



EK-6 Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu

İLAHİYAT FAKÜLTESİ BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR (Başkan)
Prof. Dr. Hasan BAKTIR (Akademik Değerlendirici)
Doç. Dr. Tunahan AVCI (Akademik Değerlendirici)
Yük. Okl. Sek. Fahriye ÖNER (İdari Değerlendirici)



(18/03/2024)

KURUM İÇİ BİRİM DIŞ DEĞERLENDİRME GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ

Bu rapor, İlahiyat Fakültesine yapılan kurum içi birim dış değerlendirme ziyareti kapsamında hazırlanmıştır. Bu kapsamda hazırlanan kurum içi birim dış değerlendirme raporunun amacı birimin; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ile idari ve yönetsel süreçlerine ilişkin olarak kalite güvence sisteminin uygulanma düzeyi, iyi uygulama örnekleri ve iyileşmeye açık yönlerini özetlemek ve birime yol göstermektir.

Bu amaç doğrultusunda değerlendirme takım üyeleri 15 Şubat 2024 Perşembe günü yapılan ziyaretin ilk gününde fakülte dekanı, dekan yardımcıları, fakülte kurulu ve yönetim kurul üyeleri, kalite komisyonu üyeleri, akademik personel, öğrenciler ve idari personel ile görüşmeler yapmış ve birimin fiziksel altyapısı ve olanaklarını gözlemlemiştir. Birim ziyaretinin ikinci gününde (21 Şubat 2024 Çarşamba) ise çıkış bildirimini hazırlanmış ve okunmuştur.

15 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilen kurum içi birim dış değerlendirme ziyaretinde göstermiş oldukları nezaket ve misafirperverlikten dolayı başta İlahiyat Fakültesi Dekanı Sayın Prof. Dr. Ahmet Kamil CİHAN olmak üzere, fakülte kurul üyelerine, yönetim kurulu üyelerine, kalite komisyonu üyelerine, akademik personele, idari personele ve



öğrencilere içtenlikle teşekkür ederiz. Hazırlanan bu kurum içi birim dış değerlendirme raporunun İlahiyat Fakülte' sine ve üniversitemiz kalite çalışmalarına katkı sağlamasını dileriz.

Hazırlanan rapor birim dış değerlendirme formu kriterleri dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda aşağıdaki başlıklar doğrultusunda bu rapor hazırlanmıştır

1. Giriş

1.1 Birim Dış Değerlendirme Süreci

İlahiyat Fakültesi Değerlendirme Takımımız 17.01.2024 tarih ve 584442 sayılı yazı ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirmesi için görevlendirilmiştir. Takım üyeleri 17.01.2024 tarihinde Üniversite Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu üyeleri tarafından verilen eğitim seminerine katılmışlardır.

Değerlendirme Takımımızın süreçle ilgili ilk toplantısı 09 Şubat 2024 tarihinde yapılmış olup bu toplantıda Enstitü 2022 BIDR Raporu ve web Sitesi incelenmiş, Ön Geri Bildirim Raporu hazırlığı için görev tanımları yapılmış, Fakülte Dekanı ile yapılacak ön görüşmede ziyaret öncesi gerekli olacak bilgiler ve kanıtlar belirlenmiştir.

09 Şubat 2024 tarihinde Fakülte Dekanı Prof. Dr. Ahmet Kamil CİHAN ile Değerlendirme Takım Başkanı Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR 15 Şubat 2024 tarihinde yapılacak değerlendirme ziyareti planlamasını yapmışlar ve ziyaret öncesi gerekli olacak bilgiler ve kanıtları görüşmüşlerdir.

İlahiyat Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Ziyareti 15 Şubat 2024 tarihinde yapılmıştır. Ziyarete Fakülte Dekanı, Yönetim Kurulu ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu ile yönetsel görüşmeler, Fakülte Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrencileri ile de Odak Grup Görüşmeleri yapılmıştır. Ziyaret 22 Şubat 2024 tarihinde



çıkış bildirim raporunun sunulması, ziyaret değerlendirmelerinin yapılması, görüş ve öneriler alınması ile tamamlanmıştır.

Ziyaret sonrasında Değerlendirme Takımı 8 Mart 2024 tarihinde ziyaret esnasında yapılan yönetsel ve paydaş odak grup görüşmelerinde belirtilen hususları ve Fakülte 2023 BIDR Raporundaki güncel bilgileri değerlendirerek Nihai Geri Bildirim Raporunu yazmak üzere toplandı. Değerlendirme Takımı son toplantısını 15 Mart 2024 tarihinde yapmış ve Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunu hazırlamıştır.

1.2 Birime İlişkin Bilgiler

Fakülte, 16 Aralık 1965 tarihinde "Yüksek İslam Enstitüsü" adıyla Milli Eğitim Bakanlığı Din Öğretimi Genel Müdürlüğüne bağlı ve eğitim süresi dört yıl olan bir yüksekokul olarak açılmıştır. Bu isim ve statü ile 17 yıl eğitim-öğretime devam ettikten sonra 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Kararname ile İlahiyat Fakültesine dönüştürülerek Erciyes Üniversitesine bağlanmıştır. Kuruluşu itibarıyla Erciyes Üniversitesinin en eski ve en köklü eğitim kurumlarından biridir. Fakülte, lisans düzeyinde Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ve İslam Tarihi ve Sanatları olmak üzere üç bölümde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı olarak her üç bölümde de yüksek lisans ve doktora programları mevcuttur.

Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsü içinde yer alan fakülte, 104 dönümlük bir arazi üzerine kuruludur. Fakülte ana binasına 1998 yılında H. Mehmet Bayraktar Hizmet Binası eklenmiştir. Böylece Fakülte iki hizmet binası, yaklaşık 65 bin kitap kapasiteli ve iki katlı kütüphane, kantin, kafeterya gibi bölümlerden oluşmaktadır. Fakültenin 12.000 metrekarelik kapalı alanı bulunmaktadır. Fakültemiz binalarının büyük çaplı tadilat işlemleri 2012 yılında ve 2021 yılında yapılmıştır.



Fakülte yerleşkesinin hemen yanı başında, personel ve öğrencilerimizin ibadetlerini yapabilecekleri ve uygulama imkânı da sunan Üniversite Camisi yer almaktadır. Buna ek olarak fakülte içinde kadın ve erkek öğrenciler için ayrı ayrı olmak üzere donanımlı iki mescit ve buna ek olarak eğitimöğretimin yürütüldüğü katlarda daha küçük kapasiteli mescitler mevcuttur.

Fakültede hem akademik hem de idari personel için yeterli düzeyde çalışma ofisi bulunmaktadır. Dekan, dekan yardımcıları, fakülte sekreteri ofisleri yanında, tüm idari personelin müstakil çalışma ofisleri bulunmaktadır. Bütün öğretimelemanlarının kendilerine ait müstakil çalışma odaları mevcuttur.

Fakültede 1 adet konferans salonu (150 kişi kapasiteli) ve öğrencilerin kullanımına tahsis edilmiş kütüphane girişinde 150 kadar kişisel dolap da bulunmaktadır. Fakültede eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü 31 adet sınıf ve bir de amfi yer almaktadır. Tüm sınıflarda ve ortak kullanımlarında internet (erciyes wi-fi ve eduroam) mevcuttur. Bununla ilgili güçlendirme çalışmaları devam etmektedir. Bütün sınıflarda, standart sınıf donanımına ek olarak bilgisayar, projeksiyon cihazı mevcuttur. Ayrıca amfide öğrencilerin kullanım ve ders içi uygulamalarına hizmet amaçlı ses sistemi bulunmaktadır.

Fakültede şu an itibarıyla 1 engelli öğrenci olmakla birlikte, fakülte binasının fiziki altyapısı engelli öğrencilerimizin de ihtiyaçlarını asgari düzeyde karşılayacak imkânlarla donatılmıştır. Engelli öğrencilere hizmet vermek üzere planlanmış bir asansör ve engelli lavaboları mevcuttur.

Fakülte, iş sağlığı ve güvenliği açısından düşük riskli birimler arasında yer almaktadır. Bununla birlikte son iki yıl içinde bu alanda önemli gelişmeler kaydedilmiş, fakülte bahçesinde bu alanda iyileştirmeler yapılmış, aydınlatma sistemi yenilenmiş ve tüm merdivenler daha güvenli hale getirilmiştir. Her iki hizmet binasında da ısı yalıtımı mevcuttur. Ayrıca bina güvenliğini sağlamaya yönelik olarak ana giriş kapıları, kütüphane girişi yenilenmiş, kamera sistemi kurulmuş, turnike konulmuş ve kartlı geçiş sistemine



geçilmiştir. Bunlara ilaveten bina giriş kapısında bir de güvenlik personeli görev yapmaktadır. Özellikle pandemi sürecinde personel, girişlerde kartını okutarak sıfır temas ile çalışma ofisine ulaşabilmektedir. Ayrıca öğrenciler ve personel yanında Üniversitenin diğer birimlerine açık, geniş ve bakımlı bir bahçe mevcuttur. Bahçede yer alan çeşitli türden meyve ağaçlarından personel ve öğrenciler de yararlanabilmektedir.

1.3 Değerlendirme Süreci

İlahiyat Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Ziyareti 15 Şubat 2024 tarihinde yapılmıştır. Ziyarete ilk olarak Fakülte Dekanı ile görüşülmüş, programla ilgili bilgilendirmeler yapılmış, sayın dekan değerlendirme takımına bilgilendirmelerde bulunmuştur. Ziyarete Fakülte Dekanı, Yönetim Kurulu ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu ile yönetsel görüşmeler, Fakülte Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrencileri ile de Odak Grup Görüşmeleri yapılmıştır. Çıkış bildirim Fakülte 2022 ve 2023 BIDR, 2023 Faaliyet Raporu, web Sitesi verileri ile tüm odak grup toplantılarındaki görüş ve öneriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Ziyaret Özet Çıkış Bildirim Raporunun sunulması, ziyaret değerlendirmelerinin yapılması, görüş ve öneriler alınması ile tamamlanmıştır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

2.1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Yönetişim modeli ve idari yapı Fakültenin, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak amacıyla Fakülte Kalite Güvence Esaslarını ve birim alt komisyonlarını oluşturmuş, temel alanlarda PUKÖ döngüsünü tanımlı bir sürece dönüştürmüştür. Kalite güvence sistemi içinde yer alan temel alanlarda belirlenen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda paydaş katılımıyla kalite politikalarını oluşturarak web sayfasında ilan etmiştir. Fakültenin, Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde tanımlanan vizyon ve misyonunda belirlenen ilkeler doğrultusunda, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını,



paydaşların sunulan hizmetlerden memnuniyetini üst düzeyde tutmayı, eğitim, araştırma ve idari süreçleri sürekli iyileştirmeyi, kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, tüm kalite süreçlerinde etik ilkelere bağlılığı, eğitimde öğrenci merkezli ve katılımcı bir eğitim anlayışını, topluma yönelik sosyo-kültürel ve dini faaliyetler yapmayı ve sosyal sorumluluk projelerine destek vermeyi, ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim ve işbirliğini geliştirmeyi, Kalite Politikası olarak benimsemiştir. 2023 yılında kalite çalışmaları kapsamında Liderlik ve Yönetişim Komisyonu, İletişim ve Sosyal Medya Komisyonu ve Uluslararası Danışma Kurulu kurulmuş olduğu gözlemlenmiş ve bu yönden birimin güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir.

Liderlik

Fakülte içindeki bütün iş ve işlemler tanımlı süreçlere bağlı olarak yürütülmektedir. Belirlenen kalite politikasına uygun olarak kalite güvence sisteminin bütün alanlarında belirlenen kalite alt komisyonları, politikaları (eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve yönetim) belirlemiş ve Fakülte Kalite Komisyonuna sunmuştur. Politika belgeleri, Fakülte Kalite Komisyonunda değerlendirildikten sonra Fakülte Kurulundan geçirilmiş ve son şekli verilmiştir. Son şekli verilen Fakülte politika belgeleri hem sosyal medya hem de Fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan etmiştir. Fakültenin, stratejik planına uygun olarak kalite politikasını belirlemiş ve sonrasında da kalite süreçlerinin tamamını kapsayacak şekilde alt politikalarını belirleyerek web sayfasında yayınlamıştır. Politikaların hazırlanmasından son şeklini alana kadar bütün süreçlerde paydaş katılımı sağlanmıştır. Fakültenin kalite güvence sistemi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim alanında tanımlı politikaları bulunmaktadır. Fakültede tüm iş ve işlemler, bu politikalar temelinde ve tanımlı süreçler halinde işlemektedir. Fakülte karar alma süreçlerinde bu politikalar etkilidir. Tüm alanlarda politikaların uygulanmasında PUKÖ döngüsü esastır. Tüm alanlarda PUKÖ döngüsünün nasıl işleyeceği ise, Fakülte Kalite Güvence Esaslarında tanımlanan ilkeler ve belirlenen



takvim dahilinde yürütülmektedir. Politikaların işlerliği, birimde oluşturulan kalite alt komisyonları, kalite komisyonu, sürekli iyileştirme komisyonu ve birim üst yönetimi tarafından izlenmektedir. Kalite güvence sisteminin her alanında belirlenen ve bütün süreçlere katılan alt komisyonlar, aynı zamanda kalite politikalarının işlerliğini de denetlemekte, yıl içinde bazen ara raporlar ve yılda bir defa ise Politika Performans İzleme ve Değerlendirme Formu aracılığıyla sürece ilişkin izlem ve değerlendirmelerini kalite komisyonuna iletmektedir. Kalite komisyonu alt komisyonlardan gelen Politika Performans İzleme ve Değerlendirme Formlarını değerlendirmekte, görülen aksamlar tespit edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Fakültenin politikaları doğrultusunda geliştirilen uygulamalar Fakültenin tamamını kapsamaktadır. Fakültenin paydaşlarıyla bu uygulamaları farklı boyutlarıyla sürekli iyileştirme amacına yönelik olarak çalışmalarını kararlı bir şekilde sürdürmekte olduğu gözlemlenmiştir.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakültenin kalite güvence sistemi kapsamında, iç ve dış paydaşlarına ve topluma hizmet politikalarının bir gereği olarak, gerçekleştirdiği faaliyet ve göstermiş olduğu performansın sonuçlarını kamuoyu ile düzenli bir biçimde paylaşmaktadır. Paylaşılan bilginin doğru, güncel ve kolay erişilebilir oluşuna da dikkat etmektedir. Fakültenin, kalite güvence sisteminin temel alanlarında (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı) yapmış olduğu etkinlik, ortaya koyduğu performans ve araştırma sonuçlarını, kurumsal web sayfası başta olmak üzere görsel ve işitsel sosyal medya organları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmakta ve kamuoyunun bilgilendirilmesine özen göstermektedir. Ayrıca Fakültenin, her türlü politika, rapor, iç değerlendirme raporu vs. faaliyetleri ilgili komisyonlar, kalite komisyonun görüşünü aldıktan sonra fakülte kurulunun görüşünden de geçirerek paydaş katılımı sağlandığı görülmektedir. Fakülte, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan mekanizmalara sahiptir. Fakülte, bütün faaliyetlerinde



şeffaflığı ve hesap verebilirliği ilke edinmiştir. Bütün iş ve işlemler, ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır. Fakülte, üniversitemiz merkezi bütçesine dahildir. Dolayısıyla aynen üniversiteler gibi Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın denetimine tabidir. Üniversitemiz olduğu kadar, üniversiteye bağlı tüm birimlerin/fakültenin işlemlerini mali uygunluk açısından kontrol eden bir iç denetim birimi mevcuttur. Rektörlüğümüz İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafında iç denetim programı hazırlanmakta ve üst yönetici tarafından onaylanmaktadır. Yıllık programın onaylanmasından sonra iç denetçiler programda ön görülen birimlerin denetimini gerçekleştirmek suretiyle düzenlenen iç denetim raporları, gereğinin yerine getirilmesi için denetlenen birimlere gönderilmektedir. Ayrıca, iç denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik önerilerin yerine getirilip getirilmediği takip edilmekte ve yerine getirilmeyen hususların nedenleri araştırılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır.

2.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon ve politikalar

Fakültenin, fakülte stratejik plan ve politikaları çerçevesinde, belirlenen fakülte misyon ve vizyonuyla uyumlu bir biçimde birim imkanlarının etkin ve verimli kullanımı, araştırma ve eğitim alanında uluslararası rekabet edebilir bir fakülte olmasına katkı sağlayacak biçimde, katılımcı yönetim anlayışıyla iç ve dış paydaşların sürece dahil edildiği, topluma ve çevresine duyarlı, gelişim ve iyileştirmeye açık sürdürülebilir bir kalite politikası belirlemiştir. Tanımlanan performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığı, fakültenin vizyon ve misyonuyla uyumlu olup olmadığı her yıl düzenli olarak akademik faaliyet raporları ve stratejik plan performans gerçekleştirme raporları yoluyla Fakülte Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. Görülen aksaklıklar ve iyileştirme önerileri bir rapor halinde Fakülte yönetimine sunulmakta ve bu raporlar fakülte yönetimi tarafından maliyetlendirilmek üzere Strateji Geliştirme Daire



Başkanlığına gönderilmektedir. İşbirliğine dayalı bu katılımcı yönetim anlayışı, yönetim süreçleri ile kalite sistemini bütünleştirerek aynı zamanda güvence altına da almaktadır. Üniversitemiz üst yönetimi, stratejik yönetimin bir parçası olarak izlem ve değerlendirmelere dayalı olarak Fakültelerin ihtiyaçlarını da gözeterek olabildiğince dengeli biçimde personel temini, maddi destek gibi başlıklar altında fakültelelere kaynak aktarmaktadır. Ayrıca 2019 yılı içerisinde üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından birimleri akreditasyona hazırlamak amacıyla kurum içi dış değerlendirme süreci başlatmıştır. Akademisyen, idari personel ve öğrenci temsilcilerinden oluşan değerlendiricilerin çıkış bildirimleri ve BGBR, Fakülte Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, görülen eksikliklerin giderilmesi yönünde önemli adımlar atıldığı gözlemlenmiştir. Ayrıca 2016 yılından bu yana her yıl Fakülte, Birim İçi Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlamakta ve Kalite Komisyonuna göndermektedir. Birimde yürütülen kalite güvence sistemi çalışmaları BİDR yoluyla, Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonunun denetimine de tabidir. Fakültenin kalite politikalarının stratejik yönetim ile uyumu, birim üst yönetimi yanında aynı zamanda oluşturulan kurul ve komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Kalite komisyonunda görev yapan bazı üyelerin aynı zamanda birim stratejik plan komisyonunda da yer alması, bu süreci bütünleştirerek kolaylaştırmaktadır.

Stratejik Amaç ve Hedefler

Fakültede stratejik plan kapsamında misyon, vizyon ve stratejik amaçlar, paydaşların katılımlarıyla belirlenmiş ve web sayfası üzerinden duyurulmuştur. Duyurulan misyon, vizyon ve stratejik amaçları gerçekleştirmeye yönelik planlama, uygulama, kontrol ve iyileştirme mekanizmaları (PUKÖ) oluşturulmuş ve işler hale getirilmiştir. Döngünün farklı alanlardaki (eğitim-öğretim, topluma hizmet, araştırma ve yönetim) ayaklarını sağlamlaştırma yönünde çalışmalar, bu süreç içinde sürdürülmektedir. Bu amaca ulaşmak için yürütülen çalışmalar ve belirlenen uygulamalar, paydaş katılımıyla belirlenmekte ve



süreçten paydaşlar web sayfası ve sosyal medya grupları üzerinden anında bilgilendirilmekte olduğu gözlemlenmiştir. Sürecin tamamı, Fakültenin kalite alt komisyonları aracılığıyla yürütüldüğünden, kalite kültürü Fakültenin tamamına yaygınlaştırılmış ve uygulamalar bütün süreçleri kapsayacak biçimde oluşturulmuştur. Tüm süreçler, paydaş katılımıyla hazırlanıp Fakülte Kurulunda da kabul edilen ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları içinde tanımlanan PUKÖ döngüsü içinde yürütülmektedir. Tüm alanlardaki kalite sürecinin izlem ve değerlendirmesine paydaşların katılımıyla birlikte oluşturduğu alt komisyonları da dahil ederek özgün bir izlem yöntemi geliştirilmiş olduğu gözlemlenmiştir.

Performans Yönetimi

ERÜ'nün öğretim elemanları için hazırladığı “Akademik Veri Yönetim Sistemi” (AVESİS) web tabanı üzerinden performans analizlerini otomatik olarak yapabilmektedir. Kalite güvencesi sistemi kapsamında her yıl birim iç değerlendirme raporu ile faaliyet raporu hazırlamakta ve Fakülte web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır. Birim içerisinde oluşturulan Kalite Komisyonu ve alt komisyonlar eliyle de birim faaliyetlerinin izlemesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.

2.3. Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi

Fakülte kalite sisteminin tüm alanlarını kapsayacak biçimde gerekli bilgileri periyodik olarak toplama, saklama, analiz etme ve iyileştirmede kullanabilmesine imkân verecek bir bilgi yönetim sistemine sahiptir. Eğitim öğretim, ders seçme, ders durumu, not öğrenme, mezuniyet işlemlerini takip etme gibi süreçler, üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) üzerinden yapılmaktadır. Öğrenciler mezuniyet durumlarını, ilişik kesme işlemlerini de bu sistem üzerinden çevrimiçi olarak yapabilmektedirler. Akademik personelin yayın, proje, bilimsel etkinlikler, eğitim ve yönetim faaliyetleri ve bunlara ilişkin performanslar, YÖKSİS yanında Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Sistemi



(AVESİS) sistemi üzerinden yapılmakta, girilen bilgilerin güncel tutulması sağlanmakta ve akademik performansı anlık olarak takip edilebilmektedir. Fakültede her çeşit veri girişi, üniversitemizin tüm birimleriyle entegre yazılımlar aracılığıyla yapılmaktadır. Bu veri girişleri, öğretim elemanları, veri girişinden sorumlu personelce sürekli güncellenmekte ve aynı zamanda sistem üzerinden performans izlemesi de yapılmaktadır. Öğrencilerle ilgili iş ve işlemler (OBİSİS), personele ilgili işlemler PEYOSİS (Personel Yönetim Sistemi), projelerle ilgili süreç BAPSİS, Akademik Teşviklerle ilgili süreç ATOSİS yazılımları üzerinden yapılmaktadır. Bütün bunların birbiriyle entegrasyonunun sağlanması ve güçlendirilmesine yönelik yeni bir yazılım çalışmaları da devam etmektedir. Bütün işlemler yürütülürken bilginin toplanması, güncelliği, entegrasyonu ve güvenli şekilde arşivlenmesi temel öncelik kabul edilmektedir. Elektronik ortamda arşivlenen belgelerin muhafazasına yönelik tüm önlemler üniversite tarafından alınmıştır. Fakülte bilgi sistemi entegre olduğu Erciyes Üniversitesi Bilgi Güvenlik sisteminin bir parçasıdır. Üniversite içinde bilgi yönetimini kolaylaştıran ve üniversitenin kendisinin geliştirdiği PEYOSİS, EBYS, BAPSİS, DAPSİS, OBİSİS, EĞİTMEN, DANIŞMAN, İNTBAK ve EDİPLOMA yazılımları kullanılmaktadır. Aynı zamanda Üniversite bütün bu yazılımları bütünleştirerek, yönetim ve organizasyonunu kolaylaştıracak olan KÜYS (Kağıtsız Üniversite Sistemi) yazılımı üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi

Bununla birlikte Fakültenin görevlendirilen personelin doğru biçimde istihdamı önemsenmekte, bilgi, beceri ve yeteneklerine dikkat edilmekte ve işler buna görev bölümlendirilerek, uygun işte uygun personel çalıştırılmasına dikkat edilmektedir. Personelin (akademi/ıdari) mesleki gelişimlerini desteklemek ve becerilerini artırmaya yönelik olarak etkinlik/eğitilmelere katılmaları teşvik edilmektedir. Fakültede akademik personel istihdamında adalet ve liyakat çerçevesinde, iş için gerekli bilgi ve beceriler dikkate alınarak yapılmaktadır. İdari personel alımı ise, Rektörlük Personel Daire



Başkanlığınca, birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak yapılmakta ve Fakülte tarafından görevlendirme yapılmaktadır. Hem Fakültede hem de Üniversitemiz genelinde her yıl idari personel anketleri yapılmakta, anket sonuçları Kalite Komisyonunda değerlendirilmekte, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun da katkısıyla iyileştirme öneriler Fakülte Yönetimine sunulmaktadır.

Finansal Yönetim

Üniversitelerde fakültelerin, üniversite bütçelerinden bağımsız bir bütçeleri yoktur. Fakülte bütçeleri de tıpkı üniversite bütçelerinde olduğu gibi Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine tabidirler. Üniversite içinde tüm birimlerden mali kaynakların yönetimi bu hükümlere görev yerine getirilmektedir. Her yıl Fakültelerin ihtiyaç ve taleplerine göre bütçe işlemleri yapılmaktadır. Fakültedeki taşınır malların kaydı, korunması, yerinde, etkin ve verimli kullanımı, fakülte taşınır kayıt görevlisi tarafından, Taşınır Kayıt Kontrol Mevzuatına göre yapılmakta ve Fakülte yönetimi tarafından izlenmektedir. Bütün kayıtlar belgelendirilmektedir. Taşınmazların hesap verilebilir biçimde giriş ve çıkış kayıtları tutulur. Fakültenin tüm mali kaynakların yönetimini, hesap verilebilirlik, stratejik plan ve performans esaslarına göre gerçekleştirmektedir. Fakülte, merkezi bütçeden makine-teçhizat, onarım vs. ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Çeşitli kaynaklardan sağlanan burslarla öğrenciler desteklenmektedir. Başvurular İlahiyat Fakültesi Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek öğrencilere burs imkanı sağlanmaktadır. 2023 yılında yaklaşık 203 öğrenci çeşitli burslarla desteklenmeye çalışılmıştır.

Süreç Yönetimi

Fakültede bütün yönetsel süreçler stratejik planda belirlenen hedefler ve temel performans göstergeleri çerçevesinde mevcut mevzuat hükümleri çerçevesinde; adil, şeffaf ve hesap verilebilir bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Fakültede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarıyla ilgili süreçler tanımlanmış ve Kalite



Güvence Esasları içinde güvence altına alınmıştır. Fakültede Süreç El Kitabı oluşturulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Bununla birlikte, tüm yönetsel alanlarda iş akış süreçleri ile hassas görev tanımları hazırlanmış ve fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur. Fakültede süreç yönetimi, birimin stratejik hedeflerini, yöntemlerini ve tüm paydaşlarını, sunulan hizmetin toplam kalitesini artıracak şekilde bütünleştirecek şekilde planlanmıştır. Uygulanan süreçlerin başarısı, ortaya koyduğu pratikler, performans göstergeleri ve geri dönüşlerle izlenmektedir.

2.4. Paydaş Katılımı

İç ve Dış Paydaş Katılımı

Fakültede düzenli aralıklarla iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır. Fakülte yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda, paydaşların kalite süreçlerinin tüm alanlarında görüşlerine başvurulmaktadır. Üniversitemiz mezun takip sistemi ve fakülte mezun sosyal medya grupları aracılığıyla mezunlarından geri bildirimler alınmaktadır. Geri bildirim amaçlı mezun memnuniyet anketleri de yapılmaktadır. Bu şekilde fakültenin program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedeflerine yönelik düzenlemeler/güncellemeler yapılmaktadır. Fakülte web sayfası başta olmak üzere, tüm sosyal medya hesapları/grupları üzerinden iç ve dış paydaşları düzenli biçimde bilgilendirilmektedir. Benzer şekilde web sayfalarından kalite sürecine ilişkin toplantıların, faaliyet raporları, değerlendirme ve izlem raporları da paydaşların erişimine açılmıştır. Kurum dış paydaşlarıyla yılda en az bir kez toplantı yapılmaktadır. Fakülte öğrencileri iç paydaşlarının başında gelmektedir. Her yıl yeni öğrencilere yönelik öğrenci uyum programlarıyla başlatılan geri bildirim süreci, odak grup görüşmeleriyle ve sosyal medya grupları üzerinden gerçekleştirilen paylaşımlarla devam etmektedir. Fakülte bünyesinde oluşturulan çeşitli komisyon ve kurullarda öğrencilerin temsil edilmesi sağlanmıştır. Bunlar dışında paydaşlarından geri bildirimler, düzenlenen memnuniyet anketleri yoluyla alınmaktadır.



Fakültede düzenlenen dış paydaş toplantılarına Kayseri İl/ilçe Müftülükleri, Kayseri İl/İlçe Mili Eğitim Müdürlükleri, Diyanet Eğitim Merkezi yanında sivil toplum örgütlerinden temsilcilerin katılımı da sağlanmıştır. Bu toplantılarda alınan kararlar, birim Kalite Komisyonunda değerlendirildikten sonra fakültenin stratejik amaç ve hedeflerine de yansıtılmaktadır. Bu çerçevede iç ve dış paydaş analiz çalışmaları da yapılmaktadır. Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü için Fakülte binasında bir oda tahsis edilmiş ve eşgüdümlü çalışmalar yapılmaktadır. (TDV Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü: Fakültede düzenlenen kariyer günleri çerçevesinde, öğrencilerinin mezunlarıyla buluşması sağlanmakta, kariyer planlamalarına destek olunmakta ve bu yola da geri dönüşler alınmaktadır. Böylece iç ve dış paydaşların, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin görüşleri alınmakta ve onların sürece katılımları sağlanmaktadır. Onlardan alınan geri dönüşlere göre de iyileştirmeler yapılmaktadır. Paydaşların görüşleri, geri bildirimler, şikayet kutusu, web sayfası, sosyal medya, anketler ve sistematik toplantılar yoluyla alınmaktadır. Diğer taraftan mezunlarından geri dönüşler, üniversitemiz mezun portalı ve sosyal medya grupları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Fakülte, kalite süreçlerinin tüm alanlarında (kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma) paydaş katılımını sağlamaktadır; bu sağlamayı garanti edecek mekanizmalar oluşturulmuştur. Kurum, kalite süreçlerinin tüm aşamalarında iç paydaş katılımını sağlamaktadır.

Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrencilerin Fakülteyle iletişimlerini sağlamak üzere iletişim bilgileri oluşturulmuş ve web sitesinde duyurulmuştur. Öğrencilerin eğitim öğretim sürecine ilişkin genel memnuniyetleri daha önce de ifade edildiği üzere, memnuniyet anketleri üzerinden alınmaktadır. Sınavlara itiraz konusunda ise ilgili dilekçeyle öğrenci yazı işlerine talepte bulunulabileceği açıklanmış ve öğrencilere web sayfası üzerinden duyurulmuştur. Ayrıca



ders kayıt süreçlerinde yaşanan çeşitli sorunların aşılmasında öğrenci danışmanlarıyla iş birliği içerisinde, Eğitim programı kapsamında yazışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca fakülte girişinde yer alan öğrenci şikâyet kutusuna gelen şikâyetler düzenli olarak takip edilmektedir. Fakülte sosyal medya hesapları üzerinden de şikâyet ve öneriler alınmaktadır. Salgın hastalık dolayısıyla son dönemde kullanılmaya başlanan ERUZEM ve ERUDM sistemleri kapsamında yapılan uzaktan eğitim ve uzaktan sınavlara ilişkin öneri, şikâyet ve eleştiriler ilgili sistemler üzerinden düzenli takip edilmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır.

Mezun İlişkileri Yönetimi

Fakültede, üniversitemiz bünyesinde yapılandırılan mezun izleme sistemi bağlamında mezun izleme sürecini geliştirmekte ve daha nitelikli mezunlar yetiştirmek üzere gerekli önlemleri almaya gayret etmektedir. (İlahiyat Fakültesi Mezuniyet Komisyonu) Bu kapsamda ayrıca sosyal medya ve internet olanakları yoğun biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca oluşturulan Mezun Bilgi Formu ile mezunlarıyla iletişimin artırılması planlanmıştır.

2.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültenin, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, paydaş görüşleri ile sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Erciyes Üniversitesi uluslararası iş birliğinin sağlanması stratejisine yönelik olarak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı çatısı altında; Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği, Mevlana Değişim Programı, AKTS ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri hizmetleriyle faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. ERÜ İlahiyat Fakültesi de bu süreçlere katılmaktadır. Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı'na ilgili mevzuat ilke ve usulleri çerçevesinde yürütülmektedir. Fakültede, değişim programlarıyla ilgili Birim Erasmus Koordinatörü ve



Birim Mevlana Koordinatörü belirlenmiş, fakülte web sayfasında ilgili birimlere link verilmiştir. Bu faaliyetler periyodik olarak izlenmekte, Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında fakültede talebe bağlı olarak öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü için Fakülte binasında bir oda tahsis edilmiş ve eşgüdümlü çalışmalar yapılmaktadır. (TDV Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü: Diğer taraftan fakültede lisans eğitimi gören uluslararası öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel donanımlarının güçlendirilmesi, ilgi ve eğitim alanlarına ilişkin imkanların sunulması, bu öğrenciler ile öğretim elemanları ve fakülte yönetimi arasındaki iletişimin geliştirilmesi ve öğrencilerin birikimlerini aktarabilmesini sağlamak amacıyla fakültede “Konuk Öğrenci Komisyonu” kurulmuştur. Daha sonra komisyonun görev alanını genişletmek amacıyla komisyon isminde değişiklik yapılarak “Uluslararasılaşma Komisyonu” ismiyle Kalite Komisyonunun alt komisyonu olarak Kalite Organizasyon şemasında yer verilmiştir. Komisyon çalışma ilke ve esaslarını ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları Yönergesinin 15. Maddesine göre yürütmekte ve akreditasyon çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır. Komisyon, öncelikle fakültenin yurtdışından gelen öğrencileriyle ilgili sayısal verilerle bazı bilgi ve belgeleri toplayarak daha etkin iletişimi hedeflemiştir. Önceki yıllarda “yabancı uyruklu öğrenciler ile istişare toplantısı” yapılarak “istek ve şikayetleri dinlenmiş, görüş alışverişinde bulunmuş” olsa da Konuk Öğrenci Komisyonu tarafından konuk öğrencilerinin talep ve sorunlarını daha hızlı iletebilecekleri bir “Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu” oluşturulmuştur. Bu yolla etkili bir haberleşme, irtibat ve takip süreci de başlatılmış, ilgili birimlerle iletişim kurularak konuk öğrencilerle ilgili süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmaya çalışılmıştır.

Uluslararasılaşma Kaynakları

Fakültede, üniversitenin fiziki, teknik ve mali kaynaklarıyla, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen



bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Uluslararası öğrenci sayısını artırma hususunda üniversitenin ve şehrin yüksek imkânlarla sahip olması büyük potansiyel oluşturmaktadır. Uluslararası bilimsel faaliyetlere (yurtdışı üniversitelerde öğretim üyesi olarak görevlendirme, araştırma projesi, eğitim, sempozyum, kongre, konferans sözlü sunum, ders ve seminer, irşad görevlisi, uluslararası İlahiyat Lisans Programı'na öğrenci seçimi gibi nedenlerle) katılan fakülte öğretim elemanlarının YÖK, TÜBİTAK, Türkiye Diyanet Vakfı, Diyanet İşleri Başkanlığı, TİKA, ERÜ Rektörlük bütçesi, ERÜ BAP, Üniversitemiz ERASMUS Koordinatörlüğü bütçesi, fakülte bütçesi, yurtdışı devlet kurumları, yurtdışı Üniversite/enstitü, özel kurum ve kuruluşlarca karşılanmıştır.

Uluslararasılaşma Performansı

Fakültede uluslararasılaşma stratejisine yönelik izlem süreci şu şekilde gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma ile alakalı “performans göstergeleri”ni de kapsayan hususlar “Uluslararasılaşma Komisyonu”, “Kalite Komisyonu” ve “Fakülte Üst Yönetimi” tarafından gündeme alınarak belli izlem aralıklarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan fakültemizde, uluslararasılaşmaya ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması, iyileştirme yapılması ve karar alma süreçlerinde kullanılması, kurumun uluslararası tanınırlığı için katılım sağlanan faaliyet, proje ve etkinliklerin izlenmesi ve sayısının artırılması çalışmaları yapılmaktadır. Fakültede uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar, tanımlı süreçler, bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları izlenmekte, tüm alanları kapsar şekilde yürütülmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin



uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Fakülte web sayfasında uluslararası burs imkanlarına ilişkin duyurulara da yer verilmektedir. Fakültenin uluslararasılaşma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve PUKÖ süreçlerini daha etkin sürdürebilmek amacıyla Kalite Komisyonu'nun alt komisyonu olarak teşkil edilen "Uluslararasılaşma Komisyonu" ve faaliyetleri Fakültenin kendine özgü ve yenilikçi bir uygulaması olarak değerlendirilebilir.

3. Eğitim-Öğretim

3.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

İlahiyat Fakültesi lisans programı tüm bileşenleri ile şeffaf ve paydaş katılımını esas alan bir iş birliği çerçevesinde geliştirilmekte, lisans eğitimi alanında yaşanan güncel gelişmeler de hesaba katılarak bilimsel ve sürekli iyileştirme anlayışıyla güncellenmektedir. Programın tasarım ve onay süreçlerinde, eğitim bilimlerinin temel ilke ve yaklaşımları, ilahiyat alanının kendine özgü koşulları, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Erciyes Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları, Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kalite El Kitabı dikkate alınmaktadır. Söz konusu prosedür ışığında programların tasarımı, anabilim dallarının teklifi, bölüm kurullarının uygun görüşü ve fakülte kurulu kararıyla şekillenmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda Kayseri İl Müftülüğüyle fakülte arasında bir protokol yapılmış ve öğrencilerin yaygın din hizmetleri alanında yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır. Güncellenen programlar çerçevesinde hazırlanan ders katalogları her yıl Mayıs ayında Erciyes Üniversitesi Senatosu'nda onaylanarak ÖBİSİS (Öğrenci Bilgi sistemi) Katalog Yazılımına işlenmektedir. Güncel eğitim öğretim planı, takip eden eğitim



öğretim yılı güz döneminden itibaren, ÖBİSİS üzerinde uygulamaya konulmaktadır. Bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Tablo 1. Öğrenci Sayısı

İlahiyat 1. Öğretim	1364
İlahiyat 2. Öğretim	863
Toplam	2227

Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ayrıca ders bilgi paketlerinde, derslerin tanımlanmış iş yüküne dayalı oluşturulan AKTS kredileri ve program yeterliklerini karşılama düzeyi yer almaktadır. Öğrencilerin eğitsel ve kültürel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler bulunmaktadır. Eğitim programlarının kataloglarında öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler tanımlanmış ve yapılandırılmıştır. Ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite ders bilgi paketi portalinde ve birimlerin internet sitelerinde yayımlanarak paylaşılmaktadır.

Programın tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte, iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Söz gelimi fakültemizde düzenlenen Eğitim Becerileri Eğitiminde, öğretim elemanlarının ders izlencesi oluşturma yöntemi, program amaç ve yeterliklerinin TYYÇ ve ders öğrenme çıktıları ile ilişkisi ve iş yüküne dayalı AKTS hesaplama konuları ele alınmıştır. Bu çalışmalar ERÜ Kalite Komisyonu akreditasyona ön hazırlık çalışmaları kapsamında yürütülen odak grup



toplantıları ve eğitim becerileri eğitici eğitiminde ele alınmış ve eğitilen formatör eğitimciler birimlerde bu eğitimi gerçekleştirmişlerdir.

Programın ders dağılım dengesi

Program çıktılarının öğrencilere kazandırılması amacıyla ilahiyat lisans programı içerisinde yer alan dersler zorunlu-seçmeli, teorik-uygulamalı, öncelik-sonralık yönleri ile (Tarih, usul, I ve II ve problemler) bölüm ve anabilim dallarının kendi içerindeki organizasyonları da dikkate alınarak yapılandırılmaktadır. Müfredatın uygulanması sürecinde derslerin teorik ya da uygulamalı olup olmadığına göre farklı yaklaşımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yöntemler ilgili derslerin izlenmelerinde belirtilmiş ve ders bilgi paketinde sunulmuştur. Uygulama derslerinde, sınıf içi öğrenci uygulamaları, staj çalışmaları ile eğitsel seminerler yapılmaktadır. Derslerde kullanılan yöntemler, yapılan uygulamalar ile bunların niteliğine dair öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen geri dönüşler dikkate alınarak farklı eğitim çalışmaları ve iyileştirme uygulamaları yapılmaktadır. Müfredattaki dersler içerisinde “Öğretmenlik uygulaması” dersi için diğer formasyon grubu derslerini almış olmak şartı belirlenmiştir. Müfredatın “Temel İslam Bilimleri”, “İslam Tarihi ve Sanatları” ve “Felsefe ve Din Bilimleri” ait öğretim bileşenlerini nasıl sağladığı tablolarda gösterilmiştir. Seçmeli dersler birinci sınıftan son sınıfa doğru öğrenci gelişimi, ön koşulluluk, temel ve uygulamalı olma vb. hususlar gözetilerek programda yapılandırılmıştır. Özellikle pedagojik formasyon dersleri ilk sınıftan son sınıfa doğru eğitim bilimlerinin temel teorik-uygulamalı mantığı, öncelik-sonralık şartları da gözetilerek organize edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İlahiyat lisans programının genel amaçları ile program çıktıları belirlenmiştir. Söz konusu amaç ve çıktılar iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda müzakere edilmiş ve nihai hali verilmiştir. İlahiyat lisans programında yer alan tüm dersler ile ilahiyat disiplini alanına özgü uygulamalardan edinilen çıktılar fakültemiz ders bilgi paketlerinde bu doğrultuda



yapılandırılmıştır. Müfredatın program öğretim amaçlarına ve program çıktıklarına erişimi Ders Bilgi Paketinde her ders üzerinden birebir eşleştirmeler yapılarak belirtilmiştir. İlgili pakette her bir dersin söz konusu çıktılara olan katkısı 5’li derecelendirme ölçeğine göre derecelendirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

ERÜ ilahiyat lisans programı öğrenci iş yükü ve performans bileşenleri hesaba katılarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda gerek teorik gerekse uygulamalı dersler ile sahaya dönük pratik yansıması olan uygulama dersleri eğitim planlarında, ders bilgi paketlerinde yapılandırılmış ve açıklanmıştır. AKTS değerleri ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. AKTS iş yükü hesaplanırken yüz yüze eğitim, sınıf dışı çalışma süresi, ödev sunum-seminer hazırlama, sınavlar ve sınavlara hazırlık, proje ve araştırma çalışmalarının dönem içindeki sayıları, bu çalışmalara ayrılması ön görülen süreyle çarpılarak sistem üzerinde otomatik hesaplanmaktadır. Bilgiler ders bilgi paketinde öğrencilerle paylaşılmaktadır. Fakültemizde staj ve proje şeklinde yürütülen ders bulunmamaktadır. Uygulama dersleri ve değişim programlarıyla gelen öğrenciler de 240 AKTS’lik iş yüküne tabiidirler.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi hususundaki süreç Kalite El Kitabı’nda tanımlanmıştır. Program ve program çıktıları Eğitim planı ile paralel bir şekilde her yıl gözden geçirilmektedir. Üniversitemize bağlı Ders Bilgi Paketi Programında fakültenin program yeterlilikleri ve ders çıktıları görülmektedir. Program çıktılarımız her yıl gözden geçirilerek Kalite Komisyonu, Birim Alt Komisyonları ve paydaşların teklif ve önerileri ile yeniden düzenlenmekte ve paylaşılmaktadır. İlahiyat Fakültesi Program Yeterlilikleri ve Program Çıktılarında 2020 yılı itibari ile geniş kapsamlı bir güncelleme yapılmıştır. Fakülte Yönetim Kurulu’nun aldığı karar doğrultusunda Kalite Komisyonu, söz konusu kontrol ve izlem araçlarının verilerini dikkate alarak, program amaçları, program çıktıları,



program yeterlilikleri belirlenmiştir. Taslak metnin hazırlanmasında Fakültemizin misyon, vizyon, eğitim politikaları ve amaçlarını da dikkate almıştır. Dönem içinde açılan her bir ders için DBP (Ders Bilgi Paketi) ara yüzü üzerinden kontrol işlemi yapılmıştır. Kalite Komisyonu, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu raporundaki tavsiyeler doğrultusunda program izlemenin nasıl yapılacağını ve kanıtlardan elde edilen veriler doğrultusunda hangi iyileştirmelerin yapılacağını gösteren bir rapor hazırlamaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakültede, "Fakülte Kurulu" ve "Fakülte Yönetim Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulanmaktadır. Yönetim örgütünün başında Dekan bulunmaktadır. Fakültede görev yetki ve sorumlulukların sınırı "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname" ve "2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu" ile belirlenmiştir. Ayrıca, bu yasalara göre çıkarılan "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği" hükümlerinde belirtilen kurallara göre Bölüm ve Ana Bilim Dalı Başkanlıkları yetkilendirilmiştir.

2547 Sayılı kanunun 16/b maddesine göre Dekan ve Yardımcıları, 17. Maddesine göre Fakülte Kurulu, 18. maddesine göre Fakülte Yönetim Kurullarına görev ve yetkiler verilmiştir. Yine aynı yasanın 51/b maddesine göre Fakülte Sekreteri'nin görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Bunların dışında üniversitenin yönetim ve karar organları (Üniversite Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu) yetki, görev ve sorumlulukları belirlemektedir. Fakülte ve bölümlerde görev alan tüm akademik ve idari personelin iş tanımı, görev ve sorumlulukları, yetkileri, en yakın yöneticileri belirlenerek Fakülte web sayfasında duyurulmuştur. Lisans programının planlanması, geliştirilmesi, uygulanması ve değerlendirilmesi kalite, şeffaflık, paydaş memnuniyeti ve sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde yapılandırılmaktadır. Programın öğrenci, öğretim elemanı, müfredat (Temel amaçları, dersler, öğrenme çıktıları, eğitim durumları, ölçme değerlendirmeye ilişkin



bileşenleri) ve uygulandığı öğrenme ortamları PUKÖ döngüsü esas alınarak güncellenmektedir. Bu amaçla Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur.

3.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrencilerin öğrenim süresince programlarda hedeflenen amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması amacıyla öğrenci merkezli stratejiler geliştirmektedir. Öğrencilerin fakülteye kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar tüm eğitim-öğretim, araştırma, kulüp faaliyetleri ile rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetler öğrencilerin katılım, kişisel, akademik ve mesleki gelişimleri bağlamında memnuniyetleri ekseninde yapılandırılmaya çalışılmaktadır. Bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir. Kurumda, aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı bir yaklaşımla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin eğitimine önem verilmekte, mesleki ve akademik gelişimleri, kariyer çabaları desteklenmektedir.

Bu çerçevede ERÜ Kalite Komisyonu ve fakülte yönetimince öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenlenmekte ve birimlerde formatör eğitimcilerle tüm derse giren öğretim elemanlarının eğitimine dönük faaliyetler yürütülmektedir. Bu eğitimler kapsamında Fakülte öğretim elemanları, eğitim becerileri, ölçme değerlendirme ve uzaktan eğitim e-öğrenme eğitimleri verilmiştir. Eğitimcilerin eğitimiyle ilgili olarak Hizmet içi eğitim komisyonu oluşturulmuştur. Bu kapsamda liderlik becerileri konulu bir seminer verilmiştir. Benzer şekilde kurum içinde, akademik ve idari personelin farklı konularda bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik (Uzaktan Eğitim Çalıştayı, KVK eğitimi semineri, İnsan hakları eğitimi semineri, İş sağlığı ve güvenliği eğitimi gibi) belli aralıklarda eğitimler de düzenlenmektedir. Ayrıca bu



eğitimlerin ve eğitime duyulan ihtiyaç alanlarının netleşmesi amacıyla hizmet içi eğitim ihtiyacı anketleri düzenlenmiştir. Bu anketlerin analizi tamamlandığında hizmet içi eğitim planlamaları yeniden güncellenecektir. Fakültede uzaktan eğitimde proje/ödevi, vaka tartışması çoklu yöntemler izlenmekte ve derslere ilişkin tüm dokümanlar (canlı ders videoları ve diğer ders materyalleri) ERUDM ve Depo Erciyes üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Fakültemiz, eğitimde öğrenci merkezli ve katılımcı bir eğitim anlayışını bir kalite politikası olarak benimsemiştir. Bu nedenle eğitim-öğretimin tüm alanlarında öğrenci merkezli bir eğitim anlayışının yaygınlaştırılması için gerekli mekanizmalar oluşturulmakta ve bu mekanizmaların sürdürülmesi için çalışılmaktadır. Eğitim-öğretimin tüm süreçlerine öğrencilerin aktif katılımlarının sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef, öğrenciler için tahlil/analiz yapabilen, tartışabilen ve öğretim materyalleri tasarlayabilen bir eğitim sürecini gerekli kılmaktadır. Öğrencilerin derslere aktif katılımları, sunumlar, ödevler, projeler ve uygulamalar üzerinden sağlanmaktadır.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme, yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. Örneğin; Kuran-ı Kerim dersi gibi süreç ölçme-değerlendirme yaklaşımını gerektiren derslerde sözlü sınavlar uygulanırken; Özel Öğretim Yöntemleri ve Hitabet ve Mesleki Uygulama dersleri gibi devinişsel kazanımların geliştirilmesini hedefleyen derslerde performans ödevleri tercih edilebilmektedir. Öğrenci başarısını ölçmek için hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasının en önemli nedenlerinden biri ders bilgi paketlerindeki öğrenme çıktılarına ulaşılma durumunun kapsamlı bir şekilde tespit edilmesidir.

Fakültemiz ERÜ Ölçme ve Değerlendirme Yönergesini esas almaktadır. Her bir ders için yarıyıl içinde en az üç ölçme faaliyeti yapılması zorunludur. Uzaktan eğitimde de her ders



için yıl sonu sınavı dahil en az iki adet ölçme-değerlendirme faaliyeti yapılır ve yıl içi ölçme faaliyetlerinden birinin ara sınav olması mecburi kılınır. Fakülte her dönem başında öğretim elemanları tarafından sınav sayısı ve şekli belirlenmekte ve fakülte yönetim kurulu kararından sonra öğrencilerle paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde ise ölçme ve değerlendirme, ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen ‘Uzaktan Eğitimle Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları’ çerçevesinde yapılmıştır. Öğretim elemanları tarafından tek ara sınav tercih edilebildiği gibi, bazen program çıktılarını garanti edebilmek ve öğrenci başarısını daha kapsamlı ölçebilmek için ikinci ara sınav da yapılabilmektedir. İkinci ara sınavlar daha çok ödev, sunum, proje, uygulama ya da süreç değerlendirmesi şeklinde olabilmektedir. Yıl içi faaliyetlerinden her birinin, yıl içi toplam başarı oranına etkisi %10’dan az olamaz. Yarıyıl/yıl içi ve yarıyıl/yılsonu (final) ölçme sonuçlarının başarı notuna katkı oranları (ağırlıkları) eğitim-öğretim yılı başlamadan önce dersin koordinatörü tarafından belirlenir ve değerlendirme yapılırken bu oranlar esas alınır. Yarıyıl/yıl içi değerlendirmesinde belirlenmiş sınavların başarı notuna katkısı en az %40’tır. Yarıyıl/yılsonu sınavının da başarı notuna katkısı en az %40’tır. Başarı notunun saptanmasında kurum müstakil değerlendirme yöntemini uygular. Ölçme değerlendirme sonuçları yüzlük sistem üzerinden verilir. Not girişinin yapıldığı eğitmen sistemi sınavların ağırlıklı ortalamasını alarak sonuçların harf eşdeğerliliklerini sisteme yansıtır. (Kalite El Kitabı) Öğrenciler, başarı sonuçlarını OBİSİS (Erciyes Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden öğrenebilmektedir.

Sınavların uygulanma şekli ve sınavda uyulması gereken kurallar iç paydaşlar ile istişare edilerek belirlenmektedir. Her bir sınavda uygulanacak değerlendirme yöntemi, sınav programı, sınavlarda uygulanacak kurallar öğretim elemanlarına, gözetmenlere ve öğrencilere online iletişim yöntemleri (kurumsal mail, fakülte web sayfası) ile aktarılmaktadır. Bu bilgilendirmeler olası düzeltme ve değişikliklerin rahat bir şekilde yapılmasına imkan sağlamak için sınav uygulamasından en az iki hafta önce



yapılmaktadır. Fakültemizde ölçme ve değerlendirmeye ilgili süreçler, Fakülte Ölçme Değerlendirme Uygulama Esasları dahilinde yürütülmektedir. Öğrenciler sınav sonuçları ilan edildikten sonra yedi gün içerisinde sonuçlara itiraz etme hakkına sahiptir. Ayrıca haklı ve geçerli sebeplerle ara sınavlara giremeyen öğrencilerin mazeret sınavına girebilme hakları da mevcuttur.

Sınavların soru sayısı ve süresi ile ilgili belirlemeler ders koordinatörüne bırakılmıştır. Sınavların usul ve esasları ile sınavın güvenliğini sağlamaya yönelik mekanizmalar oluşturulmuş, paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca öğrenci ve personelin eğitime yönelik kapsamlı dokümanlar da hazırlanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde online olarak uygulanan sınavlar öncesinde hem öğrencilere hem de ders koordinatörü ve sınav gözetmenlerine uygulama süreci ile ilgili ayrıntılı yönergeler gönderilmiştir. Ayrıca kurum online sınav uygulaması esnasında yaşanabilecek aksaklıkları da göz önünde bulundurarak sınavın bitiş süresine beş dakikalık bir ihtiyat payı ekleyerek oluşabilecek mağduriyetlerin önüne geçmeyi amaçlamıştır. Diğer yandan internet bağlantısı problemi, elektrik kesintisi vb. problemlerle karşılaştığını beyan eden öğrencilere de mazeret sınavına girme hakkı tanınmıştır.

Fakülte ölçme değerlendirme süreçlerinde engelli öğrenciler için de hususi uygulamalara gitmektedir. Sınavlarda engelli öğrencilere talep etmeleri halinde ek süre verilmesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca bir karara bağlanmıştır. Engelli öğrenciler için durumlarına uygun sınav salonlarının tahsis edilmesi ve gerekli yardımcı personel desteğinin sağlanması da fakültemizin uygulamaları arasındadır. Ölçme ve değerlendirme sürecini takip etmek, izlemek ve iyileştirmeye dönük Kalite Komisyonuna öneriler sunmak üzere Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Bu ölçme değerlendirme komisyonunun amacı; yüz yüze/online sınıflarda uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme ve değerlendirme uygulamalarının objektif olarak



yürütülmesini ve güncel farklı değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamaktır. Ölçme-Değerlendirme komisyonunun daha işlevsel bir konum kazanabilmesi için ilerleyen süreçte ders koordinatörlerinin sınav öncesinde sorularını söz konusu komisyona sunacakları ve bu soruların ders çıktıları vb. ölçütlere uygunluğunun denetlenebileceği bir mekanizmanın uygulamaya konulması hedeflenmektedir.

Erciyes Üniversitesi Senatosu Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esaslarını 6 Nisan 2007 tarihinde kabul etmiştir. Eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesinin nasıl yapılacağı kurallara bağlanmıştır. Bu kuralları kontrol edip değişiklikleri yaparak senatoya eğitim planlarını sunan Katalog Programı hazırlanmıştır. Bu uygulama ile üniversite mezuniyet süreçleri tam kontrol altına alınmış, izlenebilir, hatasız mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Üniversitemizde öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği mezuniyet modülü hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri hatasız olarak yapılabilmektedir. Bu alt yapı sayesinde İntibak Programı hazırlanmış olup, öğrencilerin diğer üniversitelerde almış oldukları derslerin not dönüşüm ve intibak işlemlerinin elektronik ortamda yapılması sağlanmıştır. Benzer şekilde öğrenciler, mezuniyet durumlarını takip etme ve ilişik kesme süreçlerini de çevrimiçi olarak OBİSİS üzerinden takip edebilmektedir. Diplomalara ilişkin tüm süreç çevrimiçi olarak yürütülmekte, diplomalar elektronik ortamda imzalanmakta ve süreç hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.

Birimin öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans Öğrenci alımı düzenli olarak Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılır. Öğrenci kontenjanları birimce önerilir ve nihai karar YÖK tarafından verilir. ÖSYM tarafından yapılan sınavda SÖZ puanları ve tercih sıralarına göre girişe hak kazanan öğrenciler, Yüksek Öğretim Kurulu, ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Eğitim ve Öğretim



ile İlgili Yükseköğretime Giriş Maddeleri) uyarınca istenen belgelerle her yıl belirlenen ve ilan edilen tarihlerde kayıtlarını yaptırmaktadır. Öğretim programına öğrenci kabulü, bu kapsamda edinilen bilgi, beceri ve tutumlara ilişkin öğrenmelerin tanımlanması ve derecelendirilmesi lisans eğitim öğretim sürecini düzenleyen ilgili mevzuat usul ve esasları çerçevesinde yapılmaktadır. Ders bilgi paketi çerçevesinde lisans eğitiminin giriş ve mezuniyet koşulları yapılandırılmıştır.

Önceki öğrenmelerin (formel, informel) tanınmasına ilişkin süreçler Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Merkez Öğrenci İşleri tarafından yürütülür. Önceki öğrenmelerin tanınması başvuruları OBİSİS üzerinden çevrimiçi olarak alınır. Başvuru esnasında öğrencilerden istenen yetkili eğitim kurumlarından veya kamu kurumlarından alınmış konu ile alakalı Eğitim Sertifikası veya eğitim alındığına dair Referans Mektubu'nun bilgi, beceri ve yetkinlikler, yaptığı faaliyetler, çalışma/eğitim sürelerini gösterme niteliklerine göre Öğrenci İşlerinde bulunan Ön Değerlendirme Komisyonunca değerlendirme yapılır. Değerlendirme sonrası başvurusu kabul edilenlerin isimleri, sınav programlarının ilanı, sınav tarihleri ve sonuçlarının açıklanması belirlenen takvime göre kurumun öğrenci işlerine ait internet sitesinde ilan edilir. Farklı bölümlerde okuyup kuruma kayıt yaptıran öğrencilerin muafiyetlerinde aldıkları derslerin ders içerikleri uyumlu olan kısımlarında gerekli muafiyet işlemleri uygulanır. Aynı şekilde YÖK tarafından zorunlu olarak okutulan ve içerikleri değişmeyen Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ve Temel Bilgi Teknolojileri derslerinde gerekli muafiyet işlemleri uygulanır.

Arapça Yeterlilik (Muafiyet)

Önceki öğrenmeleri tanıma kapsamında, kurumumuza yeni gelen öğrencilere yönelik Arapça yeterlilik (muafiyet) sınavı yapılmış, 70 ve üzeri puan kazanan öğrenci



Hazırlık sınıfından muaf sayılmıştır. 2023 yılında 168 öğrenci muafiyet sınavına girmiş ve bunlardan 10'u başarılı olup hazırlık sınıfından muaf olmuştur.

Yatay/Dikey Geçişle Öğrenci Kabulü

Kurum, Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesine göre yatay geçişle ilgili esasları uygulamıştır. Buna göre, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasına yapılan başvurular, kurum intibak komisyonu tarafından değerlendirilmiştir. Açık Öğretim İlahiyat Ön Lisans Programı'nı tamamlayıp Dikey Geçiş Sınavı'nda başarılı olarak kuruma gelen öğrencilere ilgili Senato Kararı gereği en fazla 79 AKTS'lik dersten kredi transfer işlemi yapılır. Bu nedenle alınan derslerin tamamı değil; belirlenen derslerde muafiyet işlemi uygulanır. Bu derslerin hangi dersler olduğu İntibak Komisyonu tarafından Fakülte Kurulu'nun onayıyla belirlenir. Yatay/Dikey geçişle gelen öğrencilerin int ibaklarında ders içerikleri ve kredi uygunluğuna dikkat edilerek başarılı kabul edilen notların aktarımı birebir yapılmıştır.

YÖS

Fakülte uluslararası öğrencilerin Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) ile elde ettikleri sonuçlara göre öğrenci kabul etmektedir.

MTOK

Bu programla kurum İmam Hatip Lisesi Hafızlık Projesinde öğrenim görenler ile İmam Hatip Lisesi mezunu olup Hafızlık Belgesi'ne sahip olan adaylardan (İmam Hatip Lisesi mezunu olup Hafızlık Belgesi'ne sahip olan adayların listesi Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ve ÖSYM'ye iletilmiş olan) listede adı olanları öncelikli olarak almaktadır. Kurumumuza verilen (MTOK) kontenjanlarının boş kalması durumunda diğer ortaöğretim kurumlarının diğer alan/dallarından mezun olan adaylar da tercih ettikleri takdirde bu kontenjanlara yerleştirilebilmektedir. 2023 yılında I. Öğretime 21, II. Öğretime 16 yeni kayıt yapılmıştır.



Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurum, diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesini Erciyes Üniversitesi'nin ilgili yönergesine göre uygulamaktadır. Öğrencinin mezun olabilmesi için EBYS sisteminde mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarı ile tamamlaması ve 4.0 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde etmesi gerekir. Öğrencilerin mezuniyetleri EBYS sisteminde yer alan derslere göre denetlenir, transkriptleri tek tek incelenerek eksik derslerinin olup olmadığına bakılır. Sistem otomatik olarak da bu işlemi yaparak veri sunar.

Kurumda, mezuniyet için bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere “Lisans Diploması” düzenlenir. Diplomanın ön yüzünde öğrencinin doğum tarihi, doğum yeri, adı ve soyadı, kurum adı, mezuniyet tarihi, diploma numarası, diplomayı onaylayanların adı, soyadı, unvanı, imzası bulunur. Diplomanın arka yüzünde ise T.C. kimlik numarası ya da yabancı uyruklular için pasaport numarası, okul numarası, anne ve baba adı, öğrenci işleri dairesi başkanı imzası vardır. Diploma ve geçici mezuniyet belgesindeki bilgiler, mezuniyet tarihi esas alınarak yazılır. Diplomalara fotoğraf yapıştırılmaz, mezuniyet ortalaması belirtilmez.

Kurum, öğrencilerine Lisans Diplomasının yanında Diploma Eki de vermektedir. Diploma eki kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayan öğrencilere diplomayla birlikte verilen ve formatı Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından geliştirilen modeli temel alan bir belgedir. Diploma Eki'nde, hak kazanmış olan kişinin kimliği, hak etme nedenini teşkil eden kazanılmış yeti, kazanılmış yetinin düzeyi, içerik ve sonuçları hakkında bilgiler yer alır. Diploma ekinin öğrenci ve kurumlara sunduğu kazanımlar arasında Yükseköğretimde saydamlığı sağlaması, diploma gibi eğitim belgelerinin süratle dikkate alınması, hareketliliği kolaylaştırması; yaşam boyu eğitimi ulaşılabilir kılması gibi hususlar vardır.

3.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri



Birimin öğrenme ortamı ve kaynakları

Fakülte, gerek derslikler, kütüphane, toplantı salonları ve uygulama odaları gibi öğrenme alanları gerekse matbu ve dijital öğrenme kaynakları açısından yeterli öğrenme imkânlarına sahiptir. Kurumumuz bünyesinde 2022 yılı itibariyle 26 sınıf bulunmaktadır. Bunlardan 4 tanesi hazırlık sınıflarına ayrılmıştır. Sınıfların tamamına yakını bilgisayar, projeksiyon ve ses sistemi ile donatılmıştır. Sınıflar kapasitesi 60 ile 100 kişi arasında değişmektedir. Sınıflarda bulunan projeksiyon ve ses sistemi ile slayt gösterisi, video kaydı gibi araçlar kullanılarak çeşitlendirilmiş eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülebilmektedir. Sınıfların haricinde okulumuzda 1 adet musiki odası, 4 adet mescit, 1 tane 120 kişilik kapasiteye sahip amfi, 2 adet öğrenci temsilciliği ve öğrenci kulübü odası ve 1 adet konferans salonu bulunmaktadır.

Fakültede bulunan Hatice Bayraktar Kütüphanesi ilahiyat alanına özgü bir kütüphane olması hasebiyle fakültemiz öğrenci ve araştırmacılarına önemli imkânlar sunmaktadır. Açık raf, internet ve otomasyon sistemine sahip Fakülte Kütüphanesinde yaklaşık 70.000 kitap bulunmaktadır. Sosyal bilimler alanında çok sayıda süreli yayını da bünyesinde bulunduran kütüphane, İlahiyat Fakültesi öğrencileri ile Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne kayıtlı yüksek lisans ve doktora öğrencilerine hizmet vermektedir. Hatice Bayraktar Kütüphanesi'nden 2600 kayıtlı üye ayda ortalama 2750 kitabı ödünç almaktadır.

Fakültede bulunan 1 profesyonel fotoğraf makinesi ve 3 adet kamera, öğrencilerin talepleri doğrultusunda kendilerine ödünç verilebilmektedir. Üniversitemizde yer alan Kadir Has Merkez Kütüphanesi gerek matbu gerekse dijital öğrenme kaynakları bakımından oldukça zengin koleksiyonlar ihtiva etmektedir. Ayrıca şehrin farklı yerlerinde bulunan resmi ve özel kütüphaneler ve müzelerle Raşit Efendi Yazma Eser Kütüphanesi söz konusu öğrenme imkânlarını genişletmektedir. Kayseri Büyükşehir Belediyesi himayesinde gerçekleştirilen BÜSAM ve KAYMEK gibi faaliyetler de öğrencilerimizin öğrenme imkânlarına farklı boyutlar katabilmektedir.



Fakülte alanları bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Fakültenin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Akademik ve idari personele tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Fakülte içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda Eduroam ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla da öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Fakülte eğitim-öğretimin yürütülmesinde de bilişim teknolojilerinden yararlanılmakta, eğitim ve öğretim süreci görsel ve işitsel teknolojilerle desteklenmektedir. Sahip olunan bu altyapı, uzaktan eğitim sürecinde önemli imkânlar sunmaktadır. Fakültede tüm bu öğrenme kaynaklarının kullanımı ile ilgili süreçler dekanlık tarafından belirlenir, iç paydaşlardan gelen talepler ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılır. Kurum öğrencilerinin memnuniyetlerini ölçmek, kurumla ilgili eksiklik varsa bunları tespit etmek ve öğrencilerin görüşlerini almak adına düzenli aralıklarla anketler düzenlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Birimin akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda danışıp destek alabilecekleri bir birim bulunduğu gibi fakültemizde de bu işlemleri takip eden Din Psikolojisi alanından bir öğretim üyesinin başkanlık ettiği Rehberlik ve Danışmanlık komisyonu oluşturulmuştur. Bu birim ve komisyon üzerinden fakülte eğitimleri süresince, öğrencilerimize kişisel, eğitsel, sosyal, akademik ve kariyer gelişimleri konularında rehberlik hizmetleri verilmektedir. Bu komisyon öncülüğünde her yıl eğitim-öğretim yılının başında fakülteye yeni başlayan öğrenciler için bir öğrenci uyum programı (oryantasyon) gerçekleştirilmektedir. Böylece fakülteye yeni başlayan öğrencilerin fakülte yaşamına, çevreye, fakültedeki işleyişe uyum sağlamasına yardımcı olunmaktadır. Fakülte içinde öğrencilerin akademik gelişimlerine yardımcı olmak amacıyla çeşitli konferans ve kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir.



Ayrıca komisyon, öğrencilere sorunlarını ve nedenlerini tanıma ve çözümü konusunda yardımcı olmak veya sorunlarının niteliğine göre Erciyes Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezine (ERREM) veya psikiyatri kliniklerine yönlendirmek şeklinde yürütülmektedir. Aynı zamanda Komisyonumuz üyesi de olan ERREM müdürlüğü, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla bir dizi etkinlikler de yapmaktadır. Üniversite bünyesinde ‘Erciyes Üniversitesi Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi’ (KAYBİMER) bulunmaktadır. KAYBİMER, öğrencilerin kişisel ve kariyer gelişimleri noktasında bir dizi faaliyet yürütmektedir.

Komisyonumuza bizzat müracaat eden veya öğrenci temsilcileri veya arkadaşları tarafından sorunları olduğu bildirilen öğrencilerimize de ulaşılmakta sorunlarının çözümünde rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Bu öğrencilerin takibi düzenli bir takvim çerçevesinde gerçekleştirilmese de bireysel olarak sorunlarını tartışma, paylaşma konusunda ihtiyaç duydukları zamanlarda komisyon üyeleriyle rahatlıkla iletişime geçebilmektedirler.

Süreç, Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu tarafından takip edilmekte, izlenmekte ve rapora dönüştürülmektedir. Komisyonlardan gelen raporlar, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonumuzda değerlendirilerek, gerekli önlemlerin alınması ve iyileştirilmenin sağlanması için birimüst yönetimine iletilmesi planlanmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Fakültede akademisyen ve öğrencilerimiz için teknoloji donanımlı çalışma alanları mevcuttur. Her öğretim elemanına tahsis edilmiş kişisel bir ofis bulunmaktadır. Bu ofislerin her biri bilgisayar ve internet donanımına sahiptir. Dolayısıyla öğretim elemanlarının rahat bir şekilde çalışabilmelerini sağlayacak gerekli araçlara ve ortama sahip oldukları söylenebilir. Bütün sınıflarda, ders çalışma ve dinlenme alanlarında kablosuz internet alt yapısı bulunmaktadır.



Fakülte binası içinde öğrencilerin ders çalışabileceği veya dinlenebileceği internet ağıyla donatılmış dinlenme alanları mevcuttur. Benzer şekilde öğrencilerin ve akademisyenlerin araştırma ve çalışma maksadıyla kullanabileceği iki katlı, çalışma alanlarına sahip bir kütüphane binası bulunmaktadır. Yine fakülte bahçesinde öğrencilerin, bahar ve güz aylarında, ulu ağaçların geniş ve koyu gölgesinde, açık alanda, çalışabilecekleri yahut dinlenebilecekleri banklar ve kamelyalar yer almaktadır. Akademisyen ve öğrencilerin üniversite kütüphanesi üzerinden online veri tabanlarına erişebilme imkanları da bulunmaktadır. Fakülte yerleşkesi içinde akademisyen ve öğrencilerin ders materyali, fotokopi ve benzeri hizmetleri alabileceği bir fotokopi merkezi ve yayınevi de bulunmaktadır. Fakültede öğrencilere hizmet veren, geniş bir bahçe ve iç mekâna sahip kantin bulunmaktadır. Bunun yanında artan öğrenci sayısının doğurduğu talebi karşılamak ve öğrencilerin ders aralarında erişimini kolaylaştırmak için A ve B Blok binaları arasındaki teras kısmı da kantine dönüştürülmüştür. Üniversitemize ait iki yemekhaneden biri, fakültemize üç yüz metre mesafededir, bütün öğrenci ve personelimizin hizmetine açıktır. Benzer şekilde bina içinde ders aralarında öğrencilerin atıştırma yemek ve içeceklerle hızla ulaşabilmesine olanak sağlayan A ve B Bloкта birer tane olmak üzere- iki adet bankomat da bulunmaktadır. Bunun yanı sıra öğretim elemanları için A ve B blokta birer adet dinlenme ve sosyalleşme mekanları bulunmaktadır. Üniversite kampüsünün hemen bitişiğinde KYK'ye bağlı çok sayıda yurt binası da bulunmaktadır. Kampüs alanı içinde yeni bir yurt yapımı içinde gerekli adımlar atılmıştır.

Fakülte yerleşkesi içinde bulunan basketbol, voleybol ve futbol sahaları da öğrenci ve personelimizin istifadesine açıktır. Kampüs cami fakültemizin hemen bitişiğinde bulunmaktadır. Öğretim elemanları burada halka yönelik dinî bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmektedir. Öğrencilerimiz de mesleki uygulama çalışmalarını yürütebilmektedir. Benzer şekilde öğrenci ve personelimiz, fakültemiz, Erciyes Üniversitesi bünyesinde yer aldığı için kampüs içindeki kütüphane, yemekhane, hastane,



konferans salonu, kongre merkezi, banka, PTT, market, kırtasiye, cafe ve restoran gibi sosyal-kültürel yaşam alanlarından, yüzme havuzu, halı saha, tenis kortu, basketbol, voleybol ve futbol sahası gibi sportif tesislerden ve otobüs ve tramvay gibi toplu taşıma araçlarından istifade edebilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Erciyes Üniversitesinde, tüm birimlerin yapısını engellilere uygunluk açısından denetleyen “Engelsiz Kampüs Birimi” ve fakültemizde “Engelsiz Fakülte Komisyonu” bulunmaktadır. Bu birimaynı zamanda engelliler için etkinlikler yapmakta, sorunlarını çözmeye, fiziksel, psikolojik ve sosyal alanlarda her türlü desteği sağlamaya çalışmaktadır. Fakülte tarafından Engelsiz Fakülte Komisyonu kurulmuş olup komisyon belli aralıklarla toplanmakta ve engelliler ile ilgili fakülteadaki eksiklikleri tespit ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Komisyonda bir öğrenci temsilcisi de yer almaktadır.

Fakülte, A ve B blok eğitim binası ve kütüphane olmak üzere üç binadan müteşekkildir. Ana girişte engellilerin binaya girişi için net açıklığı en az 90 cm olan ilave bir kapı bulunmaktadır. Üst kata erişimi sağlayacak asansör B blokta bulunmakta ancak A blokta bulunmamaktadır. Asansörde görme engelliler için Braille alfabesi yer almaktadır. A blokta engelli tuvaleti mevcuttur, tüm girişlerde engelli rampası ve fakülte bahçesinde engelliler için araç park yeri bulunmaktadır. Fakültemizde yüz yüze yapılan sınavlarda görme engelli öğrenciler için ayrı bir salon ve okuyucu-işaretleyici tahsis edilmektedir. Online yapılan sınavlarda fakültemizdeki görme engelli öğrencilere yanlarında yardımcı bulundurma hakkı verilmiştir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültede, kurumsal amaç ve hedefler doğrultusunda paydaş katılımı da dikkate alınarak sosyal etkinlikler planlanmakta ve yürütülmektedir. Söz konusu faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi amacıyla Sosyal Faaliyetler Komisyonu oluşturulmuştur.



Fakültede gerçekleştirilen bu tarzdaki etkinliklerin çoğunluğu, öğrenci kulüplerinin katkısıyla yürütülmektedir. Bu çerçevede fakültemizde konferanslar, söyleşiler tarzında öğrenci ve öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler yanında aynı zamanda sosyalleşmelerini sağlamak ve dayanışma ruhunu güçlendirme amacına yönelik olarak da geziler, sportif aktiviteler ve kermesler de düzenlenmektedir.

Üniversitenin sağlamış olduğu her çeşit sosyal, kültürel ve sportif etkinlikten öğrencilerimiz de yararlanabilmektedir. Üniversite içinde yemekhane, açık/kapalı spor salonları ve yüzme havuzu gibi imkânlar da bulunmaktadır. (Spor Tesisleri – Sosyal Tesisler) Ayrıca hem öğrenci hem de öğretim elemanları, değişik sivil toplum kuruluşları içindeki etkinliklere de katılmaktadırlar. Paydaş katılımıyla planlanan etkinliklere ilişkin memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri yoluyla geri bildirimler alınmakta, süreç izlenip değerlendirilerek iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Fakülte, öğrencilerin kişisel, akademik, mesleki gelişimlerini ilerletmelerine dönük maddi destek sağlamaktadır. Bu kapsamda farklı burs kalemleri oluşturulmuştur. Bunlar belirli usul ve esaslara göre düzenlenmektedir. Bu amaçla Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon tarafından yürütülen burs faaliyetleri, titizlikle takip edilmekte ve belirlenmiş olan kriterler çerçevesinde öncelikle burs başvuru formları değerlendirilmekte, ardından ise mülakat yapılarak burs verilecek öğrenciler tespit edilmektedir. Bir eğitim-öğretim yılına mahsus olarak verilecek burslar her yıl güncellenmektedir. Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonunca yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda, burs almaya hak kazanan öğrencilerimiz belirlenmektedir. İlan edilen burslara göre öğrencilere ait para transfer bilgileri ilgili kişi ve kurumlara gönderilerek burs ödemeleri 8 ay süreyle yapılmaktadır. 2023 yılında Fakülte burslarından 203 öğrenci faydalanmıştır.

Her sınıf düzeyinde başarılı öğrencilere de ayrıca başarı bursu verilmektedir. Daha önce yazılı olarak alınan burs başvuruları, aksaklık yaşanmaması için pandemi döneminden



itibaren online olarak alınmıştır (Google Forms aracılığıyla). Önemli bir iyileştirme olarak sayılabilecek online başvuru usulünün, sonraki yıllarda da yapılması planlanmıştır. Öte yandan öğrencilerimizin sosyal yardımlaşmada etkin bir rol aldıkları ve bu bağlamda kermes gibi faaliyetler düzenlenmektedir. Ayrıca fakültemizde yabancı öğrencilere yönelik kültür günleri düzenlenmektedir. Bunlara ilave olarak Rektörlüğümüzce bir kısım öğrencilere yemek bursu verilmektedir.

Fakülte bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerine destek olmak amacıyla tüm kulüplerin kullanabileceği ortak bir “kulüp odası” Dekanlık tarafından tahsis edilmiştir. Ayrıca hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için hem de öğrencilerin karşılaştığı sorunların çözümü için öğrencilerin katılımının sağlandığı odak grup toplantıları yapılmıştır. Yine öğrenci kulüp temsilcilerinden oluşan ve onların görüşünü alma ve irtibatı sağlama amacına yönelik olarak bir Whatsapp grubu bulunmaktadır.

Fakültede sempozyum, çalıştay, panel, seminer, konferans ve bilimsel toplantıların yanı sıra bilhassa öğrencilerin kültürel ve sportif ihtiyaçlarına yönelik birtakım kültürel geziler, yıl sonu programları, turnuvalar vb. düzenlenmiştir. Fakültede birçok etkinlik öğrenci temsilciliği ve okulumuzun diğer kulüpleri tarafından gerçekleştirilmiştir. Sosyal, kültürel veya sportif faaliyetlere katılan görevli öğrenciler izinli sayılarak kolaylık sağlanmıştır. Fakülte ayrıca öğrencilerin, kan bağışısı, kitap toplama kampanyası gibi sosyal sorumluluk projelerinde yer almalarını desteklemektedir.

Fakültede düzenlenen birçok faaliyet fakülte Youtube kanalı üzerinden canlı olarak yayınlanmış veya kayıtları yüklenerek izlenmeye açılmıştır. Fakülte Youtube kanalı üzerinden, faaliyetlerin izlenme oranları takip edilmekte, bu sonuçlar paydaşlarla yapılan toplantılarda değerlendirilmekte ve iyileştirme tekliflerine açılmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; fakültenin, ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek olarak iki husus burada zikredilebilir:



1- Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin ardından, Fakülte Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu tarafından bu faaliyetin içeriği hakkında bilgi veren bir haber metni hazırlanarak fotoğraflarla birlikte fakülte web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında paylaşmakta, böylece faaliyetin içeriği hakkında kamuoyu bilgilendirilmektedir.

2- Fakültede akademik ve sosyal faaliyetleri desteklemek amacıyla Cuma günleri ders konulmamakta ve bu saatler sosyal-kültürel faaliyetlere tahsis edilmektedir. Ayrıca öğrenci temsilciliği ve diğer kulüpler aracılığıyla başka günlerde de Fakültenin konferans salonunda birçok akademik etkinlik yapılabilmektedir.

3- Kuruluşundan bugüne Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesini tüm yönleri ile ele alan bir kitap hazırlanmıştır. Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü olarak kurulduğu ilk günden bugüne kadar geçen süreç, fakültede görev yapmış akademisyen yazar kadrosunun da üstün gayret ve çalışmaları ile Eylül 2021 tarihinde basımı yapılmıştır.

3.4. Öğretim Kadrosu

Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakülte akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanununa, Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili yönetmeliklerine göre yapılandırılmıştır. Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde YÖK ve Erciyes Üniversitesinin; Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

Fakültede ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman eğitim öğretim kadrosu



bulunmaktadır. Kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim- öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmekte ve buna göre kurum içinden ve dışından görevlendirmeler yapılmaktadır. Ders görevlendirmeleri anabilim dalı ve bölümün uygun görüşleri ve fakülte yönetim kurulu kararıyla yapılmaktadır. Bu konuda paydaşların görüşleri esas alınarak, girilen ders ile öğretim üyesinin uzmanlık arasındaki denge sağlanmaktadır.

Fakültede eğitim ve öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanlarımızın neredeyse tamamı tam zamanlı olarak çalışmaktadır. Bunun yanı sıra bazı anabilim dallarında kurumumuza 2547 sayılı kanunun 31. maddesi uyarınca dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanları da bulunmaktadır. Kurumumuz zaman zaman bazı anabilim dallarında alanında önemli katkıları olacağı düşünülen şahısları da Fakültemize davet usulü ile görevlendirmelerini yaparak dersleri yürütmelerini sağlamaktadır. Yine hazırlık sınıfı Arapça derslerinde eğitim ve öğretimin daha etkin ve verimli olması amacıyla ana dili Arapça olan ülkelere yabancı uyruklu öğretim üyesi istihdamı sağlanmıştır.

Erciyes Üniversitesi tanımlanan bu sürecin uygulama safhasını izlemekte ve buna paralel olarak bazı iyileştirmeler yapmaktadır. Bu minvalde görülen gereklilik üzerine en son 2018 yılında yayınlanmış olan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütlerinde bazı iyileştirme ve düzeltmeler yapılması için Erciyes Üniversitesi 2021 yılı içerisinde atanma ve yükseltme kriterlerini yeniden gözden geçirme kararı almış ve bu minvalde çalışmalarına başlamıştır. Bu süreçte kurumumuz da belirlenecek yeni kriterler konusunda iç paydaşlarımızın da görüşlerini almak için bir toplantı düzenlemiş ve bu toplantıda rektörlüğe kriterler konusunda bazı önerilerde bulunmuştur.

Birimin Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinlikleri önemsenmekte, sürekli iyileştirme ve kalite kültürü esasları çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır. Bu



kapsamda gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitimpratiğiyle ilgili olarak öğretimelemanlarının aktif öğrenme, süreç değerlendirme, modern ölçme araçlarını kullanma, bu kapsamda güncel web 2.0 araçlarının kullanımına ilişkin eğitici seminerler düzenlenmektedir. Liderlik becerileri semineri, uzaktan eğitim çalıştay, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, KVK eğitimi semineri gibi. Farklı resmi ve özel kurumlar ile Erciyes Üniversitesinin bu kapsamda düzenlediği etkinliklere katılım teşvik edilmektedir. Ayrıca yine eğitimcilerin uzaktan eğitim kapsamında etkin öğretim yöntem ve tekniklerine araç gereç ve materyallerini kullanımı teşvik edilmekte, bu konularda yetkinlik kazandırma amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elamanlarına, ölçme ve değerlendirme eğitimi, eğitimbecerileri eğitimi, e-öğrenmeye giriş ve e-öğrenme eğitimi gibi eğitimler verilmiştir. Ayrıca derse giren öğretimelamanlarının hemen hepsinin pedagojik formasyon eğitimleri de bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla ulusal/uluslararası kongrelere katılımları teşvik edilmektedir.

Birimin Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültede eğitim öğretim faaliyetleri teşvik edilmekte ve gerekli ödüllendirmeler yapılmaktadır. Bu konuda gerek öğretim elemanları gerek idari personel gerekse öğrenciler için ayrı düzenlemeler bulunmaktadır. Kurumumuzda akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme amacıyla öğretim elemanlarının performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Fakülte Kurulu 26.02.2021 tarihli ve 2021/01 sayılı toplantısında kabul edilen Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları şeklinde belirlenen bu esaslar akademik, idari personel ve öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerinde, akademik çalışmalarda, topluma hizmet etkinliklerinde göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesini amaçlamaktadır. Fakültede ödül kalemleri akademisyenler için; Akademik Başarı Ödülü,



Genç Bilim İnsanı Ödülü, Topluma Hizmet Ödülü, Etkili Eğitimci Ödülü ve Akademik Hizmet Ödülü olarak belirlenmiştir. İdari personele verilecek ödüller Etkili Performans Ödülü ve Hizmet Ödülleri şeklindedir. Öğrenci Ödülleri ise Başarı Ödülleri ve Tanıtım ve Sosyal Sorumluluk Ödülü olarak kategorize edilmiştir ve bununla ilgili Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ödüllendirme süreci bu komisyon marifetiyle yürütülmekte ve izlenmektedir.

Bu ödüllendirmeler dışında öğretim elemanlarının her biri Erciyes Üniversitesinin belirlemiş olduğu genel esaslar çerçevesinde Üniversitenin vermiş olduğu ödüllere de başvurabilmekte ve ödüle layık görüldüğü takdirde “Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları” ile tanımlanan ödülleri de alabilmektedir. Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü hangi eserler üzerinden değerlendirmeye alındığı ve ödüllerin neler olduğu ile ilgili bilgiler kalite el kitabında yer almaktadır.

Öğretim elemanlarının yayın ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında yaptıkları faaliyetler fakülte web sitesi ile sosyal medya hesaplarından duyurulmakta ve kamuoyuyla düzenli biçimde paylaşılmaktadır. Emekli olan öğretimelemanları ve idari personeller için teşekkür töreni düzenlenmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

2017-2021 yılı ERÜ Stratejik Planında tanımlanan “Akademik ve İdari Personelin Nitelik ve Niceliksel Gelişiminin Sağlanması” hedefi doğrultusunda Birim Araştırma ve Geliştirme hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Birim belirlenen hedeflerini BİDR raporlarında açıklamış ve hedeflerine yönelik çalışmalara başlamıştır. Birim bu alanda hazırladığı faaliyet raporlarını web sitesinde paylaşmış ve raporlarda tanımlanan göstergeler doğrultusunda belirli ölçüde proje ve bilimsel yayın faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. Birimin AR-GE çıktılarında fark edilen artış birimin BİDR ve faaliyet raporlarında önerilen araştırma stratejilerini uyguladığını göstermektedir. Araştırma



faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir kılınması amacıyla Fakültede Araştırma ve Proje Komisyonu kurulmuştur. Komisyon AR-GE araştırma süreç yönetim modeli geliştirmiş ve akademik personelin performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler oluşturmuştur. Birimde Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM ve eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak koşulu uygulamaya geçirilmiştir. Birimde Erasmus+ dış kaynaklı proje yürütmüş olan öğretim üyeleri de bulunmaktadır. AR-GE park tarafından yürütülen proje ve bilimsel yayını artırmaya yönelik bilgilendirme toplantılarına birim akademik personelinin ilgisi ve katılımı, birimde AR-GE konusunda bir farkındalık oluştuğunu göstermektedir. Birimde BAP ve TÜBİTAK projelerine başvuruya yönelik ilginin artması bu farkındalığın bir göstergesidir. Birimde akreditasyon sürecinin başlamış olması da proje ve bilimsel yayın faaliyetlerine olumlu katkı sağlamıştır.

Birimde araştırma ve geliştirme süreçlerinin bağlı olduğu organizasyonel yapının olmaması nedeniyle birimde AR-GE performans göstergeleri, birime özgü anahtar performans göstergeleri, eğitim-öğretim programları araştırma politikasının nasıl uygulandığına dair kanıtlar kayıt altına alınamamıştır. Birimde AR-GE ve bilimsel faaliyetlerin etkin ve katılımcı bir strateji ile tanımlanan hedefler doğrultusunda gerçekleşebilmesi için “AR-GE Eylem Planı” hazırlanması önerilmektedir.

Birimin Araştırma Kaynakları

Birim bünyesinde hizmet veren “İlahiyat Fakültesi Kütüphanesi” akademik personelin ve öğrencilerin kaynak ihtiyacını büyük ölçüde karşılamaktadır. Kütüphanede altmış beş bin adet basılı kaynak yer almaktadır. Birimde AR-GE çalışmalarına kaynak oluşturmak için dış-paydaşlarla protokoller hazırlanmıştır. Akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlere katılımına dekanlık bütçesinden ve Vakıf tarafından destek verilmektedir. Birimde anadili Arapça olan öğretim elemanlarının bulunması, birim



bünyesinde ESCI indeksi tarafından taranan “Bilimname” dergisinin yer alması birimin proje ve bilimsel yayın faaliyetlerine olumlu katkı sunmaktadır.

Birimin AR-GE faaliyetlerine yönelik altyapısını güçlendirmesi, bütçesini artırarak kaynakların etkin olarak kullanılmasına yönelik strateji geliştirmesi, uluslararası, öncelikli araştırma alanı ve birim dışı ortak projelere araştırmacılarını teşvik etmesi önerilmektedir. Ayrıca, birimin AR-GE faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik PUKO döngüsünü kararlılıkla uygulaması birim AR-GE faaliyetlerine olumlu katkı sunacaktır.

Birimin Araştırma Kadrosu

Birimde farklı kadrolarda altmış altı akademik personel bulunmaktadır. Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere birim bünyesinde eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir. Birimde bu amaca uygun olarak; İlahiyat Fakültesi Kalite El Kitabı ve Araştırma ve Proje Komisyonu Raporu hazırlanmıştır. BİDR raporlarında belirtilen gelişmeye açık yönlerle ilgili iyileştirmeler yapılmıştır. Birimde akademik kadronun AR-GE performansları izlenilmekte, proje ve yayın performansının artırılmasına yönelik mekanizmalar işletilmektedir.

Fakültenin bütçe imkanlarının sınırlı olması nedeniyle akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı yetersiz kalmaktadır. Birimde ulusal destek projelerine ve üniversite dışı kaynaklara yönelim konusunda farkındalığının istenilen düzeyde olmaması, AR-GE faaliyetlerine akademik personelin ve öğrencilerin katılımının yeterli düzeyde olmaması ve ilgili süreçlerin tasarlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde paydaşlardan beklenen katkı ve desteğin sağlanamaması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Fakültede hem kurumsal hem de bireysel faaliyetlerle şehrin, bölgenin ve toplumun beklenti, soru ve sorunlarına bilimsel perspektiften cevap vermeyi amaçlamaktadır. Toplumun dinî hayatında ihtiyaç duyduğu bilgi ve becerinin İslam dininin temel



kaynakları referans gösterilerek sahih bir şekilde ulaştırılmaya çalışılmaktadır. Bu sorumluluğun bilinciyle, fakültenin stratejik planı, kalite hedefleri ve toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda uluslararasılaşma perspektifiyle de uyumlu bir şekilde toplumsal katılımı da arttırmak suretiyle topluma hizmet bağlamında faaliyetler düzenlenilmektedir. Fakülte misyonunda ülkemizin dini alandaki ihtiyaçlarının karşılanması ve çağın gereksinimleri doğrultusunda dini bilginin yorumlanabilmesi ve sorumluluk sahibi bireylerin yetiştirilmesi vurgusu ile “topluma hizmet” olgusuna dikkat çekilmekte, yine 2017-2021 stratejik planın 3. başlığında “Geleceğe Bakış” başlığı altında dinin birlikte yaşama ve toplumsal barışa katkısını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak” şeklinde bir misyon belirtilmekte; amaç ve hedef kısmında da “toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak” ortaya konulmaktadır. Böylece toplumsal katkı konusunun fakülte misyon ve amaçlarıyla uyumu sağlanmış olacağı düşünülmektedir.

Kalite el kitabındaki esaslar çerçevesinde ve 2017-2021 fakülte stratejik planındaki toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliği de dikkate alınarak iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulmaktadır. Bu bağlamda hazırlanan toplumsal katkıya yönelik strateji ve hedefler şu şekilde belirtilmiştir.

- Sivil toplum kuruluşları ile yapılacak görüşmeler neticesinde dini sahada ortak projeler yapılması.
- Öğrenci toplulukları ile yapılacak toplantı ve görüşmeler yoluyla faaliyetlerinde toplumsal katkıyı öne çıkarmaları ve öncelikli alanlara yönlendirilmelerinin teşvik edilmesi.
- Akademik birimler tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin öncelikli alanlara yönlendirilmesi hususunda farkındalık oluşturulması.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında fakültede toplumsal katkı süreçlerini yürütmek üzere bir komisyon kurulmuştur. Komisyonun, birim yönetim süreçlerinde kabul edilen esaslar çerçevesinde çalışmakta olduğu belirtilmiştir. Komisyonun çalışmaları, dönemde iki defa olmak üzere raporlaştırılarak Birim Kalite Komisyonuna



sunulmaktadır. Raporlar, Birim Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek önerilere dönüştürülmekte ve fakülte üst yönetimine sunulmaktadır. Ayrıca fakültede toplumsal katkı politikaları, hedefleri ve stratejisi, dış paydaşların görüşlerine müracaat edilerek ve Kalite El Kitabıyla da uyumlu bir şekilde belirlenmiştir. Yine, toplumsal katkı politikası kalite el kitabında belirtilen esaslar çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşü alınarak planlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Böylece toplumun maddî ve manevî refahına arttıracak eğitilmiş ve donanımlı, toplumsal duyarlılığı yüksek mezunlar verilmesi beklenilmektedir. Yine, toplumun gereksinimlerine ışık tutabilecek bilimsel çalışmalar yapılmasının teşvik edilmesi, toplumsal iş birliğinin geliştirilmesi amaçlanılmaktadır.

Fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahiptir. Bu kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır. Fakültede toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten “Tanıtım ve Toplumsal Hizmet Komisyonu” bulunmaktadır. Ayrıca fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Yine, dış paydaşlardan talep edilen seminer ve konferanslara büyük ölçüde cevap verilmektedir. Bu bağlamda öğretim üyeleri tarafından farklı zamanlarda Kayseride bulunan Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlarda dinî ve manevî konularda seminer ve konferanslar verilmektedir. Ayrıca fakülte akademik personelleri çeşitli zamanlarda camilerde verdiği vaazlar vesilesiyle toplumu bilgilendirme ve onların dinî hayatına dokunma imkânı oluşmaktadır. Bunların yanı sıra hem şehrimizde bulunan hem de DİYANET TV gibi uluslararası ölçekte yayın yapan TV kanallarında yapılan dini içerikli programlara akademik personellerin katılımı ve alanları ile ilgili konularda yaptıkları konuşmalar da toplumu bilgilendirme ve farkındalık oluşturma adına topluma katkı hizmetinde bulunmaktadırlar. Gerçekleştirilen faaliyetler genellikle video olarak kayıt altına alınmakta ve sonrasında fakülte Youtube kanalında paylaşılarak mümkün olan en



geniş kitleye ulaşma hedeflenmektedir. Böylece İlahiyat Fakültesinin tanıtımının yapıldığı düşünülmektedir. Yine faküldeki akademisyenlerin ve farklı üniversitelerde görev yapan ilahiyat ya da ilahiyat dışı akademisyenlerin eğitim, İslami ilimler, güncel itikadi ve fikhî meseleler, kariyer etkinliği ve benzeri konularda geniş bir yelpaze içerisinde yaptıkları sunumların toplumsal katkı amacına yönelik bir adım olduğu değerlendirilmektedir.

Fakülteye mensup bazı hocaların, toplumsal katkı yönüyle ilişkili bazı önemli görevlerde (Düşünen Şehir Yayın Kurulu Üyeliği, Davud El-Kayseri Tasavvuf Uygulamaları ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, İlahiyat Bilimleri Araştırma Vakfı Başkanlığı, Erciyes Üniversitesi Cami Yaptırma ve Yaşatma Derneği Başkanlığı) bulunmakta ve toplumu ilgilendirecek önemli kararların alınmasında söz sahibi olduğu görülmektedir.

Fakültenin toplumsal katkıya yönelik politika, hedef ve stratejilerine dair performans göstergeleri belirli aralıklarla düzenli olarak izlenmekte ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı raporlanmaktadır. Bunlara dayalı olarak farklı iyileştirme, proje ve faaliyetler bulunmaktadır. Ayrıca fakültede, periyodik olarak akademik personelin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerine dair e-posta yoluyla bilgi talep edilerek toplumsal katkının izlenmesi sağlanılmaktadır.

Fakülte yönetim kurullarında kabul edilen esaslar doğrultusunda “Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu” çalışmalarını yürütmekte, yılda iki defa çalışmalar Birim Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Sunulan raporlar Sürekli İyileştirme Komisyonu ve Kalite Komisyonunda görüşüldükten sonra, Fakülte üst yönetimine sunulmaktadır. Fakülte üst yönetimi gelen görüşler doğrultusunda ilgili birimlere bildirimde bulunarak PÜKÖ döngüsü ekseninde iyileştirmeler sağlanmaktadır.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

15 Şubat 2024 günü İlahiyat Fakültesi değerlendirme ziyareti gerçekleştirildi. Ziyaret fakülte yönetimi ile görüşme ile başladı ve kalite komisyonun sunumu ile devam etti.



Sunum esnasında fakültede çalışmakta olan komisyon temsilcileri ve öğrenci temsilcisi de yer aldı.

ERÜ İlahiyat fakültesi, eğitim-öğretimin kalitesini artırma ve bunun sürekliliğini sağlama, eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etme, ahlâkî değerleri benimsemeyi ve hayat boyu öğrenmeyi amaç edinen bir kurum kültürü oluşturma, araştırma ve yayınların kalitesini uluslararası boyuta taşıma ve artırmayı hedeflemiş bir fakülte olarak dikkati çekmektedir.

Fakültenin güçlü olduğu ve gelişmeye açık yönleri aşağıda verilmiştir:

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yanlar:

- Fakültede kalite güvence sisteminin oluşturulması, bununla ilgili esasların, süreçlerin, birimlerin, görev tanımlarının, takip ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması ve kurumsallaşması.
- Fakülte Kalite Komisyonunun ve alt komisyonlarının belirlenen hedefler doğrultusunda düzenli bir şekilde kalite çalışmalarını sürdürüyor olması.
- PUKÖ döngüsü çerçevesinde bir sistem bütünlüğü içinde gerçekleştiriliyor olması.
- Fakültede kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmesi.
- Kalite çalışmalarına süreklilik kazandırmak için Kalite alt komisyonlarından düzenli olarak faaliyet ve değerlendirme raporlarının istenmesi ve bunların üst komisyon ve yönetim birimlerince değerlendirilerek, gerekli kararların alınıyor olması.
- Fakültede gerçekleştirilen kalite çalışmalarının ilgili kişi ve kurumlarca şeffaf ve katılımcı bir şekilde takip edilebilmesi için fakülte web sayfasının yenilenmiş ve erişime açılmış olması.
- İlahiyat Fakültesi Sosyal Medya Grubu gibi platformlar kullanılarak, mezunlar ile fakülte arasındaki iletişim kanallarının açık tutuluyor olması.
- Farklı ülkelerden uluslararası öğrencilerin eğitim alıyor olması.



- Fakültede yönetim süreçleri başta olmak üzere, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı gibi alanlardaki organizasyon şemalarının, iş akış listelerinin ve görev tanımlarının, katılımcı bir anlayışla belirlenmiş ve ilgili tüm kesimlere duyurulmuş olması.
- Fakültede kalite kültürüne odaklanmış, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiş olması.
- Fakültede görev yapan akademik ve idari personelin kalite kültürünün gelişmesine olan desteğini ve katılımı.
- Fakülte üst yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, birim iç değerlendirme ve komisyon raporlarının düzenli tutulması.

Gelişmeye açık yönler:

- Raporlamalarda ve süreç yönetiminde dış paydaşlardan beklenen düzeyde katkı alınamaması.
- Gelişen teknolojileri uygulayacak idari destek personeline ihtiyacın olması.
- Anket yapılması ve değerlendirmesi için standart bir yönteme ihtiyaç olması.
- Mezunlarla ilgili iletişim kanallarının oluşturulmuş olmasına rağmen, geri dönüşlerin yavaş ilerliyor olması.
- Birim Kalite süreçlerinin yönetiminde bilgi ve belge akışını daha sağlıklı bir şekilde yürütmek için BİDR-ilahiyat ve ATOSİS-ilahiyat adlı yazılımlara ihtiyaç duyulması.
- Değişim programlarında yararlanan akademik ve idari personelin az olması.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yanlar:

- Köklü bir fakülte olması ve deneyimli bir akademik kadroya sahip olması.
- Eğitimde internet tabanlı yeni eğitim yöntemlerinin kullanılıyor olması.



- Fakülte programlarında uygulamalı derslerin olması, bunların paydaşlarla iş birliği içinde (Kur'an kursları, camiler, okullar vb. yerlerde) gerçekleştiriliyor olması,
- Fakülteye kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar öğrenci merkezli oryantasyon ve ilgili komisyonların olması.
- Fakültede gerçekleştirilen eğitim-öğretim, kültür, sanat ve diğer sosyal etkinlikler için dış paydaşların memnuniyet, öneri ve taleplerini iletebilecekleri geribildirim ve paylaşım sistemlerinin oluşturulmuş olması.
- Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık, şeffaf süreçlerle yönetiliyor olması ve bu kapsamda yapılan tüm uygulamaların iş akış şemaları şeklinde belirlenmiş ve duyurulmuş olması,
- Öğretim elemanlarının ve idari personelin mesleki ve akademik gelişimlerine katkı sunmak amacıyla Hizmet İçi Eğitim Komisyonunun faaliyetlerini yürütmesi.
- Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerinin niteliksel gelişimini teşvik etmek amacıyla, teşvik ve ödüllendirme esaslarının belirlenip, uygulamaya geçirilmiş olması.

Gelişmeye açık yönler:

- Fakülteye ayrılan öğrenci sayısı kontenjanlarının ve dolayısıyla öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması.
- Dış paydaşların etkin katılımını destekleyecek sistemlerin oluşturulmuş olmasına rağmen bunlardan yeterince destek alınamamış olması.
- Program kazanımları ile anket süreçlerinin eşleştirilmesi için yazılıma ihtiyaç duyulması.
- Eğitim bilimlerinde gerekli olan akıllı tahta, web tabanlı sistemler vb. sistemlerin yeterli şekilde olmayışı.
- Teknolojik altyapının yenilenmeye ihtiyaç duyulması.
- Ulusal ve Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısının artması.

C. Araştırma ve Geliştirme



Güçlü Yanlar:

- Fakülte stratejik planında araştırma ve geliştirme hedeflerinin ve politikasının belirlenmiş ve kurum web sayfası üzerinden paydaşlara duyurulmuş olması.
- Araştırma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir kılınması amacıyla Fakültede Araştırma ve Proje Komisyonun faaliyetlerini yürütüyor olması ayrıca Fakültenin araştırma süreç yönetim modelinin tasarlanarak bu model çerçevesinde çalışmaların yapıyor olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, teşvik mekanizmaları vb.) kullanılıyor olması,
- Fakültenin kendi bünyesinde güçlü ve zengin bir kütüphanesinin, teknolojik donanım alt yapısının bulunması, ayrıca üniversite merkez yerleşkesinde olması nedeniyle, üniversitenin her çeşit araştırma alt yapısından faydalanmaya müsait bir konuma sahip olması,
- Fakültenin öğretim elemanlarının teorik/uygulamalı, yerel, ulusal ve uluslararası çapta araştırmalar yapabilecek yetkinlikte olması,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak koşulunun getirilmiş olması.
- Erasmus+ dış kaynaklı proje yürütmüş olan öğretim üyelerinin olması.
- Fakülte bünyesinde çıkarılan “Bilimname” adlı uluslararası hakemli derginin WOS veri tabanlarına yer alan ESCI indeksinde taranıyor olması ve daha üst indekslerde taranması için başvurularının yapılmış ve karar süreçlerinin bekleniyor olması.



- Fakülte öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayınlarında gözle görülür bir yükselişin olması gerek akademik teşvik alan gerekse uluslararası düzeyde yayın yapan, atıf alan akademisyenlerin sayısının geçmiş yıllara göre artış göstermesi.

Gelişmeye açık yönler:

- Fakültenin bütçe imkanlarının sınırlı olması.
- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması.
- Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerinde üniversite dışı kaynaklara yönelim konusunda farkındalığının yeni oluşuyor olması, Araştırma faaliyetlerine tüm öğretim elemanlarının ve öğrencilerin etkin katılımı konusunda henüz tam bir yönelimin sağlanamaması.
- Araştırma-geliştirme ile ilişkili süreçlerin tasarlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde paydaşlardan beklenen katkı ve desteğin tam manasıyla sağlanamamış olması.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yanlar:

- Fakültenin toplumsal katkı politikasının paydaş görüşleri de alınarak, açık bir şekilde tanımlanmış, bununla ilgili iş ve süreçlerin belirlenmiş olması,
- Fakültede topluma hizmetle ilgili süreçleri organize edecek “Tanıtım ve Topluma Hizmet” komisyonunun olması,
- Fakülte öğretim elemanlarının toplumun çeşitli kesimlerine hizmet sunabilecek ilmi ve akademik yetkinlikte olması,
- Milli Eğitim Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı başta olmak üzere, Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi resmi kurumların yanı sıra çeşitli sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içerisinde çeşitli toplumsal faaliyetlerin yürütülüyor olması.



Gelişmeye açık yönler:

- Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların daha fazla desteğine ihtiyaç duyulması,
- Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesinde öğretim elemanlarından daha fazla desteğe ihtiyaç duyuluyor olması,
- Sosyal sorumluluk proje çeşitliliğinin yeterli olmaması.