



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

HUKUK FAKÜLTESİ

BİRİM İZLEME RAPORU 2024

İzleme Takımı

Prof. Dr. Demet ÜNALAN (Takım Başkanı)

Doç. Dr. Kevser KARAMAN (Akademik Değerlendirici)

Dr.Öğr. Üyesi Levent DEĞİRMENCİOĞLU (Akademik Değerlendirici)

Fakülte Sekreteri Sami CAN (İdari Değerlendirici)

Burak ILGIN (Öğrenci Değerlendirici)

Şubat 2024

GİRİŞ

Bu rapor, Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Rektörlüğü tarafından Değerlendirme Takımı olarak görevlendirilen Prof. Dr. Demet ÜNALAN (Başkan), Doç. Dr. Kevser KARAMAN, Dr.Öğr. Üyesi Levent DEĞİRMENCİOĞLU ve Fakülte Sekreteri Sami CAN, Öğrenci Değerlendirici Burak ILGIN'den oluşan Değerlendirme Takım üyeleri tarafından hazırlanmıştır.

BİP Süreci

Hukuk Fakültesi BİP süreci; Değerlendirme Takımı'nın Birime ilişkin bilgileri, liderlik, yönetim ve kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında, BGBR 2019, 2022 yılı Birim İzleme Raporu (BİR), 2022 ve 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), 2022-2023 yılı Birim Faaliyet Raporları, Birimin web sayfası ile çeşitli dokümanların incelenmesiyle başlamıştır. Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ne izleme ziyareti 14 Şubat 2024 tarihinde yapılmıştır. Tablo 1'de sunulan izleme ziyaret planına göre, ziyaret sırasında Fakülte Yönetimi, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyon üyeleriyle toplantılar yapılmıştır. BİP süreci Birim İzleme Raporu (BİR)'in yazılması ile tamamlanmıştır. Hukuk Fakültesi Dekanlığının destekleri ile program başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Tablo 1. Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Birim İzleme Takımı Ziyaret Planı

| Zaman | İşlem | İçerik |
|----------------------|--|--|
| 14 Şubat 2024 | | |
| 9:00-10:00 | Birim İzleme Takımının kendi aralarında gerçekleştireceği toplantı | Mevcut BİDR ve BGBR dikkate alınarak eğitim birimi tarafından gerçekleştirilen çalışmalar ile ziyaret sürecine ilişki gerekli paylaşımlar yapılır. |
| 10:00-10:30 | Birim İzleme Takımı ile Birim Üst Yöneticileri görüşmesi (Dekan/Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreteri) | Eğitim biriminin yönetsel süreçlerindeki görev paylaşımı ve birimin kalite güvencesi sistemi görüşülür ve birim İzleme süreci hakkında görüşler paylaşılır. |
| 10:30-10:45 | ARA | |
| 10:45-12:15 | Dekan, Birim İzleme Takımı ve Yönetim Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonu üyelerine BGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu | Mevcut BİDR ve BGBR dikkate alınarak eğitim birimi tarafından " <i>gelişmeye açık yanlar</i> " kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülür. Toplantının devamında soru-cevap bölümü gerçekleştirilir. |
| 12:15-13:30 | ÖĞLE YEMEĞİ | |
| 13:30-14:30 | Birim İzleme Takımının kendi aralarında gerçekleştireceği toplantı | Ziyaret süreci ve "Birim İzleme Raporu"nda yer alacak hususlarla ilgili takım üyeleriyle gerekli paylaşımlar yapılır. |
| 14:30-14:45 | ARA | |
| 14.45-15:15 | İzleme Takımı ile Dekan görüşmesi | Ziyaret süreci ve "Birim İzleme Raporu"nda yer alacak hususlarla ilgili eğitim birimiyle gerekli paylaşımlar yapılır. |

Birim Hakkında Bilgi

Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Fakültemiz, Bakanlar Kurulu'nun 30 Temmuz 2003 tarih ve 2003/6032 sayılı kararı ile kurulmuş ve 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılında 30 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle 54 akademik personel ve 1113 lisans öğrencisi ile lisans eğitim ve öğretimini sürdürmektedir. Fakülte bünyesinde bulunan Kütüphanede 20578 adet kitap, 8555 dergi olmak üzere toplam 29133 adet yayın mevcuttur. Fakülte bünyesinde öğrencilere uygulama yapma imkânı bakımından özel olarak tasarlanmış duruşma salonunda, uygulamaya yönelik pratik çalışma dersleri ile emekli hâkim ve tecrübeli serbest avukatlar tarafından, öğrencilerin aktif rol aldığı farazi davalar yürütülmektedir. Hukuk Fakültesinde 2023 yılı sonu itibariyle 44 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personelin 19'u öğretim üyesi ve 25'i araştırma görevlisi kadrosunda bulunmaktadır.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvence Sistemi

Birim misyon ve stratejik amaçlarını tanımlamış, birim web sayfasından kamuoyu ile paylaşmıştır. Birim kalite geliştirme komisyonu oluşturulmuştur.

Birimde, Dekan liderliğinde Dekan yardımcıları ve tüm birim personelinin katılımıyla faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Birim organizasyon şeması internet sayfası aracılığı ile paylaşılarak denetimine açık, hesap verebilir, denetlenebilir ve şeffaf bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Hukuk Fakültesinde karar alma süreçlerinin katılımcı bir nitelikte sürdürülmesi memnuniyet vericidir. Birim faaliyetleri oluşturulan komisyonlar eşliğinde yürütülür. Birimde özel hukuk ve kamu hukuku olmak üzere iki ayrı bölüm bulunmaktadır. Bölümler, bölüm başkanlıkları nezdinde çalışmalar yürütülmektedir. Birimle ilgili alınması gereken tüm kararlar ilgili kurullarda görüşülmekte, her bölümde katkı ve katılımı gözetilen bir örgütlenme bulunmaktadır. Birimin web sayfasında eğitim-öğretim faaliyetleri dahil olmak üzere tüm faaliyetler kamuoyuna ilan edilmektedir. Bu kapsamda, birimde verilen dersler, ders ve sınav programları, etkinlikler, stratejik yönetim anlayışı ile uyumlu komisyonların yapmış oldukları toplantılara ilişkin bilgiler, Faaliyet Raporları birimin web sayfasından ilan edilmektedir.

Birimde Akredite Program olmamakla beraber akreditasyona yönelik çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Hukuk Fakültesi'nde de 2019 yılı Mart-Haziran döneminde "Akreditasyon Ön Hazırlık Çalışmaları" başlatılmıştır. Bu çerçevede öğretim elemanlarına eğitim becerileri

eğitimi verilmiş ve program yeterlikleri, amaçları ile ders bilgi paketlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Birimde lme ve Değerlendirme Uygulama Esaslarının hazırlandığı ve lme ve Değerlendirme Komisyonunun oluşturulduğu, OBİSİS üzerinden akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri yapıldığı ve sonuçların değerlendirildiği belirtilmektedir. Fakülte duruşma salonunda hâkim, serbest avukatlar ve ğretim elemanlarından oluşan jüri önünde, öğrencilerin aktif rol aldığı farazi duruşma çalışmaları gerçekleştirildiği, dış paydaşların tavsiye ve taleplerine uygun olarak eğitim-ğretim planlarının gözden geçirildiği, yeni zorunlu ve seçimlik derslerin eğitim-ğretim planlarına eklendiği görülmüştür. Birimde akreditasyona yönelik olarak yürütülen bu alışmalar; Kalite Güvence Süreçlerine olan olumlu yansımalarının yanı sıra, akreditasyona verilen önemin de bir göstergesidir. İç paydaşların yönetime katılım ve katkısını artırmak için bölümlerde komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur. Fakültede tüm ğretim üyelerinin ğrenci görüşme gün ve saatleri belirlenerek bu bilgiler öğrencilerin görebileceği alanlara yerleştirilmektedir. Öğrencilerin istedikleri ğretim elemanı ile belirtilen gün ve saatte görüşebilmektedir. Ayrıca Fakülte sitesinde bulunan Dekanlık birimlerine ait web maili aracılığıyla öğrencilerin görüş, öneri, istek ve Őikyetleri alınmakta ve dekanlık birimlerince değerlendirilerek öğrencilere geri bildirimde bulunulmaktadır. Fakülte bünyesinde Mezunlarla İletifim komisyonu ve bu komisyon bünyesinde oluşturulan sosyal medya hesapları bulunmektedir. Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan ve hlihazırda avukatlık mesleğini icra eden mezunlar, aday öğrenciler için deneyimlerini ve fakülteyi tercih sebeplerini içeren video kayıt gerçekleştirmişlerdir. Bu video kayıtlar, Birim web sayfasında tüm öğrencilerin erişimine açık bir Şekilde yer almaktadır. Birim yöneticilerinin kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeylerinin yüksek olması, karar alma süreçlerinin katılımcı bir nitelikte sürdürülmesi, Birimde Hassas Görev Analiz Formlarının hazırlanmış, insan kaynakları ile ilgili görev tanımlarının yapılmış ve idari faaliyetlerin tümünün iş akış Şemalarının hazırlanmış olması birimin güçlü yanlarıdır.

Birim içi ve birim dışı bütün hizmetler belge ve bilgi yönetim sistemi içinde yürütülmektedir. Fakülte bazında, mali kaynaklarına yönelik olarak ayrı bir sistem oluşturulmamıştır. İlgili konular yasal mevzuat ve niversitenin genel uygulamaları çerçevesinde yürütülmektedir. Fakülte bünyesinde yer alan kütüphaneden akademik personel ve öğrencilerin yararlanmasına ilişkin hususlar, Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kütüphaneden Yararlanma Usul ve Esasları uyarınca yönetilmektedir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin olarak, Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi İş Tanımları ve gerekleri belirlenmiş ve bu sisteme uygun olarak

yönetim sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri, Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi uyarınca yönetilmektedir. Fakülte bazında Sınav Uygulama Usul ve Esasları düzenlenmiş olması da Birimin güçlü yanlarıdır.

Birimde, lisans düzeyinde 31 yabancı öğrenci bulunmaktadır. TÜBİTAK Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs desteği ile bir öğretim elamanı Almanya'da araştırmacı olarak görevlendirilmiştir. TÜBİTAK Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs desteği ve Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs desteği ile 2 öğretim elamanı Almanya'da çeşitli üniversitelerde araştırmacı olarak görevlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerinin belirlenmesi, uluslararası öğrenci ve akademisyen değişim programları kapsamında ikili anlaşmaların yapılması ve koordinasyonun sağlanması amacıyla birim bünyesinde "Erasmus/Farabi /Mevlana Komisyonu" oluşturulmuştur. Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın düzenlediği toplantılar sıkı şekilde takip edilmektedir. Fakültenin öğrenim hareketliliği anlaşması yapılması amacıyla çeşitli üniversiteler ile görüşmeler yapmaya devam etmesi 'güçlü yön' olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 1. BGBR 2019’da Liderlik, Yönetişim ve Kalite İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİR Sürecinde Yapılan Değerlendirme

| BGBR 2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar | BİR 2022’de İzleme Sürecindeki Değerlendirme | BİR 2024’de İzleme Sürecindeki Değerlendirme |
|--|---|--|
| ✓ Birim Kalite Komisyonunun tüm bölümlerden temsilcilerin, öğrenci ve idari personel de dâhil edildiği şekilde oluşturulması | Birim Kalite Komisyonunun tüm bölümlerden temsilcilerin dâhil edilerek oluşturulduğu, ancak öğrenci ve idari personelin eklenmediği görülmüştür. Komisyonlarda öğrenci ve idari personel temsiliyetinin sağlanması beklenmektedir. | Birim Kalite Komisyonunun tüm bölümlerden temsilcilerin dâhil edilerek oluşturulduğu, Komisyonlarda öğrenci ve idari personel temsiliyetinin sağlandığı görülmüştür. |
| ✓ Kalite Komisyonunun organizasyon şeması ve iş akış şemalarının hazırlanması | Birim Kalite komisyonunun görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenip Birim web sayfasında ilan edildiği görülmüştür. Ancak Birim Kalite komisyonunun organizasyon şeması ve iş akış şemalarının hazırlanması beklenmektedir. | Birim Kalite komisyonunun organizasyon şeması ve iş akış şemalarının hazırlanması beklenmektedir. |
| ✓ Kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarının birimdeki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve uygulama sonuçlarının izlenmesi | Birim İç Değerlendirme raporunda, Birim Kalite Güvence Komisyonunun; birimde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yaptığı belirtilmektedir. Ancak bu çalışmalara ilişkin kanıt sunulmamıştır. | Birim İç Değerlendirme raporunda, Birim Kalite Güvence Komisyonunun; birimde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik yapılan çalışmalara ilişkin kanıt sunulduğu görülmüştür. |
| ✓ Birimde; eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde PUKÖ çevriminin işletilmesi | Birimde; eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde, özellikle sürekli iyileştirme çalışmalarında PUKÖ çevriminin işletilmesi yönünde bazı çalışmalar olmakla birlikte, bu çalışmaların kontrol etme ve önlem alma basamağının henüz sağlanamadığı, süreci izleme ve değerlendirmede halen Birimin gelişmeye açık yanının devam ettiği görülmüştür. | Birimde; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde, özellikle sürekli iyileştirme çalışmalarının kontrol etme ve önlem alma basamağının henüz sağlanamadığı, süreci izleme ve değerlendirmede halen Birimin gelişmeye açık yanının devam ettiği görülmüştür. |
| ✓ Birimin temel performans göstergelerinin tanımlama, izleme ve iyileştirmeye yönelik süreçlerdeki eksiklikler | ERÜ Stratejik Planına atıfta bulunularak Birim temel performans göstergelerinin tanımlanması, performans göstergeleri izleme ve değerlendirmesinin nasıl yapıldığı, PUKÖ çevriminin nasıl kapatıldığı belirtilmelidir. | Birim temel performans göstergelerinin tanımlanması, performans göstergeleri izleme ve değerlendirmesinin nasıl yapıldığı, PUKÖ çevriminin nasıl kapatıldığı belirtilmesi beklenmektedir. |
| ✓ Daha geniş öğrenci katılımı ile yapılacak iç paydaş toplantısı sayısının artırılması | Birim Yöneticilerinin (Dekan ve Dekan yardımcıları, Kalite Komisyonu başkanı) başkanlığında, çok sayıda öğrenci buluşması, öğrenci odak grup toplantısı yapıldığı, bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda | Birim Yöneticilerinin (Dekan ve Dekan yardımcıları, Kalite Komisyonu başkanı) başkanlığında, çok sayıda öğrenci buluşması, öğrenci odak grup toplantısı yapıldığı, bu toplantılardan alınan geri bildirimler |

| | | |
|---|--|---|
| | süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği görülmüştür. | doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği görülmüştür. |
| ✓ Paydaş anketlerinin sistematik ve yapılandırılmış bir şekilde tanımlı süreçlerle yürütülmesi | Birimde iç ve dış paydaşlar ile çevrimiçi ve yüz yüze odak grup görüşmelerinin, toplantıların yapıldığı, anketlerin uygulandığı ve paydaş analiz sonuçlarının; bazı karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtıldığı görülmüştür. Ancak bu süreçlerde PUKÖ çevriminin işletilmediği gözlemlenmiştir. BGBR 2019'de ortaya konan bu gelişmeye açık yönün halen devam ettiği belirlenmiş olup tanımlı süreçlerin oluşturulmasına ihtiyaç vardır. | Birimde iç ve dış paydaşlar ile çevrimiçi ve yüz yüze odak grup görüşmelerinin, toplantıların yapıldığı, anketlerin uygulandığı ve paydaş analiz sonuçlarının; bazı karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtıldığı görülmüştür. Ancak bu süreçlerde PUKÖ çevriminin işletilmediği gözlemlenmiştir. BGBR 2019'de ortaya konan BİR 2022'de devam eden gelişmeye açık yönün, halen devam ettiği belirlenmiş olup tanımlı süreçlerin oluşturulmasına ihtiyaç vardır. |
| ✓ Mezunlarla iletişimin artırılması | Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu kurulmuş, Komisyon Görevleri ve Çalışma Esasları belirlenmiş ve Birim web sayfasından ilan edilmiştir. Mezunlarla aktif iletişime geçilebilmesi amacıyla Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu tarafından kurulan ve yönetilen Instagram hesabı bulunmaktadır. Birimin mezunlarla iletişimin artırılması yönündeki bu iyileştirme faaliyetlerinin dikkate değer olduğu ve bu iyileştirmeleri devam ettirme motivasyonuna sahip olduğu görülmüştür. | Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu kurulmuş, Komisyon Görevleri ve Çalışma Esasları belirlenmiş ve Birim web sayfasından ilan edilmiştir. Mezunlarla aktif iletişime geçilebilmesi amacıyla Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu tarafından kurulan ve yönetilen Instagram hesabı bulunmaktadır. Ancak mezunlarla iletişimin istenen düzeyde olmadığı görülmüştür. Mezunlar ile etkin iletişimin tanımlı süreçler ile yürütülmesi önerilmiş, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. |
| ✓ İdari personelin görev tanımlarındaki belirsizlikler, tanımlı süreçlerdeki eksikliklerin giderilmesi | Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi İş Tanımları ve gerekleri belirlenmiş ve buna uygun olarak yönetimin sağlandığı görülmüştür. İdari personelin görev tanımlarına uygun şekilde hiyerarşik bir yapılanmanın sağlanmaya çalışılması ve bazı iyileştirmelerin yapılmış olması memnuniyet vericidir. | Hassas Görev Analiz Formlarının hazırlanmış olması, İdari personelin görev tanımlarına uygun şekilde hiyerarşik bir yapılanmanın sağlanmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılmış olması, memnuniyet vericidir |
| ✓ İdari personelin hizmet içi eğitimler ile ilgili ihtiyaç analizlerinin yapılması ve güncelleme eğitim isteklerinin karşılanması | İdari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alındığı, hizmet içi eğitimler ile ilgili ihtiyaç analizlerinin yapılarak, idari personelin yeterliklerinin artırılması ve mesleki gelişimlerini sürdürmeleri için kurs, seminer, hizmet içi eğitim programlarının düzenlendiği görülmüştür. | İdari personelin yeterliklerinin artırılması ve mesleki gelişimlerini sürdürmeleri için kurs, seminer, hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmiş olması memnuniyet vericidir |

| | | |
|--|---|--|
| ✓ Öğrenci kulüpleri faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesi için; sponsorluk, maddi destek, yer tahsisi ile ilgili öğrenci isteklerinin karşılanması | Hukuk Fakültesi Nizam ve Adalet Kulübü, Hukuk Topluluğu gibi Öğrenci Kulüpleri ve Topluluklarının seminer, konferans, söyleşi gibi çeşitli etkinlikler için yer tahsisi, Fidan Dikme faaliyeti, Koramaz Vadisine düzenlenen gezi ile çeşitli kurum ve kuruluş ziyaretleri için araç tahsisinin sağlanmış olması memnuniyet vericidir. | Öğrenci kulüpleri faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesi için; sponsorluk, yer tahsisi ile ilgili öğrenci isteklerinin karşılanmış olması memnuniyet vericidir. |
|--|---|--|

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Özel Hukuk ve Kamu Hukuku olmak üzere iki bölüm bulunan birimde, birimin araştırma geliştirme devamlılığının sağlanması bakımından akademik kadronun yetkin olması ve özgür akademik çalışma ortamının bulunması birimin güçlü yanları olarak görülmektedir. Kütüphane, okuma salonu, derslik, bilgisayar laboratuvarı, kadın-erkek mescit, kantin vb. mekânlardan oluşan fiziki alt yapının yeterli ve nitelikli olması birimin güçlü yanı olarak ifade edilebilecek diğer bir husustur. Yine, öğrencilerin birim, programlar, uygulamalar vs. ile ilgili her türlü problemlerini aktarabilmeleri ve mesleki yetkinliğe ulaşabilme hedeflerine paralel olarak atanmış danışmanlar gözetim ve yol göstericiliği ile ders seçimleri yapabilmeleri birimin güçlü yanı olarak görülmektedir.

Tablo 2. BGBR 2019’da Eğitim-Öğretim İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİP Sürecinde Yapılan Değerlendirme

| BGBR 2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar | BİR 2022’de İzleme Sürecindeki Değerlendirme | İzleme Sürecindeki Değerlendirme |
|--|---|--|
| B.1 Programların tasarımı ve onayı | | |
| ✓ Birimin program tasarımlarının oluşturulmasında, dış paydaş görüşlerinden (yargı kuruluşlarından gelen öneri ve talepler) yararlanıldığı, dış paydaş görüşlerin program tasarımı üzerindeki yansımalarının görünür kılınması, bu konuda birimde tanımlı süreçlerin oluşturulması | Birimde, program tasarımlarının oluşturulmasında, dış paydaş görüşlerinden (yargı kuruluşlarından gelen öneri ve talepler) yararlanıldığı, dış paydaş görüşlerin program tasarımı üzerindeki yansımalarına yönelik tanımlı süreçler mevcuttur. Ancak bu süreçleri görünür kılan yeterli kanıtlayıcı belgelerin mevcut olmadığı görülmüştür. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | Birimde, program tasarımlarının oluşturulmasında, dış paydaş görüşlerinden (yargı kuruluşlarından gelen öneri ve talepler) yararlanıldığı, dış paydaş görüşlerin program tasarımı üzerindeki yansımalarına yönelik tanımlı süreçler işletilmiştir. Ancak bu işleyişi görünür kılan kanıtlayıcı belgelere (Toplantı duyuruları, toplantının gerçekleştiğini gösterir belgeler, fotoğraflar, alınan kararlar vs.) web sayfası üzerinde yer verilmemiştir. 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| ✓ Ders bilgi paketlerinin ilgili eksiklikler doğrultusunda güncellenmesi | Ders bilgi paketinde yapılan incelemelerde, bazı derslerde halen eksikliklerin (‘Ders İçeriği’ bölümünde sınav haftalarının yazılmamış olması, ‘Dersin Program Yeterliklerine Katkı Seviyesi’ bölümünde kazanımların birçoğu için 5 yıldızın işaretlenmiş olması, Türkçe, İngilizce, İnkılap Tarihi ve İktisat II derslerinin İngilizce içeriklerinin yazılmamış olması) olduğu görülmüştür. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. Hukuk Fakültesi Ders Bilgi Paketi işlevsel değil (Genel sorun) |
| B.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme | | |
| ✓ Web adresinde öğrenci merkezli etkinliklere doğrudan ulaşılabilen bir adres çubuğunun tanımlanması | Birimde, öğrenci merkezli olarak yapılan faaliyetler mevcuttur. Ancak, birim web adresinde, öğrenci merkezli etkinliklere doğrudan ulaşılabilen bir adres çubuğunun halen tanımlanmadığı görülmüştür. Faaliyetlerin | Birimde, öğrenci merkezli olarak yapılan faaliyetler mevcuttur. Ancak, birim web adresinde, öğrenci merkezli etkinliklere doğrudan ulaşılabilen bir adres çubuğunun halen tanımlanmadığı görülmüştür. 2022 yılı izleme sürecinde |

| | | |
|---|--|--|
| | gerçekleştirildiği, birim web sayfası üzerinde 'Fotoğraflar' bölümünde yer alan etkinlik fotoğraflarıyla anlaşılabilir. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| ✓ Ders bilgi paketlerindeki AKTS kredilerinin, öğrenci merkezli yaklaşım odağında, akademik kurul üyelerinin çalışmalarıyla belirlendiğine yönelik kanıtlayıcı belgelerin sunulması | Ders bilgi paketlerindeki AKTS kredilerinin, öğrenci merkezli yaklaşım odağında, akademik kurul üyelerinin çalışmalarıyla belirlendiğine yönelik kanıtlayıcı belgelere rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | Ders bilgi paketlerindeki AKTS kredilerinin, öğrenci merkezli yaklaşım odağında, akademik kurul üyelerinin çalışmalarıyla belirlendiğine yönelik kanıtlayıcı belgelere rastlanmamıştır. (Ders Bilgi Paketlerinin işlevsel olmaması neden olabilir) 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| ✓ Birimde öğretim elemanları için ders bilgi paketleri ve ölçme-değerlendirme konularında yapılan eğitimlere (nasıl gerçekleştirildiğine, ders öğrenme çıktılarına hedefler doğrultusunda ulaşıp ulaşılmadığına, eğitim çıktılarının programa yansımalarına) yönelik kanıtlayıcı belgelerin sunulması | Birimde öğretim elemanları için ders bilgi paketleri ve ölçme-değerlendirme konularında yapılan eğitimlere (nasıl gerçekleştirildiğine, ders öğrenme çıktılarına hedefler doğrultusunda ulaşıp ulaşılmadığına, eğitim çıktılarının programa yansımalarına) yönelik kanıtlayıcı belgelere rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | Birimde öğretim elemanları için ders bilgi paketleri ve ölçme-değerlendirme konularında yapılan eğitimlere (nasıl gerçekleştirildiğine, ders öğrenme çıktılarına hedefler doğrultusunda ulaşıp ulaşılmadığına, eğitim çıktılarının programa yansımalarına) yönelik kanıtlayıcı belgelere rastlanmamıştır. 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| B.4 Öğretim elemanları | | |
| ✓ Akademik personele yönelik bilgilerin birim web sayfası üzerinde güncellenmesi | Birim web sayfası üzerinde Akademik ve İdari personele yönelik bilgilerin birçoğunun halen eksik olduğu (özellikle akademik personel bilgileri) görülmüştür. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | Birim web sayfası üzerinde Akademik ve İdari personele yönelik bilgilerin tamamlandığı görülmüştür. 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durumda iyileştirilmeye gidilmiş, eksiklikler giderilmiştir. |
| ✓ Akademik personel Erasmus ve Mevlana hareketliliklerine yönelik bilgilere ulaşılması | Birim web sayfası üzerinde Akademik personele yönelik bilgiler bulunmamaktadır. Bu bağlamda öğretim kadrosunun Erasmus ve Mevlana | Birim web sayfası üzerinde akademik personelin Erasmus ve Mevlana hareketliliklerine yönelik bilgilere ulaşamamıştır. 2022 yılı izleme |

| | | |
|---|--|--|
| | hareketliliklerine yönelik bilgilere de ulaşılammıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| ✓ Birimde, akademik teşvik dışında öğretim elemanı performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik tanımlı bir sürecin oluşturulması | Birimde, akademik teşvik sistemi dışında öğretim elemanı performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik tanımlı bir sürecin oluşturulmadığı görülmüştür. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durumda iyileştirilmeye gidilmiş; Birimde, akademik teşvik sistemi dışında öğrencilerin, akademik ve idari personelin performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik ödül komisyonlarının (tanımlı süreç) oluşturulduğu görülmüştür. |
| B.5 Öğrenme Kaynakları | | |
| ✓ Birimin fiziki, teknolojik vs. alt yapısının iyileştirilmesinde yönelik öğrenci ve öğretim elemanı görüşlerine yer verildiğine yönelik kanıtlayıcı belgelerin sunulması | Birimde, fiziki ve teknolojik alt yapıya yönelik olarak kapsamlı çalışmaların yürütüldüğü, bu alanda nitelikli iyileştirmelerin sağlandığı görülmüştür. Ancak, bu iyileştirmelerin yapılmasında öğrenci ve öğretim elemanlarının görüşlerine ne düzeyde yer verildiğine ya da öğrenci ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri doğrultusunda hangi iyileştirmelerin nasıl yapıldığına yönelik kanıtlayıcı belgelere rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | Birimde, fiziki ve teknolojik alt yapıya yönelik olarak kapsamlı çalışmaların yürütüldüğü, bu alanda nitelikli iyileştirmelerin sağlandığı görülmüştür. Ancak, bu iyileştirmelerin yapılmasında öğrenci ve öğretim elemanlarının görüşlerine ne düzeyde yer verildiğine ya da öğrenci ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri doğrultusunda hangi iyileştirmelerin nasıl yapıldığına yönelik kanıtlayıcı belgelere rastlanmamıştır. 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| ✓ Mesleki gelişim odağında, hukuk alanında mesleki yeterlik kazanmış avukat, hâkim, savcılarının ve ilişkilendirilmiş mesleklerle ilgili akademisyenlerin öğrencilerle buluşturulduğu faaliyetlerin program tasarımı ve öğrenci başarısı üzerine etkileri ve bu bağlamda yapılan iyileştirmelere yönelik kanıtlayıcı belgelerin sunulması | Mesleki gelişim odağında, hukuk alanında mesleki yeterlik kazanmış avukat, hâkim, savcılarının ve ilişkilendirilmiş mesleklerle ilgili akademisyenlerin öğrencilerle buluşturulduğu faaliyetlerin program tasarımı ve öğrenci başarısı üzerine etkileri ve bu bağlamda yapılan iyileştirmelere yönelik yeterli kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam | Mesleki gelişim odağında, hukuk alanında mesleki yeterlik kazanmış avukat, hâkim, savcılarının ve ilişkilendirilmiş mesleklerle ilgili akademisyenlerin öğrencilerle buluşturulduğu faaliyetlerin program tasarımı ve öğrenci başarısı üzerine etkileri ve bu bağlamda yapılan iyileştirmelere yönelik yeterli kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır. 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan |

| | | |
|--|--|--|
| | etmektedir. | olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| ✓ Engelsiz Üniversite uygulamalarının iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlayıcı belgelerin sunulması | Engelsiz Üniversite uygulamalarının iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin yeterli kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | Engelsiz Üniversite uygulamalarının iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin yeterli kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır. 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| B.6 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi | | |
| ✓ Ders görevlendirmelerinin nasıl yapıldığına (esaslara) yönelik kanıtlayıcı bilgilerin sunulması | Ders görevlendirmelerinin nasıl yapıldığına (esaslara) yönelik yeterli kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |
| ✓ Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak yapılan iyileştirmelerin öğrenci başarısı ve istihdamı üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği tanımlı bir sürecin oluşturulması | Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak yapılan iyileştirmelerin öğrenci başarısı ve istihdamı üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği tanımlı bir sürecin oluşturulmadığı görülmüştür. Bu durum gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. | Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak yapılan iyileştirmelerin öğrenci başarısı ve istihdamı üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği tanımlı bir sürecin oluşturulmadığı görülmüştür. 2022 yılı izleme sürecinde gelişmeye açık yan olarak tespit edilen durum devam etmektedir. |

C. Araştırma- Geliştirme

Birimde “kendini sürekli geliştiren akademik kadrosu ile ulusal–uluslararası düzeyde özgün araştırmalarla bilime katkı sağlamak” amacı ile çalışmaların yürütüldüğü ifade edilmiştir. Ancak bu kapsamda 2022 yılındaki değerlendirmeye benzer olarak öğretim elemanlarının performanslarının düzenli olarak izleneceği bir mekanizma oluşturulmamıştır. 2022 değerlendirilmesinde çevrimiçi veritabanlarına üyelik erişim ile ilgili talebe bağlı olarak Swisslex Hukuk veritabanına yapılan üyelik olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Yine 2008 yılından beri yayınlanan ve ulusal uluslararası birçok indekste taranan Erciyes Hukuk Fakültesi dergisi araştırma ve geliştirme kültürü açısından birimin güçlü yönü olarak değerlendirmiştir.

Tablo 3. BGBR 2019’da Araştırma-Geliştirme İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİP Sürecinde Yapılan Değerlendirme

| BGBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar | BİR 2022’de İzleme Sürecindeki Değerlendirme | İzleme Sürecindeki Değerlendirme |
|---|---|---|
| ✓ Ulusal/Uluslararası yayın ve proje sayılarının azlığı | Stratejik Planlarda da öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi hedefi konulsa da mevcut durumda yayın ve proje sayılarının istenen düzeye getirilemediği görülmüştür. | Birime ait 2023 faaliyet raporu incelendiğinde ulusal uluslararası makale bildiri sayılarında bir önceki yıla göre benzer sayıda yayınlar olduğu ancak kitap ve kitap bölümü değerlerinde artış olduğu değerlendirilmiştir. Yine proje destek miktarları bir önceki yıla kıyaslandığında sağlanan destekte artışlar olduğu gözlenmiştir. Ancak yaşanan bu gelişmeler yetersiz kalmış, yayın ve proje sayılarının istenen düzeye getirilemediği gözlenmiş ve hala gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. |
| ✓ ERASMUS, Mevlana gibi hareketlilik programları kapsamında gelen ve giden öğretim, elemanı ve öğrenci sayısının artırılmasına yönelik etkili girişimlerin sürdürülmesi | Birim bünyesinde "Erasmus/Farabi /Mevlana Komisyonu" oluşturulmuştur. Ayrıca öğrenim hareketliliği anlaşması yapılması amacıyla çeşitli üniversiteler ile görüşmeler yapılmaya devam edildiği bildirilmekle birlikte BİDR’de kanıtlanacak şekilde | Birim faaliyet raporunda Dong-A Üniversitesi Hukuk Araştırmaları Enstitüsü ile ikili anlaşmalar yapıldığı görülmektedir. Yine birimin 2023 yılında bu kapsamda komisyon toplantıları yaptığı gözlenmiştir. Erasmus Mevlana gibi |

| | | |
|--|--|---|
| | raporlaması önerilmiştir. | hareketlilik programlarındaki sayılara bakıldığında BĞBR 2022’de ortaya konan bu gelişmeye açık yönün halen devam ettiğini göstermektedir. |
| ✓ Birimin araştırma performansının tanımlı bir izleme sürecinin bulunmaması | Birimin araştırma performansı AVESİS ve ATOSİS gibi sistemler ile izlense de birime özgü uygulamalar kapsamında tanımlı bir izleme sürecinin geliştirilemediği görülmüştür. | Bu süreçte de birime özgü uygulamalar kapsamında tanımlı bir izleme sürecinin geliştirilemediği ve durumun gelişmeye açık yön olarak devam ettiği gözlenmiştir. |
| ✓ Araştırma kaynakların artırılması ve işbirliği içerisinde yürütülecek projelerin yapılması | Birimde öğretim elemanlarımızın Hukuk Fakültesi dergisine makale, derleme gibi katkılar sağlamaları teşvik edilmekte olup bunun dışındaki kaynakların sayısında verimli bir artış tespit edilememiştir. Diğer taraftan birimden özellikle TÜBİTAK projelerine güncel başvurular yapılmış olup bu kapsamdaki çalışmaların artırılması gerektiği önerilmiştir. | Birimde 2219 TÜBİTAK desteği kapsamında destek alınması diğer taraftan önceki dönemlere göre tez projeleri sayısında kısmi bir artış yaşanması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiş ancak gelişmeye açık yön olarak devam ettiği belirlenmiştir. |

D. Toplumsal Katkı

Sivil toplum ve kamu kuruluşları ile işbirliğinin artırılması ve toplumsal hizmet faaliyetlerinde etkinliğin artırılması gibi amaçlara yönelik çeşitli sempozyum, çalıştay, panel gibi faaliyetlerin diğer yıllar beraberinde devamlılığı birimin güçlü yönünü devam ettirdiğini göstermektedir. Bununla birlikte diğer bir güçlü yön olan gönüllülük çalışmaları dersi kapsamında bazı aksaklıklar yaşandığı ve dersin döneminin değiştirilerek bu aksaklıkların bertaraf edilmeye çalışıldığı birim tarafından ifade edilmiştir.

Tablo 4. BGBR 2019’da Toplumsal Katkı İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİR Sürecinde Yapılan Değerlendirme

| BGBR 2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar | BİR 2022’de İzleme Sürecindeki Değerlendirme | İzleme Sürecindeki Değerlendirme |
|--|--|---|
| ✓ Hukuk klinik uygulama merkezinin kurulması | Birimde Hukuk Klinik Uygulama Merkezi kurulmasına yönelik istek halen mevcut olup izleme sürecinde somut adımlar atılamamıştır. | Birimde Hukuk Klinik Uygulama Merkezi kurulmasına yönelik istek halen mevcut olup kurum dışı diğer birimlerin isteksizliği ve sağlayacağı katkıların olumsuz olması sebebiyle izleme sürecinde somut adımlar atılamamıştır. Durum gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir. |
| ✓ Mezunlar derneğinin her yıl üye sayısının artırılması | Hukuk Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu birimde mevcuttur ancak 2021 yılı süresince faaliyetlerine rastlanmamıştır. Mezunlar ile etkin iletişimin tanımlı süreçler ile yürütülmesi önerilmiştir. | Mezunlar ile iletişimde birimde bazı sosyal medya hesaplarının kullanıldığı ifade edilse de Mezunlarla İletişim Komisyonu çalışmalarının yeterli düzeyde olmadığı gözlenmiştir. Mezunlar ile etkin iletişimin tanımlı süreçler ile yürütülmesi önerilmiş, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. |
| ✓ Birimin toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanmak üzere ayırdığı mali kaynaklara ilişkin bilgilere rastlanmaması | Birimde altyapı anlamında konferans salonu toplantı salonu gibi fiziksel altyapıda önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinde büyük ölçüde birim personeli tarafından gönüllülük esaslı çalışmalar yürütüldüğü bildirilmiş ve ihtiyaç duyulması hâlinde Birim bütçesinden de istifade edildiği ifade edilmiştir. | Birim faaliyet raporunda da belirtildiği gibi dar gelirli öğrencilere burs imkânları sağlandığı belirtilse de bu durumun tanımlı süreçler ile yürütülmediği gözlenmiştir. Yine 2022 BİR’de değerlendirildiği gibi birimde altyapı anlamında konferans salonu, toplantı salonu gibi fiziksel altyapıda önemli iyileştirmelere devam edildiği gözlenmiştir. |
| ✓ Sosyal sorumluk projelerinde nitelik ve çeşitliliğinde artış sağlanması ve topluma katkı düzeyinin ölçülmesi | Birimde toplumun bilgilendirilmesi amacıyla programlar, seminerler, eğitimler ve söyleşilerde izleme süresince önemli artışlar sağlanmıştır. Birime bu çalışmalar sonucu geri bildirimlerin alınmasına ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar önerilmiştir. | Birimde toplumun bilgilendirilmesi amacıyla programlar, panel ve söyleşiler izleme süresince devam etmiştir ancak bu tür etkinliklerin katkı ve memnuniyet düzeyinin ölçümüne dair verilere rastlanmamıştır. Geri bildirimlerin alınmasına yönelik uygulamalar önerilmiş ve durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. |

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme izleme ziyareti 14 Şubat 2024 tarihinde yapılmıştır. Birim İzleme ziyaretinde, BGBR 2019'da ve BİR 2022'de tespit edilen güçlü yönlerinin korunmaya çalışıldığı, toplumsal katkı süreçlerinde olduğu gibi bazı gelişmeye açık yanların tamamlandığı, somut iyileşme sonuçlarının görülmeye başlandığı, kalite güvence kültürü anlayışını sürdürebilir kılma yönündeki çabaların devam ettiği görülmüştür. Birim Kalite komisyonunun organizasyon şeması ve iş akış şemalarının hazırlanması ve Komisyonda öğrenci ve idari personel temsiliyetinin sağlanmış olması memnuniyet vericidir. Birim Yöneticilerinin (Dekan ve Dekan yardımcıları, Kalite Komisyonu başkanı) başkanlığında, çok sayıda öğrenci buluşması, öğrenci odak grup toplantısı yapıldığı, bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği görülmüştür.

Birimin kalite güvence yapısı, eğitim öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkının güçlenmesi kapsamında bazı önerilerde bulunulmuştur.

Birimde; eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde, özellikle sürekli iyileştirme çalışmalarında PUKÖ döngüsünün işletilmesi ve çevriminin tamamlanması henüz sağlanamamıştır. PUKÖ döngüsünün tüm örgütsel süreçlerde işleyişiyle ilgili çalışmalar sürdürülmelidir.

Birim Kalite komisyonunun organizasyon şeması ve iş akış şemalarının hazırlanması beklenmektedir.

Birimde iç ve dış paydaşlar ile odak grup görüşmelerinin, toplantıların yapıldığı, anketlerin uygulandığı ve paydaş analiz sonuçlarının; bazı karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtıldığı görülmüştür. Ancak bu süreçlerde PUKÖ çevriminin işletilmediği gözlemlenmiştir. BGBR 2019'de ortaya konan BİR 2022'de devam eden gelişmeye açık yönün, halen devam ettiği belirlenmiş olup tanımlı süreçlerin oluşturulmasına ihtiyaç vardır.

Toplumsal katkı kapsamında 23 Adet etkinlik düzenlenmiş olup birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Birimde Hukuk Klinik Uygulama Merkezi kurulmasına yönelik çalışmalarla ilgili kurum dışı diğer birimlerin isteksizliği ve sağlayacağı katkıların olumsuz olması sebebiyle somut adımlar atılamamıştır. Hukuk Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu birimde mevcut olup bazı çalışmalar yapılmış olsa da yeterli düzeyde olmadığı, mezunlar ile etkin iletişimin tanımlı süreçler ile yürütülmesi önerilmiş, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Birimde çok sayıda toplantı ve süreç iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış olup; bunlara ilişkin kanıtlayıcı belgelerin bir kısmına Birim web sayfasından ulaşılabilir. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında, sağlanması hedeflenen gelişimin, sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi, kontrol edilip, önlem alınmasına yönelik çalışmaların düzenli şekilde yürütülmesi, bu bağlamda nitelikli bir iyileştirmenin sağlanması önerilmektedir.