



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2003 yılında kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ile geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadamı Mehmet TATAR ve eşi Hülya TATAR tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilave olarak kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen Fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert TATAR kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize bağışlanmıştır. Hasta kabulüne 2010 yılında başlayan bu hastanemizin resmi açılışı, 2011 yılında yapılmıştır. Saygıdeğer Tatar ailesinin Fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle dördüncü bloğun yapımı tamamlanmış ve 2012 yılında hizmete açılmıştır. 2010 yılında “Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri” alanlarında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi almıştır . 2014 yılında ise Association for Dental Education in Europe (ADEE) tarafından sertifikalandırılmıştır. Fakültemizin 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile yataklı bir tedavi kurumu olduğu tesci lenmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

DIŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ MERKEZ MÜDÜRÜ

Prof. Dr. SEZER DEMİRBUĞA

2.2- 2. İletişim Bilgileri

T.C.

Erciyes Üniversitesi

Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastaneleri

38039 Melikgazi, Kayseri

TEL:0352 207 66 66/29003-29004

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 16 Ocak 2001 tarihinde 4617 sayılı yasayla kurulmuş ve geçici hizmet binasında 2005 yılında ilk öğrencilerini alarak geçici hizmet binasında eğitim öğretime ve hasta bakım hizmetlerine başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadama Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilaveten; kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağz, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından yaptırılarak 2010 yılında Üniversitemize bağlanmıştır. 1. sınıf yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği ve ayda yaklaşık olarak 1900 hastanın genel ya da lokal anestezi altında ameliyat edildiği hastanemize Orta Anadolu başta olmak üzere yurdumuzun farklı bölgelerinden çok sayıda hasta kabul edilmektedir. Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisimiz, Ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde önemli bir yere sahiptir. Yüce Devletimizin desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç Diş Hekimliği Fakültesinde bulunan konik ışınlı dental tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde vatandaşlarımızın hizmetine girmiştir. Aynı yıl, Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarının kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağz-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. 2012 yılının ikinci yarısında ise Klinikler Binası hizmete açılmıştır. Bu binamızın -1. katında bulunan Preklinik Laboratuvarı ile öğrencilerimize bilgi ve el becerilerini hızla geliştirme olanağı sunulmaktadır. Klinikler binasının zemin katında ise içerisinde 4 ameliyat odasının bulunduğu Periodontoloji kliniği yer almaktadır. Protetik Diş Tedavisi 1., Restoratif Diş Tedavisi ve Endodonti klinikleri 2., Ortodonti kliniği 3. ve Pedodonti kliniği ise 4. katlarda hastalara hizmet sunmaktadır. Aynı yıl öğrenci kuşanımına açılan 110 adet yapay hastanın yer aldığı simülasyon kliniğimiz, Türkiye'deki en büyük simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Simülasyon Kliniğimiz, öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulmuştur. Öğrenciler, öğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmalarını, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlemektedir. Yine 2012 yılı içerisinde Diş Hekimliği alanında ülkemizin en kapsamlı araştırma laboratuvarı Ağz, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesine ilave olarak yapılan ek binada yer almıştır. 2014 yılında kaliteli ve güvenilir hizmet ilkesi ile fakültemiz bünyesinde çok amaçlı diş protez laboratuvarı oluşturuldu. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin hususları öncelikli olarak benimseyen laboratuvarında, alanında deneyim sahibi teknisyenler hizmet sunmaktadır. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalına bağlı olarak hizmet veren laboratuvar, ülkemizde dışarıya bağlı kalmadan sabit, hareketli, iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm aparatların yapıldığı ilk ve tek kamu laboratuvarıdır. 2017 yılında ise sterilizasyona ait tüm işlemleri, hizmet alımı ile değil kendi bünyesinde son teknoloji ürünü cihazlarla oluşturduğu Merkezi Sterilizasyon Ünitesini kurarak gerçekleştirmeye başlamıştır. Fiziki gelişimini hızla sürdüren Fakültemiz, bu başarılarının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde bugün 50 öğretim üyesi, 113 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 163 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. 11 öğretim elemanımız, Erasmus programı veya ikili anlaşmalar ile yurt dışına gönderilmiştir. Bu programla akademisyenlerimiz eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bir kısmını yurt dışında geçirme imkânı bulmuş ve ortak araştırma projeleri üretmişlerdir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sıralamasında da Fakültemiz her yıl üst sıralarda yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası toplantılarda pek çok bilimsel ödüle layık görülen Fakültemizin başarısı kamuoyunda büyük ilgi uyandırmış, yerel ve ulusal basının ilgisini çekmiştir. Fakültemiz 2020 yılında Uluslararası ERDİS 2020 kongresini düzenleyerek kendi alanında akademik camiada önemli yere sahip 5 farklı ülkeden katılımcı öğretim üyelerini ve yüzlerce katılımcıyı konuk ederek başarılı bir kongre organizasyonu gerçekleştirmiştir. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan fakültemizde 2018 yılına gelindiğinde 39'u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 641 öğrenci bulunmaktadır ve Fakültemiz 12. mezunlarını verecek olmanın heyecanını, mutluluğunu ve gururunu yaşamaktadır. Kuruluşundan bu yana ise toplamda 754 mezun vermiştir. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, yüreği vatan sevgisiyle dolu, evrensel ve etik değerlere uyan, uluslararası düzeyde temel tıp ve diş hekimliği bilgilerine sahip üstün nitelikli diş hekimleri yetiştirmektedir. Bilime ve onun aydınlık olmasına inanan akademisyenlerimiz, ağız ve diş sağlığı ile ilgili her türlü hizmeti teknolojinin son imkânlarını kullanarak vermektedirler. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi bütün kadrosuyla Kayseri'ye Erciyes'in yanında başka bir zirve kazandırmak için var gücüyle çalışmaya devam edecektir. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 4617 sayılı Kanun ile 16 Ocak 2001 tarihinde kurulmuş ve 2004 yılında küçük bir birimde klinik hizmetleri vermeye başlamıştır. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini kabul eden Fakültemiz, 2010 yılında ilk mezunlarını vermiştir. Kayserili iş insanı Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi binası, 2006 yılı sonunda tamamlanmış ve Fakültemiz bu yeni binaya taşınmıştır.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYONUMUZ

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözeten, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

VİZYONUMUZ

Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakóltesi olmak.

DEĞERLER ve İLKELER

- » Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- » İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- » Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- » Bilimsel etik kuralara sahip çıkmak,
- » Yaratıcı düşünceyi geliştirilmesi,
- » Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- » Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- » Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- » Çevre bilincinin sağlanması ve
- » Diş Hekimliği Fakóltesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, yönetim modelini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve “Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda yapılandırmış; karar alma, uygulama, izleme ve iyileştirme mekanizmalarını tanımlı görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde kurumsallaştırmıştır. Fakültenin organizasyon yapısı; Dekanlık, Dekan Yardımcıları, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Akademik Kurul, Birim Danışma Kurulları ve ilgili komisyonlar aracılığıyla çok sesli ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir. [01_OD4][02_OD4] [03_OD4] [04_OD4]

Fakültenin yönetim modeli; stratejik plan, kalite politikası ve kurumsal hedeflerle uyumlu olarak yapılandırılmış olup, akademik ve idari birimlerin görev tanımları, iş akış süreçleri ve raporlama ilişkileri açık biçimde belirlenmiştir. Organizasyon şeması ve görev tanımları kurumsal web sayfasında yayımlanarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi sağlanmıştır. [05_OD4] [06_OD4]

Üst yönetim; kalite güvencesi sisteminin etkin işlenmesini sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu aracılığıyla süreçleri izlemekte, YGG toplantıları ile performans göstergelerini değerlendirmekte ve iyileştirme kararlarını kayıt altına almaktadır. Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreç performansları bütüncül olarak ele alınmakta; kararlar birimlere yazılı olarak iletilmektedir. [07_OD4] [08_OD4]

Fakülte kalite güvencesi yaklaşımı yalnızca dokümantasyon düzeyinde değil; uygulama, izleme ve geri bildirim mekanizmaları ile desteklenmektedir. Hasta ve personel memnuniyet anketleri, İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi ve İSG Kurulu kararları yönetsel iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu veriler düzenli analiz edilerek aksiyon planlarına dönüştürülmektedir. [09_OD4] [10_OD4] [11_OD4]

Fakültenin yönetim modeli; paydaş katılımı, hesap verebilirliği ve sürdürülebilirliği esas alan, izlenen ve sürekli iyileştirilen bir yapı niteliğindedir. Yönetim ve organizasyon yapılanmaya ilişkin uygulamalar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirme kararları uygulanmaktadır. Bu yönüyle yönetim modeli içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir kurumsal yapıya dönüşmüştür.

A.1.2. Liderlik

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde liderlik yaklaşımı; kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi, kurumsal hedeflerin gerçekleştirilmesi ve akademik-idari süreçlerin etkin şekilde yürütülmesi doğrultusunda uygulanmaktadır. Fakülte yönetimi kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması konusunda aktif rol almakta, karar alma süreçlerinde katılımcı ve koordinasyon temelli bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Fakülte liderlik faaliyetleri Dekan, Başhekim, Dekan Yardımcıları ve Başhekim Yardımcısı başkanlığında ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Kurul toplantıları, komisyon çalışmaları ve yönetsel değerlendirmeler aracılığıyla fakültenin akademik ve idari faaliyetleri düzenli olarak ele alınmaktadır. [03_OD4],[11_OD4],[12_OD4],[04_OD4]

Kalite güvencesi sisteminin uygulanması ve geliştirilmesi sürecinde fakülte yönetimi aktif rol almakta; kalite komisyonu çalışmaları, Yönetim Gözden Geçirme toplantıları, odak grup toplantıları ve birim değerlendirme raporları aracılığıyla süreçlerin etkinliği değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. [07_OD4],[13_OD4],[14_OD4], [15_OD4]

Ayrıca akademik ve idari birimler ile yönetim arasında oluşturulan iletişim ve koordinasyon mekanizmaları sayesinde kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaşması desteklenmektedir. Bu kapsamda liderlik uygulamaları kalite güvence sisteminin gelişimine katkı sağlamakta ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda süreçler değerlendirilmektedir. [16_OD4]

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde yükseköğretim alanındaki gelişmeler, kurumsal ihtiyaçlar ve paydaş beklentileri doğrultusunda kurumsal gelişime yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda fakültenin misyon ve vizyonu gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir [17_OD2].

Misyon ve vizyon belirleme sürecinde akademik ve idari personelin görüşleri ile iç ve dış paydaşların katkıları dikkate alınmıştır. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda fakültenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek şekilde kurumsal yönelim yeniden tanımlanmıştır.

Gerçekleştirilen bu çalışmalar kurumsal gelişim ve değişim ihtiyacının belirlenmesine yönelik bir adım olarak değerlendirilmekte olup fakültenin stratejik hedefleri ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde iç kalite güvencesi sistemi; kalite komisyonu, kurul ve komisyonlar ile akademik ve idari birimlerin katılımıyla yürütülmektedir. Fakülte kalite güvence süreçleri Üniversitenin kalite politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır.

İç kalite güvencesi kapsamında süreçler, görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup kalite faaliyetleri PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü esas alınarak yürütülmektedir. Fakülte yürütülen eğitim, araştırma ve idari faaliyetler Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), faaliyet raporları ve kalite komisyonu çalışmaları aracılığıyla değerlendirilmektedir [19_OD4],[20_OD4].

Kalite komisyonu, akademik ve idari birimlerin katılımıyla kalite güvence sisteminin uygulanmasını koordine etmekte ve kalite süreçlerine ilişkin çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca kurum genelinde gerçekleştirilen anketler, geri bildirim mekanizmaları ve kurul değerlendirmeleri aracılığıyla kalite süreçlerine ilişkin veriler elde edilmektedir [09_OD4], [10_OD4], [13_OD4].

Bu kapsamda fakülte iç kalite güvencesi sistemi kurum genelinde uygulanmakta ve kalite süreçlerinin yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetleri şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kuruma ilişkin eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlere yönelik bilgiler fakültenin resmî web sayfası ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (21_OD4)

Fakültede gerçekleştirilen akademik ve idari faaliyetler, duyurular, etkinlikler, bilimsel çalışmalar ve kurumsal gelişmelere ilişkin bilgiler düzenli olarak güncellenmekte ve ilgili paydaşların erişimine sunulmaktadır. Ayrıca yönetim faaliyetleri, kurul üyeleri ve raporlar aracılığıyla kurum içi ve dışı paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. [12_OD4]

Kamuoyunu bilgilendirme süreçleri belirlenmiş kurumsal yöntemler doğrultusunda yürütülmekte olup fakültenin web sayfası, resmî duyurular ve kurumsal raporlar aracılığıyla paydaşlara düzenli bilgi aktarımı yapılmaktadır. Bu kapsamda elde edilen geri bildirimler değerlendirilmekte ve kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. [10_OD4],[22_OD4],[23_OD4]

Bu doğrultuda fakültede kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları uygulanmakta, süreçler izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

- 1 - 01_OD4_Organizasyon_Semasi
- 2 - 02_OD4_Fakulte_Kurulu
- 3 - 03_OD4_Fakulte_Yoneti_Kurulu
- 4 - 04_OD4_Birim_Danisma_Kurulu
- 5 - 05_OD4_Organizasyon_Yapisi
- 6 - 06_OD4_Kalite_Politikasi
- 7 - 07_OD4_Yonetim_Gozden_Gecirme_Toplantisi
- 8 - 08_OD4_Kalite_Guvence_Sistemi
- 9 - 09_OD4_Hasta_Personel_Memnuniyet_Anketleri
- 10 - 10_OD4_Istenmeyen_Olay_Bildirim_Sistemi
- 11 - 11_OD4_ISG_Kurulu
- 12 - 12_OD4_Alt_Kurul_ve_Komite_Listesi
- 13 - 13_OD4_Odak_Grup_Toplanti_Davet_Yazisi
- 14 - 14_OD4_Faaliyet_Raporu
- 15 - 15_OD4_Stratejik_Eylen_Planı
- 16 - 16_OD4_Birim_Kalite_Sorumlulari_Listesi
- 17 - 03_OD4_Fakulte_Yoneti_Kurulu
- 18 - 11_OD4_ISG_Kurulu
- 19 - 17_OD2_Misyon_Vizyon
- 20 - 19_OD4_Gorev_Yetki_Ve_Sorumluluklar
- 21 - 20_OD4_Kalite_Yoneti_Sistemleri_Alt_Kurulu
- 22 - 21_OD4_Fakulte_Web_Sitesi
- 23 - 22_OD4_Web_Sitesi_Iletisim_Formu
- 24 - 23_OD4_Web_Sitesi_Duyurular

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde misyon, vizyon ve temel politika belgeleri kurumsal hedefler doğrultusunda belirlenmiş olup fakültenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine yön vermektedir. Fakültenin misyon ve vizyonu kurum çalışanları ve paydaşlar tarafından bilinir ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2025 yılı içerisinde fakültenin misyon ve vizyonu gözden geçirilmiş, iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak güncellenmiştir. Bu süreçte akademik ve idari personel ile öğrencilerin görüşleri değerlendirilmiş ve fakültenin stratejik yönelimleri doğrultusunda misyon ve vizyon ifadeleri yeniden düzenlenmiştir. (17_OD4)

Fakültede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda yürütülmekte olup ilgili politika belgeleri kurumun resmî web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca fakültenin stratejik planı, faaliyet raporları ve kalite süreçleri kapsamında yürütülen çalışmalar aracılığıyla misyon ve vizyon doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler izlenmektedir. (17_OD4)

Bu kapsamda fakültede misyon, vizyon ve politika belgeleri doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde stratejik amaç ve hedefler, Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş olup fakültenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine yön vermektedir. Fakültenin faaliyetleri belirlenen kurumsal hedefler doğrultusunda planlanmaktadır.

Fakülte düzeyinde yürütülen çalışmalar üniversitenin stratejik planı ile uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda fakültenin akademik ve idari faaliyetleri belirlenen stratejik yönelimler doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir.

Stratejik amaç ve hedeflere ilişkin bilgiler üniversitenin stratejik plan dokümanlarında yer almakta olup ilgili paydaşların erişimine açıktır. Fakültede yürütülen faaliyetler bu hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. [25_OD3]

A.2.3. Performans yönetimi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde performans yönetimi, üniversitenin stratejik planı ve kurumsal hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri tanımlanmış olup faaliyetlerin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. [26_OD4],[27_OD4],[28_OD4]

Fakültede yürütülen çalışmalar faaliyet raporları ve birim değerlendirme raporları aracılığıyla izlenmekte ve kurumsal performansın değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda performans yönetimi uygulamaları kurum genelinde yürütülmektedir.

1 - 25_OD3_Amac_Hedefler

2 - 26_OD4_Ogretim_elemani_akademik_yayinlari

3 - 27_OD4_Arge_hedefleri_Sunumu_2025

4 - 28_OD4_Ogretim_uyeleri_Egitici_puan_cetveli_C_Puanlari

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde eğitim-öğretim, sağlık hizmeti ve idari süreçlerin yürütülmesinde bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Fakülte bünyesinde geliştirilen Eğitim Bilgi Sistemi aracılığıyla ders bilgi paketleri, program bilgileri ve akademik süreçlere ilişkin veriler fakülte öğretim elemanları tarafından yönetilmektedir. [29_OD3]

Klinik hizmet süreçlerinde ise Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) kullanılmakta olup hasta, personel ve öğrencilere ait veriler ilgili mevzuat ve **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** kapsamında korunmaktadır. [30_OD3]

Bu sistemler aracılığıyla fakültede yürütülen eğitim, sağlık ve idari faaliyetlere ilişkin veriler kayıt altına alınmakta ve kurumsal süreçlerin yürütülmesine destek sağlamaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde insan kaynakları yönetimi, üniversitenin ilgili mevzuatı ve belirlenmiş görev tanımları doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik ve idari personelin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış olup kurum genelinde uygulanmaktadır.

Personel yönetimine ilişkin süreçler üniversitenin personel bilgi sistemleri üzerinden yürütülmekte ve ilgili birimler tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Fakültede akademik ve idari personelin görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla çalışan memnuniyet anketleri uygulanmakta, elde edilen sonuçlar değerlendirilerek insan kaynakları yönetimi süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda fakültede insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde finansal kaynakların yönetimi ilgili mevzuat ve üniversitenin mali yönetim sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Fakültenin mali kaynakları merkezi bütçe ödenekleri ve döner sermaye gelirlerinden oluşmaktadır.

Fakültede yürütülen eğitim, araştırma ve sağlık hizmetlerine ilişkin mali işlemler belirlenen usul ve esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Döner sermaye kapsamında elde edilen gelirler ilgili mevzuat doğrultusunda yönetilmekte ve kurumsal faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılmaktadır.

Finansal yönetim süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler fakülte web sayfasında yer almakta olup ek ödeme işlemleri, dağıtım usul ve esasları ile bilimsel puan cetveli gibi uygulamalar kurum genelinde yürütülen mali süreçleri desteklemektedir. [31_OD3], [32_OD3]

1 - 29_OD3_Egitim_Bilgi_Sistemi

2 - 30_OD3_Hastane_Bilgi_Yonetim_Sistemi

3 - 31_OD3_Ek_ödeme_islemleri_Dagitim_Usul_ve_Esaslari

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

ERU 2022-2026 yılı Stratejik Planı doğrultusunda birim hedef ve performans göstergelerinin izlem ve değerlendirilmesinde iç ve dış paydaşların görüşü alınmaktadır [13_OD3], [09_OD3]. Her yıl iç ve dış paydaş toplantıları yapılarak tanımlı süreçler dahilinde müfredatta gerekli değişikliklerin yapılması ve program amaç ve yeterliliklerinin gözden geçirilmesi/güncellenmesi sağlanmaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi iç - dış paydaş listesi bulunmaktadır [33_OD3]. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde anketler ve odak grup toplantıları

gibi çeşitli veri toplama araç ve yöntemleri kullanılmaktadır. Karar alma süreçlerinde paydaşlardan görüş ve öneriler alınmaktadır. Bunlara ek olarak “Dekanlık- Öğrenci Görüşmesi” yapılmıştır. [34_OD3]. Paydaşlardan elde edilen veriler doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından program amaçlarına ulaşma durumu değerlendirildiği PUKÖ çevrimlerini içeren iyileştirmeler yapılmıştır. Alınan geribildirimlere göre örneğin, Kan Transfüzyon merkezi açılması güvenli cerrahi uygulama için yapılmıştır. [35_OD3]

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde öğrencilerin görüş ve geri bildirimleri çeşitli yöntemler aracılığıyla alınmaktadır. Öğrencilerin ders, öğretim elemanı ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin geri bildirimleri Fakültemiz tarafından uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla toplanmaktadır.

Ayrıca öğrenciler, fakülte web sayfasında yer alan iletişim kanalları ve ilgili birimler aracılığıyla görüş, öneri ve taleplerini iletebilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve fakültenin eğitim ve hizmet süreçlerinin yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda fakültede öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve eğitim süreçlerine ilişkin değerlendirmelerde kullanılmaktadır. [36_OD3]

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

ERÜ Diş Hekimliği Fakültesinde mezunlarla iletişimin sürdürülmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda mezunlarla iletişimin geliştirilmesi ve mezun görüşlerinin alınmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Fakülte bünyesinde oluşturulan Mezunlar Alt Kurulu aracılığıyla mezun ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda mezunlara yönelik çalışmaların geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır. [37_OD2]

1 - 13_OD3_OdakGrupToplantıDavetYazisi

2 - 09_OD3_Hasta-Personel Memnuniyet Anketleri

3 - 33_OD3_Paydas_Listesi

4 - 34_OD3_Dekanlik_Ogrenci_Toplantisi

5 - 35_OD3_Kan_TransFuzyon_Merkezi

6 - 36_OD3_Dekanlik_Ogrenci_Toplantilari

7 - 37_OD2_Mezunlar_Alt_Kurulu

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

.....

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

..

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

..

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

..

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

..

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakültede araştırma süreçlerinin yönetimi; üniversitenin stratejik planı, araştırma politikaları ve akademik öncelikleri doğrultusunda yürütülmektedir. [1_OD3] Araştırma faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler fakülte yönetimi ve ilgili akademik birimler tarafından organize edilmekte; araştırma faaliyetlerinin yönlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla akademik performans göstergeleri ve bilimsel üretim verileri düzenli olarak izlenmektedir.

Fakültede gerçekleştirilen bilimsel araştırmalar; öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası bilimsel yayınları, projeleri ve akademik faaliyetleri üzerinden değerlendirilmekte olup bu faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla çeşitli teşvik ve motivasyon mekanizmaları uygulanmaktadır. Akademik faaliyet cetvelleri kapsamında bilimsel çalışmalardan elde edilen puanların ek ödeme sistemine katkı sağlaması araştırma faaliyetlerini teşvik eden önemli bir unsur olarak kullanılmaktadır.

Araştırma kültürünün geliştirilmesi amacıyla fakültede yürütülen akademik çalışmalar çeşitli platformlarda görünür kılınmakta ve başarılı akademik faaliyetler kurumsal düzeyde teşvik edilmektedir. Bu kapsamda lisans öğrencilerinin önlük giyme töreni, mezuniyet töreni ve Ağz ve Diş Sağlığı Haftası etkinlikleri gibi organizasyonlarda bilimsel başarı elde eden öğretim elemanlarına plaket takdim edilerek araştırma faaliyetleri desteklenmekte ve akademik motivasyon artırılmaktadır. [2_OD3]

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

...

5.3- C.3. Araştırma Performansı

..

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Klinik Hizmet Sunumu, Altyapı Gelişimi ve Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) bünyesinde faaliyet gösteren Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi, Kayseri başta olmak üzere çevre il ve ilçelerden başvuran hastalara üçüncü basamak düzeyinde ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmaktadır. Fakültemiz, bölgesel referans merkezi niteliği taşıyan yapısıyla yalnızca rutin diş hekimliği uygulamalarını değil, ileri tanı ve tedavi gerektiren komplike vakaların yönetimini de gerçekleştirmektedir.

Hastanemizde; Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, Endodonti, Ortodonti, Pedodonti, Periodontoloji, Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi anabilim dallarında kapsamlı sağlık hizmeti sunulmaktadır. Tanı süreçlerinde dijital radyolojik görüntüleme sistemleri ve ileri teşhis yöntemleri kullanılmakta; tedavi süreçleri multidisipliner değerlendirme yaklaşımı çerçevesinde planlanmaktadır. Özellikle cerrahi girişimler, kompleks endodontik vakalar, ortodontik tedavi planlamaları ve protetik rehabilitasyon uygulamaları kanıta dayalı klinik rehberler doğrultusunda yürütülmektedir.

Fiziksel ve Teknik Altyapı Gelişimi

2025 yılı itibarıyla yeni ek hizmet binasının tamamlanarak hizmete alınması, fakültemizin fiziksel kapasitesinde önemli bir artış sağlamıştır. Yeni poliklinik alanları, modernize edilmiş klinik üniteler ve destek hizmet alanları ile hasta kabul kapasitesi genişletilmiş; hasta akışı yönetimi daha etkin hale getirilmiştir. Bu gelişmeye paralel olarak fakültemize başvuran hasta sayısında belirgin bir artış meydana gelmiştir. Artan hizmet talebi doğrultusunda klinik randevu sistemleri, personel planlaması ve hizmet sunum süreçleri yeniden yapılandırılmış; kaynak kullanımında etkinlik ve verimlilik gözlemlenmiştir. Altyapı güçlendirmesi yalnızca fiziksel genişleme ile sınırlı kalmamış; hasta güvenliği, enfeksiyon kontrolü ve klinik kalite standartlarının iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler de hayata geçirilmiştir. [1_OD4]

Klinik Güvenlik ve Hasta Güvenliği Uygulamaları

Cerrahi işlemlerde hasta güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması amacıyla fakülte bünyesinde Güvenli Cerrahi Uygulamaları kapsamında Kan Transfüzyon Merkezi kurulmuştur. [2_OD4] Bu merkez aracılığıyla özellikle majör cerrahi girişimlerde gerekli kan ve kan ürünlerine zamanında ve güvenli erişim sağlanmakta; acil durum yönetim kapasitesi artırılmaktadır. Böylece komplikasyon risklerinin azaltılması, cerrahi güvenlik protokollerinin güçlendirilmesi ve hasta bakım kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca klinik uygulamalarda enfeksiyon kontrol komitesi önerileri doğrultusunda sterilizasyon, atık yönetimi ve biyogüvenlik uygulamaları düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Toplumsal Katkı ve Koruyucu Sağlık Faaliyetleri

Fakültemiz yalnızca tedavi edici hizmet sunmakla kalmayıp, koruyucu diş hekimliği ve toplum ağız sağlığının geliştirilmesine yönelik faaliyetleri de önceliklendirmektedir. Ağız ve Diş Sağlığı Haftası kapsamında fakültemize başvuran hastalara yönelik ağız ve diş sağlığı (ADS) motivasyon programları ve bireysel oral hijyen eğitimleri düzenlenmiştir [3_OD4]. Bu eğitimlerde doğru diş fırçalama teknikleri, ara yüz temizliği uygulamaları, florid kullanımının önemi ve düzenli kontrolün gerekliliği vurgulanmış; davranış değişikliği temelli koruyucu sağlık yaklaşımı benimsenmiştir.

Toplum temelli hizmet anlayışı çerçevesinde Kur'an kursunda [4_OD4] eğitim gören bireylere yönelik ADS eğitimi gerçekleştirilmiş; erken yaşta ağız hijyeni alışkanlıklarının kazandırılması hedeflenmiştir. Bunun yanında, **KANKA Hastanesi** [5_OD4] bünyesinde tedavi görmekte olan çocuk hastalara yönelik ağız ve diş sağlığı motivasyon ve hijyen eğitimi programı uygulanmıştır. Kronik hastalık sürecindeki çocukların oral sağlık risklerinin artmış olduğu dikkate alınarak, eğitimler psikososyal destek yaklaşımı ile bütüncül biçimde planlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla fakülte bünyesinde Sosyal Sorumluluk Ekibi oluşturulmuştur. [6_OD4] Bu ekip aracılığıyla dış paydaşlarla iş birliği geliştirilmekte, toplum odaklı projeler planlanmakta ve yürütülen faaliyetlerin izleme-değerlendirme süreçleri sistematik hale getirilmektedir.

1 - 1_OD4_YGGT

2 - 2_OD4_KAN_TRANSFUZYON_MERKEZI

3 - 3_OD4_DIS_SAGLIGI_HAFTASI

4 - 4_OD4_KURS

5 - 5_OD4_KANKA_HASTANESI

6 - 6_OD4_SORUMLULUK_EKIBI

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme

Biririmizde yürütülen tüm klinik, eğitsel ve toplumsal faaliyetler kalite güvencesi sistemi çerçevesinde planlanmakta ve izlenmektedir. Hizmet sunum süreçleri performans göstergeleri aracılığıyla değerlendirilmekte; hasta memnuniyeti, hizmet erişilebilirliği ve klinik etkinlik düzenli olarak analiz edilmektedir. [7_OD4] Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda geri bildirim mekanizmaları işletilmekte ve gerekli iyileştirme adımları planlanmaktadır. Sonuç olarak fakültemiz; güçlü altyapısı, artan hizmet kapasitesi, multidisipliner klinik yaklaşımı ve toplum odaklı faaliyetleri ile bölgesel düzeyde referans merkezi olma konumunu güçlendirmeye devam etmektedir. Kalite Güvencesi ve Sürekli İyileştirme

Biririmizde yürütülen tüm klinik, eğitsel ve toplumsal faaliyetler kalite güvencesi sistemi çerçevesinde planlanmakta ve izlenmektedir. Hizmet sunum süreçleri performans göstergeleri aracılığıyla değerlendirilmekte; hasta memnuniyeti, hizmet erişilebilirliği ve klinik etkinlik düzenli olarak analiz edilmektedir. Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda geri bildirim mekanizmaları işletilmekte ve gerekli iyileştirme adımları planlanmaktadır. Sonuç olarak fakültemiz; güçlü altyapısı, artan hizmet kapasitesi, multidisipliner klinik yaklaşımı ve toplum odaklı faaliyetleri ile bölgesel düzeyde referans merkezi olma konumunu güçlendirmeye devam etmektedir.

1 - 7_OD4_HASTA_MEMNUNİYET_ANKETI

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Kalite Güvence Sisteminin Güçlü Yönleri

- » Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmaların ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- » Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014, 2019, 2022 ve 2024 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması,
- » Birimimiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında;
- » Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu,
- » Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci,
- » Düzenli yapılan alt kurul toplantıları,
- » Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları,
- » İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları,
- » Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu,
- » Yönetimin gözden geçirme toplantıları, » Yıllık faaliyet raporları,
- » Stratejik raporlar
- » Düzeltici önleyici faaliyetlerin yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir.

Kalite Güvence Sisteminin İyileşmeye Açık Yönleri

- » Gelişen ve değişen teknolojinin yakından takip edilmesi, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı güçlü yönleri;
- » Dış Hekimliği Uzmanlık sınavında tercih edilebilirlik açısından köklü üniversiteler ile rekabet edebilmesi,
- » Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi,
- » Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması,
- » Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışma yürütülebilmesi,
- » Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişimin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi,
- » Bölgenin ilk sırada tercih edilen dış hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması,
- » Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi,
- » Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde kullanılabilmesi,
- » Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağız-Dış Sağlık programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde veriliyor olması
- » Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerine doğrudan katkı vermesi,
- » Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması,
- » Süreçlen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması,
- » Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması,
- » Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağız, Dış ve Çene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması,
- » Fakültenin tüm Dış Protez Laboratuvarı işlerinin hem Fakültemiz bünyesinde Çok Amaçlı Dış Protez Laboratuvarı hem de kurum dışı Dış Protez Laboratuvarlarından hizmet alımı kapsamında yapabiliyor olması,
- » Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.
- » Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabilir olması,
- » ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- » Öğrenci ve Akademik Personelin kullanabilecekleri müzik odasının bulunması,
- » Öğrenci, Akademik ve İdari Personelin kullanabilecekleri masa tenisinin bulunması,
- » Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması,

» Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması,

Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönleri;

» Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının fiziki imkanlar göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi,

» Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi,

» Hizmet ek bina yapılarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi,

» Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması,

» Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması,

» Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi,

» Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması,

» Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması,

» Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülemediği,

» Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması,

» ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi adına dış hekimliğinde her türlü alanda yapılan bilimsel çalışmaları derlendiği bir Elektronik dergi uygulamasının hayata geçirilmesi, Yönetim Sistemi güçlü yönleri

» Üst yönetimin gelişime açık ve dinamik idarecilerden olması,

» Birimin, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması,

» Üst yönetimin Kalite Güvence Sistemini önemsiyor olması,

» Birim içerisinde Kalite Güvence Sistemini yürütebilecek nitelikli personelin bulunması, » Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri,

» Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması,

» Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması,

» Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması,

» Fakülteniz alt kurularının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması,

» Yılda 1 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşmış ulaşmadığının izlenmesi,

Yönetim Sistemi iyileşmeye açık yönleri

» Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği.

» Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması,