



# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## HAVACILIK ÇALIŞMALARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

Bu rapor, Erciyes Üniversitesi Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERHAM) 2025 yılı birim iç faaliyetlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda, "Birim İç Değerlendirme Raporu" birimin; Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin uygulanma düzeylerini, iyi uygulama örneklerini ve iyileşmeye açık yönlerini özetleyecek ve birime yol gösterecektir. 2025 Yılında dış paydaş görüşmeleri hızlandırılmıştır. Birim İç Değerlendirme Raporu yazma sürecinde ERHAM Kalite Güvence Komisyonu, komisyon başkanı koordinatörlüğünde raporun hazırlanma süresi ve içeriği hakkında bilgilendirme yapılmış olup, görev dağılımı gerçekleştirilmiştir. Hem Erciyes Üniversitesi hem de ERHAM olarak misyon, vizyon ve birim izleme raporlarındaki hususlar göz önünde bulundurularak 2025 yılında faaliyetler yürütülmüştür. Birim İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Birim İç Değerlendirme Raporu kriterleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERHAM) Erciyes Üniversitesi Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERHAM); havacılık disiplini üretilen bilimsel bilgiyi, sektörün dinamik ihtiyaçlarıyla stratejik bir paydada buluşturan öncü ve disiplinler arası bir araştırma merkezidir. Merkezimiz, ulusal ve uluslararası havacılık faaliyetlerinin düzenli, emniyetli ve sürdürülebilir bir zemine gelişimine rehberlik etmek ve bu alandaki küresel standartlara katkı sunmak vizyonuyla yapılandırılmıştır. ERHAM; ileri düzey uygulama yöntemleri, nitelikli akademik araştırmalar ve yenilikçi projeler geliştirerek havacılık sektöründeki bilimsel ve teknolojik ilerlemenin itici gücü konumundadır. Bu misyon doğrultusunda merkezimiz:

- Üniversite-Sanayi İş Birliği: Akademik birikimi sahaya yansıtacak stratejik ortaklıkları teşvik ederek, teorik bilgiyi katma değerli sanayi çıktılarına dönüştürür.
- Stratejik Eğitim ve Saha Faaliyetleri: Kamu kurumları ve özel sektör paydaşlarıyla koordineli şekilde, sektörel yetkinliği artırmaya yönelik kapsamlı eğitim programları ve operasyonel saha çalışmalarını yürütür.
- Standardizasyon ve Kalite Yönetimi: Geliştirilen ürün ve sistemlerin güvenilirliğini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, uluslararası normlara uygun standardizasyon ve kalite kontrol faaliyetlerini titizlikle icra eder.
- Akademik ve Mesleki Gelişim: Geleceğin havacılık profesyonellerini hazırlamak adına; öğrenci ve öğretim elemanlarının akademik donanımlarını ve sektörel tecrübelerini güçlendirecek destek mekanizmaları ile eğitim modülleri kurgular.

Merkezimiz, özellikle havacılık ve savunma sanayii odaklı geliştirilen yerli teknolojilerin, uluslararası kabul görmüş standartlar çerçevesinde değerlendirilmesini, doğrulanmasını ve sektörel ekosisteme entegre edilmesini ana hedef olarak belirlemiştir. <https://erham.erciyes.edu.tr/tr/erham-hakkinda>. Ayrıca, ERHAM yönetim kurulu organizasyon yapısı ve iyileştirmelerden sorumludur.

### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

Erciyes Üniversitesi Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (ERHAM) iletişim için Erciyes Üniversitesi'ne ait +90 352 207 6666 telefon numarasından ve [erham@erciyes.edu.tr](mailto:erham@erciyes.edu.tr) mail adresinden ulaşılabilmektedir. Ayrıca, ERHAM Kalite Komisyonu Başkanlığına ulaşım için +90 352 207 6666/41103 nolu numaradan ve [cvyildirim@erciyes.edu.tr](mailto:cvyildirim@erciyes.edu.tr) elektronik posta üzerinden ulaşılabilmektedir.

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

ERHAM, havacılık, uzay ve savunma sanayii alanlarında bilimsel araştırma ve teknoloji geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla Erciyes Üniversitesi bünyesinde XXXXXXXX tarihinde kurulmuş olup kuruluşundan itibaren ileri mühendislik uygulamalarına yönelik araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Kuruluş sürecinde temel hedef; havacılık ve uzay teknolojileri alanında yürütülen akademik çalışmaların kurumsal bir yapı altında geliştirilmesi, disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve üniversite-sanayi iş birliklerinin güçlendirilmesidir. Bu doğrultuda birim, özellikle ileri malzemeler, kompozit yapılar, eklemeli imalat teknolojileri, bakım-onarım uygulamaları, üretim süreçleri ve yapısal performans analizleri gibi alanlarda araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Hali hazırda ERHAM, havacılık ve uzay alanındaki araştırma faaliyetlerini destekleyen akademik kadrosu ve araştırma altyapısı ile çalışmalarını sürdürmektedir. ERHAM bünyesinde farklı uzmanlık alanlarına sahip akademik personel görev yapmakta ve idari personel desteği ile öğretim, araştırma ve proje faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca birim, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik ederek nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlamaktadır [1\_OD3], [2\_OD3], [3\_OD3], [4\_OD3].

Altyapı açısından ERHAM; havacılık ve uzay teknolojileri ile ilişkili araştırma faaliyetlerini destekleyen 2 adet laboratuvar, araştırma ekipmanları ve uygulama alanlarına sahiptir. Bu kapsamda ileri üretim teknolojileri, kompozit malzemeler, eklemeli imalat, bakım ve onarım teknolojileri ile yapısal analiz çalışmaları için gerekli teknik altyapının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca ERHAM, Erciyes Üniversitesi bünyesindeki diğer araştırma laboratuvarları ile koordinasyon içerisinde çalışarak mevcut araştırma kapasitesinin etkin şekilde kullanılmasını sağlamaktadır [5\_OD4] [6\_OD4].

ERHAM, yürüttüğü araştırma faaliyetleri, proje çalışmaları ve akademik çıktılar aracılığıyla havacılık ve savunma sanayii alanlarında bilimsel bilgi üretimine katkı sağlamayı, üniversite-sanayi iş birliklerini güçlendirmeyi ve ulusal teknoloji ekosisteminin gelişimine destek olmayı amaçlamaktadır [7\_OD3].

### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyon

ERHAM, havacılık, uzay ve savunma sanayii alanlarında ihtiyaç duyulan ileri mühendislik çözümlerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak nitelikli bilimsel araştırmalar yürütmek, yüksek teknoloji odaklı Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek ve bu alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek bilgi üretimini teşvik etmektir. Bu kapsamda ERHAM, disiplinlerarası araştırma yaklaşımını benimseyerek ileri malzemeler, kompozit yapılar, eklemeli imalat teknolojileri, üretim süreçleri, bakım-onarım uygulamaları ve yapısal performans analizleri gibi stratejik araştırma alanlarında bilimsel çalışmalar gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Bununla birlikte ERHAM, akademik bilgi üretiminin endüstriyel uygulamalara aktarılmasını sağlayarak havacılık ve savunma sanayii ekosisteminin gelişimine katkıda bulunmayı, üniversite-sanayi iş birlikleri aracılığıyla yenilikçi teknolojilerin geliştirilmesine destek olmayı ve nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlamayı temel görevleri arasında görmektedir.

#### Vizyon

ERHAM'ın vizyonu; havacılık, uzay ve savunma teknolojileri alanlarında yürütülen araştırmalarla ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, bilimsel bilgi üretimini ve teknoloji geliştirme

kapasitesi yüksek, yenilikçi ve sürdürülebilir araştırma faaliyetleri yürüten öncü bir araştırma merkezi olmaktadır. Bu doğrultuda merkez, ileri üretim teknolojileri, yüksek performanslı malzeme sistemleri, kompozit yapılar, bakım ve onarım teknolojileri ile akıllı üretim süreçleri üzerine gerçekleştirilen çalışmalarla bilimsel literatüre katkı sunmayı ve aynı zamanda ülkemizin havacılık ve savunma alanındaki teknolojik yetkinliğinin artırılmasına destek olmayı hedeflemektedir. ERHAM, sahip olduğu araştırma altyapısı, nitelikli akademik kadrosu ve geliştirdiği ulusal ve uluslararası iş birlikleri sayesinde havacılık ve uzay alanlarında yenilikçi çözümler üreten ve sektörel ihtiyaçlara cevap verebilen bir araştırma ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

### **Temel Değerler**

ERHAM'ın faaliyetleri; bilimsel etik, akademik dürüstlük ve kalite odaklı araştırma anlayışı temelinde yürütülmektedir. Bu çerçevede merkez, tüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uluslararası bilimsel etik ilkelerine bağlılığı esas almakta ve araştırma süreçlerinde şeffaflık, güvenilirlik ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemektedir. Yenilikçilik ve teknoloji odaklılık merkezin temel değerlerinden biri olup, havacılık ve uzay teknolojilerinde ileri mühendislik çözümleri geliştirilmesine yönelik araştırmalar teşvik edilmektedir. Disiplinlerarası çalışma kültürü merkezin araştırma yaklaşımının önemli bir parçasını oluşturmakta olup mühendislik, malzeme bilimi, üretim teknolojileri ve bakım-onarım alanlarının entegrasyonu desteklenmektedir. Bunun yanı sıra üniversite-sanayi iş birliği, sektörel ihtiyaçlara yönelik çözüm üretme, sürdürülebilir araştırma altyapısı geliştirme ve toplumsal fayda üretme anlayışı merkezin temel değerleri arasında yer almaktadır.

### **Stratejik Hedefler**

ERHAM; havacılık, uzay ve savunma sanayii alanlarında bilimsel araştırma kapasitesini artırmayı ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek araştırma çıktıları üretmeyi stratejik hedefleri arasında görmektedir. Bu doğrultuda yüksek etkili bilimsel yayınların artırılması, ulusal ve uluslararası araştırma projelerinde aktif rol alınması ve yenilikçi teknolojilerin geliştirilmesine yönelik Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi hedeflenmektedir. Eklenebilir imalat teknolojileri, ileri kompozit malzemeler, üretim süreçleri, bakım ve onarım teknolojileri ile yapısal performans analizleri gibi alanlarda gerçekleştirilecek araştırmalarla havacılık ve savunma sanayii için katma değeri yüksek çözümler üretilmesi amaçlanmaktadır. Bununla birlikte ERHAM, üniversite-sanayi iş birliklerini güçlendirerek sektörel projelere akademik katkı sağlamayı, lisansüstü araştırmalar aracılığıyla nitelikli araştırmacı ve mühendis yetiştirilmesine destek olmayı ve uluslararası araştırma ağları ile iş birlikleri geliştirerek merkezin küresel akademik görünürlüğünü artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca araştırma altyapısının sürekli geliştirilmesi, deneysel ve uygulamalı araştırma kapasitesinin artırılması ve kalite yönetim sistemi çerçevesinde sürdürülebilir araştırma ortamının oluşturulması ERHAM'ın uzun vadeli hedefleri arasında yer almaktadır.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Erciyes Üniversitesi Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ERHAM'ın) örgütsel yapılanması, "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği" doğrultusunda faaliyet gösteren akademik yönetim birimleri ile "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" kapsamında mali yönetim ve kontrol esasları belirlenmiş idari birimler aracılığıyla yürütülmektedir [1\_OD3][2\_OD3]. Erciyes Üniversitesi'nin organizasyon yapısı içerisinde yer alan ERHAM, yönetim modeli bakımından diğer fakültelerle ve araştırma merkezleri ile benzer bir yapılanmaya sahiptir. ERHAM'ın üst yöneticisi Merkez Müdürü'dür. ERHAM bünyesinde faaliyet gösteren Yönetim Kurulu, eğitim-öğretim, görevlendirme, araştırma ve uygulama gibi akademik ve idari konulara ilişkin kararların alınması ve uygulanmasından sorumludur [3\_OD3]. İdari süreçlerde görev, yetki ve sorumluluklar Merkez Müdürü ve Müdür Yardımcıları tarafından yerine getirilmektedir. Çalışma grupları ise kendi çalışma usul ve esasları doğrultusunda toplantı tarihlerini ve gündemlerini belirleyerek faaliyetlerini sürdürmektedir. ERHAM bünyesinde; Havacılık Malzemeleri ve Üretim Prosesleri Araştırma Grubu, Hesaplanalı Havacılık Mühendisliği Araştırma Grubu, Sürdürülebilir Havacılık, Enerji ve Güç Sistemleri Araştırma Grubu, Öğrenci Projeleri Araştırma Grubu olmak üzere 4 çalışma grubu vardır [4\_OD3]. ERHAM'da yürütülen faaliyetlerin etkin biçimde sürdürülebilmesi amacıyla akademik kadrosunun yanı sıra bir adet idari personel bulunmaktadır [5\_OD3].

#### Liderlik

ERHAM bünyesinde yürütülen kalite süreçleri, başta Merkez Müdürü ve Müdür Yardımcıları olmak üzere tüm akademik ve idari personelin katkılarıyla yürütülmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. ERHAM bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Komisyonu koordinasyonunda düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmekte ve kalite süreçleri değerlendirilerek geliştirme faaliyetleri planlanmaktadır. ERHAM'da kalite standartlarının sürdürülebilir şekilde korunmasını sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen bir liderlik yaklaşımı benimsenmiştir. Fakültemizde liderlik anlayışı ve kalite güvence süreçleri düzenli olarak izlenmekte, paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

#### Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

ERHAM, değişim ve gelişime açık bir kalite güvence sistemini temel alan bir kalite politikasına sahiptir. Bu bağlamda uluslararası standartlara uygun mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış bireyler yetiştirme misyonu benimsenmiştir.

#### İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite yönetimi süreçlerinin temel olarak planlama, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarından oluştuğu bilinmektedir. ERHAM bünyesinde bu yaklaşım doğrultusunda, rektörlük bünyesinde belirlenen kalite politikaları çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir. Bu bağlamda Merkez Müdürünün gözetiminde çalışan bir Kalite Komisyonu bulunmaktadır. ERHAM bünyesinde yürütülen faaliyetlerin şeffaf şekilde izlenebilmesi ve paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla çeşitli bilgi yönetim sistemlerinden yararlanılmaktadır. Üniversite kalite komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında her yıl birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporu talep edilmektedir. Bu raporlar aracılığıyla ERHAM'ın iç değerlendirme sonuçları üniversite kalite komisyonu ile paylaşılmaktadır. Üniversite kalite komisyonu tarafından hazırlanan raporlar üniversitenin web sayfasında yayımlanmaktadır [6\_OD5]. Toplam kalite yönetimi anlayışı doğrultusunda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Kalite Komisyonu ve Akreditasyon Üst Kurulu tarafından belirli aralıklarla iç değerlendirme çalışmaları yapılmakta ve kalite güvence sisteminin etkinliği gözden geçirilmektedir. Bu süreçte alınan düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek ölçme ve değerlendirme döngüsü tamamlanmaktadır. Akademik ve idari birimler arasındaki iletişim ve koordinasyon ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Personel Bilgi Sistemi (Peyösis) üzerinden sağlanmaktadır [7\_OD5][8\_OD5].

#### Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna göre üniversiteler özel bütçeli idareler olmakla birlikte merkezi yönetim bütçesine dâhil bulunmaktadır. Dolayısıyla, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın yasal olarak denetimine tabidir. Üniversite İç Denetim Birimi tarafından; idarenin yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak belirli aralıklarla denetim yapılmaktadır. İç denetim, üç yıllık plan ve yıllık program dâhilinde yapılmaktadır. İdarenin yıllık iç denetim programı üst yöneticinin önerileri de dikkate alınarak İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve üst yönetici tarafından onaylanmaktadır. Yıllık programın onaylanmasından sonra iç denetçiler programda ön görülen birimlerin denetimini gerçekleştirmek suretiyle düzenlenen iç denetim raporları, gereğinin yerine getirilmesi için denetlenen birimlere gönderilmektedir. Fakülte yönetimi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile tanımlanan yasal mevzuat çerçevesinde yetki ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Karar alma süreçlerinde başta ERHAM Yönetim Kurulu olmak üzere Merkez Müdürü ve yardımcıları aktif olarak görev almaktadır. ERHAM yönetiminde hesap verme sorumluluğunun sağlanabilmesi için, yönetimin her aşama ve birimindeki faaliyet ve işlemlerde şeffaflık ilkesi benimsenmektedir. Şeffaflık kapsamında, KVKK'ya uygun olarak ve gizlilik düzeyindekiler dışında tüm bilgi ve belgelere ulaşılabilir [9\_OD3].

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### Misyon, vizyon ve politikalar

ERHAM'ın misyon, vizyon ve hedefleri [1\_OD2] ERHAM web sayfasında yayımlanmıştır.

#### Stratejik Amaç ve Hedefler

Erciyes Üniversitesinin Kalite Politikaları doğrultusunda ERHAM bünyesinde yer alan araştırma ve uygulamaların tamamı işbirliği içerisinde bulunan bütün iç ve dış paydaşlarımızla misyon, vizyon ve hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere çalışmalar yapılmaya devam edilmektedir [2\_OD3].

#### Performans Yönetimi

ERÜ'nün öğretim elemanları için hazırladığı "Akademik Veri Yönetim Sistemi" (AVESİS) web tabanlı üzerinden performans analizlerini otomatik olarak yapabilmektedir. AVESİS verilerine göre ERHAM bünyesindeki akademik performans göstergeleri bir önceki yıla göre gelişme göstermiştir. ERÜ'nün ilgili birimleri tarafından bölümlerimizden istenen AR-GE

hedefleri, akademik gösterge izleme, stratejik plan, birim eylem planı vb. tablo ve performans verileri zamanında oluşturulup ilgili birimlere gönderilmiştir.

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

#### Bilgi Yönetim Sistemi

ERHAM'da Bilgi Yönetim Sistemi, fakültenin tüm süreçlerinden elde edilen verilerin merkezi bir şekilde işlenmesine ve saklanmasına hizmet eder.

#### İnsan Kaynakları Yönetimi

ERHAM'ın örgütsel yapısı “Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği [1\_OD3]” çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve “Yükseköğretim Üst Kuruluşları” ile “Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname [2\_OD3]” ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde ERHAM'ın yönetim modeli [3\_OD3] diğer fakülte ve araştırma merkezleri ile benzer yapıdadır. Birimin en üst amiri müdürdür [4\_OD3]. ERHAM'da "Yönetim Kurulu" görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Birim müdürü ve müdür yardımcıları tarafından yerine getirilmektedir. ERHAM Görev, Yetki ve Sorumluluklar başlı bulunduğu üniversite olan Erciyes Üniversitesi ile yönetsel ilişkisini gösteren örgüt şeması ERHAM ile olan yönetsel ilişkisini gösteren örgüt şeması bulunmaktadır. Ayrıca bu örgüt şemaları Üniversite web sayfasında ayrıca Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Güncellenmiş Stratejik Planı'nda da yer almaktadır. ERÜ İdari Teşkilat Şeması; [5\_OD3]

#### Süreç Yönetimi

Her yıl ERHAM çalışanlarının liderlik ve yönetiminden memnuniyetini belirlemek için Personel Memnuniyet Anketi 6 ayda bir olmak üzere uygulanmaktadır.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

#### İç ve Dış Paydaş Katılımı

ERHAM kalite güvencesi sistemi iç ve dış paydaş katılımı ve katkılarıyla şekillenmektedir. İç ve dış paydaşların “kalite güvencesi”, "araştırma-geliştirme" süreçlerine katılımı için faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç ve dış paydaş katılımının daha etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi için çalışmalar güncellenmekte ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bunun için iç ve dış paydaşlardan oluşan Birim Danışma kurulu oluşturulmuş ve toplantıları yapılmıştır.

İç Paydaşlar:

Akademik personeller

Proje yürütücüleri ve araştırmacıları

Lisansüstü öğrenciler

Dış Paydaşlar:

Savunma Sanayii Kurum ve Kuruluşları

Askeri ve Sivil Havacılık Organizasyonları

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

#### Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

ERHAM bünyesinde yer alan akademik personellerin gerçekleştirdikleri akademik çalışmalarda birim misyon, vizyon ve hedeflerine katkı sunması amacıyla yurtdışı ortaklıklarında birim bazında destekler verilmektedir. Ayrıca, Erciyes Üniversitesi Araştırma Dekanlığı ve Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığından destek alınmaktadır. enel koordinasyonu ise ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığına [1\_OD3] yürütülmektedir.

#### Uluslararasılaşma Kaynakları

ERHAM bünyesinde uluslararasılaşma, Araştırma - Geliştirme için ERÜ bilimsel teşvik, akademik teşvik [2\_OD4] ve BAP [3\_OD4] kaynaklarından, ayrıca kurum dışı kaynaklardan (TÜBİTAK) [3\_OD4] faydalanılmaktadır.

#### Uluslararasılaşma Performansı

ERÜ Rektörlüğü tarafından Akademik Teşvik ve Bilimsel Teşvik [4\_OD3] uygulamaları ile akademik personelin uluslararası çalışmaları desteklenmektedir. AVESIS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının performansları izlenmektedir. Ayrıca Stratejik Planın izleme ve değerlendirilmesi, web tabanlı sistem üzerinden yapılmakta ve hedeflerin gerçekleşme düzeyi değerlendirilmektedir.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

ERHAM bünyesinde 2025 yılında lisans ve lisansüstü seviyelerinde eğitim verilmemiştir.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

ERHAM bünyesinde 2025 yılında lisans ve lisansüstü seviyelerinde eğitim verilmemiştir.

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

ERHAM bünyesinde 2025 yılında lisans ve lisansüstü seviyelerinde eğitim verilmemiştir.

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

ERHAM'ın eğitim-öğretim kadrosunda planlama gerçekleştirilirken öğretim üyesi/elemanı ERHAM'ın vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalara katkı sağlaması hedeflenirken aynı zamanda ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen akademik yükseltme ve atama kriterleri dikkate alınmaktadır. Öğretim üyelerinin/elemanlarının yükseltilmeleri ile ilgili süreçte YÖK Başkanlığı'nın 31.05.2018 tarihli genel kurul toplantısında kabul edilen değişikliklere göre belirlenmiş olan "ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" dikkate alınmaktadır [1\_OD4]. Öğretim elemanları, bilimsel araştırma yapma, üniversiteye hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi gibi konularda etkindir. Öğretim elemanlarının ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum, seminer, toplantı ve çalıştay gibi bilimsel amaçlı faaliyetlere katılımı Üniversite Senatosu'nun belirlediği ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarına akademik başarılarına göre, akademik teşvik ödeneğine uygun olarak ödüllendirme yapılmaktadır [2\_OD4].

1 - Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri [3\_OD4]

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesi Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurumsal bir araştırma politikasının oluşturulması adına oldukça yoğun çabalar sarfedilmektedir. Bu süreçte, ERHAM'ın misyon ve vizyonu doğrultusunda ülkemizin önde gelen havacılık çalışmaları yürüten kurumları arasında yer alma hedefi esas alınmaktadır. Akademik kadromuz araştırma-geliştirme faaliyetleri ve bilimsel yayımlar aracılığıyla her yıl bu hedefe katkı sunmaktadır. Ayrıca akademik personelimiz her yıl bilimsel üretkenliklerini hem nitelik hem de nicelik açısından artırmayı hedeflemektedir. Akademik çalışmaların verimliliği ve sürdürülebilirliği açısından paydaş desteği ve kurumlar arası iş birliği büyük önem taşımaktadır. Bu çerçevede; Altyapı ve Ulaştırma Bakanlığı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Kayseri 2. Hava Bakım Fabrika Müdürlüğü, Kayseri 12. Hava Ulaştırma Ana Üs Komutanlığı, Meteoroloji Genel Müdürlüğü, DHMİ Genel Müdürlüğü, TAI-TUSAŞ, TEİ, TOMTAŞ, Türkiye Uzay Ajansı, Üniversite-Sanayi İş Birliği platformları gibi pek çok kurum ve kuruluşla gerçekleştirilen iş birlikleri ve ortak etkinlikler sayesinde akademisyenlerimiz bilimsel çalışmalarını daha güçlü bir şekilde yürütmektedir. ERHAM bünyesinde yer alan faaliyetlerin yürütülmesinde ERHAM'ın çerçevesinde yer alan temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır:

1. ERHAM akademisyenlerinin bilim dünyasında güncel havacılık gelişmelerini yakından takip edebileceği, yenilikçi ve destekleyici bir Ar-Ge ekosistemi oluşturmak.
2. Bilim dünyasındaki gelişmeleri ve çalışmalarını birim bazında realiteye dökmek amacıyla gerekli altyapı ve teknik eksikleri gidermek ve sürdürülebilir kılmak
3. Havacılık alanındaki ulusal ve uluslararası değişim ve dönüşümleri gözetenek, evrensel bilimsel etik ve ilkeler doğrultusunda araştırma faaliyetleri yürütmek.
4. Birim bünyesinde yer alan fiziki şartların kurum/kuruluşlar arasında yer alan ikili işbirliklerinin etkin, verimli ve amaca uygun kullanımını sağlayarak araştırma süreçlerini desteklemek.
5. Havacılık alanında seminer, konferans, çalıştay ve benzeri bilimsel etkinlikler organize ederek akademik paylaşım ortamı oluşturmak.
6. Havacılık disiplinine katkı sağlayacak ve toplum yararına kullanılacak özgün bilgi üretimini teşvik etmek.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

ERHAM, Erciyes Üniversitesi merkez kampüsünde yer alan donanımlı fiziksel altyapısıyla AR-GE faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda Uygulamalı Eğitimler ve Bilimsel Araştırmalar Binası'na ek olarak birim bünyesindeki personellerin fakültelerindeki teknik imkanlar da kullanılmaktadır. Akademik personelin araştırma yetkinliklerini sürdürülebilir kılmak ve geliştirmek amacıyla birim bünyesinde eğitimler ve proje bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Personelin akademik performansı Akademik Veri Yönetim Sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmektedir [1\_OD3]. TUSAŞ, TEİ, Türk Havacılık Uzay Sanayi gibi savunma sanayii ve havacılık sektörünün öncü kuruluşlarıyla gerçekleştirilen temaslar, araştırmacılarımız için ortak proje ile sektörel çalışma olanaklarını genişletmiştir. Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, araştırma kadrosunun yetkinliğini destekleyen en önemli iç paydaşlarımızdandır [2\_OD3].

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

ERHAM, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı, şeffaf ve izlenebilir bir yaklaşımla periyodik olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Araştırma personelinin yetkinlik düzeyi, kurum içi görevlerin yerine getirilme durumu ve kuruma sağlanan akademik katkı, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden etkin bir biçimde takip edilmekte ve sistemin sunduğu kurumsal raporlar aracılığıyla somut verilere dönüştürülmektedir. Elde edilen bulgular, birimin Ar-Ge performansının sürekli iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu kapsamda, tüm akademik personelin katılımıyla yıllık Performans Değerlendirme Toplantıları düzenlenerek birimin genel durumu gözden geçirilmekte ve gelecek hedefleri planlanmaktadır. Araştırma motivasyonunu artırmak amacıyla ERHAM akademik persoelleri; ulusal düzeyde "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" ve üniversitemiz düzeyinde "Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları" çerçevesinde desteklenmektedir. Nitekim son dönemde araştırmacılarımız "ERÜ Akademik Ödülleri Araştırma Performans Ödülleri" kapsamında elde ettikleri başarılarla bu teşvik sisteminin etkinliğini kanıtlamıştır. ERHAM bünyesinde araştırma laboratuvarlarında akademik personellerimiz ve diğer kurum personellerinin katılımıyla yürütülen faaliyetler yıllık olarak titizlikle izlenmektedir. Erciyes Üniversitesi (BAP), TÜBİTAK TOMTAŞ ve TUSAŞ gibi saygın kurumlar tarafından desteklenen bu çalışmalar, performans temelinde teşvik edilmektedir.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

ERHAM, havacılık, uzay ve savunma sanayii alanlarında yürüttüğü bilimsel araştırma ve uygulama faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesini stratejik öncelikleri arasında değerlendirmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı süreçleri; üniversitenin stratejik planı, ulusal kalkınma hedefleri ve sektörün ihtiyaçları ile uyumlu olacak şekilde planlanmakta ve yönetilmektedir. Birim tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri; bilimsel bilgi üretiminin topluma paylaşılması, sektörel paydaşlarla iş birliklerinin geliştirilmesi, kamu kurumları ve sanayi kuruluşları ile ortak çalışmalar yürütülmesi ve yüksek teknoloji alanlarında farkındalık oluşturulması gibi çeşitli faaliyetleri kapsamaktadır. Birim, havacılık ve uzay teknolojileri gibi stratejik öneme sahip alanlarda elde edilen akademik bilgi birikiminin topluma aktarılmasını desteklemek amacıyla eğitim faaliyetleri, teknik bilgilendirme toplantıları, çalıştaylar ve uygulamalı araştırma projeleri düzenlemektedir. Bunun yanı sıra üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen araştırma projeleri aracılığıyla savunma sanayii ve havacılık sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara bilimsel ve teknik katkı sağlanmaktadır. Bu süreçte toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi kurumsal kalite güvence sistemi çerçevesinde yürütülmekte; paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

#### Kaynaklar

ERHAM toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla gerekli fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulmasına önem vermektedir. Bu kapsamda birim bünyesinde yer alan araştırma laboratuvarları, uygulama alanları ve teknik ekipmanlar hem akademik araştırmalar hem de toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Havacılık ve uzay teknolojileri alanında gerçekleştirilen araştırmaların uygulamaya aktarılmasını destekleyen bu altyapı, aynı zamanda sektör paydaşları ile gerçekleştirilen ortak çalışmaların yürütülmesine de katkı sağlamaktadır. Mali kaynaklar açısından ise ERHAM; ulusal ve uluslararası araştırma projeleri, kamu destek programları ve üniversite içi BAP Koordinatörlüğü gibi farklı finansman kaynaklarından yararlanarak toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Ayrıca üniversite-sanayi iş birlikleri, kurum/kuruluşlarla ikili işbirlikleri çatısı altında yürütülen projeler aracılığıyla elde edilen kaynaklar, araştırma altyapısının geliştirilmesine ve toplumsal fayda odaklı çalışmaların artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu kaynakların etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılması amacıyla planlama ve izleme süreçleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece birim, havacılık ve uzay alanlarında üretilen bilimsel bilginin toplumsal faydaya dönüştürülmesini destekleyen güçlü ve sürdürülebilir bir toplumsal katkı yapısı oluşturmayı hedeflemektedir.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

#### Toplumsal Katkı Performansı

ERHAM, havacılık, uzay ve savunma sanayii alanlarında yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetlerini belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda planlamakta, uygulamakta ve düzenli olarak izlemektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla çeşitli performans göstergeleri kullanılmakta; elde edilen çıktılar kurumsal kalite güvence sistemi çerçevesinde analiz edilerek sürekli iyileştirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Böylece birim, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamayı ve bu faaliyetlerin akademik bilgi üretimi ile sektörel ihtiyaçlar arasında güçlü bir etkileşim oluşturmasını hedeflemektedir. ERHAM bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri; havacılık ve uzay teknolojileri alanında gerçekleştirilen bilimsel araştırmaların topluma paylaşılması, sektör paydaşları ile yürütülen ortak projeler, teknik eğitimler, çalıştaylar, seminerler ve bilgilendirme etkinlikleri gibi çeşitli faaliyetleri kapsamaktadır. Bu faaliyetler aracılığıyla üretilen bilimsel bilgi birikiminin toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve özellikle savunma sanayii ile havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli bilgi üretimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesi sürecinde; gerçekleştirilen etkinliklerin sayısı, paydaş katılım düzeyi, sektör ile geliştirilen iş birlikleri, yürütülen proje faaliyetleri ve elde edilen akademik çıktılar gibi çeşitli göstergeler dikkate alınmaktadır. Bu göstergeler doğrultusunda yapılan periyodik değerlendirmeler sayesinde birimin toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

**ERHAM**, havacılık, uzay ve savunma sanayii alanlarında yürüttüğü AR-GE ve toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsal kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda geliştirmeyi amaçlayan bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen iç değerlendirme çalışmaları sonucunda ERHAM'ın güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri; liderlik ve yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları altında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır. Değerlendirmeler doğrultusunda ERHAM'ın sahip olduğu akademik birikim, araştırma altyapısı ve sektör ile geliştirdiği iş birlikleri önemli güçlü yönler arasında yer almaktadır. Ek olarak, araştırma kapasitesinin daha da artırılması, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi ve araştırma çıktılarının toplumsal ve sektörel faydaya dönüştürülmesine yönelik mekanizmaların güçlendirilmesi gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

**Liderlik, Yönetişim ve Kalite** başlığı altında ERHAM'ın güçlü yönleri arasında katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı, kurumsal kalite güvence süreçlerinin benimsenmesi ve akademik-idari süreçlerin sistematik bir şekilde yürütülmesi yer almaktadır. Bununla birlikte kalite güvence kültürünün tüm paydaşlar tarafından daha geniş ölçekte içselleştirilmesi ve performans izleme mekanizmalarının daha etkin şekilde kullanılması gelişmeye açık yönler arasında değerlendirilmektedir.

**Araştırma ve Geliştirme** faaliyetleri kapsamında ERHAM, havacılık ve savunma sanayii açısından stratejik öneme sahip araştırma alanlarında çalışmalar yürütmektedir. Gerçekleştirilen çalışmalar birimin araştırma kapasitesini güçlendirmektedir. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin artırılması, yüksek etkili bilimsel yayınların çoğaltılması ve disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin daha da geliştirilmesi gelişmeye açık yönler arasında değerlendirilmektedir. Toplumsal Katkı başlığı altında birim, yürüttüğü araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sektörel uygulamalara aktarılmasına ve toplumsal faydaya dönüştürülmesine önem vermektedir. Havacılık ve savunma sanayii ile geliştirilen iş birlikleri, teknik eğitim faaliyetleri, bilimsel etkinlikler ve sektörel projeler bu kapsamda önemli katkılar sağlamaktadır. Ancak toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik bir şekilde izlenmesi, performans göstergelerinin geliştirilmesi ve elde edilen çıktılarının görünürlüğünün artırılması gelişmeye açık alanlar arasında değerlendirilmektedir.