



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU  
2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

Bu raporun amacı KİDR için gerekli olan "Birim Hakkında Bilgiler, Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri, Sonuç ve Değerlendirme" başlıkları altında üniversitemiz sürekli iyileştirme komisyonuna Yüksekokulumuz hakkında bilgi vermektir. Rapor oluşturulmadan önce Komisyon üyeleri aralarında görev dağılımı yapmıştır. Öğretim görevlileri, yönetim ve idari personelden gerekli bilgileri edinerek belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmiştir. Birim öz değerlendirme çalışmaları kapsamında yapılan öğrenci, öğretim görevlisi ve idari personel anket, odak görüşme toplantıları sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Bunlara dair kanıtlar sunulmuştur.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

#### Yabancı Diller Yüksekokulu

##### Tarihçe

İngilizce hazırlık eğitimi, 1978 yılında Tıp Fakültesinde ve 1979 yılında İşletme Fakültesinde Hazırlık Sınıflarının açılması ile başladı. 28 Mart 1983 tarihinde, Erciyes Üniversitesinin kurulması ile birlikte Erciyes Üniversitesinde yürütülmekte olan yabancı dil eğitiminin tamamı Rektörlüğe bağlı olarak Yabancı Diller Bölümü bünyesinde yürütülmeye başlandı. 1998 yılında Yabancı Diller Bölümü, Yabancı Diller Yüksekokuluna dönüştü ve halen Üniversitemizdeki yabancı dil eğitimi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

##### Misyonumuz

Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında mesleki İngilizce derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır.

##### Vizyonumuz

Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça öğretilmesi.

##### Neden Yabancı Diller Yüksekokulu?

Dünyanın giderek küçüldüğü ve bilginin her geçen gün daha da hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak yabancı dil eğitimini planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir. Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin güncel, teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun olarak planlanan, bir yıl süren yoğun yabancı dil programı sonunda edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında mesleki İngilizce derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesi birincil hedefimizdir. Yüksekokulumuzda güncel öğretim teknolojileri, yabancı dil öğretim yöntem ve teknikleri uygulamaya koyularak, iç ve dış paydaşlarımızla görüş alışverişi içinde, gerektiğinde öğretim programında değişikliğe gidilerek, sürekli eğitimin niteliğini arttırma yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerini kullanma becerilerini geliştirerek bilgi ve ders işleyiş yöntemlerini güncellemeye önem vermektedirler. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı eğitimde kaliteyi arttırma yönünde temel ilke olarak kabul etmektedir.

##### Öğretim Anlayışımız ve Sorumluluklarımız

Dünyanın bu denli küçüldüğü ve bilginin bu kadar hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak öğretimi planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir. Dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerine koşut olarak, çeşitli uyarlamalarla, bilgi ve ders programlarını sürekli yenilemektedir. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı bir ayrıcalık olarak görmektedir. Geleceğin yetişkinlerine yararlı olmayı hedefleyen tecrübeli öğretim kadromuz, etkili öğretim ve iletişim yöntemlerinden yararlanarak daha iyiye ulaşmayı öncelikli hedefleri arasına almıştır.

##### Sahip Olduğumuz Olanaklar

Daha önce iki binada eğitim veren Yabancı Diller Yüksekokulu sadece tek binada hizmet vereceğinden ve taşınma süreci devam etmekte olduğundan ilgili bilgiler en kısa sürede güncellenecektir.

##### Bölümlerimiz

Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin Hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokol öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça eğitimi vermektedir. Yüksekokulumuz diğer doğu ve batı dillerinde eğitim vermek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki Fakülte ve Yüksekokullarda yürütülen yabancı dil dersleri de öğretim görevlisi kadromuz tarafından desteklenmektedir.

##### Avantajlarımız

Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır ve her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, farklı yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre kısmen ve isteğe bağlı hazırlık gruplarında B1 düzeyine, Fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarında ise B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar. Her ay öğrencilere yönelik sergi, konser, kermes vb. çeşitli etkinlikler, öğretim görevlilerine yönelik ise belirli aralıklarla hizmet içi eğitimler düzenlenir.

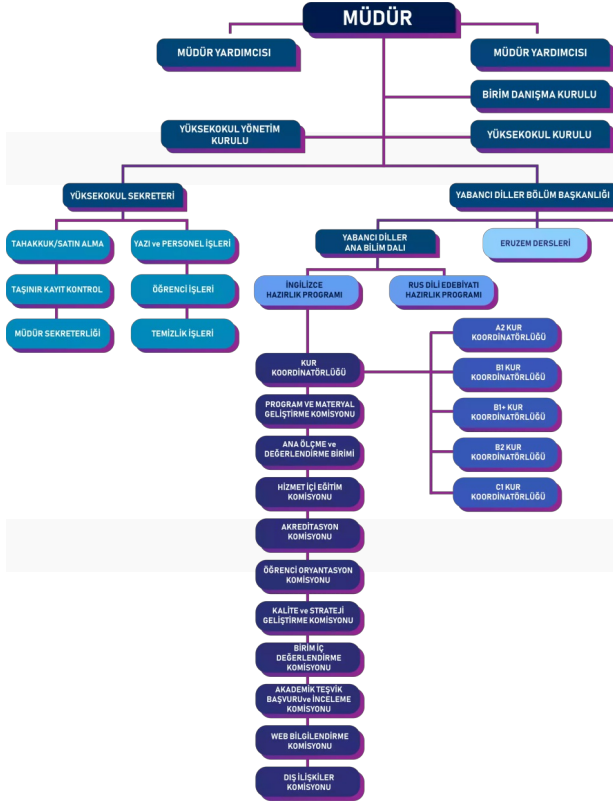
##### Taban ve Tavan Puanları

Yabancı Diller Yüksekokulu'muz, fakültelerin puanlarına göre üniversiteye kayıt yaptırmış öğrencilere yönelik eğitim vermektedir. Bu nedenle kendine ait bir puanı yoktur.

##### Akademik Kadro

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kadrolu 82 İngilizce Öğretim Görevlisi, 1 Almanca Öğretim Görevlisi, 1 Almanca Öğretim Üyesi ve 4 Rusça Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır.

##### Organizasyon Şeması



## 2.2- 2. İletişim Bilgileri

YDYO Müdürü Prof. Dr. Bilal GENÇ

Telefon: 03522076666 - 42000

E-Posta: bgenc@erciyes.edu.tr

Birim Kalite Komisyon Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Aysın KALAYCI

Telefon: 0 532 742 22 88

E-Posta: ademir@erciyes.edu.tr

## 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuş olan Üniversitemizde İngilizce hazırlık eğitimine, 1978 yılında Tıp Fakültesi ve 1979 yılında İşletme Fakültesi bünyesinde hazırlık sınıflarının açılması ile başlamıştır. 1982 yılında Erciyes Üniversitesinin kurulması ile birlikte, üniversitemizde yürütülmekte olan yabancı dil eğitiminin tamamı, Rektörlüğe bağlı olarak Yabancı Diller Bölümü bünyesine alınmıştır.

Birimimizde **86 kadrolu** (80 İngilizce, 2 Almanca, 4 Rusça), **15 sözleşmeli** (13 İngilizce, 2 Rusça) akademik personel ve **17 idari personel** görev yapmaktadır. 2024-2025 öğretim yılı

öğrenci sayıları,

| İNGİLİZCE HAZIRLIK | 1.ÇEYREK | 2.ÇEYREK | 3.ÇEYREK | 4.ÇEYREK |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| A2                 | 800      | 157      | 61       | -        |
| B1                 | 282      | 651      | 323      | -        |
| B1+                | 303      | 212      | 497      | -        |
| B2                 | 173      | 214      | 220      | -        |
| C1                 | 27       | 6        | 50       | -        |
| TOPLAM             | 1585     | 1240     | 1151     | -        |

| RUSÇA HAZIRLIK | 1.ÇEYREK | 2.ÇEYREK | 3.ÇEYREK | 4.ÇEYREK |
|----------------|----------|----------|----------|----------|
| A1             | 65       | 50       | 53       | -        |
| TOPLAM         | 65       | 50       | 53       | -        |

## 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Misyonumuz;**

Hazırlık sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında alan derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır.

**Vizyonumuz;**

Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça eğitimi verilmesidir.

Dünyanın giderek küçüldüğü ve bilginin her geçen gün daha da hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak yabancı dil eğitimini planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir. Yüksekokulumuzda güncel öğretim teknolojileri, yabancı dil öğretim yöntem ve teknikleri uygulamaya koyularak, iç ve dış paydaşlarımızla görüş alışverişi içinde, gerektiğinde öğretim programında değişikliğe gidilerek, sürekli eğitimin niteliğini artırma yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerini kullanma becerilerini geliştirerek bilgi ve ders işleyiş yöntemlerini güncellemeye önem vermektedirler. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı eğitimde kaliteyi artırma yönünde temel ilke olarak kabul etmektedir. Yüksekokulumuzda bölümlere göre zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık eğitimi yapılmaktadır. Hazırlık eğitiminin normal süresi 1 akademik yıla yayılmış dört çeyrek dönemden oluşur. Bu 1 yılın sonunda başarısız olan öğrencilerden isteğe bağlı hazırlık eğitimi alanlar fakültelerine devam edebilmektedir, ancak zorunlu hazırlık eğitimi alan öğrenciler ikinci yıl da hazırlığa devam etmek zorundadırlar. Bölümümüz Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin Hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça eğitimi vermektedir. Yüksekokulumuz diğer doğu ve batı dillerinde eğitim vermek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki Fakülte ve Yüksekokullarda yürütülen yabancı dil dersleri de öğretim görevlisi kadromuz tarafından desteklenmektedir. Birimimiz 2022-23 eğitim öğretim yılından beri Makbule Küçükçalık Ana binası ve Mustafa Çıkrıkçıoğlu Ek binası olmak üzere iki binada hizmet vermektedir. Avantajlarımız Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır ve her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sisteminiz gereği, farklı yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerinde kısmen ve isteğe bağlı bölümler ve fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarının tamamında B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar. Her ay öğrencilere yönelik sergi, konser, kermes vb. çeşitli etkinlikler, öğretim görevlilerine yönelik ise hizmet içi eğitimler düzenlenir.

### 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### 3.1- A1. Liderlik ve Kalite

Biririmiz, birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup, liderlik yaklaşımlarını uygulamakta, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirmiştir.

[1\\_OD5\\_Organizasyon\\_seması1\\_OD5\\_Birim\\_akademik\\_danisma\\_kurulu\\_toplantı\\_tutanagi](#)

[2\\_OD5\\_Birim\\_akademik\\_danisma\\_kurulu1\\_OD5\\_Donem\\_sonu\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme](#)

[3\\_OD5\\_Ana\\_olcme\\_degerlendirme\\_birimi3\\_OD5\\_Akademik\\_danisma\\_kurulu\\_raporu1\\_OD5\\_Komisyonlar](#)

[4\\_OD5\\_Memnuniyet\\_anketi3\\_OD5\\_Paydas\\_toplantısı](#)

[5\\_OD5\\_Idari\\_personel\\_memnuniyet\\_anketi](#)

1 - 1\_OD5\_Organizasyon\_seması

2 - 1\_OD5\_Birim\_akademik\_danisma\_kurulu\_toplantı\_tutanagi

3 - 2\_OD5\_Birim\_akademik\_danisma\_kurulu

4 - 1\_OD5\_Donem\_sonu\_izleme\_ve\_degerlendirme

5 - 2\_OD5\_Ana\_olcme\_degerlendirme\_birimi

6 - 3\_OD5\_Akademik\_danisma\_kurulu\_raporu

7 - 1\_OD5\_Komisyonlar

8 - 2\_OD5\_Memnuniyet\_anketi

9 - 3\_OD5\_Paydas\_toplantısı

10 - 4\_OD5\_Idari\_personel\_memnuniyet\_anketi

11 - 1\_OD5\_Eru\_YDYO\_websitesi

12 - 2\_OD5\_Whatsapp\_kanali

#### 3.2- A2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Biririmiz; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, sonuçlarını izleyerek değerlendirmek ve web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır. VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ Misyonumuz Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında alan derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır. Vizyonumuz Avrupa Dil Dosyası çerçevesinde teknolojik, bilimsel ve akademik her türlü gelişmeden faydalanılarak, öğrencilerimize uluslararası standartlarda, temel düzeyde İngilizce ve isteğe bağlı olmak şartıyla diğer doğu ve batı dillerinin öğretildiği Yüksekokulumuzun tüm birimlerinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını Üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere koşut biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde, gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen bir eğitim kurumu olmaktır. Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça öğretilmesi.

[1\\_OD5\\_Ogretim\\_gorevlisi\\_el\\_kitabi](#)

[2\\_OD5\\_Ders\\_İzlenceleri](#)

[3\\_OD5\\_Ders\\_saati\\_bazli\\_ceyreklik\\_ders\\_gidisati\\_tablosu](#)

[4\\_OD5\\_Toplantı\\_Tutanagi](#)

- 1 - [1\\_OD5\\_Ogretim\\_elemani\\_el\\_kitabi](#)
- 2 - [1\\_OD5\\_Ogretim\\_elemani\\_el\\_kitabi](#)
- 3 - [3\\_OD5\\_Ders\\_İzleneceleri](#)
- 4 - [4\\_OD5\\_Ders\\_saati\\_bazli\\_ceyreklik\\_ders\\_gidisati\\_tablosu](#)
- 5 - [5\\_OD5\\_Toplanti\\_tutanagi](#)

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birininimiz, stratejik planda da görüldüğü gibi verimli bir yönetim ve çalışma sistemine sahiptir.

- 1 - [1\\_OD5\\_SFL\\_Websitesi](#)
- 2 - [1\\_OD4\\_Plaket\\_takdim\\_toreni](#)
- 3 - [2\\_OD4\\_Akademik\\_Personel\\_Memnuniyet\\_anketi](#)
- 4 - [3\\_OD4\\_yonetimden\\_memnuniyet\\_anketi](#)
- 5 - [1\\_OD4\\_Ogretim\\_Gorevlisi\\_El\\_Kitabi](#)
- 6 - [2\\_OD4\\_Paydas\\_toplantisi](#)

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak sunduğumuz eğitim-öğretim hizmetlerinden faydalananların yanı sıra çalışanlarımız, temel ve stratejik ortaklarımız arasında yer alan kişi ve kurumlar ilişkide bulunduğumuz paydaşlarımızı oluştururlar. Bu paydaşlar iç ve dış olmak üzere iki kısımdan meydana gelir. Yabancı Diller Yüksekokulunun paydaşları belirlenirken; yüksekokulun faaliyet ve hizmetleri ile ilgisi olanların kimler olduğu, yüksekokulun faaliyet ve hizmetlerini yönlendirenlerin kimler olduğu, yüksekokulun sunduğu hizmetlerden kimlerin yararlandığı, yüksekokulun faaliyet ve hizmetlerinden etkilenenler ile faaliyet ve hizmetlerini etkileyenlerin kimler olduğu sorularına verilen cevaplar dikkate alınmıştır. İşlevselliklerine göre bunlar; hizmet alanlar, çalışanlar, temel ortak ve stratejik ortak başlıkları altında alt gruplara ayrılmıştır. Bu alt gruplardan olan temel ortak, kurumun misyonunu yerine getirirken işbirliği içinde olduğu, kurumun yaşamını sürdürebilmesi ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğü sağlamasına yardımcı olacak ana kişi, grup veya kurumları tarif ederken, stratejik ortak ise, kurumun belirli varlık ve yeteneklerini bir araya getirerek, belirli stratejik amaçları gerçekleştirmek üzere işbirliği yaptığı diğer kişi, grup veya kurumları tarif etmektedir. Stratejik planlama sürecinde paydaşların görüş ve önerileri önemli bir yer tutmakta ve eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerinin yürütülmesi ve düzenlenmesi çalışmalarına katkı sağlamaktadır. İç Paydaşlar Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve yüksekokulu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya bağlı birimlerdir. Çalışanlar, iç paydaşlar grubunun alt unsurudur. Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonunu gerçekleştirmesi için görev alırlar. Dış Paydaşlar Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve Yüksekokulu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya bağlı kurumlardır. Hizmet alanlar, dış paydaşlar grubunun bir alt unsurudur. Hizmet alanlar, kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlardır.

[1\\_OD5\\_Ogrenci\\_memnuniyet\\_anketi2\\_OD5\\_Ogrenci\\_memnuniyet\\_acik\\_uclu](#)  
[2\\_OD5\\_Ogrenci\\_memnuniyet\\_acik\\_uclu](#)

- 1 - [1\\_OD5\\_Ogrenci\\_memnuniyet\\_anketi](#)
- 2 - [2\\_OD5\\_Ogrenci\\_memnuniyet\\_acik\\_uclu](#)
- 3 - [1\\_OD5\\_Ogrenci\\_memnuniyet\\_anketi](#)
- 4 - [2\\_OD5\\_Ogrenci\\_memnuniyet\\_acik\\_uclu](#)

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır. Her bir beceri yıl boyunca Ölçme / Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, çeşitli yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerinde kısmen ve isteğe bağlı bölümler ve fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarının bir kısmında B2, İngilizce Öğretmenliği ve İngiliz Dili Edebiyatı bölümlerinde C1 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar.

1\_OD4\_A2\_ana\_ders\_tanimi

2\_OD4\_A2\_yazma\_dersi\_tanimi

3\_OD4\_A2\_ders\_izlenceleri

4\_OD4\_B1\_ana\_ders\_tanimi

5\_OD4\_B1\_yazma\_dersi\_tanimi

6\_OD4\_B1\_ders\_izlenceleri

7\_OD4\_B1+\_ana\_ders\_tanimi

8\_OD4\_B1+yazma\_dersi\_tanimi

9\_OD4\_B1+\_ders\_izlenceleri

10\_OD4\_B2\_ana\_ders\_tanimi

11\_OD4\_B2\_yazma\_dersi\_tanimi

12\_OD4\_B2\_ders\_izlenceleri

13\_OD4\_C1\_ana\_ders\_tanimi

14\_OD4\_C1\_yazma\_dersi\_tanimi

15\_OD4\_C1\_ders\_izlenceleri

16\_OD5\_ders\_yuku\_dagilimi

17\_OD5\_ders\_programlari

18\_OD5\_Ders\_İzlenceleri\_C1

19\_OD5\_ana\_ders\_sinavi\_belirtke\_tablosu

20\_OD5\_ogrenci\_sunumlari

21\_OD5\_sinif\_jci\_degerlendirme

22\_OD5\_online\_practice

23\_OD5\_oz\_degerlendirme\_formu

[24\\_OD4\\_kur\\_ici\\_degerlendirme\\_toplantisi](#)

[25\\_OD4\\_ogrenci\\_memnuniyet\\_anketi](#)

[25\\_OD4\\_ogrenci\\_memnuniyet\\_anketi](#)

[27\\_OD3\\_akademik\\_takvim](#)

[28\\_OD3\\_organizasyon\\_semasi](#)

[29\\_OD3\\_kurul\\_toplanti\\_imza\\_listesi](#)

[30\\_OD3\\_kurul\\_toplanti\\_tutanagi](#)

[1 - 1\\_OD4\\_A2\\_ana\\_ders\\_tanimi](#)

[2 - 2\\_OD4\\_A2\\_yazma\\_dersi\\_tanimi](#)

[3 - 3\\_OD4\\_A2\\_ders\\_izlenceleri](#)

[4 - 4\\_OD4\\_B1\\_ana\\_ders\\_tanimi](#)

[5 - 5\\_OD4\\_B1\\_yazma\\_dersi\\_tanimi](#)

[6 - 6\\_OD4\\_B1\\_ders\\_izlenceleri](#)

[7 - 7\\_OD4\\_B1+\\_ana\\_ders\\_tanimi](#)

[8 - 8\\_OD4\\_B1+yazma\\_dersi\\_tanimi](#)

[9 - 9\\_OD4\\_B1+\\_ders\\_izlenceleri](#)

[10 - 10\\_OD4\\_B2\\_ana\\_ders\\_tanimi](#)

[11 - 11\\_OD4\\_B2\\_yazma\\_dersi\\_tanimi](#)

[12 - 12\\_OD4\\_B2\\_ders\\_izlenceleri](#)

[13 - 13\\_OD4\\_C1\\_ana\\_ders\\_tanimi](#)

[14 - 14\\_OD4\\_C1\\_yazma\\_dersi\\_tanimi](#)

[15 - 15\\_OD4\\_C1\\_ders\\_izlenceleri](#)

[16 - 16\\_OD5\\_ders\\_yuku\\_dagilimi](#)

[17 - 17\\_OD5\\_ders\\_programlari](#)

[18 - 18\\_OD5\\_Ders\\_izlenceleri\\_C1](#)

[19 - 19\\_OD5\\_ana\\_ders\\_sinavi\\_belirtke\\_tablosu](#)

[20 - 20\\_OD5\\_ogrenci\\_sunumlari](#)

[21 - 21\\_OD5\\_sinif\\_ici\\_degerlendirme](#)

[22 - 22\\_OD5\\_online\\_practice](#)

[23 - 23\\_OD5\\_oz\\_degerlendirme\\_formu](#)

[24 - 24\\_OD4\\_kur\\_ici\\_degerlendirme\\_toplantisi](#)

[25 - 25\\_OD4\\_ogrenci\\_memnuniyet\\_anketi](#)

[26 - 27\\_OD3\\_akademik\\_takvim](#)

[27 - 28\\_OD3\\_organizasyon\\_semasi](#)

[28 - 29\\_OD3\\_kurul\\_toplanti\\_imza\\_listesi](#)

[29 - 30\\_OD3\\_kurul\\_toplanti\\_tutanagi](#)

#### **4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Yüksekokulumuz, hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak için öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerine sahiptir. Öğrenci kabulleri, diplomalar, dereceler ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması için açık standartlar, yönetmeliğimizin ilgili maddeleri tarafından önceden tanımlanmış, duyurulmuş ve düzenli olarak uygulanmaktadır.

[1\\_OD5\\_haftalik\\_pace\\_tablosu\\_C1](#)

[2\\_OD5\\_ogrenci\\_sunumlari](#)

[3\\_OD5\\_oz\\_degerlendirme\\_formu](#)

[4\\_OD5\\_egiticilerin\\_egitimi\\_webinar](#)

[5\\_OD5\\_Ornek\\_sinav\\_sorulari](#)

[6\\_OD5\\_ogrenci\\_el\\_kitabi](#)

[7\\_OD5\\_sinav\\_yonergeleri](#)

[8\\_OD5\\_oryantasyon\\_sunumu](#)

[9\\_OD5\\_ogrenci\\_el\\_kitabi](#)

[10\\_OD5\\_ogrenci\\_el\\_kitabi](#)

[11\\_OD5\\_yeterlilik\\_sertifikasi](#)

[1 - 1\\_OD5\\_haftalik\\_pace\\_tablosu\\_C1](#)

[2 - 2\\_OD5\\_ogrenci\\_sunumlari](#)

[3 - 3\\_OD5\\_oz\\_degerlendirme\\_formu](#)

[4 - 4\\_OD5\\_egiticilerin\\_egitimi\\_webinar](#)

[5 - 5\\_OD5\\_Ornek\\_sinav\\_sorulari](#)

[6 - 6\\_OD5\\_ogrenci\\_el\\_kitabi](#)

[7 - 7\\_OD5\\_sinav\\_yonergeleri](#)

[8 - 8\\_OD5\\_oryantasyon\\_sunumu](#)

[9 - 9\\_OD5\\_ogrenci\\_el\\_kitabi](#)

[10 - 10\\_OD5\\_ogrenci\\_el\\_kitabi](#)

[11 - 11\\_OD5\\_yeterlilik\\_sertifikasi](#)

#### **4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Yüksekokulumuzda, öğrencilerimizin başarılarını en üst seviyeye taşımak için ilk olarak öğrencilerimizin, okulumuz ve kurlar hakkında bilgi alması amacıyla çeşitli öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri sunulmaktadır. Bu kapsamda, yüksekokulumuz, öğrencilerimizin derslerine daha bilinçli ve etkin hazırlanmasını sağlamakta, akademik becerilerini geliştirmekte ve öğrenme süreçlerini desteklemektedir. Ek olarak, yüksekokulumuz öğrencilerimizin akademik başarılarının yanında sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini de geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, kampüsümüzde düzenlenen çeşitli sosyal aktivitelerle, öğrencilerimiz sosyal farkındalıklar kazanarak daha bilinçli bireyler haline gelmektedir.

[1\\_OD5\\_Ogrenci\\_El\\_Kitabi](#)

[2\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_A2](#)

[3\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_B1](#)

[4\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_B1+](#)

[5\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_B2](#)

[6\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_C1](#)

[7\\_OD5\\_Progress\\_Tests1\\_OD4](#)

[8\\_OD4\\_Ogrenci\\_Memmuniyet\\_Anketi](#)

[9\\_OD4\\_Birim\\_Akademik\\_Danisma\\_Kurulu\\_Toplantı\\_Raporu](#)

[10\\_OD4\\_Birim\\_Danisma\\_Kurulu](#)

[11\\_OD4\\_Tesis\\_ve\\_Altiyapilar](#)

[12\\_OD5\\_Dezavantajli\\_Gruplar](#)  
[13\\_OD5\\_Mavi\\_Kapak\\_Duyurusu](#)  
[14\\_OD5\\_Mavi\\_Kapak](#)  
[15\\_OD5\\_Plastik\\_Kapak\\_Kampanyasi](#)  
[16\\_OD5\\_Konusma\\_Kulubu](#)  
[17\\_OD5\\_Fidan\\_Bagisi\\_Kampanyasi](#)

1 - [1\\_OD5\\_Ogrenci\\_El\\_Kitabi](#)  
2 - [2\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_A2](#)  
3 - [3\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_B1](#)  
4 - [4\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_B1+](#)  
5 - [5\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_B2](#)  
6 - [6\\_OD5\\_Student\\_Orientation\\_C1](#)  
7 - [7\\_OD5\\_Progress\\_Tests](#)  
8 - [8\\_OD4\\_Ogrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi](#)  
9 - [9\\_OD4\\_Birim\\_Akademik\\_Danisma\\_Kurulu\\_Toplantı\\_Raporu](#)  
10 - [10\\_OD4\\_Birim\\_Danisma\\_Kurulu](#)  
11 - [11\\_OD4\\_Tesis\\_ve\\_Altıyapılar](#)  
12 - [12\\_OD5\\_Dezavantajli\\_Gruplar](#)  
13 - [13\\_OD5\\_Mavi\\_Kapak\\_Duyurusu](#)  
14 - [14\\_OD5\\_Mavi\\_Kapak](#)  
15 - [15\\_OD5\\_Plastik\\_Kapak\\_Kampanyasi](#)  
16 - [16\\_OD5\\_Konusma\\_Kulubu](#)  
17 - [17\\_OD5\\_Fidan\\_Bagisi\\_Kampanyasi](#)

#### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler tarafsız ve adil bir şekilde yürütülür. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Böylece, eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve öğretim elemanlarının profesyonel gelişiminin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

[1\\_OD5\\_Oretim\\_Kadrosuna\\_Atama](#)  
[2\\_OD5\\_Action\\_Research\\_Training](#)  
[3\\_OD5\\_OUP\\_Exclusive\\_Webinar\\_Program\\_Higher\\_Education](#)  
[4\\_OD5\\_Webinar](#)  
[5\\_OD5\\_11052024-ai-technologies-reshap ing-language-education-konulu-calistay](#)  
[6\\_OD5\\_Ogr.\\_Gor.\\_AylaBAYRAM\\_kurulus\\_izin](#)  
[7\\_OD5\\_Aysin\\_Kalayci\\_Katilim\\_Sertifikasi](#)  
[8\\_OD5\\_Bahar\\_Yurdakul\\_Unal\\_Kongre\\_Katilim\\_Belgesi](#)  
[9\\_OD5\\_Evrin\\_Önem\\_Katilim\\_Sertifikasi](#)  
[10\\_OD5\\_Mannasoglu\\_Kitap\\_Bolumu](#)  
[11\\_OD5\\_Plaket\\_takdim\\_toreni](#)

- 1 - 1\_OD5\_Ogretim\_Kadrosuna\_Atama
- 2 - 2\_OD5\_Action\_Research\_Training
- 3 - 3\_OD5\_OUP\_Exclusive\_Webinar\_Program\_Higher\_Education
- 4 - 4\_OD5\_Webinar
- 5 - 5\_OD5\_11052024-ai-technologies-reshaping-language-education-konulu-calistay
- 6 - 6\_OD5\_Ogr.\_Gor.\_Ayla BAYRAM\_kurulus\_izin
- 7 - 7\_OD5\_Aysin\_Kalayci\_Katilim\_Sertifikasi
- 8 - 8\_OD5\_Bahar\_Yurdakul\_Unal\_Kongre\_Katilim\_Belgesi
- 9 - 9\_OD5\_Evrin\_Önem\_Katilim\_Sertifikasi
- 10 - 10\_OD5\_Mannasoglu\_Kitap\_Bolumu
- 11 - 11\_OD5\_Plaket\_takdim\_toreni

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Biririmimizde, eğitim ve öğretimin iyileştirilmesi için uluslararası yayımlar ve teknolojik gelişmeler takip edilerek, öğretimde farklı kaynak ve yöntemler incelenmektedir. Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri, Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Yazma ve Ders Kitabı komisyonları) belirlenmekte ve takip edilmektedir. Hazırlık Programının hedefi, öğrencilerin aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmalarını sağlamak, aynı zamanda iş ve meslek hayatına atıldıklarında rakiplerinden öne geçmelerini sağlayacak donanımı kazandırmaktır. Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca belirlenmekte ve takip edilmektedir. Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı birim tarafından yapılmaktadır; fakat birimin araştırma stratejilerini ve hedeflerini karşılayacak birim içi mali kaynak bulunmamaktadır.

[1\\_OD5\\_Hizmetici\\_Egitim\\_Komisyonunun\\_Gorevleri](#)

[2\\_OD5\\_Birim\\_Kalite\\_ve\\_Strateji\\_Gelistirme\\_Komisyonu](#)

[3\\_OD5\\_2024\\_YDYO\\_Bütçe](#)

1 - [1\\_OD5\\_Hizmetici\\_Egitim\\_Komisyonunun\\_Gorevleri](#)

2 - [2\\_OD5\\_Birim\\_Kalite\\_ve\\_Strateji\\_Gelistirme\\_Komisyonu](#)

3 - [3\\_OD5\\_2024\\_YDYO\\_Bütçe](#)

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir. Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir. Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır. Yeni başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitim bir program dahilinde verilmektedir. Ayrıca, yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller yayınevinin de desteği ile düzenli olarak yürütülen hizmet içi seminerlere katılmaktadır. Bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar. Yüksekokulumuzda görev yapan akademik personelimiz bilimsel faaliyetlere katılmaları konusunda desteklenmektedir. Öğretim elemanlarımızın haftalık ortalama ders yükü dönemlere göre değişmekle birlikte 18-21 saat olup akademik çalışmalarına engel teşkil etmemektedir.

[1\\_OD3\\_Engin\\_Evrin\\_Onem\\_makaleler](#)

[2\\_OD3\\_Mannasoglu\\_Kitap\\_bolumu](#)

[3\\_OD3\\_Aysin\\_Kalayci](#)

[4\\_OD3\\_Bahar\\_Yurdakul\\_Unal\\_Kongre\\_Katilim\\_Belgesi](#)

[5\\_OD3\\_Evrin\\_Onem\\_Kongre\\_Katilim 2025-01-28144517](#)

[6\\_OD3\\_Evrin\\_Onem](#)

1 - [1\\_OD5\\_ai\\_technologies\\_reshaping\\_language\\_education\\_calistay](#)

2 - [2\\_OD5\\_wext\\_ai\\_platform\\_tanitimi](#)

3 - [3\\_OD5\\_oxford\\_toplantı](#)

4 - [4\\_OD5\\_webinar\\_higher\\_education\\_building](#)

5 - [1\\_OD3\\_Engin\\_Evrin\\_Onem\\_makaleler](#)

6 - [2\\_OD3\\_Mannasoglu\\_Kitap\\_bolumu](#)

7 - [3\\_OD3\\_Aysin\\_Kalayci](#)

8 - [4\\_OD3\\_Bahar\\_Yurdakul\\_Unal\\_Kongre\\_Katilim\\_Belgesi](#)

9 - [5\\_OD3\\_Evrin\\_Onem\\_Kongre\\_Katilim 2025-01-28144517](#)

10 - [6\\_OD3\\_Evrin\\_Onem](#)

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapmaktadır. Öğrencilere ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanmaktadır ve odak grup görüşmeleri yapılmaktadır. Anket ve odak grup görüşmeleri sonucunda eksikliği tespit edilen içerik ve uygulamalar programa eklenip faaliyete geçirilmektedir. Yüksekokulumuzda kalite güvence sistemini uygulanmaktadır ve PUKO (Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al) döngüsü takip edilmektedir.

[1\\_OD5\\_2023\\_24\\_bahar\\_akademik\\_personel\\_memnuniyet\\_anketi](#)

2\_OD5\_2023\_24\_guz\_akademik\_personel\_memnuniyet\_anketi

1- 1\_OD5\_2023\_24\_bahar\_akademik\_personel\_memnuniyet\_anketi

2- 2\_OD5\_2023\_24\_guz\_akademik\_personel\_memnuniyet\_anketi

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

2023-2024 bahar ve 2024-2025 güz dönemi boyunca, Yüksekokulumuz, topluma katkı sağlayacak çeşitli faaliyetleri titizlikle planladı ve büyük bir başarıyla gerçekleştirdi. Bu faaliyetler, Yüksekokulumuzun stratejik hedeflerini desteklemek amacıyla, öğrencilerin, öğretim görevlilerinin ve idari personelin özverili çabalarıyla hayata geçirildi. Toplumsal bütünleşme ve toplumsal fayda sağlama amacıyla düzenlenen etkinlikler arasında çevre temizliği kampanyaları, eğitim seminerleri, sosyal sorumluluk projeleri ve yardım kampanyaları gibi çeşitli aktiviteler yer aldı. Bu etkinliklerin her biri, hem öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlamış hem de toplumun ihtiyaçlarına cevap verme yolunda önemli adımlar atılmıştır.

Öğretim görevlilerimiz, Üniversitemizin ERSEM, ERUZEM, Dış İlişkiler ve Uluslararası Ofis gibi kilit birimlerinde aktif bir rol üstlenerek akademik birimlerimizin dışında da toplumsal etkileşimde bulunmaktadır. Bu katılımlarıyla Yüksekokulumuzun farklı alanlarda etkisini ve varlığını güçlendirmeye yönelik bir çaba göstermektedirler. Gelecek dönem için, benzer nitelikte ve kapsamda faaliyetlerin planlanması ve uygulanması konusunda Yüksekokulumuz kararlı bir şekilde ilerlemektedir. Bu çaba, sadece öğrencilerin ve personelin katılımıyla sınırlı kalmayıp aynı zamanda yerel ve ulusal paydaşlarla iş birliğini güçlendirme ve topluma daha derin bağlar kurma amacını da taşımaktadır.

[1\\_OD5\\_Toplumsal\\_katki\\_komisyonu](#)

[2\\_OD5\\_Personel\\_memnuniyet\\_anketi](#)

[3\\_OD5\\_Ogrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi](#)

1 - [1\\_OD5\\_Toplumsal\\_katki\\_komisyonu](#)

2 - [2\\_OD5\\_Personel\\_memnuniyet\\_anketi](#)

3 - [3\\_OD5\\_Ogrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi](#)

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz, öğrencilere ve öğretim görevlilerine yönelik çeşitli etkinlikler aracılığıyla bu alandaki katkılarını önemli ölçüde artırmıştır. 2023-2024 akademik yılı bahar yarıyılında ve 2024-2025 güz yarıyılında, aşağıda belirtilen toplumsal katkı faaliyetleri ve etkinlikleri titizlikle planlanmış ve uygulanmıştır.

Bu çerçevede, eğitim ve bilinçlendirme seminerleri ve sosyal sorumluluk projeleri gibi bir dizi faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, öğrenci toplulukları ve akademik kadro arasında iş birliği ve dayanışmayı teşvik eden etkinlikler düzenlenmiştir.

2024-2025 bahar yarıyılı için de akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında gerçekleştirilecek etkinlikler için önceden hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, yeni toplumsal ihtiyaçlar ve öncelikler doğrultusunda projeler geliştirme, kaynak oluşturma ve planlama süreçleri titizlikle yürütülmektedir. Öğrenci kulüpleri, akademik birimler ve yönetim kademesi arasında iş birliği ve iletişimi güçlendirmeye yönelik adımlar atılmıştır. Bu sayede, toplumsal farkındalığı artırmak ve topluma katkı sağlamak adına daha etkili ve kapsamlı bir programın hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

[1\\_OD5\\_Yapay\\_zeka\\_calistayi](#)

[2\\_OD5\\_Action\\_research\\_calistayi](#)

[3\\_OD5\\_Fidan\\_Kampanyasi](#)

[4\\_OD5\\_Mavi\\_kapak\\_kampanyasi](#)

[5\\_OD5\\_Speaking\\_club\\_etkinligi](#)

[6\\_OD5\\_Plaket\\_taktim](#)

[7\\_OD5\\_Cevresel\\_Faaliyetler](#)

[8\\_OD5\\_Personel\\_Memnuniyet\\_anketi](#)

[9\\_OD5\\_Ogrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi](#)

1 - [1\\_OD5\\_Yapay\\_zeka\\_calistayi](#)

2 - [2\\_OD5\\_Action\\_research\\_calistayi](#)

3 - [3\\_OD5\\_Fidan\\_Kampanyasi](#)

4 - [4\\_OD5\\_Mavi\\_kapak\\_kampanyasi](#)

5 - [5\\_OD5\\_Speaking\\_club\\_etkinligi](#)

6 - [5\\_OD5\\_Speaking\\_club\\_etkinligi](#)

7 - [6\\_OD5\\_Plaket\\_taktim](#)

8- 7\_OD5\_Cevresel\_Faaliyetler

9- 8\_OD5\_Personel\_Memnuniyet\_anketi

10- 9\_OD5\_Ogrenci\_Memnuniyet\_Anketi

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

#### Kurumumuzun güçlü yönleri:

DEDAK Akreditasyon Kurumundan kabul alarak sürecin başlatılması,

Öğretim elemanı mesleki gelişim ve performans değerlendirme süreçlerinin başlatılması,

Öğretim elemanı ve öğrenci el kitaplarının hazırlanması ve belirli periyotlarda güncellenmesi,

Yayınları ile bağlantı halinde olup güncellenen kitapların öğretim elemanlarının değerlendirmesine sunulması,

Diğer Üniversitelerin YDYO birimleri ile iletişim halinde olunması,

Öğrenci bilgilendirme ve not giriş sisteminizin yenilenecek SFL isminde güncel yeni bir yazılımın uygulamaya koyulması,

Düzenli olarak Öğretim elemanlarımız ve öğrencilerinize bilgilendirmelerin yapılması ve toplantıların düzenlenmesi,

Web sitemizin güncel tutulup öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız ve idari personelimizin yüksekokulumuzda yapılan tüm çalışmalar ve sonuçları ile ilgili bilgilendirilmesi,

Ölçme değerlendirme biriminin gerekli tüm cihazlarla donatılmış olması (optik okuyucu, fotokopi, baskı makineleri vs),

Komisyonlar, idare ve öğretim elemanlarının uyum içerisinde çalışmaları.

Alanlarında yetkin, tecrübeli, genç ve dinamik bir kadroya sahip olması,

Her geçen gün yüksek lisans ve doktoralı öğretim elemanlarının artması.

Öğrencilere, öğretim elemanlarına ve idari personele öz değerlendirme ve memnuniyet anketlerin yapılması ve ortaya çıkan sorunlar ve beklentilerin dikkate alınması,

Sosyal ve kültürel etkinliklere destek verilmesi.

Yeni başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitimin bir program dahilinde verilmesi,

Mevcut öğretim görevlileriniz için bilgilerini yenileme amacıyla hizmet içi seminerlerin düzenlenmesi,

Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim halinde olması,

Fakülte hocalarının hazırlık öğrencileriyle bir araya geldiği bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi

Hızlı idrak edebilen, karar verebilen ve sorun çözebilen kurum kültürünün olması,

Demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının birim tarafından benimsenmiş olması,

Öğrenciler ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanması ve odak grup görüşmeleri yapılması İdari personele her yıl memnuniyet anketi yapıp sonuçların analiz edilip yorumlanması,

Anket ve odak grup görüşmeleri sonucunda eksikliği tespit edilen içerik ve uygulamaların programa eklenip faaliyete geçirilmesi,

Yüksekokulda kalite güvence sisteminin uygulanıyor ve PUKO (Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al) döngüsünün takip ediliyor olmasıdır.

#### Gelişime açık olan yönleri:

İki binada hizmet verildiği için fiziksel şartların memnuniyet verici olmaması,

Öğretim elemanlarının ofislerinin 2-4 kişilik olması ve teknolojik imkanlardan yoksun olması (Bilgisayar, yazıcı vb.),

Binanın yalıtımı olmaması nedeniyle ofislerin ve sınıfların kışın ısınmaması,

Akademik kadro sayısının yetersiz olması ve bu nedenle kurumsal kültürü yeterince tanımayan ve mesleki deneyimi olmayan sözleşmeli personelin istihdam ediliyor olması,

İdari ve hizmetli personel sayısının yetersiz olması,

İngilizceyi ana dil olarak konuşan kadrolu öğretim elemanının bulunmaması,

Ortaöğretim mezunu öğrencilerin İngilizce açısından hazır bulunuşluk seviyelerinin gün geçtikçe düşmesi ve genel kültür açısından da yeterli donanıma sahip olmamaları,

Öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun motivasyonunun düşük ve sınıf geçmeye odaklı olması, ayrıca Yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavrayamamış olmaları.