

Kurumsal Akreditasyon Raporu

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ELİF ÇEPNİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BELMA GÜMÜŞEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BİLAL GÜNEŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYSEGUL TAYLAN OZKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. VOLGA BAYRAKCI TUNAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MİNG CHANG WU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ELİFE GÜLER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BERK ER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi, Erciyes Üniversitesi'nin nüvesini oluşturmuştur. Kayseri'deki diğer iki yüksek öğretim kurumu olan ve 1967'de kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü'nü İlahiyat Fakültesi olarak; 1977'de kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi'ni Mühendislik Fakültesi olarak bünyesine alarak 1982 yılında Erciyes Üniversitesi adını almıştır.

Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 bölüm, 44 araştırma merkezi ve 1350 yataklı gelişmiş bir uygulama hastanesi ile hizmet vermektedir. Gevher Nesibe Hastanesi, Kalp ve Damar Hastalıkları Hastanesi, Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Onkoloji Hastanesi, Çocuk Hastanesi ve Kemik İliği Nakil ve Kök Hücre Tedavi Merkezi kurumun önemli sağlık kuruluşlarıdır.

Misyon: Erciyes Üniversitesi; eğitim ve öğretimde çağdaş, bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan, çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiştir.

Vizyon: Yetiştirdiği öğrencileri; bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran, ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak evrensel düşünebilen, öz güveni yüksek bireyler olan, mensubu olmaktan onur duyulan, eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yüksek öğretim kurumu olarak, ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erciyes Üniversitesinin kuruma özel olarak tanımlanan misyon-vizyon, temel değerleri ve kalite politikası stratejik planında yer almış ve web sayfasında paylaşılmıştır. Üniversitede stratejik plan geliştirme kültürü 2004 yılından beri mevcuttur. En son Stratejik Plan 30 Nisan 2015 tarih ve 29342 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ" gereğince hazırlanmış ve önceki dönemlere ait stratejik plan uygulamaları incelenerek gerekli iyileştirmeler 2017-2021 dönemi Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Stratejik Planına eklenmiştir. Erciyes Üniversitesi YÖK tarafından Türkiye'deki 10 Araştırma Üniversitesinden biri olarak seçilmiştir. 2019 yılında üst yönetim değişikliğini takiben Kalite Güvence Sistemi ile Araştırma Üniversitesi performans izleme göstergelerinin Stratejik Planla entegrasyonu amacıyla güncelleme yapılmış ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle de uyumu sağlanmıştır. Stratejik Plan Revizyon Kurulu tarafından son şekli verilen hedef kartları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından maliyetlendirilmiştir. Revize edilen Stratejik Plan da Üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır.

Üniversite Stratejik Plan Üst Komisyonu tarafından Birim Stratejik Plan Komisyonlarına "Stratejik Plan Hazırlama" eğitimi verilmiş ve Birim Stratejik Planları Üniversitenin Stratejik Planı ile ilişkilendirilerek tamamı Üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır.

YÖK tarafından belirlenen Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Göstergeleri kurumun bütünü tarafından benimsenmiş ve eylem planları oluşturulmuştur. Göstergeler, periyodik olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından web tabanlı sistem ile takip edilmektedir. Bu süreç birimlerde oluşturulan Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme/Kalite Güvence komisyonlarınca

ve Birim yöneticisinin onayıyla gerçekleşen iş akış planıyla yapılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi tarafından misyon farklılaşması odaklı olarak Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması için Senato üyelerinin görüş ve önerileri alınmış, tüm birimler Üniversite Üst Yönetimince ziyaret edilmiş ve araştırma çalışmayı alt yapısı ve programı oluşturulmuştur. Paydaş katılımıyla, Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştaylarının birincisi 31 Ocak-1 Şubat 2019, ikincisi 3-4 Şubat 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Gelecek üç yıllık döneme ait Ar-Ge faaliyet planlamaları akademisyenlerle paylaşılmıştır.

ERÜ'de Kalite Komisyonu ve kalite süreçleri tanımlanmıştır. Birbiriyle eş güdüm halinde ilerleyen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim süreçlerine yönelik komisyonlar kurulmuştur. Ayrıca Sürekli İyileştirme Grubu vasıtasıyla hem birimler hem kurul/komisyonlar hem de Üst Yönetimle koordinasyon sağlanmaktadır. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin politikaları tanımlanarak web sayfasında paylaşılmıştır.

ERÜ, kalite çalışmalarına gönüllü olarak katılım gösteren ilk üniversitelerden birisidir. Kurum 2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Alınan geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi amacıyla üst yönetim tarafından hızlı bir şekilde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ile süreç merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının uygulamasına geçilmiştir. Bu kapsamda eğitici eğitimleri verilmiş, akreditasyon çalışmalarının yaygınlaşması için bir dizi faaliyetlerde bulunulmuştur. Birim kalite komisyonları kurulmuş, birim iç değerlendirme raporları hazırlanmıştır. İç denetim mekanizması aracılığıyla da birimlere dış değerlendirme raporlarıyla geri bildirimde bulunulmuştur.

Bir kamu üniversitesi olan ERÜ'de Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmekte; ilgili veriler kullanılarak Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır. Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimine sunulan bu raporun süreç performans izlemi iç denetim mekanizmalarıyla da kontrol edilmektedir. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanan verilerle Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının program bütçe sistemine uygun olarak Performans Programı hazırlanmıştır. İdare Faaliyet Raporları da Planın uygulanmasından sorumlu birimler ve ilgili tema gruplarının katılımıyla Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. 2019 yılından itibaren bu işlemler ve verilerin toplanması dijital ortamda izlenebilir hale gelmiştir. Stratejik Planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar tüm Üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı sağlanmaya çalışılmıştır. AR-GE faaliyetlerinin takibi için planın uygulanmasında izlem, kontrol ve değerlendirme basamaklarından oluşan üçlü bir mekanizma kurulmuştur. Bu üçlü mekanizmada; birimler ilk basamak, tema grubu ikinci basamak, üst yönetim ise üçüncü basamakta yer almaktadır.

Üniversitede devletin farklı üst kuruluşlarınca istenilen izleme ve değerlendirme süreçlerinin entegrasyonunun sağlanmaya çalışıldığı görülmektedir. Birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yıllık İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca, Birim Dış Değerlendirme Süreci sonrasında oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) da Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmektedir. İyileştirme çalışmalarının Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan İç Kontrol Uyum Eylem Planı Raporlamasıyla gerçekleştirildiği ifade edilmektedir. Üniversite Üst Yönetimi tarafından Stratejik Plan çerçevesinde ve birimlerin ihtiyaçları da dikkate alınarak kaynakların yönetiminde denge sağlanmaya çalışılmaktadır. Kalite yönetim süreçlerine ilişkin bütüncül bir Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı yapıldığı ve raporu hazırlandığı gözlenmemiştir.

Üniversitenin bütün iş süreçlerinin tek bir veri tabanı üzerinden entegre olarak yürütüldüğü Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) Projesi yazılımı geliştirilerek uygulamaya konulmuştur. Ayrıca Kalite El Kitabı (KEK) oluşturularak Üniversitenin Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması hedeflenmiştir. Paydaş geri bildirimine yönelik birçok anket ve odak grup çalışması yapılmaktadır. KÜYS içerisinde kurulacak Anket Yönetim Sistemi ile bu geri bildirim çalışmalarının

tek bir çatı altına alınacağı ve dijital olarak izlenebileceği belirtilmiştir.

Üniversitenin Kalite Politikası çerçevesinde kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı ile yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için akredite birimlerde planlı ve düzenli iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu tarafından Birim Kalite Güvence Komisyonlarına her yıl YÖKAK'ın yayımladığı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama kılavuzu ve dış değerlendirme ölçütleri ile ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. ERÜ KİDR Birim İç Değerlendirme Raporlarından (BİDR) elde edilen verilerle katılımcı olarak hazırlanmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

2016 yılında yayımlanan Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi, 23 Kasım 2018 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde gözden geçirilerek yeniden düzenlenmiştir. Erciyes Üniversitesi'nde ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında yürütülen bir Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Komisyon aktif olarak çalışmakta ve iç kalite güvence süreçlerine destek olmaktadır. Kuruma özgü olarak Kalite Komisyonu içerisinde Sürekli İyileştirme Grubu ile süreç bazındaki gelişmeleri izlemek amacıyla Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Ayrıca her bir birimde Birim Kalite Güvence Komisyonları kurulmuştur. Akademik ve idari tüm birimler BİDR hazırlamakta ve bu öneriler Sürekli İyileştirme Grubu ve Kalite Komisyonu ile değerlendirilerek birimlere geri bildirimde bulunmaktadır. 2019 yılında da Birim Dış Değerlendirme süreci başlatılmıştır. Eğitimlerden geçerek oluşturulan değerlendirme takımlarınca BGBR hazırlanmakta ve bu raporlar Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilerek bu kapsamda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Sürekli İyileştirme Grubu düzenli aralıklarla toplanmakta, Kalite Komisyonu ve Üst Yönetimce alınan kararlar değerlendirilmek ve gerçekleştirilmek üzere üniversitenin tüm birimlerine iletilmektedir.

Üniversite Üst Yönetiminden bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonları, Eğitim Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarla strateji ve kalite yönetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca bu süreci desteklemeye yönelik olarak öğretim elemanları ve öğrenciler için Erciyes Üniversitesi Eğitim-

Öğretim Etiği İlkeleri ile Üniversite akademik ve idari personeline yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri ve Etik Üst Kurul Yönergesi hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek faaliyet alanları tanımlanmıştır. Güncellenen ERÜ 2020-2021 Stratejik Planı ile Üniversite bünyesindeki diğer kurul ve komisyonlarla entegrasyona çalışılmıştır. Bu kapsamda Üst Yönetim tarafından Kurul ve Komisyon faaliyetleri ile ilgili bilgiler Kalite Komisyonuna iletilmektedir. Birim Kalite Güvence Komisyonundan en az bir üyenin Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonunda yer almasıyla da eş güdüm sağlanmaktadır. KÜYS Projesi ile kalite çalışmalarının bilişim alt yapısı oluşturulmuştur.

Üniversitede süreç yönetimine geçilmiş olup iyileştirme çalışmaları kapsamında kurumun kalite politikasına temel oluşturacak ve Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınmasını sağlayacak bir Kalite El Kitabı hazırlanmıştır. Üniversitenin Kalite Politikası çerçevesinde kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı ile yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için özellikle akredite birimlerde planlı ve düzenli iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversite Üst Yönetiminin teşviki ile Akreditasyona Ön Hazırlık çalışmaları başlatılmış ve neticesinde Üniversitenin tüm eğitim birimlerinde ve araştırma laboratuvarlarında akreditasyona başvuran ve hazırlık yapan birimlerin sayısı artmıştır. Bu süreç kurum içerisinde akreditasyon kültürünü güçlendirerek birimler arası etkileşimi artırmakta diğer yandan kurum içi ve kurum dışı pozitif etkileşime katkı sağlamaktadır.

Üniversite Üst Yönetiminin kararlı tutumu ve liderliği kalite süreçlerine yansımaktadır. Üst yönetim arasında etkili bir iletişim ve koordinasyon olduğu gözlenmektedir. Kalite çalışmalarının üst yönetim değişikliğine karşın sektöre uğramaması ve sürekliliği, kalite kültürünün kurumsallaştığını gösteren önemli göstergelerden birisidir. Kurulan kalite güvence sistemi modeli ildeki diğer üniversiteler tarafından da örnek alınmaktadır, bu konuda Sürekli İyileştirme Grubundan eğitim taleplerinde bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesinde yöneticilerin liyakat ile görevlendirildiklerine ilişkin olumlu izlenim elde edilmiştir. Yöneticilerin, yönetim becerileri ve liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik bazı faaliyetler düzenlendiği ifade edilmiştir. Üniversitede yönetici, akademik ve idari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alınmakta ve Üniversite Eğitim Komisyonu ve Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Bu kapsamda muhtelif kurs, seminer, hizmet içi eğitim programı gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çıkış bildirimleri, geri bildirim raporları, takım başkanları odak grup görüşmeler yanı sıra birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçme ve izleme için kullanılan yöntemler de çevrimiçi olarak uygulanmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta,

uygulamaların bir kısmı diğerkurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından paydaşlar; üniversitenin içinde veya dışında yer almasına göre iç ve dış paydaş, çalışan ve hizmet alan, temel ve stratejik ortak olma boyutlarına göre belirlenmiştir. Birimlerde de oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonları Birim Stratejik Planını hazırlarken öncelikli paydaşlarını belirleyerek paydaş analizlerini gerçekleştirmişlerdir. ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı'nda açıklandığı şekliyle de paydaş analizleri yaparak stratejik faaliyetlerini yürütmekte, paydaş katılımlarıyla stratejik hedeflerini belirleyerek kamuoyunu bilgilendirmektedir. Üniversite yönetimi en önemli iç paydaşı olarak kabul ettiği öğrencileriyle tüm birimler bazında öğrenci uyum programları düzenlemekte, iç paydaş toplantıları yapmakta, Üniversitedeki Kurul ve Komisyonlarda öğrenci temsiliyetine önem vermektedir. Üniversite yönetimi Teknopark faaliyetlerinde ve Üniversite Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde öğrenci çalışmalarına yer vermekte, öğrencilerin de katıldığı proje çalışmaları ile öğrencileri desteklemektedir.

Öğrencilerle birlikte faaliyetleri sürdürülen kulüpler aracılığı ile öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerilerinin alındığı ve bu öneriler doğrultusunda faaliyetlerin planlanarak uygulandığı izlenmektedir.

Erciyes Teknoparkta 2017-2018-2019 yıllarında Teknopark öğrenci etkinliklerinin yapıldığı, öğrenci projelerinin sunulduğu, öğrenci buluş ve patent başvurularının olduğu görülmektedir. Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje vermelerinin, patent başvurusu yapmalarının ve düzenlenen proje eğitimlerine katılımlarının desteklenmesi de bunun bir örneği olarak görülmektedir. Öğrencilerden alınan geribildirimler iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Bununla birlikte "Erciyes Teknoloji Transfer Merkezi (ETTO) tarafından öğrencilere yapılan bilgilendirmeler üniversitenin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerin üniversitenin araştırma ve geliştirme olanakları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktadır. BAP yönetmeliği kapsamında lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin yer aldığı projeler, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde yürütülen öğrenci projeleri öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarını göstermektedir.

ERÜ üst yönetimi tarafından yılda bir kez düzenli olarak dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarla kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yönelik geribildirimler alınmaktadır. Dış paydaşların katılımıyla birimler bazında da toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Üniversite bünyesinde oluşturulmuş olan "Mezun İzleme Sistemi" aracılığıyla mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları ve eğitimlerin duyuruları yapılmaktadır. Üniversitede Mezunlar Derneği ve bazı eğitim birimlerinin mezun dernekleri sosyal medya hesaplarıyla, mezun memnuniyet ve işveren anketleriyle de mezunlardan geribildirimler alınmaktadır.

ERÜ Teknopark bünyesinde işveren ve mezunlardan oluşan bir kalite çemberi kurulmuştur. Bununla birlikte Teknoparkın yılda bir kez yapılan Genel Kurul Toplantısına Sanayi Odası, Ticaret Odası, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanları ile bazı Bakanlıkların temsilcileri üye ve dış paydaş olarak davet edilmektedir. Orta Anadolu Kalkınma Ajansı da araştırma geliştirme

faaliyetlerine önemli düzeyde katkı sağlamaktadır.

Üniversitede öğrenci ve mezunların katılımıyla kariyer günleri gerçekleştirilmektedir. ERÜ’de düzenlenen dış paydaş toplantılarına yerel yönetimlerden, sivil toplum kuruluşlarından temsilciler de katılmakta ve buradan elde edilen geribildirimler ilgili Kurul ve Komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme başlıkları her yıl güncellenmektedir.

ERÜ’nün paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşımına önem verdiği sunulan kanıtlar ve paydaşlarla yapılan toplantılarda elde edilen sonuçlarda da görülmektedir. Kurumun sistematik olarak uyguladığı anketler, yaptığı odak grup toplantıları ve çalıştaylar aracılığı ile iç ve dış paydaşlarından aldıkları geri bildirimleri ve elde edilen analiz sonuçlarını planlama, uygulama, izleme, önlem alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanarak kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını ve katkı vermesini sağladığı görülmektedir. Üniversitenin üst yönetimi ve birimleri düzeyinde kurul ve komisyonlardaki karar alma süreçlerinde paydaş temsiliyeti için azami çaba gösterilmektedir.

Şehirdeki tüm üniversite rektörlerinin, ticaret ve sanayi odası başkanlarının, büyükşehir ve ilçe belediye başkanlarının ve şehirdeki büyük sanayi kuruluşlarının yöneticilerinin, Orta Anadolu Kalkınma Ajansı temsilcisinin ve diğer paydaşların katılımıyla etkileyici bir toplantı yapılmıştır. Üniversitenin beşeri, fiziki, finansal ve laboratuvar imkanlarını tüm paydaşlarla paylaşması Türkiye’ye örnek olabilecek bir dayanışma ve işbirliği kültürünün varlığını göstermektedir. Dış paydaşların da üniversiteye önemli düzeyde katkı sağlamları, bu etkileşimin çift taraflı olduğunu göstermektedir. Kurum ve paydaşlar tarafından “sinerji kültürü” olarak ifade edilen bu işbirliği ve kaynakların etkin kullanımı kültürünün tüm kurumlarımızca örnek alınabilecek bir yaklaşım olduğu düşünülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

ERÜ’nün 2017-2021 Stratejik Planında uluslararasılaşmaya yer verilmiş ve yakın zamanda bir uluslararasılaşma politikası hazırlanarak web sayfasında ilan edilmiştir. ERÜ uluslararası işbirliği çalışmaları kurumsal olarak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı altında; Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103 ve KA107), Mevlana Değişim Programı, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüklerinin eşgüdümüyle yürütülmektedir.

ERÜ Dış İlişkiler Ofisinin 2018 ve 2019 yıllarına ait faaliyet raporları ile 2017-2018 ve 2018-2019 yıllarına ait performans bilgileri paylaşılmıştır. Dış İlişkiler Ofisi fiziki, teknik ve mali kaynaklarını uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetmekte, iç kontrol güvence beyanı ile de bu süreç kontrol altına alınmaktadır.

ERÜ’nün Erasmus+ ve Mevlana Değişim Programları kapsamında çeşitli üniversitelerle akademik işbirliği yaptığı görülmektedir. Araştırma Üniversiteleri arasında Erasmus+ staj konsorsiyumu oluşturulmuştur.

Üniversitede yabancı dilde eğitim veren yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır ve yeni programların açılması için de çalışmalar devam etmektedir. ERÜ’de Türkiye’deki üniversitelerde yaygın olarak bulunmayan farklı dillerdeki (Ermenice, İbranice, Çerkezce, Korece, Yunanca, Rusça, Çince gibi) eğitim programları mevcuttur.

Ar-Ge faaliyetlerine yurtdışından araştırmacılar da katılmaktadır. Üniversitenin Genom ve Kök Hücre Merkezinde Uluslararası Danışma Kurulu üyeleri bulunmakta ve bu üyeler belirli aralıklarla merkeze gelerek devam eden Ar-Ge faaliyetlerine destek olmaktadır.

Üniversitenin Uluslararasılaşma stratejisine yönelik izlem süreci; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından web tabanlı sistem üzerinden altı aylık aralıklarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda gerekli iyileştirmeler yapıldığı ve önlem alındığı ifade edilmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EğİTİM VE ÖğRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarımları kurumun **eğitim-öğretim politikası doğrultusunda** yapılmaktadır.

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak amacı kapsamında eğitim-öğretim politikası tanımlanmıştır.

Tasarım ve onay süreci tanımlı olmakla birlikte uygulaması ile ilgili iyileştirmeler devam etmektedir. Kurum bu konudaki riskleri, stratejilerini, tespitlerini ve ihtiyaçlarını Şeffaf ve dürüst bir Şekilde stratejik planında ortaya koymuştur.

Programların tasarımı ve onayının Kurumsal Geri Bildirim Raporları ile ilişkilendirilmesi ve yıllar içinde nasıl değiştiğinin takibine ilişkin kanıtlar ile bu izlemenin sonuçlarının yazılı ve gerektiği Şekilde kullanıldığına dair somut dokümanlara ulaşılamamıştır.

Program çıktılarının gerçekteştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama konusunda da kanıtlar yeterli değildir.

Dijital ders materyallerinin akademisyenlerin üzerine ek bir yük getirmesi, yeni öğretim

yöntemlerinin geliştirilmesi/uygulanması amacıyla gerçekleştirilen çalışmalara yeterli katılımın olmaması, yeni eğitim/öğretim yöntemlerinin etkili olarak uygulanmaması kurumun eğitim öğretimde karşılaştığı temel riskler olarak tespit edilmiştir. Bu konuda kurumun 2021 yılında iyileştirme çalışmalarına başladığı anlaşılmıştır.

Yeni öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesine yönelik çalışmaların artırılması, öğrenciye sunulan teknolojik imkânların (internet hızı, web arayüzü ile erişim, vb.) sayısının artırılması, yeni teknolojilerin entegrasyonunu sağlayacak koordinasyon merkezi kurulması stratejik hedefler olarak belirlenmiştir.

Teknolojinin sürekli ve hızlı değişimini takip edecek birimin bulunmaması, elektronik ortamda yer alan dijital ders materyallerin yetersiz oluşu gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Teknolojik alt yapı için maddi kaynakların artırılması, personelin teknolojiyi kullanması konusunda eğitilmesi ve faydasının anlatılması da diğer önemli gelişmeye açık yanlar olarak saptanmıştır.

Dış paydaşlar program tasarımı sürecine dahildir, bu süreçler kurumsal ve sistematiktir; danışma kurulları etkili, istihdam edilebilirlik hedefini gözeten, staj ve işe girme sürecine destek veren platformlar oluşturmaktadır.

Üniversitenin eğitim programlarının yeterliliklerini belirleme ve Bologna Süreci'ne uyum çalışmalarına, 2005-2006 eğitim-öğretim yılında tüm eğitim programlarındaki derslerin iş yükü analizlerini yaparak başladığı anlaşılmaktadır. Böylece AKTS kredileri belirlenmiş ve diploma eki verilmeye başlanmıştır. 18 Aralık 2013 tarihinde Üniversite Diploma Eki Etiketini almış ve bu tarihten itibaren mezunlara diplomalarının yanında diploma ekleri verilmeye başlanmıştır.

AKTS'lerin belirlenmesi aşamasında öğrencilerin görüşlerine ne şekilde başvurulduğu, programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak sistematik yaklaşımlar gösterildiğine dair yeterli düzeyde kanıt bulunamamıştır.

Kurum üst yönetim ve ekibi olarak Kalite Güvence sistemini benimsemiş ve dikey ve yatay olarak uygulamaya çalışmakta olup bu kültür bazı birimlerde işlevsel olarak görülmeyle birlikte bazı birimlerde planda kalmıştır.

Kurumun araştırma üniversitesi olması nedeniyle, eğitim-öğretim yöntemlerinin araştırma fonksiyonu ile olan ilişkisi, öğrenci sayıları ve öğrenci-öğretim üyesi oranları, lisans/lisansüstü dengeleri, bölüm ve diploma programı hedefleri, ölçme ve değerlendirme ilkeleri ve performans izleme ve kaliteyi iyileştirme tercih ve yöntemleri için anahtar göstergeler belirlenmesi ve eğitim-öğretim politikasının bu bağlamda izlenmesi kurum açısından yararlı olacaktır.

Kurumda ortak seçmeli dersler vardır. Bu dersler özellikle Güzel Sanatlar, Edebiyat ve Spor Bilimleri Fakülteleri ile Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümü bünyesinde açılmaktadır. Öğrencilerin başarılı olması halinde bu dersler not durum belgesinde yer almaktadır.

Lisansüstü öğrencilerin Üniversitedeki farklı lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışmanın onayı ile belirli sayıda ders seçebildiği ve bu derslerin mezuniyet kredilerine dâhil edildiği belirlenmiştir.

Tüm eğitim programlarının kataloglarında öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin tanımlandığı, ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şeklinin yer aldığı, ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketlerinin Üniversite ders bilgi paketi portalinde ve birimlerin internet sitelerinde yayımlanarak paylaşıldığı, ders bilgi paketlerine ek olarak Tıp, Sağlık Bilimleri ve Eczacılık Fakültesi gibi bazı fakültelerin, öğrencilerine öğretim programı kitapçığı hazırladığı anlaşılmıştır.

Öğretim elemanları ders bilgi paketindeki AKTS iş yüklerini belirlerken öğrencilerle akademik danışmanlık sürecinde gerçekleştirdikleri görüşmelerden elde ettikleri geri bildirimleri, yıllık müfredat gözden geçirme ve akademik kurul toplantılarını dikkate almaktadırlar.

Erciyes Üniversitesinde derslerin program yeterliliklerini karşılama düzeyi, ölçme-değerlendirme sistemi ders bilgi paketinde ve her dersin bu doğrultuda hazırlanmış ders izlencelerinde yer

almaktadır.

Kurumun 114 programından 28 tanesinde akreditasyon alınmış, 20 tane programda ise Akreditasyon başvurusu yapılmış olması çok önemli olmakla birlikte bu kültürün tüm programlara yaygınlaştırılması öneri olarak kuruma iletilmiştir.

Akredite birimler başta olmak üzere tüm eğitim birimlerinde Ölçme-Değerlendirme, Eğitim Becerileri eğitimleri ile süreç güvence altına alınmış, bu durum Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarıyla da izlenmiştir.

Kurum bu değerlendirme çalışmalarına ait çıkış bildirimleri ve BGBR'leri, Kalite Komisyonunda değerlendirilerek birimlerde Birim Kalite Güvence Komisyonu aracılığıyla gerekli iyileştirmelerin yapılmasını amaçlamaktadır.

Kurumda 5 odak grup ile eğitimcilerin eğitimi yapıldığı 110 akademisyenin katıldığı ve 125 adet ölçme değerlendirme eğitimi verildiği anlaşılmıştır.

Kurumun bu konularda 2021 yılında iyileştirme çalışmalarına başladığı anlaşılmıştır. Pandeminin devam etmesi ile birlikte uzaktan eğitim süreçlerinde iyileştirme çalışmalarının yoğunlaştığı ve çeşitli gerçekleştirmelerin olduğu görülmüştür. Örneğin kurumun akredite program sayısı Mayıs 2021 itibariyle 32'ye çıkmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin

uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ERÜ, 19 fakülte, 7 enstitü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ve doğrudan Rektörlüğe bağlı 6 bölüm ve 42 UYGAR Merkezi ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. 2020 öğretim yılı başı itibarıyla üniversitenin kayıtlı toplam öğrenci sayısı yaklaşık 55.000 dir.

Erciyes Üniversitesi bünyesinde farklı düzeylerde yürütülen ve 5 ana grupta toplanabilecek eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir ((a) önlisans, (b) lisans, (c) lisansüstü (d) yaşam boyu öğrenme ve (e) uzaktan eğitim).

ERÜ, merkezi yerleştirmeye gelen öğrencileri dışında yabancı uyruklu öğrencileri, yetenek sınavları ve yatay geçişle gelen öğrencileri ile lisansüstü eğitim öğrencileri kabul etmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerle ilgili mevzuatı vardır. Yabancı uyruklu öğrenciler için belirlenen kontenjanlar Üniversitenin web sitesinden ilan edilmektedir. Alınan elektronik başvurular neticesinde, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda, kontenjanların yarısı Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) puanına göre, geriye kalan kontenjan ise diğer sınav türlerine göre yerleştirilmektedir.

Kurumda Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programı ,Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılmaktadır.

Üniversitede çeşitli sertifikalandırma faaliyetleri de yürütülmektedir. Mühendislik Fakültesi ve KOSGEB Kayseri İl Müdürlüğü arasındaki protokol çerçevesinde, Mühendislik Fakültesinde Girişimcilik dersi alıp başarılı olan öğrencilere, KOSGEB ve ERÜ onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmiştir. İ.İ.B.F İşletme Bölümü ve Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliğinin hazırlamış olduğu TÜBİTAK 1601 Girişimcilik Sertifika Programı kapsamında başarılı olan öğrencilere Girişimcilik Sertifikası verilmiştir.

ERÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) bünyesinde; aile danışmanlığı, hastane bilgi yönetim sistemleri, deney hayvanları kullanımı gibi pek çok alanda eğitimler verilmekte ve bu eğitimler ERSEM yönetmeliği ve yönergesi çerçevesinde sertifikalandırılmaktadır.

Öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından çevrim içi olarak yapılmaktadır. İntibak işlemlerinin Merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının oluşturduğu iş akış şeması doğrultusunda gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

2020 YKS Kılavuzu incelendiğinde Lisans düzeyinde Merkezi Yerleştirme Puanı ile öğrenci alan 17 Fakülte, 101 Program, Ön Kayıt Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci alan 2 Fakülte 13 program ve Ön Lisans düzeyinde öğrenci alan 2 MYO 12 program olduğu tespit edilmiştir. Yabancı Dilde eğitim veren programlar incelendiğinde 13 programda öğretim dili %30 İngilizce, 2 programda öğretim dili Rusça, 2 programda %30 Arapça eğitim verildiği saptanmıştır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte

değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

ERÜ'de yürütülen derslerde öğrencilerin aktif olarak rol alabilmeleri için, dönem içinde ödevler verildiği, kısa sınavlar yapıldığı, öğrencilerden sunum/uygulama/canlandırmalar yapmaları istenerek, projelerde ekip çalışmalarının teşvik edildiği anlaşılmaktadır. Fakültelerin son sınıf öğrencilerine de Bitirme Ödevi ve/veya Bitirme Tezi adı altında uygulama dersleri verildiği belirtilmiştir.

Üniversitede ölçme ve değerlendirmenin; yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemleri ile yapıldığı, öğrenci başarısını ölçmek için her iki yöntemin de kullanıldığı belirtilmektedir.

Üniversitede ders ve dersin öğretim elemanının dönem/modül sonunda öğrenciler tarafından isteğe bağlı olarak anketler aracılığıyla değerlendirildiği, bu değerlendirmenin akredite eğitim birimlerinde bağımsız Ölçme Değerlendirme Komisyonları tarafından yürütüldüğü, öğrenciye sunulan hizmetler ve genel memnuniyet durumunun Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anketler vasıtasıyla yıllık olarak değerlendirildiği anlaşılmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanalların varlığı, öğrencilerce bilinirliği, bunların adil ve etkin çalışıp çalışmadığı, denetlenip denetlenmediği konusunda bir kanıt görülmemiştir.

ERÜ'de Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirildiği, danışmanların öğrenci başarı durumları, kariyer planlamaları, ihtiyaç duydukları alanlarda öğrencileri yakından takip edebildikleri belirtilmiştir.

Danışmanlık sürecinden elde edilen verilerin yılda en az bir kez olmak üzere ilgili kurullarda paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve gerekli faaliyetlere birlikte karar verildiği ifade edilmiştir.

Danışmanlık ile ilgili tanımlı süreçlerin mevcut olduğu anlaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyet ERÜ'nün güçlü yanı olarak tespit edilmiştir.

Önceki öğrenmenin (örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Öğrencinin akademik gelişmesini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına destek olan bir danışmanı bulunmaktadır.

ERÜ 2017-2021 Stratejik planında;

2017 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların % 80'inin veri tabanında kayıt altına alınması hedeflenmiştir.

Üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri, kurumsal aidiyet ile ilgili izlem ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere 2018 yılında Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sisteminin kurulduğu belirlenmiştir. Bu sisteme kayıtlı mezun sayısı 8020'ye ulaşmış olup Mezun Bilgi Sistemi aktif hale getirilmiştir. 2019 yılında mezunlarla ilişkilerin daha etkin yürütülmesi ve sürecin garanti altına alınabilmesi için birimlerde mezunlarla iletişim komisyonlarının oluşturulduğu tespit edilmiştir.

PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama kısmı mevcut olmakla birlikte kontrol etme ve önlem alma kısmında aynı başarı henüz oluşmamıştır.

Programın mezun profili (mezunların bir programı bitirmelerini izleyen birkaç yıl içinde gerçekleştirmeleri beklenen beceriler ve bilgiler) belirlenmiş olmalıdır. Programın Eğitim amaçları ile mezun profili eşleşmeli ve bu kapsamda dersler güncellenmelidir.

Üniversitede engelli öğrencilerin kullanımı için bir adet donanımlı bilgisayar, görme engelli

öğrencilere yönelik basılı kitabın kamera vasıtasıyla ses ve metne dönüştürmesi için kamera (tarayıcı), yazılım olarak Jaws programı, metni Braille Alfabesine dönüştüren program, görme engelliler için monitör (parmak ucu ile metni Braille Alfabesine dönüştüren), Braille Alfabeti ile çıktı alabilen yazıcı ve görme engelli öğrenciler için dokuz kişilik çalışma salonu mevcuttur.

Üniversitede iç ve dış paydaş analizleri sonucunda elde edilen geri bildirimler birim akademik kurullarında değerlendirilerek gerekli güncellemelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Hukuk Fakültesi 2019 yılında Adalet Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi, Yargıtay Başkanlığı Etik Kurulu gibi dış paydaşların tavsiye ve taleplerine uygun olarak eğitim-öğretim planını güncelleyerek Mülteci Hukuku, İnsan Hakları, Hukuki Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve Evlilik Birliğinde Mal Rejimleri gibi yeni zorunlu ve seçmeli dersler eklenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Kurumun akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanununa ve ilgili mevzuata göre yapılandırılmıştır. Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesinin;

(a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, (b) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, (c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

"ERCİYES ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK YÜKSELTME VE ATAMA ÖLÇÜTLERİ" hakkını 02.12.2016 tarihli ve 2016.033.212 sayılı ERÜ Senato Kararı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 20/02/2017 tarih ve 12833 sayılı yazıları ile uygun bulunmuş olup, 20/02/2017

tarihinden itibaren uygulamaya geçmiştir.

Üniversitenin Akademik Yükseltme ve Atama ölçütlerinin belirlenmesinde Rektör Yardımcısının başkanlığında birimleri temsil eden bir komisyon oluşturulmuş, paydaşların görüşü alınmış ve her bir paydaşın kendi birimindeki öğretim elemanlarının görüşlerinin komisyona iletilmesi sağlanmıştır. Bu yolla kurumun genelinde ortak bir görüşle ve Üniversitenin misyon farklılaşmasıyla uyumlu olarak hazırlanan akademik yükseltme ve atama ölçütleri Üniversite Senatosunda kabul edilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için A.1. Kalite Güvence Sistemi - Misyon ve Stratejik Amaçlar ve B.3. Eğitim, Öğretim-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme başlıklarında açıklandığı gibi Üniversite genelinde öğretim elemanlarına yönelik ölçme-değerlendirme ve eğitim becerileri eğitimi gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini çok sayıda kongre, sempozyum, kurs ve seminere katılarak, ulusal ve uluslararası bildiriler sunarak sürdürdüğü ifade edilmiştir. Bu bağlamda da öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımının idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklendiği ifade edilmiştir.

Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite Üst Yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödüllendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitede Eğitim-Öğretim faaliyeti yürüten birimlerin kendine ait bina ve altyapıları yanında, derslikleri, amfileri ve birimlere özgü laboratuvarları bulunmaktadır. Üniversiteye ait yaklaşık 500 kişilik genel bir konferans salonu yanında en az beş ayrı eğitim biriminde kapasitesi 250 civarında olan konferans salonlarının bulunduğu anlaşılmıştır. Ayrıca Üniversiteye ait bir Kongre Merkezinin inşaatı tamamlanarak işletme ihalesinin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Üniversitede, 6000 m2 kapalı alan, 100 adet grup çalışma odası ve 75 adet de bireysel çalışma odasına sahip merkez kütüphanesi bulunduğu, birimlerin talep ettiği yayınların Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile Rektörlük tarafından temin edildiği tespit edilmiştir. Üniversitede Merkez Kütüphanesi dışında İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesinin kendi kütüphanelerinin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Üniversite bünyesinde akademik personel, öğrenciler ve paydaşlara hizmet veren pek çok laboratuvar, çalışma alanı gibi öğrenme ortamları bulunmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Üniversitedeki fiziki ortam, pek çok türden sportif aktiviteyi gerçekleştirebilecek potansiyele ve altyapıya sahiptir. Kampüs içinde yer alan kapalı spor salonları yanında, açık voleybol ve tenis kortları, kapalı yüzme havuzu ve kondisyon merkezi, öğrenci ve personelin kullanımına açık tutulmaktadır. Öğrenciler hem rektörlük hem de ona bağlı birimler tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere teşvik edilmektedir. Bu bağlamda Üniversitede faaliyet gösteren 10 platform bünyesinde 140 kulüp ve topluluk faaliyet göstermektedir. Bu kulüp ve topluluklar Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi çerçevesinde Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığınca yürütülmektedir.

Üniversitede her gün yaklaşık 10000 öğrencinin yemekhane hizmetinden yararlandığı bilgisi mevcuttur. Üniversite öğrencilerinin Kredi Yurtlar Kurumu ve özel öğrenci yurtlarından barınma hizmeti alabildikleri öğrencilerle yapılan görüşmelerde teyit edilmiştir. Kampüs içerisindeki dört adet açık tenis kortu, dört adet açık basketbol sahası, iki adet kapalı voleybol kortu, dört adet açık mini futbol sahası, yarı-olimpik yüzme havuzunun öğrencilerin faydalanabileceği diğer imkânlar arasında yer aldığı belirlenmiştir. Belirtilen altyapı, tesis ve mekânlardaki hizmetlerin ilgili Rektör Yardımcısı yönetiminde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve birimlerle koordinasyon içerisinde yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Üniversitede en son yapılan “iç paydaş memnuniyet analizleri” paydaş analizi çalışma grubu tarafından yapılmıştır ve öğrenciler ile akademik ve idari personele uygulanmıştır. Öğrencilerin memnuniyetini ölçme amacıyla uygulanan anket çalışmasına 33 akademik birimde kayıtlı toplam 1050 öğrencinin katıldığı belirtilmiştir. Buna göre öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyet düzeyinin orta düzeyde (3,19) olduğu anlaşılmaktadır.

Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun, üniversitenin bilgi işlem hizmetlerinden, dersliklerin temizlik, kapasite, sıcaklık ve teknik donanım gibi fiziki şartlarından, ulaşım, internet, kırtasiye, kütüphane gibi imkânlarından memnun oldukları tespit edilmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin üniversitedeki gıda ve yiyecek fiyatları, burs imkânları, yurt olanakları ve spor alanlarının yeterli olmadığını ve geliştirilmesi gerektiğini düşündüğü tespit edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin bilim, kültür ve sanatsal etkinliklerin sayısının artırılması gerektiğini, kulüp faaliyetlerine yönetim tarafından daha çok destek verilmesi gerektiğini düşündükleri anlaşılmaktadır. Bu memnuniyetsizlik kaynakları ve istekler, Üniversitenin hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır.

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında kurumsal kapasite ve kültürü geliştirmek stratejik amacı doğrultusunda Erciyes Üniversitesi kampüsünü engelsiz hale getirmek hedefi başlığı altında planlamasını yapmıştır. Bu hedef doğrultusunda mekânda, eğitimde ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik ile sahip olunan bayrak sayısı olmak üzere dört performans göstergesi tanımlanmıştır. Tanımlanan bu performans göstergelerinin web tabanlı sistemle izlem ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Üniversitede 2013 yılında Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi (Engelsiz ERÜ) oluşturulmuş olup faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin Üniversitede kapsayıcılığının sağlanması ve tanımlı süreçlerle yürütülmesi amacıyla Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi oluşturulmuştur. Engelsiz ERÜ’de görev alan çalışma ekibi birimleri yerinde izlem ziyaretleri ile ihtiyaçları analiz etmekte ve Üniversite Üst Yönetimine raporlama yapmaktadır. Engelsiz ERÜ’de görev alan eğitim birim temsilcileri, düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirilmektedir.

Üniversite Kütüphanesinde, görme engelli birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Hizmetler arasında engelli öğrencilerin kullanımı için bir adet donanımlı bilgisayar, görme engelli öğrencilere yönelik basılı kitabın kamera vasıtasıyla ses ve metne dönüştürmesi için kamera (tarayıcı), yazılım olarak Jaws programı, metni Braille Alfabesine dönüştüren program, görme engelliler için monitör (parmak ucu ile metni Braille Alfabesine

dönüştüren), Braille Alfabeti ile çıktı alabilen yazıcı ve görme engelli öğrenciler için dokuz kişilik çalışma salonu mevcuttur.

Üniversitede öğrencilere Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) tarafından psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri verilmektedir. Üniversitede Akademik danışmanların sorumlulukları arasında; öğrencilerin okulun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişimlerini destekleme hizmetleri yer almaktadır.

ERÜ'de lisans ve lisansüstü öğrencilerin ve mezunların meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmesini ve bilgilendirilmesini sağlama amacına yönelik olarak Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) bulunmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Tasarımı ve Onayı başlığında açıklandığı gibi program güncelleme çalışmaları özellikle akredite bölümlerde tanımlı süreçlerle sürdürülmektedir. Akredite olmayan programlarda ise Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri ile Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonunun Üniversite düzeyinde gerçekleştirdiği iç ve dış paydaş analizleri doğrultusunda izleme ve güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitede birimlerdeki program değerlendirme kurulları, eğitim komisyonları, kalite güvence komisyonları gibi ilgili kurul ve komisyonlarca; iç ve dış paydaş anketleri, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, akademik danışmanlarla öğrencilerin gerçekleştirdiği düzenli toplantılar, memnuniyet anketleri, teknik geziler ve işverenlerin eğitim birimlerini ziyaretleri yoluyla geri bildirimler alınmaktadır.

Üniversitede mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, Üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri, kurumsal aidiyet ile ilgili izlem ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere 2018 yılında Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Bu sisteme kayıtlı mezun sayısı 8020'ye ulaşmıştır. Böylece Mezun Bilgi Sistemi mezunlarla daha etkin bir iletişim ortamı sağlamış ve geribildirim kaynağı aktif hale getirilmiştir. Ayrıca 2019 yılında mezunlarla ilişkilerin daha etkin yürütülmesi ve sürecin garanti altına alınabilmesi için Birimlerde mezunlarla iletişim komisyonları kurulmuştur.

Erciyes Üniversitesi mezunlarına yönelik hizmetler Erciyes Üniversitesi Mezunları Derneği (ERMED) tarafından yürütülmektedir. Kurum mezunlarının sürdürülebilir bir kariyer planlamasına sahip olabilmesi, onlarla etkili iletişim sağlanabilmesi ve işbirliği çalışmalarının geliştirilmesi için 2019 yılında yeni mezun portalı (<https://mezun.erciyes.edu.tr>) geliştirilmiştir.

Mezunlarla iletişim ve iş birliğini arttırarak aidiyet duygusunu güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak amacı stratejik plana hedef olarak yazılmış ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Kurum bu konuda da riskleri şeffaf bir şekilde sıralamıştır.

- Mezunların Mezun Bilgi Sistemini aktif olarak kullanmaması, veri tabanındaki mezun bilgilerinin güncel olmaması
- Mezunların öğrencilere yönelik mentörlük faaliyetlerine yeterli zaman ayıramaması
- Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinliklere yeterli ilgi ve katılımın sağlanamaması gibi riskler sıralanmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Erciyes Üniversitesi, 2017-2018 Akademik yılında Araştırma Üniversitesi olarak seçilen ilk 10 üniversite arasında yer alan bir üniversite olarak nitelikli insan kaynağı ve alt yapısı ile araştırma faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmektedir.

Üniversite'nin stratejik planında **“Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada ilk 500 üniversite arasında yer almak”** stratejik amacı çerçevesinde **‘Araştırma kapasitesinin artırılması’, ‘Araştırma kalitesinin artırılması’** ve **‘Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerinin artırılması’** hedefleri belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek için stratejik planda **14 anahtar performans göstergesi** yer almaktadır. Ayrıca, üniversite stratejik planındaki performans göstergelerinin izlem ve değerlendirme sürecinin nasıl planlandığı da belgelenmiştir.

Üniversite Senatosu tarafından 2019 yılında kabul edilen Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi doğrultusunda ülkenin ve Erciyes Üniversitesi'nin Bilim ve Teknoloji Politikaları ile BAP Komisyonunun önerilerinin dikkate alınması ile Senato tarafından öncelikli araştırma alanlarının belirlendiği rapor edilmiştir.

Üniversitenin araştırma-geliştirme kaynaklarının izlem ve değerlendirilmesinde temel hedefin, öncelikli alanlara yönelik desteğin sağlanması, birimler arasındaki dengenin kurulması, Üniversite dışı fon katkılarının artırılması olduğu belirtilmektedir.

Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yapılan izlem ve değerlendirme, ilgili birimlerin raporlamaları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dışı değerlendirme raporları gibi araçlar ile yapılmaktadır. Sonuçları paydaşlarla web sayfasında paylaşılmaktadır. Bu konuda gerekli iyileştirmelerin, Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu tarafından belirlendiği ve Üniversite Üst Yönetimine sunulduğu görülmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nde araştırma-geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesinde Araştırma ve Uygulama Merkezleri (UYGAR Merkezleri), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile Erciyes Teknopark A.Ş. önemli bir rol oynamaktadır.

Üniversite bünyesinde bilimsel ve uygulamaya yönelik araştırmalar yapmak amacıyla kurulan 40'tan fazla UYGAR Merkezi bulunmaktadır ve bu merkezler doğrudan araştırma geliştirme faaliyetleri ile ilişkilidir. Örneğin, Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Türkiye'nin ilk aşı geliştirme merkezi olarak kurulmuştur. İlaç Araştırma ve Geliştirme Merkezi, akredite hizmet sunan ve bir çok projede paydaş olarak yer alan diğer önemli UYGAR merkezidir. Betül Ziya Eren Genom ve Kök Hücre merkezi de, bir çok alt birimi ile hem eğitim, hem de araştırma ve hizmet kapasitesi yüksek olan bir diğer merkezdir. Her bir UYGAR Merkezinin misyon ve vizyonu belirlenmiştir. Bu merkezlerde yapılan çalışmalara farklı fonlardan destek sağlanmasının yanı sıra sanayi işbirliklerinden ve hayırseverlerden de önemli katkıların sağlandığı görülmüştür.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, 2002 yılında Erciyes Üniversitesi bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur ve etkin bir şekilde görev yaptığı saptanmıştır. Kapsamlı birim içi değerlendirme raporlarının yayımlanmakta olduğu ve bu raporlarda birime ait tüm süreçler hakkında detaylı bilgilerin paylaşıldığı belirlenmiştir. BAP tarafından desteklenen araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçleri bulunmaktadır.

Araştırma geliştirme çalışmalarında önemli rol oynayan üçüncü bileşen Erciyes Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Erciyes Teknopark), 2004 yılında kurulmuştur. Ortakları, Erciyes Üniversitesi, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Sanayi Odası, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi ve Abdullah Gül Üniversitesi'dir. Erciyes Teknopark'ın hızlı bir ivmeyle geliştiği, bünyesinde çok sayıda şirketi barındırdığı ve Üniversite ile araştırma geliştirme çalışmaları yönünden işbirliklerinin yapıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin stajlarının yürütülmesinde de önemli

düzeyde katkı sağlamaktadır.

Üniversitede araştırma geliştirme kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinler arası araştırma geliştirme çalışmalarını teşvik etmek amacıyla, 31 Ocak-01 Şubat 2019 tarihleri arasında düzenlenen 1. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı'nda çok sayıda araştırmacı bir araya gelmiş ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir olması açısından mevcut Araştırma Süreç Yönetim Modeli güncellenmiştir. Bu model ile araştırmanın tek elden yönetilmesi ve kaynakların daha etkin kullanımı amaçlanmıştır. Araştırmada rol oynayan tüm birimlerin iletişiminin güçlendirilmesi için bir iyileştirme niteliğindedir. Bu çalıştayın ikincisi ise 2020 yılında yapılmış, paydaşlar arasındaki işbirliği ve iletişim güçlendirilmiştir. Ayrıca, üniversitenin araştırma performansının değerlendirilmesi, yeni döneme ait planların akademisyenler ile paylaşarak görüşlerinin alınması sağlanmıştır.

Üniversite bünyesinde AVESİS, ATÖSİS, BAPSİS ve DAPSİS gibi Erciyes Üniversitesi tarafından geliştirilen bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır, ayrıca bu sistemlerin çok sayıda üniversite tarafından da kullanıldığı saptanmıştır. Üniversite bünyesinde yürütülen araştırmaların yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirildiğine dair farklı örnekler gözlenmiştir. Kocasinan Belediyesi ile Erciyes Teknopark arasında imzalanan protokol ve Kayseri Şeker Fabrikası Erciyes Üniversitesi Ziraat Fakültesi arasında imzalanan protokol ile yürütülen projeler bu kapsamda yer alan iyi örnekler olarak belirtilebilir. Özellikle Teknopark yapısında yer alan şirketlere bu hedeflerin aktarıldığı ve ilişkili projelerin yapılması için teşvik edildiği belirlenmiştir. Üniversite- sanayi işbirliğinin güzel örnekleri bulunmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, Kayseri'de 'Sinerji Kültürü'nün çok geliştiği ve önemi vurgulanmış; bu doğrultuda üniversite ile şehir arasında çift yönlü etkileşimin gücü gözlenmiştir. Bu bağlamda üniversitenin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkısının önemli işbirlikleri ile ileri düzeyde olduğu saptanmıştır.

Araştırma geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine yönelik yaklaşımların üniversitede olduğu belirtilmektedir. Üniversite-Sanayi iş birliğinin artırılması kapsamında 100 Talep/100 Proje hayata geçirilmiş ve sanayinin belirlediği problemlerin çözümüne yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Ticaret Odası ve Organize Sanayi Bölgesi ile protokollerin imzalandığı bu program kapsamında 2019 yılı sonuna kadar 80'den fazla projenin eşleştirildiği saptanmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesi'nde mevcut 88000 m²'lik kapalı alana sahip laboratuvarlarda araştırma geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu alan, akademik birimler ile UYGAR Merkezlerini kapsamaktadır. Ayrıca, Teknopark bünyesinde de 1000 m²'lik bir alanda 250'den fazla firma bulunmaktadır. BAP birimi yapısında yer alan çalışma alanları da fiziki kaynaklar arasında sıralanabilir. Diğer taraftan, üniversitenin basılı ve elektronik öğrenme kaynakları da bu kapsam altında önemli bir yer tutmaktadır. Elektronik kaynaklara üniversite dışından da erişim sağlanabilmektedir.

Erciyes Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2009-2019 yılları arasında 3549 proje 111.179.887,14 TL tutarındaki toplam bütçe ile desteklenmiştir. 2019 yılında desteklenen proje sayısı 329'dur; 2019 yılında BAP destekli projelerden üretilen toplam yayın sayısının 187 olduğu rapor edilmiştir. Bu birimin gelirleri, döner sermaye ve lisansüstü eğitim gelirlerinden aktarılan paydan oluşmaktadır.

BAP Komisyonu tarafından desteklenmeye uygun bulunan ve belirli şartları sağlayan araştırmacıların lisansüstü tez projesi için yeni başvurularında performans dayalı yüksek bütçe limiti uygulandığı, Normal Araştırma Projeleri (NAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) ve Uluslararası Araştırma İşbirliği Projelerinde (UIP) gerekli koşulları sağlayan araştırmacılar için yeni bir başvuruda bütçe destek limiti %70'e kadar artırıldığı Kurum tarafından ifade edilmiştir.

UYGAR Merkezleri, stratejik Plana uygun, özgün ve hedeflenen çıktılarını somut ve ölçülebilir şekilde ortaya konmuş güdümlü projeler ile desteklenmektedir.

ETTO, ulusal ve uluslararası alanda mevcut fonları ve destekleri araştırmakta, projelerin başvuru aşamasından yürütülme süreci ve sonuç raporuna kadar araştırmacılara rehberlik hizmeti sunduğu anlaşılmaktadır. Kurum, dış fonlardan faydalanma konusunda araştırmacıları teşvik etmektedir.

Üniversitede, akademik teşvik ve ödüllendirme bağlamında da tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Destek ve fonların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi yıllık faaliyet ve BİDR ile irdelenmektedir.

Erciyes Teknopark A.Ş., Üniversite Senatosu kararıyla ETTO faaliyetlerini yürütmektedir. ETTO bünyesinde bulunan Proje Destek Hizmetleri Birimi aracılığıyla araştırmacılara "dış proje kaynaklarının tanıtımı etkinlikleri ve proje yazma eğitimleri" verilmekte ve üniversite dışı proje kaynaklarına yönelim teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda pek çok etkinliğin düzenlendiği gözlenmiştir. Ayrıca, BAP Koordinasyon Birimi web sayfasında dış proje kaynakları ile ilgili bilgiler ve fon çağrıları düzenli olarak paylaşılmaktadır.

ETTO'nun yürüttüğü faaliyetlerin ana kaynağının TÜBİTAK 1513 fonu olduğu ve TÜBİTAK 1601 fonunun da yürütücüsü olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, Teknopark Avrupa Komisyonu tarafından verilen Avrupa İşletmeler Ağı TR72 Bölgesi proje yürütücüsüdür ve bu kapsamda KOBİ'lerin dış pazara açılması, Horizon 2020 gibi projelere dahil olması için çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir.

Yapılan bu çalışmaların her yıl Avrupa Komisyonuna sunulduğu ve fonun sürekliliğinin sağlanmaya çalışıldığı ifade edilmiştir. ETTOSOFT yazılım kümesi ve ERBAN Melek Yatırımcı ağı da dikkat çeken diğer uygulamalardır. Üniversitenin iç ve dış paydaşları, Teknopark bünyesinde sunulan tüm hizmetlerden yararlanabilmektedir.

Üniversitenin Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütlerinde 2018 yılından bu yana yer alan **'TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak'** koşulu dış kaynaklı projelerin teşvik edilmesi yönünden önemli bir yaklaşımdır. 2019 yılında bu kapsamda devam eden proje sayısı 430'dur. Üniversitenin TÜBİTAK ARDEB'in Yüksek

Teknoloji Platformları Destek Programı (1004) proje başvuru yapması ve 1. Faz desteği almaya hak kazanması ile '**İnsanlarda Enfeksiyon Hastalıklarına ve Kansere Karşı İleri Teknoloji Kullanarak Prototip Aşılarda Geliştirilmesi**' başlıklı proje başvurusunu yapması dış proje kaynakları bağlamında ön plana çıkan güzel bir örnektir.

Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile araştırma geliştirme faaliyetleri konusunda toplantılar yapılmakta ve geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmasının önemsendiği gözlenmiştir. Özellikle, üniversitenin Kayseri ili içinde yer alan dış paydaşları olan sanayi kuruluşları ve sanayi odaları ile işbirlikleri; dış kaynak olarak bu kurum ve kuruluşların desteği dikkat çekicidir.

İl genelindeki üniversitelerin birbirine desteği üst düzeyde olup, diğer üniversite rektörlerinin ERÜ dış paydaşları olarak toplantıya davet edilmesi de bunun güzel bir örneğidir. Toplantıya bizzat Belediye başkanlarının ve şehrin önde gelen kurum temsilcilerinin katılması, üniversiteye verdikleri önemi göstermektedir. Bu dayanışma ve destek şekli ülkemize örnek uygulama olabilecek özelliktedir. Dış paydaşlarla söz konusu ilişki düzeyi dış araştırma kaynaklarının tahsisi konusunda Kuruma büyük avantaj sağlamaktadır.

Erciyes Üniversitesi bünyesinde Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü gibi lisansüstü eğitim veren birimlerde yer alan çok sayıda doktora programı ile araştırmacı yetiştirilmektedir. Ayrıca, UYGAR merkezler bünyesinde de kurumun araştırma hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olacak şekilde lisansüstü öğrencilerin yetiştirdiği ve araştırma için önemli bir alt yapının sunulduğu görülmektedir.

TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Burs Programı kapsamında üniversitenin üç farklı endüstri kuruluşu ile yaptığı sözleşme ile 10 doktora öğrencisine destek alınması ve sanayide istihdam edilmesinin sağlanması; 2019 çağrısı kapsamında bir kuruluş ile daha sözleşme yapılmış olması araştırma-geliştirme faaliyetleri bağlamında da güzel örnekler olarak sıralanabilir.

UYGAR merkezlerinde doktoralı araştırmacıların görevlendirilmesine önem verildiği, BAP birimi tarafından doktora sonrası araştırmacı istihdamı uygulamasının başlatıldığı, yurt içi ve yurtdışından gelen doktora sonrası araştırmacılara da araştırmalarını sürdürme imkanı verildiği bildirilmektedir. Bu uygulamaların başlatılması son derece değerlidir, ancak henüz sayıları sınırlı olup bu kapsamda görev alan araştırmacıların sayılarının artırılmasının araştırma kapasitesinin artmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Üniversite bünyesindeki öğretim elemanları, araştırmacılar ve öğrencilerin buluşlarından kaynaklanan fikri ve sınai haklarının korunması, paylaşılması, lisanslanması ve ticarileşmesi hakkındaki usul ve esasların düzenlenmesi ve bu bağlamda desteklerin sürdürülmesi de güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Erciyes Üniversitesi hak sahipliğinde yapılan patent başvuru sayısı 2019 yılında 45 (39 ulusal, altı uluslararası), bireysel gerçekleştirilen patent başvuru bildirim sayısı 21 (19 ulusal, iki uluslararası) olarak bildirilmiştir. Üniversite hak sahipliğinde tescilli gelen iki ulusal patent belgesi, üniversite akademisyenlerinin buluşçu olarak yer aldığı üç ulusal patent belgesi ve akademisyenlerin tasarımcı olarak yer aldığı iki ulusal tasarım tescilli belgesi olması ile tescil edilen patentlerin ticarileşme oranının %13 olması araştırmaların niteliğini ve üniversitenin bu konudaki çabasının karşılığının alındığını gösteren bir bulgu olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Erciyes Üniversitesi eğitim birimlerinde ve araştırma merkezlerinde toplam 2200'den fazla akademik personel görev yapmakta ve bu sayının yaklaşık yarısını öğretim üyeleri oluşturmaktadır. Kurum araştırma strateji ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde insan kaynağı planlamasını 2018 yılında yürürlüğe giren “Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri” ile gerçekleştirmektedir. İlgili ölçütlerde Doktor Öğretim Üyesi, Doçent ve Profesör kadrolarına yapılacak atamalarda ulusal ve uluslararası projelerde görev almak, yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarında araştırmalarda bulunmak; SSCI, SCI veya SCI-Expanded’te taranan dergilerde makale yayımlamak, patent çıkarmak ve ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda bildiri sunmak gibi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini değerlendiren ve araştırma yetkinliğinin gelişmesine katkı sağlayacak ilkeler bulunmaktadır. 3-4 Şubat 2020 tarihlerinde düzenlenen 2. Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştayı’nda araştırmacı performans analizi yapıldığı belirtilmektedir. Lisansüstü öğrencilerin ve akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler verilmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirmeye ilişkin ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına dahil olmasını desteklemek amacıyla BAP projeleri kapsamında araştırma amaçlı seyahat giderleri karşılanmış, bu kapsamda akademisyenlerin Web of Science veya Scopus veri tabanları tarafından indekslenen veya en az beşincisi düzenlenen ulusal veya uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi çalışma alanları ile ilgili etkinliklere sözlü sunuma kabul edilmiş bildiri ile katılmaları, 2019 mali yılı görevlendirme esasları dahilinde desteklenmiştir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını takdir tanıma ve ödüllendirmek üzere Q1 ve Q2 sınıfı dergilerde yayın yapan ve patent alan öğretim elemanlarına teşvik verildiği ifade edilmiştir.

Kurum; araştırma yetkinliğinin gelişmesinde önemli bir unsur olan iş birliği imkânlarının oluşturulmasına yönelik olarak stratejik planıyla uyumlu bir biçimde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar oluşturduğunu beyan etmiştir. Bu kapsamda nanobilim ve nanoteknoloji alanlarında araştırmaların yürütülmesi amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında Eczacılık, Mühendislik ve Fen Fakültelerinden öğretim üyelerinin yer aldığı yüksek lisans ve doktora programları açılmış, Klinik Araştırmalar, Moleküler Biyoloji, Nörobilim, Bitki Biyoteknolojisi, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar gibi disiplinler arası yüksek lisans programlarının da sürdürüldüğü görülmüştür. Ayrıca Fen, İletişim, Mühendislik, Tıp Fakülteleri ile Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi, Aşı Araştırma ve Geliştirme, Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre, Nano Teknoloji, Yapay Zeka ve Büyük Veri, Ziya Eren İlaç UYGAR Merkezlerinde yerel, ulusal ve

uluslararası düzeyde özel sektör, kamu kurumu ve üniversitelerle işbirliği imkanlarının oluşturulduğu ve ortaklaşa projelerin yürütüldüğü anlaşılmıştır. Özellikle pandemi döneminde Covid-19 aşı çalışmalarının faz 3 aşamasına kadar gelmiş olması ülkemiz açısından da sevindirici bir gelişmedir.

Ayrıca 2019 yılı itibariyle Erciyes Teknopark bünyesinde faaliyet gösteren şirket sayısı 250'den fazladır. Bu şirketlerin sanayiyle ortaklaşa yürüttükleri proje sayıları son üç yılda sürekli artarak 2019 yılında 150'ye yaklaşmıştır. Kurumun yerel sanayi ve kamu kuruluşlarıyla ilişkileri oldukça güçlü olup, üniversite alt yapısının geliştirilmesi, ortaklaşa proje yürütülmesi ve ARGE projelerine finansal destek sağlanması gibi pek çok konuda ildeki **Üniversite-Sanayi-Kamu işbirliği ülkemize örnek olacak düzeydedir**. “Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri”nde ve “BAP Uygulama Yönergesi”nde (Çok Disiplinli, Katılımlı, Uluslararası Araştırma İşbirliği, Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri) çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmış ve desteklenmiştir. Bunun bir sonucu olarak uluslararası işbirliği ve üniversite sanayi işbirliğiyle yapılan yayın sayıları 2017, 2018 ve 2019 yıllarında artış göstermiştir. Farklı dillerde eğitim veren akademik birimlerin ve burada görev alan akademik personelin bulunması uluslararası işbirlikleri ve ortak projelerin geliştirilmesi yönünden bir fırsat olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Erciyes Üniversitesinde akademik personelin araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) geliştirilmiştir. Ayrıca YÖK Akademik teşvik ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) kullanılmaktadır. 2019 yılı KİDR’inde Üniversitenin BAP biriminin, Ar-Ge verilerinin toplanması, işlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarını yürüttüğü ve raporlama yaparak Üniversite Üst Yönetimine sunduğu, Üniversite Üst Yönetiminin de yaptığı haftalık yönetim toplantılarında konuya ilişkin düzeltici - önleyici faaliyetleri gözden geçirdiği ve ilgili birimlere geribildirimler yapıldığı ifade edilmiştir. BAP biriminin yıllık raporları bulunmakla birlikte sonuçların analizi, yıllık olarak gelişmelerin mukayese edilmesi ve buna yönelik iyileştirici önlemler alındığına dair yeterli bilgiye ulaşılamamıştır. Bununla birlikte 2021 yılına ait raporda iyileştirici önlemlerin de alındığına dair örnekler görülmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere Erciyes Teknopark bünyesinde geliştirilen ve Kurumsal Karne (Balanced Scorecard, BSC) Modelini temel alan Performans Yönetim Sistemi bulunmaktadır. AVESİS aracılığıyla araştırmacıların akademik ve mesleki faaliyetlerin tümünün kayıt altına alındığı ve performans analizlerinin yapıldığı anlaşılmıştır. Ayrıca Üniversitedeki fakülte/enstitü ve diğer akademik birimlerde araştırma ve geliştirme süreçlerinin izlenmesi amacıyla yıllık Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanmakta ve web sayfasında

kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Erciyes Üniversitesi'ndeki tüm birimlerin araştırma performansları AVESİS aracılığıyla toplanan veriler kullanılarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2017-2021 Stratejik Planında "A3. Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak" stratejik amacını gerçekleştirebilmek için Kurum, araştırma kapasitesini geliştirmeyi ve araştırma kalitesini artırmayı hedef olarak belirlemiştir. Belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı araştırma faaliyetleriyle ilgili yıllık göstergelerle izlenmektedir. 2019 yılı değişik uluslararası sıralamalarda Kurum üst sıralarda (Times Higher Education: +1000, Academic Ranking of World Universities: 701-800 bandında; GreenMetric: 136. Sırada) yer almaktadır. Ayrıca 2017, 2018 ve 2019 yıllarında SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın, atıf ve dış destekli proje sayılarının stratejik plandaki hedeflerle uyumlu bir biçimde artış gösterdiği gözlenmiştir. YÖK, 2017, 2018 ve 2019 yıllarını kapsayacak şekilde "Araştırma Kapasitesi", "Araştırma Kalitesi" ve "Etkileşim ve İşbirliği" başlıkları altında ve 32 göstergeye göre Araştırma Üniversitelerinin Performansını değerlendirmiş ve bu değerlendirmeye göre Erciyes Üniversitesi'nin 2019 yılında 26.30 puan alarak 16 araştırma üniversitesi içinde 12. sırada yer aldığı, 2017 ve 2018 yıllarında da Kurum sıralamasının hemen hemen aynı kaldığı görülmüştür.

Performans temelli teşvik-takdir uygulamaları kapsamında Tıp ve Dış Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmıştır. Ayrıca Kurumdaki araştırmacıların 2020 yılında gerçekleştirdiği bilimsel makale, araştırma projesi, fikri mülkiyet tescili ve aldıkları bilim ödüllerine teşvik verilmesine yönelik "BİLİMSEL TEŞVİK ÖDÜLÜ UYGULAMA ESASLARI"nın yürürlüğe girme ve başvuruların alınması performans temelli teşvik ve takdir mekanizmaları açısından önemli bir gelişmedir.

2017-2021 Stratejik Planında "A3. Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak" stratejik amacını gerçekleştirebilmek için ERÜ belirlenen hedeflere ulaşmaya yönelik olarak akademik personelin gelişiminin sağlanması, araştırma yapmak üzere yurtdışından nitelikli öğretim elemanları ve öğrenci getirilmesi, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantı ve sergilerin desteklenmesi ve ERÜ mensubu öğretim elemanlarının araştırma yapmak üzere doktora sonrası yurtdışına gönderilmesi faaliyetlerine toplam 6.431.000 TL harcanmıştır. Söz konusu Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin ERÜ'nün 2019 yılındaki toplam bütçesine oranı %1,18 olarak gerçekleşmiştir. Kurumdan geri bildirimde Ar-Ge bütçesinin Üniversitenin toplam gerçekleşen bütçesine oranının % 10 civarında olduğu ifade edilmiştir. Ayrıca 2019 yılında BAP Birimi 328 projeye destek vermiştir. Bu projelerin 254'ünü yüksek lisans, doktora, tıpta ve dış hekimliğinde uzmanlık tezleri oluşturmaktadır. 2019 yılında 51 normal araştırma projesi, 9 çok disiplinli proje, 7 güdümlü proje, 3 öncelikli alan projesi ve 21 diğer projeye destek verilmiştir. ERÜ'de tüm birimlerin araştırma bütçe performansı her yıl düzenli olarak hazırlanan idari faaliyet raporları ile BAP Birimi tarafından izlenerek değerlendirilmekte ve Kurum web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Erciyes Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerindeki hedeflerini 2017-2021 stratejik planında belirlemiş olup kendisine bu faaliyetlerin etkinliğini artırma yönünde temel hedef koymuştur. KGBR raporunda (2016) , Araştırma ve Geliştirme/Toplumsal Katkı başlığı altında yer bulmuştur. KiDR raporlarında ise toplumsal katkı faaliyetlerinin yıl bazındaki durumu özetlenmektedir. Stratejik planda daha önceden belirlenen hedeflerden bazılarının 2020 ve 2021 yıllarını kapsayacak şekilde güncellendiği görülmüştür.

Stratejik planda toplumsal hizmet faaliyetleri ile ilgili olmak üzere beş ana hedef ortaya konulmuştur. Bu hedeflere yönelik toplamda 26 tane performans göstergesi belirlenmiştir. Her bir hedef başlığı altındaki performans göstergeleri için ölçülebilir ve sayısal verilere dayalı hedef kartları belirlenmiştir. Tüm performans göstergeleri için yılda iki kez izleme ve bir kez raporlama yapılması öngörülmüştür. Performans göstergelerinin izlem durumu ve yıllık raporlarının kurgulamış oldukları bilişim alt yapısı ile gerçekleştirildiği belirtilmektedir.

2020-2021 yıllarını kapsayan stratejik planda, kurumun toplumsal faaliyetlerinin etkinliğini arttırmaya yönelik ortaya konulan temel amaçları şu şekildedir:

1. Toplumsal hizmetlerinde memnuniyet oranının artırılması,
2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanıma yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması,
3. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması,
4. Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması,
5. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğinin artırılması.

KGBR'de sözü edildiği üzere, kurum paydaş görüşleri olarak GZFT matrisi hazırlamış olup sonuçlarına yer vermiştir. Bu sonuçlara göre toplumsal hizmetler ile ilgili;

1. Oldukça donanımlı ve bölgeye hitap eden gelişmiş hastanelerinin bulunması,
2. Sanayi-üniversite iş birliği uygulama sayılarının artmış olması ve
3. Sosyal imkanlarının gelişmekte olması

güçlü yön olarak belirlenmiştir.

Buna karşılık;

1. Diğer üniversiteler, sanayi, yerel yönetimler vb. paydaşlarla iş birliğinin istenilen düzeye ulaşmaması,
2. Kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin yetersizliği,
3. Üniversitenin yerleşke dışındaki sosyal tesislerinin etkin bir şekilde kullanılmıyor olması

zayıf yön olarak nitelenmiştir.

Bununla birlikte kurum;

1. Kayseri ilinin gelişmiş bir sanayi şehri olması ile
2. Erciyes, Sultan Sazlığı, Kapadokya gibi bölgelerde turizm potansiyelinin giderek artmasını

fırsat olarak görmektedir.

Kurum;

Üniversite-sanayi iş birliğinin gelişme durumu ile hayırsever desteğinin artmasını, devlet bütçesinden alınan payın azalmasına neden olabileceğinden bu durumu bir tehdit olarak görmektedir.

Kurumun; üniversite-sanayi iş birliği sayısını güçlü yön olarak görürken, düzeyini zayıf yön olarak görmesi ve nihayet bu iş birliğinin gelişmiş olması durumunu tehdit olarak görmesi ilk bakışta çelişki gibi algılanabilir. Oysa kurum; üniversite-sanayi iş birliğini sayıca yeterli görmekle birlikte, iş birliği düzeyini zayıf yan olarak değerlendirme gerekçesini “sanayide ileri teknoloji ağırlıklı alanların az olmasına” bağlamaktadır. Bu durumu fırsata dönüştürmek için kurumun; sektörün beklentilerinin belirlenmesi ve ihtiyaç analizi çalışması için yeterli farkındalığa, bilgi birikimine ve donanıma sahip olduğu değerlendirilmektedir. 2016 yılındaki KGBR'de üniversite sanayi iş birliğinin düzeyi zayıf yan olarak vurgulanmış olmakla birlikte, geçen sürede kurumun bu iş birliği düzeyini dış paydaşlarla yakın iletişim halinde oldukça yükselttiği gözlenmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kuruluş amacında ve vizyonunda “toplum yararına araştırma ve geliştirme” olarak nitelendirmektedir. Toplum yararına araştırma geliştirme faaliyetlerini sağlık alanında yaptığı yatırımlarla ön plana çıkardığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte bu amacını daha kapsamlı sürdürebilmek için; sağlık alanının yanında fen bilimleri, sosyal alanlar ve uygulamalı birimlerde de yatırımlar yaptığı anlaşılmaktadır.

Sosyal bilimler alanlarına yönelik araştırma merkezlerinin önemli düzeyde topluma hizmet faaliyetleri yürüttükleri saptanmıştır. Kayserili hayırseverlerin destekleri üniversite kaynakları içerisinde önemli bir paya sahip olmasına karşın, kurum bu durumun devlet bütçesinden alınan katkıyı olumsuz yönde etkileyebildiğini ifade etmektedir.

KİDR (2019), web sayfası ve ek belgeler incelendiğinde kurumun toplumsal hizmetleri ile ilgili görece güncel bilgilere ulaşılabilmektedir. Üniversitenin başta insan sağlığı, hayvan sağlığı ve konaklama-ağırlama hizmetleri olmak üzere üç farklı alanda toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürdüğü anlaşılmıştır. Bu üç alanın eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak da kullanıldığı ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin öneminin öğrenciye kazandırılmaya çalışıldığı belirlenmiştir. Ayrıca, Üniversitenin GENKÖK, TAUM, ERUTAM, ERFARMA, Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere UYGAR merkezleri aracılığıyla topluma hizmeti ön plana çıkardığı gözlemlenmiştir.

UYGAR merkezlerinde gerçekleştirilen topluma hizmet kapsamında değerlendirilebilecek etkinliklere en çarpıcı güncel örneklerden birisi Türkiye’de Faz 1 çalışmasına ilk başlanan ve tamamlanan aşı geliştirme sürecidir: Erciyes Üniversitesi bünyesindeki “Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM)” tarafından Covid-19 salgınına neden olan SARS-Cov-2 virüsüne karşı geliştirilen ve Sağlık Bakanlığı tarafından desteklenen inaktif aşı adayının AR-GE çalışmaları tamamlanarak “İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKUM)” tarafından Faz 2 aşamasının uygulamalarının tamamlanmış ve raporlama aşamasında olması potansiyeli oldukça yüksek bir toplumsal faaliyet olarak değerlendirilmektedir.

Bunun yanında hayırsever desteği ve paydaş katkısı bakımından örnek bir merkez olan Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Araştırma Merkezi (GENKÖK), aynı zamanda lisansüstü eğitim veren bir enstitü niteliği taşımaktadır. Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER), topluma katkı bağlamında ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine gökyüzü gözlemi etkinlikleri de yaptırmaktadır. Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (ERNAM), tarafından sanayi odaklı doktora programının sunulması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına (SKS) bağlı öğrenci topluluklarında sosyal sorumluluk projelerine ağırlık verilmekte olduğu, eğitim birimlerinde sosyal sorumluluk projeleri, ders ve topluluklar vasıtasıyla sürdürülebilir hale getirilmeye çalışıldığı ifade edilmiş olup öğrencilerle yapılan görüşmelerde de bu durum teyit edilmiştir.

Kurumun engelli bireylere yönelik alt yapı ile ilgili farkındalığı yüksektir ve alt yapı olanaklarının geliştirilmesine dair çalışma içerisinde oldukları görülmektedir.

Kurumda düzenlenen LÖSEV etkinliği, ERÇEVREM tarafından başlatılan sıfır atık projesi ile sosyal sorumluluk proje dersleri sosyal sorumluluk etkinlikleri bakımından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite; akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen Ar-Ge faaliyetlerini teşvik etmekte olduğunu, Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine yönelik politikalar izlediğini ifade etmektedir.

Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası kapsamında, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesinde tanımlı mekanizmaların geliştirilmesinin önemli olacağı değerlendirilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması kurumsal tercihler yönünde ve birçok alanı kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Bununla birlikte sonuçların izlenmesine yönelik tanımlı süreçlerin geliştirilmesine ihtiyaç vardır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Erciyes Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma alt yapısı ve insan kaynaklarının nitelik ve niceliğini geliştirerek toplumsal hizmet kalitesindeki memnuniyeti artırmayı hedeflemekte olduğunu ve alt yapıya yönelik yaptığı yatırımlarla bunu önceliklendirdiğini ifade etmektedir.

Kurum; çocuk hastanesi ve diş hekimliği ek bina inşaatları ile büyükbaş hayvan hastanesi inşaatı gibi yatırımlarla ve sağlık turizmi hasta sayısını artırmaya yönelik çalışmalarıyla sadece Kayseri için değil; bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet vermekte olduğunu belirtmektedir.

Erciyes Üniversitesinde Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olmak üzere sekiz ana binada tanı, tedavi, koruyucu ve rehabilite edici sağlık hizmetleri yürütülmektedir. Bu merkezde Bebek Dostu Hastane uygulaması kapsamında anne çocuk ilişkisinin kesintisiz sürdürülebilmesi, anne sütü beslenme yönteminin uygulanabilmesi için annelerin hastane çevresinde sürekli kalmalarına imkân sağlayan “Anne Evi” hizmeti vermektedir.

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği UYGAR Merkezine bağlı Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde; (a) Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, (b) Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, (c) Endodonti, (d) Ortodonti, (e) Pedodonti, (f) Periodontoloji, (g) Protetik Diş Tedavisi ve (h) Restoratif Diş Tedavisi

hizmetleri sunulmaktadır.

Veteriner Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesinde yedi gün 24 saat acil servis de dâhil hayvan sağlığına yönelik geniş kapsamlı hizmetler verilmektedir.

Hayırsever tarafından yaptırılarak üniversiteye bağışlanan Ahmet Karamancı Misafirhanesinde il dışından gelen hasta ve yakınlarına ücretsiz barınma, yemek, ulaşım vb. hizmetler verilmektedir.

Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi, Talas Konukevi gibi ağırlama hizmeti veren birimlerinde de topluma hizmet verilmektedir.

Ayrıca sanayinin sorunlarını çözmeye yönelik “100 Talep 100 Proje” iş birliği ile kurum; başta Kayseri olmak üzere, bölge sanayisinden ve kamu kuruluşlarından gelecek Ar-Ge proje taleplerine çözümler üretmeyi hedeflemiştir. Talep edilen projelere çözümlerin Erciyes Üniversitesi akademisyenlerince geliştirilmesi öngörülmüş olup, projeler için gerekli fon kurumun BAP birimi tarafından, BAP usullerine uygun olarak karşılanması planlanmıştır.

Teknoloji tabanlı katma değerli üretimin başta Kayseri olmak üzere bölgede güçlenmesinin amaçlandığı “Summit Erciyes: Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi”; Erciyes Teknopark A.Ş. ve ORAN Kalkınma Ajansı iş birliğinde gerçekleştirilmiştir.

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynakların, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek şekilde bazı birimlerde sürdürülebilir şekilde yönetilmesi olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Erciyes Üniversitesi, 2020 yılında güncellenen 2017-2021 Stratejik Planında toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini; anahtar performans göstergeleri ve izlem göstergelerini kapsayan 26 performans göstergesi gerçekleştirdiğini ve bu faaliyetlerini kendi oluşturduğu bilişim alt yapısı ile izlediğini belirtmektedir.

Kurumda izlem ve değerlendirmenin etkin bir şekilde yapılabilmesi için öncelikle stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler belirlenmiştir. Amaç ve hedefleri gerçekleştirme düzeyini ölçmek için performans göstergeleri kullanılmakta ve yıllık olarak raporlanması istenmektedir. Rapor sonuçları paydaşlara sunulmakta, tema grupları ve kurum üst yönetimi tarafından değerlendirilerek etkin bir izlem yapılması sağlandığı ifade edilmektedir.

Birim yöneticileri tarafından Üniversite ve Birim Stratejik Planları çerçevesinde konuyla ilgili olarak oluşturulan farklı kurul ve komisyonlar aracılığıyla hedef birliğini sağlamaya yönelik çalışmaların yürütüldüğü belirtilmektedir. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal hizmet için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmalarının gözden geçirildiği belirtilmektedir. Ayrıca Birim Dış Değerlendirme Süreci takibinde oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve üniversite üst yönetimince değerlendirilmekte olduğu ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği ifade edilmektedir.

KİDR ekinde sunulan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi toplantı tutanakları ile Dış Hekimliği Fakültesinde yapılan 2019 Yılı Hasta Görüşlerine (Öneri, Memnuniyet, Şikâyet ve Bilgi Talebi) dair kanıt belgeler olumlu ve önemli bulunmuştur.

SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi ve benzeri birimlerce verilen yıllık eğitim saati 20.052 olarak belirtilmektedir. Eş zamanlı yürütülen birçok eğitim ile ortalamada günlük 50 saatten fazla bir süreye karşılık gelen bu eğitim süresi olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda bazı birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlenmekte olduğu ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınması olumlu bulunmuştur.

Kurumun kendine özgü ve yenilikçi uygulamalarının yaygınlaştırılması; toplumsal katkı ve diğer kurumlara örnek olma potansiyelinden dolayı önemli olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bir kamu üniversitesi olan ERÜ ilgili mevzuata uygun şekilde yapılandırılmış; ihtiyaçlar doğrultusunda ve insan kaynaklarının verimli kullanımına olanak verecek şekilde bazı ara yapılar da kurgulanmıştır. Örneğin Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü yapılanmasıyla birimlerde ayrı ayrı yürütülen süreçler entegre edilerek idari personelin bir kısmı gerekli görülen diğer alanlara kaydırılmıştır. Yapılan görüşmelerin yanı sıra web sayfasındaki dokümanların incelenmesiyle de kurumun son derece şeffaf bir yönetim anlayışıyla idare edildiği izlenimi elde edilmiştir.

ERÜ'nün yönetim ve idari alanlarla ilgili tanımlanmış bir politikası izlenmemekle birlikte Stratejik Planın 2. Amacı olan "Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek" başlığının bu işlevi karşıladığı bildirilmiştir. Bu başlığın altında kurumsal kapasiteye özgü bir amaç belirlenmiş olması olumlu olarak değerlendirilmiş olsa da buradaki beş hedef ve 21 göstergenin büyük çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine yöneliktir.

ERÜ'nün araştırma üniversitesi hüviyetini kazanması ve Rektör değişikliğini takiben 2019 yılında 2017 - 2021 Stratejik Planının hedef ve göstergeleri güncellenmiştir. Stratejik Planın takibi amacıyla Performans Raporu, yıllık Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. 2020 Performans Programı yeni uygulamaya geçen program bütçeye göre hazırlanmıştır. Stratejik Plan 6 aylık periyotlarla izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Kurumun yönetim modeli olarak hem Stratejik Yönetim hem de Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sisteminden (RTSYS) bahsedilmektedir. 2018 yılında başlatılan RTSYS Yönetim, Temel ve Destek Süreçleri olmak üzere üç düzeyde kurgulanmıştır. Yönetim ve idari birimlerle ilgili süreçler "yönetim" ve "destek" düzeylerinde yer almaktadır. Bu kapsamda oluşturulan Süreç Listesi Formu, Süreç Formu, Örnek Süreç Formu ve Süreç Tanımlama Kılavuzu gibi dokümanların birimlere gönderildiği, atölyeler yapıldığı ve Öğrenci İşleri ile Personel Daire Başkanlığında çalışmaların tamamlandığı ifade edilmektedir. Web üzerinde yapılan incelemede Süreç Tanımlama Kılavuzuna ulaşılmaktadır. Tanımlanan süreçler ve akış şemalarının web sayfasında yayımlandığı ve süreç performans göstergelerinin izleme, ölçme ve değerlendirme başlığında tanımlandığı belirtilmesine karşın raporlamasına ilişkin bir dokümana ulaşılamamıştır. RTSYS kapsamında yürütülen

çalışmaların dijital dönüşüm projesiyle entegre edilmek üzere çalışmalar başlatıldığı bildirilmiştir. Benzer şekilde karar alma süreçlerinin yönetileceği bir İş Takip Sistemi geliştirilmiştir. Bu sistemin geliştirilmesi ile personelin yeterliliklerinin izlenmesi, iş yapma kapasitesini geliştirmek üzere kişiye özel hizmet içi eğitim programlarının oluşturulmasının sağlanması hedeflenmektedir. Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS)'nin tanımlandığı süreç formu bulunmakla birlikte sistemin içeriğine ulaşamamıştır.

Tüm personelin oransal olarak neredeyse yarısını oluşturan idari personelin sayısı 2014 yılına göre yaklaşık %20 azalmasına karşın memnuniyet oranı %60'lardan %73-75 bandına çıkmıştır. 2455 idari personelin yarıya yakını (1015) da sağlık hizmetleri sınıfında görev yapmaktadır. İdari personelin kalite süreçlerine katılımının olduğu izlenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Bir devlet üniversitesi olması sebebiyle ERÜ'de akademik ve idari personele yönelik işler temel olarak Personel Daire Başkanlığı tarafından ve ilgili mevzuatlar doğrultusunda yürütülmektedir. ERÜ'de tanımlanmış ayrı bir insan kaynakları politikası mevcut değilse de güncellenmiş ERÜ Stratejik Planı doğrultusunda birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak katılımcı bir anlayışla yönetilmekte olduğu ifade edilebilir. İnsan Kaynaklarının yönetimine ilişkin görev tanımları ve iş akış şemaları Daire Başkanlığının sayfasında görülmektedir. Kurum da iyileştirme çalışmalarının devam ettiği bildirilmektedir.

Akademik personelin kadrolarının planlanması, alınması, gelişimi, yükselmesi vb hizmetlerin uygulanması ve güvence altına alınması için birçok mevzuat hazırlanmış ve mekanizmalar oluşturulmuştur. İdari personelin işe alınması, aday memurların eğitimi, değerlendirilmesi, görevde yükseltilmesi de kamu üniversitelerinin uymakla yükümlü olduğu mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. İdari personelin mesleki gelişimlerini sürdürmeleri amacıyla hizmet içi eğitim programları düzenlendiği dokümanlarda ve görüşmelerde saptanmıştır. Eğitimlerin takibine yönelik bir Hizmetiçi Eğitim Platformu oluşturulmasının yanı sıra eğitimlerde ERSEM, ERÜZEM, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi gibi UYGAR'lardan istifade edilmektedir. Eğitim Komisyonu değerlendirme toplantılarındaki paydaş geri bildirimleri ile 2019 aday memurlarının eğitim ihtiyaçları doğrultusunda "kişiye özel eğitim uygulaması" başlatıldığı ifade edilmektedir.

Akademik personelin teşvik edilmesi amacıyla, kurum dışından sağlanan imkânlarla, bilimsel yayın, patent ve proje gibi bilimsel etkinliklerin ödüllendirildiği yapılan görüşmelerde de teyit edilmiştir. Ancak idari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler ile bu personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulama örneklerine ulaşamamıştır. Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketlerine ulaşılmakla birlikte, uygulama sistematigi, anket sonuçlarının raporlanması ve iyileştirme örnekleri belirlenememiştir.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler yedi ana grup altında toplanmış olup devlet

üniversitelerinin uymakla mükellef olduğu mevzuat doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 2019 yılındaki finansal kaynakların %86'sı hazine yardımlarından, %13'ü öz gelirlerden, %1'i bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Finansal kaynakların dağılımı gelirler ve giderler bazında ayrı olarak izlenmektedir.

2019 yılı için planlanan bütçeden %11,66 daha fazla ek bütçe geliri sağlandığı ve bu fazlalığın üniversite dışı gelirlerden elde edildiği görülmektedir. Üniversite bütçe giderlerinin büyük bir kısmı (%64) tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi Personel Giderleri kaleminindedir. Bu kapsamda oluşturulan ve onaylanan Kesin Hesap ve Gerçekleşme Raporları, kaynakların etkin ve verimli kullanımı bakımından İç Denetim Birimi ve Sayıştay tarafından kurum içi ve dışı denetimlere tabi tutulmaktadır.

ERÜ'de taşınmazların takip işleminin daha iyi yapılabilmesi amacıyla Taşınmaz Takip Sisteminin (TTS) kurulduğu ifade edilmektedir. Bütçe hazırlık aşaması devlet üniversiteleri mevzuatına uygun olarak tüm birimlerin ve personelin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Performans Programı ile tüm birimler tarafından oluşturulan raporların birleşiminden oluşan Üniversite İdare Faaliyet Raporu örnek verilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumda entegre bilgi yönetimini sağlayacak KÜYS yazılımı geliştirme çalışmalarının başlatıldığı görülmektedir. Bu sistemle birlikte kurumun hedefinin; Erciyes Üniversitesi Yazılım Grubu tarafından geliştirilen ve halen kullanılmakta olan ÖBİSİS, Personel Yönetim Sistemi (PEYÖSİS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kağıtsız ERASMUS vb. yazılımların tek çatı altında toplanmasını sağlamak olduğu izlenmektedir. Kurumun 2017-2021 stratejik planında kurumsal kapasite ve kültürü geliştirmek amacıyla oluşturduğu hedeflerinden birinin de kurumsal dijitalleştirme düzeyini artırmak olduğu görülmektedir. Bu hedef doğrultusunda ERÜ'nün belirlediği stratejiler; yeni süreç yönetim sistemlerinin edinilmesi ve mevcutların kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürüteceği, web tabanlı olmayan mevcut sistemlerin web tabanlı hale getirilmesi için çalışma gruplarının oluşturulacağı, üniversite adresli bilimsel çalışmaları kapsayacak uygulamaların geliştirilmesi ve ilgili birimlerle ortak çalışmaların yürütülmesidir. Üniversitenin ilgili kurul ve komisyonları; bilgi yönetim sistemi üzerinden raporlanan bilgilerin karar alma süreçlerinde kullanılması, iş süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalara devam etmektedir.

Kurumun bilgi sistemlerini geliştirirken; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate aldığı, bilgi güvenliğini sağlama ve teknolojiyi yakından takip etme konularına önem verdiği belirtilmektedir. Bu kapsamda ERÜ'de gerekli teknolojik altyapının oluşturulmasına ve sistemlerin iyileştirilmesine çalışıldığı görülmektedir. Üniversitede, bilgi güvenliğinin daha etkin bir şekilde sağlanması için Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Siber Güvenlik

Uygulama ve Araştırma Birimi kurulmuştur. Bu birim tarafından kurum içi varlıkları korumak amacıyla 2018 ve 2019 yıllarında sızma testlerinin gerçekleştirildiği, bu testlerin sonucunda görülen açıklıklara yönelik gerekli önlemlerin alındığı ifade edilmektedir. Kurumda bilgi güvenliğini sağlamak ve farkındalık yaratmak amacıyla çeşitli ürünlerin birlikte kullanıldığı, ilgili personelin de eğitimlerinin sağlandığı anlaşılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi kapsamında, ilgilenen kişilere Temel Siber Güvenlik Eğitim Kursu verilmektedir. Kurumda, Kişisel verilerin korunması mevzuatına uyum süreci içerisinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" hakkında bilgilendirmenin yapıldığı bir etkinliğin de düzenlendiği anlaşılmaktadır.

Bilgi Güvenliği konusunda yapılması planlanan çalışmalara 2019 KİDR'inde de yer verilmiştir. Bu çalışmalar; mevcut risk ve tehditlerin belirlenmesi, çalışanların eğitilmesi, bu konuda görev tanımlarının belirlenmesi ve farkındalık çalışmalarının yapılması, kişisel veri güvenliği politikalarının ve prosedürlerinin belirlenmesi, zamanla önemini ve güncelliğini yitirmiş kişisel verilerin mümkün olduğunca azaltılması, kurum dışından hizmet alımında veri işleyenler ile ilişkilerin yönetiminin sağlanması, kurumda kullanılmayan yazılım ve servislerin kaldırılması, güncel olmayan servislerin tespit edilerek güncellenmesi, kişisel veri içeren sistemlere erişimin gözden geçirilerek uygun görüldüğü durumda sınırlandırılması, güçlü parola kullanımının tüm sistemlerde zorunlu hale getirilmesi, kişisel veri güvenliğinin takibi şeklindedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurumun, dışarıdan satın aldığı mal ve hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak için 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre gerekli faaliyetlerini gerçekleştirildiği görülmektedir. Kurumun Tedarik Politikasının bulunduğu, ilgili süreçleri ve Tedarikçi Değerlendirme Prosedürünü oluşturduğu, tanımladığı süreçlerle satın alma işlemlerini gerçekleştirdiği, ödeme yapılmadan önce muayene kabul komisyonları tarafından gerekli kontrollerin yapıldığı, Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu sonuçlarına göre onaylı tedarikçi listelerinin oluşturulduğu ve alımların sadece burada yer alan tedarikçilerden oluştuğu izlenmektedir. Ayrıca Kurumun tedarikçi memnuniyetinin izlenmesi için "Tedarikçi Memnuniyet Anketi" geliştirildiği ve bunlara yönelik formların KİDR'de yer aldığı görülmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

ERÜ'nün kurumsal iletişim faaliyetleri Rektörlüğe bağlı Basın Yayın Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kurumun faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulmasının yazılı/görsel/işitsel basın aracılığıyla (basın bülteni ve basın bildirisi, kurum televizyonu gibi) ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden yapıldığı izlenmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna göre üniversiteler özel bütçeli idareler olmakla birlikte merkezi yönetim bütçesine dâhil bulunmaktadır. Bu nedenle üniversiteler, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın yasal olarak denetimine tabi tutulmakta ve denetim sonuçları kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumda İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından üç yıllık plan ve yıllık program dâhilinde iç denetim yapıldığı alınan senato kararlarında izlenmektedir. Kurumda, iç denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik önerilerin yerine getirilip getirilmediğinin takip edildiği ve yerine getirilmeyen hususların nedenlerinin araştırılarak sonuçların üst yönetime raporlandığı ifade edilmektedir.

Hem Kurum bünyesinde hem de Kurumdaki birimler bazında her yıl Birim Faaliyet Raporu ile İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, bütçe ile ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, iş ve işlemlerinin amaçlara, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanının düzenlendiği ve birim faaliyet raporlarına ve idare faaliyet raporlarına eklendiği de belirtilmektedir.

Kurumun 2015 yılından itibaren hazırlamış olduğu KİDR'leri Senatonun onayıyla beraber Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunduğu görülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum,

Ülkemizdeki ilk 10 araştırma üniversitesi arasında yer almaktadır.

Dünya üniversiteler sıralamasında farklı endekslerde üst sıralarda yer almaktadır (THE, URAP, Greenmetric vb)

Dış paydaşlarla oluşturmuş olduğu bütünleşik yapı ve uygulamaları diğer kurumlarca örnek alınacak düzeydedir.

Kurumun örnek teşkil edecek nitelikleri aşağıda sıralanmıştır:

Şehirdeki tüm üniversitelere destek vermesi,

Teknoparkta kurulmuş ortak şirketleri ile geliştirmiş olduğu sanayi-üniversite işbirliği,

Yerel yönetimlerle ortaklıkları, sanayi, ticaret odası ve diğer kurumlarla yürütülen çalışmaları,

Şehirdeki sanayi kuruluşları ile ortaklıkları,

Yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedeflerine uygun işbirlikleri ile yürüttüğü projeleri,

İlaç firmaları ile geliştirilmiş, ruhsatlandırılmış ilaç üretim çalışmaları,

İkisi uluslararası (ABD ve Kanada ile) olmak üzere 11 sanayi ile işbirliği protokolü,

Geliştirdikleri eko sistem,

Özel ve kamu kuruluşlarının üniversitenin alt yapı ve fiziki imkanlarına gönüllü verdikleri katkı,

Hayırseverlik faaliyetlerinin yerleşmiş kültür olması,

Öğrencilere sağlanan burslar,

Üniversitenin kurum dışı fonlardan yararlanma olanakları.

Tüm dünyayı etkisi altına alan ve çok az sayıda ülkenin kendi aşısını geliştirmiş olduğu pandemi döneminde yerel aşının ERÜ'de geliştiriliyor olması da kurumun araştırma geliştirme konusundaki güçlü beşeri ve fiziki sermayesinin önemli bir göstergesi olmuştur.

Aşı çalışmalarında kurum Faz 1 ve Faz 2 çalışmalarını başarıyla tamamlamıştır.

Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması ülkemiz açısından önemli katkı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, sağlık turizmi açısından ülkemizdeki önemli bir merkez olma potansiyeline sahiptir.

Kayseri'de 1250 yataklı Devlet Hastanesinin yanında hayırseverler tarafından ERÜ bünyesinde;

Kalp Hastanesi, Organ Nakli Hastanesi, Onkoloji Kemik İliği Hastanesi, Çene Ağız Diş Hastanesi, Çocuk Hastanesi

gibi birçok sağlık yatırımı yapılmış olduğu görülmektedir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

Erciyes Üniversitesi'nin içselleştirilmiş bir kalite kültürüne sahip olması,

YÖK tarafından belirlenen Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Göstergelerinin kurumun bütünü tarafından benimsenmiş olması ve eylem planlarının oluşturulmuş olması,

Kalite Komisyonu ve kalite süreçlerinin tanımlanmış olması,

Kurumda iç ve dış paydaş katılımlarının tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmış olması ve alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,

Kurumun uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda politikalarının oluşturulması, iç kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak ve düzenli aralıklarla izlenmesi,

kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kalite Güvence Yönergesinin mevcut sistem ile uyumlu olmaması,

Kurulmuş olan sistemin güvence altına alınmaması,

Kalite El Kitabında sadece eğitim sürecinin ele alınması,

Uluslararasılaşma konusunda özellikle uluslararası dış paydaş ile birlikte yabancı öğretim üyesi ve öğrenci katılımının yeterli olmaması,

İç paydaş (öğrenci, akademik ve idari personel) memnuniyet oranının kurumun hizmet kalitesi ile orantılı olmaması,

Ar-ge için oluşturulan süreç izleme mekanizmasının eğitim-öğretim, topluma hizmet ve yönetim süreçleri için aynı düzeyde uygulanmaması

kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

- Ar-ge için oluşturulan süreç izleme mekanizmasının eğitim-öğretim, topluma hizmet ve yönetim süreçleri için de kurulması ve işletilmesi önerilmektedir.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

- Kalite Güvence Yönergesinin mevcut sisteme göre (Sürekli İyileştirme Koordinasyon Grubu, BİDR, mevcut olup bunun mevzuata ilave edilmesi, kurulmuş olan sistemin güvence altına alınmasına destek olacaktır) yenilenmesi,
- Kalite El Kitabında sadece eğitim süreci ele alınmış olup ar-ge ve topluma hizmet süreçlerini de içerecek şekilde güncellenmesi,
- Üst yönetimde var olan kalite kültürünün özellikle akreditasyon süreçlerine giren birimlerde yaygın olması ve bu kültürün diğer birimleri de kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması

önerilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

- Uluslararasılaşma konusunda paydaş katılımının daha etkin kullanılması,
- Akredite olmayan birimlerde kalite kültürünün paydaş katılımının artırılmasıyla yaygınlaştırılması,
- İç paydaş (öğrenci, akademik ve idari personel) memnuniyetindeki yetersizlik nedenleri ile ilgili çözüm önerilerinin oluşturulması,

- Üniversitedeki şikayet, görüş ve önerilerin iletilmesi ile ilgili web sayfasında daha kullanışlı bir yapı oluşturulması,
- Paydaş görüşlerinin kurum tarafından fiiliyatta çok etkin bir şekilde kullanılmakta olup bu durumun bir politika ve sistematik bir mekanizma ile takip edilmesi

önerilmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Uluslararasılaşma politikasının eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı süreçlerini de kapsayacak şekilde uygulanması ve süreçlere paydaşların katılımının sağlanması,
- Farklı dillerde (Ermenice, İbranice, Çerkezce, Korece, Yunanca, Rusça, Çince gibi) eğitim programlarının bulunmasının mezunlarının uluslararası platformlarda görev alabilmesine olanak sağlayacak bir fırsat olarak değerlendirilmesi ve bu fırsatın uluslararası proje işbirliklerine de yansıtılması,
- Üniversite dış paydaş destekleri ve sanayi kuruluşları ile olan işbirlikleri göz önüne alındığında ulusal ve uluslararası alandan konsorsiyumlar gerçekleştirerek öğrencilere farklı staj olanakları yaratılması,
- Uluslararası tanınırlığına katkı amacıyla Erasmus+ kapsamındaki anlaşma sayısı çeşitliliğinin sağlanması yoluyla hareketliliğin artırılması,
- Uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi paydaş katılımının sağlanması,

önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Üniversitenin öğretim programları tasarım ve uygulanmasında tanımlı süreçleri olduğu ve paydaşların sürece katıldığı gözlenmektedir.

Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim öğretim alanındaki amaç ve hedeflerini gerçekleştirdiği değerlendirilmektedir.

Eğitim programları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Kurumun eğitim öğretim süreçlerinde uyguladığı sürekli iyileştirme mekanizmaları olarak;

Öğrencilerden öğretim üyeleri ve programlara ilişkin düzenli geribildirimler alınması,

Önerilen ders ve programların senatoya gelmeden önce komisyonlar düzeyinde tartışılarak olgunlaştırılması ,

Engelsiz üniversite koşullarının sağlanması için yoğun çaba gösteriliyor olması,

Üniversite bünyesinde akademik personel, öğrenciler ve paydaşlara hizmet veren pek çok laboratuvar, çalışma alanı gibi öğrenme ortamları bulunması,

Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyet,

Eğitim öğretim süreçlerinde çok disiplinli ve disiplinlerarası uygulama modelleri kullanılması,

Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite Üst

Yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödüllendirme uygulamalarının bulunması,

ERÜ'nün güçlü yönleri olarak tespit edilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Üniversite geneline bakıldığında çok farklı programları bir arada barındıran bir Üniversite olması, disiplinler arası ders seçimleri, çift anadal ve yandal programları için çok iyi bir fırsat olmasına rağmen kurumun bu imkanı çok etkin kullanmıyor olması.

Toplam 114 program olmasına rağmen bu programların sadece 17 tanesinde yabancı dil eğitiminin olmasının kurumun uluslararası öğrenci çekme potansiyelini zayıflatıyor olması.

Kurumun Erasmus anlaşmalarının yanında Uluslararası ortak diploma veya çift diploma anlaşmaları yapma konusunda yeterince etkin olmaması.

Kurumun 114 programından 28 tanesinde akreditasyon alınmış, 20 tane programda ise Akreditasyon başvurusu yapılmış olması çok önemli olmakla birlikte bu kültürün daha fazla programa yaygınlaştırılmamış olması.

Kurumun ve şehrin uluslararası öğrencilerin rahat yaşaması ve barınması için güçlü alt yapısının olmasına rağmen ERÜ'nün lisans ve lisansüstü yabancı dilde eğitim veren programlarının olmayışı uluslararasılaşması önünde engel oluşturması (İbranice, Korece, Ermenice gibi çok farklı dillerin eğitimini veren ERÜ bu sayede daha fazla uluslararası öğrenci çekebilecek olması).

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması.

Lisansüstü eğitim öğretim faaliyetlerinin bölge ülkelerini kapsayacak şekilde yeniden yapılandırılması.

Yabancı dilde lisansüstü eğitim programlarının yeterli olmaması,

kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Üniversitede yatay ve dikey geçiş işlemleri, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılmakla birlikte uygulamada özellikle çift anadal yan dal programlarının zayıf kaldığı gözlemlenmiştir.

Kurumun ve şehrin uluslararası öğrencilerin rahat yaşaması ve barınması için güçlü alt yapısının olmasına rağmen ERÜ'nün lisans ve lisansüstü yabancı dilde eğitim veren programlarının olmayışı uluslararasılaşması önünde engel oluşturmaktadır. İbranice, Korece, Ermenice gibi çok farklı dillerin eğitimini veren ERÜ bu sayede daha fazla uluslararası öğrenci çekebilecektir.

Toplam 114 program olmasına rağmen bu programların sadece 17 tanesinde yabancı dil eğitiminin

olmasının kurumun uluslararası öğrenci çekme potansiyelini zayıflatıyor olması gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir.

Yabancı Diller Yüksekokulu yönetmeliği incelendiğinde isteğe bağlı hazırlık programında okuyan öğrenciler için kısıtlı bir kontenjan tahsis edildiği bunun hazırlık programına gitmek isteyen tüm öğrencileri kapsayacak bir yapıya dönüştürülmesi,

bu konularda kurumun kendisini geliştirmesi önerilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Kurum geneline bakıldığında çok farklı programları bir arada barındıran bir Üniversite olması disiplinler arası ders seçimleri, Çift Anadal ve Yandal programları için çok iyi bir fırsat olmasına rağmen çok aktif kullanılmadığı öğrencilerle yapılan toplantılarda tespit edilmiştir.

Bu bağlamda öğrencilerin anadallarını geliştirecek yandal programları oluşturulması, anadal programlarına uygun çift anadal programları açılması önerilmektedir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Üniversite geneli incelendiğinde 17 Programda % 30 kısmi İngilizce eğitimi verildiği tespit edilmiştir. Yapılan toplantılarda İngilizce eğitim verilecek program sayısının artırılması konusunda hazırlıklar yapıldığı ifade edilmiştir.

Uluslararasılaşma anlamında kuruma büyük avantaj sağlayabilecek ve uluslararası üniversitelerle çift diploma, ortak diploma anlaşmalarına da imkân sağlayacak % 100 İngilizce program sayısının artırılması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Akademik personele teşvik uygulanabilmesi için öğretim elemanlarının sadece araştırma performansı değil, eğitim öğretim konusundaki performanslarının da dikkate alınması ve bu bağlamda dönem sonu "dersin öğretim elemanı değerlendirme anketlerinden yararlanılması önerilir.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

Belirlenen riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar üzerinde sürekli çalışacak bir idari yapılanma (öğrenci dekanlığı benzeri) oluşturulması ile üniversitenin mezunlardan, mezunların da üniversitelerinin imkanlarından faydalanmasını sağlayacak sağlıklı işleyen bir sistemin yerleştirilmesi,

Dünyadaki yeni ortaya çıkan disiplinler ve derslerin yakından takibi ve bunların gecikmeden müfredata ilave edilmesi için her Fakülte bünyesinde bir takip ve değerlendirme sisteminin kurulması,

Mezun geri bildirimlerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi ve bu verilerin kurum gelişme stratejilerinde kullanılması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Araştırma Üniversitesi olarak seçilen ilk 10 üniversite arasında yer alan bir üniversite olan ERÜ'nün, nitelikli insan kaynağı ve alt yapısı ile araştırma faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesi,

Kurumda güçlü bir Ar-Ge altyapısı bulunması,

Kayseri'de gelişmiş 'Sinerji Kültürü' ile üniversite ve şehir arasında kuvvetli bir etkileşimin bulunması,

Bu bağlamda üniversitenin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkısının önemli işbirlikleri ile ileri düzeyde olması,

Üniversite yapısında bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR Merkezleri), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile Erciyes Teknopark A.Ş.'nin Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirilmesinde çok önemli rol oynaması,

Bu merkezlerde yapılan çalışmalara farklı fonlardan destek sağlanmasının yanı sıra, sanayi işbirliklerinden ve hayırseverlerden de önemli katkıların olması,

BAP tarafından desteklenen araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçlerin bulunması,

Erciyes Teknopark'ın hızlı bir ivmeyle geliştiği, bünyesinde çok sayıda şirketi barındırdığı ve Üniversite ile araştırma geliştirme çalışmaları yönünden işbirliklerinin yapılmış olması,

Öğrenci stajlarının yürütülmesinde de Teknopark'ın önemli düzeyde katkı sağlaması,

Üniversite bünyesinde AVESİS, ATÖSİS, BAPSİS ve DAPSİS gibi Erciyes Üniversitesi tarafından geliştirilen bilgi yönetim sistemlerinin kullanılması,

Bu sistemlerin çok sayıda üniversite tarafından da kullanılıyor olması,

Üniversite-Sanayi iş birliğinin artırılması kapsamında 100 Talep/100 Proje gibi projelerin hayata geçirilmiş olması,

Üniversitede, akademik teşvik ve ödüllendirme bağlamında tanımlı süreçlerin olması,

Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile araştırma geliştirme faaliyetleri konusunda toplantılar yapılması ve geri bildirimler alınması,

Bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmasının önemsenmesi

Üniversite bünyesindeki öğretim elemanları, araştırmacılar ve öğrencilerin buluşlarından kaynaklanan fikri ve sınai haklarının korunması, paylaşılması, lisanslanması ve ticarileşmesi hakkındaki usul ve esasların düzenlenmesi ve bu bağlamda desteklerin sürdürülmesi,

Üniversitenin akredite laboratuvarlara sahip olması,

Ulusal ve uluslararası düzeyde klinik araştırmaların yürütüldüğü ruhsatlandırılmış ve düzenli olarak denetlenen bir iyi klinik uygulama ve araştırma merkezinin olması,

ERAGEM, ERFARMA, ERNAM, DEKAM, Genom ve Kök Hücre gibi önemli çalışmalarını

yürütüldüğü Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bulunması,

Üniversitede 'ERÜ Bilimsel Metin Destekleme Ofisi' olması ve öğretim elemanlarına destek vermesi,

Kurumda proje destek biriminin varlığı,

kurumun güçlü yönleri olarak belirlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Yurt içi ve yurtdışından gelen doktora sonrası araştırmacı sayılarının sınırlı olması,

Lisansüstü program mezunlarının yeterince izlenmemesi,

kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak belirlenmiştir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Lisansüstü program mezunlarının takibine ilişkin mekanizmanın oluşturulması ve geliştirilmesi,

Yurt içi ve yurt dışı araştırmacıların istihdamına yönelik teşviklerin artırılması,

önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Uluslararası ortak program fırsatlarının yaratılması için; İngilizce eğitim veren lisansüstü programların artırılması, iş birliği imkanları, ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin izlenmesine yönelik faaliyetlerin sistematik olarak izlenmesi

önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Kurum bünyesindeki “Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM)” tarafından Covid-19 salgınına neden olan SARS-Cov-2 virüsüne karşı geliştirilen ve Sağlık Bakanlığı tarafından desteklenen inaktif aşı adayının AR-GE çalışmaları tamamlanarak “İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKUM)” tarafından Faz 2 aşamasının uygulamaları tamamlanmış ve raporlama aşamasında olması,

Üniversite-sanayi işbirliği potansiyeli ve sayısı,

Üniversitenin; yerel yönetimler, diğer üniversiteler ve dış paydaşları ile ilişkileri ve kuruma hayırsever desteği ,

Sürekli Eğitim Merkezi, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi ve benzeri yollarla verilen eğitimlerin süresi,

kurumun güçlü yönleri olarak belirlenmiştir.

Hayırsever desteği bakımından örnek bir merkez olan ve aynı zamanda lisansüstü eğitim veren Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Araştırma Merkezi (GENKÖK), ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine de gözlem olanağı sunan Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER), sanayi odaklı lisansüstü çalışma programları veren Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (ERNAM); topluma katkı açısından güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası kapsamında, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların yeterince geliştirilmemiş olması

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması kurumsal tercihler yönünde ve birçok alanı kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak elde edilen sonuçların izlenmesine yönelik tanımlı süreçlerin yeterince geliştirilmemiş olması,

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek şekilde tüm birimlere yaygınlaştırılmaması,

Kurumda bazı birimlerde gerçekleştirilen toplumsal katkı performansının izlenerek değerlendirilme ve karar alma süreçlerinde kullanılmasının tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmaması,

kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

- Bir sanayi şehri olarak adlandırılabilen Kayseri'deki sanayi kuruluşlarının beklentilerinin tespit edilmesi ve ihtiyaç analizinin yapılması, başta teknolojik alt yapı olmak üzere sanayi kuruluşlarının farkındalığının ve bu yolla iş birliği düzeyinin artırılmasının kurum için bir fırsat olacağı değerlendirilmektedir.
- Engelli bireylere sağlanan başta alt yapı olmak üzere olanakların artırılması önerilmektedir.
- Stratejik planda hedefler için yılda iki kez izleme ve bir kez raporlama yapıldığı ifade edilmektedir. Bu hedeflerin izleme ve raporlamasının web sayfası gibi erişilebilir ortamlarda paydaşlarla paylaşılması ve hedeflerin gerçekleşme durumunun izlem sonuçları ile güvence altına alındığına dair mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilme sürecinin güvence altına alınması ve olgunlaşmış uygulamaların paydaşlarca benimsenmesinin sağlanması yönünde çalışmaların yapılması;

kurumun kendine özgü ve yenilikçi uygulamalarının yaygınlaştırılması önerilmektedir.

- Kurumda yürütülen toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin (kurumsal amaçlar doğrultusunda, mümkünse tüm birimleri ve birçok alanı kapsayacak şekilde, bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla) kurumun tamamında benimsenmesi için çalışmaların yürütülmesi ve güvence altına alınması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

- Toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve sürdürülebilir şekilde yürütülen fiziki, teknik ve mali kaynakların tüm birimleri kapsayacak ve sürdürülebilir şekilde genişletilmesi, kuruma özgü yenilikçi uygulamalardan elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun tamamında benimsenmesi ve güvence altına alınması için çalışmaların yapılması önerilmektedir.
- Kurumun toplumsal katkı performansı açısından elde ettiği sonuçlar oldukça başarılı ve birçok kuruma örnek olacak düzeyde olmasına rağmen bu süreçlerin yazılı ve sistematik hale getirilmesi ve iyileştirmenin nasıl izleneceği daha formel hale getirilmelidir. Mevcut durumda örf adet ve gelenek hukuku ile yürüyen başarılı bir süreç bulunmaktadır.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

Üst yönetimin kolay erişilebilir ve çözüm odaklı yaklaşımları ,

Yönetimde şeffaflık mekanizmalarının kurum, fakülte ve bölümler düzeyinde kurulmuş olması,

Kurumun tüm birimleri ve alanlarını kapsayan yönetim modeli,

İdari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulguların, sistematik olarak izleniyor olması,

Paydaşların görüşlerinin alınması ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınması,

Kurum içinde idari personelle birlikte tedarikçileri de kapsayacak şekilde hizmet içi eğitimlerin veriliyor olması,

Kurum içinde bilgi sistem güvenliğine yönelik personel eğitimlerinin sağlanması,

Kurumda bilgi yönetimini sağlayacak 'Kağıtsız üniversite' yönetim sistemi çatısı altında tüm sistemlerin entegrasyonunun oluşturulmaya çalışılması,

kurumun güçlü yönleri olarak tespit edilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kalite çalışmaları başta olmak üzere, entegre bilgi sisteminin bulunmaması,

İdari personelin hizmet içi eğitimleri sağlanmakla birlikte, kalite süreçlerine katılımının bütüne yayılmaması

kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

- Üniversite Üst Yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, birim içi değerlendirme raporlarının her yıl düzenli olarak istenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi takdire şayandır. Kurulacak olan Bilgi Yönetim Sistemi ile farklı kurumlar tarafından talep edilerek ayrı süreçlerde ilerleyen ancak aynı amaca hizmet eden (idare faaliyet raporu, performans programı, birim içi değerlendirme raporu, iç kontrol, YÖK ve YÖKAK göstergeleri vb) yapıların ve dokümantasyonun kullanıcı dostu olacak şekilde entegre edilmesi önerilmektedir.
- Yıllık olarak Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı yapılarak tüm süreçlerin gözden geçirilmesi, raporlanması ve paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

- Kalite yönetim sistemlerinin idari süreçleri de kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması,
- İdari personeli de kapsayacak şekilde insan kaynakları yönetimine yönelik bir politikanın hazırlanması,
- İdari personel için de ödüllendirme ve teşvik mekanizmalarının kurulması,

önerilmektedir.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

- Farklı kamu kurumları tarafından periyodik olarak talep edilen bilgi ve verilerin (YÖK ve YÖKAK göstergeleri vb), kurulacak Entegre Bilgi Yönetim Sistemi ile kullanıcı dostu olarak hazırlanması ve sunulmasının sağlanması önerilmektedir.
- Mevcut süreç yönetim sistemlerinden web tabanlı ve mobil uyumlu olanların sayısının artırılması, stratejik plan ve hedeflerinin elektronik ortamda anlık olarak izlenebilmesi ve raporlanabilmesine olanak verecek entegre bilgi yönetim sistemini en kısa sürede işlevsel hale getirebilmesi, stratejik plan hedeflerini gerçekleştirebilmesine katkı sağlayacaktır. Aynı zamanda yeni hedefler doğrultusunda kurumun kalite süreçlerinin takibinin de daha görünür hale getirilmesine yardımcı olacaktır. Bu doğrultuda kurumun "Bilgi Yönetim Politikası" oluşturması, iç ve dış tüm paydaşları ile paylaşması ve izlenmesi önerilmektedir.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

- Kurumun satın alma sürecinde izlediği yolun şeffaf ve adil olduğu görülmekle birlikte bu sürece ilişkin örnekleri sunabilmesi, tedarikçilerle birlikte düzenli toplantıların yapılmasının sağlanması, anket çalışmalarının sonuçlarının analizi, bu sonuçların paylaşılması ve bu sonuçlar doğrultusunda yapılması planlanan iyileştirmelerin izlenmesi önerilir.

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

- Kurumun kamuoyuna hesap verebilirlik sürecinde izlediği yolun belirli mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirildiği görülmekle birlikte bu süreçle ilişkili olarak benimsenen kurumsal politikalar ve ilkelerin oluşturularak kamuoyu ile paylaşılması, hesap vermeyi güvence altına alan mekanizmaların oluşturulması, paydaşların kurumun hesap verme yöntemleri konusundaki memnuniyeti ve geri bildirimlerinin alınması, bu sonuçlar doğrultusunda yapılması planlanan iyileştirmelerin izlenmesi önerilmektedir.