



**HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MYO  
BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU**

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof. Dr. Veli AKEL (Başkan)**  
**Doç. Dr. Murat Çağlar BAYDOĞAN**  
**Doç. Dr. Mehmet Behzat TURAN**  
**Dr. Öğr. Üyesi Neşet MUTLU**

**16/02/2024**



## KURUM İÇİ BİRİM DIŞ DEĞERLENDİRME GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

### ÖNSÖZ

#### 1. Giriş

Üniversitelerde kalite, eğitim, araştırma ve hizmetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini ve güvence altına alınmasını ifade eder. Bu anlamda kalite, genellikle iç ve dış kalite güvence mekanizmaları tarafından desteklenir. İç kalite güvence mekanizmaları, kurum içinde kaliteyi değerlendirme ve iyileştirme süreçlerini içerirken, dış kalite güvence mekanizmaları, üniversitelerin kalitesini bağımsız bir şekilde değerlendiren ve sertifikalandıran kuruluşları tarafından gerçekleştirilir.

Kurum içi birim dış değerlendirme ziyareti kapsamında değerlendirme takımımız, 16/02/2024 tarihinde Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (HBSHMYO) saha ziyareti sırasında Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Kurulu Üyeleri, Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Üyeleri, akademik personel, idari personel ve öğrencilerle toplantılar ve görüşmeler yapmıştır.

Toplantılarda daha çok bir önceki rapor döneminde gelişmeye açık yönler olarak ifade edilen hususlarla ilgili olarak izleme takımımıza son iki yıllık dönemde kaydedilen gelişmeler ve ilerlemelerle ilgili bir sunum yapılmıştır. Daha sonra özellikle birimin akreditasyonuna yönelik yapılan hazırlıklar, kurum kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar, iç paydaş, dış paydaş toplantıları olmak üzere akademik, eğitim ve öğretim faaliyetleriyle ilgili kapsamlı ve oldukça faydalı bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Bu rapor, Birim İç Değerlendirme Raporlarına (BİDR), kalite raporuna, birim stratejik raporlarına, saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçları ile tarafımıza iletilen ek bilgi, belgeleri kapsayacak şekilde düzenlenmiş ve Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'nun kalite yolculuğuna katkı sunması amacıyla hazırlanmıştır.



## 1.1. Birim Dış Değerlendirme Süreci

### 1.2. Birime İlişkin Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 05 Aralık 1989 tarih ve 29119 sayılı kararı ile kurulmuştur. Eğitim-Öğretim çalışmalarına 1990-1991 Eğitim-Öğretim yılında Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterliği, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Anestezi ve Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programları ile başlamıştır. Yüksekokul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırsever iş adamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Daha sonra 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Radyoterapi ve İlk ve Acil Yardım, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında Odyometri, 2003-2004 Eğitim-Öğretim yılında Elektronörofizyoloji, 2006-2007 Eğitim-Öğretim yılında Ameliyathane Hizmetleri ve 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Ağız ve Diş Sağlığı programları açılmıştır. Mevcut durumda Yüksekokul eğitim-öğretimine, 1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; İlk ve Acil Yardım Programı, Anestezi Programı, Odyometri Programı, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Radyoterapi Programı, Elektronörofizyoloji Programı, Ameliyathane Hizmetleri Programı, 2- Dişçilik Hizmetleri; Ağız ve Diş Sağlığı Programı, olmak üzere iki bölümlle toplam 10 programda 1960 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir. 2023 yılı itibarıyla toplam 178 (112 kadın-66 erkek) **yabancı uyruklu öğrenci** öğrenim görmektedir.

Yüksekokulun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup bu sürenin sonunda başarılı olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Yüksekokuldan 12.02.2024 tarihi itibarıyla 7529 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, 3 Doçent, 5 Dr. Öğretim Üyesi ve 22 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 36 öğretim elamanı bulunmaktadır.

### 1.3. Değerlendirme Süreci

Kurum içi birim dış değerlendirme, birimin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ile idari ve yönetsel süreçlerine ilişkin olarak kalite güvence sisteminin uygulanma düzeyi, iyi uygulama örnekleri ve iyileşmeye açık yönlerini özetleyen ve birime yol gösteren bir değerlendirme sürecidir.



Bu değerlendirme sürecine ilişkin dört temel özellik bulunmaktadır. Birincisi uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal düzeyde kurum içi bir değerlendirme sürecidir. İkincisi, birimin kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir. Üçüncüsü, birimin iç değerlendirme aşamasına vurgu yapılan bir değerlendirmedir. Son olarak, birimin iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak takım üyeleri aracılığıyla yapılan değerlendirmeyi kapsamaktadır. Bu çerçevede Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu değerlendirme süreci yürütülmüş ve raporlanmıştır.

## 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### Güçlü Yanlar

- Liderlik ve kalite birbirini tamamlayan unsurlardır. İyi liderlik, kalite standartlarının belirlenmesi, çalışanların motive edilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün oluşturulması gibi kalite yönetimi açısından oldukça önemlidir. 28 Mart 2022 tarihli Birim İzleme Raporunda Liderlik başlığı altında ifade edilen güçlü yanlar olarak ifade edilen hususların aynı ve artan bir oranda benimsenmeye devam edildiği yüksek bir beğeni ile görülmüştür.
- Yüksekokul yönetiminin kalite güvence süreçlerini yüksek düzeyde sahiplendiği görülmüştür. Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde Kalite Güvence Sistemi Komisyonunun güncellenerek akademik-idari personelin ve öğrencilerin süreçlere katılımının artırılması yönünde önemli çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Kalite kültürüne ilişkin süreçlerin izlenmesi, bu süreçlerin iç ve dış paydaş toplantıları aracılığıyla paydaşlarla birlikte değerlendirildiği tespit edilmiştir. Başka bir ifadeyle, Yüksekokul bünyesindeki mevcut programlar düzeyinde her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaş toplantıları düzenlendiği görülmüştür.
- Birimin 3 farklı programını akredite edebilmek adına Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) ile görüşmelerini yapıp başvuru hazırlıklarına başlamış olması güçlü bir liderlik açısından oldukça önemli bulunmuştur.



### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Akreditasyona yönelik faaliyetler konusunda birim kalite güvence komisyonunun daha fazla inisiyatif alarak kararlar alması ve bu faaliyetleri bir PUKÖ döngüsü bağlamında yönetmesi, kurum içinde yakın zamanda akredite olan bölümlerle görüşülüp bu konularda geri bildirimler alınması tavsiye edilmektedir.
- Yüksekokulda mezun ilişkileri yönetiminin Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi üzerinden takip edildiği birime ait tanımlı herhangi bir mezun bilgi sisteminin olmadığı belirlenmiştir. Mezunlar ile iletişimin artırılması ve ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla 2022 yılında Mezun İletişim Komisyonu oluşturulmuş ve 2023 yılı itibariyle Mezun İletişim Komisyonu faaliyetleri planlanma aşamasında olduğu beyan edilmiştir. Mevcut programlar bazında her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaş toplantıları ile birlikte mezun buluşmalarını da gerçekleştirilmektedir.

### **3. Eğitim-Öğretim**

Birim, program tasarımlarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) ile Bologna Sürecini esas almıştır. Eğitim-öğretim programlarının güncellenmesi çalışmalarının paydaş görüşleri ile ulusal ve uluslararası programların incelenmesi sonucunda oluşturulduğu belirtilmektedir. Yüksekokul Komisyonlarında alınan kararlar Yüksekokul Kurulunda değerlendirilerek Üniversite Senatosunda onaylanmaktadır. Programların tasarımında öğrenci görüşleri, güz ve bahar olmak üzere her dönem uygulanan Öğretim Elemanları Değerlendirme Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi aracılığıyla dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda birimin eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili olarak güçlü yanlarla gelişmeye açık yanlara ilişkin tespitlerimiz aşağıda sunulmuştur:

### **Güçlü Yanlar**

- Kurumun öğrencileri TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına başvuruları için teşvik etmesi, 2023 yılındaki çağrıya iki öğrenci projesi ile başvuru sağlanması,



- Kurumun bünyesindeki teknolojik araç ve gereçleri olabildiğince artırmaya çalışması ve ellerindeki teknolojik imkanları sınıf ve laboratuvarlardaki derslerde öğrencilerin hizmetine sunmaları,
- Engelli öğrencilerin eğitim öğretimden faydalanmalarını artırmak amacıyla hem derslerdeki hem de sınavlardaki dezavantajlı durumların ortadan kaldırılabilmesi için öğrenci özelinde tedbirler alınması,
- Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısını artırmak için Rektörlük nezdinde girişimlerde bulunulması,
- Ders intibak süreçlerinde öğrencilerin iş yükünü azaltmaya dönük tedbirlerin alınması, basılı ders içerikleri yerine çevrimiçi ders içerik bağlantılarının intibak başvurusunda kabul edilmesi,
- Eğitim-öğretim programlarının yürütülmesiyle ilgili olarak nitelikli bir akademik kadroya sahip olması ve kadrolarının akademik yükselme için teşvik edilmesi,
- Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinin yapılması,
- Öğretim elemanlarının haftalık ders yüklerinin akademik çalışmalarına imkan tanıyacak şekilde planlanıyor olması,
- Birimdeki programların hem teorik hem de uygulamaya yönelik bir şekilde kurgulanmış olması nedeniyle nitelikli mezunlar yetiştirmesi,
- Öğretim Programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması için Staj ve Uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısının artırılması ve bunların dışındaki staj kurumlarına yönelik başvuruların özendirilmesi için duyurular yapılması,
- Uygulamalı derslerin büyük ölçüde birime fiziksel olarak oldukça yakın konumdaki ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Diş Hekimliği Fakültesi Kliniklerinde yapılması,
- Aynı seçmeli dersin farklı ders saatlerinde seçilebilmesi, öğrencilere istediği dersi esnek zamanlarda alabilme ayrıcalığı tanınmış olması,
- Hem iç hem de dış paydaşlardan (İl Sağlık Müdürlüğü, hastaneler ve mezunlar vb) gelen geri bildirimler doğrultusunda ders içeriklerinin ve müfredatın geliştirilmesi,
- Mezun öğrencilere iş bulma, yönlendirme konularında destek hizmetlerinin verilmesi,
- Ders bilgi paketlerinin her dönem başında güncellenmesi ve web aracılığıyla görünür kılınması,



- İşgücü piyasasında mezunlara yönelik geniş istihdam imkânlarının varlığı,
- Eğitim ve öğretim sürecinin etkinliğini öğretim elemanı ve öğrenci anketleri ile izleme ve değerlendirme imkanı,
- Öğrencilerin genel olarak memnuniyet ve aidiyet duygularının yüksek olması,

#### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Program, ders ve ders içi etkinlik sayısının fazla olmasından dolayı öğrenci iş yükü kredilerinin belirlenmesinde öğrenci görüşünün alınamaması,
- İntibak süreçleri ve programların farklılaşması nedeniyle yatay geçişlerde yaşanan sıkıntılar nedeniyle bazı öğrencilerin dönemleri uzamadan mezun olmalarını sağlayacak mümkünse birim içi iyileştirmeler yapılması,
- Akademik sunumların, sempozyum vb. bilimsel etkinliklerin artırılması,
- Akademik danışmanlık başarılı bir şekilde yürütülmekle birlikte danışman başına düşen öğrenci sayısının fazlalığı,
- Engelsiz üniversite kapsamında birimde engellilerin okula rahat ulaşımını sağlamak için gerekli alt yapının eksikliği, (Öğrenci ve Personel Engelli Tuvaleti bulunmasına rağmen asansörün mevcut olmayışı),

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yanlar**

- Araştırmacı niteliğini ve araştırmacı motivasyonunu artırma potansiyeli,
- Araştırma kapasitesini artırılmasında araştırma merkezleri imkanlarını kullanabilme ve mevcutta yürütülen süreçlere dahil olma potansiyeli,
- Birimin genç öğretim elemanı kadrosuna sahip olması, 2 adet Tübitak öğrenci çalışmasının kabul alması,
- ISI-WOS indekslerinde taranan yayın sayısının öğretim üyesi başına 1.09 olması,

##### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Yüksek Lisans, Doktora programlarının, yüksekokul bünyesinde araştırma laboratuvarlarının olmaması,





- Ulusal ve uluslararası bazlı proje ortaklıklarının sayıca azlığı, Üniversite dışı kaynaklardan faydalanma oranının düşük olması,
- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kontrol edilebilir süreçler dahilinde olmaması,

## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yanlar

- Birimin sağlık bilimleri alanında hizmetlere yönelik yetiştirilen öğrencilerin sağlık, araştırma ve uygulama merkezlerinde fiili olarak uygulamalara katılıyor olması,
- Birimde öğrenciler ile birlikte yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin olması,
- Yüksekokulda topluma katkı sağlamakta istekli olan farklı sağlık alanlarında eğitim alan çok sayıda öğrencinin olması,
- Mezun öğrencilerin istihdam oranının yüksek olması ve dış paydaşlarla iletişim halinde olunması

### Gelişmeye Açık Yanlar

- Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birim bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin bulunmaması,
- Sağlık, eğitim temalı toplumsal katkı faaliyetlerinin izinler, bürokrasi ve diğer dış nedenlere bağlı olarak kısıtlı olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin tanımlı süreçler dahilinde yürütülememesi,
- Birimin yürüttüğü mezunlara ilişkin bir veri tabanının olmaması, üniversite mezun sistemi verilerine bağlı kalınması.





## 6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Kurum her geçen gün araştırma ve geliştirme, eğitim öğretim ve toplumsal katkı alanlarında güçlü yanlarını artırdığı, aynı zaman günümüzde gelişen teknolojiyi en iyi şekilde kullanarak öğrencilerle ve paydaşları ile bir araya getirerek gelişimini sürekli desteklediği görülmektedir.

Kurumun gelişmeye açık olan alanları ise her değerlendirme döneminde azalttığı ve bu alanları güçlü yanlarına kattığı görülmektedir. Kurumun ulusal projelerde kabul alması ve özellikle yabancı uyruklu öğrenci sayısındaki artış kurumun en önemli gelişmelerinden olduğu söylenebilir.

Birimin 3 farklı programını akredite edebilmek adına Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) ile görüşmelerini yapıp başvuru hazırlıklarına başlamış olması güçlü bir liderlik açısından oldukça önemli bulunmuştur.

Kurumun bir meslek yüksekokulu olmasından dolayı doktora ve yüksek lisans programlarının olmaması hem öğrenci hem de öğretim üyesi tarafından dezavantaj oluşturduğu söylenebilir.

## Öneriler

- Birimde bulunan öğretim üyelerinin enstitüler de bulunan ilgili anabilim dallarından tez danışmanlığı yapması sağlanabilir.
- Öğrencilerin, bilimsel etkinliklere (kongrelere, sempozyumlara) katılımı için gerekli destekler sağlanabilir.
- İntibak süreçleri ve programların farklılaşması ve yatay geçişlerde yaşanan bazı sıkıntılar nedeniyle ilgili öğrencilerin dönemleri uzamadan mezun olmalarını sağlayacak mümkünse birim içi iyileştirmeler yapılması uygun olacaktır.
- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kontrol edilebilir süreçler dahilinde olması için kurumsal yapı yeniden gözden geçirilmelidir.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin tanımlı süreçler dahilinde yürütülmesi için gereken iyileştirmelerin yapılması tavsiye edilmektedir.