



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**BİRİM İZLEME RAPORU**  
**2024**

**İzleme Takımı**

**Prof. Dr. Ayşe EKEN (Takım Başkanı)**

**Doç. Dr. İnci AKKAYA ORALHAN (Akademik Değerlendirici)**

**Dr. Öğr. Üyesi Atacan AKGÜN (Akademik Değerlendirici)**

**İzzet ASLAN (Değerlendirici)**

## HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ BİRİM İZLEME RAPORU

### ÖZET

Öncelikle, saha ziyareti sürecinde İzleme Takımına gösterilen ilgilerinden dolayı Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekanlığına teşekkür ederiz.

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'nün 17.01.2024 tarih ve E.96493450-100-584442 sayılı yazısı ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme İzleme Programı kapsamında; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesine yapılacak olan saha ziyareti için, İzleme Değerlendirme Takım Üyeleri olarak görevlendirilmemizin ardından birim izleme süreci başlamıştır.

Saha ziyareti öncesi İzleme Takım üyeleri olarak ön hazırlık çalışmaları kapsamında; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR 2021 ve BİDR 2022), Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR 2020) ve Birim İzleme Raporu (BİR 2022) ile birimin web sayfası detaylı olarak incelenmiştir. Birimin gelişim ve iyileşme süreci kapsamında, gelişmeye açık yanlar ve birimin güçlü yanlarının sürdürülebilir olup olmadığı değerlendirilmiştir.

13 Şubat 2024 tarihinde yapılan saha ziyaret programı kapsamında, İzleme Takımı olarak, ilk olarak Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Nafiz KAHRAMAN, Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Murat TAŞTAN ve Fakülte Sekreteri Saadet ÇAKIR ile görüşülmüştür. Bu görüşmede, eğitim biriminin yönetsel süreçlerindeki görev paylaşımı ve birimin kalite güvencesi sistemi görüşülmüş ve birim izleme süreci hakkında görüşler paylaşılmıştır.

Dekan adına Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Murat TAŞTAN tarafından, Birim İzleme Takımı ve Yönetim Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonu üyelerine BGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

Mevcut BİDR (2021 ve 2022), BİR 2022, birim web sayfası ve BGBR 2020 dikkate alınarak eğitim birimi tarafından birimin güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ve "gelişmeye açık yanlar" kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülmüştür. Toplantının devamında soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir.

Son olarak, İzleme Takımı ile Dekan görüşmesinde ziyaret süreci ve Birim İzleme Raporu'nda yer alacak hususlarla ilgili eğitim birimiyle gerekli paylaşımlar yapılmıştır. Bu raporda yer alan tüm ifadeler, ilgili değerlendirmeler ve görüşler İzleme Değerlendirme Takım Üyelerinin fikir birliği sağlanarak oluşturulmuştur. Birimin; BİDR 2021 ve BİR 2022'e göre BİDR

2022'sinde gözle görülür bir iyileştirmeye gidildiği ve her alt ölçüt için yapılan faaliyetlerin kanıt belgelerle sunulmaya çalışıldığı gözlenmiştir.

## **Birim Hakkında Bilgi**

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, 4 Ağustos 2012 tarih ve 28374 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile Erciyes Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 17.10.2012 tarihli Yürütme Kurulu toplantısında Fakülte bünyesinde, Uçak Mühendisliği ve Uzay Mühendisliği Bölümlerinin açılması uygun görülmüştür.

Erciyes Üniversitesi Senatosunun 03/04/2015 tarihli ve 09 sayılı toplantısında alınan karar ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 08/05/2015 tarihli uygundur yazısı gereğince: Erciyes Üniversitesi Sivil Havacılık Yüksekokulunun Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Uçak Elektrik-Elektronik, Uçak Gövde-Motor, Pilotaj Bölümleri (ikili öğretim dahil) Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'ne aktarılmıştır.

2015-2016 yılından itibaren eğitim-öğretim faaliyetleri, kuruluş esasları ve amaçları değiştirilmeksizin Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi çatısı altında devam etmektedir. 2015-2016 eğitim-öğretim yılından önce kayıt hakkı kazanmış mevcut öğrencilere Sivil Havacılık Yüksekokulu Diploması verilmiştir.

Birim, Uçak Gövde-Motor Bakım, Uçak Elektrik-Elektronik, Havacılık Yönetimi ve Uçak Mühendisliği Bölümlerine Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile (SAY, EA) puan türü ile öğrenci kabul etmektedir. Birimin Uçak Gövde-Motor Bölümü ve Uçak Elektrik-Elektronik Bölümü Ulaştırma Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Yönetmeliği (SHY-147)'ne göre eğitim verebilen ve de sınav merkezi olarak faaliyet gösterebilen kurum olarak yetkilendirilmiştir.

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nde, Uçak Gövde-Motor Bakım, Uçak Elektrik-Elektronik, Havacılık Yönetimi, Uçak Mühendisliği, Uzay Mühendisliği ve Pilotaj Bölümleri yer almaktadır.

BİDR 2022 yılı verilerine göre; Fakültede 6 profesör, 8 doçent, 19 doktor öğretim üyesi, 6 öğretim görevlisi, 10 araştırma görevlisi, 6 pratik eğitmen ve 14 idari personel görev yapmaktadır.

## A. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi

### Güçlü Yanlar

BGBR 2020'dan bu yana Birim Kalite Güvence Komisyonu çalışmaları kapsamında birimin tüm bölümlerini kapsayan misyon, vizyon ve stratejik hedefleri, daha fazla sayıda iç ve dış paydaşların katılımı sağlanarak belirlenmiş olması ve BİDR 2022 raporunda ifade edilmesi ve ayrıca yeni web sayfasının aktif hale getirilmiş olması memnuniyet vericidir.

Birimin kalite komisyonunun yürüttükleri faaliyetler ve belgelendirmeleri olarak; iş tanımları, iş akış şemaları, BİDR ve faaliyet raporları birim web sayfasında yer almaktadır. Bunlara ilaveten, birim danışma kurulu listesi, süreç formları ve hassas görev tanımları da eklenmiştir.

Birimin Bilgi Yönetim Sistemini halen aktif olarak kullanıldığı görülmektedir. Öğretim elemanlarının Danışman ve Eğitmen programları ile Akademik Bilgi Sistemini (AVESİS) kullanmaları, öğrencilerin ise Öğrenci Bilgi Sistemini (OBİSİS) kullanarak not durumlarını, almaları gereken derslerini, mezuniyet durumlarını öğrenebilmeleri memnuniyet vericidir.

Birimin yönetim ve idari birim yapısı incelendiğinde; birimin karar mekanizması, farklı idari ve yönetsel düzeyden, ilgili bölümlerden, akademik ve idari personelden oluşturulmuş komisyon ve kurullar aracılığı ile katılımcı bir yaklaşımla yürütülmesine devam edildiği gözlenmiştir.

Birime SHY 147 kapsamında eğitim ve sınav yetkisinin verilerek akreditasyonunun yenilenmesi birimin havacılık eğitiminin kalitesinin sürdürülebilir olduğunu göstermiştir. Birimin yetkili olduğu SHY 147 sürecinin Kalite Müdürlüğü ile birime ait Kalite Komisyonu'nun ayrıştırılmış olması, işleyişin sağlıklı ilerlemesi açısından olumlu bulunmuştur.

Birim kalite komisyonunun iç ve dış paydaşlar ile iletişimin olumlu yönde ve güçlü bir şekilde devam ettiği gözlenmiştir.

### Gelişmeye Açık Yanlar

Daha önceki BİR 2022 raporunda; akademik personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti, idari personelin memnuniyeti ve yöneticilerin liderliğine ilişkin ölçümün yapıldığı memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapıldığı ancak sonuçlarının analizlerine dair değerlendirmelerin yapılmamış olması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu rapor döneminde de memnuniyet anketlerine ait sonuç ve analizlerin hala paylaşılmamış olduğu gözlenmiştir.

## B. Eğitim- Öğretim

### Güçlü Yanlar

Birimin teknik personel kadrosunun 2022 yılı içerisinde daha da güçlendirilmiş olması ve yeni göreve başlayan 2 adet sözleşmeli uçak teknisyeniyle pratik derslerin verimliliğinin arttırılmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Birimdeki bölümlerin ders müfredatları uygulanırken alanında uzman Üniversitemizin diğer birimlerinden ve Üniversite dışından öğretim üyelerinden de yararlanılması yetkinliğin artırılması bakımından önemli bulunmuştur.

Birimdeki bazı bölümlerde öğrencilerin THY, TAI, TEI, MyTechnic gibi uçak bakımı yapan kurum veya kuruluşlarda 24 işgünü staj yapabilme imkanının bulunması ve mesleki anlamda tecrübe sahibi olması öğrencilerin teorik ve pratik becerilerini geliştirecek niteliktedir. Buna ait kanıtlar “Ders Planlarında” ve Ders Bilgi Paketlerinde görülmektedir.

Uçak Gövde ve Motor Bakımı mezunlarının; Türk Hava Yolları, Türk Hava Kuvvetleri, Hava İkmal Bakım Merkezleri, myTECHNIC ve Pegasus gibi havacılıkla ilgili kurum/ kuruluşlarda uçak bakım lisansiyeri olarak çalışabilmeleri ve SHY-147 bakım eğitimi uygulamasının halen devam ediyor olması bu bölüm açısından avantaj sağlamaktadır.

Birimin 2020-2021 BİDR’lerinde eksiklik olarak görülen, yeni web sayfasında bulunan eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgi ve belgelerin, tüm bölümler için yeniden düzenlenip 2022 BİDR’sine eklenmiş olması memnuniyet vericidir.

Programların Yürütülmesi konusunda uygulanan pratik dersler, ilgili yönergeler ve komisyonların oluşturulması, fiziki alanların yeterliliği birimin güçlü yanlarından dır.

Öğrenci topluluklarının yıl içerisindeki teknik gezi, yarışma, konferans gibi faaliyetlerine ilişkin kanıt belgelerin BİDR 2022’ye eklenmesi olumlu bulunmuştur.

### Gelişmeye Açık Yanlar

Birimdeki bölümlerden Pilotaj Bölümü’nün akademik personel eksikliği nedeniyle henüz öğrenci alamaması bir eksiklik olarak görülmekle birlikte, Bölüme yönelik altyapı çalışmalarının (Laboratuvar, teknik donanım, eğitilmiş öğretim elemanları vb.) devam ediyor olması bu konudaki eksikliğin farkındalığını ve giderilir olduğunu göstermektedir.

Birimin yeni düzenlenen web sayfasında halen yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan ölçütler hakkında

bilgilere yer verilmemesi bir eksiklik olarak görülmekte olup bu alanlarda web sayfasında bir düzenleme yapılmadığı görülmüştür.

Geri bildirim mekanizması olarak öğrenci anketleri düzenli olarak birim tarafından yapılsa da sonuçlarının yorumlanması, anketlerin sonucuna göre iyileştirmeler yapılması konusunda birimin halen eksik kaldığı izlenmiştir. Anketlerin sonuç ve analizleri ile anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler konusunda BİDR 2022’de herhangi bir kanıt belgelere rastlanmamıştır.

## C. Araştırma- Geliştirme

### Güçlü Yanlar

Birim bünyesinde faaliyet gösteren Uygulamalı Eğitimler ve Bilimsel Araştırmalar Binasının olması, yeni laboratuvarların kurulması ve mevcut laboratuvarların daha konforlu ve donanımlı hale gelmiş olması birimin güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma projelerinin bilgisinin Akademik Veri Yönetim Sisteminde (AVESİS) yer alması, AR-GE faaliyetlerinde başarı gösterenlerin ise, web sayfasında paylaşılması memnuniyet vericidir.

### Gelişmeye Açık Yanlar

2023 Birim Faaliyet Raporunda; önceki yıldan devreden 31 adet proje, yıl içinde eklenen 12 adet olmak üzere 2023 yılına ait toplam 43 adet proje (TÜBİTAK, Tez projeleri, Altyapı ve BAP destekli projeler) olduğu bilgisi verilmiştir. Bununla birlikte, BİDR 2022’de birimin AR-GE faaliyetlerine ilişkin kanıtlayıcı bilgi ve belgelerin bulunmaması, hedef performans göstergeleri olarak araştırma projelerine ilişkin herhangi bir bilginin verilmemesi, ulusal/ uluslararası proje sayılarının artırılmasına yönelik bilgilerin olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

## D. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yanlar

Birimin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında destek aldığı güçlü dış paydaşları ile olan iletişimini sürdürmesi ve bazı paydaşlar ile eğitim protokollerinin devam etmesi, birimin güçlü yönünün sürdürülebilirliğini göstermektedir. Öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam süreçlerine olumlu katkı sağlayan bu durum memnuniyet vericidir. Bu sayede, dış paydaşlar ile

birim arasında kurulan kazan-kazan karakterli iletişim, havacılık sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli personelin istihdamında birimi öne çıkarmaktadır.

Birimin yeni web sayfasında “Paydaşlarımız” menüsü altında birimin eğitim paydaşları, eğitim ve staj desteği veren paydaşları, iç ve dış paydaş bilgileri ile birlikte bu paydaşlarla gerçekleştirilen faaliyetler hakkında bilgilendirmelere yer verilmesi memnuniyet vericidir.

Son değerlendirme ziyaretinde toplumsal katkıya yönelik çalışmaların sistematik bir şekilde kanıtla dayandırıldığı gözlenmiştir. Bütün BİDR’lerde gözlenen bu gelişmenin altının çizilmesi önemlidir.

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

Birim iç ve dış paydaşlarının memnuniyet anketlerinin yapılması, ancak sonuçlarının analizlerine dair değerlendirmelerin yapılmayarak kanıt belgenin sunulmaması, iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Önümüzdeki dönemde toplanan verilerin analizlerinin de rapora ekleneceği düşünülmektedir.

Birim web sitesinde açılan paydaşlar sekmesinde yer alan haber ve duyuruların güncellenme ihtiyacı olduğundan bahsetmek mümkündür.

## **SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

İzleme programında, birimin liderlik, yönetim ve kalite güvence sistemi; eğitim öğretim; araştırma geliştirme; toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir olduğu değerlendirilmiştir.

Birimde Kalite Güvence Komisyonu, üye sayısı bakımından, her bölümü kapsayacak şekilde yapılandırıldığı ve çalışmalarının sürdürülebilir olduğu gözlenmiştir. Ayrıca, Birim Danışma Kurulunun oluşturulduğu, 27 Aralık 2022 tarihinde bir toplantının yapılarak eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve toplumsal katkı konularında ileriye yönelik gerçekleştirilecek faaliyetlere ilişkin önemli kararların alındığı görülmüştür.

Daha önceki izleme ziyaretinde tespit edilen bilgi ve kanıtlayıcı belge eksikliklerinin giderilmesi önerilmiştir. Bu izleme ziyaretinde; BİDR 2022’de önerilen eksikliklerin giderilmeye çalışıldığı, açıklayıcı bilgi ve kanıtlayıcı belge yönünden BİDR 2020 ve 2021’lerine göre gözle görülür bir iyileştirme olduğu görülmüştür.

Birimin dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri çerçevesinde staj, eğitim protokolleri, uygulamalı dersler gibi güçlü yanlarını korumaya devam ettiği gözlenmiştir.

Birim i ve dış paydaşlarının memnuniyet anketleri sürdürülebilir olmasına rağmen, sonuçlarının değerlendirilmemesi, geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.