



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

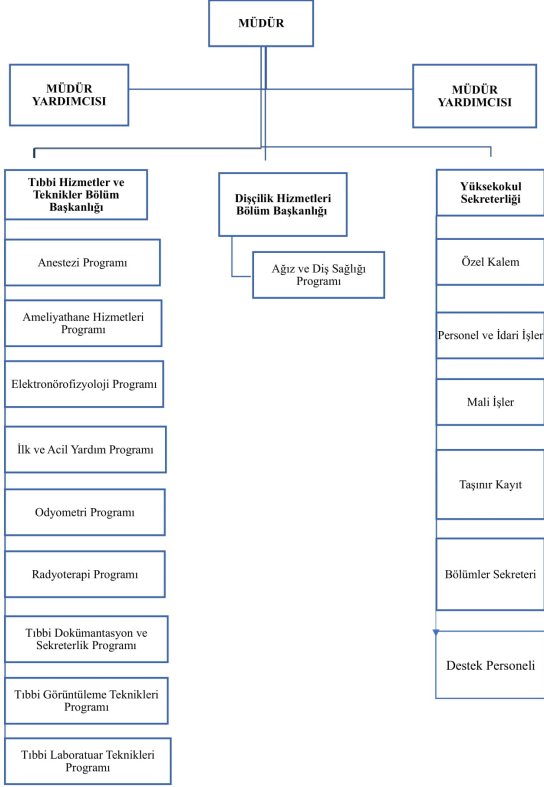
1.1- 1. Özet

Birim İç Değerlendirme Raporu (BIDR), Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvence Sistemleri, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve bunlarla ilgili alt ölçütlerle önceki yılın değerlendirmelerinin yapılması, Yüksekokulun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesi, bu saptamaların PUKO çevrimi gözetilerek derecelendirilmesi, kalite kontrol ve kalite güvence perspektifinde öneriler getirilmesi, Yüksekokulun vizyon ve misyona uygun politikaların geliştirilmesi ve Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasında esas alınması amacıyla hazırlanmıştır. Yüksekokulun son 1 yılını kapsayan değerlendirmeleri içeren Yüksekokul Birim İç Değerlendirme Raporu (BIDR) ERÜ Kalite Komisyonunun bilgilendirme toplantısı ve BIDR sisteminin açılmasıyla her yılın başında, bir önceki yılın değerlendirilmesi amacıyla düzenli olarak hazırlanmaktadır. Yüksekokulumuzda BIDR 2017 yılından itibaren Yüksekokul Kalite Güvence Komisyonunda da görev alan “BIDR Hazırlama Alt Komisyonu” tarafından hazırlanmaktadır. Bu alt komisyon kalite çalışmalarından sorumlu Müdür Yardımcısı, komisyon sekreteri, her programdan birer temsilci ve idari personelden oluşmaktadır. BIDR Hazırlık toplantılarına Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi de katılmakta ve rapor hazırlanmasına katkı vermektedir. 2024 yılına ait BIDR hazırlık Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyeleri tarafından ERÜ Kalite Komisyonunun belirlediği takvim doğrultusunda hazırlanmıştır. Hazırlanma süreci başlangıcında (11 Şubat 2025) BIDR Hazırlama Komisyon üyeleri yapılan toplantıda sözlü olarak bilgilendirilmiş ve iş bölümü yapılmıştır. Üyelerce yapılan hazırlıklar Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Başkanlığı tarafından değerlendirilerek son şekli verilmiştir. Yüksekokulumuzda 2024 yılı sonu itibarıyla 2 Profesör, 5 Doçent, 4 Dr. Öğretim Üyesi ve 20 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 31 öğretim elemanı, 8 idari personel görev yapmaktadır. Yüksekokul; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü’nde; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan 9 program ve Dişçilik Hizmetleri bölümünde Ağzı Dış Sağlığı bir program olmak üzere toplamda 10 program bulunmaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde toplam 2110 öğrenci bulunmaktadır. Yüksekokul; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü’nde; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan 9 program ve Dişçilik Hizmetleri bölümünde Ağzı Dış Sağlığı bir program olmak üzere toplamda 10 program bulunmaktadır. 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde toplam 1943 ile eğitim öğretimine devam etmektedir. Bu programların eğitim amaçları; ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO ve programların misyon, vizyon ve temel ilke ve değerleri ile iç-dış paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Eğitim süreçlerimiz “Kredili Eğitim Sistemi” başlığı altında tanımlanmış bir sistemle yürütülmektedir. Bu sistem yarıyıl esasına göre planlanmaktadır ve iki akademik yıl, dört yarıyıldan oluşmaktadır. Programlarımızda ilk iki yarıyıl mesleki temel bilgilerin kazandırılması, son iki yarıyıl ise kazanılan teorik bilgilerin beceriye dönüştürülmesi amacıyla teorik ve uygulamalı dersleri birlikte yürütülecek şekilde planlanmıştır. Öğrenciler, yaz stajları ve klinik uygulamaları sektörde deneyim kazanmaktadır. Programlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak tasarlanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli seçmeli dersler ve sosyal, kültürel, sportif faaliyetler sunulmaktadır. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için, eğitim planında olması gereken tüm dersleri alıp başarılı olması, teorik derslerden %70, uygulamalı derslerden %80 devam almış olması, toplam 20 iş günü yaz uygulamasını tamamlamış olması, genel ortalamasının en az 2.00 olması ve 120 AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) krediyi tamamlamış olması gerekir. Öğretim elemanları, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek için danışmanlık hizmetleri sunmakta ve öğrencilerin eğitim süreçlerini yakından takip etmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için çeşitli eğitimler ve bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir. Yüksekokulumuzda YÖK ve Üniversitemiz kriterlerine uyumlu araştırma ve geliştirme stratejisi bulunmaktadır. Bu kapsamda Yüksekokulumuz öğretim elemanları 2024 yılında iç (ERÜ BAP) ve dış (TUBİTAK, TÜSEB) kaynaklarla projeler yürütmüş, bilimsel yayımlar üretmiş, yayımlarına atıf almışlardır. Multidisipliner ve interdisipliner düzeyde planlanan araştırmalar için bir yandan üniversitemizin mevcut UYGAR merkezleri (Deneyel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi-DEKAM, Genom ve Kök Hücre Merkezi-GENKÖK, İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi-ERFARMA ve diğerleri) kullanılmaktayken diğer yandan bahsedilen araştırmaların yürütülmesi için Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri’nin fiziki/teknik imkanlarından yararlanılmaktadır. Yüksekokulun araştırma performansları 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Ar-Ge hedef kartları performans göstergeleri doğrultusunda hem üniversite genelinde, hem de yüksekokulumuzun akademik birimlerinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yüksekokulumuz üniversitemizin temel değerleriyle uyumlu olarak; katılımcı yönetim anlayışı ile iç ve dış paydaşların sürece dahil edildiği, topluma ve çevreye duyarlı ve faydalı bir misyonu ve vizyonu paylaşmaktadır. Toplumsal katkı politikası kapsamında sosyal ve kültürel alanlarda birim içi imkanların geliştirilmesi ve bu alandaki hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması temel hedeflerimizdendir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde paydaş görüşleri dikkate alınmakta ve görüş, öneri ve istişareler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu sürecin yönetiminde Yüksekokulumuzun öğretim elemanları sorumluluk almakta ve hem eğitim programları ve yetiştirdikleri öğrencilerle, hem de öğretim elemanlarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirdikleri çalışmalar ve etkinliklerle toplumsal katkı sağlamaktadır. Öğretim elemanlarımız gönüllülük ve fayda sağlama esasıyla gerçekleştirilen bu faaliyetlerle; bilimsel çalışmaları ve sosyal etkinlikleri topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan bir Meslek Yüksekokulu inşasına destek olmaktadır. Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri Kalite Güvence Komisyonu ve ilgili diğer komisyonların çalışmaları yanında yapılan anketler, paydaş toplantıları, gelen e-mailler ve öğrenci ile öğretim elemanlarının dilek ve şikayetleri doğrultusunda belirlenmektedir. Bazı komisyonlar ile iç ve dış paydaş toplantılarında yer alan kurum dışı ve öğrenci temsilcilerinin görüşleri alınmakta, iyileştirmeler bu görüşler doğrultusunda yapılmaktadır. Yüksekokulumuzun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvence Sistemleri, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiğine dair açıklamaları içeren bu rapor birimizin güçlü ve iyileşmeye açık yönlerini göstermektedir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Yüksekokul eğitim-öğretimine iki bölüm altındaki toplam 10 programda 1943 öğrenci ile eğitime devam etmektedir. Yüksekokulumuzun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Yüksekokulumuzdan 24.02.2025 tarihi itibarıyla 8025 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, 6 Doçent, 3 Dr. Öğretim Üyesi ve 20 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 31 öğretim elamanı bulunmaktadır. Yüksekokulumuz organizasyon yapısı aşağıda şematize edilmiştir.



2.2- 2. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. DEMET ÜNALAN (Müdür)

Birim Kalite Komisyon Üyeleri

Doç. Dr. ÜLFET ÇETİNKAYA (Müdür Yardımcısı)(Kalite Komisyonu Üyesi) (GENEL DEĞERLENDİRME)

Öğr. Gör. Dr. AYŞEGÜL AYDIN (Müdür Yardımcısı) (Kalite Komisyonu Başkanı) (A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Doç. Dr. DİLEK EFE ARSLAN (Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı) (Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Doç.Dr. Dilek KAAN (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Doç. Dr. Şengül UYSAL (Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Öğr. Gör. M. Sinan KURŞUNLU (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr. Gör. Leman KARBUKAN NAYİM (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Öğr. Gör. Ali BAŞGÜN (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Öğr. Gör. Dr. Fatih ALTAN (Kalite Komisyonu Üyesi) (A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Öğr. Gör. Serap UÇAR (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Öğr.Gör. Lale KARASU (Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Öğr.Gör. Emre ERDOĞAN (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr.Gör.Harun İN (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Fahriye ÖNER (Yüksekokul Sekreteri) (Kalite Komisyonu Üyesi) (A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Enes AYDEMİR (Öğrenci, Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Göksel YILDIRIM (Öğrenci, Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Adres: Köşk Mh. Turan Feyzioğlu Cd. No: 56, Melikgazi/KAYSERİ

E-Posta: halilbayraktar@erciyes.edu.tr

Telefon: +90 352 437 52 79 Faks: +90 352 437 59 36

Web Sayfası: <https://hbshmyo.erciyes.edu.tr/>

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 05 Aralık 1989 tarih ve 29119 sayılı kararı ile kurulmuştur. Eğitim-Öğretim çalışmalarına 1990-1991 Eğitim-Öğretim yılında Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterliği, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Anestezi ve Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programları ile başlamıştır. Yüksekokul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırsever iş adamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Daha sonra 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Radyoterapi ve İlk ve Acil Yardım, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında Odyometri, 2003-2004 Eğitim-Öğretim yılında Elektronörofizyoloji, 2006-2007 Eğitim-Öğretim yılında Ameliyathane Hizmetleri ve 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Ağız ve Diş Sağlığı programları açılmıştır. Mevcut durumda Yüksekokul eğitim-öğretimine, 1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; İlk ve Acil Yardım Programı, Anestezi Programı, Odyometri Programı, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Radyoterapi Programı, Elektronörofizyoloji Programı, Ameliyathane Hizmetleri Programı, 2- Dişçilik Hizmetleri; Ağız ve Diş Sağlığı Programı, olmak üzere iki bölümle toplam 10 programda 1943 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir. Yüksekokulumuzun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Yüksekokulumuzdan 24.02.2025 tarihi itibarıyla 8025 öğrenci mezun olmuştur. 2 Profesör, 5 Doçent, 4 Dr. Öğretim Üyesi ve 20 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 31 öğretim elemanı bulunmaktadır.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON

Ülkemizin temel değerlerine uygun, evrensel geçerliliği olan mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, ülkenin sağlık hedeflerine ulaşmasını sağlayacak çağdaş bireyler yetiştirmek.

VİZYON

Aktif, çalışkan, üretken, problem çözebilen, kendini geliştirebilen sağlık elemanı yetiştirerek, öğretme-öğrenme yaklaşım ve düzenlemelerini sağlamaktır. Yüksekokulumuzda dünya standartları ölçüsünde ancak ülke gerçekleri ile de örtüşen eğitim programlarının geliştirilmesi ve bunun için yeterli alt yapının sağlanması hedeflenmektedir.

DEĞERLER

Atatürk İlkeleri Hukukun üstünlüğü İnsan hakları Toplumsal değerler Etik kurallar Çağdaş ve yenilikçilik

HEDEFLER

Mesleğinin rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli kuramsal bilgiyi mesleki uygulamalarına yansıtabilecek, sağlık ve sosyal alanlarda tüm paydaşlarla ekip çalışması yapabilecek, birey, aile, grup ve toplumun sağlığını etkileyebilecek her türlü gelişim ve değişimlere duyarlı olabilecek, bunları verdiği hizmete yansıtabilecek, meslek eğitimi, yönetimi ve araştırmalarında rol alabilecek, tüm bunları yerine getirirken mesleki etik ilkeleri göz önünde bulundurabilecek, eğitimi boyunca edinmiş olduğu mesleki bilgilerini, ülkemiz kamu ve özel kuruluşlarının özellikle sağlık birimlerinde ve diğer alanlarda uygulama bazında gerçekleştirme becerisine sahip olacak, yaşam boyu öğrenmeyi benimseyecek, eleştirel düşünebilecek nitelikte profesyonel sağlık personeli yetiştirmek.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A1. Liderlik ve Kalite

A1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun örgütsel yapısı “Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği” çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ve Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri vasıtasıyla hizmet vermektedir [1_OD4], [2_OD4]. Birinin en üst amiri Yüksekokul Müdürü'dür. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda; "Yüksekokul Kurulu", "Yüksekokul Yönetim Kurulu" "Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Kurulu" ve "Dişçilik Hizmetleri Bölüm Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır[3_OD4][4_OD4][5_OD4]. İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Sekreteri tarafından yerine getirilmektedir. Kurul ve Komisyonlar ise usul ve esasları doğrultusunda kendi toplantı tarih ve gündemlerini belirlemektedir [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]. Yüksekokulda; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü ve Dişçilik Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü ; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere dokuz program yer almakta ve Dişçilik Hizmetleri Bölümü altında ise Ağız ve Diş Sağlığı Programı yer almaktadır [9_OD4] [10_OD4]. Programlar Bölüm Başkanlığına, Bölüm Başkanlığı Yüksekokul Müdürüne, Yüksekokul Müdürü ise Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlıdır. Yüksekokul Müdürü ve Müdür Yardımcıları Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü öğretim elemanlarından oluşmaktadır [11_OD4]. İdari personel Yüksekokul Sekreterliği'ne bağlı olup Yüksekokul Sekreterliği, Yüksekokul Müdürlüğü'ne bağlıdır. Yüksekokulun etkin bir şekilde çalışabilmesine yardımcı olabilmek için 1 Yüksekokul Sekreteri, 4 idari personel (Yazı İşleri-Yüksekokul Müdürlüğü Özel Kalem-Tahakkuk-Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisi) ve 3 hizmetliden oluşan idari personel bulunmaktadır [12_OD4]. Tüm öğretim elemanları kurum içi yazışmalarının tamamını bağlı oldukları bölüm başkanlığına EBYS kullanarak gerçekleştirmektedir. Yönetimde katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmekte ve uygulanmaktadır. Bu doğrultuda yöneticiler, eğiticiler ve idari personel için görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır [6_OD4] Bu görev, yetki ve sorumluluklar; Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı, Program Sorumlusu, Öğretim Üyesi ve Elemanları, Yüksekokul Sekreteri, Yazı İşleri Memuru, Tahakkuk Memuru, Satın Alma Memuru, Müdür Sekreteri (özel kalem), teknik hizmetler ve diğer hizmetler için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Programların ve bölümlerin Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile yönetsel ilişkisini gösteren organizasyon şeması bulunmaktadır [13_OD4].

A1.2. Liderlik

Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Program Sorumluları, kalite güvence süreçlerine güçlü bir bağlılık göstermektedir. Özellikle Yüksekokul Müdürü, kalite çalışmalarının örgüt kültürüne yerleşmesi ve birim genelinde benimsenmesi konusunda öncü bir rol üstlenmektedir. Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu üyesi olarak Üniversitemiz Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Çalışma Grubuyla yapmakta oldukları çalışmalar akademik ve idari personelin kalite kültürünü benimsenmesinde ve süreçlere aktif katılım sağlamasında etkili olmaktadır [14_OD4], [15_OD4]. Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde Kalite Güvence Sistemi Komisyonunun güncellenerek akademik-idari personelin ve öğrencilerin süreçlere katılımının artırılması sağlanmaktadır[16_OD4]. Ayrıca kalite kültürüne ilişkin süreçlerin izlenmesi, bu süreçlerin paydaş toplantıları aracılığıyla paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlar ile önlemler alınması sağlanmaktadır[17_OD4]. Bunun yanı sıra Yüksekokul Müdürlüğünün Üniversite Yönetim Kurulunda ve Yüksekokul öğretim elemanlarının üniversite bünyesinde yer alan çeşitli birim ve kurullarında (BAP Komisyon Üyeliği, Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü Birim Danışma Kurulu, Hukuk Fakültesi Fakülte Kurulu) idari görevler almaktadır [18_OD4][19_OD4][20_OD4]. Ek olarak Yüksekokul Müdürlüğü'nün Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) Akreditasyon Denetçiliği bulunmaktadır [21_OD4]. Yüksekokul Müdür Yardımcısı ve Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı Sivil Toplum Kuruluşlarının yönetiminde idari görevler olarak topluma katkı sağlayacak çalışmalarda bulunmaktadır[22_OD4][23_OD4].

A1.3. Birimsel Dönüşüm Kapasitesi

Yüksekokulumuzda misyon ve vizyonuna uygun olarak performans göstergeleri bulunmaktadır [24_OD4]. Performans göstergelerinin belirlenmesinde Yüksekokulumuz mevcut durum ve olanakları ile personel ve öğrenci sayıları dikkate alınarak belirlenmiştir. Yüksekokulumuzda yürütülen eğitim ve öğretim, danışmanlık vb. faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde günümüzde yaşanan değişimler, gelişmeler ve Birim Danışma Kurulu'nun önerileri doğrultusunda dönüştürülmektedir[25_OD4]. Yüksekokulumuzda, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından akredite olmak üzere Ameliyathane Hizmetleri, İlk ve Acil Yardım ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programlarında akreditasyon hazırlık çalışmaları başlatılmıştır[26_OD4]. Ayrıca Yüksekokulumuzda Çift Anadal/Yandal programlarının açılmasına yönelik çalışmaları yapılmış ve Çift Anadal/Yandal Programları aktif hale getirilmiştir[27_OD4][28_OD4]. Yüksekokulumuzda Elektronörofizyoloji Programı öğrencilerinin uygulama derslerinin etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla Elektronörofizyoloji Laboratuvarı kurulmuştur [29_OD4][30_OD4][31_OD4]. Akademik personelin ders görevlendirme süreci yenilenerek program sorumlularının önerileri doğrultusunda bölüm başkanlığının onayı ile Yüksekokul Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir[32_OD4][33_OD4]. Akredite olmaya hazırlanan programlar ve diğer programlarda ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin etkinliğini artırmak için sınav sorusu hazırlama ilkeleri belirlenmiş ve öğrencilerin talepleri doğrultusunda standart bir sınav kitapçığı formatı ölçme değerlendirme komisyonu tarafından belirlenmiştir [34_OD4][35_OD4][36_OD4]. Yüksekokul öğrencimizin araştırmacı olarak yer aldığı TÜBİTAK Projesi (Devlet Üniversitelerinde İdari Personel İş Takip Sistemi: Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Örneği) kapsamında idari personelin iş süreçleri birim içi rotasyonlarla değerlendirilmekte ve düzenlenmektedir[37_OD4]. Akademik ve idari personele yapılacak olan bilgilendirme ya da görevlendirmelere ilişkin yazışmalar yalnızca Elektronik Belge Yönetim Sistemi aracılığıyla değil aynı zamanda kurumsal e-postaları aracılığıyla da gerçekleştirilmektedir. Yüksekokulumuz güçlü akademik ve idari kadrosu ile yükseköğretimde gerçekleşen değişimlere ve dönüşümlere ayak uyduracak yetkinliklere sahiptir [38_OD4].

A1.4. İç Kalite Güvence Mekanizmaları

Yüksekokulumuzda kalite faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yüksekokul Müdür Yardımcısı başkanlığında Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu oluşturulmuş ve faaliyetlerini Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı Kalite Güvence Sistemi Politika ve Stratejileri doğrultusunda Yüksekokulumuz Kalite Güvence Süreci Yönetim Modeli'ne göre sürdürmektedir [39_OD4]. Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu tarafından yürütülen faaliyetler Yüksekokulumuz web sayfasında yayınlanmaktadır. Eğitim-öğretim ve idari süreçlere yönelik iş akış şemaları oluşturulmuş ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır [40_OD4][41_OD4]. Kalite Güvence Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek amacıyla Yüksekokulumuzda eğitimlerini sürdüren öğrencilere, görev yapan akademik ve idari personellere anket yapılmakta ve sonuçları kamuoyuyla paylaşılmaktadır[42_OD4][43_OD4]. Ayrıca Birim İzleme Takımının önerileri doğrultusunda Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu Güz ve Bahar dönemi sonunda öğrencilere her ders için tek tek ders değerlendirme anketleri yapmaktadır. Anket sorularında derslerin AKTS yüklerini belirlemek amacıyla öğrencilerin derslere hazırlanmak için ne kadar zaman ayırdığına yönelik sorularda yer almaktadır[44_OD4][45_OD4]. Anket sonuçları Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu ve Yüksekokul yönetimiyle değerlendirildikten sonra ders sorumlusu olan öğretim elemanlarıyla dönem sonu değerlendirme toplantılarında paylaşılmaktadır[46_OD4][47_OD4].

A1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Tüm paydaşların ve kamuoyunun şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla Yüksekokulumuz web sayfasında "Duyurular" ve "Haberler" bölümü yer almakta ve yapılan faaliyetler

sonucunda düzenli olarak güncellenmektedir[48_OD4][49_OD4]. Bu kapsamda, eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin duyurular, kurul ve komisyonlar tarafından yapılan toplantılar, paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar, sosyal sorumluluk faaliyetleri, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin başarıları vb. faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yüksekokulumuz akademik personelinin bilimsel faaliyetlerine ilişkin gelişmeler (yayın, proje vb.) Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden kamuoyu ile güncel ve şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Akademik personelinizin verilerine erişebilmek için web sitemiz üzerinden "Akademik Kadro" bölümüne ulaşarak her bir personelin AVESİS sistemine hızlı bir şekilde erişim mümkün hale getirilmiştir [50_OD4] . Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun örgütsel yapısı “Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği” çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ve Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri vasıtasıyla hizmet vermektedir.

1 - 1_OD4_ÜNİVERSİTELERDE AKADEMİK TEŞKİLAT YÖNETMELİĞİ

2 - 2_OD4_YÜKSEKÖĞRETİM ÜST KURULUŞLARI İLE YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARININ İDARİ TEŞKİLATIN HAKKINDA KANUN HÜKMÜNDE KARARNAME

3 - 3_OD4_Yüksekokul Yönetim Kurulu

4 - 4_OD4_Yüksekokul Kurulu

5 - 5_OD4_Bölüm Akademik Kurulu Kurulması

6 - 7_OD4_Kurul ve Komisyonlar

7 - 8_OD4_Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları

8 - 9_OD4_Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü

9 - 10_OD4_Dışçılık Hizmetleri Bölümü

10 - 11_OD4_Yüksekokul Yönetimi

11 - 12_OD4_İdari Personel

12 - 13_OD4_Organizasyon Şeması

13 - 6_OD4_Yetki, Görev ve Sorumluluklar

14 - 14_OD4_Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü

15 - 15_OD4_KASGEK_Sürekli İyileştirme Toplantılar

16 - 18_OD4_BAP_Komisyonu

17 - 19_OD4_birim-danisma-kurulu

18 - 20_OD4_Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kurulu

19 - 22_OD4_Yönetim Kurulu – Türkiye Hidatidoloji Derneği

20 - 23_OD4_Radyasyon Onkolojisi Hemşireliği Komisyonu – Onkoloji Hemşireliği Derneği

21 - 16_OD4_Kurul ve Komisyonlar

22 - 17_OD4_İç ve Dış Paydaş Toplantıları

23 - 21_OD4_tuske-demet-hoca_Sertifika

24 - 24_OD4_Performans Göstergeleri

25 - 26_OD4_Akreditasyon komisyonu toplantısı rapor ve tutanakları

26 - 27_OD4_Çift Anadal ve Yandal Komisyonu Oluşturulması

27 - 28_OD4_Çift Anadal ve Yandal Komisyonu Toplantıları

28 - 29_OD4_Laboratuvar Kurulması

29 - 30_OD4_iş sağlığı ve güvenliği açısından rapor

30 - 31_OD4_Yüksekokul Kurul Kararı

31 - 32_OD4_Ders görev iş akışı

32 - 33_OD4_Ders görevlendirmelerinin yapılması

33 - 34_OD4_Ölçme ve Değerlendirme

34 - 35_OD4_Sınav formatı

35 - 36_OD4_Sınav sorusu hazırlama ilkeleri

36 - 37_OD4_TÜBİTAK Öğrenci Projesi Başarısı

37 - 38_OD4_Akademik Kadro

- 38 - [17_OD4_İç ve Dış Paydaş Toplantıları](#)
- 39 - [39_OD4_ERÜ HALİL BAYRAKTAR KALİTE GÜVENCE YÖNETİM MODELİ](#)
- 40 - [44_OD4_2024-2025 Güz Yarıyılı Öğretim Süreci Değerlendirme Formu - Google Formlar \(1\)](#)
- 41 - [45_OD4_2023-2024 Bahar Yarıyılı Öğretim Süreci Değerlendirme Formu - Google Formlar](#)
- 42 - [46_OD4_Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısı Katılımcı Tutanağı](#)
- 43 - [47_OD4_Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısı Raporu](#)

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Meslek Yüksekokulumuz Kalite ve Strateji Geliştirme Sistemi kapsamında Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu tüm bölüm ve programlardan en az bir öğretim elemanı ve bir idari personelden oluşmaktadır. [\[1_OD4\]](#) Tüm öğretim elemanlarının süreçlere hakimiyetini artırmak ve dahil etmek amacıyla komisyon üyeleri yenilenmekte ve komisyona yeni üyeler dahil edilmektedir. Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Üniversitemiz Senatosunun 04.04.2024 tarihli ve 09 sayılı toplantısında kabul edilen ve Erciyes Üniversitesi web sayfasında yayınlanan Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir.[\[2_OD4\]](#) Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu faaliyetleri Meslek Yüksekokulumuz Müdür Yardımcısı başkanlığında gerçekleştirilmektedir. 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu'nun oluşturulması için 11.01.2025 tarihinde Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Toplantısında Kalite ve Strateji Geliştirme Sistemi alt çalışma grupları güncellenmiştir. [\[3_OD4\]](#). Birim faaliyet raporları ve birim içi değerlendirme verileri Kalite ve Strateji Geliştirme Sistemi Komisyonu alt çalışma gruplarınca değerlendirilmektedir. [\[4_OD4\]](#)Meslek Yüksekokulumuz misyon ve vizyonu Meslek Yüksekokulu web sitesi üzerinden yayınlanmıştır. [\[5_OD4\]](#). Birim kalite politikası, Erciyes Üniversitesinin kalite politikasıyla uyumlu olarak Meslek Yüksekokul web sitesi üzerinden erişime açık olarak sunulmuştur. [\[6_OD4\]](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Meslek Yüksekokulumuz, Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planına uygun olarak, misyon ve vizyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir [\[7_OD4\]](#) . Birim faaliyet raporları her yıl düzenli olarak okulumuz web sitesinde yayınlanmaktadır. [\[8_OD4\]](#) . Düzenli olarak paydaş toplantıları yapılmakta ve yapılan toplantılara dair sonuçları değerlendirilerek müfredat değişimleri gerçekleştirilmektedir. [\[9_OD4\]](#).Yapılan değişikliklere ders bilgi paketinden erişilebilmektedir. [\[10_OD4\]](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

Meslek Yüksekokulumuz misyon ve vizyonuna uygun olarak performans göstergeleri bulunmaktadır. Performans göstergeleri mevcut durum ve olanaklar doğrultusunda ve personel-öğrenci sayıları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Yapılan faaliyetlere ilişkin etkinlik ve verimliliğin takip edilmesi Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu başta olmak üzere birçok kurul ve komisyon önemli rol oynamaktadır. Faaliyetlerin dinamik ve etkin bir şekilde yürütülmesi için mevcut koşullar dikkate alınarak kurul ve komisyonlar 2024 yılı itibarıyla güncellenmiştir [\[11_OD4\]](#). Meslek Yüksekokulu performans sonuçları her yıl düzenli olarak web sitesi üzerinden yayınlanan Faaliyet Raporlarında yer almaktadır [\[12_OD4\]](#). Ayrıca akademik personelin performansının değerlendirilmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) üzerinden öğrenci katılımlarıyla anketler yapılmakta ve Yüksekokul Yönetimi tarafından incelenebilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz kadrosundaki öğretim elemanlarının performansının değerlendirilmesinde Yüksekokul yönetimi, kurul ve komisyonların görüşü alınarak oluşturulan "Öğretim Elemanı Çalışma Performansı" başlıklı formu aracılığıyla ölçülmekte ve bu kapsamda da öğretim elemanlarının performansı değerlendirilmektedir [\[13_OD4\]](#)

Yüksekokulumuz misyon ve vizyonu doğrultusunda bilgi yönetimi, insan kaynağı ve finans alanlarının yönetimi amacıyla tanımlanmış sistemlere sahiptir.

- 1 - [1_OD4_Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu](#)
- 2 - [3_OD4_Kalite ve Strateji geliştirme Komisyon Toplantısı](#)
- 3 - [4_OD_2024 Faaliyet Raporu](#)
- 4 - [6_OD4_KALİTE GÜVENCE POLİTİKALARI](#)
- 5 - [2_OD4_Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Yönerge](#)
- 6 - [5_OD4_Misyon ve Vizyon](#)
- 7 - [7_OD4_2022-2026-stratejik-plan](#)
- 8 - [8_OD4_Birim Faaliyet Raporları](#)
- 9 - [9_OD4_Paydaş Raporları](#)
- 10 - [10_OD4_Ders Bilgi Paketi](#)
- 11 - [11_OD4_Kurul ve Komisyonlar](#)
- 12 - [12_OD4_Faaliyet Raporları](#)
- 13 - [13_OD4_Öğretim Elemanı Çalışma Performansı](#)

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Yüksekokulumuz misyon ve vizyonu doğrultusunda bilgi yönetimi, insan kaynağı ve finans alanlarının yönetimi amacıyla tanımlanmış sistemlere sahiptir.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Yüksekokulumuzda tüm iş yapma süreçlerinde gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda oluşan veriler toplanarak analiz edilmekte, raporlanmakta ve Yüksekokulun etkili ve verimli bir şekilde

yönetimi için kullanılmaktadır[1_OD3] [2_OD3]. Akademik ve idari birimler tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemleri birbirleriyle entegrasyon içinde Kalite Güvence Sistemini desteklemektedir. Yüksekokulda kağıda dayalı yazışma ve dosyalama sisteminin getirdiği dezavantajları ortadan kaldıran, tüm akademik ve idari personelin kurum içi yazışmaları takip edebilmesini ve düzenleyebilmesini sağlayan Elektronik Belge Yönetim Sistemini (EBYS) aktif bir şekilde kullanılmaktadır[3_OD3]. Bunun yanı sıra Erciyes Üniversitesi tarafından geliştirilmiş olan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) kullanılmaktadır. Bu sistemde öğrenci profiline ilişkin veriler, öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen anketlere ilişkin sonuçlar, müfredat derslerine ilişkin bilgiler yer almaktadır [4_OD3].

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimine ilişkin süreç insan kaynaklarının planlamasıyla başlamaktadır. Bu aşamada iş gerekleri, görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmekte ve insan kaynağı ihtiyacına ilişkin planlama yapılmaktadır [6_OD4]. Akademik personel ihtiyaçları bölüm başkanlıkları tarafından her yılsonu itibari Yüksekokul Müdürlüğüne iletilmektedir. İdari personel ihtiyaçları Yüksekokul Müdürlüğü tarafından Rektörlüğe yazılı olarak iletilmektedir. Atanan personellere öncelikle kurumun genel yapısı ve üniversitenin kullanmakta olduğu bilişim programları hakkında oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Daha sonra personellerin yetkinlikleri doğrultusunda birim içi görevlendirilmeleri gerçekleştirilmektedir[5_OD3]. Kurumda görevli akademik ve idari personele yönelik Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan hizmet içi eğitimlere katılmaları koordine edilmektedir [7_OD3]. Yüksekokulumuzda 2024 yılı sonu itibariyle toplam 31 akademik personel, 8 idari personel görev yapmaktadır. 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde toplam 2107 öğrenci bulunmaktadır.

A.3.3. Finans Yönetimi

Yüksekokulumuzda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlanmış yetki, görev ve sorumluluklar mevcuttur[6_OD4]. Yüksekokulumuzun gelir kaynağı Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü bütçesinden oluşmaktadır. 2024 yılında Yüksekokulumuz ihtiyaçları Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmekte ve alınan bütçe doğrultusunda harcamalar yapılmaktadır. Yüksekokulumuz 2024 yılında Rektörlük bütçesinden ₺28.616.853,00 alınmış ve yıl içinde ₺28.616.853,58 harcanmıştır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak oluşturulan Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yönetilmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Yüksekokulumuzda yapılan faaliyetlere ilişkin süreçler ve alt süreçler tanımlanmış ve birim akademik-idari personel ve öğrenciler tarafından içselleştirilmiştir. Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin iş akışları Yüksekokulumuz web sitesi üzerinden yayınlanmıştır[8_OD4].Yüksekokulda iş akışları Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Program Sorumluları tarafından takip edilmektedir. Yüksekokulumuzda eylemsel süreçler ve idari süreçler 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir[9_OD4]. Ayrıca Yüksekokul bünyesinde iç kontrolün gerçekleştirilebilmesi ve süreçlerin yönetilebilmesi amacıyla kurul ve komisyonlar oluşturulmuş ve Yüksekokulumuz web sitesinde yayınlanmıştır [6_OD4] Kurul ve komisyonlara seçilen öğretim elemanları ve idari personeller yetkinliklerine göre seçilmekte ve süreçlere dahil olmaktadır.

- 1 - 2_OD3_faaliyet-raporu
- 2 - 7_OD4_Kurul ve Komisyonlar
- 3 - 7_OD3_Hizmet İçi Eğitim 2024
- 4 - 6_OD4_Yetki Görev ve Sorumluluklar

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Yüksekokulumuzda mevcut programlar düzeyinde her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaş toplantıları düzenlenmektedir [1_OD4]. İç ve dış paydaşlara yönelik olarak oluşturulan anketler paydaş toplantıları öncesinde katılımcılara gönderilmekte ve anket değerlendirmeleri paydaş toplantısı raporlarında yer almaktadır [2_OD3] [3_OD3][4_OD3]. Paydaş toplantısı davetiyeleri katılımcılara e-posta yoluyla gönderilmektedir. Paydaş toplantıları sonucunda oluşturulan raporlar ise Yüksekokulumuz web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yüksekokulumuzda Rektör-Akdemisyen, Rektör-Öğrenci, Müdür-Öğrenci ve Müdür-İdari personel buluşmaları gerçekleşmiştir[5_OD3][6_OD3][7_OD3][8_OD3]. Dış paydaşlarımız arasında Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Erciyes Üniversitesi Ağz, Dış ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Kayseri Şehir Hastanesi, Kayseri Devlet Hastanesi ve Kayseri’de yer alan özel sağlık kuruluşları yer almakta ve paydaş toplantılarına katılmaktadır [9_OD3].

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Yüksekokulumuzda öğrenciler görüş ve önerilerini web sayfası "iletişim" bölümünden, kurumsal e-posta, resmi yazı, danışman öğretim elemanları (Her öğrenci danışmanını OBİSİS üzerinden sisteme giriş yaptığında görebilmektedir), öğrenci temsilcileri, sözlü görüşmeler, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla iletebilmektedir [10_OD3][11_OD3][12_OD3]. Öğrenciler ve program danışmanlarının katılımıyla gerçekleşen oryantasyon ve dönem değerlendirme toplantılarının değerlendirilmesine yönelik düzenli anketler yapılmaktadır[13_OD3]. İletilen görüş, öneri ve şikayetler değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [14_OD4][15_OD4][16_OD4] . Yüksekokulumuzda yürütülen derslere ve dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesine ilişkin 2023-2024 Bahar ve 2024-2025 Güz Yarıyılı itibariyle web sitemiz üzerinden ve GoogleForms aracılığıyla anketler yapılmıştır[17_OD4].

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Yüksekokulumuzda mezun ilişkileri yönetimi Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Yüksekokulumuzdan 24.02.2025 tarihi itibariyle 8025 öğrenci mezun olmuştur [18_OD3]. Mezunlar ile iletişimin artırılması ve ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla 2022 yılında Mezun İletişim Komisyonu oluşturulmuş 2023 ve 2024 yıllarında Mezun İletişim Komisyonu güncellenerek çalışmalarını sürdürmektedir. [19_OD2].

- 1 - 17_OD4_ İç ve Dış Paydaş Toplantıları
- 2 - 13_OD3_Oryantasyon Anketi Sonuçları
- 3 - 14_OD4_Müdür öğrenci Buluşması Raporu
- 4 - 15_OD4_Öğrenci geri bildirimine yönelik yapılan iyileştirmeler
- 5 - 16_OD4_Rektör öğrenci Buluşması Raporu

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma süreçleri Erciyes Üniversitesi bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı olarak Yüksekokulumuzda Erasmus ve Mevlana programları için temsilciler yer almaktadır [1_OD3]. Ayrıca Yüksekokulumuz web sitesinin İngilizce sürümü aktif bir şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir [2_OD3] Yüksekokulumuzda web sitesinin tasarımı, haberler ve duyurulara ilişkin süreçlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Web Sayfası Yapılandırma Komisyonu oluşturulmuştur [1_OD3]. 2024 yılı itibarıyla toplam 112 (81 kadın-31 erkek) yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Yüksekokulumuz uluslararası çalışmalar için Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılan kaynaklar ile garanti altına alınmıştır. Bu kapsamda Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel faaliyetleri desteklenmektedir. Yüksekokulumuz web sitesinde yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelere ilişkin senato kararı yer almaktadır[3_OD3] . Bunun yanı sıra Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından bilimsel teşvik, akademik teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kaynaklarından faydalanılmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla 2024 yılı içinde Yüksekokul öğretim elemanlarının Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda, WoS verileri yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makale ve derleme türündeki yayın sayısı 23'tür. Bu yayımlara yapılan atıf sayısı ise 250'dir. Ayrıca kurumdışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklen 8(sekiz) proje bulunmaktadır. ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarının performansı her yıl belirlenen dönem aralıklarında performans değerlendirme formu aracılığıyla ölçülmektedir [4_OD3]. Alınan puanlar sonucunda öğretim elemanının toplam akademik puanı hesaplanmakta ve her öğretim elemanı için arşivlenmektedir. Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (AVESİS) üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyuyla paylaşılmaktadır [5_OD3].

1 - 1_OD3_Komisyon Üyelerinin Güncellenmesi Kalite.pdf

2 - 2_OD3_Prospective Student

3 - 4_OD3_Performans Değerlendirme

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri olmak üzere iki bölümdür. İki bölümde bulunan 10 programda eğitim öğretim devam etmektedir. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; • Anestezi, • Ameliyathane Hizmetleri, • Elektronörofizyoloji, • İlk ve Acil Yardım, • Odyometri, • Radyoterapi, • Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, • Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve • Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan 9 programdır. Dişçilik Hizmetleri Bölümü; • Ağz ve Diş Sağlığı olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan bir program vardır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümünün amacı; sağlık kurumları bünyesinde hastalığın tanı ve tedavisinde uygulanması gereken tıbbi analizleri uygun koşullarda yaparak güvenilir sonuçlara ulaşılmasını sağlayan insan gücünü oluşturmaktır. Ameliyathane Hizmetleri Programı Misyonu: Ameliyathane ortamında cerrahi işlemler sırasında gerekli olan teknik destek, sterilizasyon ve hasta güvenliği süreçlerini en üst düzeyde sağlayabilecek donanımlı sağlık profesyonelleri yetiştiren lider bir eğitim programı olmaktır. Ameliyathane Hizmetleri Program Vizyonu: Uluslararası standartlara uygun, yenilikçi, etik değerlere bağlı ve hasta güvenliğini ön planda tutan sağlık teknikeri yetiştirecek ameliyathane hizmetlerinde kaliteyi artırmaktır. Ameliyathane Hizmetleri Program Özgörevleri: Uluslararası standartlara uygun,etik değerlere bağlı, hasta güvenliğini ön planda tutan, bilimsel ve teknolojik yenilikleri takip eden, ameliyathane ortamında cerrahi işlemler sırasında gerekli teknik destek, sterilizasyon ve hasta güvenliği süreçlerini en üst düzeyde sağlayabilecek, ekip çalışmasına yatkın, mesleki etik kurallara ve mevzuata uygun hareket eden, sürekli gelişim bilinciyle donatılmış sağlık profesyonelleri yetiştirerek ameliyathane hizmetlerinde kaliteyi artırmaktır. Anestezi programında, anestezi uzmanlarına yardımcı teknik eleman yetiştirilir. Bu alanda çalışan Sağlık Teknikeri, anestezi uzmanı ve/veya ameliyathane sorumlusu uzmanın gözetimini altında, ameliyatı yapan uzmanın direktiflerine göre ameliyatın ve narkozun salimen ve rahat bir şekilde sonuçlanması için gerekenleri yapan teknik ara elemandır. Elektronörofizyoloji programının temel amacı, santral sinir sistemi bozukluklarıyla seyreden hastalıkların bozukluklarını tespit etmekte yararlanılan nörofizyolojik yöntemlerin kullanılmasında meslek yüksekokulu düzeyinde eğitim görmüş teknik elemanların yetiştirilmesidir. İlk ve Acil Yardım Programı Misyonu: Acil sağlık hizmetlerini geliştirecek güncel teknolojiye, bilgi ve beceriye adapte olan, etik ilkelere değer veren, hasta haklarına saygı gösteren, birey ve toplum sağlığını ön planda tutan ve mesleğinin gerekliliklerini yerine getirebilen nitelikli acil sağlık teknikerleri yetiştirmektedir. İlk ve Acil Yardım Programı Vizyonu: Acil sağlık hizmetleri alanında hizmet veren kurum ve kuruluşlar tarafından tercih edilen yenilikçi, nitelikli, donanımlı, evrensel değerlere saygılı sağlık teknikeri yetiştirmek ve bilimsel araştırmalarla sağlık hizmetlerinin kalitesini arttıran ulusal düzeyde öncü bir program olmaktır. İlk ve Acil Yardım Programı Özgörevleri: Kazalar, travmalar ve ani hastalıklar gibi olağan ve doğal afetler gibi olağan dışı durumlarda profesyonel müdahale yaparak hasta ve yaralıların hayatını kurtarmak, sağlık durumlarını uygun ekipman ve cihazları kullanarak stabilize etmek ve güvenli bir şekilde sağlık kuruluşlarına ulaştırılmasını sağlamaktır. Odyometri programında, işitme ve işitme bozukluklarının tespitini yapabilecek Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Bu alanda çalışan Sağlık Teknikeri: Sağlık kuruluşlarında kulak burun boğaz hekimleriyle birlikte çalışan, işitme ve konuşma testlerinin yapılmasına yardımcı olan sağlık personelidir. Radyoterapi programında; kanser tedavisinde önemli bir tedavi yolu olan radyoterapi alanında, uzman hekimlerin denetiminde çalışabilecek etkili ve nitelikli Sağlık Teknikeri yetiştirilmektedir. Sağlık Teknikeri: Radyoterapi uzmanının direktifi ve sağlık fizikçisi ve/veya uzmanının ölçü ve hesaplarına göre, iyonizan ışınlı tedaviyi uygulamakla yükümlü sağlık personelidir. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programında, Tıp ve Sağlık teknolojisinin çeşitli dallarında yapılan bilimsel araştırmalarda elde edilen sonuçların derlenmesi, düzene konması ve araştırmacıların hizmetine sunulması konularında ihtiyaç duyulan Tıbbi Sekreterler yetiştirilmektedir. Bu alanda çalışan Tıbbi Sekreterler sağlıkla ilgili istatistiksel verileri derleyen, bilimsel metotlarla analiz ederek ilgili bilimlere rapor edebilen, tıbbi ünitelerdeki haberleşme ve yazışma hizmetlerini yürüten, bilgileri toplayıp belgeye dönüştürebilen, hastaneler, sigorta şirketleri, özel muayenehaneler ve tıbbi araştırma merkezlerinde çalışan kişilerdir. Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programında, Röntgen, Bilgisayarlı Tomografi, Manyetik Rezonans, Mamografi çeşitli ünitelerinde hizmet veren Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Sağlık Teknikeri: Hekimin verdiği talimatlara göre hastayı tetkike hazırlayan, iyonizan veya non-iyonizan ışınlarla vücudun tamamını veya bir bölümünü görüntüleyen, hastanın film ve görüntülerini kullanıma hazır hale getiren sağlık personelidir. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Misyonu: Alınmış olduğu eğitim öğretim ile tıbbi laboratuvar teknikleri alanında uygulama becerilerine sahip, yaparak yaşayarak öğrenen, aldığı teknik bilgiyi özümsemiş, kurallara ve hasta haklarına saygılı bireyler yetiştirmektedir. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Vizyonu: Teknolojik gelişmeleri takip ederek yenilikçi bilgi ve beceri ile kendisini yetiştirebilen, tıbbi laboratuvar hizmetlerinde tercih edilen kişiler arasında yer alan, iş birliği içerisinde çalışabilen geleceğe yön veren sağlık profesyonelleri yetiştirmektedir. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Özgörevleri: Sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve etik değerlere sahip, tıbbi laboratuvar uygulamalarında etkin, çevre ve iş güvenliği bilincine duyarlı, teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilen, laboratuvar hijyeni ve atık yönetimi konusunda hassas, analiz süreçlerini titizlikle yürüten, ekip çalışmasına yatkın, liderlik ve iletişim becerileri gelişmiş, mesleki bilgi ve yetkinliklerini yaşam boyu öğrenme anlayışıyla sürekli güncelleyen sağlık profesyonelleri yetiştirmektedir. Dişçilik hizmetleri Bölümünün amacı: her geçen gün artan diş sağlığı alanında ihtiyaç duyulan ön lisans düzeyinde eğitim görmüş, bilgili, tecrübeli, diş hekimine yardımcı olacak Sağlık Teknikeri yetiştirmektedir. . Ağz ve diş sağlığı programında sağlık teknikeri diş hekiminden düzenlenen eğitim boşluğu ve çene rahatsızlıklarının tedavisi esnasında diş hekimine yardımcı olan, ağz diş sağlığı bilincinin geliştirilmesi için gerekli temel bilgilerin hastaya aktarılmasının yanı sıra diş hekimini gözetiminde koruyucu diş hekimliği uygulamaları yapmaya yetkili teknik personeldir [1_OD4][2_OD4]. Bu programdaki derslerin dağılımını belirlemek için düzenli olarak toplantılar yapılarak son şekli verilip ilgili öğretim elemanlarına gönderilmektedir [3_OD4]. Bu programların eğitim amaçları ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu iç-dış paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir. Bu çerçevede, 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde, iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmıştır. Toplantılarda konuya ilişkin görüş ve önerilerin özetlendiği raporlanmıştır. [4_OD4][5_OD4]. Eğitim süreçlerimiz “Kredili Eğitim Sistemi” başlığı altında tanımlanmış bir sistemle yürütülmektedir. Bu sistem yarıyıl esasına göre planlanmaktadır ve iki akademik yıl, dört yarıyıl oluşmaktadır. Programlarımızda ilk iki yarıyıl “mesleki temel bilgilerin kazandırılması, son iki yarıyıl ise kazanılan teorik bilgilerin beceriye dönüştürülmesi amacıyla teorik ve uygulamalı dersleri birlikte yürütülecek şekilde planlanmıştır. Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği kapsamında yaz uygulamaları eğitiminde öğrencilerimiz uzmanlık alanlarına ilişkin kliniklerde toplam 20 iş günü uygulama yaparak, kurumun örgütsel iklimini, çalışma disiplini, alana özgü teknik bilgi ve becerilerini öğrenerek pekiştirmekte, böylece profesyonel çalışma yaşamına hazırlanmaktadır [6_OD4]. Gençlerimizin fırsat eşitliği çerçevesinde ve liyakat esaslarına uygun olarak kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarınca sunulan staj olanaklarından faydalanmasını sağlamak adına Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından Ulusal Staj Programı (USP) başlatılmıştır. Bu kapsamda Yaz uygulamaları Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) Yetenek Kazanımı ve Organizasyon Dairesi'nin “Ulusal Staj Programı” üzerinden öğrenciler başvuru yaparak yaz uygulamaları gerçekleştirebilmektedir. Bu süreçle ilgili gerekli bilgilendirme ve duyurular web sayfamızda ilan edilmektedir [7_OD4]. Bir öğrencinin eğitimini başarıyla tamamlayıp mezun olabilmesi için en az 31 kredisi seçmeli ders ve 89 kredisi ise alan (meslek) dersi olmak koşuluyla toplam 120 AKTS' lik eğitim kredi yükünü karşılaması zorunludur. 5i dersleri çevrimiçi olarak yürütülmektedir [8_OD4][9_OD4].

1 - 1_OD4_Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Programları hakkında

2 - 2_OD4_Dişçilik Hizmetleri Hakkında

3 - 3_OD4_Ders Yüklü Dağılımları

4 - 4_OD4_İç Paydaş Toplantıları

5 - 5_OD4_Dış Paydaş Toplantıları

6 - 6_OD4_Eğitim Öğretim Yönetmeliği

7 - 7_OD4_Ulusal Staj Programı

8 - 8_OD4_Eğitim Öğretim Planları

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim planının yürütülmesinde dersin/konunun özelliğine göre anlatım, öğrenci sunumları, kavram haritası, role-play, demonstrasyon, beyin fırtınası, soru-yanıt, grup tartışmaları, vaka tartışması, gözlem, laboratuvar uygulaması, klinik uygulaması vb. eğitim yöntemleri kullanılmaktadır. Her ders için hangi eğitim tekniğinin kullanılacağına ders bilgi paketinde yer verilmiştir. Dersler teorik ve uygulamalı olarak yapılmaktadır. Uygulamalı derslerin verimliliğini arttırmak için okulumuz bünyesinde mikrobiyoloji, ilk ve acil yardım ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Ayrıca Elektronörofizyoloji programı için laboratuvar çalışmaları başlatılmıştır [1_OD3]. Program derslerinin öğretim yöntem ve teknikleri olarak; öğrenci merkezli, eğitim türünün doğasına uygun; süreç ve performans odaklı disiplinler arası, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. 2023-2024 eğitim öğretim yılında teorik derslerde sadece 5i dersler online olarak yürütülmüş ve diğer tüm teorik, laboratuvar ve mesleki dersler yüz yüze yapılmıştır [2_OD3]. Bu süreçte klinik uygulamalarında aynı anda aynı ortamda fazla öğrenci bulundurmamak için gruplar halinde hastaneye rotasyon uygulanmıştır. 2023-2024 öğretim yılı için derslerin nasıl işleneceği hakkında düzenli olarak Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokul web sayfasından duyurular yayınlanmıştır [3_OD3]. Programda yer alan derslerin sınav şekli belirlenmesinde öğretim elemanlarına sınav yöntemi tespit formu mail yolu ile gönderilmekte buna göre sınav şekli önceden belirlenerek öğrencilere öğretim elemanları tarafından duyurulmaktadır [4_OD3]. Uygulama notları her dersin uygulama değerlendirme formu başlıklarında verilmekte olup, öğrencilerden derslerle ilgili ödev, sunum, rapor, makale incelemesi, vaka tartışması ve kavram haritaları yapmaları istenmektedir. Bireysel veya grup çalışması halinde gerçekleştirilen bu çalışmaların amacı, rapor hazırlama, ekip çalışması yapma, eleştirel düşünme, problem çözme becerileri ve karar verme süreçlerinin gelişmesini sağlamaktır.

ERÜ Halil Bayraktar SHMYO'nda başarı ölçüm ve değerlendirme yöntemleri şeffaf, adil ve tutarlı niteliktedir. Program bünyesinde Ölçme-Değerlendirme Komisyonu görev yapmaktadır [5_OD3]. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'nun amacı; ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini ve güncel farklı değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamaktır. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Öğrencilerin; dersleri, uygulamaları ve öğretim elemanlarını öğrenci memnuniyet anketi ile değerlendirmelerini sağlamaktadır [6_OD3]. Komisyon ayrıca ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin iç ve dış paydaşların görüşlerini almakta ve bu görüşlere dayanarak hazırlanmış raporlar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokul web sayfasında paylaşılmaktadır. Her sınav için sınava girecek öğrenci sayısı dikkate alınarak gözetmen sayısı belirlenir. Programda eğitim-öğretim 2023-2024 yılı güz döneminde öğrencilerin tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları adil yöntemlerle ölçülmüştür. Akreditasyon programına başvuru sürecinde olan Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Ameliyat Hizmetleri ve İlk ve Acil Yardım programlarındaki zorunlu derslerin sınavları bloom taksonomisi kullanılarak hazırlanmakta ve bu doğrultuda değerlendirilmektedir [7_OD3][8_OD3]. Ayrıca tüm programlarda sınav soru hazırlama ilkeleri ve sorular sınav hazırlama formatına göre düzenlenmiştir [9_OD3] [10_OD3]. Eğitim sürecinde, uygulama değerlendirme formları, klinik/saha uygulaması sınavları, ödevler, vaka tartışmaları, makale tartışması ile değerlendirilmektedir. Her programın uygulama değerlendirme formları web sayfasında ilan edilmektedir [11_OD3]. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yapılan sınavlar öncesinde Sınav kuralları bölümünde ders veren tüm öğretim üye /elemanlarına ve öğrencilere her sınav dönemi öncesinde yeniden duyurulmaktadır [12_OD3].

Meslek Yüksekokulumuz da; lise diplomasına sahip, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu'nun (YÖK) kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz da Önlisans Öğrencilerinin Üniversiteye Giriş Sınavı Derecelerine İlişkin Bilgi Programı öğrenci kabulleri, YÖK ve ÖSYM Başkanlığı ile ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen ilkeler ve ilan edilen tarihler arasında, istenen belgelerle yüksekokul tarafından yapılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz da programlarına yatay geçiş ile kayıt olan öğrencilerin, intibak işlemlerinin yürütülmesinde yüksekokul sayfasında ilan edilen Meslek Yüksekokulumuz da İntibak İşlemleri basamakları dikkate alınmaktadır [13_OD3]. Meslek Yüksekokulumuz da Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri İntibak Komisyonu, beyan edilen ders içeriğindeki derslerin durumunu inceleyerek, öğrencinin intibakının yapılacağı yıl/yarıyla ve muaf olacağı derslere karar verir. Meslek Yüksekokulumuz da öğrenciler önlisans eğitimleri sürecinde, başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus, Mevlana) öğrenci değişim programlarından yararlanabilirler. Erasmus öğrenim hareketliliği faaliyeti, Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi ve Yükseköğretim kurumunun var olan kurumlar arası anlaşmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [14_OD3]. Öğrencilerin diploma/derecelerinin gerektirdiği çalışmaları yurtdışında yapmak üzere, bir tam akademik yıl için 60 AKTS; iki dönemlik akademik yılda bir dönem için 30 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmek üzere gönderilmesi beklenir. Takip edilen programda başarılı olunan kredilere tam akademik tanınma sağlanır; başarısız olunan krediler ev sahibi kurumda tekrar edilir.

Meslek Yüksekokulumuz da mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin durumları ve transkriptleri merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından Müdürlüğe üst yazı ile gönderilmektedir. Bölüm Başkanlıkları aracılığı ile mezun durumdaki öğrencilerin belgeleri Mezuniyet Değerlendirme Komisyonları'na iletilerek, mezuniyetlerinin uygunluğunun incelenmesi istenmektedir [15_OD3]. İnceleme sonucunda alınan kararın dilekçesi yazılmakta ve Komisyon üyeleri tarafından öğrencinin mezun olup olamayacağına kararı ile Yüksekokul Müdürlüğüne bildirilmektedir. Müdürlük tarafından mezuniyetleri onaylanan öğrencilerin bilgileri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na gönderilerek, öğrencilerin ilişik kesme işlemleri Bölüm Başkanlığı'na bildirilmektedir. Bölüm başkanlığı tarafından ilişik kesilen öğrenciler e-devlet sistemi üzerinden elektronik imza ile geçici mezuniyet belgesi alabilmektedir. Bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek "Sağlık Teknikeri" ünvanı alabilmesi için genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve 120 krediyi (Avrupa Kredi Transfer Sistemini - AKTS) tamamlaması gerekmektedir [16_OD3]. Öğrencilerin Halil Bayraktar SHMYO programlarından mezun olabilmesi için öğretim planındaki belirtilen zorunlu ve seçmeli dersleri alarak başarıyla tamamlaması zorunludur.

- 1 - 1_OD3_Elektronörofizyoloji Laboratuvarı
- 2 - 2_OD3_Eruzem Ders İçerikleri
- 3 - 3_OD3_Ders Programı
- 4 - 4_OD3_Sınav Yöntemi Tespit Formu
- 5 - 5_OD3_Ölçme Değerlendirme Komisyonu
- 6 - 6_OD3_Öğretim Süreci Değerlendirme
- 7 - 7_OD3_Soru Ölçme ve Değerlendirme Formu
- 8 - 8_OD3_Sınav Formu Öğrenci Analizi
- 9 - 9_OD3_Örnek Soru Formu
- 10 - 10_OD3_Sınav Soru Hazırlama İlkeleri
- 11 - 11_OD3_Uygulama Değerlendirme Formu
- 12 - 12_OD3_Sınav Kuralları
- 13 - 13_OD3_İntibak İşlemleri

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Meslek Yüksekokulumuz da, öğrenci ve öğretim elemanlarının gereksinimleri doğrultusunda planlanmış, eğitime uygun ve gerekli olan fiziksel mekânlara sahip olmakla birlikte geliştirilmesi gereken ihtiyaçları da vardır. Sağlık Hizmetleri MYO’nda 17 derslik ve 2 amfi bulunmaktadır. Tüm sınıflarda bilgisayar, projeksiyon, tahta, öğretim elemanı masa ve sandalyesi ile öğrenciler için sıra ve masalar vardır. Sağlık Hizmetleri MYO ait iki teknik laboratuvar ve 1 adet bilgisayara laboratuvarı bulunmaktadır [[1_OD3](#)]. Laboratuvarlarda öğrencilerin becerilerini geliştirebilecekleri malzemeler vardır. Üniversitede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının basılı ve elektronik kaynaklara ulaşmasını sağlayan güçlü bir kütüphane altyapısı bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi Merkez Kütüphanemiz 10.400 m² kapalı alana sahip ve 5 kattan oluşmaktadır. Kütüphane binasında engellilerle ilgili gerekli düzenlemeler yapılmış olup, bünyesinde 663 kişilik oturma kapasitesi, 50 adet tek kişilik Özel Çalışma Odası, Grup Çalışma Salonu, 128 kişilik Konferans Salonu, bilgisayar salonu bulunmaktadır. Binada kablosuz internet ağı, engelsiz kütüphane kapsamında görme engelliler için braille alfabeli monitör, shelf-check cihazları ve katalog tarama kioskları mevcuttur ([2_OD3](#)).

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü’nde; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronorofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarında öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Müdürlük tarafından öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilir. Akademik danışmanlar; sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemlerinin yanında diğer sorunlarının çözümüne de yardımcı olmak üzere her sınıf için ders programında "Danışmanlık" için belirlenen saat aralıklarında zaman ayırmaktadırlar [[3_OD3](#)]. Programların öğretim üyeleri ve elemanlarının yürüttüğü danışmanlık hizmetleri içinde öğrencilerin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak, mesleki gelişmelerini ve yaşam boyu öğrenmelerini desteklemek yer almaktadır. Eğitim-öğretim yılının başında program danışmanları tarafından birinci sınıflara danışmanlık doğrultusunda oryantasyon eğitimi uygulanmaktadır [[4_OD3](#)]. Ayrıca öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimini sağlamak amacıyla seminer, konferans ve eğitimler düzenlenmektedir [[5_OD3](#)]. Öğrencilerin almaları gereken derslere ilişkin onaylar, her öğretim elemanı tarafından danışman programı kullanarak yapılmaktadır. OBİSİS üzerinden öğrenciler danışmanlarına soru sorabilmekte ve danışmanlar da öğrencilere cevap verebilmektedirler ([6_OD3](#)). Okulumuzda engelli öğrencilere yönelik destek ve yönlendirme için engelliler komisyonu bulunmaktadır. Bu kapsamda engelli öğrenciler ile iletişim kurularak ihtiyaçları doğrultusunda destek sağlanmaktadır [[7_OD3](#)]. Bu komisyon üniversitenin engelsiz kampüs birimi ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Engelsiz kampüs birimi Erciyes Üniversitesi’nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir ([8_OD3](#)). Öğrencilere ihtiyaç duydukları psikolojik desteği sağlayabilmek amacıyla kurulan "ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi" (ERREM) 2009’dan beri faaliyet göstermektedir Her eğitim-öğretim yılı başında ERREM tarafından tüm akademik birimlerle iş birliği içinde yeni kayıt olan öğrencilerin üniversiteyi, akademik sistemi ve sosyal imkânları tanıması için bir tanıtım programı düzenlenmektedir ([9_OD3](#)). ERÜ bünyesinde bulunan ‘Kariyer Yönlendirme Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER)’ üniversitede öğrenim gören önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmelerine ve bilgilendirilmelerine katkıda bulunmaktadır. Üniversitemiz mezunlarının öncelikle bölgemizde ve tüm Türkiye’deki iş hayatında tercih edilen, kariyerlerini geliştirme imkânı bulan kişiler olmasına rehberlik etmek merkezin temel hedeflerindendir. Merkez öğrencilerin almış oldukları mesleki eğitim ilgi alanlarına ve akademik birikimleri doğrultusunda kendilerini geliştirmeleri için yol göstermeyi ve eğitim ve isteklerine uygun meslek seçimine yardımcı olmayı amaçlamaktadır ([10_OD3](#)).

ERÜ’de Web sitesinde Kampüste Yaşam başlığı altında öğrencilerin ve personelin tesisler ve alt yapılar hakkında detaylı bilgiler yer almaktadır. Kampüste Yaşam’da Sosyal İmkanlar, Spor Tesisleri, 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu, Kültür ve Sanat, Sağlık Hizmetleri, Erciyes Üniversitesi Yemek Listesi, Lojmanlar, Uygulama Oteli, Kulüpler ve Topluluklar, Engelsiz Kampüs Birimi, Psikolojik Danışma ve Reh. Hizmeti bulunmaktadır. ([11_OD4](#)).

ERÜ’de "Engelsiz Kampüs Birimi" bulunmaktadır. Bu birim ERÜ’de öğrenim gören engelli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm engelli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir ([12_OD3](#)). Üniversiteye bağlı tüm birimlerde, en az bir öğretim üyesi olmak üzere engelsiz kampüs temsilcisi bulunmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda engelsiz kampüs birim temsilcisi yer almakta ve belirlenen hedefler doğrultusunda faaliyet göstermektedir [[13_OD3](#)]. Öğrenim görmekte olan engelli öğrencilerin ders alma ve sınav vb. süreçlerine ilişkin uygulamalar Üniversitemiz Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesinde yer alan hükümler doğrultusunda yapılmaktadır [[14_OD3](#)]. Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından fakülte ve yüksekokullarda öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti ve yabancı uyruklu öğrencilerden, Erciyes Üniversitesi bursluluk ve sosyal yardım yönergesinin ilgili hükümleri doğrultusunda, ihtiyaç sahibi öğrencilere "Yemek Bursu" verilmektedir Yemek Bursu her eğitim öğretim döneminde duyurusu yapılarak ihtiyacı olan Sağlık Meslek Yüksekokulu öğrencilerine burs sağlanmaktadır [[15_OD3](#)].

ERÜ bünyesinde öğrencilerimizin bireysel, toplumsal ve kültürel gelişmelerine, araştırmacı ve sorgulayıcı niteliklere sahip kişiler olarak yetiştirebilmek, boş zamanlarını iyi değerlendirerek gereksinimlerine katkı sağlamak amacıyla birçok öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir ([16_OD3](#)). Erciyes Üniversitesi ve Sağlık Meslek Yüksekokulumuzun önde gelen amaçlarından biri de; öğrenim gören öğrencilerin ders dışı zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak, güzel sanatlara, sportif ve kültürel faaliyetlere yönelik etkinlikler düzenleyerek onların bu etkinliklere katılmalarını teşvik etmektir [[17_OD3](#)].

1 - [1_OD3_Faaliyet Raporu](#)2 - [3_OD3_Ofis Saatleri](#)3 - [4_OD3_Oryantasyon Tutanakları](#)4 - [5_OD3_Yapılan Etkinlikler](#)5 - [7_OD3_Dezavantajlı Grupların Görüşmeleri](#)6 - [13_OD3_Engelliler Komisyonu](#)7 - [14_OD3_Engelsiz Kampüs Birimi](#)8 - [15_OD3_Yemek Bursu Basvuru formu](#)9 - [17_OD3_Sosyal Etkinlik](#)**4.4- B.4. Öğretim Kadrosu**

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim kadrosuna öğretim üyesi/elemanı alımında ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesine göre yapılmaktadır. 01.01.2024 tarihinde yeni Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Akademik personel alım ilanları ERÜ resmi web sitesi üzerinden duyurulmaktadır [1_OD4]. Halil Bayraktar Sağlık MYO Erciyes Üniversitesi Öğretim Görevlisi Çalışma formu kapsamında değerlendirilerek görev süreleri uzatılmaktadır [2_OD4].

Öğretim elemanları, eğitim programlarının yürütülmesinin yanı sıra; bilimsel araştırma yapma, öğretim elemanı-öğrenci iletişimi, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi gibi konularda eğitime katılmaktadır [3_OD3]. Akademik personelin faaliyetlerinin izlenmesi ve stratejik amaç ve hedeflere ulaşımın sağlanabilmesi için yıllık olarak faaliyet raporları hazırlanmaktadır [4_OD3].

Öğretim elemanlarının ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum, seminer, toplantı ve çalıştay gibi bilimsel amaçlı faaliyetlere katılımı Üniversite Senatosu'nun belirlediği ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarına, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda bilimsel amaçlı görevlendirme taleplerinde uyulması gereken kurallar e-posta yoluyla bildirilmektedir [5_OD4]. Öğretim elemanlarının katıldıkları bilimsel etkinlikler Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) bilgilerinde yer almaktadır (6_OD4). Üniversite Senatosunun 06/04/2023 tarihli ve 17 sayılı toplantısında kabul edilen Erciyes Üniversitesi Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesiyle akademik, idari personel ile öğrencilere yönelik verilecek ödüller tanımlı hale getirilmiştir. Bu yönerge kapsamında birimimizde akademik, idari ve öğrenci ödül komisyonları oluşturulmuştur [7_OD4].

1 - 1_OD4_Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi

2 - 2_OD4_Oğretim Elemanı Çalışma Performansı

3 - 3_OD3_Hizmet İçi Eğitim Planlaması

4 - 4_OD3_Faaliyet Raporu

5 - 5_OD4_Süreç Formu

6 - 7_OD4_Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Erciyes Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini 2022-2026 stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmeyi planlamaktadır. Bu faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır [1_OD2]. Ancak Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeterli fiziki alt yapıya sahip olmamakla birlikte gerekli akademik çalışmalar üniversitenin diğer bölümlerinde yeterli mali kaynaklar üniversite tarafından sağlanarak yapılmaktadır. Bu araştırma faaliyetleri hem temel hem de uygulamalı çalışmaları kapsayarak klinik ve preklinal alanlarda yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesinde kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, “Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir [2_OD2].

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Kurum içi kaynakların çeşitliği ve yeterliliği, Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmekte olup, projelerin türleri, destek limitleri, destek kapsamının belirlenmesi ve projelerin başlatılması, yürütülmesi, sonuçlandırılması süreçlerine dair usul ve esasları belirlemektedir. “Genel Araştırma Projesi (GAP): Üniversitemiz mensubu araştırmacıların yürütücü olarak görev aldığı kişisel veya disiplinler arası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren”, “Öncelikli Alan Ar-Ge Projesi (ÖAP): Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Kurulu ve Erciyes Üniversitesi Rektörlüğünün önerileri dikkate alınarak BAP Komisyonu tarafından belirlenen öncelikli alanlardaki araştırma projelerini” içeren, “Üstün Başarılı Bilim İnsanı Destek Projesi (ÜBDP): Üstün nitelikli bilimsel çalışmalarla öne çıkan ve bu çalışmalarla ödül alan akademisyenler ile üniversitemize uluslararası nitelikli AR- GE projeleriyle yüksek katkı sağlayan akademisyenlerin desteklenerek üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını artırmaya yönelik Ar-Ge projelerini” içeren, “Güdümlü Proje (GDP): BAP Komisyonunun, üniversitemiz ve/veya ülkemiz için önem arz eden konularda Ar-Ge potansiyelinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında konunun uzmanı bilim insanlarına hazırlatacağı veya konu ve koşullarını belirlemek suretiyle desteklenecek özel nitelikli projeleri” içeren “Lisansüstü ve Uzmanlık Tez Projesi: Yüksek Lisans (YLT) ile Doktora (DKT), Tıp (TUT), Diş Hekimliği (DHU) ve Eczacılıkta Uzmanlık (EUT) tezlerini kapsayan ve tez danışmanı olan öğretim üyesinin lisansüstü öğrencisiyle yürüttüğü araştırma projeleri” içeren, “Hızlı Destek Projesi (HZDP): Kapsamlı araştırma projesine dönüşme potansiyeli bulunan kısa süreli ve küçük bütçeli araştırmaların desteklenmesine yönelik projeleri” içeren, “Ön Lisans / Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi-A Grubu (LOK-A): Üniversitemizin ön lisans / lisans düzeyinde eğitim verilen birimlerinin programlarına kayıtlı, başarılı öğrencilerinin Ar-Ge kültürlerinin oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla en az doktora/uzman derecesine sahip öğretim elemanları tarafından hazırlanan ve ön lisans / lisans öğrencilerinin katılımı ile gerçekleştirilen araştırma projelerini” içeren, “Ön Lisans / Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi-B Grubu (LOK-B): Üniversitemizin ön lisans / lisans düzeyinde eğitim verilen birimlerinin programlarına kayıtlı, başarılı öğrencilerin bir akademisyen danışmanlığında Üniversitemizi temsilen düzenlenen Öğrenci topluluğu, çeşitli yarışmalara katılım ve benzeri faaliyetler için Ar-Ge kapsamlı çalışmalarını desteklemeyi hedef alan projeleri ve daha farklı alanlarda (SAĞLIK, SOSYAL VE FEN BİLİMLERİ) projeleri desteklemektedir [3_OD2]. Dış kaynaklar olarak TÜBİTAK TÜSEB ADEP projeleri ile öğretim elemanlarının projeleri destek almaktadır [4_OD2].

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Halil Bayraktar Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları, Erciyes Üniversitesi Bilimsel Amaçlı Görevlendirme Esasları kapsamında ve düzenlenen kongrelere katılma imkânına sahiptir. Bu süreçte katılım için öğretim elemanlarına yönlendirmeler yapılmaktadır. Bu faaliyet için ERÜ-BAP birimi desteği ile sağlanmaktadır [5_OD4].

1 - 1_OD2_ Stratejik Plan 2022-2026

2 - 2_OD2_ BAP Uygulama Esasları

3 - 3_OD2_ BAP Uygulama Esasları

4 - 4_OD2_Dış_Kaynak_Proje_Destegi

5 - 5_OD4_ BAP Uygulama Esasları

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitemizin çeşitli birimlerince akademik insan kaynağının niteliğinin artırılmasına yönelik webinar, seminer gibi destekleyici faaliyetler yürütülmektedir. Kurum, öğretim elemanlarının araştırmalarını koruyabilmeleri ve geliştirebilmeleri için üniversite tarafından desteklenen inovasyon çalışmalarına öğretim elemanlarının katılımını desteklemektedir. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda, öğretim elemanlarının yaklaşık %61,3'i doktora derecesine sahiptir. Ayrıca, dokuz akademik personel doktora eğitimine devam etmektedir. Akademik açıdan araştırma hizmetlerinin sağlanması amacıyla, yüksekokul ve kurum düzeyinde düzenlenen eğitimler, seminerler, çalıştaylar ve proje gibi etkinlikler, yüksekokul ve üniversite web sayfasında duyurulmakta ve öğretim elemanlarının bu faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır. Bunun dışında akademisyenlerimizin başka kurum veya

kuruluşlarca desteklenen kongre, sempozyum ve çalıştaylara katılması desteklenmektedir. [6_OD2]. Belirtilen etkinliklere rağmen doktora derecesine sahip araştırmacıların oranının yıllık tespit edilmesi, akademik personelin doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı, akademisyenlerin uzmanlık alanlarına göre sınıflandırılarak kümelenme/uzmanlık birikimi, uzmanlık alanlarıyla üniversitenin araştırma hedeflerinin örtüşmesinin analizi ve hedeflerle uyumunun sağlanması da üniversitemiz tarafından güncellenerek devam etmektedir. Bu etkinlikler dahil olmak üzere bilimsel araştırma ve yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek, üniversitemizde araştırma kadrosunun nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak için akademik teşvik ödeneği verilmektedir [7_OD2].

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görevli olan araştırmacılar hem temel hem de uygulamalı araştırma seçenekleriyle, klinik ve preklitik çalışmalarla şekillenen AR-GE çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun fiziki alt yapısının uygun olmaması nedeniyle üniversitemize bağlı araştırma merkezleri ve fakültelerde görev yapan diğer öğretim elemanları ile işbirliği içerisinde olarak AR-GE çalışmalarını sürdürmektedirler [8_OD4]. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda, WoS verileri yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makale ve derleme türündeki yayın sayısı 23'tür. Bu yayınlara yapılan atıf sayısı ise 250 (WOS PDF)'tir. [9_OD4]. Kurum her dönem sonunda öğretim elemanlarının performansını gösterir formu ileterek yıl içerisinde bilimsel çalışma ve akademik faaliyetleri değerlendirmektedir [10_OD4].

- 1 - 6_OD2_Arastirma_etkinligi_duyurusu
- 2 - 7_OD2_Akademik_Tesvik_Odeneği_Uygulama_Esasları
- 3 - 9_OD4_Ulusal_ve_Uluslari_Ortak_Arastırma_Platformu
- 4 - 10_OD4_Akademik_Faaliyet
- 5 - 8_OD4_Ulusal_ve_Uluslari_Ortak_Proje_Bilgisi

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz, sürekli iyileştirme ilkesi gereği yıllık performans izleme ve değerlendirilmesini rutin olarak gerçekleştirmektedir. Erciyes Üniversitesi ve HBSHMYO araştırma performansını hem kendi geliştirmiş olduğu iç hem de ulusal ve uluslararası dış izleme sistemleriyle takip etmektedir [11_OD2]. Akademik birimlerin performans izlemesi amacıyla Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından AVESİS yazılım programı ile öğretim elemanlarının güncel bilgilerini gösterilmektedir. Söz konusu yazılımla; araştırmacı, unvan, program, bölüm, birim, anabilim ve fakülte bazlı makale, kitap, bildiri ve proje niceliklerinin takibi yapılmaktadır [12_OD2].

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini veri olarak düzenli olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve elde edilen sonuçları yayımlamalıdır. Bu bulgular, araştırma ve geliştirme bakımlarının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve sürekli olarak kullanılabilir için rehber olmalıdır. 2022 yılında, ERÜ 2022-2026 Stratejik Planı'nın hedef ve değerlendirmesi, Araştırma Üniversitesi performans değerlendirmeleri ve Kalite Güvence Sistemi göstergeleriyle uyumlu bir şekilde güncellenmiş ve 2022-2026 dönemi için geçerli hale getirilmiştir. Stratejik Planın sürdürülmesi ve değerlendirilmesi, web tabanlı bir sistem üzerinden yapılmakta ve hedefin ne ölçüde gerçekleştirildiği analiz edilmektedir. Bu yeteneğin, araştırma yeteneğinin ve gelişmişliğin, ulusal ve uluslararası araştırmaların genişletilebilir şekilde başarıya ulaştığı değerlendirilmiştir [13_OD2]. Ayrıca düzenli aralıklarla, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeler tarafından belirlenmekte ve HBSHMYO tarafından birim kalite komisyonu tarafından da değerlendirmeler yapılmaktadır [14_OD2].

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Biririmizde bu kapsamda WOS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı 23, WOS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı 250 olmuştur [15_OD2]. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi için Yüksekokulda her yıl öğretim üyeleri performans değerlendirme formu doldurmaktadır Ayrıca kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklen 8(sekiz) proje bulunmaktadır. Tübitak öğrenci projelerinde de 8(sekiz) adet başvuru bulunmaktadır [16_OD2].

- 1 - 11_OD4_Ulusal_ve_Uluslari_Arastırma_Performansi_İzleme
- 2 - 12_OD2_AVESİS
- 3 - 13_OD2_Stratejik_Plan_2022-2026
- 4 - 14_OD2_Komisyon_Kurullar
- 5 - 15_OD2_WOS_Veri_Bilgileri
- 6 - 16_OD2_Öğretim_elemanı_calışma_performansi

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Erciyes Üniversitesi'nin kalite politikasında toplumsal katkının önemli bir destekçisi olan Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, topluma fayda sağlamak ve nitelikli sağlık hizmeti sunabilecek bireyler yetiştirmek amacıyla kurulmuştur. [1_OD5]. Misyonumuz, vizyonumuz ve kalite politikamız, bu hedefleri destekleyici niteliktedir [2_OD5]. Sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması, toplumsal katkının güçlenmesi anlamına gelir. Bu doğrultuda, meslek yüksekokulumuzda gelişimsel faaliyetler titizlikle yürütülmekte ve sürekli olarak geliştirilmektedir. Topluma katkı süreçlerini iyileştirmek amacıyla, iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılarak karar alma süreçlerinde paydaş katılımı ve görüşleri dikkate alınmaktadır. 2024 yılında yürütülen toplumsal katkı çalışmaları kapsamında, öğretim elemanlarımız ve onların rehberliğinde öğrencilerimiz, çocuk hastalar için gerçekleştirilen kan bağışi ve oyun arkadaşı etkinliklerinde aktif rol almıştır. [3_OD3]. Bunun yanı sıra, Meslek Yüksekokulumuz ÖSYM ve açık öğretim sınavlarına bina ve personel desteği sağlamaktadır. [4_OD3]. Uygulamalı eğitim, bireylerin teorik bilgilerini sahada deneyimleyerek öğrenmesini mümkün kılan etkili bir öğrenme modelidir. Yüksekokulumuz bünyesindeki programlarda öğrenim gören öğrenciler, laboratuvarlarımızda ve hastanenin çeşitli bölümlerinde sağlık alanına yönelik pratik eğitimler almaktadır. Bu doğrultuda, uygulamalı eğitimlerle öğrencilerin mesleki yetkinliklerini artırarak, donanımlı sağlık profesyonelleri olarak topluma daha fazla katkı sunmaları amaçlanmaktadır [5_OD4][6_OD4]. Birim danışma kurulu, birimlerin ve paydaşların görüş ve önerilerini toplar, kalite standartlarının geliştirilmesine yardımcı olur. Ayrıca, süreçlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmak için yönlendirmelerde bulunur. İş dünyası ve diğer paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek amacıyla Yüksekokulumuza ve ilgili birim ve programlara çeşitli konularda tavsiye niteliğinde görüş ve önerilerini bildirmektedir [7_OD4].

1 - 2_OD5_MİSYON VE VİZYON

2 - 1_OD5_TARİHÇE

3 - 3_OD3_BİR KAN ÇOK CAN

4 - 4_OD3_ÖSYM BİNA VE PERSONEL DESTEĞİ

5 - 5_OD4_İÇ PAYDAŞ TOPLANTILARI

6 - 6_OD4_DİŞ PAYDAŞ TOPLANTILARI

7 - 7_OD4_BİRİM DANIŞMA KURULU

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli geliştirerek topluma ve akademik camiaya fayda sağlamaya devam edecektir. Toplumsal Katkı Performansı Yüksekokulumuz, Erciyes Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikasına destek olmaya devam etmektedir. Toplumsal katkı stratejilerimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda yürüttüğümüz faaliyetlere aşağıdaki metinlerde yer verilmiştir. AFAD Koordinesinde İl Düzeyi Saha ve Masa başı Tatbikatı Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri'nde, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) koordinasyonunda gerçekleştirilen tatbikatta, afet müdahale ekiplerinin koordinasyon yeteneği ve reaksiyon süreleri test edilmiştir [1_OD2]. Tatbikat kapsamında, depremde arama-kurtarma çalışmaları, hastane yangınına müdahale ve hasta tahliyesi gibi senaryolar özenle uygulanmıştır. Yüksekokul yöneticilerimiz ve öğrencilerimiz bu tatbikata aktif katılım sağlayarak afet farkındalığına katkıda bulunmuştur ve böylece afet durumlarına hazırlık konusunda toplumda bilinçlenme sağlanarak acil durum ekiplerinin etkin müdahale becerileri geliştirilmiştir. Develi İmam hatip Lisesi Okul Ziyareti 25 Ekim 2024 tarihinde Develi İmam hatip Lisesi öğrencileri, rehber öğretmenleri eşliğinde okulumuzu ziyaret ederek eğitim programlarımız hakkında bilgilendirilmiştir[2_OD2]. Yüksekokulumuz öğretim görevlilerinden Dr. Fatih Altan, öğrencilere sunum yaparak eğitim ve kariyer planlamaları konusunda rehberlik sunmuş, merak ettikleri soruları yanıtlamıştır. Öğrencilerin meslek seçimlerinde bilinçli kararlar verebilmeleri için böyle bir etkinlik büyük bir farkındalık yaratmıştır ve öğrencilerin bilinçli meslek seçimleri yapmasına katkı sağlarken, eğitim süreçleri hakkında farkındalık artırılmıştır. NARKO Rehber Eğitimi Konferansı Bağmılıklı mücadele konusunda farkındalık yaratmak amacıyla, İl Emniyet Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen "Narko Rehber Eğitimi" konferansına, akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz yoğun katılım sağlamıştır[3_OD2]. Etkinlikte, madde bağımlılığının birey ve toplum üzerindeki etkileri anlatılmış, bağımlılıkla mücadelede erken farkındalığın önemi vurgulanmıştır. İlgili birimler tarafından bağımlılık konusunda eğitim materyalleri dağıtılmış ve interaktif bir ortamda soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir ve böylece madde bağımlılığına karşı farkındalık artırılarak, gençlerin bilinçlenmesi ve önleyici tedbirler almaları teşvik edilmiştir. Üniversite Öğrencilerimizden Karma Sergi 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı etkinlikleri kapsamında, Erciyes Üniversitesi Güzel Sanatlar Bölüm Başkanlığı tarafından düzenlenen "Karma Sergi" etkinliğine Yüksekokulumuz da katılım göstermiştir[4_OD2]. Sergide, farklı fakültede ve yüksekokullarda öğrenim gören öğrencilerin sanat çalışmalarına yer verilmiştir. Ayrıca, depremde kaybettiğimiz Elektro nörofizyoloji Programı ve İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerimizin çalışmaları da sergilenerek, anıları yaşatılmıştır ve böylece öğrencilerin sanatsal yetenekleri teşvik edilirken, depremde kaybedilen öğrencilerin anıları yaşatılarak toplumsal dayanışma duygusu güçlendirilmiştir. Yüksekokulumuz, sağlık alanındaki katkılarının yanı sıra toplumsal dayanışma ve sosyal sorumluluk projelerine de önem vermektedir. Bu kapsamda düzenlenen "Bir Kan Çok Can" etkinliği ile kan bağışının hayati önemi vurgulanmış, öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin gönüllü katılımıyla toplum sağlığına katkı sağlanmıştır[5_OD3]. Kan bağışi, sadece bireysel sağlık açısından değil, acil tıbbi müdahaleler, cerrahi operasyonlar, kanser tedavileri ve doğum gibi durumlarda toplumsal dayanışmanın en önemli unsurlarından biri olarak görülmektedir. Bununla birlikte, "Çocuklar Gülsün Diye" etkinliği kapsamında Kanka Çocuk Hastanesi'ne düzenlenen ziyarette, tedavi gören çocuklara moral desteği sağlanmış, oyunlar ve özel etkinlikler düzenlenerek onların iyileşme sürecine olumlu katkılar sunulmuştur[6_OD3]. Bu etkinlikler, öğrencilerimizin duyarlılık ve empati becerilerini geliştirmelerine yardımcı olurken, toplumun dayanışma ve insanlık değerlerinin güçlenmesine katkıda bulunmuştur. Yüksekokulumuz öğrencileri, Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından yürütülen Gençlik Programı'na başvuruda bulunmuştur. Bu program, öğrencilere iş gücü deneyimi kazandırarak çalışma disiplini ve mesleki becerilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Aynı zamanda sürdürülebilir kampüs faaliyetleri, sosyal ve kültürel etkinlikler, toplumsal hizmet ve iş birliği faaliyetleri gibi çeşitli alanlarda katkı sağlamalarına olanak tanımaktadır. Öğrencilerimiz, bu program aracılığıyla toplumsal sorumluluk bilinci kazanarak, hem bireysel gelişimlerine katkıda bulunmayı hem de toplum yararına çalışmalar yürütmeyi hedeflemektedir[7_OD2]. Yüksekokulumuzdan mezun olan sağlık teknikerleri ve meslek elemanları toplum sağlığını koruma, geliştirme, tedavi ve rehabilite etme süreçlerinde aktif rol alarak toplumsal katkı sağlamaktadır. Ayrıca, eğitimine devam eden öğrencilerimiz de klinik ve saha uygulamaları aracılığıyla toplum sağlığına yönelik önemli katkılar sunmaktadır [8_OD4]. Yüksekokulumuzda verilen bazı seçmeli dersler doğrudan toplumsal katkı sağlamakta ve öğrencilerimizi sosyal sorumluluk bilinciyle yetiştirmektedir. 2024 yılında açılan ve giz döneminde öğrencilerin seçebildiği "Sosyal Sorumluluk Projesi" seçmeli dersi öğrencilerimizin sosyal sorumluluk bilincini kazanmasını sağlamıştır. Halk Sağlığı dersi, koruyucu sağlık hizmetleri ve toplum sağlığı bilincini artırırken, İlk Yardım dersi, acil durumlarda hayat kurtarıcı müdahalelerde bulunma becerisi kazandırmaktadır. Afetlerde Acil Sağlık Hizmetleri ve Afet ve Acil Durum Arama Kurtarma dersleri, afet anlarında etkin sağlık hizmeti sunma ve kurtarma çalışmaları yürütme yetisini geliştirmektedir. Sağlık Hizmetlerinde İletişim dersi, hasta ve hasta yakınlarıyla etkili iletişim kurmayı öğretirken sağlık hizmetlerinin kalitesini artırırken, Sağlık Sosyolojisi dersi, toplumun sağlık davranışlarını ve sağlık politikalarını anlamaya yönelik

bilinç oluşturmaktadır. İşaret Dili dersi, işitme engelli bireylerle iletişimi güçlendirerek sağlık hizmetlerine erişimi artırırken, Yeşil Kimya ve Doğa ve Çevre Bilinci dersleri çevre dostu sağlık uygulamalarını teşvik ederek toplum ve çevre sağlığını korumaya katkı sağlamaktadır[9_OD3]. Birimizin, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Yüksekokulumuz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli geliştirerek topluma ve akademik camiaya fayda sağlamaya devam edecektir.

1 - 1_OD2_AFAD Koordinesinde İl Düzeyi Saha ve Masabaşı Tatbikatı

2 - 2_OD2-DEVELİ İMAM HATİP OKUL ZİYARETİ

3 - 3_OD2_NARKO Rehber Eğitimi” Konferansı

4 - 4_OD2_Üniversite Öğrencilerimizden Karma Sergi

5 - 5_OD3_BİR KAN ÇOK CAN

6 - 6_OD3_Çocuklar Gülsün Diye

7 - 7_OD2_İŞKUR GENÇLİK PROGRAMI

8 - 8_OD4_Yıl İçi Uygulamaları

9 - 9_OD3_DERS BİLGİ PAKETİ

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Birimde kalite kültürünü sahiplenmiş, ulusal düzeyde tanınırlığı olan lider yöneticilerin olmasıdır.
2. Birim akademik ve idari yönetimini belirli yönetmeliklere uygun şekilde organize etmiş ve yetki dağılımını net bir şekilde tanımlamıştır.
3. Birimde kalite süreçlerine güçlü bir bağlılık gösterilmekte, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmektedir.
4. Akreditasyon çalışmaları ve anketler gibi mekanizmalar kaliteyi artırmaya yönelik etkin bir şekilde kullanılmaktadır.
5. Yüksekokul Müdürtü ve yöneticiler, kalite kültürünü yaygınlaştırmada etkin rol oynamakta, akademik ve idari personelin sürece aktif katılımını teşvik etmektedir.
6. Yüksekokulun akademik ve idari kadrosu, kalite yönetimi, performans değerlendirme ve eğitim süreçlerini yürütecek yetkinliğe sahiptir.
7. Akademik personelin bilimsel çalışmalara ve dış paydaşlarla iş birliğine yönelik faaliyetleri bulunmaktadır.
8. Web sitesi üzerinden paydaşlarla düzenli bilgi paylaşımı yapılmakta, duyurular ve faaliyet raporları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

1. İdari kadroda personel sayısının sınırlı olması, iş yükünü artırabilmekte ve süreçlerin verimliliğini olumsuz etkileyebilmektedir.
2. Sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmiş olsa da, bazı programların akreditasyon süreci ve çift anadal/yandal programlarının açılması gibi dönüşümler uzun vadeye yayılmaktadır.
3. Ders değerlendirme anketleri ve kalite süreçlerine öğrencilerin katılımı sağlanıyor olsa da, öğrencilerin süreçlere aktif katılımı ve geri bildirimlerinin uygulanabilirliği konusunda daha fazla çalışma yapılması gerekmektedir.
4. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) gibi dijital sistemler kullanılsa da bilgi yönetim süreçlerinin daha entegre hale getirilmesi ve teknolojik altyapının geliştirilmesi gerekmektedir.
5. Kalite güvencesi kapsamında akademik ve idari süreçler sürekli iyileştirilse de sektör ve iş dünyası ile iş birliklerinin daha fazla artırılması, mezunların istihdam edilebilirliği açısından geliştirilmesi gerekmektedir.
6. ERASMUS, Mevlana gibi değişim programlarından Yüksekokulumuza gelen öğrenci ve öğretim elemanının bulunmaması, giden öğrenci ve öğretim elemanı sayısının yetersiz kalmaktadır.
7. Yüksekokul fiziki alt yapısının (Derslik, Laboratuvar, ofis alanları vb.) öğretim elemanları ve öğrencilerin sayısı ile kıyaslandığında yetersiz kalmaktadır.
8. Engelli öğrencilere yönelik mekânda erişilebilirlikle ilişkili otopark ve asansörün olmaması birimin iyileşmeye açık yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Programlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olarak tasarlanmış olması.
2. Teorik bilgilerin yanı sıra klinik uygulamalar ve yaz stajlarıyla öğrenciler mesleki becerilerini geliştirme imkanı bulması.
3. Mesleki derslerin dışında öğrencilerin sosyal alanda gelişimini sağlayacak seçmeli ders havuzunun varlığı ve seçmeli ders dağılımlarının dengeli olması.
4. Akademik danışmanlık ve kariyer planlama gibi hizmetlerle öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi.
5. Öğrencilerin ders dışı zamanlarını değerlendirebilecekleri spor, kültür ve sanat etkinlikleri sunulması.
6. Engelli öğrenciler için akademik destek sağlanması.
7. Erasmus ve diğer uluslararası değişim programlarıyla öğrencilerin yurtdışı deneyim kazanmalarına olanak sağlanması.
8. Tanımlanmış ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin olması.
9. Üç programla program akreditasyon sürecine dahil olması ve beş öğretim elemanın akreditasyon değerlendiricisi sertifikasına sahip olması.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Öğretim elemanı sayısının bazı programlarda yetersiz olması nedeniyle öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
2. Üniversitenin klinik uygulama çeşitliliği olmasına rağmen öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle uygulama alanlarının yetersiz kalması.
3. Uzaktan eğitim ve online derslerin etkin olarak yürütülmesine rağmen öğrencilerin kolaylıkla ulaşabileceği teknolojik alt yapının yetersiz olması.
4. Memnuniyet anketleri ve kalite süreçlerine öğrencilerin katılımı sağlanıyor olsa da, öğrencilerin süreçlere aktif katılımı ve geri bildirimlerinin uygulanabilirliği konusunda daha fazla çalışmaya ihtiyaç duyulması.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Farklı alanlardan öğretim elemanlarının varlığı ile multidisipliner AR-GE çalışmalarının yapılabilirliğinin yüksek olması.
2. TÜSEB, TÜBİTAK gibi projeler de görev alan, TEKNO PARK ta şirketi olan ve PATENT sahibi genç, dinamik bir öğretim elemanı kadrosunun olması.
3. Yüksekokul öğretim elemanlarının UYGAR merkezlerinde yanı zamanlı görevlendirilmesi.
4. Öğretim Üyelerinin enstitüler kapsamında multidisipliner programlarda görevlendirilerek lisansüstü eğitime katkı sağlaması ve lisansüstü öğrencilerine danışmanlık yapması.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Gerekli bilimsel faaliyetlerin başlatılması, devam ettirilmesi ve sonuçlandırılması için Yüksekokul bünyesinde araştırma laboratuvarlarının olmaması.
2. Birimde Yüksek Lisans ve Doktora programlarının olmaması.
3. TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM gibi projelerinin olmaması,
4. Üniversite dışı kaynaklardan faydalanma oranının düşük olması,
5. Uluslararası araştırma işbirliklerinin olmaması.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Yüksekokulda topluma katkı sağlamakta istekli olan farklı sağlık alanlarında eğitim alan çok sayıda öğrencinin olması.
2. Yüksekokulda öğrenci ve akademisyenler tarafından düzenlenen etkinliklerin birimin web sayfasından duyurularak kamuoyuyla paylaşılması.
3. Farklı sağlık alanlarından mezun olan öğrencilerimizin, sağlık teknikerliği görevlerini yürütürken toplumun sağlığının korunması ve iyileştirilmesi için çalışması.
4. Bazı öğretim elemanlarının Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin olması.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Yüksekokul bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin bulunmaması.
2. Yüksekokulun topluma bilimsel yönden katkı sağlayan süreli yayınlarının olmaması.
3. Üniversite bünyesinde bulunan toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezlerinden yeterince faydalanılamaması.