



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU**

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Murat KANBUR (Başkan)

Prof. Dr. Satı UZUN

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÜLKER

Fakülte Sekreteri Şerife TAŞCI

Öğrenci Ömer Faruk KAPTAN



06 MART 2024

ÖNSÖZ

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Değerlendirme Takımımız 17.01.2024 tarih ve 584442 sayılı yazı ile SBE Kurum İçi Birim Dış Değerlendirmesi için görevlendirilmiş, 16 Şubat 2024 tarihinde SBE Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Ziyareti yapılmıştır. Ziyaret öncesi ve ziyaret sürecinde değerlendirme takımının BİDR değerlendirmesi, ön ziyaret ve saha ziyareti sonrasında edinilen izlenimlerine dayalı olarak Enstitünün eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari yönetsel süreçler kapsamındaki genel değerlendirmesi yapılmıştır.

Bu süreçte nazik ve yardımsever tavırlarıyla ziyaret sürecimizi kolaylaştıran SBE Müdürü Prof. Dr. Bilal AKYÜZ, SBE Müdür Yardımcıları Dr. Öğr. Üyesi Esra BALCIOĞLU ve Doç. Dr. İsmail ÖÇSOY'a, Enstitü Yönetim Kurulu Üyelerine, Fakülte Sekreteri Hasan Basri GÖKBELLEN ve diğer idari personele, yapıcı görüş ve önerilerini takımımız ile paylaşan SBE Akademik Personel ve Öğrencilerine teşekkür etmek isteriz.



1. Giriş

1.1 Birim Dış Değerlendirme Süreci

Sağlık Bilimleri Enstitüsü (SBE) Değerlendirme Takımımız 17.01.2024 tarih ve 584442 sayılı yazı ile SBE Kurum İçi Birim Dış Değerlendirmesi için görevlendirilmiştir. Takım üyeleri 17.01.2024 tarihinde Üniversite Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu üyeleri tarafından verilen eğitim seminerine katılmışlardır.

Değerlendirme Takımımızın süreçle ilgili ilk toplantısı 07 Şubat 2024 tarihinde yapılmış olup bu toplantıda Enstitü 2022 BIDR Raporu ve web Sitesi incelenmiş, Ön Geri Bildirim Raporu hazırlığı için görev tanımları yapılmış, SBE Müdürüyle yapılacak ön görüşmede ziyaret öncesi gerekli olacak bilgiler ve kanıtlar belirlenmiştir.

SBE Müdürü Prof. Dr. Bilal AKYÜZ ile Değerlendirme Takım Başkanı Prof. Dr. Murat KANBUR 14 Şubat 2024 tarihinde Değerlendirme Ziyareti planlamasını yapmışlar ve ziyaret öncesi gerekli olacak bilgiler ve kanıtları görüşmüşlerdir.

Değerlendirme Takımının ikinci toplantısı 15 Şubat 2024 tarihinde yapılmış, toplantıda Ön Geri Bildirim Raporu hazırlanmış, 16 Şubat 2024 tarihinde SBE'ne yapılacak olan ziyaret planlanmıştır.

SBE Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Ziyareti 16 Şubat 2024 tarihinde yapılmıştır. Ziyarete SBE Müdürü, SBE Yönetim Kurulu ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu ile yönetimsel görüşmeler, SBE Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrencileri ile de Odak Grup Görüşmeleri yapılmıştır. Ziyaret Özet Çıkış Bildirim Raporunun sunulması, ziyaret değerlendirmelerinin yapılması, görüş ve öneriler alınması ile tamamlanmıştır.

Ziyaret sonrasında Değerlendirme Takımı 28 Şubat 2024 tarihinde ziyaret esnasında yapılan yönetimsel ve paydaş odak grup görüşmelerinde belirtilen hususları ve SBE 2023 BIDR Raporundaki güncel bilgileri değerlendirerek Nihai Geri Bildirim Raporunu yazmak üzere toplandı. Değerlendirme Takımı son toplantısını 04 Mart 2024 tarihinde yapmış ve Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunu hazırlamıştır.



1.2 Birime İlişkin Bilgiler

Erciyes Üniversitesi SBE, 2457 sayılı Yükseköğretim Kanununun çeşitli hükümleri ve Yükseköğretim Kurumları Teşkilatları hakkındaki 41 sayılı kanun hükmünde kararname ile 20 Temmuz 1982 tarihinde Rektörlüğe bağlı olarak kurulmasına karar verilmiş ve 1982-1983 eğitim-öğretim yılında faaliyete başlamıştır.

Enstitü Yönetim Kurulu 1 Müdür, 2 Müdür Yardımcısı ile 3 öğretim üyesinden oluşmaktadır. SBE’nde Müdür, Müdür Yardımcıları yanında Enstitü Sekreteri, Öğrenci İşleri, Muhasebe, Sekretarya, Destek Birimi, Evrak Kayıt ve Yazı İşlerinde çalışan 8 personel görev yapmaktadır.

SBE, 1997 yılına kadar Üniversitemizin çeşitli bölümlerinde faaliyetini sürdürmüştür. SBE, Ekim 1995 tarihinden itibaren Nuri ve Zekiye HAS Enstitüler binasında hizmet vermektedir. SBE’nde yaklaşık 1500m²’lik alanda; idari ofisleri, altı dershanesi, bir toplantı salonu, bir kütüphanesi, öğrenci ve araştırma görevlilerinin kullanımına sunulan internet odası ve diğer enstitülerle ortaklaşa kullanılan 110 kişilik bir konferans salonu bulunmaktadır.

Programlarda yürütülen dersler Anabilim Dallarında ve enstitü dersanelerinde yapılmaktadır. SBE bünyesinde tıp, veteriner, diş hekimliği, eczacılık, hemşirelik, beden eğitimi alanlarında açılmış 105 program yer almaktadır. SBE anabilim dallarında 156 profesör, 92 doçent, 97 doktor öğretim üyesi, 3 doktoralı öğretim görevlisi olmak üzere toplam 348 öğretim üyesi görev almaktadır. Enstitü bünyesinde, tıp, diş hekimliği ve veteriner fakültelerinin temel ve klinik bilimleri anabilim dalları ile hemşirelik anabilim dallarında olmak üzere toplam 16 araştırma görevlisi bulunmaktadır.

SBE’de 967 Yüksek Lisans ve 604 Doktora öğrencisi bulunmaktadır. 2023 yılında 140 Yüksek Lisans ve 83 Doktora öğrencisi eğitimini tamamlamıştır. İlaveten 2023 yılında farklı ülkelerden 8 yabancı uyruklu öğrenci yüksek lisans ve doktora eğitimi için kayıt yaptırmış, 8 yabancı uyruklu öğrenci yüksek lisans ve doktora eğitimini tamamlamıştır.



1.3 Değerlendirme Süreci

SBE Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Ziyareti 16 Şubat 2024 tarihinde yapılmıştır. Ziyarete ilk olarak SBE Müdürü ile görüşülmüş, programla ilgili bilgilendirmeler yapılmış, Enstitü müdürü de değerlendirme takımına bilgilendirmelerde bulunmuştur. Bu ziyaretin ardından Enstitü Müdür Yardımcıları ve Enstitü Sekreteri ile görüşme yapılmış, karşılıklı bilgilendirmelerle toplantı sonlandırılmıştır. SBE saha ziyareti ziyaret planı doğrultusunda SBE Yönetim Kurulu ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu görüşmeleriyle devam ettirilmiştir. Ziyaretin ikinci kısmında ise SBE Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrencileri ile Odak Grup Görüşmeleri yapılmıştır. Bu görüşmeler her bir katılımcı dinlenerek gerçekleştirilmiş, her görüşmeye ait tutanaklar hazırlanmış ve imzalanmıştır. Çıkış bildirim SBE 2022 ve 2023 BIDR, 2023 Faaliyet Raporu, web Sitesi verileri ile tüm odak grup toplantılarındaki görüş ve öneriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Ziyaret Özet Çıkış Bildirim Raporunun sunulması, ziyaret değerlendirmelerinin yapılması, görüş ve öneriler alınması ile tamamlanmıştır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Enstitünün tanımlanmış bir yönetim modeli ve idari yapılanması bulunmaktadır. Liderlik ve kalite ile ilgili bilgiler (Enstitü yönetimi, enstitü yönetim kurulu, idari ve akademik kadro, tanıtım, faaliyet raporları, hizmet standardı, hizmet envanteri, organizasyon şeması, birim danışma kurulu) 2023 faaliyet raporunda ve 2023 BİDR'de bulunmaktadır. Enstitü yönetiminin ve idari personelinin görev tanımları yapılmış, bunlar 2023 faaliyet raporunda ve 2023 BİDR'de paylaşılmıştır.

Enstitüde yönetim kurulu ve enstitü kurulu toplantıları düzenli olarak yapılmakta olup Enstitü Kurulu toplantıları enstitünün en önemli karar verme mekanizması olarak görülmektedir.



Enstitü yönetim kurulunda Fakülteleri temsilen üye/üyeler yer almaktadır. Enstitü kurulu enstitüde programları bulunan anabilim dalı başkanlarından oluşmaktadır. Enstitü Kurulu toplantıları tüm akademik personele açık olarak yapılmaktadır. Enstitünün Kalite Güvence Sistemi Komisyonu bulunmakta, komisyon müdür yardımcıları ve enstitü sekreterinden oluşmaktadır. Enstitü bünyesinde Birim Danışma Kurulu bulunmakta olup bu kurul müdür, müdür yardımcısı, enstitü sekreteri, mezun öğrenci ve doktora öğrencisinden oluşmaktadır.

Enstitüde kurumsal bir yönetim modeli ve idari yapılanma bulunmaktadır. Bu yapıyı, kalite güvence sistemi açısından daha kurumsal hale getirmek için Enstitü Kurulu'nda ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu'nda paydaş temsilcilerinin yer alması önerilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Enstitüde müdür, müdür yardımcıları ve enstitü sekreteri görev tanımları çerçevesinde hizmetlerini vermektedirler. Enstitü yönetimi ile enstitü yönetim kurulu, enstitü kurulu üyeleri ve idari personel arasında etkin bir iletişim bulunmaktadır. Enstitü yönetiminin görev tanımları belirlenmiş olup müdür yardımcıları bu görev tanımları çerçevesinde hizmet vermektedirler. Birimde tanımlı bir kalite yapılanması bulunmaktadır. Enstitüde kurul toplantıları, akademik personel ve öğrenci anketleri, Üniversite Kalite Komisyonu anketleri, öğrenci odak grup görüşmeleri ve danışma kurulu toplantıları kalite kültürünün gelişmesine katkı veren enstrümanlar olarak görülmektedir.

Enstitüde süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde çeşitli geri bildirim mekanizmaları olmakla birlikte, özellikle anketlerin düzenli olarak yapılması ve değerlendirilmesi, ilgili komisyonlarda paydaş temsilcilerinin yer alması, geri bildirimlerden süreç iyileştirmelerinde daha fazla yararlanılması önerilmektedir.

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Enstitüye bağlı lisansüstü programların ulusal hedefleri geliştirmeye yönelik programlar olduğu görülmektedir. Yeni programlar ulusal hedefler, paydaş görüş ve önerileri dikkate alınarak açılmaktadır. Enstitünün stratejik amaçları ve hedefleri birim iç değerlendirme



raporlarında yer almaktadır. Enstitünün dönüşüm kapasitesini gösteren göstergeler Üniversite Strateji Değerlendirme Birimine altı aylık periyotlarda gönderilmektedir. Enstitüde pandemi ve doğal afet durumlarında derslerin online, hibrit ve yüz yüze yapılmasına yönelik sınıflar ve donanımlar bulunmaktadır. Pandemi ve deprem süreçlerinde eğitimler ZOOM gibi platformlar ile ERUDEPO, ve ERUDM gibi doküman depolama ve paylaşım sistemleri aracılığıyla yapılmış; sınavlar da yine online platformlardan veya ödevlendirme şeklinde gerçekleştirilmiştir. Pandemide Enstitü idari personeli Üniversite Pandemi Kurulunun talimatları doğrultusunda mesailerini yapmışlardır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Enstitünün Kalite Güvence Sistemi Komisyonu bulunmakta ve kalite güvence süreçleri bu komisyon aracılığıyla yürütülmektedir. Komisyonunda öğrenci temsilcisi ve dış paydaş temsilcisi yer almamaktadır. Erciyes Üniversitesi Öğrenci Kalite Topluluğunda Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nü temsilen araştırma görevlileri ve öğrenciler yer almaktadır. Enstitü yönetiminin görev tanımları belirlenmiş olup müdür yardımcıları bu görev tanımları çerçevesinde hizmet vermektedirler. Enstitüdeki tüm süreçler tanımlanmış, bu süreçlere web sayfasında "Kamu Hizmet Standartları Tablosu" başlığı altında verilmiştir. Enstitüde programların akreditasyonuna yönelik herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Enstitüde EBYS, danışman, eğitmen, OBİSİS, Enstitü e-mail adresi, EBS (Enstitü Başvuru Sistemi) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerle ilgili yazılımsal, güvenlik güncellemeleri ve verilerin depolanması ERU Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak yapılmakta ve bu sistemlere yalnızca tanımlı kullanıcılar giriş yapabilmektedir. İyileştirme çalışmalarına yönelik geri bildirimler, anketler, odak grup görüşmeleri, kurul toplantıları, bilgilendirme toplantıları ile alınmaktadır. Enstitü kurulları, her yıl düzenli olarak yapılan toplantılarda izleme ve iyileştirmeye yönelik geri bildirimler almaktadır. Diğer geri bildirim yollarıyla alınan görüş ve öneriler de izleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. 2022 yılında ERU'deki tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş, bu kapsamda SBE'de de danışma kurulu belirlenerek kamuoyu



ile paylaşılmıştır. SBE'nin danışma kurulunun bulunması kalite çalışmaları açısından önemli bir uygulama olarak görülmüştür. İdari personelin memnuniyet durumları Üniversite Kalite Komisyonu anketleri ile ölçümlenmekte olup Enstitü bünyesinde idari personele yönelik anket çalışması yapılmamaktadır. Enstitüde tüm akademik personelin katılımına açık olan yıllık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Enstitü Yönetimi ve idari personel ile yapılan odak grup görüşmelerinde Enstitü yönetimi ve idari personelin yılsonunda genel değerlendirme toplantısı yaptıkları belirtilmiştir.

İdari personel anketi yılda bir kez uygulanmakta ancak dijital ortama geçilmek için bilgi işlem ile görüşmeler başlatıldı.

Enstitü Kalite Güvence Sistemi Komisyonu'nda öğrenci ve paydaş temsilcisinin de bulunması, komisyon toplantılarının düzenli olarak yapılması, toplantıların bir tutanakla kayıt altına alınması ve tüm iyileştirme süreçlerinin komisyon tarafından takip edilmesi önerilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Enstitünün web sayfasında öğrenci kontenjan, müracaat, kayıt, enstitü programları, dersler, ilgili formlar ve duyurular bulunmaktadır. Bu duyurular sosyal medya hesapları ile de yapılmaktadır. Enstitü programları kapsamında üretilen tez çıktıları ERÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi ile ulusal/uluslararası diğer bilimsel dergilerde yayınlanmakta ve kongrelerde sunulmaktadır. Enstitünün faaliyetleri ve yıllık değerlendirmeleri faaliyet raporu ve BİDR'lar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Enstitü web sayfasında Enstitüye ait kapsamlı bilgiler (Enstitü ve programların tanıtımı, burs, araştırma merkezlerinden faydalanma, ERASMUS+, BAP destekleri vb. Enstitü öğrencilerine sağlanan kolaylıklar) yer almamakta olup, Web sayfasının güncellenmesi gerekmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar



Enstitünün temel politika belgeleri (BİDR, FR, Kalite Güvence Sistemi Komisyonu, Görev Tanımları, İş Akışları vb.) bulunmakta olup web sitesinde paylaşılmaktadır. Enstitünün misyonu, vizyonu, politikaları, hedefleri ve amaçları web sitesinde, 2023 BİDR ve faaliyet raporunda yer almaktadır. Enstitünün eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları misyon, vizyon, politikalar, hedefler ve amaçlarda belirtilmiş, ayrıyeten BİDR’nda her başlık altında kanıtlarıyla birlikte sunulmuştur. Enstitünün uzaktan eğitimle ilgili süreçleri ERÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ilgili yönetmelik çerçevesinde yürütülmektedir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Enstitünün stratejik amaç ve hedefleri bulunmakta, stratejik hedefler 6 ayda bir güncellenerek Üniversitenin stratejik veri birimine iletilmektedir. Bu bilgilere tanımlı kullanıcılar erişebilmektedir. Enstitünün stratejik hedeflerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları Enstitü FR ve BİDR’da yer almaktadır.

Bu hedeflerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde paydaş bildirimleri yeterince alınmamaktadır. Bu süreçlerde de paydaş geri bildirimlerinin alınması önerilmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

Enstitüde öğrencilerin performans göstergeleri (dönem bilgisi, alınan dersler, sınav sonuçları vb.) bilgi yönetim sistemleri ile izlenmektedir. Öğrencilerin eğitim-öğretimleri ile ilgili temel hususlar (öğrenci kabulü, kayıt, ders alma, sınav, ders başarısı, tez ve savunma süreçleri, mezuniyet ve sertifikalandırma vb.) ERÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde yer almaktadır. Enstitü süreçlerine yönelik yönetmelik, yönergeler, Senato ve Enstitü Yönetim Kurulu Kararları Enstitü web sitesinde yayınlanmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Enstitüde EBYS, Danışman, Eğitimci, OBİSİS, Enstitü e-mail adresi, EBS (Enstitü Başvuru Sistemi) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler ERÜ Bilgi İşlem



Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte, düzenli olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir. Belirtilen sistemlere tanımlı kullanıcılar giriş yapabilmektedir. Siber tehditlere karşı sistemlerin yedekleri alınmaktadır.

Enstitü web sitesinde bazı bilgilerin güncel olmadığı görülmüştür. Web sitesinde genel bir güncelleme yapılması önerilmektedir. Enstitü Kurulu odak grup görüşmesinde web sayfasının tasarımı ve güncelleştirilmesi ile ilgili teknik personelin bulunmadığı; bu işlerin Enstitü personelleri tarafından yürütülmeye çalışıldığı, Web sayfası ile ilgilenen teknik bir personelin bulunmasının faydalı olacağı belirtilmiştir. Bu kapsamda, Enstitüde web sitesinden sorumlu bir teknik elemanın görevlendirilmesi, kısmi zamanlı öğrencilerden destek alınması, web sayfasının bir merkez aracılığıyla yönetilmesine yönelik planlamaların yapılması önerilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Enstitü Yönetim Kurulu 1 Müdür, 2 Müdür Yardımcısı ile 3 öğretim üyesinden oluşmaktadır. SBE'nde Müdür, Müdür Yardımcıları yanında Enstitü Sekreteri, Öğrenci İşleri, Muhasebe, Sekreteryaya, Destek Birimi, Evrak Kayıt ve Yazı İşlerinde çalışan 8 personel görev yapmaktadır. Enstitüde çalışan idari personelin iş akışları ve görev tanımları belirlenmiştir.

Yönetim ve idari personel odak grup görüşmelerinde idari personel sayısının iş akışlarını sürdüreceği yeterlilikte olmadığı, idari personel sayısının artırılarak süreçlerin daha sağlıklı yürütülebileceği belirtilmiştir. İdari personel sayısının yönetim ve personel görüş ve önerileri dikkate alınarak planlanması, bu kapsamda idari personel anketlerinin düzenli olarak yapılması önerilmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Enstitünün finansal kaynaklarının yönetimine ilişkin tanımlı süreçleri ve uygulamaları bulunmaktadır. Enstitüde finansal süreçler, KBS, MYHS (Merkezi Yönetim Harcama Sistemi) gibi temel bilgi sistemleri aracılığıyla yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler, uygulamalar, bu süreçlere ilişkin izleme ve analizler BİDR ve faaliyet raporunda yer almaktadır.



Enstitü odak grup görüşmelerinde Enstitü bünyesinde bulunan öğretim üyelerinin izin, rapor, görevlendirme gibi durumlarını enstitüye zamanında göndermedikleri, bu durumun fazla ödeme ve zimmet gibi sorunlara yol açtığı bildirilmiştir. Öğretim üyelerinin izin, rapor, görevlendirme gibi durumlarını enstitüye zamanında bildirmeleri önerilmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Enstitüdeki tüm süreçler tanımlanmış, bu süreçler web sayfasında “Kamu Hizmet Standartları Tablosu” başlığı altında verilmiştir. Enstitü idari personelinin görev tanımları ve iş akışları faaliyet raporunda yer almaktadır. Enstitüde bazı süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde paydaş görüşleri alınmaktadır.

Enstitü süreçlerinin yürütülmesinde (öğrenci kayıt, kayıt yenileme, ders seçimi, ders bilgi paketi güncellemeleri vb.) yazılımsal kaynaklı sorunların (girilen bilgilerin sistemde yer almaması, ders onaylarında güçlükler yaşanması vb.) olduğu, idari personel ve öğretim üyeleri tarafından Bilgi İşlem Daire Başkanlığına telefon ve e-mail yoluyla ulaşılamadığı, birimden geri dönüşlerin yapılmadığı paydaş toplantılarında belirtilmiştir. Bu hususun Enstitü Müdürlüğü ve ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından görüşülmesi ve çözüm önerileri getirilmesi önerilmektedir.

Enstitüde idari personel sayısı, iş akışlarını sürdürecekt yeterlilikte değildir. Enstitüde idari personel sayısının artırılarak süreçlerin daha sağlıklı yürütülmesi önerilmektedir.

Enstitü yönetimi, akademik ve idari personel görüşmelerinde Enstitü sekreteryasında personel bulunmadığı, bu durumun öğrencilerin ve akademik personelin enstitüye erişimini zorlaştırdığı belirtilmiştir. Enstitüye erişimin kolaylıkla sağlanabilmesi için Enstitü sekreteryasında bir personelin bulundurulması önerilmektedir.

Enstitü odak grup görüşmelerinde Enstitü bünyesinde bulunan öğretim üyelerinin izin, rapor, görevlendirme gibi durumlarını enstitüye zamanında göndermedikleri, bu durumun fazla ödemeye ve zimmet gibi sorunlara yol açtığı bildirilmiştir. Öğretim üyelerinin izin, rapor, görevlendirme gibi durumlarını enstitüye zamanında bildirmeleri önerilmektedir.



Odak grup görüşmelerinde enstitü kurulu ve Enstitü Kalite Güvence Sistemi Komisyonu ile yapılan toplantılarda Anabilim Dallarına yazılan yazılara dönüşlerin geç olduğu, hatta bazı Anabilim Dallarından geri dönüşler yapılmadığı; bu durumun süreçlerin (web sitesi güncellemeleri, ders bilgi paketleri güncellemeleri, bilgi-belge talepleri vb.) iyileştirilmesini geciktirdiği belirtilmiştir. Enstitü Müdürlüğü'nün öğretim üyeleri ile toplantılar yaparak Enstitü süreçleri ile ilgili öğretim üyelerini bilgilendirmeleri, yazıların ve anketlerin zamanında enstitüye ulaşmasının önemini vurgulamaları önerilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Enstitü süreç izleme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik geri bildirimler, anketler, odak grup görüşmeleri, kurul toplantıları, bilgilendirme toplantıları ile alınmaktadır. Enstitü kurulları, her yıl düzenli olarak yapılan toplantılarda izleme ve iyileştirmeye yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Diğer geri bildirim yollarıyla alınan görüş ve öneriler de izleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. 2022 yılında ERU'deki tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş, bu kapsamda SBE'de de danışma kurulu belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. SBE'nin danışma kurulunun bulunması kalite çalışmaları açısından önemli bir uygulama olarak görülmüştür. Enstitünün 2023 BİDR'nda paydaş listesi yer almaktadır.

İdari personelin memnuniyet durumları Üniversite Kalite Komisyonu anketleri ile ölçülmektedir.

Enstitüde tüm akademik personelin katılımına açık olan yıllık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca Enstitü Yönetimi ve idari personel ile yapılan odak grup görüşmelerinde Enstitü yönetimi ve idari personelin yıl sonunda genel değerlendirme toplantısı yaptıkları da belirtilmiştir.

2023 BİDR'da Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde bazı süreçler iç paydaş katılımı ile izlendiği ve iyileştirildiği, enstitüde iç ve dış paydaşların "kalite güvencesi", "eğitim-öğretim", "araştırma geliştirme", "topluma katkı" ve "yönetim" süreçlerine yeterli düzeyde



katılımı için çalışmalar yürütüldüğü, öğrenci ve öğretim üyeleri anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapıldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda Enstitüde öğrencilerin geri bildirim vermesine yönelik web sitesine “sıkça sorulan sorular” linki eklenmiş; Enstitüsü süreçleri (öğrenciler için; doktora ve yüksek lisans süreci, mezuniyet işlemleri, öyp kayıt işlemleri, yabancı öğrenci yasal işlemleri, tez yazım kılavuzu; öğretim elemanları için duyurular, gerekli formlar vb.) ile ilgili web sayfaları güncellenmiştir.

Kalite Güvence Sistemi Komisyonu’nda öğrenci temsilcisi ve dış paydaş temsilcisi yer almamaktadır. Enstitü Kalite Güvence Sistemi Komisyonu’nda öğrenci ve paydaş temsilcisinin de bulunması, komisyon toplantılarının düzenli olarak yapılması, toplantıların bir tutanakla kayıt altına alınması ve tüm iyileştirme süreçlerinin komisyon tarafından takip edilmesi, enstitüde idari personele yönelik anket çalışması yapılması önerilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Erciyes Üniversitesi Öğrenci Kalite Topluluğunda Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nü temsilen araştırma görevlileri ve öğrenciler yer almaktadır. Öğrencilerin enstitü ve programlarla ilgili görüş ve önerilerini bildirecekleri anketler bulunmakta, bu anketler değerlendirilerek süreçlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Enstitünün iç ve dış paydaşlarının bulunduğu ve bunların karar alma yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katkı verdiği görülmektedir. Bu kapsamda enstitüde iç ve dış paydaş temsilcilerinin yer aldığı ortak ve multidisipliner lisansüstü programlar bulunmakta, tez projelerinde bu paydaşlardan katkılar alınmaktadır. Enstitüde Lisansüstü programlara yeni başlayan öğrencilere yönelik dönem başında bilgilendirme toplantısı yapılmakta, bu toplantıda geri bildirimler de alınmaktadır.

Enstitü Kalite Güvence Sistemi Komisyonu’nda öğrenci temsilcisi ve dış paydaş temsilcisi yer almamaktadır. Enstitü Kalite Güvence Sistemi Komisyonu’nda öğrenci ve paydaş temsilcisinin de bulunması, komisyon toplantılarının düzenli olarak yapılması, toplantıların bir tutanakla kayıt altına alınması ve tüm iyileştirme süreçlerinin komisyon tarafından takip edilmesi önerilmektedir.



A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Akademisyenler, idari personel ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün genel kurumsal yapısı ile ilgili memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu, enstitünün problem çözme odaklı bir çalışmayı benimsediği, akademisyen ve öğrencilerle iletişim halinde oldukları görülmüştür.

Enstitüde mezun ilişkileri yönetimine yönelik tanımlı süreçler ve mezun izleme sistemine yönelik uygulamalar (yazılım vb.) bulunmamaktadır. Enstitünün üniversite mezun izleme sistemine entegre edilmesi, mezun buluşmalarının yapılması, mezunlarla paydaşların bir araya getirilmesinin sağlanması, burs ve istihdam imkânlarının oluşturulması önerilmektedir.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Enstitünün İngilizce genel tanıtımının yapıldığı sayfası bulunmakta, ancak Türkçe sayfada yer alan bilgilerin tamamı İngilizce sayfada yer almamaktadır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde İngilizce yüksek lisans ve doktora programları yer almakta, yabancı uyruklu öğrenciler yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim ve öğretimlerine devam etmektedir. Ancak enstitüde yer alan İngilizce program sayısı yeterli değildir. Bu durum, enstitü kurulu ve kalite komisyonu odak grup görüşmelerinde de gündeme getirilmiş; anabilim dallarının İngilizce program açmak için isteksiz davrandıkları belirtilmiştir.

Erasmus birim ve bölüm koordinatörlerinin belirlenmiş ve farklı ülkelerle ERASMUS+ anlaşmaları yapılmıştır. Tez çıktı koşulları uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetleri (kongre ve proje katılımı) kapsayacak şekilde oluşturmuştur. Öğrenciler, ERASMUS+ kapsamındaki değişim hareketliliklerinden ve uluslararası proje burslarından yararlanabilmektedirler.

SBE bünyesinde İngilizce lisansüstü programlar yer almakla birlikte çeşitliliğin ve sayının artırılması sağlanabilir. İngilizce program sayısının açılması ile ilgili teşvik mekanizmalarının (atama kriterlerinde ve ödüllendirmelerde) geliştirilmesi ve yabancı dil bilgisi yeterliliğine sahip



öğretim üyesi sayısını arttırabilmek için kurum içinde yabancı dil kursları düzenlenmesi, öğretim üyelerinin bu kurslara yönlendirilmesi önerilmektedir.

Enstitünün uluslararasılaşmaya yönelik hedeflerini belirleyip, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzere oluşturduğu mekanizmalara BİDR'lerinde yer vermesi önerilmektedir.

Enstitü Web sayfasında İngilizce dilinde kısa tanıtım bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin programlarla ilgili kapsamlı bilgiler alması ve programlara başvurularının sağlanması için Enstitü ve Anabilim Dallarının İngilizce Web sayfalarının kapsamlı bir şekilde hazırlanması, sayfalarda Anabilim Dalları linklerin verilmesi önerilmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Enstitünün uluslararasılaşma kaynakları ERASMUS+ kapsamındaki hareketlilik kontenjan ve bütçeleri, BAP kapsamında yer alan uluslararası proje türleri, uluslararası araştırmacı katılımları, projelerde yer alan uluslararası kongrelere katılım bütçesi, TÜBİTAK, TUSEB, AB vb. dış kaynaklı proje katılımları ile sağlanmaktadır. Faaliyet raporunda enstitünün bazı uluslararasılaşma performansları bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansları faaliyet raporunda ve BİDR'nda bulunmakta, uluslararasılaşma performanslarını da içeren stratejik hedefler 6 ayda bir güncellenerek Üniversitenin stratejik veri birimine iletilmektedir.

Enstitüde lisansüstü öğrencilerinin araştırma ve uluslararasılaşma performanslarının ölçümlendiği mekanizmalar yer almamaktadır. ERUBAP birimi ve ERÜ Araştırma Dekanlığının lisansüstü öğrencilerin de performanslarını değerlendirmesinin bu süreçlerin yönetimine katkı vereceği düşünülmektedir.



3. Eğitim-Öğretim

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi geniş katılımlı Enstitü Kurulunda görüşülmekte olup Enstitü Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır. Yeni program açma önerileri, enstitü programında yer alan Anabilim Dalları tarafından Enstitü Yönetimine sunulmakta ve kurul toplantılarında karara bağlanmaktadır. Olağanüstü durumlarda dersler ve sınavlar ERUZEM altyapısı ile ERUDEM ve ERCİYESDEPO bilgi sistemleri kullanılarak verilmektedir.

Enstitü programlarına ait derslerin Ders Bilgi Paketleri bulunmakla birlikte, ders bilgi paketlerindeki bilgilerde (program profili ve program yeterlilikleri) eksiklikler bulunmaktadır. Ders Bilgi Paketlerinin doluluk oranlarının düşük olduğu gözlenmiştir. Program amaç ve çıktıları TYYÇ ile ilişkilendirilmemiştir. Ders içerikleri ile dersin amaç ve öğrenme çıktıları eşleştirilmemiştir. Bu ilişkilendirmelerin yapılması ve Ders Bilgi Paketlerinin güncellenmesinin sağlanması önerilmektedir.

Enstitü programlarında yer alan bazı Anabilim Dalları derslerinin temel alan konularından oluştuğu görülmektedir. Ders Bilgi Paketinde programların zorunlu ve seçmeli ders tanımlamaları farklılık göstermektedir.

Enstitü Yönetimi, enstitü öğrencilerine İş Sağlığı ve Güvenliği dersinin verilmesi ile ilgili girişimlerde bulunmuştur. Deney hayvanları dersinin SBE için gerekli olduğu odak grup görüşmelerinde belirtilmiştir. Bu nedenle, ilgili dersin yeniden enstitü programı bünyesinde verilmesi, bunun yanında tüm öğrencilere zorunlu ders olarak biyoistatistik dersinin verilmesi önerilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Lisansüstü öğrenciler Enstitünün belirlediği zorunlu dersleri ve ilgili Anabilim Dalı tarafından belirlenen dersleri almaktadır. Öğrenciler sistemdeki tanımlanan dersleri danışmanları



ile istişare ederek seçebilmekte, farklı programlardan da ders alabilmektedirler. Enstitüdeki bazı programlarda bilimsel hazırlık döneminin ve bu dönemde bilimsel hazırlık derslerinin olduğu görülmektedir. Bu uygulama multidisipliner yaklaşımı teşvik edici ve destekleyici olarak görülmüştür.

1. SBE lisansüstü programlarında Enstitünün belirlediği zorunlu dersler ve Anabilim Dallarının belirlediği seçmeli dersler yer almakla birlikte, programlara göre derslerin zorunlu ve seçmeli ders tanımlamaları farklılık göstermektedir. Anabilim Dallarının öğrencilerinin zorunlu olarak alması gerekli derslerini belirlemeleri, bu ve Enstitü tarafından alınması zorunlu kılınan derslerin dışındaki dersleri seçmeli ders olarak tanımlanmaları önerilmektedir.

Öğrenci odak grup görüşmelerinde lisansüstü derslerin teorik ağırlıklı olduğu belirtilmiş, derslerin temel alan konularından ziyade temel alanla ilgili derinlemesine bilgi kazandıracak, alana özgü araştırma tekniklerinin ve uygulamaların verilmesi şeklinde yapılması gerektiği bildirilmiştir. Derslerin alanla ilgili lisans düzeyi konulardan farklı olarak alana yönelik derinlemesine bilgiler verilmesi yanında alana özgü araştırma teknikleri ve uygulamaları kazandıracak şekilde planlanması önerilmektedir. Bu sayede nitelikli lisansüstü öğrencilerin enstitü programlarını tercih etmesi sağlanabilecektir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik görev tanımları ve iş akışları bulunmakta, bunlar web sitesinde ve faaliyet raporlarında sunulmaktadır. Enstitüye bağlı Anabilim Dallarının ders bilgi paketleri incelendiğinde birçok Anabilim Dalının ders kazanımlarının bulunmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca ders bilgi paketlerinde ders kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesi, derslerin program çıktılarının TYYÇ ile eşleştirilmesi yapılmamıştır. Ders bilgi paketlerinde bu eşleştirmelerin yapılması önerilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı



AKTS kredisi hesaplaması ile ilgili enstitünün tanımlı bir süreci olmamakla birlikte Ders Bilgi Paketleri sistemi aracılığıyla her bir derse yönelik AKTS hesaplanması yapılabilmektedir. Ders bilgi paketleri incelendiğinde AKTS hesaplamalarında Enstitüye bağlı bazı Anabilim Dallarında pratik uygulamaların AKTS hesaplamalarına katıldığı ve ders başarısına etki ettiği görülmektedir. Bu uygulamanın programlardaki tüm derslerde de bulunması önerilmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program ve derslerin güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılı değerlendirmelerini de kapsayan, Üniversite üst yönetimi ve tüm Enstitü Müdürlerinin katılımı ile yapılan kalite temalı toplantı, enstitü müdürleri ile yapılan toplantı, öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılarda programlarla ilgili konular görüşülmüş, görüş ve öneriler alınmış, bunlar üst yönetime bildirilmiştir. Enstitüde akredite olan veya akreditasyon başvurusu yapan bir Anabilim Dalı bulunmamaktadır.

Olağanüstü durumlarda Enstitüde dersler ve sınavlar ERUZEM, ERUDEPO ve ERUDM altyapısı kullanılarak yapılmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Enstitünün eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçlerine yönelik görev tanımları ve iş akışları bulunmakta, bunlar web sitesinde ve faaliyet raporlarında sunulmaktadır. Eğitim-öğretim ile ilgili temel ölçme ve değerlendirme süreçleri Erciyes Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili duyurular Enstitü web sayfasından yapılmaktadır. Enstitüde EBYS, Danışman, Öğretmen, OBİSİS, Enstitü e-mail adresi, EBS (Enstitü Başvuru Sistemi) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmakta ve alınan geri bildirimler süreç yönetimlerinde değerlendirilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Enstitüye bağlı Anabilim Dallarının kendilerine özgü öğretim yöntem ve teknikleri bulunmaktadır. Derslere ders bilgi paketlerinden erişim sağlanabilmektedir. Ders bilgi paketleri



incelendiğinde eğitim-öğretimde ağırlıklı pasif öğrenme modellerinin (öğretim elemanı tarafından ders verilmesi) uygulandığı, derslerin lisans derslerinin kapsamlı bir şekilde verilmesi şeklinde planlandığı görülmektedir. Lisansüstü derslerin, lisans ders konularından ziyade araştırma teknikleri, bilgiye erişim, makale hazırlama gibi Ar-Ge ağırlıklı olması önerilmektedir.

Olağanüstü durumlarda dersler ve sınavlar ERUZEM altyapısı ile DEPOERCİYES, ERUDM bilgi sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında iş sağlığı güvenliği gibi zorunlu derslerin uzaktan verilmesi planlanmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan Enstitü Kurulu toplantılarında program izleme ve iyileştirmeye yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Ders bilgi paketlerinde ödevlendirme, sunum, seminer hazırlama yarıyıl ödevi, laboratuvar ve klinik uygulamaları, saha ve sektör ziyaretleri gibi farklı eğitim öğretim metotları da kullanıldığı belirtilmekle birlikte, pratikte bu metotların yaygın olarak kullanılmadığı öğrencilerle yapılan odak grup görüşmelerinde bildirilmiş, bu durum ders bilgi paketi incelemelerinde de görülmüştür. Alternatif eğitim-öğretim metotlarının lisansüstü programlarda kullanılması ve ders başarı değerlendirmelerinde bir ölçüt olarak yer alması, bu hususların ders bilgi paketlerinde de bulunması önerilmektedir.

ABD cümleler birleştirilip yazılacak

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin eğitim-öğretimleri ile ilgili ölçme ve değerlendirme süreçleri ERÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde yer almaktadır. Enstitüye bağlı Anabilim Dallarının birçoğunun ders bilgi paketinde derslerdeki öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve sistemine yönelik bilgilere, performans temelli farklı öğretme metotları ve bu metotların AKTS hesaplamalarına katkısına yönelik bilgilere yer verilmemektedir.

Anabilim Dallarının ders bilgi paketlerini ölçme ve değerlendirme bilgileri dahil eksiksiz olarak doldurmaları, enstitü bünyesinde görevlendirilecek idari personelin ders bilgi paketi doluluk oranlarını kontrol ederek anabilim dallarını bilgilendirmesi, eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirmenin öğrenci odaklı ve performans temelli olarak planlanması önerilmektedir.



B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Enstitüde öğrenci kabulü, intibak ve kredilendirme süreçleri ERÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yapılmaktadır. Enstitünün öğrenci kabulü ve ders intibakları ile ilgili tanımlı süreçleri bulunmakta, tüm süreçlere yönelik bilgi ve formlar web sitesinde yer almaktadır. Enstitüde yeni lisansüstü öğrencilerine yönelik dönem başı bilgilendirme toplantıları yapılarak öğrenciler bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmektedir. Öğrenci danışmanları da bu konularla ilgili öğrencilerini takip etmektedirler.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Enstitünün tanımlanmış program sertifikalandırması bulunmaktadır. Mezuniyet koşulları, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı ilgili hususlar yönetmelik ve yönergede yer almaktadır.

Enstitüde yeterlik ve tez savunma sınavları yüz yüze, uzaktan ve hibrit şekilde yapılabilmektedir. Bu sınavlar ve tez izleme komiteleri toplantılarına yönelik imza süreçlerin e-imza olması için girişimlerde bulunulmuştur.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

SBE'nde yaklaşık 1500m²'lik alanda; idari ofisleri, altı dershanesi, bir toplantı salonu, bir kütüphanesi, öğrenci ve araştırma görevlilerinin kullanımına sunulan internet odası ve diğer enstitülerle ortaklaşa kullanılan 110 kişilik bir konferans salonu, zorunlu derslerin/tez izleme komitelerinin/tez savunma sınavlarının yapılabileceği donanımlı sınıflar bulunmaktadır. Enstitü programlarındaki dersler ağırlıklı programın bulunduğu fakültelerde yapılmaktadır. Öğrenciler Fakültenin eğitim-öğretim ve araştırma olanaklarından faydalanabilmektedirler. Öğrenciler, merkez kütüphanesi ve Fakülte kütüphanelerinden de yararlanabilmektedir.

Pandemi, deprem gibi olağanüstü durumlarda dersler ve sınavlar ERUZEM, ERUDEPO ve ERUDM altyapısı kullanılarak online bir şekilde yapılmaktadır.



Enstitü ve bağlı Anabilim Dallarının kapsamlı tanıtımlarının yapıldığı, enstitü programlarının ve kazanımlarının yer aldığı, eğitim-öğretim ve araştırma olanakları ve altyapısının tanıtıldığı kapsamlı öğrenci tanıtım materyalleri bulunmamaktadır. Bu materyallerin hem Türkçe hem de İngilizce olarak hazırlanması ve web sitesinde yayınlanması önerilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Enstitü öğrencilerine kayıt döneminden sonra danışman ataması yapılmaktadır. Danışmanlar öğrencilere akademik ve kariyer planlama desteği vermektedirler. Öğrenciler, lisansüstü eğitim süreçlerinde danışman değişiklik talebinde bulunabilmektedirler. Öğrenciler Üniversitenin rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetinden destek alabilmektedirler.

Öğrencilerin öğretim üyelerini ve enstitüyü değerlendirmesine (geri bildirim) imkân verecek mekanizmalarının (anket, bilgilendirme toplantıları vb.) olduğu BİDR, web sitesi ve odak grup görüşmeleriyle belirlenmiştir.

ERÜ Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi'nde lisansüstü öğrencilere yönelik bir birimin bulunması, bu öğrencilere yönelik de faaliyetlerin yapılması faydalı olacaktır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Enstitü 2023 yılı Faaliyet Raporu'nda 0-50 kapasiteli 4 sınıfa, 0-50 kapasiteli 2 konferans salonuna, toplam 28 bilgisayara sahip olduğu görülmektedir. Ayrıca aynı raporda Üniversiteye bağlı kütüphane ve çevrimiçi yayınlara erişim kolaylığı sağlanması ile lisansüstü öğrenciler için öğrenme kaynaklarına önem verildiği görülmektedir. Ayrıca ilgili Anabilim Dallarının kendi bünyelerindeki uygulamaya ve teoriye dönük dersleri verebilmeye yeterli dersliklerin olması da güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Lisansüstü öğrenciler Üniversitenin sağladığı tesis ve altyapılardan (yemekhane, spor salonları, rekreatif alanlar vb.) faydalanmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Enstitünün engelli birim yetkilisi bulunmakta, dezavantajlı gruplara yönelik süreçler ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Üniversitenin dar gelirli



öğrencileri destekleme kapsamında da tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Enstitünün 14 YÖK 100/2000 doktora bursu alan öğrenci ve 4 YÖK Doktora Bursu alan yabancı uyruklu öğrenci, 4 yemek bursu alan öğrencisi bulunmakta, 33 lisansüstü öğrenci TÜBİTAK ve TUSEB'den burs almakta, Enstitü bünyesinde 2 kısmi zamanlı öğrenci çalışmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenciler Üniversitedeki öğrenci kulüplerine üye olabilmekte, kulüplerin, birimlerin ve Üniversitenin düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılabilmektedirler.

Enstitünün öğrencilere yönelik bilimsel (kongre, konferans vb.), sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri bulunmamaktadır. Öğrencilerin enstitüye aidiyet duymasını sağlayacak, personellerle iletişimini güçlendirecek bu tip faaliyetlerin planlanması, bu kapsamda Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin ve personellerinin Bahar Şenliklerinde yapılan sportif ve kültürel faaliyetlere katılımlarının sağlanması önerilmektedir.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Sağlık Bilimleri Enstitüsü kadrosunda öğretim üyeleri bulunmamakta, program dersleri Birimlerin Anabilim Dalları öğretim üyelerince verilmektedir. Öğretim üyelerinin ders durumu ve dağılımları, bağlı oldukları Birim ve Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından yapılmakta ve onay için Enstitü Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

SBE bünyesinde Tıp, Veteriner, Diş Hekimliği, Eczacılık, Hemşirelik, Beden Eğitimi alanlarında açılmış 105 program yer almaktadır. SBE Anabilim Dallarında alanlarında uzman 156 profesör, 92 doçent, 97 doktor öğretim üyesi, 3 doktoralı öğretim görevlisi olmak üzere alanlarında uzman toplam 348 öğretim üyesi görev almaktadır.

Erciyes Üniversitesi eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında Enstitüye bağlı programları yürüten Anabilim Dalları öğretim üyelerine akademik ve kişisel gelişim dersleri (çevrimiçi eğitimler dahil) verilmektedir. 2023'te bu dersler Yetenek Kapısı'ndaki eğitim videoları



izlenilerek gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında öğretim üyeleri, birimlerinde ve Üniversite bünyesinde düzenlenen eğitimler, AYEUM, COURSERA gibi web siteleri, merkez kütüphanedeki basılı ve elektronik kaynaklar, ulusal ve uluslararası veri tabanlarından yararlanarak öğretim yetkinliklerini geliştirebilmektedirler.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performans göstergeleri AVESİS'te yer almakta, bu performans göstergeleri atama-yükseltme ve akademik teşvik kriterlerinde yer almaktadır. Öğretim elemanlarının performansları öğrenciler tarafından doldurulan anketlerle de değerlendirilebilmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede Akademik Teşvik Ödeneği ve Başarı Teşvik Ödül Yönergeleri kapsamında performans göstergesi olarak eğitim faaliyetlerini de kapsayan ödül teşvik mekanizması bulunmaktadır. Bunun yanında öğretim elemanları ulusal ve uluslararası teşvik ve ödüllere de başvurabilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Enstitü tez öğrencilerine, bilimsel araştırma teknikleri, bilimsel araştırma ve yayın etiği dersleri, uzmanlık alan ve tez danışmanlığı dersi gibi araştırma süreçlerine katkı sağlayan dersler zorunlu olarak verilmektedir. Öğrenciler lisansüstü eğitim aldıkları Anabilim Dallarındaki bilimsel etkinliklere, rutin analizlere ve hasta muayenelerine katılmaktadırlar.

Lisansüstü öğrenci projelerinin ilerleme süreçleri Tez İzleme Komiteleri ve BAP Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Tez çalışma süreçleri tez izleme komiteleri tarafından her altı ayda bir değerlendirilmektedir.

Enstitü Kurulu ve Kalite Komisyonu toplantılarında lisansüstü öğrencilerin eğitim ve araştırma performanslarının (ilk gün becerileri, ilk gün yeterlilikleri, yayınlar, projeler vb.) yeterli



olarak takip edilemediği; lisansüstü öğrencilerin yer aldığı yayınlarda öğrencilerin enstitüyü adres göstermedikleri bildirilmiştir. Bu hususlarla ilgili uygulama esaslarında güncellemeler yapılması, lisansüstü öğrencilerin araştırma performanslarına yönelik verilerin Araştırma Dekanlığı ve BAP Birimi tarafından izlenmesi, enstitü öğrencilerinin de BAPSİS'te kayıtlı olmaları önerilmektedir.

Enstitüde deney hayvanları dersi geçmiş dönemlerde tüm öğrencilere enstitü bünyesinde verilirken bu uygulamadan vazgeçildiği, bu dersin SBE için gerekli olduğu odak grup görüşmelerinde bildirilmiştir. Bu nedenle ilgili dersin yeniden enstitü programı bünyesinde verilmesi önerilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Enstitü kapsamında Enstitü öğrencilerine konferans, kongre gibi seyahatler için destek sağlanmamaktadır. Öğrencilerin araştırma ve geliştirme süreçleri için fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları başta Anabilim Dalları, Üniversitemiz Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Araştırma Dekanlığı koordinasyonu ile sağlanmakta, öğrenciler ayrıca üniversite dışı kaynaklardan da yararlanmaktadırlar. Bu kapsamda Enstitü öğrencileri BAP veya kurum dışı destekli araştırma projelerinde bursiyer olarak yer alabilmekte, tez çalışmalarını lisansüstü düzeylerine göre danışmanları ile birlikte Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimine proje olarak sunabilmekte, projeler kapsamında kongre katılım ve seyahat desteği alabilmektedir. Öğrenciler üniversite tarafından verilen ödüllere de başvurabilmektedir. Enstitünün öğrenci ve öğretim üyelerine iç ve dış kaynaklı (TÜBİTAK, AB, BAP, ERASMUS+) projelere yönelik bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri gibi bilimsel etkinlikler düzenlemesi önerilmektedir.

Araştırma dekanlığına Enstitünün öğrenci ve öğretim üyelerine iç ve dış kaynaklı (TÜBİTAK, AB, BAP, ERASMUS+) projelere yönelik bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri gibi bilimsel etkinlikler düzenlemesi önerilmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar



Programlarda yürütülen dersler Anabilim Dallarında ve Enstitü dersanelerinde yapılmaktadır. SBE bünyesinde Tıp, Veteriner, Diş Hekimliği, Eczacılık, Hemşirelik, Beden Eğitimi alanlarında açılmış 105 program yer almaktadır. SBE’de 967 Yüksek Lisans ve 604 Doktora öğrencisi bulunmaktadır. 2023 yılında 140 Yüksek Lisans ve 83 Doktora öğrencisi eğitimini tamamlamıştır. İlaveten 2023 yılında farklı ülkelerden 8 yabancı uyruklu öğrenci yüksek lisans ve doktora eğitimi için kayıt yaptırmış, 8 yabancı uyruklu öğrenci yüksek lisans ve doktora eğitimini tamamlamıştır.

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları izlendiği faaliyet ve birim iç değerlendirme raporlarında gözlenmektedir. Enstitü doktora programlarından mezun olan elemanlar Üniversitenin Fakülte, Yüksekokul ve araştırma merkezleri için ilan edilen personel alım sınavlarına girebilmekte ve istihdam edilebilmektedir. Enstitüde doktora sonrası imkanlara yönelik yeterli izleme ve iyileştirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Enstitü programları mezunlarının Üniversitenin mezun bilgi sistemine dahil edilmesi ve bu sistemle izlenmesi, geri bildirimlerin alınması ve bu bildirimlerin süreç iyileştirmelerinde değerlendirilmesi önerilmektedir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar ERÜ Araştırma Dekanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Enstitü öğrencileri Enstitüye bağlı Anabilim Dallarında, Fakültelerde ve Üniversite bünyesinde yapılan araştırma ve geliştirme etkinliklerine katılabilmektedirler. Enstitü öğrencilerinin araştırma yetkinlikleri ve gelişimlerinin izlenebildiği bir sistem bulunmamaktadır. AVESİS veri tabanında lisansüstü öğrencilerinin de bulunması, Araştırma Dekanlığı göstergelerinde öğrencilere ait verilerin bulunması önerilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri



Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Multidisipliner Anabilim Dalları ve Programları (Kök hücre bilimleri, Biyoinformatik Sistemleri Biyoloji, Veterinerlik Genetik ve Biyoteknoloji, İlaç Araştırma, Geliştirme ve Uygulama, Kan Bankacılığı ve Transfüzyon Tıbbi) ile Enstitü ortak programları yer almaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin katkı alabilecekleri bazı araştırma merkezlerinin yönetimlerinde yabancı uyruklu araştırmacılar yer almaktadır. Bu araştırmacılar lisansüstü öğrencilere bilgi ve becerilerini aktarmaktadırlar. Üniversite Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde uluslararası araştırmacı ve kurum işbirliklerine olanak veren uluslararası araştırma proje desteği bulunmakta, lisansüstü öğrenciler bu projelerde bursiyer olarak görev alabilmektedirler. Lisansüstü öğrencilerin BAP, TÜBİTAK, TUSEB, YÖK 100/2000 ve ERASMUS KA gibi uluslararası projeler kapsamındaki burs kaynaklarını kullanmalarının teşvik edilmesi, öğrencilere bu konularla ilgili eğitim seminerlerinin verilmesi önerilmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitedeki öğretim elemanı ve araştırmacı performanslarının değerlendirilmesi ERÜ Araştırma Dekanlığı tarafından düzenli olarak izlenmekte ve yayınlanmaktadır. Enstitü öğrencileri ve Enstitüye bağlı Anabilim Dalları öğretim üyeleri Üniversitenin Akademik Teşvik ve Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi kapsamında duyurulan ödül teşviklerine müracaat edebilmektedirler. Araştırma performansları ile ilgili geri bildirimler birim bazlı yapılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı-araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitedeki öğretim elemanı ve araştırmacı performanslarının değerlendirilmesi ERÜ Araştırma Dekanlığı tarafından düzenli olarak izlenmekte ve yayınlanmaktadır. Enstitü öğrencilerine ve Enstitüye bağlı Anabilim Dallarının öğretim üyelerine Üniversitenin Akademik Teşvik ve Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi kapsamında duyurulan ödül teşviklerine müracaat edebilmektedirler. Araştırma performansları ile ilgili geri bildirimler birim bazlı yapılmaktadır.



5. Toplumsal Katkı

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Tezlerin yayınları enstitü dergisinde ve diğer ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanmakta ve toplumla paylaşılmaktadır. Enstitü ile ilgili duyurular ve faaliyetler web sayfasında paylaşılmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları birimler ve Üniversite bünyesinde yapılan toplumsal katkı faaliyetlerine katılabilmektedirler.

D.1.2. Kaynaklar

Enstitüde toplumsal katkı etkinliklerinin yapılması için kaynak bulunmamaktadır. Enstitüde toplumsal katkı sağlamaya yönelik bilimsel, sosyal, kültürel etkinlikler yapılmamaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları birimler ve Üniversite bünyesinde yapılan etkinliklere katılabilmektedirler.

Enstitü Dergisi, EBSCOHOST, TR Dizin'de yer almaktadır. Derginin SCOPUS'ta yer alması için çalışmalar devam etmektedir. Dergi çalışmalarının tüm süreçleri (yayın kabul, hakem işlemleri, değerlendirme, dizgi, baskı vb.) kısıtlı personelle yapılmaktadır. Derginin önemli uluslararası indekslerde yer alması ve devamlılığının sağlanması için sekretarya ve teknik destek personeli görevlendirilmesi gerekmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan tüm dergilerin teknik hizmetlerinin bir merkez aracılığıyla yapılmasına yönelik planlamaların yapılması önerilmektedir.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öğrenciler ve akademisyenler Enstitüye bağlı Anabilim Dalları, Fakülteler ve Üniversite tarafından düzenlenen faaliyetlere katılabilmektedir. Enstitüde ulusal ve uluslararası (BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gibi) hedeflerle uyumlu lisansüstü programlar bulunmaktadır. Enstitünün ulusal düzeyde kurumsal iş birlikleri bulunmaktadır. Enstitünün toplumsal katkı performanslarının izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik süreçleri (tezlerin yayına dönüşmesi,



tezlerden yapılan yayınlar, bu yayınlara yapılan atıflar, patent başvuruları, kitap olarak basılan tezler) tanımlanmamıştır. Bu performansların izlenmesi ve kaydedilmesi önerilmektedir.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Birim Geri Bildirim Raporuyla, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama kılavuzu doğrultusunda değerlendirilmiş ve raporlanmıştır. Bu kapsamda enstitünün güçlü ve gelişmeye açık yanları belirlenmiştir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yanlar

1. Enstitünün köklü kurumsal tecrübesi bulunmaktadır.
2. Enstitünün tanımlanmış bir yönetim modeli ve idari yapılanması bulunmaktadır, Enstitü yönetiminin ve personelin görev tanımları belirlenmiştir. Bu bilgiler web sitesi ve kurumsal raporlarında yer almaktadır.
3. Enstitü kurulları birim temsilcilerini içermekte, kurul toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır.
4. Enstitünün Kalite Güvence Sistemi Komisyonu bulunmaktadır.
5. Enstitüdeki tüm süreçler tanımlanmış, bu süreçlere web sayfasında “Kamu Hizmet Standartları Tablosu” başlığı altında verilmiştir.
6. Enstitüde EBYS, Danışman, Eğitim, OBİSİS, Enstitü e-mail adresi, EBS (Enstitü Başvuru Sistemi) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır.
7. Enstitü kurulları, her yıl düzenli olarak yapılan toplantılarda izleme ve iyileştirmeye yönelik geri bildirimler alınmaktadır.
8. SBE'nün danışma kurulu bulunmaktadır.
9. Enstitü Yönetimi ile akademik, idari personel ve öğrenciler güçlü bir iletişime sahiptir.



10. Enstitü duyuruları web sayfası ve diğer sosyal medya hesapları ile yapılmaktadır.
11. Enstitünün temel politika belgeleri (BIDR, FR, Kalite Güvence Sistemi Komisyonu, Görev Tanımları, İş Akışları vb.), stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.
12. Enstitüde öğrencilerin performans göstergeleri (dönem bilgisi, alınan dersler, sınav sonuçları vb.) bilgi yönetim sistemleri ile izlenmektedir.
13. Enstitünün insan kaynakları, finansal yönetim ve süreç yönetimine ilişkin tanımlı mekanizmaları bulunmaktadır.
14. Erciyes Üniversitesi Öğrenci Kalite Topluluğunda Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nü temsilen öğrenciler yer almaktadır.
15. Öğrencilerin Enstitü ve programlarla ilgili görüş ve önerilerini bildirecekleri anketler bulunmakta, bu anketlere web sitesinden ulaşılabilir.
16. Üniversite BAP biriminin yüksek lisans ve doktora proje destekleri bulunmaktadır. Öğrenciler araştırma projelerinde de bursiyer olarak yer almaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

1. Enstitüde süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde çeşitli geri bildirim mekanizmaları olmakla birlikte, özellikle anketlerin düzenli olarak yapılması ve değerlendirilmesi, ilgili komisyonlarda paydaş temsilcilerinin yer alması, geri bildirimlerden süreç iyileştirmelerinde daha fazla yararlanılması önerilmektedir.
2. Enstitüde programların akreditasyonuna yönelik bir çalışma bulunmamaktadır. Enstitü yönetiminin programların akreditasyonuna yönelik ön hazırlıkları yapması önerilmektedir.
3. Enstitüde idari personel anketleri yapılmamaktadır.
4. Enstitü Kalite Güvence Sistemi Komisyonu toplantıları düzenli olarak yapılmamakta, komisyonda öğrenci ve paydaş temsilcisi bulunmamaktadır. Komisyonda paydaş temsilcilerinin de yer alması, toplantılarının düzenli olarak yapılması ve bir tutanakla kayıt altına alınması, tüm iyileştirme süreçlerinin komisyon tarafından takip edilmesi önerilmektedir.



5. Enstitü web sayfasında Enstitüye ait kapsamlı bilgiler yer almamakta olup, web sayfasının güncellenmesi gerekmektedir. Enstitüde web sitesinden sorumlu bir teknik elemanın görevlendirilmesi, kısmi zamanlı öğrencilerden destek alınması, web sayfasının bir merkez aracılığıyla yönetilmesine yönelik planlamaların yapılması önerilmektedir.
6. Enstitünün stratejik amaç ve hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesinde paydaş bildirimleri yeterince alınmamaktadır. Bu süreçlerde de paydaş geri bildirimlerinin alınması önerilmektedir.
7. Enstitüde idari personel sayısı, iş akışlarını sürdürecekt yeterlilikte değildir. Enstitüde idari personel sayısının artırılarak süreçlerin daha sağlıklı yürütülmesi önerilmektedir.
8. Enstitü Müdürlüğü'nün öğretim üyeleri ile toplantılar yaparak Enstitü süreçleri ile ilgili öğretim üyelerini bilgilendirmeleri, yazıların ve anketlerin zamanında enstitüye ulaşmasının önemini vurgulamaları önerilmektedir.
9. Odak grup toplantılarında Enstitü süreçlerinin yürütülmesinde yazılımsal kaynaklı sorunların olduğu ifade edilmiş olup ilgili durumun Enstitü Müdürlüğü ve ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından görüşülmesi ve çözümler getirilmesi önerilmektedir.
10. Enstitüde mezun ilişkileri yönetimine yönelik tanımlı süreçler ve mezun izleme sistemine yönelik uygulamalar (yazılım vb.) bulunmamaktadır. Enstitünün üniversite mezun izleme sistemine entegre edilmesi, mezun buluşmalarının yapılması, mezunlarla paydaşların bir araya getirilmesinin sağlanması, böylece burs ve istihdam imkânlarının oluşturulması önerilmektedir.
11. SBE bünyesinde İngilizce lisansüstü programlar yer almakla birlikte yabancı öğrenci ve nitelikli öğrenci sayısının artırılması için bu programların sayısının artırılması önerilmektedir. Daha fazla İngilizce programın açılması ile ilgili teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi, yabancı dil bilgisi yeterliliğine sahip öğretim üyesi sayısının artırılabilmesi için kurum içinde yabancı dil kursları düzenlenmesi, öğretim üyelerinin bu kurslara yönlendirilmesi önerilmektedir.
12. Yabancı uyruklu öğrencilerin programlarla ilgili kapsamlı bilgiler edinmesi ve programlara başvurularının sağlanması için Enstitü ve Anabilim Dallarının İngilizce web sayfalarının hazırlanması, sayfalarda program Anabilim Dallarını linklerinin verilmesi önerilmektedir.



13. Enstitüde lisansüstü öğrencilerinin araştırma ve uluslararasılaşma performanslarının ölçümlendiği mekanizmalar yer almamaktadır. ERUBAP birimi ve ERÜ Araştırma Dekanlığının lisansüstü öğrenci performanslarını da izlemesi ve değerlendirmesi ile ilgili planlamaların yapılması önerilmektedir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

1. Programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi geniş katılımlı Enstitü Kurulunda görüşülmekte olup Enstitü Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır.
2. Öğrenciler sistemdeki tanımlanan dersleri danışmanları ile istişare ederek seçebilmekte, farklı programlardan da ders alabilmektedirler.
3. Enstitüdeki bazı programlarda bilimsel hazırlık dönemi ve bu dönemde bilimsel hazırlık dersleri bulunmaktadır. Bu uygulama, multidisipliner yaklaşımı teşvik edici ve destekleyici olarak görülmüştür.
4. Olağanüstü durumlarda dersler ve sınavlar ERUZEM altyapısı ile DEPOERCİYES, ERUDM bilgi sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir.
5. Enstitünün öğrenci kabulü ve ders intibakları ile ilgili tanımlı süreçleri bulunmakta, tüm süreçlere yönelik bilgi ve formlar web sitesinde yer almaktadır. Enstitüde yeni lisansüstü öğrencilerine eğitim-öğretim süreçlerine yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.
6. Enstitünün tanımlanmış program sertifikalandırması bulunmaktadır. Mezuniyet koşulları, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı ilgili yönetmelik ve yönergede yer almaktadır.
7. Enstitü öğrencilerine akademik ve kariyer planlama desteği vermek üzere kayıt döneminden sonra danışman ataması yapılmaktadır. Öğrenciler, lisansüstü eğitim süreçlerinde danışman değişiklik talebinde bulunabilmektedirler.
8. Öğrencilerin öğretim üyelerini ve enstitüyü değerlendirmesine (geri bildirim) imkân verecek geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır.



9. Enstitüde yüz yüze ve online olarak ders ve sınavların yapılabileceği donanımlı sınıflar ile öğrencilerin çalışabilecekleri kütüphane ve bilgisayar odası bulunmaktadır.

10. Üniversitenin dezavantajlı ve dar gelirli öğrencileri destekleme kapsamında tanımlı süreçleri yer almakta, Enstitü öğrencileri de bu imkanlardan yararlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

1. Enstitü programlarına ait Ders Bilgi Paketleri tüm programlar (program profili ve program yeterlilikleri) için yapılmamıştır. Ders Bilgi Paketlerinin doluluk oranlarının düşük olduğu gözlenmiştir. Program amaç ve çıktıları TYYÇ ile ilişkilendirilmemiştir. Ders içerikleri ile öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri eşleştirilmemiştir. Bu ilişkilendirmelerin yapılması, Ders Bilgi Paketlerinin güncellenmesi, güncellenmelerin Enstitü Yönetim Kurulu tarafından takibinin sağlanması önerilmektedir.

2. Deney hayvanları dersi ERSEM tarafından verilmektedir. Sağlık Bilimleri Lisansüstü programları için büyük önem taşıyan bu dersin yeniden enstitü programı bünyesinde verilmesi, isteyen tüm öğrencilerin bu dersi almalarının sağlanması, bunun yanında tüm öğrencilere zorunlu ders olarak biyoistatistik dersinin verilmesi önerilmektedir.

3. SBE'ndeki bazı lisansüstü programlarda zorunlu ve seçmeli ders tanımlamaları farklılık göstermektedir. Anabilim Dallarının zorunlu olarak verilmesi gerekli derslerini belirlemeleri, bunun dışındaki dersleri seçmeli ders olarak tanımlanmaları önerilmektedir.

4. Ders bilgi paketleri incelendiğinde AKTS hesaplamalarında Enstitüye bağlı bazı Anabilim Dallarında pratik uygulamaların AKTS hesaplamalarına katılmadığı ve ders başarısına etki etmediği görülmektedir. Bu uygulamaların AKTS hesaplamalarına ve ders başarı notuna katılması önerilmektedir.

5. Enstitü ders programları incelemeleri ve odak grup görüşmelerinde bazı programlarda pasif öğrenme modellerinin uygulandığı, derslerin lisans derslerinin kapsamlı bir şekilde verilmesi şeklinde planlandığı görülmektedir. Lisansüstü derslerin araştırma teknikleri, bilgiye erişim,



makale hazırlama, pratik uygulama ve Ar-Ge ağırlıklı olması önerilmektedir. Alternatif eğitim-öğretim metotlarının lisansüstü programlarda kullanılması ve ders başarı değerlendirmelerinde bir ölçüt olarak yer alması, bu hususların ders bilgi paketlerinde bulunması önerilmektedir.

6. Enstitüde programların ve Anabilim Dallarının, program kazanımlarının, eğitim-öğretim ve araştırma olanaklarının tanıtıldığı kapsamlı tanıtım basılı/elektronik dokümanlar bulunmamaktadır. Bu materyallerin hem Türkçe hem de İngilizce olarak hazırlanması ve web sitesinde yayınlanması önerilmektedir.

7. Enstitüde akademik/idari personel ve öğrencilere yönelik bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yapılmamaktadır. Enstitüde personel ve öğrencilerin enstitüye aidiyet duymasını sağlayacak ve personellerin iletişimini güçlendirecek faaliyetlerin planlanması önerilmektedir.

ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Güçlü Yanlar

1. Enstitü öğrencileri BAP veya kurum dışı destekli araştırma projelerinde bursiyer olarak yer alabilmekte, tez çalışmalarını Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimine proje olarak sunabilmekte, projeler kapsamında kongre ve seyahat desteği alabilmektedir.
2. Enstitü programlarının yürütüldüğü Anabilim dalları güçlü altyapıya sahiptir, öğrenciler bu altyapılar yanında araştırma merkezlerindeki zengin araştırma altyapısı ve olanaklarından yararlanabilmektedirler.

Gelişmeye Açık Yanlar

1. Enstitü Kurulu ve Kalite Komisyonu toplantılarında lisansüstü öğrencilerin eğitim ve araştırma performanslarının yeteri kadar takip edilemediği belirtilmiştir. Lisansüstü öğrencilerin eğitim ve araştırma performansları ile ilgili uygulama esaslarında güncelleme yapılması, lisansüstü öğrencilerin araştırma performanslarına yönelik verilerin Araştırma Dekanlığı ve



BAP birimi tarafından izlenmesi, enstitü öğrencilerinin de BAPSİS'te kayıtlı olmaları önerilmektedir.

2. Enstitüde deney hayvanları dersi ders programlarında yer almamaktadır, dersin yeniden enstitü programı bünyesinde verilmesi önerilmektedir.

3. Enstitüde doktora sonrası imkanlara yönelik yeterli izleme ve iyileştirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Enstitü programları mezunlarının Üniversitenin mezun bilgi sisteminde yer alması ve bu sistemle izlenmesi, mezunlarla öğrencilerin iletişim halinde olmaları sağlanarak burs ve istihdam olanaklarının geliştirilmesi, mezunlardan tüm süreçlerle ilgili geri bildirimlerin alınması ve bu bildirimlerin süreç iyileştirmelerinde değerlendirilmesi önerilmektedir.

4. Enstitü öğrencilerinin araştırma yetkinlikleri ve gelişimlerinin izlenebildiği bir sistem bulunmamaktadır. AVESİS veri tabanında doktora öğrencilerinin de bulunması, Araştırma Dekanlığı göstergelerinde öğrencilerin de yer alması önerilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yanlar

1. Enstitüde ulusal ve uluslararası (BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gibi) kalkınma hedefleri ile uyumlu lisansüstü programlar bulunmaktadır.

2. Enstitünün ulusal düzeyde kurumsal iş birlikleri bulunmaktadır.

3. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Tezlerin yayınları enstitü dergisinde ve diğer ulusal ve uluslararası dergiler yayınlanmakta ve toplumla paylaşılmaktadır.

4. Enstitü Dergisi, EBSCOHOST, TR Dizin'de yer almaktadır. Derginin SCOPUS'ta yer alması için çalışmalar devam etmektedir.

Gelişmeye Açık Yanlar

1. Enstitüde toplumsal katkı etkinliklere kaynak ayıramamakta, toplumsal katkı sağlamaya yönelik bilimsel, sosyal, kültürel etkinlikler yapılamamaktadır.



2. Dergi çalışmalarının tüm süreçleri (yayın kabul, hakem işlemleri, değerlendirme, dizgi, baskı vb.) kısıtlı personelle yapılmaktadır. Derginin önemli uluslararası indekslerde yer alması ve devamlılığının sağlanması için sekretarya ve teknik destek personeli görevlendirilmesi gerekmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan tüm dergilerin teknik hizmetlerinin bir merkez aracılığıyla yapılmasına yönelik planlamaların yapılması önerilmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde değerlendirme takımımız tarafından gerçekleştirilen Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında sunulan geri bildirimlerin birimin iyileştirme süreçlerine yardımcı olmasını temenni ederiz.