



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Bu rapor Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün kurumsal kalitesini artırmak amacıyla yaptığı çalışmaları, bu kapsamda sahip olduğu güçlü ve zayıf yönleri içermektedir. Raporun hazırlanma sürecinde içerikte verilen başlıklar ayrı ayrı ele alınmıştır. Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün kalite çalışmaları kapsamında en önemli eksikliği olarak enstitü bünyesinde kadrolu öğretim elemanı ve özellikle kadrolu araştırma görevlilerinin olmayışı düşünülebilir. Bununla birlikte Enstitümüzün kalite politikası anlamında başarılı işler yaptığı ve gelişmeye açık olduğu ifade edilebilir. Eğitim Bilimleri Enstitüsü yapmış olduğu çalışmalarla kalite güvencesini hedeflemekle birlikte iyileştirilmeye muhtaç alanlara da sahiptir. Bu alanlar raporda ayrıntılı olarak belirtilmiş olup, iyileştirmelerin kurumsal kaliteyi daha da artıracığına inanılmaktadır.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü 26 Şubat 2010 Tarihli ve 27505 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 01.02.2010 tarihli ve 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 2010 yılında kurulmuştur. Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, eğitim bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini etkili bir şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün vizyonu; ileri ve uluslararası düzeyde, ülkenin eğitimde rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyen, küresel düzeyde faaliyet gösterecek etkili ve nitelikli araştırmacılar yetiştiren, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, ilkel ve tutarlı olmasının yanı sıra demokratik, katılımcı, şeffaf, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim anlayışıyla tanınan saygın bir kuruluş olmasıdır. Lisansüstü programlara kaydolun öğrenciler deneyimli öğretim üyeleri danışmanlığında, kampüs içerisinde ve şehirde yer alan çok sayıda kütüphane imkânlarından yararlanarak özgün çalışmalar ortaya koymakta toplumun ve eğitimin sorunlarına çözüm önerileri getirmektedir. Enstitü bünyesinde yapılan araştırmalarla bir yandan bilim insanı yetiştirilirken diğer yandan yapılan yayınlarla ulusal ve küresel ölçekte bilime katkı sunulmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programında asgari öğrenim süresi 2 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 3 yarıyıldır. Tezli yüksek lisans programında asgari öğrenim süresi 4 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 6 yarıyıldır. Doktora programı, bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç, tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilenler için kayıt olduğu programa ilişkin derslerin verildiği dönemden başlamak üzere, her dönem için kayıt yaptırıp yaptırmadığına bakılmaksızın 8 yarıyıl olup azami tamamlama süresi 12 yarıyıl; lisans derecesi ile kabul edilenler için 10 yarıyıl olup azami tamamlama süresi 14 yarıyıldır. İletişim Bilgileri Adres : Erciyes Üniversitesi Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası Zemin Kat 38039 Melikgazi, Kayseri Telefon : 0 352 4379339 Faks : 0 352 4379340 E-Posta : ebil@erciyes.edu.tr Öğrenci İşleri Birimi: 0 352 2076666 (Dahili: 47606)

2.2- 2. İletişim Bilgileri

S.N.	Unvanı/Adı Soyadı	Birimi	Görevi	Tel no (Dahili)	E-mail
1	Prof. Dr. Onur Alp İLHAN	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Müdür/ Birim Yöneticisi	47600	oailhan@erciyes.edu.tr
2	Doç. Dr. Ebru EZBERCİ ÇEVİK	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Md. Yardımcısı / Komisyon Başkanı	47603	ezbercicevik@erciyes.edu.tr
3	Sami CAN	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Enstitü Sekr. Komisyon Üyesi	47605	samican@erciyes.edu.tr
4	Nuran UÇAN	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	Şef/ Komisyon Üyesi	47606	nurane@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Enstitümüz “lisansüstü eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan bir kurum olarak, yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, eğitime yönelik bilgi ve teknoloji üretmek, bilim verilerini yaymak, ulusal alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunmak” görevini yerine getirmek amacıyla, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak 26 Şubat 2010 Tarihli ve 27505 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 01 Şubat 2010 tarihli ve 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsünden Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı, İlköğretim Anabilim Dalı, Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı ve Ortaöğretim Fen ve Matematik Eğitimleri Anabilim Dallarına kayıtlı tüm öğrencilerin lisansüstü eğitim öğretim iş ve işlemleri Enstitümüze aktarılması suretiyle 2010 yılından itibaren hizmetlerine hayırsız şadama merhum Kadir HAS tarafından yaptırılmış olan Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası'nın zemin katında devam etmektedir.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; yurt içi ve yurt dışı eğitim kurumları ile işbirliğine önem verir, nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını destekler, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumu için gayret sarf eder, yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz eğitim sorunlarına, önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik eder, lisansüstü öğrencilerin disiplinler arası yetişmesini sağlayacak şekilde düzenlemeler yapar ve teşvik eder. Ayrıca, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kurumlarla ortak projeleri destekler.

Vizyon: İleri ve uluslararası düzeyde, ülkenin eğitimde rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyen, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, kamu kurum ve kuruluşlarının yapısını, gelişen teknolojinin ve piyasanın ekonomik gereklerini iyi bilen, nitelikli ve kariyer yapmış üreten araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları en verimli şekilde kullanan ve daha az harcayan, bilimsel çalışmaların en üst düzeyde akademik özgürlük içinde yapılmasına olanak sağlayan, ilkel ve tutarlı olmasının yanı sıra demokratik, katılımcı, şeffaf, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim anlayışı ile tanınan saygın bir kuruluş olmasıdır.

Kalite Politikamız: Üniversite ve Enstitünün misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu, lisansüstü eğitimde mesleki, akademik ve bilimsel araştırmaları destekleyen, nitelikli araştırmacılar ve öğretim üyeleri yetiştirmeyi amaç edinen, dış ve iç paydaşlarıyla paylaşımcı açık şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite politikası benimseyen bir kurum olmasıdır.

Temel Politikalar, Öncelikler, Temel Değer ve Hedefler: Enstitümüz temel politikalar ve öncelikleri misyonumuzda belirtildiği üzere; Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; 2022 yılı içerisinde öncelikli olarak nitelikli öğrenci kabulüne yönelik inisiyatif geliştirilecektir. Ayrıca aynı yıl içerisinde yeni bir doktora programının açılması teklif edilecektir. Gerçekleştirilen lisansüstü tezlerinin BAP projesi ve yayma dönüştürülmesine yönelik politikalara odaklanılacaktır.

Kurumun Temel Değerleri

- ☐ Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- ☐ Milli ve evrensel değerlere bağlılık,
- ☐ Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- ☐ Erciyes Üniversitelilik kimliğinin oluşturulması,
- ☐ Eleştirel ve yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- ☐ İşbirlikli ve etkin çalışma kültürünün oluşturulması,
- ☐ Fırsat eşitliği ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- ☐ İnsan hakları, hukukun üstünlüğü ve kültürel değerlere saygı,
- ☐ Çevre koruma bilincinin geliştirilmesi,
- ☐ Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması.

Kurumun Temel Hedefleri

- ☐ Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması,
- ☐ Lisansüstü eğitimin niteliğinin geliştirilmesi,
- ☐ Eğitimde uluslararası işbirliğinin sağlanması,
- ☐ Öğrenciye yönelik hizmetlerin artırılması,
- ☐ Üniversitenin bilimsel yayın sıralamasındaki konumunun yükseltilmesi,
- ☐ Bilimsel yayın kalitesinin artırılması,
- ☐ Yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır (OD4) ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar web sayfamızda tüm paydaşların erişebileceği şekilde yayımlanmıştır. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında görev ve sorumluluklar belirlenmiş (OD4) (syf. 5,6), yetki çerçevesinde etkin bir iletişim ağı sağlanmaktadır.

Üniversite ve Enstitünün misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu, lisansüstü eğitimde mesleki, akademik ve bilimsel araştırmaları destekleyen, nitelikli araştırmacılar ve öğretim üyeleri yetiştirmeyi amaç edinen, dış ve iç paydaşlarıyla paylaşımcı açık şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite politikası benimseyen bir kurum olmaktadır (OD4). Biriminizde atama, satın alma, ihale gibi karar alma süreçleri mevcut mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Harcama Yetkilisi Müdür, Gerçekleştirme Görevlisi Enstitü Sekreteri olup tahakkuk işlemleri Mali İşler Bürosu tarafından yürütülmektedir. Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla öğretim elemanlarından oluşturulan Satın Alma Komisyonu ile Muayene ve Kabul Komisyonu sürecin yasalara uygun biçimde yürütülmesini sağlamakta ve Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisi tarafından kayıt altına alınmaktadır. Her mali yıl sonunda Rektörlük İç Denetim Birimince ve Sayıştay tarafından gerekli denetim ve kontroller yapılmaktadır (OD4) (syf. 6).

1 - Organizasyon Şeması

2 - Organizasyon Şeması

3 - Faaliyet Raporu

4 - Faaliyet Raporu

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon: Erciyes Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün misyonu, Erciyes Üniversitesinin üstlendiği genel misyon doğrultusunda, Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini en etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; yurt içi ve yurt dışı eğitim kurumları ile işbirliğine önem verir, nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını destekler, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumu için gayret sarf eder, yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz eğitim sorunlarına, önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik eder, lisansüstü öğrencilerin disiplinler arası yetişmesini sağlayacak şekilde düzenlemeler yapar ve teşvik eder. Ayrıca, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kurumlarla ortak projeleri destekler.

Vizyon: İleri ve uluslararası düzeyde, ülkenin eğitimde rekabet gücünü arttıracak bilimsel araştırmaları destekleyen, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, kamu kurum ve kuruluşlarının yapısını, gelişen teknolojinin ve piyasanın ekonomik gereklerini iyi bilen, nitelikli ve kariyer yapmış üretken araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları en verimli şekilde kullanan ve daha az harcayan, bilimsel çalışmaların en üst düzeyde akademik özgürlük içinde yapılmasına olanak sağlayan, ilkeli ve tutarlı olmasının yanı sıra demokratik, katılımcı, şeffaf, öğrenci merkezli eğitim ve yönetim anlayışı ile tanınan saygın bir kuruluş olmaktadır (OD5).

Kalite Politikamız: Üniversite ve Enstitünün misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu, lisansüstü eğitimde mesleki, akademik ve bilimsel araştırmaları destekleyen, nitelikli araştırmacılar ve öğretim üyeleri yetiştirmeyi amaç edinen, dış ve iç paydaşlarıyla paylaşımcı açık şeffaf ve sürdürülebilir bir kalite politikası benimseyen bir kurum olmaktadır.

Temel Politikalar, Öncelikler, Temel Değer ve Hedefler: Enstitümüz temel politikalar ve öncelikleri misyonumuzda belirtildiği üzere; Eğitim Bilimlerinin çeşitli alanlarında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini en etkin şekilde sürdürmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda; 2022 yılı içerisinde öncelikli olarak nitelikli öğrenci kabulüne yönelik inisiyatif geliştirecektir. Ayrıca aynı yıl içerisinde yeni bir doktora programının açılması teklif edilecektir. Gerçekleştirilen lisansüstü tezlerinin BAP projesi ve yayına dönüştürülmesine yönelik politikalarla odaklanılacaktır.

Kurumun Temel Değerleri

- ☐ Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- ☐ Millî ve evrensel değerlere bağlılık, ☐ Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- ☐ Erciyes Üniversitelilik kimliğinin oluşturulması,
- ☐ Eleştirel ve yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- ☐ İşbirlikli ve etkin çalışma kültürünün oluşturulması,
- ☐ Fırsat eşitliği ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- ☐ İnsan hakları, hukukun üstünlüğü ve kültürel değerlere saygı,
- ☐ Çevre koruma bilincinin geliştirilmesi,
- ☐ Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması. Kurumun Temel Hedefleri
- ☐ Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması,
- ☐ Lisansüstü eğitimin niteliğinin geliştirilmesi,
- ☐ Eğitimde uluslararası işbirliğinin sağlanması,
- ☐ Öğrenciye yönelik hizmetlerin artırılması,
- ☐ Üniversitenin bilimsel yayın sıralamasındaki konumunun yükseltilmesi,
- ☐ Bilimsel yayının kalitesinin artırılması,

□ Yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması (OD5).

Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Erciyes Üniversitesi stratejik planına bağlı olarak faaliyetlerine devam etmektedir (OD3).

1 - Misyon-Vizyon

2 - Hedefler

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Bunlardan bazıları; OBİSİS (OD4), AVESİS (OD4), dbp (OD4).

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir (OD4) (syf. 16),

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır (OD4).

1 - Ders Bilgi Paketi

2 - Akademik Personel Toplantı

3 - İdari Personel Toplantı

4 - Faaliyet Raporu

5 - Akademik ve İdari Personel İş Tanımları

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır ve 2024 yılı içerisinde herhangi bir faaliyet yapılmamıştır (OD2).

1 - Danışma Kurulu

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Yoktur.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken Birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (OD5).

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir (OD5).

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler, enstitü web sayfası duyurular kısmında güncel olarak yer almaktadır (OD5).

Birinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır (OD5).

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Yoktur.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Yoktur.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Yoktur.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Yoktur.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Yoktur.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Yoktur.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yoktur.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Eğitim Bilimleri Enstitüsünde kurum kültürü çalışmaları kapsamında kurumsal iletişimi güçlendirmeye yönelik etkinlikler önemsenmekte, iş akış ve yükleri düzenlenmektedir. Enstitümüz eğitim öğretim faaliyetleri anlamında çalışmalarını eksiksiz yürütmeye çalışırken; elbette iyileştirilmeye muhtaç yönleri de bünyesinde barındırmaktadır. Akademik ve idari personel ile mezun öğrencilerden geri bildirim alınması adına memnuniyet anketleri geliştirilmesi ve uygulanması planlanmaktadır. Bu tür geri bildirimlerinin alınması Enstitüde iyileştirilmesi gereken önemli bir noktadır.

Toplumsal katkı noktasında da dış paydaşlarla daha fazla iletişim halinde olmak, ortak faaliyetler planlamak ve sürdürmek için gerekli çalışmaların yapılması düşünülmektedir.