



Turizm  
Akademisyenleri  
Derneği

Sayı: 2024/013

04.01.2024

Konu: Akreditasyon Kararı ve Raporu Hk.

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE,  
KAYSERİ**

**İlgi:** 31.01.2023 tarih ve E-63156096-604.02.02-389796 sayılı yazınız.

Üniversiteniz, Türkan – Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği birinci örgün öğretim lisans programının akreditasyon başvurusuna ilişkin değerlendirme, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından tamamlanmıştır. Söz konusu program için 01.01.2024 – 31.12.2025 tarihleri arasında 2 yıl için geçerli olmak üzere **KOŞULLU AKREDİTASYON** kararının verilmesine ve akreditasyonun kesintisiz devam ettirilebilmesi bakımından ilgili programın 2025 yılı Ocak ayı içinde (01-31.01.2025 tarihleri arasında) ara değerlendirme için yeniden başvuru yapması, 2025 yılı için belirlenen Ara Değerlendirme ücretini en geç 31 Mart 2025 tarihine kadar ödemesi, güncel sürüm dikkate alınarak hazırlanan özdeğerlendirme raporunun elektronik ortamda 01 Temmuz 2025 tarihine kadar TURAK'a göndermesi, ön inceleme sonrası düzeltme yapılmışsa özdeğerlendirme raporunun 01 Eylül 2025 tarihine kadar TURAK'a elektronik ortamda, harici bellek ve çıktı olarak göndermesi gerektiğine, TURAK'ın 26.12.2023 tarih ve 11 sayılı toplantısında oybirliği ile karar verilmiş olup; hazırlanan rapor ekte sunulmaktadır.

Geređini bilgilerinize saygılarımızla arz ederiz.

Prof. Dr. Muharrem TUNA

Yönetim Kurulu Başkanı

\*TUADER-TURAK, Türkiye'de Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Kuzey Kıbrıs Türkiye Cumhuriyeti'nde Yükseköğretim Planlama, Denetleme, Akreditasyon ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı (YÖDAK) tarafından Turizm Eğitiminde Değerlendirme ve Akreditasyon yapmak üzere yetkilendirilmiş bir kuruluştur.



+90 312 926 26 20



tuader.org  
tuader.org@gmail.com



Eti Mah. Strazburg Cad. No: 40/20  
Sihhiye - Çankaya / Ankara



TURİZM AKADEMİSYENLERİ DERNEĞİ  
AKREDİTASYON KURULU

## -HİZMETE ÖZEL- Değerlendirme Raporu

Erciyes Üniversitesi  
Türkan-Tuncer Haşçalık  
Turizm Fakültesi  
Turizm Rehberliği  
Lisans programı

### ERCIYES ÜNİVERSİTESİ TÜRKAN-TUNCER HAŞÇALIK TURİZM FAKÜLTESİ

#### TURİZM REHBERLİĞİ LİSANS PROGRAMI DEĞERLENDİRME RAPORU

##### Ziyaret Tarihleri:

Sanal ziyaret: 30.10.2023

Saha ziyareti: 12-13.11.2023

### 1.GİRİŞ

Turizm Akademisyenleri Derneği Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK), Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü Birinci Örgün Öğretim lisans programının ilk kez genel değerlendirmesini, TURAK Değerlendirme Ölçütleri- Sürüm 4.0'a göre yapmıştır.

Değerlendirme takımının Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği lisans programı ile ilgili değerlendirmelerini içermekte olan bu rapor; iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde Üniversite'nin geneli ve Turizm Fakültesi, ikinci bölümde ise söz konusu lisans programı ile ilgili değerlendirmelere yer verilmiştir.

Rapor; Değerlendirme Takımının, özdeğerlendirme raporlarını incelenmesi ile başlayan, 30.10.2023 tarihinde yapılan sanal ziyaret ile devam eden ve sonrasında 12-13.11.2023 tarihinde Erciyes Üniversitesine yapılan saha ziyareti ile biten süreçte oluşan değerlendirmeleri kapsamaktadır.

Kuruma çıkış bildirimini, 13.11.2023 tarihinde yapılmıştır. Kurum +7 gün itiraz hakkını kullanmamıştır. Dolayısıyla kurumun, TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinin (Sürüm No: 3) 11. maddesi 9.fıkrası "d" bendi uyarınca "TURAK Program Değerlendirme Formu Gelişime Açık Alanların Özeti" tablosu" ile "Gelişime Açık Alanlar ve Gözlemlere" ilişkin açıklamaları kabul ettiği varsayılmıştır.

TURAK değerlendirmelerinin temel amacı, Türkiye'de üniversite düzeyindeki turizm eğitim ve öğretiminin kalitesinin yükseltilmesini özendirmek ve desteklemektir, dolayısıyla bu raporda yer alan değerlendirmelerin, kurum tarafından, öğretim programlarını iyileştirme çalışmalarına yardımcı olacak dış değerlendirme bulguları olarak algılanması beklenmektedir.

### 2.KURUMA VE ZİYARETE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. Üniversitede 19 fakülte, 7 enstitü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi YÖKAK tarafından 2021 yılında verilen kararlar ile 5 yıl süre ile "tam akreditasyon" hakkını kazanmıştır.

Turizm Fakültesi'nin tarihçesi 2005 yılında kurulmuş olan Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'na dayanmaktadır. Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 2006-2007 akademik yılında normal öğretim programıyla öğretime başlamıştır. 25 Nisan 2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 2013/4459 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 21 Haziran 2005 tarih ve 25852 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan



TURİZM FAKÜLTESİ  
DEĞERLENDİRME VE  
AKADEMİK DEĞERLENDİRME KURULU

## **-HİZMETE ÖZEL- Değerlendirme Raporu**

**Erciyes Üniversitesi  
Türkan-Tuncer Haşçalık  
Turizm Fakültesi  
Turizm Rehberliği  
Lisans programı**

2005/8983 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılmış, yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur. Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi bünyesinde Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bulunmaktadır. Aynı zamanda Lisansüstü düzeyde Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı Turizm İşletmeciliği Programında Yüksek Lisans eğitimi verilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm Fakültesi bünyesinde 3 profesör, 4 doçent, 2 doktor öğretim üyesi, 7 öğretim görevlisi ve 5 araştırma görevlisi bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği bölümünün değerlendirilmesi kapsamında takım üyeleri; ilgili programın yer aldığı bölüm yöneticileri, öğretim elemanları, öğrencileri, personeli, mezunları ve paydaşları ile görüşmüştür. Ayrıca Turizm Fakültesi Dekanlığının yöneticilerinin yanı sıra, Üniversite üst yönetiminden Rektör Prof. Dr. Fatih ALTUN, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Oktay ÖZKAN, Prof. Dr. Muammer Hakan POYRAZOĞLU, Prof. Dr. Hakan AYDIN, Yabancı diller YO Md. Öğr. Gör. Ömer YILDIZ, SKS Daire başkanı Metin AKGÖBEK, Bilgi-İşlem Daire Bşk. Dr. Öğr. Üyesi Tayyip ÖZCAN, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Şube Müdürü Soner SALTI Kariyer Merkezi Md Doç. Dr. Mehmet Ali BAHAR, Mezun Ofisi Yetkilisi Furkan Mustafa ONURSOY, Dış İlişkiler Ofisi Başkan Yrd. Derya HAROĞLU ile görüşme yapılmıştır. Tüm bu temaslarda elde edilen bilgiler ve izlenimler değerlendirmeye alınmıştır.

### **3. TURİZM FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ LİSANS PROGRAMININ GENEL DEĞERLENDİRMESİ**

Aşağıdaki gözlem ve değerlendirmeler, değerlendirilen Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği lisans programı için geçerlidir. Programla ilgili değerlendirmelerin ayrıntıları ilgili programın Program Değerlendiricisi Raporunda verilmiştir.

#### **3.1.Program Hakkında Bilgi**

Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm Fakültesi bünyesinde yürütülmekte olan Turizm Rehberliği lisans programının genel değerlendirilmesine ilişkin sonuçlar, raporun bu bölümünde verilmiştir.

Fakültenin kurulmasıyla birlikte, bünyesinde yer alan temel üç bölümden biri olan Turizm Rehberliği Bölümü, ilk öğrencilerini 2018-2019 öğretim yılında almaya başlamış, ilk mezunlarını ise 2021-2022 öğretim yılı sonunda vermiştir. Bölümde 2 doçent, 1 doktor öğretim üyesi, 3 öğretim görevlisi ve 1 araştırma görevlisi bulunmaktadır.

#### **3.2.Programının Güçlü Yönleri ile Gelişime Açık Alanları**

Aşağıda TURAK Lisans Programları Değerlendirme Ölçütleri bazında; Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği lisans programının güçlü yanları ile gelişime açık alanları boyutlar itibariyle sunulmaktadır.

### **Ölçüt 1.ÖĞRENCİLER**

#### **1.2.Gelişime Açık Alanlar**



TÜRKİYE TURİZM  
AKADEMİSİ  
AKADEMİK DEĞERLENDİRME KURULU

## -HİZMETE ÖZEL- Değerlendirme Raporu

Erciyes Üniversitesi  
Türkan-Tuncer Hasçalık  
Turizm Fakültesi  
Turizm Rehberliği  
Lisans programı

- 1.2. Çift anadal ve Yandal programlarına öğrenci alınmıyor olması.
- 1.3. ERASMUS kapsamında gelen öğrenci olmaması.
- 1.3. Web sayfasındaki Erasmus anlaşmaları ile Özdeğerlendirme raporundaki okulların uyumsuz olması.
- 1.4. Danışmanlık hizmetlerinin tamamının araştırma görevlileri tarafından yürütülmesi.
- 1.4. Başka bölümlerdeki araştırma görevlilerinin danışman olarak atanması.
- 1.6. Öğretim elemanı ve dersin değerlendirildiği anket dışında öğrenci memnuniyetlerini ölçecek bir araç bulunmaması.
- 1.6. Yapılan değerlendirme anketlerine katılan öğrenci sayısının çok düşük olması ve elde edilen sonuçların güvenilirliğini düşürmesi
- 1.6. Değerlendirme anketleri sonucunda elde edilen verilerin sürekli iyileştirmede kullanıldığına dair kanıt sunulmaması.
- 1.6. Öğrenci memnuniyeti açısından fiziksel altyapı, kantin olanakları, dil laboratuvarı, hijyen koşulları, danışmanlık hizmetleri, kulüp veya topluluk olanakları vb. konularda görüş veya şikayetlerin alındığına dair yeterli kanıt sunulmaması.
- 1.8. Mezunlardan ve sektörden mezun yeterliliklerine (program öğretim amaçları ve program öğretim çıktılarına) ilişkin bilgiler elde edilmesi konusunda sistematik ve yazılı bir sürecin olmaması.
- 1.8. Mezunlar ve sektör temsilcilerinden mezunların yeterliliklerini artırmaya yönelik gerçekleştirilen toplantılara kimlerin katıldığı ve hangi kararların alındığı ile ilgili yeterli kanıt sunulmaması
- 1.8. Fakülte web sayfasında Fakülte Danışma Kurulu bilgileri bulunmasına karşın bu kurulun nasıl işlediğine dair kanıt sunulmaması.
- 1.8. Dış paydaş görüşlerinin alındığına veya öğrencinin sektör uygulamaları ve staj yeri desteği gibi hususlarda beklenen faydaların hayata geçirildiğine dair yeterli kanıt sunulmaması.

### **Ölçüt 2.PROGRAM AMAÇLARI**

#### **2.2.Gelişime Açık Alanlar**

- 2.1. Özdeğerlendirme raporunda program öğretim amacı olarak sunulan ifadelerin program öğrenim çıktılarına yönelik hazırlanması ve kariyer hedefine yönelik olmaması.
- 2.1. Program Öğretim Amaçlarının yayınlanmamış olması.
- 2.2. Program Öğretim Amaçları TURAK Değerlendirme Ölçütlerinde belirtilen “programın mezunlarının erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve alanındaki beklentilerini tanımlayan genel ifadeler” içermemesi buna bağlı olarak da TURAK tanımıyla uyumlu olmaması.
- 2.3. Program öğretim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaş görüşlerinin sistematik olarak alındığına dair tanımlanmış bir sürece veya kanıta rastlanılmaması.
- 2.3. Öğretim amaçlarının geliştirilmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin sürekli ve sistematik olarak alındığına dair herhangi bir kanıt sunulmaması.
- 2.4. Program Öğretim Amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve belgelemek için, belli bir ölçme ve değerlendirme sistemi kullanıldığına ve bu amaçla sistematik bir süreç işletildiğine dair yeterli kanıt sunulmaması.



TURK ULUSLARARASI  
DEĞERLENDİRME VE  
AKADEMİK YETERLİLİK

## -HİZMETE ÖZEL- Değerlendirme Raporu

Erciyes Üniversitesi  
Türkan-Tuncer Hasçalık  
Turizm Fakültesi  
Turizm Rehberliği  
Lisans programı

### Ölçüt 3.PROGRAM ÖĞRENİM ÇIKTILARI

#### 3.1. Güçlü Yönler

3.7. Tanımlanmış bir Uzaktan Öğretim Yönergesi ve sisteminin bulunması.

#### 3.2. Gelişime Açık Alanlar

3.2. Program öğrenim çıktılarını belirlemeye yönelik yeterli bir yöntemin bulunmaması ve bu amaçla sistematik bir süreç işletildiğine dair yeterli kanıt sunulmaması.

3.3. Özdeğerlendirme raporunda verilen öğrenim çıktılarından ikincisi olan "İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir" ifadesinin fakülte internet sitesinde C2 olarak gösterilmesi.

3.3. Özdeğerlendirme raporunda program öğrenim çıktıları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) arasında oluşturulan matrisin uyumlu olmaması (Örneğin, 11. öğrenim çıktısı olan "Türkiye'de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar." çıktısının matriste bağımsız çalışabilme sorumluluk alabilme yetkinliği, öğrenme yetkinliği ve alana özgü yetkinlik kategorilerinde sıfır ile puanlanması).

3.4. Program Öğretim Amaçları TURAK Değerlendirme Ölçütlerinde belirtilen "programın mezunlarının erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve alanındaki beklentilerini tanımlayan genel ifadeler" içermediğinden ve program çıktıları tarzında yazıldığından bu ölçütte belirtilen gerekliliği sağlamaması.

3.6. TURAK ortak program öğrenim çıktılarından L3 "Farklı kültürlerden insanlarla etkili iletişim kurar" çıktısına ulaşmak için verilen derslerin içeriğinin bu çıktıyla uyumlu olmaması (Örneğin; Tourism Seminar, Seçmeli Seminer vb.)

3.6. TURAK ortak program öğrenim çıktılarından L6 "Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini, yazılımları ve araç-gereçleri kullanır." çıktısına yönelik olarak özdeğerlendirme raporunda gösterilen derslerden (REH212 Seyahat İşletmelerinde Otomasyon Uygulamaları dersinin müfredatta bulunmaması. Aynı kodla verilen REH212 Yer Ayırma Sistemleri ve Biletleme dersinin ise 1 saatlik uygulama ile bu çıktıyı karşılama gücünün zayıf olması.

3.6. TURAK ortak program öğrenim çıktılarından L9 "Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular." Çıktısına yönelik olarak özdeğerlendirme raporunda gösterilen derslerin (REH413 İşyeri Eğitimi I, REH 414 kodlu İşyeri Eğitimi II) içeriğinin boş olması ayrıca REH 416.1. kodlu "Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler" dersinin bu çıktının karşılama garantisini garanti altına almaması.

3.6. TURAK ortak çıktıları L12'ye ulaşabilecek dersin (REH314.2 Gönüllülük Çalışmaları) seçmeli olmasından dolayı bu ders seçilmediği takdirde bu çıktıya ulaşılacağını garanti eden bir sistemin bulunmaması.

### Ölçüt 4. ÖĞRETİM PLANI

#### 4.2. Gelişime Açık Alanlar

4.1. Bologna Bilgi Paketinde bazı derslere ilişkin (Helenistik Dönem ve Öncesi Anadolu'daki Yerleşimler, Helenistik Dönem ve Sonrası Anadolu'daki Yerleşimler, Arkeoloji III, İşyeri Eğitimi I, İşyeri Eğitimi II) ders bilgi paketlerinin boş olması



TÜRKİYE TURİZM  
AKADEMİK BÜYÜKLERİNE  
KURUMU

## -HİZMETE ÖZEL- Değerlendirme Raporu

Erciyes Üniversitesi  
Türkan-Tuncer Hasçalık  
Turizm Fakültesi  
Turizm Rehberliği  
Lisans programı

4.1. Ders planında Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliğinin 9. maddesindeki "Türkiye'nin Flora ve Faunası, Doğa Tarihi" ile eşleşen zorunlu dersin bulunmaması.

4.1. Ders planında Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliğinin 9. maddesindeki "İletişim Becerileri" ile ilgili dersin seçmeli havuzda bulunması ve öğrencilerin bu dersi seçmesinin garanti altına alınamaması.

4.5. Staj değerlendirmelerin sadece öğrenci beyanına ve belgelere dayandırılarak evrak üzerinden yapılması, öğrenciye geri bildirim sağlanmaması ve staj değerlendirmelerinin iyileştirme amaçlı kullanıldığına dair yeterli kanıt sunulmaması.

4.5. Stajların denetimi ve yerinde kontrolü için sistematik bir sürecin işletilmemesi.

### Ölçüt 5. ÖĞRETİM KADROSU

#### 5.1. Güçlü Yönler

5.2. Rehberlik ruhsatnamesine sahip öğretim elemanlarının bulunması.

### Ölçüt 6. YÖNETİM YAPISI

#### 6.1. Güçlü Yönler

6.3. Birim iç değerlendirme raporunun hazırlanmış ve yayınlanmış olması.

#### 6.2. Gelişime Açık Alanlar

6.1. Özdeğerlendirme raporu ve fakülte web sayfasında yer alan örgüt şemasında bölüm başkan yardımcısı bulunmasına rağmen bölüm başkan yardımcısı atanmamış olması.

6.1. Fakülte web sayfasında yer alan bölüm öğretim elemanları listesinin güncel olmaması.

6.4.1. Arşiv talimatı ve etiketlemenin olmaması.

6.4.1. Arşivde nemölçerin bulunmaması.

6.4.1. Arşivde duman dedektörü ve otomatik yangın söndürme sisteminin bulunmaması.

### Ölçüt 7. ALTYAPI

#### 7.1. Güçlü Yönler

7.3. Eğitim dışı aktivitelerin yapılabileceği çok sayıda merkez, tesis, havuz, spor sahası gibi alanların mevcut olması.

7.3. Öğrenci kulüplerinin bulunması.

7.6. Kütüphane koleksiyonu gerek fiziksel gerekse elektronik materyal açısından sayı ve çeşitlilik yönünden oldukça geniş olanaklara sahip olması.

7.10. Binada engellilere yönelik düzenlemelerin bulunması.

7.10. Fakültenin Turuncu Bayrak sahibi olması.

### Ölçüt 8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

#### 8.1. Güçlü Yönler

8.1. Kurumun idari destek, yapıcı liderlik ve parasal kaynakların sağlanması konusunda



TURKİYE AKADEMİK  
AKREDİTASYON KURULUĞU

## -HİZMETE ÖZEL- Değerlendirme Raporu

Erciyes Üniversitesi  
Türkan-Tuncer Hasçalık  
Turizm Fakültesi  
Turizm Rehberliği  
Lisans programı

yeterli düzeyde olması.

8.4. İdari personelin sayıca yeterli olması.

### 8.2. Gelişime Açık Alanlar

8.2. Bölümde yeterince proje ve bilimsel yayın üreterek üniversitenin araştırma üniversitesi olmasından dolayı sahip olduğu kaynaklardan yeterince faydalanılamaması.

## Ölçüt 9. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

### 9.2. Gelişime Açık Alanlar

9.1. Programda sürekli iyileştirme sisteminin, periyodik olarak işletildiğine dair kanıtların yetersiz olması.

9.1. Turizm Rehberliği Bölümü bünyesinde Bölüm Kalite Komisyonu kurulması kararı alınmasına rağmen sürecin işletildiğine dair yeterli kanıt sunulamaması.

9.1. Öğretim amaçları, program çıktıları ve öğretim planı konusunda iç ve dış paydaşlardan sistematik olarak veri alındığına dair yeterli kanıt sunulmaması.

9.1. Ölçme değerlendirme sisteminin sürekli iyileştirilmesi amacıyla yürütülen bir sürecin varlığına dair yeterli kanıt bulunmaması.

9.1. Akademik kurul toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda iyileştirme sistematigi (PUKÖ döngüsüne uygun) kapsamında gerçekleştirilen bir iyileştirme faaliyetinin bulunmaması.

## 4.ÖNERİLEN AKREDİTASYON KARARI

Değerlendirme Takımının, özdeğerlendirme raporlarını incelenmesiyle başlayan, 30.10.2023 tarihinde yapılan sanal ziyaretle devam eden ve sonrasında da 12-13.11.2023 tarihinde Erciyes Üniversitesine yapılan saha ziyareti ile biten süreç sonunda yapılan değerlendirmelere ilişkin sunulan "TURAK Program Değerlendirme Formu Gelişime Açık Alanlar ve Gözlemlerin Özeti Tablosu" ile "Gelişime Açık Alanlar ve Gözlemlere" ilişkin açıklamalara +7 gün itiraz hakkı kullanılmamıştır. Özet tablo aşağıda yer almaktadır.

Programın akreditasyon kararları, bu raporda özetlenen bulgulara dayalı olarak, programın "TURAK Değerlendirme Ölçütleri"ni, aşağıdaki terminoloji çerçevesinde sağlama ya da sağlayamama derecelerine göre verilmiştir:

**(1)-Eksik:** Bir ölçütün hiç karşılanmadığının bildirimidir. Program ölçütüyle uyum içinde değildir ve kurum tarafından bu ölçütün sağlanması için acil önlemler alınması gereklidir.

**(2)-Yetersiz:** Bir ölçütün çok az bir kısmı karşılanmış ve kurum tarafından bu ölçütün sağlanması ve düzeltilmesi için önlemler alınması gereklidir.

**(3)-Kabul Edilebilir:** Bir ölçütün kısmen karşılandığının bildirimidir. Program ölçütüyle tam uyum içinde değildir. Eksiklerin düzeltilmesi ve ölçütün daha kuvvetli bir şekilde sağlanması için önlemler alınması gereklidir.

**(4)-İyi:** Bir ölçütün karşılandığının korunması gerektiğinin bildirimidir.

**(5)-Çok İyi:** Bir ölçütün çok iyi karşılandığının, uygulamaların bir kısmının diğer kurumlar tarafından örnek alındığının ve/veya alınabileceğinin bildirimidir.



TURAK  
YÜKSEKÖĞRETİM TURİZM PROGRAMLARI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU

## -HİZMETE ÖZEL- Değerlendirme Raporu

Erciyes Üniversitesi  
Türkan-Tuncer Hasçalık  
Turizm Fakültesi  
Turizm Rehberliği  
Lisans programı

PROGRAM ÖLÇÜTLERİ	İlgili ölçütlerdeki en küçük sayısal değerlendirmeyi dikkate alarak tabloyu doldurunuz. "Eksik" için (1); "Yetersiz" için (2), "Kabul Edilebilir" için (3), "İyi" için (4) ve "Çok İyi" için (5) rakamını veriniz.				
	Bir Önceki Değerlendirme	Çıkış Bildirimi	+7 Gün Sonucu	Tutarlılık Sonucu	TURAK Kararı
1. Öğrenciler		2	2	2	2
2. Program Öğretim Amaçları		2	2	2	2
3. Program Öğrenim Çıktıları		4	4	4	4
4. Öğretim Planı		3	3	3	3
5. Öğretim Kadrosu		4	4	4	4
6. Yönetim Yapısı		3	3	3	3
7. Altyapı		4	4	4	4
8. Kurum Desteği ve Parasal Kaynaklar		4	4	4	4
9. Sürekli İyileştirme		2	2	2	2

Erciyes Üniversitesi, Türkan – Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Lisans Programı için TURAK Yükseköğretim Turizm Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları 13/9/c maddesine göre kuruma yapılan saha ziyareti sonrasında, yapılan değerlendirmelere bağlı olarak, tespiti yapılan ölçütlerin "**Yetersizlik - 2**" ve üstünde bulunması nedeniyle 2 yıl sonra **ara değerlendirme** yapılması koşuluyla, **2 yıl** geçerli olacak "**Koşullu Akreditasyon**" kararının **+7.** gün kararı olarak TURAK'ta değerlendirilmek üzere önerilmesine tarafımızdan 22.11.2023 tarihinde oy birliği ile karar verilmiştir.

### 6.TUTARLILIK KOMİTESİ TARAFINDAN YAPILAN DEĞERLENDİRME

Turizm Akademisyenleri Derneği, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından kurulan değerlendirme ve akreditasyon takımının, TURAK'a söz konusu program ile ilgili olarak ilettiği raporda yapılan değerlendirmeler ile 2023 yılında kurulan diğer takımların raporları arasındaki tutarlılık tarafımızdan irdelenmiştir.

Komitemiz tarafından takımın yolladığı raporda belirtilen hususlar ile diğer takımların yaptıkları değerlendirmeler arasında tutarlılık olduğu tespit edilmiştir. Bu nedenle de takımın önerdiği akreditasyon kararının da uygun olduğu değerlendirilmiştir.

### 7.TURAK KARARI

Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) takımının değerlendirmeleri ve TURAK Tutarlılık Komisyonunun önerileri de dikkate alınarak, Erciyes Üniversitesi, Türkan – Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Birinci Örgün Öğretim Lisans Programı için 01/01/2024 - 31/12/2025 tarihleri arasında geçerli olmak üzere **KOŞULLU AKREDİTASYON** kararının verilmesine ve akreditasyonun kesintisiz devam ettirilebilmesi bakımından ilgili programın 2025 yılı Ocak ayı içinde (01 - 31.01.2025 tarihleri arasında) "**Ara Değerlendirme**" için başvuru yapması gerektiğine, TURAK'ın 26.12.2023 tarih ve 11 sayılı toplantısında oybirliği ile karar verildi.