğini ve bilgi üretme kapasitesini gösterir:

Yayın Sayısı ve Niteliği: Birim uzmanları tarafından ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler, kitap bölümleri veya kongre bildirileri.

Vaka Analizleri ve Raporlar: Yıl boyunca anonimleştirilmiş veriler üzerinden hazırlanan kurumsal araştırma raporları.

Ölçek ve Envanter Çalışmaları: Üniversite popülasyonuna uyarlanan veya birim tarafından geliştirilen yeni psikolojik ölçme araçlarının geçerlik-güvenirlik çalışmaları.

2. Veriye Dayalı Ölçme ve Değerlendirme (Nicel Veriler) Süreçlerin etkinliğini kanıtlayan istatistiksel göstergelerdir: Hizmet Etki Analizi: Terapi veya grup çalışmalarına katılan öğrencilerin süreç başındaki ve sonundaki (ön-test/son-test) psikolojik iyi oluş düzeylerinin karşılaştırılması. Akademik Başarı Korelasyonu: Psikolojik destek alan öğrencilerin akademik not ortalamaları (GPA) ve okul terk oranlarındaki iyileşmenin istatistiksel takibi. Kullanıcı Memnuniyet Endeksi: Paydaş anketlerinden elde edilen verilerin periyodik olarak puanlanması ve trend analizi.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Ruh Sağlığı Farkındalığını Artırma Bu merkezler toplumda psikolojik sorunların daha iyi anlaşılmasına yardımcı olur. Ruh sağlığı hakkında seminerler ve eğitimler düzenler. Depresyon, kaygı, stres yönetimi gibi konularda bilgilendirme yapar. Psikolojik destek almanın damgalanmasını azaltmaya katkı sağlar.
 2. Önleyici Psikolojik Hizmetler Psikolojik sorunlar büyümeden önce önlem alınmasını sağlar. Stres yönetimi programları Sınav kaygısı atölyeleri Öfke kontrolü ve iletişim becerileri eğitimleri Psikoeğitim programları Bu çalışmalar bireylerin daha sağlıklı başa çıkma becerileri geliştirmesine yardımcı olur.
 3. Öğrencilerin Sağlıklı Bireyler Olarak Yetişmesine Katkı Üniversite öğrencileri toplumun geleceğini oluşturur. Ruh sağlığı güçlü bireyler yetişmesine katkı sağlar. Öğrencilerin sosyal, duygusal ve akademik gelişimini destekler. Mezun olan bireylerin topluma daha sağlıklı katkı sunmasını sağlar.
 4. Topluma Açık Hizmetler Bazı üniversitelerde bu merkezler yalnızca öğrencilere değil toplumun farklı kesimlerine de hizmet verir. Ailelere yönelik danışmanlık Okullarla iş birliği Yerel kurumlara psikolojik destek programları Travma ve kriz durumlarında destek
 5. Bilimsel Araştırma ve Bilgi Üretimi Bu merkezlerde yapılan araştırmalar toplum için önemli veriler sağlar. Gençlerin ruh sağlığı Sosyal sorunlar Bağımlılık, stres, yalnızlık gibi konular Elde edilen bilgiler politikalar ve eğitim programları geliştirilmesine yardımcı olur.
 6. Psikolojik Danışman Adaylarının Eğitimi Bu merkezler aynı zamanda uygulama alanıdır. Psikolojik danışmanlık öğrencileri süpervizyon altında uygulama yapar. Nitelikli ruh sağlığı uzmanlarının yetişmesine katkı sağlar. Bu da toplumda daha kaliteli psikolojik hizmetlerin yaygınlaşmasına yardımcı olur.
- Üniversitelerdeki psikolojik danışma ve uygulama merkezleri; ruh sağlığını geliştirme, psikolojik sorunları önleme, bilimsel bilgi üretme, topluma eğitim ve danışmanlık sağlama gibi yollarla toplumsal refaha katkıda bulunur.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Topluma Yönelik Bilinçlendirme ve Eğitim Faaliyetleri Birimin uzmanlık alanını halka açma kapasitesini gösterir:

1. Halka Açık Seminer ve Webinerler: Ebeveynlik becerileri, bağımlılıkla mücadele veya afet sonrası psikolojik destek gibi konularda yerel halka yönelik düzenlenen etkinlik sayısı ve katılımcı profili.
- Medya Görünürlüğü ve Bilgi Paylaşımı: Gazete, TV veya sosyal medya aracılığıyla toplumu ruh sağlığı konusunda bilgilendiren içeriklerin (video, broşür, makale) etkileşim oranları.
2. Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Projeleri Toplumsal sorunlara çözüm üretme performansdır. Kriz Müdahale ve Saha Çalışmaları: Doğal afet, salgın veya toplumsal travma dönemlerinde bölge halkına sunulan gönüllü psikososyal destek hizmetlerinin kapsamı.
- Dezavantajlı Gruplara Destek: Engelli bireyler, mülteciler veya düşük gelirli ailelere yönelik özel olarak tasarlanmış sosyal uyum ve danışmanlık projeleri.
3. Kurumsal İş Birlikleri ve Paydaş Etkileşimi Dış paydaşlarla kurulan stratejik ağların niteliği: Kamu Kurumları ile Protokoller: MEB (okullar), Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı veya yerel belediyelerle ortak yürütülen danışmanlık hizmetlerinin sayısı ve etkisi.
- Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ortaklıkları: İlgili dernek ve vakıflarla yürütülen ortak eğitim faaliyetlerinin yıllık dökümü.
4. İzleme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme (PUKÖ Döngüsü) Toplumsal katkının sadece "yapılması" değil, "etkisinin ölçülmesi" sürecidir.
- Sosyal Etki Analizi: Sunulan toplumsal hizmetlerin ardından katılımcılardan alınan geri bildirimler ve ölçülen memnuniyet düzeyleri.
5. Bilgi Birikiminin Topluma Aktarımı Akademik bilginin pratik faydaya dönüşmesi: Rehber Kitapçıklar ve Yayınlar: Toplumun genel kullanımına sunulan psikolojik dayanıklılık rehberleri, broşürler ve dijital kaynakların indirilme/yayılım istatistikleri.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Birimimiz; Liderlik ve Yönetişim alanında kurumsallaşmasını tamamlamış, Eğitim ve Araştırma süreçlerini kanıta dayalı verilerle destekleyen, Toplumsal Katkı odaklı bir yapı sergilemektedir. Buna karşın, artan öğrenci sayısına oranla beşerî kaynakların (uzman personel sayısı) artırılması konusu, bütçe ve kadro kısıtları nedeniyle "kısmen ilerleme kaydedilen" bir alan olarak stratejik planımızdaki yerini korumaktadır. Sonuç olarak birimimiz, geri bildirimleri sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsüne entegre ederek, üniversitemizin kalite kültürüne hizmet eden, erişilebilir ve bilimsel standartlarda bir psikolojik destek sunmak için çabalamaktadır.