



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE EL KİTABI**  
**2025**

# İÇİNDEKİLER

## ERÜ KALİTE VE STRATEJİ EL KİTABI (ERÜ KSEK)

<b>1. Hakkında.....</b>	<b>4</b>
1.1. Amaç ve Kapsam .....	4
1.2. Tanımlar.....	4
1.3. Atıf Yapılan Standart ve/ veya Dokümanlar .....	5
1.4. Kısaltmalar.....	5
<b>2. Kurum Hakkında Genel Bilgiler.....</b>	<b>7</b>
2.1. Tarihçe.....	7
2.2. Kuruluş ve Yerleşim .....	7
2.3. Referanslar.....	7
2.4. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler .....	10
2.4.1. Üniversitenin Misyonu.....	10
2.4.2. Üniversitenin Vizyonu.....	11
2.4.3. Temel Değerler .....	11
<b>3. Erciyes Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetim Sistemi .....</b>	<b>12</b>
3.1. Kalite ve Strateji Çalışmalarının Kapsamı ve Yönetim Sistemi.....	17
3.2. Kalite Komisyonu.....	17
3.3. Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK).....	17
3.4. Kalite ve Strateji Geliştirme Süreç Takvimi.....	18
<b>4. Liderlik Yönetişim Kalite Politikası ve Süreçleri .....</b>	<b>21</b>
4.1. Üniversitenin Liderlik-Yönetişim-Kalite Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri.....	21
4.2. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı.....	22
4.3. Liderlik.....	24
4.4. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	25
4.5. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	26
4.6. Kamuoyunu Bilgilendirme Ve Hesap Verebilirlik.....	27
4.7. Misyon, Vizyon ve Politikalar .....	28
4.8. Stratejik Amaç ve Hedefler .....	28
4.9. Performans Yönetimi .....	29
4.10. Bilgi Yönetim Sistemi.....	29
4.11. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	32
4.12. Finansal Yönetim.....	35
4.13. Süreç Yönetimi.....	35
4.14. İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	37
4.15. Öğrendi Geri Bildirimleri .....	39
4.16. Mezun İlişkileri Yönetimi.....	40
4.17. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi .....	40
4.18. Uluslararasılaşma Kaynakları.....	42
4.19. Uluslararasılaşma Performansı.....	43
<b>5. Eğitim Öğretim Politikası ve Süreçleri.....</b>	<b>45</b>
5.1. Üniversitenin Eğitim-Öğretim Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri.....	45
5.2. Programların tasarımı ve onayı.....	46
5.3. Programın ders dağılım dengesi.....	47
5.4. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu .....	48

5.5. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı .....	49
5.6. Programların izlenmesi ve güncellenmesi.....	49
5.7. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi .....	49
5.8. Öğretim yöntem ve teknikleri.....	50
5.9. Ölçme ve değerlendirme .....	50
5.10. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.....	51
5.11. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma .....	52
5.12. Öğrenme ortam ve kaynakları.....	53
5.13. Akademik destek hizmetleri.....	57
5.14. Tesis ve altyapılar.....	58
5.15. Dezavantajlı gruplar .....	59
5.16. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler.....	59
5.17. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri.....	60
5.18. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi .....	60
5.19. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme .....	60
<b>6. Araştırma Geliştirme Politikası ve Süreçleri.....</b>	<b>62</b>
6.1. Üniversitenin Araştırma Geliştirme Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri.....	66
6.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi .....	66
6.3. İç ve Dış Kaynaklar.....	68
6.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar .....	69
6.5. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	70
6.6. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.....	72
6.7. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi .....	72
6.8. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi .....	74
<b>7. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Politikası ve Süreçleri.....</b>	<b>76</b>
7.1. Üniversitenin Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri .....	78
7.2. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Süreçlerinin Yönetimi .....	80
7.3. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Kaynakları.....	80
7.4. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi .....	83
<b>8. Birimlerde Kalite ve Strateji Süreçleri .....</b>	<b>85</b>

## 1. HAKKINDA

### 1.1. Amaç ve Kapsam

Erciyes Üniversitesi kurumsal kalite el kitabının hazırlanmasındaki temel amaç, kurumda uygulanmakta olan kalite yönetim sistemi yaklaşımını açıklamak, çalışmaların etkin yürütülmesi için gereken süreçleri tanımlayarak sürekli iyileştirme faaliyetleri için gerekli şartları belirlemek, yetki ve sorumlulukları tespit etmek ve üçüncü taraflara Erciyes Üniversitesi kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermektir.

### 1.2. Tanımlar

**Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi:** Üniversitede gerçekleştirilen veya planlanan faaliyetleri; YÖKAK değerlendirme kriterleri, kalite ve strateji geliştirme süreçleri, stratejik plan performans göstergeleri, iç kontrol standartları ve risk analizlerini izlemeye yönelik kullanılan yazılımdır.

**Doküman:** Bir faaliyeti ve o faaliyetin gereklerini tanımlayan veya belgeleyen yazılı ya da görsel araçlardır.

**Form:** Prosedür ve talimatlarda anlatılan faaliyetlere ait bilgilerin sistematik biçimde kaydedilmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiş dokümanlardır.

**İdari Dekanlık:** Üniversitenin organizasyon şemasında yer alan araştırma ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimini ve birimler arasındaki işbirliğini sağlamak üzere kurulmuş olan Araştırma ve Öğrenci Dekanlıklarıdır.

**İş Akışı:** Yapılacak işlerin gerçekleştirilme adımlarını açıklayan, sistematik gidişatı tanımlayan dokümandır.

**İzlenebilirlik:** Bir ürün ve/veya hizmete ilişkin bilgileri, uygulamasını ve bulunduğu yeri izleme yeteneğidir.

**Kalite El Kitabı:** Erciyes Üniversitesinin kalite politikasını, hedeflerini, organizasyonunu, yetki ve sorumlulukları tanımlayan, kalite standardındaki faaliyetleri tarif eden dokümandır.

**Kalite Hedefi:** Kalite ile ilgili olarak aranan veya ulaşılmak istenen durumdur.

**Kalite Politikası:** Bir kuruluşun üst yönetimi tarafından kabul edilen, bağlayıcı olarak yazılı beyan edilen kalite ile ilgili bütün amaçlar ve yönlendirmelerdir.

**KGS:** Kalite Güvence Sistemi

**Kılavuzlar:** Herhangi bir alanda ve konuda bilgi veren, yol yöntem gösteren dokümanlardır.

**KYS:** Kalite Yönetim Sistemi

**Liste:** Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki faaliyetlerin uygulanmasında oluşturulan sıralı bilgilerin yer aldığı dokümandır.

**Plan:** Bir süreç için uygulanacak faaliyetleri, hedefleri, hedeflere ulaşmak için kullanılacak yöntem ve unsurları, işlem sıralarını, bu faaliyetlerin kontrol metotlarını, özelliklerini, kaynak ve ekipman ihtiyaçlarını, uygunsuz sonuçla karşılaşıldığında uygulanacak işlemleri gösteren dokümandır.

**Prosedür:** Süreçleri tanımlayan ve faaliyetlerin hangi ana kurallar çerçevesinde yürütüleceğini gösteren dokümandır. Bir prosedür, birden fazla süreci kapsayabilir.

Rehber: Yapılan faaliyetlerde yol gösterme ve bilgilendirme amacıyla oluşturulan dokümandır.

Revizyon Numarası: Dokümanın kaç kez güncellendiğini ifade eder.

Revizyon Tarihi: Dokümanın en son güncellendiği tarihi ifade eder.

Süreç: Kaynakları kullanan ve girdilerin çıktılara dönüşümünü sağlamak için yönetilen ve kaliteyi doğrudan etkileyen faaliyetler dizisidir.

Sürekli İyileştirme: Yetkinliğinin artırılması için sürdürülen faaliyetlerdir.

Yayın Tarihi: Dokümanın yürürlüğe girdiği tarihi ifade eder.

### 1.3. Atıf Yapılan Standart ve/ veya Dokümanlar

Standart / Doküman No	Adı
TS-EN-ISO 9000:2015	Kalite Yönetim Sistemi – Temel Kavramlar ve Sözlük
TS-EN-ISO 9001:2015	Kalite Yönetim Sistemi – Şartlar
TS ISO/IEC 27001: 2022	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

### 1.4. Kısaltmalar BKYS: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

ARDE: Araştırma Dekanlığı

AR-GE: Araştırma ve Geliştirme

BİDR: Birim İç Değerlendirme Raporu

BİR: Birim İzleme Raporu

BGBR: Birim Geri Bildirim Formu

ERÜ: Erciyes Üniversitesi

FR: Faaliyet Raporu

İKUEP: İç Kontrol Uyum Eylem Planı

KASGEK: Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü

KİDR: Kurum İç Değerlendirme Raporu

KİK: Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

KVYAK: Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü

MYS: Memnuniyet Yönetim Sistemi

ÖDEK: Öğrenci Dekanlığı

ÖDR: Öz Değerlendirme Raporu

PG: Performans Göstergeleri

PUKÖ: Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al İyileştirme Döngüsü

QS: Quacquarelli Symonds  
SEP: Strateji Eylem Planı  
SGDB: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı  
SKA: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları  
SP: Stratejik Plan  
SYS: Süreç Yönetim Sistemi  
THE: Times Higher Education  
UI GreenMetric: Universitas Indonesia GreenMetric  
URAP: University Rankings by Academic Performance  
UYGAR: Uygulama ve Araştırma Merkezi  
YGG: Yönetimin Gözden Geçirmesi  
YÖK: Yükseköğretim Kurulu  
YÖKAK: Yükseköğretim Kalite Kurulu

## **2. KURUM HAKKINDA GENEL BİLGİLER**

### **2.1. Tarihçe**

Erciyes Üniversitesi (ERÜ)'nün kuruluşunun ilk adımları 1978 yılında atılmıştır. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesi, ERÜ 'nün nüvesini oluşturmuştur.

1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖ K) yapılanmasıyla kurumsal olarak "Erciyes Üniversitesi" adını almıştır. ERÜ 'nün kurulmasıyla fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Üniversiteye, Millî Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adlarıyla dâhil edilmiş, daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi açılmıştır.

Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, bir yabancı diller yüksekokulu, bir sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu, yedi enstitü, Rektörlüğe bağlı sekiz koordinatörlük, altı bölüm, 42 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile hizmet vermektedir. ERÜ eğitim-öğretim, araştırma geliştirme (Ar-Ge) ve sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir.

Erciyes Üniversitesi'nde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama, Türkiye için yeni bir model oluşturmuştur. ERÜ son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle bugüne güven ve geleceğe ümit olarak toplumda "Bizim Üniversite" imajının oluşmasını sağlamıştır. 2023 yılsonu itibariyle, Üniversitede %48,44'ü kadın, %51,56'u erkek olmak üzere toplam 48.813 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2.211, idari personel sayısı ise 4.763'dir. Üniversitenin merkez kampüs alanı yaklaşık 3.921.300 m<sup>2</sup>'dir.

### **2.2. Kuruluş ve Yerleşim**

#### **Kurumsal Kimlik:**

Kurumun Adı: Erciyes Üniversitesi

Bağlı Olduğu Kuruluş: Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı

Faaliyet Gösterdiği Sektör: Yükseköğretim

Kuruluş Tarihi: 1978

#### **Temel İletişim Bilgileri:**

Prof. Dr. Fatih ALTUN, Rektör

Prof. Dr. Cevdet KIRPIK, Rektör Yardımcısı

Doç. Dr. H. Hale KOZLU, Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörü

### **2.3. Referanslar:**

- Erciyes Üniversitesi Web Sayfası
- Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Süreçleri

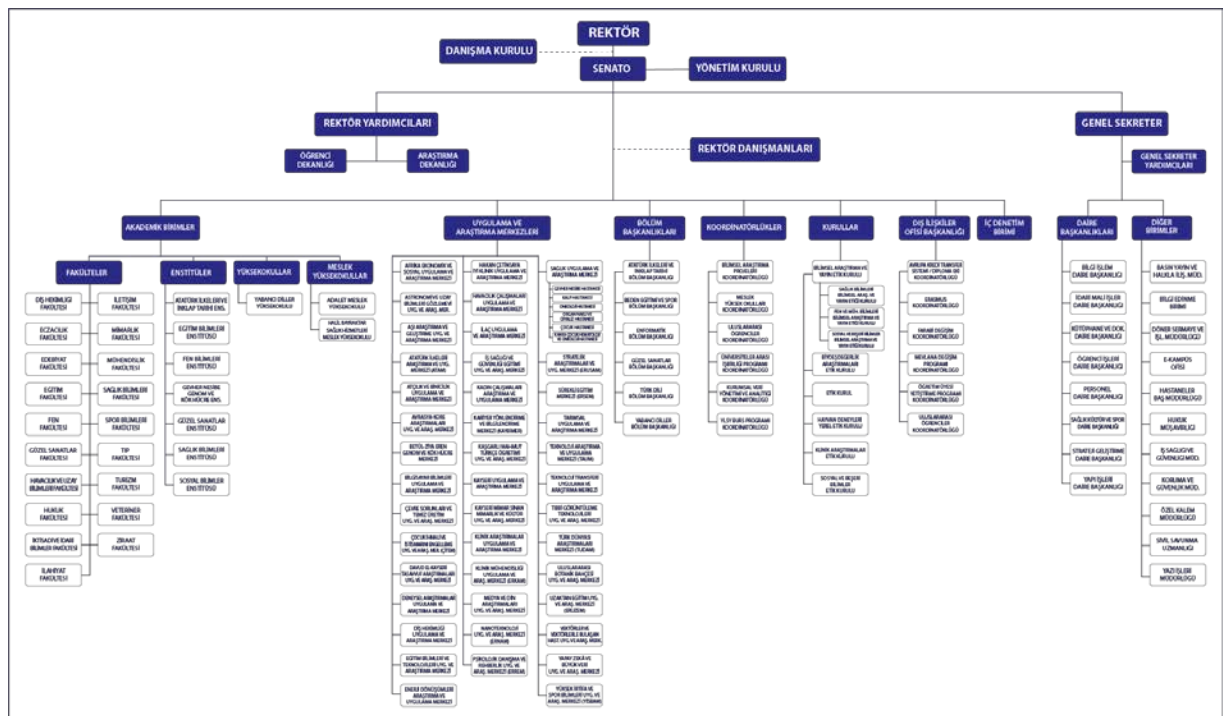
- Erciyes Üniversitesi Stratejik Planları
- Erciyes Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporları
- Erciyes Üniversitesi İdare Faaliyet Raporları
- Erciyes Üniversitesi Anket Sistemi

### Kurumsal Birimler

<p><b>Enstitüler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü</li> <li>• Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsü</li> <li>• Eğitim Bilimleri Enstitüsü</li> <li>• Fen Bilimleri Enstitüsü</li> <li>• Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü</li> <li>• Güzel Sanatlar Enstitüsü</li> <li>• Sağlık Bilimleri Enstitüsü</li> <li>• Sosyal Bilimler Enstitüsü</li> </ul> <p><b>Fakülteler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dış Hekimliği Fakültesi</li> <li>• Eczacılık Fakültesi</li> <li>• Edebiyat Fakültesi</li> <li>• Eğitim Fakültesi</li> <li>• Fen Fakültesi</li> <li>• Güzel Sanatlar Fakültesi</li> <li>• Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi</li> <li>• Hukuk Fakültesi</li> <li>• İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</li> <li>• İlahiyat Fakültesi</li> <li>• İletişim Fakültesi</li> <li>• Mimarlık Fakültesi</li> <li>• Mühendislik Fakültesi</li> <li>• Sağlık Bilimleri Fakültesi</li> <li>• Spor Bilimleri Fakültesi</li> <li>• Tıp Fakültesi</li> <li>• Turizm Fakültesi</li> <li>• Veteriner Fakültesi</li> <li>• Ziraat Fakültesi</li> </ul>	<p><b>Bölüm Başkanlıkları</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü Başkanlığı</li> <li>• Beden Eğitimi ve Spor Bölümü Başkanlığı</li> <li>• Enformatik Bölümü Başkanlığı</li> <li>• Güzel Sanatlar Bölümü Başkanlığı</li> <li>• Türk Dili Bölümü Başkanlığı</li> <li>• Yabancı Diller Bölümü Başkanlığı</li> </ul> <p><b>Uygulama ve Araştırma Merkezleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER)</li> <li>• Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAM)</li> <li>• Avrasya-Kore Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi</li> <li>• Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkez</li> <li>• Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi</li> <li>• Çocuk İhmali ve İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇİTEM)</li> <li>• Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi</li> <li>• Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve</li> </ul>
--	---

<p><b>Yüksekokullar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yabancı Diller Yüksekokulu</li> </ul> <p><b>Meslek Yüksekokulu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</li> </ul> <p><b>İdari Dekanlık ve Koordinatörlükler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğrenci Dekanlığı</li> <li>• Araştırma Dekanlığı</li> <li>• Afet ve Acil Durum Koordinatörlüğü</li> <li>• Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü</li> <li>• Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü</li> <li>• Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü</li> <li>• İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü</li> <li>• Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü</li> <li>• Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü</li> <li>• Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü</li> <li>• Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü</li> <li>• Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü</li> <li>• Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü</li> <li>• Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü</li> <li>• Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü</li> <li>• Üniversitelerarası İş birliği Programı Koordinatörlüğü</li> <li>• YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü</li> </ul> <p><b>İdari Birimler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</li> <li>• Bilgi Edinme Birimi</li> <li>• Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü</li> <li>• İç Denetim Birimi Başkanlığı</li> <li>• İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı</li> <li>• Hukuk Müşavirliği</li> <li>• Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü</li> <li>• Kütüphane ve Dokümantasyon Daire</li> </ul>	<p>Araştırma Merkezi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi</li> <li>• Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER)</li> <li>• Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYHAM)</li> <li>• Klinik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERKAM)</li> <li>• Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM)</li> <li>• Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM)</li> <li>• Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM)</li> <li>• Stratejik Araştırmalar Merkezi (ERUSAM)</li> <li>• Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM)</li> <li>• Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERUTAM)</li> <li>• Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM)</li> <li>• Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi (ETTOMER)</li> <li>• Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi (TUDAM)</li> <li>• Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)</li> <li>• Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi</li> <li>• Yapay Zekâ ve Büyük Veri Uygulama ve</li> </ul>
---	---

<p>Başkanlığı</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı</li> <li>Personel Daire Başkanlığı</li> <li>Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı</li> <li>Sivil Savunma Uzmanlığı</li> <li>Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı</li> <li>Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı</li> <li>Yazı İşleri Müdürlüğü</li> </ul>	<p>Araştırma Merkezi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YİSBAM)</li> </ul>
--	---



Şekil 1. Erciyes Üniversitesi Organizasyon Şeması

## 2.4. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Erciyes Üniversitesi misyon, vizyon, hedefleri ve performans göstergeleri; Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Ekibi tarafından yapılan çalışmalarda katılımcı bir anlayış ve rasyonel yaklaşımla belirlenir. Üniversitemizin kalite politikası; misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik planlama faaliyetleri kapsamında Üniversite Üst Yönetimi tarafından belirlenir ve tüm birimlere duyurulur. Tüm birimler, üniversite misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda kendi birimlerine ait misyon, vizyon ve temel değerlerini belirlerler.

### 2.4.1. Üniversitemizin Misyonu

Uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, faaliyet alanlarında öncü, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı bir üniversitedir

### **2.4.2. Üniversitenin Vizyonu**

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, Türkiye’de ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

### **2.4.3. Temel Değerler**

Erciyes Üniversitesinin temel değerleri şu şekildedir:

- Akademik Özgürlük
- Evrensellik
- Şeffaflık, Hesap Verebilirlik ve Objektiflik
- Yenilikçilik
- İşbirliği ve Dayanışma
- Duyarlılık
- Mükemmeliyetçilik
- Liyakat ve Yetkinlik

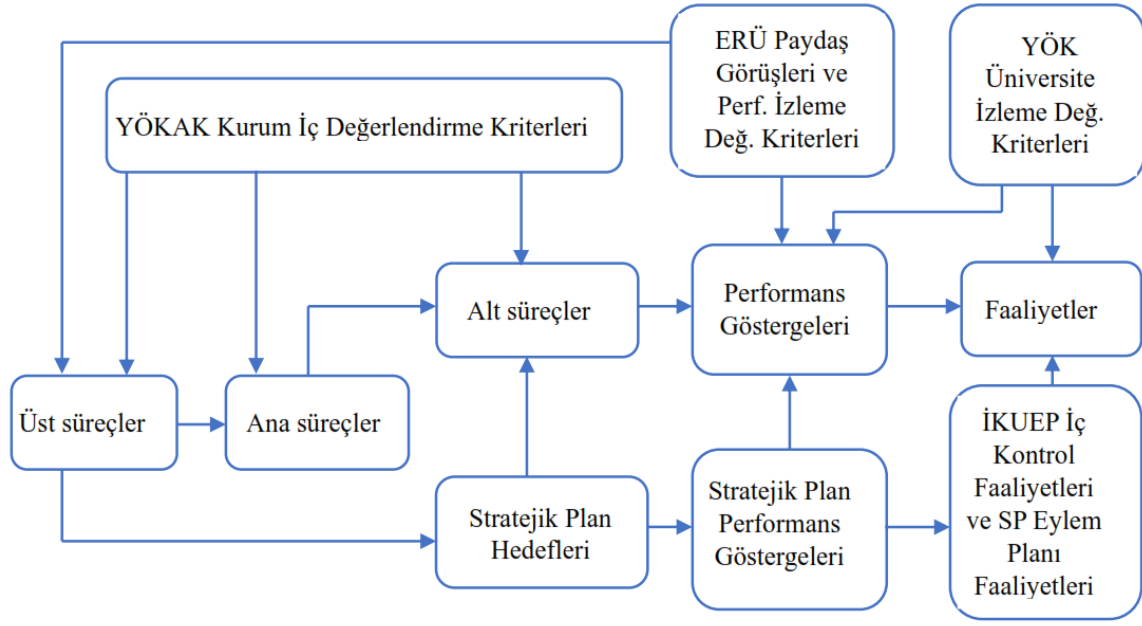
### 3. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ BÜTÜNLEŞİK KALİTE VE STRATEJİ YÖNETİM SİSTEMİ

Erciyes Üniversitesindeki Yükseköğretim hizmetlerinin kalitesini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyebilecek faaliyetler Kalite Yönetim Sistemi kapsamında değerlendirilir ve Üniversitenin tüm idari ve akademik birimlerini kapsar. ERÜ Yönetişim Modeli içerisinde Kalite Güvence Kültürünün işleyişi ve birimlerin birbirleriyle bağlantıları içerisinde bu sistemin yeri açıkça belirlidir.

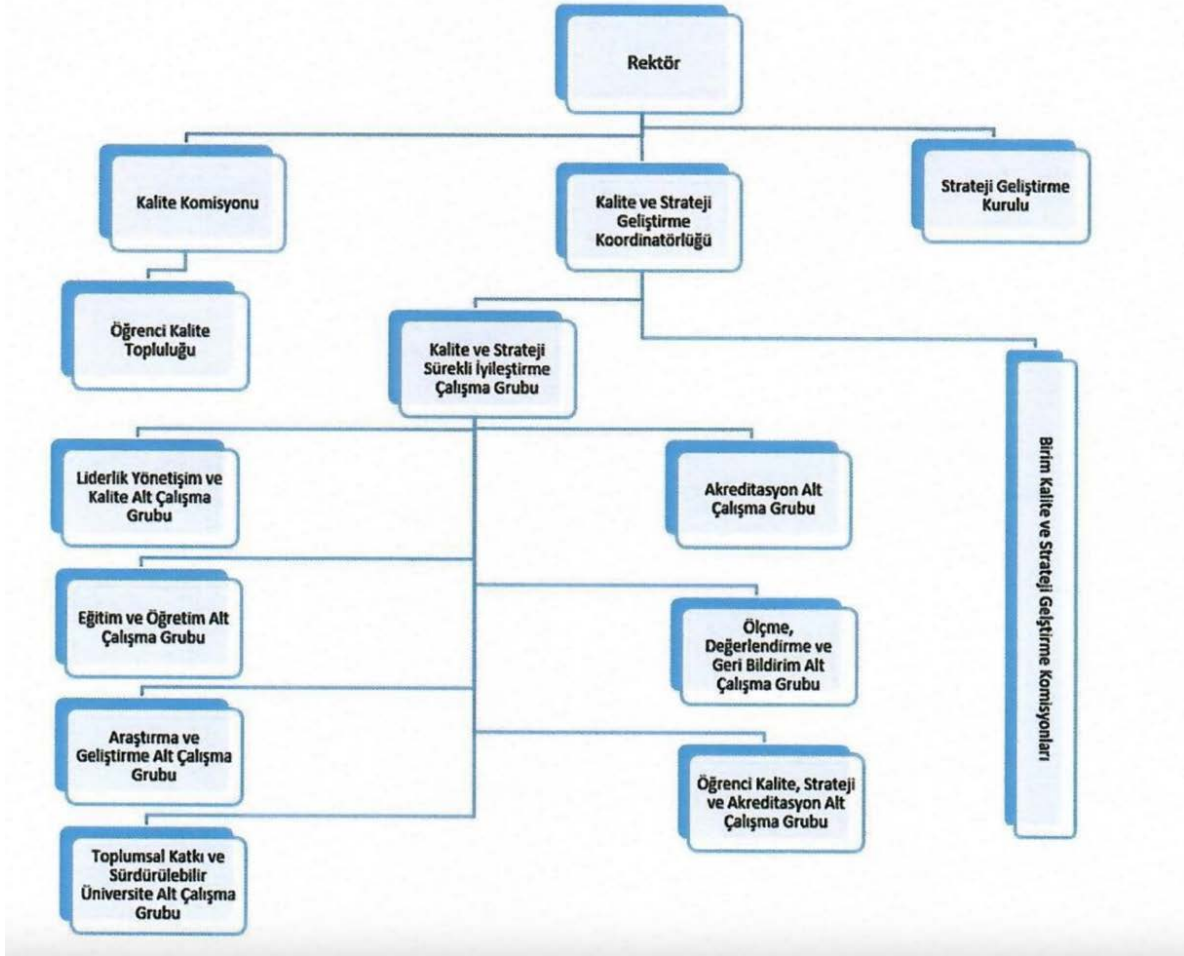
Üniversitede Kalite Güvence Sisteminin yürütülmesi Kalite Komisyonu ve Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK) aracılığıyla sağlanır. Bütünleşik Kalite ve Strateji Yönetim Sistemi anlayışıyla yürütülen bu süreçlerde üst yönetim, Rektörlüğe bağlı ilgili birimler, KASGEK ve Kalite Komisyonu koordineli olarak çalışır. Tüm akademik ve idari birimler Kalite ve Strateji Birim Komisyonları ve BKYS yazılımı aracılığıyla sisteme dahil edilir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin yürütülmesinde Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğün görev tanımları, faaliyet alanları ve organizasyon şeması ilgili yönergeler ile tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitede yürütülmekte olan süreçlerin detaylandırılması ve stratejik plan hedefleriyle kalite güvence kültürü faaliyetlerinin bütünleştirilmesi amacıyla Üst Yönetim, Koordinatörlük, Çalışma Grupları ve Birimlerdeki ilgili komisyon üyelerinin katılımıyla, süreçlerin iyileştirilmesi ve uygulamaların yaygınlaştırılmasını sağlayabilecek bütünleşik bir Süreç/ Performans Yönetim Modeli oluşturulmuş, bu model ERÜ Süreç Yönetimi El Kitabı ile tariflenmiştir. Süreçlerin tanımlanmasında YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu baz alınmış, üst/alt/ana süreçler bu başlıklara göre oluşturularak mantıksal çerçeve hazırlanmıştır. Bu modelin temel aşaması olan Üst Süreçler belirlenirken, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Kriterlerindeki dört temel başlığın (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme) yanı sıra, ERÜ iç işleyişinde ve performans izleme değerlendirme kriterlerinde önemli başlıklar olarak değerlendirilen ve Üniversitenin temel stratejik plan hedeflerinden olan "Sürdürülebilirlik" başlığı ve idari/mali işlerin takibini sağlayacak olan "İdari ve Destek Hizmetleri" başlığı da ek üst süreçler olarak tanımlanmıştır. Araştırma Geliştirme performansının detaylı olarak değerlendirilebilmesi amacıyla ayrıca Araştırma Dekanlığı ve Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü tarafından Kurumsal Veri Analitiği Sistemi (KVAS), ARGEPORAL ve Akademik Performans Planlama Sistemi kullanılır.

Bu süreçleri destekleyen performans parametreleri ve faaliyetler belirlenirken, paydaş görüşleri göz önünde bulundurularak YÖKAK'ın kriterlerini sağlayabilecek faaliyet önerileri geliştirilmiş, stratejik plan hedefleri, performans göstergesi ve eylem planı faaliyetlerinin yanı sıra YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri, iç kontrol faaliyetleri ve idari birimlerin faaliyet alanları da mantıksal çerçeveye dahil edilmiştir. Üniversitenin stratejik amaçları ile entegre bir çerçeve geliştirilen bu model, ERÜ Süreç Yönetimi El Kitabında süreç/hedef/performans/faaliyet hiyerarşisi ile tanımlanmış durumdadır. Tüm bu süreçler BKYS yazılımı ile birimler özelinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.



Şekil 2. Erciyes Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi



Şekil 3. Kalite Komisyonu ve KASGEK Organizasyon şeması

**Tablo 1.** Bütünleşik kalite ve strateji çalışmalarında izlenen süreç, performans ve faaliyetler

Üst Süreçler	Ana Süreçler	Alt süreçler	İzlenen Perf. Göstergesi (PG) Sayısı	İlgili Str. Plan (SP) PG sayısı	İzlenen Faaliyet Sayısı	İlgili İç Kontrol Faaliyeti Sayısı
Liderlik, Yönetim ve Kalite	Liderlik ve Kalite	Yönetişim modeli ve idari yapı	3		3	1
		Liderlik	14		16	10
		Kurumsal dönüşüm kapasitesi	1		7	5
		İç kalite güvencesi mekanizmaları	13	2	24	8
		Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4		8	6
	Misyon ve Stratejik Amaçlar	Misyon, vizyon ve politikalar	2		2	2
		Stratejik amaç ve hedefler	3		3	2
		Performans yönetimi	1		7	6
	Yönetim Sistemleri	Bilgi yönetim sistemi	12	6	50	29
		İnsan kaynakları yönetimi	10	5	18	12
		Finansal yönetim	5		7	
		Fiziki varlıkların yönetimi	10	4	22	
		Süreç yönetimi	3		5	5
	Paydaş Katılımı	İç ve dış paydaş katılımı	1	1	4	3
		Öğrenci geri bildirimleri	4	1	4	
		Mezun ilişkileri yönetimi	4	1	9	
	Uluslararasılaşma	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1		1	1
		Uluslararasılaşma kaynakları	1		1	1
		Uluslararasılaşma performansı	14	6	28	
	Eğitim ve Öğretim	Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	Programların tasarımı ve onayı	1		5
Programların ders dağılım dengesi			9	3	20	4
Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu			3		5	
Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı			2		2	
Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi			4	1	6	
Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi			2		5	1
Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)		Eğitim öğretimin planlanması ve değerlendirilmesi	2		4	
		Öğretme ve öğrenme sürecinin yönetimi	6	1	8	
		Ölçme ve değerlendirme	5	1	11	1
		Yeterliliklerin sert. ve diploma	1		2	
Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri		Öğrenme ortam ve kaynakları	9	2	13	
		Akademik destek hizmetleri	3		5	
		Tesis ve altyapılar	10		17	
		Dezavantajlı gruplar	5	1	7	
		Öğrencilerin akademik ve bilimsel faaliyetleri	2	2	7	
Öğretim Kadrosu	Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	6	2	10		
	Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	2		2	1	
	Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	3	3	5	1	
	Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	1	1	2	2	

**Tablo 1.** Bütünleşik kalite ve strateji çalışmalarında izlenen süreç, performans ve faaliyetler (devamı)

Üst Süreçler	Ana Süreçler	Alt süreçler	İzlenen Perf. Göstergesi (PG) Sayısı	İlgili Str. Plan (SP) PG sayısı	İzlenen Faaliyet Sayısı	İlgili İç Kontrol Faaliyeti Sayısı	
Araştırma ve Geliştirme	Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	Araştırma süreçlerinin yönetimi	2		10		
		İç ve dış araştırma kaynakları	4	2	8		
		Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar	6	5	16		
	Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	2	1	6	1	
		Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	2		6		
	Araştırma Performansı	<i>Kurumsal Veri Analitiği Sistemi (KVAS), ARGEPORAL, Akademik Performans Planlama Sistemi</i>	Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	1		4	
			Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	1		10	2
			Öğrencinin araştırma performansının değerlendirilmesi	6		10	
			Akademik yayın ve faaliyet sayısının değerlendirilmesi	21	11	27	
	Toplumsal Katkı	Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	1		1	1
Toplumsal katkı kaynakları			1		1		
Toplumsal Katkı Performansı		Sağlık alanında toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	23	13	61	3	
		Eğitim alanında toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	11	8	19		
		Ağırlama hizmetleri toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	6	3	13		
		Sosyal sorumluluk alanında toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	4	2	8		
		Ürün/ hizmet alanında toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	2	1	5		
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilir Üniversite Süreçlerinin Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Kaynakları	Sürdürülebilir üniversite süreçlerinin yönetimi	1		1	1	
		Sürdürülebilirlik kaynakları	1		1		
	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Yönelik Performans	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi	10	5	30		

**Tablo 1.** Bütünleşik kalite ve strateji çalışmalarında izlenen süreç, performans ve faaliyetler (devamı)

Üst Süreçler	Ana Süreçler	Alt süreçler	İzlenen Perf.Göstergesi (PG) Sayısı	İlgili Str. Plan (SP) PG sayısı	İzlenen Faaliyet Sayısı	İlgili İç Kontrol Faaliyeti Sayısı
Sürdürülebilirlik	Sürdürülebilirlik Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	Sosyal sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	12	5	30	
		Çevresel sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	16	5	36	
		Ekonomik sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	10	5	30	
İdari ve Destek Hizmetleri	Sağlık Kültür ve Spor Hizmetlerinin Yönetimi	7 alt süreç	36	6	54	7
	İdari ve Mali İşlerin Yönetimi	6 alt süreç	10		21	10
	Öğrenci İşlerinin Yönetimi	7 alt süreç	12		12	1
	İç Denetim Hizmetlerinin Yönetimi	3 alt süreç	4		4	4
	Sivil Savunma İşlerinin Yönetimi	3 alt süreç	3		3	1
	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler İşlerinin Yönetimi	4 alt süreç	5		13	
	Hukuk İşlerinin Yönetimi	3 alt süreç	4		7	2
	Döner Sermaye İşlerinin Yönetimi	4 alt süreç	19		31	29
	Kütüphane ve Dokümantasyon İşlerinin Yönetimi	2 alt süreç	11	1	24	2
	Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi	3 alt süreç	16		33	24
	Strateji ve Mali Hizmetlerin Yönetimi	4 alt süreç	6		37	37
	Personel İşlerinin Yönetimi	6 alt süreç	59		59	53
	İş Sağlığı ve Güvenliği İşlerinin Yönetimi	4 alt süreç	6		4	1
	6 üst süreç	30 ana süreç	116 alt süreç	521	116	1002

Bu modelin kurgulanabileceği ve izlenebileceği yazılım alternatifleri içerisinde seçilen BKYS yazılımında, süreçler, performans göstergeleri ve faaliyetler belirlenmiştir. BKYS yazılımına tanımlanan performans göstergeleri ve faaliyetler, üniversitenin iç ve dış paydaşlarına yönelik tüm süreçleri içeren bir performans yönetimi modeli oluşturmaktadır. Bu model kapsamında iç kalite güvencesi sistemi başlıklarının bileşenleri tüm birimlerde anlık olarak izlenebilmekte, iyileştirme faaliyetlerine yönelik eksiklikler tespit edilebilmekte ve bir sonraki yıla yönelik hedefler belirlenerek faaliyetler planlanabilmektedir. Bu uygulama ile birlikte, yıllara göre değişimin takip edilebileceği bir performans yönetimi modeli, Üniversitenin tüm birimlerinde uygulanmaktadır.

### 3.1. Kalite ve Strateji Çalışmalarının Kapsamı ve Yönetim Sistemi

Erciyes Üniversitesi Kalite Yönetim Sisteminin (KYS) performansını etkileyen iç ve dış faktörler Tablo 1’de verilmiştir.

**Tablo 2.** KYS’yi Etkileyen İç ve Dış Faktörler.

İÇ FAKTÖRLER	DIŞ FAKTÖRLER
Yönetim Biçimi	Hükümet Kararları ve Altyapı
Kurum Değerleri	Teknolojik Değişim
Kurum Kültürü	Ekonomik Şartlar
Kurumsal Hafıza	Mali Kaynaklar
Üniversitenin Altyapısı	Hukuki Konular
Personel Yetkinliği	Sosyal ve Kültürel Çevre
Personel Motivasyonu	Rekabet
Organizasyon Yapısı ve Performansı	Bölgesel Özellikler
	İlgili Kurum ve Kuruluşlar

Üniversitenin hizmet kalitesini etkileyen iç ve dış faktörlerle ilgili tehdit ve fırsatların saptanmasında en önemli araç olan, beş yılda bir hazırlanan Stratejik Plan vasıtasıyla Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları, hedef ve göstergeler dijital ortamda periyodik olarak izlenmekte, analiz edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

### 3.2. Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu Rektör başkanlığında, Senato tarafından farklı birimlerden ve farklı bilim dallarından seçilen üyelerle Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve öğrenci temsilcisinden oluşur. İlgili mevzuatta belirtilen görev ve sorumluluklar dahilinde kalite süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını yürütür. Öğrenci Kalite Topluluğu Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyetlerini sürdürür. Paydaş temsiliyeti gözetilerek üst yönetim, akademik personel, idari personel ve öğrencilerden oluşturulan Kalite Komisyonu, üç ayda bir toplanarak Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü ve Sürekli İyileştirme Grubunun çalışmalarını inceler. Geribildirimlerde bulunarak süreçlerin iyileştirilmesini sağlar.

### 3.3. Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK)

Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK), Üniversitenin kalite güvencesi, stratejik planlama, performans ve veri yönetimi sistemlerinin birlüğünü sağlamak amacıyla ilgili mevzuatta belirtilen görev ve sorumluluklar dahilinde kalite süreçlerinin yürütülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını yürütür. Koordinatör, Koordinatör Yardımcıları, KASGEK’te çalışan idari personel, alt çalışma grupları ve Sürekli İyileştirme Grubu Üniversitedeki kalite ve strateji çalışmalarında aktif olarak görev alır. Koordinatörlüğe bağlı sekiz adet alt çalışma grubu, Liderlik-Yönetişim-Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı-Sürdürülebilir Üniversite, Akreditasyon, Ölçme-Değerlendirme-Geribildirim ve Öğrenci Kalite-Strateji-Akreditasyon konularında Süreç Yönetimi, Stratejik Plan ve KİDR yazımı başta olmak üzere çeşitli faaliyetlerde aktif görev alır.

### 3.4. Kalite ve Strateji Geliştirme Süreç Takvimi

#### 1. Çeyrek: Raporlama ve Öz Değerlendirme (Ocak - Mart)

Yılın ilk dönemi, bir önceki yılın değerlendirilmelerinin yapıldığı ve raporların hazırlandığı dönemdir.

Süreç	Sorumlular
Bir önceki yılın BKYS veri girişleri tamamlanır. Kontroller yapılır, birimlere geri bildirimde bulunulur.	KASGEK
Bir önceki yılın Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanır ve üst yönetime sunulur	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları yapılır.	Kalite Komisyonu, KASGEK, Üst Yönetim
Ulusal ve Uluslararası Danışma Kurulu toplantıları organize edilir.	KASGEK, Üst Yönetim
BİDR, KİDR, FR hazırlama ve Süreç Yönetimi eğitimleri verilir.	KASGEK
Süreç Yönetimi Kılavuzu, Kalite El Kitabı ve Stratejik Plan izleme-değerlendirme güncellemeleri yapılır, Süreç Yönetimi dokümanları güncellenir	KASGEK, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanır ve KASGEK'e iletilir.	Birimlerin Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları/ Kalite Sorumluları
Yıllık performans ve faaliyet planlamaları yapılarak BKYS'ye girilir.	Birimlerin Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları/ Kalite Sorumluları
YÖKAK'a sunulacak olan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanır ve YÖKAK'a gönderilir	Kalite Komisyonu, KASGEK, Alt Çalışma Grupları
Paydaş analizi kapsamında İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri uygulanır	KASGEK, Ölçme Değerlendirme ve Geribildirim Alt Çalışma Grubu
Memnuniyet anketi değerlendirmelerine göre üst yönetime öneriler sunulur.	KASGEK
Akredite olmayan birimlerdeki başvuru hazırlıkları kontrol edilir, temel akreditasyon hazırlığı eğitimleri verilir.	KASGEK, Sürekli İyileştirme Grubu, Akreditasyon Alt Çalışma Grubu
Kalite Komisyonunun ilk toplantısı yapılarak geribildirimlerde bulunulur.	Kalite Komisyonu, KASGEK, Sürekli İyileştirme Grubu
Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Başkanları ile ilk değerlendirme toplantısı yapılır	KASGEK
Öğrenci Kalite Topluluğu ile ilk değerlendirme toplantısı yapılır	KASGEK
Kurum/Birim Eylem Planı Değerlendirme Raporları hazırlanır.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları

Kurum/Birim İç Kontrol ve İzleme Değerlendirme Raporu hazırlanır.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları
Kurum/Birim Risk Strateji Belgesi Değerlendirme Raporu hazırlanır.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları
Eğitim birimlerinde ders değerlendirme anketleri uygulanarak iyileştirme planları yapılır.	Bölüm Başkanlıkları, Birim Ölçme Değerlendirme ve Geribildirim Komisyonları
Beş yılda bir, sonraki dönemin stratejik plan hazırlıkları tamamlanarak üst yönetime sunulur.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, KASGEK, Alt Çalışma Grupları

## 2. Çeyrek: İzleme ve İyileştirme (Nisan - Haziran)

Bu dönemde, raporlarda tespit edilen eksiklikler için aksiyon alınır.

Süreç	Sorumlular
BİDR sonuçlarına göre iyileştirme planları (PUKÖ'nün "Önlem A1" aşaması) hazırlanır.	Birimlerin Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları/ Kalite Sorumluları
KİDR sonuçlarına göre iyileştirme planları (PUKÖ'nün "Önlem A1" aşaması) hazırlanır.	Üst Yönetim, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, KASGEK, Alt Çalışma Grupları
Stratejik Planın ilk 6 aylık verileri toplanmaya başlanır.	KVYAK, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
BKYS'de Stratejik Planın ilk 6 aylık gerçekleşme oranları kontrol edilir, değerlendirilir, önlem alınır.	KASGEK, Üst Yönetim
Akredite olmayan birimlerde Akran Değerlendirme Ziyaretleri yapılır. BGBR/ BİR hazırlanır.	KASGEK, Çalışma Grupları
Kalite Komisyonunun ikinci toplantısı yapılarak geribildirimlerde bulunulur.	Kalite Komisyonu, KASGEK, Sürekli İyileştirme Grubu
Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Başkanları ile ikinci değerlendirme toplantısı yapılır	KASGEK
Öğrenci Kalite Topluluğu ile ikinci değerlendirme toplantısı yapılır	KASGEK
Paydaş Üniversite Kalite ve Strateji Sorumluları ile değerlendirme toplantısı yapılır.	KASGEK, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

## 3. Çeyrek: Ara Dönem Analizi ve Hazırlık (Temmuz - Eylül)

Veriler analiz edilir.

Süreç	Sorumlular
Stratejik Plan İzleme Raporu (Ocak-Haziran dönemi) yayınlanır. Hedeflerden sapma olup olmadığı kontrol edilir.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Üst Yönetim

Mezun takip sistemi verileri güncellenir, birim mezun temsilcileri ile değerlendirme toplantısı yapılır.	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, KAYBİMER, Birimlerin Mezunlar Komisyonu/Mezun Sorumlusu
Eğitim birimlerinde ders değerlendirme anketleri uygulanarak iyileştirme planları yapılır.	Bölüm Başkanlıkları, Birim Ölçme Değerlendirme ve Geribildirim Komisyonları
Yeni akademik yıl için faaliyet programları yapılır.	KASGEK
Kalite Komisyonunun üçüncü toplantısı yapılarak geribildirimlerde bulunulur.	Kalite Komisyonu, KASGEK, Sürekli İyileştirme Grubu

#### **4. Çeyrek: Uygulama ve Kontrol (Ekim - Aralık)**

Süreçlerin denetlendiği ve bir sonraki yılın planlandığı dönemdir.

Süreç	Sorumlular
Bir sonraki yılın performans programı ve bütçe hazırlıkları stratejik plan hedefleriyle eşleştirilerek tamamlanır.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Kalite Güvence Kültürüne yönelik eğitim seminerleri düzenlenir.	KASGEK
Eğiticilerin Eğitimi yıllık planları yapılır.	KASGEK, Ölçme Değerlendirme ve Geribildirim Alt Çalışma Grubu
Kalite Komisyonunun dördüncü toplantısı yapılarak geribildirimlerde bulunulur.	Kalite Komisyonu, KASGEK, Sürekli İyileştirme Grubu
Beş yılda bir, sonraki dönemin stratejik plan hazırlıkları başlatılır.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, KASGEK, Alt Çalışma Grupları

## 4. LİDERLİK-YÖNETİŞİM-KALİTE POLİTİKASI VE SÜREÇLERİ

Erciyes Üniversitesinin kalite politikası, Üniversitenin misyon, vizyon ve değerleriyle uyumlu, tüm birimlerinin etkin, verimli, sürdürülebilir, eğitim ve araştırmada uluslararası rekabet edebilir bir üniversite olmasına katkıda bulunacak, katılımcı yönetim anlayışı ile iç ve dış paydaşların sürece dahil edildiği, topluma ve çevreye duyarlı, değişim ve gelişime açık bir kalite güvence sistemine sahip olmasını sağlamaktır.

### 4.1. Üniversitenin Liderlik-Yönetişim-Kalite Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında Kurumsal Yönetim Sistemi başlığı altında belirlenen amaç; bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmaktır. İlgili amaca yönelik hedefler ve performans göstergeleri, kalite güvence kültürü ile bütünleştirilerek uygulanır ve tüm birimlerdeki faaliyetler bu göstergeler de göz önüne alınarak planlanır. Bu kapsamdaki hedef ve performans göstergeleri:

#### ***H 4.1 Üniversitenin hizmet alanlarında alt yapı ve donanıma ilişkin fiziksel iyileştirmeler yapmak***

PG 4.1.1 Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı

PG 4.1.2 Eğitim-öğretim hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı

PG 4.1.3 Sosyal-kültürel alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı

PG 4.1.4 Bilimsel ve teknolojik alanlarının fiziki şartlarının iyileştirme oranı

#### ***H 4.2 Entegre Bilgi Yönetim Sistemi'ni geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak***

PG 4.2.1 Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi Projesi tamamlanma oranı

PG 4.2.2 Kartlı geçiş, turnike, yemekhane, bariyer sistemlerinin yazılımsal ve donanımsal projelendirilmesini kurum kaynakları ile gerçekleştirme oranı (%)

PG 4.2.3 Modernize edilen son kullanıcı bilgisayar sayısı

PG 4.2.4 Verilen hizmetlere ait bilişim alt yapısının genişletilmesi ve modernize edilmesi için sisteme eklenen ve değiştirilen cihaz sayısı

PG 4.2.5 Siber güvenlik test sayısı

#### ***H 4.3 Kurumsal aidiyeti artırmak***

PG 4.3.1 Personel başına düzenlenen eğitim süresi

PG 4.3.2 Personel için düzenlenen sosyal etkinlik sayısı

PG 4.3.3 Öğretim elemanlarının kurum kültüründen memnuniyet düzeyi

PG 4.3.4 İdari personelin kurum kültüründen memnuniyet düzeyi

PG 4.3.5 Sağlık hizmeti alanlarında çalışanların memnuniyet oranı

#### ***H 4.4 Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak***

PG 4.4.1 Öğrencilerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi

PG 4.4.2 Mezunların kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi

PG 4.4.3 İşverenlerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi

PG 4.4.4 ERİMER sisteminin tamamlanma oranı

PG 4.4.5 Paydaşlara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı

#### **H 4.5 Uluslararasılaşma performansını artırmak**

PG 4.5.1 Erciyes Üniversitesinin uluslararası sıralamalardaki yeri (sıra) (QS EECA)

PG 4.5.2 Ulusal ve uluslararası kurumlarla yapılan anlaşma/protokol sayısı

PG 4.5.3 Uluslararasılaşma performansını artırmak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısı

PG 4.5.4 Uluslararası Danışma Kurulu toplantı sayısı

## **4.2. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı**

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) 2017 yılında Araştırma Üniversitesi olan, 2020 yılında 5 yıl süreyle YÖKAK Kurumsal Tam Akreditasyona sahip, Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge odaklı bir üniversitedir. ERÜ faaliyetlerini 2022-2026 Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda iç ve dış paydaşlarıyla karşılıklı etkileşimi önceleyerek faaliyetlerini yürütür.

Üniversitenin yönetim ve organizasyon yapısı, ilgili mevzuatlar çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu yapıdaki değişimler dikkate alınarak organizasyon şeması sürekli güncellenir ve kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra paydaş görüşleri dikkate alınarak Üniversite misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini güvence altına alan, süreçlerle uyumlu olan ERÜ Yönetişim Modeli tüm birimlerce bilinir ve uygulanır. Modelde belirtilen yapılanmaya yönelik uygulamalar, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarıyla izlenir ve değerlendirilir.

Erciyes Üniversitesinin imajını ve marka değerini güçlendirmek için misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda mevzuata uygun şekilde oluşturulan Araştırma Dekanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Kalite Komisyonu, Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü gibi Rektörlüğe bağlı organizasyonel yapılanmalar ile kurumsal yönetişimin etkinliği sağlanır.

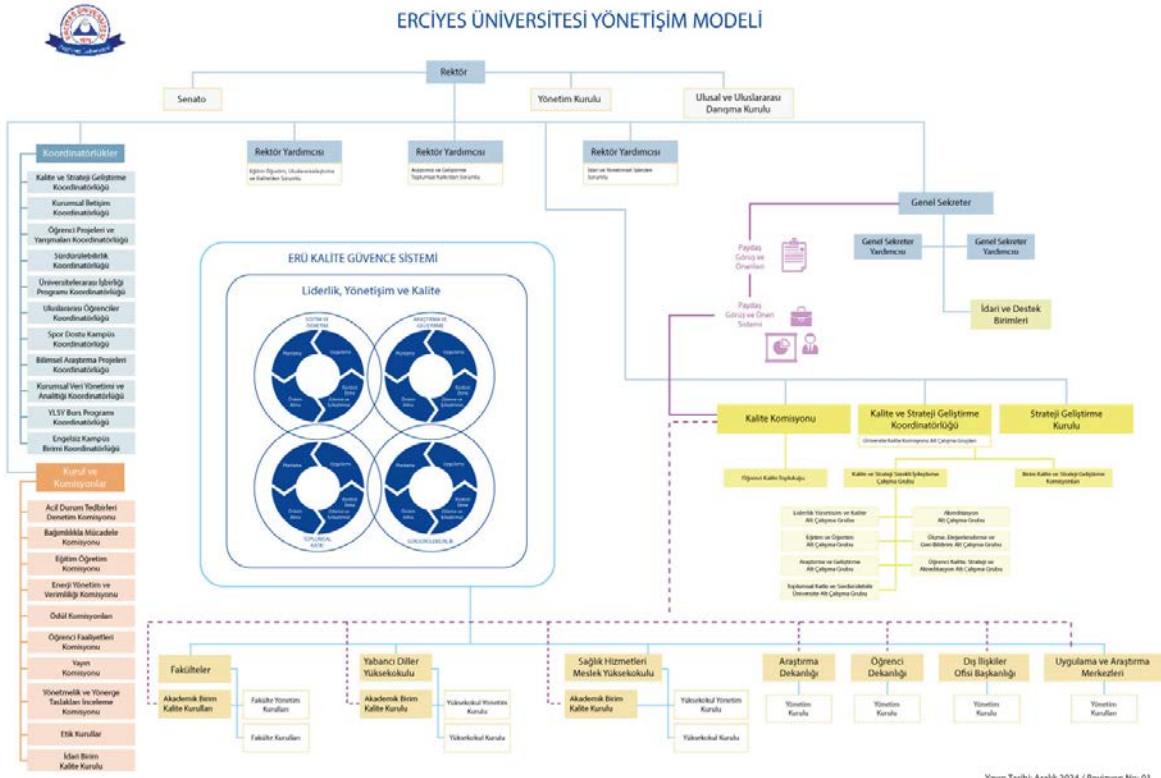
Üniversitede stratejik yönetim anlayışı mevcuttur. Stratejik Plan (SP) hedeflerine ulaşmak için hazırlanan Strateji Eylem Planında (SEP), hangi eylemlerin hangi birim tarafından nasıl gerçekleştirileceği ve eylemlerin hedeflere etkisinin ne kadar olduğu yıllık olarak planlanır ve yılsonunda hazırlanan rapor ile değerlendirilir. Bu çalışmalar Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü (KVYAK) ve Araştırma Dekanlığı (ARDEK) tarafından izlem ve değerlendirme verileriyle desteklenir ve ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından SP İzlem ve Değerlendirme Raporları hazırlanır. Bu raporlar ile her bir performans göstergesinin ölçülebilirliği ve izlenebilirliği yıllara göre analiz edilerek değerlendirilir. Böylece ERÜ'de birim, temel alan ve kurum düzeyinde izleme yapılması sağlanır. Bu değerlendirmede, izlem ve eylem planlarında araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergelerinin yanında hedef kartlarında yer alan riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar gibi göstergeler dikkate alınır. Ayrıca SGDB her yıl hazırladığı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu ile iç kontrol sisteminin etkinliğini izler ve değerlendirir.

İzleme ve değerlendirmesi yapılan süreçler paydaş görüşü alınarak iyileştirilir. Üniversiteye özgü geliştirilen mantıksal çerçeve yaklaşımı ile oluşturulan Süreç Yönetimi El Kitabında bu süreçler düzenli olarak güncellenir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı kullanılarak dijital ortamda da izlenen bu süreçler, yazılımda PUKÖ döngüsü esasına uygun olarak değerlendirilir. Stratejik plan, iç kontrol standartları, süreç yönetimi, risk yönetimi, paydaş ilişkilerinin yönetimi, performans yönetimi ve belge yönetimi gibi temel süreçler birbiri ile entegre şekilde yürütülür. BKYS programına tüm birimler yıllık planlarını, faaliyetlerini,

kanıtlarını yükler ve performans hedeflerine ulaşma düzeyi anlık olarak birim, parametre, performans göstergesi, amaçlar ve hedefler başlıklarıyla izlenir. Bu veriler YGG toplantılarıyla değerlendirilir.

Üniversitede oluşturulan kurul ve komisyonlara Rektör ve ERÜ Yönetişim Modelinde belirtilen görev alanlarına göre Rektör Yardımcıları başkanlık eder. Bu yolla üst yönetimle akademik ve idari birimler arasındaki koordinasyon ve yatay / dikey iletişim daha etkin bir şekilde yürütülür. Yapılan faaliyetlere ilişkin bilgiler, gerçekleştirilmesi planlanan çalışmalar, akademik ve idari birimlerden başlayarak Senato ve Yönetim Kuruluna getirilir. Üniversitedeki kurul ve komisyonlarda, tüm birimlerin dengeli şekilde temsil edilmesine önem ve öncelik verilir. Üniversite Senato toplantılarına gerektiğinde Araştırma Dekanı, Öğrenci Dekanı, Kalite ve Strateji Koordinatörü ile Öğrenci Temsilcisi de katılır. Ayrıca Yönerge-Yönetmelik Komisyonlarında idari personel katılımı, Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonlarında da akademik-idari personel ve öğrenci temsiliyeti gözetilir. Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yanı sıra şeffaflık ilkesi gereğince Üniversitede gerçekleştirilen uygulama ve iyileştirmelere ilişkin paydaşlar düzenli olarak bilgilendirilir.

Üniversitede paydaş temsiliyet düzeyi yüksek olup kurul ve komisyonlarda alınan kararlar Üniversitenin SP'si çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler dikkate alınarak üst yönetim tarafından değerlendirilir ve iyileştirme süreçleri başlatılır. Bununla birlikte Üniversite üst yönetiminin Kalite Komisyonu, Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu, Ulusal ve Uluslararası Danışma Kurullarında alınan kararlar ve öneriler Senato ve Yönetim Kurulunda değerlendirilerek ilgili birimlere uygulanmak üzere gönderilir. Üniversitedeki kurul ve komisyonlarda, tüm birimlerin dengeli şekilde temsil edilmesine önem ve öncelik verilir. Bu yönetim anlayışıyla Üniversitenin kalite güvence çalışmaları ile ilgili komisyonlarda güncellemeler yapılır.



**Şekil 4.** Erciyes Üniversitesi Yönetişim Modeli

### 4.3. Liderlik

Erciyes Üniversitesi yönetim anlayışını; stratejik bakış ve etkin liderlik, paydaş odaklılık, değişimi öngören ve yöneten, risk tabanlı süreç yönetimi, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik ve bütün bunları kapsayan bir kurum kültürü oluşturma yaklaşımıyla iyileştirilir. Üniversite Rektörü, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreteri daha önce Üniversitenin farklı birimlerinde yönetim deneyimine sahip üst yöneticilerden belirlenir.

Üniversitede Rektöre ait yetki devri SP hedefleri doğrultusunda, dengeli biçimde Rektör Yardımcıları, Dekanlar/Müdürler olmak üzere tüm süreç yöneticileri için gerçekleştirilir. Akademik ve idari birimler arasında güçlü bir iletişim mevcuttur. Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve ilgili daire başkanlarının katılımı ile periyodik toplantılar yapılır. Bu iletişim akademik birimlerde Rektör ve Rektör Yardımcılarının birim yöneticilerine ziyaretleriyle sürdürülür. Bu yolla Üniversitede yöneticiler arasında yatay ve dikey iletişim sağlanır. Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için yapılan akademik-idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri gibi uygulamalar dışında akran değerlendirme sistemi kapsamında Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), Birim İzleme Raporu (BİR), takım başkanları odak grup görüşmeleri gibi yöntemler de kullanılır.

Rektör ve Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yöneticileri, YÖKAK ve Üniversiteler tarafından düzenlenen bilgilendirme, eğitim ve çalıştaylara katılarak kurumun üniversitelerarası platformda temsilini sağlar. Üniversite üst yönetimi, kalite güvence kültürünün yanı sıra sosyal, kültürel ve akademik faaliyetlere de katılım sağlayarak personel ve öğrenciler ile birebir etkileşimde bulunur. Ayrıca Üniversite üst yönetimi düzenli olarak öğrenci ve personel ile buluşarak iyileştirme faaliyetlerinde değerlendirilmek üzere görüş, öneri ve taleplerini alır.

Üniversitede yönetici, personel ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemi çalışmalarına katılmaları teşvik edilir. Kalite güvence sistemi en üst düzeyde sahiplenilmekte olup ilgili çalışmalar Rektör liderliğinde yürütülür. Çalışmaların doğrudan Rektör'e bağlı bir organizasyon şeması ile yürütülmesi, Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter'in Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Çalışma Grubu toplantılarına ve kalite güvence kültürü faaliyetlerine katılması, bilgi ve deneyim paylaşımlarında bulunması kalite çalışmalarına güç kazandırarak kurumsal işleyişin devamlılığına destek olur. "Erciyes Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi" ile de koordinatörlüğün faaliyet alanları, teşkilat yapısı ve görevlerine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Koordinatörlüğün ve koordinatörlüğe bağlı çalışma ve alt çalışma grupları ile Birim Kalite ve Strateji Komisyonlarının yapılanması tamamlanmış olup, bu yapılanma içerisinde Üniversite ve Birimlerde kalite ve strateji geliştirme çalışmalarına yöneticiler, akademik ve idari personel ile öğrencilerin katılımı sağlanmıştır. Buna ek olarak "Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi" ile Kalite Komisyonunun, Öğrenci Kalite Topluluğunun ve Danışma Kurullarının kalite ve strateji planlamalarındaki görev ve sorumlulukları da belirlenmiştir.

Üniversitede kalite kültürünü yaygınlaştırma amaçlı iyileştirme faaliyetleri Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğünün çatısı altında yürütülür. Bu kapsamda farklı odak gruplarını içerecek şekilde sürekli bilgilendirme toplantıları, çalıştaylar ve eğitimler düzenlenir. Bu şekilde, tüm çalışanların ve öğrencilerin kalite çalışmalarına katılımları ve motivasyonları sağlanır. Üniversitede personel ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemi çalışmalarına katılmaları teşvik edilir. YÖKAK dış değerlendirme süreçlerinde takım başkanı ve değerlendirici

olarak görevlendirilme, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının faaliyetlerine katılım ve kalite güvencesi alanında iyileştirme çalışmaları Üniversite üst yönetimi tarafından desteklenir.

Dijital dönüşümü önemseyen Üniversitede süreç, performans parametresi ve faaliyetler arasındaki ilişkiler Stratejik Plan, Strateji Eylem Planı ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı çerçevesinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında oluşturulmuş ve bilgi işlem sistemine (BKYS) aktarılmıştır. Üniversite, stratejik yönetim modelini temel alarak üniversite yönetimini bu süreçler bazında yürütülür. Süreçler BKYS'de PUKÖ döngüsü sistemine uygun olarak yönetilir. Tüm birimler tarafından performans hedefleri, yıl içerisinde yürütülecek faaliyetler Süreç Yönetimi El Kitabında belirtilen mantıksal çerçeveye uygun olarak belirlenir, uygulanır ve izlenir. Böylelikle hem Rektör hem de birimlerin yönetimleri, süreçleri yakından takip ederek etkin ve çevik liderlik uygulamaları gerçekleştirir.

#### **4.4. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Erciyes Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere çevik ve hızlı bir şekilde ayak uydurabilmesini sağlayan bir değişim yönetim modeline sahiptir. Bu modelin bileşenleri, olağanüstü durumlar ve rutin işleyişteki kurumsal dönüşüm kapasitesi olarak iki ana başlıkta ele alınmaktadır.

Üniversitenin olağanüstü durumlardaki kurumsal dönüşüm performansı, ilgili yılların KİDR'lerinde detaylı olarak ele alınarak açıklanır. Rutin faaliyetlerdeki kurumsal dönüşüm kapasitesi ise Risk Yönetim Sistemi, Süreç Yönetim Sistemi, BKYS ve Sürdürülebilirlik Faaliyetleri aracılığıyla izlenip değerlendirilir ve iyileştirilir. Sürecin desteklenmesine katkı sağlayan Eğitici Eğitimleri ile bu yapılanmalar desteklenir. Böylece çevik bir Eğitim-Öğretim Yönetim Sistemiyle asenkron eğitim modeli uygulanarak sistemin öğrenciler ve öğretim elemanları için kullanılabilir olması sağlanır. Üniversitede geliştirilen sistem vasıtasıyla olağan üstü durumlarda yönetişim, eğitim-öğretim, Ar-Ge çalışmaları ve toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilirliği sağlanır.

Risk Yönetim Sistemi kapsamında; İç Kontrol Uyum Eylem Planı (İKUEP) çalışmaları aracılığıyla Üniversitede yürütülen rutin faaliyetlerde gerçekleştirilecek sorunlara yönelik, Kurumsal Risk Yönetimi Strateji Belgesi kullanılır. Birimlerde bu belgeye göre yürütülen risk analizi çalışmaların Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlenir, yıllık iyileştirmeler yapılır ve Üniversite bu yolla birimlerdeki dönüşüm kapasitesini yönetir. Ayrıca BKYS içerisinde, kalite güvence kültürü ve stratejik plana yönelik faaliyetler özelinde de riskler tanımlanır, düzey ve etkileri izlenir, gerektiğinde risk giderilmesine yönelik yeni faaliyetler planlanır.

Süreç Yönetim Sistemi kapsamında; tüm birimlerde rutin olarak yürütülen işleyişi tanımlayan ve uzun yıllardır uygulanmakta olan formlar ve iş akış şemalarında oluşabilecek değişimler, üst yönetim tarafından izlenir ve paydaşlarca bilinir. Birimlerin süreç formları, iş akış şemaları ve hassas görev tanımları sistemde ve birimlerin web sitelerinde yer alır. Üniversitede birimler özelinde farklılıklar gösterebilen bu formlar ve şemalar, periyodik olarak Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonları ile Yönetim Kurulları tarafından değerlendirilerek iyileştirilir ve paydaşlara açık bir şekilde ilan edilir.

Üniversitede yürütülen kalite ve stratejik plan performansları ve faaliyetlerinin planlanması, anlık olarak izlenebilmesi, gerektiğinde dönüştürülmesi ve geliştirilmesi yine BKYS aracılığıyla gerçekleştirilir. Sistem aracılığıyla birimlerin hedef, performans ve faaliyetlerinin

karşılaştırmalı olarak analiz edilmesi ve kıyaslama raporlarının çıkarılması, kurumda veya birimlerde dönüşüm yapılması gereken alanların net olarak belirlenmesini sağlar. BKYS için bir altlık ve rehber niteliğinde olan Süreç Yönetimi El Kitabı da, yine kurum içerisinde oluşabilecek değişimleri, ulusal/ uluslararası hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak dönüşüm kapasitesini artırmaya destek olur.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin önemli bileşenlerinden biri olan kurumsal sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü hizmet vermektedir. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarını sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla ele alan ERÜ, küresel iklim değişikliği, enerji ve su tasarrufu, atık geri dönüşümü ve sürdürülebilir ulaşımda bölgeye ve Türkiye'ye önemli derecede katkı sağlar. Üniversitenin UI GreenMetric , Quacquarelli Symonds (QS) gibi uluslararası sıralamalardaki yerinin yükseltilmesi Üniversitenin temel hedeflerindedir.

#### **4.5. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Erciyes Üniversitesi'nde Kalite Güvence Sistemi çalışmaları, yönergeleri tanımlı olan Kalite Komisyonu ve Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK) çatısı altında organizasyonel bir yapı ile yönetilir. Organizasyon şeması kapsamında kurulların çok sesliliği, bağımsız hareket kabiliyeti ve paydaşların temsil edilmesi ilkeleri gözetilerek oluşturulan alt çalışma grupları mevcuttur. Bu grupların başkanları, Kalite Komisyonunda ve Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubunda temsilci olarak yer alır. Üst yönetim, akademik personel, idari personel ve öğrencilerin paydaş olarak yer aldığı sekiz adet alt çalışma grubu, Kalite El Kitabının ve Süreç Yönetimi El Kitabının güncellenmesi, akran değerlendirme çalışmaları, Stratejik Plan ve KİDR hazırlıklarında aktif olarak görev alır. Kurumdaki sürekli iyileştirme faaliyetlerine temel oluşturması amacıyla memnuniyet anketlerinin hazırlanması, uygulanması, değerlendirilme faaliyetleri de KASGEK, Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubu ve Ölçme Değerlendirme ve Geri Bildirim Alt Çalışma Grubu tarafından yürütülür.

Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, kurumun iç kalite güvence mekanizmalarının düzenli ve sistemli olarak sürdürülmesi konusunda temel faaliyetleri yürütür. Üniversitede Liderlik- Yönetişim-Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik süreçlerine yönelik izlem ve değerlendirmeler, BİDR, BGBR, BİR, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları aracılığıyla yapılır ve bu raporlar kamuoyu ile paylaşılır. Raporlar KASGEK tarafından incelenerek iyileştirme önerileri Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunda değerlendirilir. Çalışma Grubu'nun eylem planları ve uygulamaları düzenli olarak Kalite Komisyonuna ve Üniversite üst yönetimine sunulur. Alınan geri bildirimler aracılığıyla yeni planlamalar yapılır.

Üniversitedeki birimlerde tüm faaliyetler, 2023 yılı KİDR'de detaylı olarak belirtildiği üzere Süreç Yönetim Sistemi'ndeki tanımlı süreçlere, görev tanımlarına ve iş akış şemalarına göre yürütülür. Bu süreçlerin detaylandırılması ve stratejik plan hedefleriyle kalite güvence kültürü faaliyetlerinin bütünleştirilmesi amacıyla SP, İKUEP ve YÖKAK kriterleri temel alınarak ERÜ Süreç Yönetimi El Kitabı kullanılır. Bu süreçte birimler arası koordinasyonun sağlanması, birimler bazında performansın dijital olarak izlenmesi, sonraki yılın faaliyetlerinin planlanması ve karşılaştırmalı raporların elde edilebilmesi amacıyla BKYS yazılımı kullanılır.

Birimlerdeki personelin ve öğrencilerin de kalite çalışmalarına katılımının sağlanması ve kültürün yaygınlaştırılması amacıyla kurum kalite güvence sisteminde personel ve öğrenci katılımına yönelik faaliyetler planlanır.

Üniversitede kurumsal akreditasyon yenileme süreçlerine ilişkin çalışmalar, kalite güvence sistemi mekanizmalarının temelini oluşturur. Bu kapsamda Kalite ve Strateji Sürekli İyileştirme Grubu toplantılarında iyileştirmeye yönelik öneriler geliştirilir ve YGG toplantılarında üst yönetime sunulur. Gerçekleşen iyileşmeler her yıl KİDR’de açıklanır.

Birimlerin akreditasyon ile ilgili süreçleri de KASGEK tarafından izlenir ve değerlendirilir. Gelecek senaryolarının belirlenmesi amacıyla mevcut durumda akredite olan, yenileme ve başvuru sürecinde olan programlar tespit edilerek düzenli olarak üst yönetime iletilir. Akredite olan programların belgeleri ve öz değerlendirme raporları KASGEK ve birim web sayfalarında yayınlanır. Akredite (ulusal veya uluslararası) eğitim programı sayısının toplam eğitim programı sayısına oranı ölçülerek stratejik plan hedefleri ile karşılaştırmaları yapılır. Ayrıca Akreditasyon Alt Çalışma Grubu toplantıları yapılarak akredite programlarla ilgili yürütülecek süreçlere yönelik genel kararlar alınır. Akredite olmayan programlara ise üst yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenen ekiplerle akran değerlendirmesi yapılır. Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında değerlendirme takımlarınca oluşturulan BGBR’ler aracılığıyla iyileştirme çalışmaları yapılır. Akreditasyon ve değerlendirme süreçlerinde deneyimli akademik ve idari personel sayısının belirlenmesi amacıyla düzenli olarak birimlerdeki değerlendirici sayıları ve yıl içerisinde gerçekleştirdikleri değerlendirme faaliyetleri tespit edilir.

#### **4.6. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Erciyes Üniversitesi, temel değerleri doğrultusunda mali, idari ve akademik performansını ölçülebilir göstergeler üzerinden izlemekte ve kamuoyuyla düzenli olarak paylaşır. Üniversite, yorumlayıcı stratejiye bağlı olarak benimsediği paydaş yaklaşımıyla makro ve mikro çevredeki tüm bileşenlerin üniversitenin yürüttüğü Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı faaliyetleri hakkında bilgi edinmesini sağlar.

Üniversitenin Kamuoyu Bilgilendirme Politikası tanımlıdır. Bu tanımlı süreçlerin sorumluları net olarak belirlenmiş olup geribildirim mekanizmalarıyla iyileştirme çalışmaları yürütülür. Bu kapsamda Faaliyet Raporları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporları ve Birim İdari Faaliyet Raporları periyodik olarak hazırlanarak yayınlanır. Tüm akademik ve idari birimler, kendi web sayfaları üzerinden faaliyet alanlarına ilişkin bilgi ve belgeleri paylaşarak hesap verebilirliği kurumsal düzeyde yaygınlaştırır. Veriye dayalı yönetim anlayışı çerçevesinde faaliyet gösteren Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü (KVYAK), uluslararası sıralama göstergeleri (URAP, QS, THE vb.) dâhil olmak üzere kurumsal verileri analiz eder ve sonuçları birim web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunar.

Üniversite üst yönetimi ve akademik personeli, kent içerisindeki kurumlar ve ulusal kurumlardaki temsiliyetleri ve etkinliklere aktif katılımları ile kamuoyunu bilgilendirme süreçlerine katkı sağlar. Her yıl düzenli olarak yapılan iç ve dış paydaş anketleriyle dış paydaşların da kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi ölçülür ve üst yönetim tarafından değerlendirilir.

Erciyes Üniversitesi’nin kurumsal faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması Rektörlüğe bağlı teşekkül ettirilen Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülür. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü paydaşlara iletilecek mesajların yapı ve içeriğini planlamak ve uygulamakla görevlidir. Koordinatörlük, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve E-Kampüs Birimleriyle eş güdüm içerisinde çalışarak diğer birimlerden gelen enformasyonlar doğrultusunda kurumu yansıtacak mesajları tasarlamaktadır. Birim aynı zamanda üretilen

içeriklerin uygun ortam ve araçlarla yayılmasını sağlamakla da görevlidir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (KİK) Üniversite web sayfası ile birlikte sosyal medya hesaplarını etkin biçimde yönetir. “ERÜ’de Bu Ay” bülteni ve basınla yürütülen düzenli temaslar, hazırlanan içeriklerin “Haberler” ve “Rektörlükten” sekmelerinde arşivlenmesi ve medya takip analizleri iletişim süreçlerinin sistematik ve ölçülebilir şekilde yürütülmesini sağlar.

Üniversite FM ve ERÜTV, yayınlarıyla üniversitedeki gelişmeleri kamuoyu ile paylaşır. Rektör sosyal medya hesapları ve medya programları aracılığıyla kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirir. Ayrıca KİK bünyesinde kurulan Bilim İletişim Ofisi, “Bilim Kafe” projesi ile akademik bilginin topluma aktarımını özgün biçimde destekler.

Hesap verebilirliği geri bildirim mekanizmalarıyla bütünleştiren Üniversite, KİK altında yeniden yapılandırılan Bilgi Edinme Birimi aracılığıyla CİMER, MYS, SABİM, KVKK başvuruları ile e-posta yoluyla iletilen talep ve şikâyetleri değerlendirir ve sonuçlandırır. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan bütçe gerçekleştirmeleri, birim harcamaları, yatırım projeleri ve performans göstergelerine ilişkin raporlar kamuoyuyla paylaşılır.

Akreditasyon sürecindeki birimler, hazırladıkları Öz Değerlendirme Raporları (ÖDR) ile ilgili akreditasyon kurullarınca belirlenen ölçütler çerçevesinde hazırladıkları Öz Değerlendirme Raporlarını birim web sayfalarında paylaşır.

Üniversite, Hazine ve Maliye Bakanlığı, YÖK ve Sayıştayın denetimine tabidir ve denetim sonuçları kamuoyuyla paylaşılır. Ayrıca Üniversite İç Denetim Birimi tarafından denetlenir ve sonuçları üst yönetime raporlanır. Birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı Birim Faaliyet Raporu, Üniversite İdare Faaliyet Raporu, Gerçekleştirme Raporu ve Performans Programı yıllık olarak hazırlanır ve kamuoyuna sunulur. Ayrıca bütçe ile ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, iş ve işlemlerin amaçlara, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanı düzenlenmekte, bunlar birim ve idare faaliyet raporlarına eklenir.

#### **4.7. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Erciyes Üniversitesinin misyon, vizyon ve temel değerleri, Üniversiteye özel, sürdürülebilir bir gelecek için, yol gösterici olabilecek şekilde düzenlenmiştir. ERÜ Kalite Güvence Politika metni Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. SP güncellemelerinde gerektiğinde misyon, vizyon ve politikalar güncellenerek. Yeni politika metinleri oluşturulur. Politikalar Stratejik Planlama Üst Kurulu ve ERÜ Senatosu onayına onayından sonra kamuoyu ile paylaşılır. Üniversitenin; misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri de güncellenir. Güncel SP’deki performans göstergesi (PG)’ler kapsamında her yıl eylem planları hazırlanır ve performans programı oluşturulur. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yıllık İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenir. Bu raporlar vasıtasıyla SP için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaların gözden geçirilir.

#### **4.8. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Erciyes Üniversitesi stratejik planları, ilgili dönemde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun şekilde, her bir tema ile ilişkili KASGEK Alt Çalışma Grubu üyelerinin katılımıyla hazırlanır. Stratejik Planlama Ekibi ve Kalite Komisyonu incelemesinin ardından üst yönetime sunulur. Strateji Geliştirme Kurulu ve Senato onayının ardından ilgili Cumhurbaşkanlığının ilgili birimine sunulur. İzlem ve değerlendirmeler performans

göstergeleri, araştırma üniversitesi performans göstergeleri, kalite göstergeleri, uluslararası sıralama göstergeleri dikkate alınarak yapılır. Bu çalışmalar KVYAK tarafından izlem ve değerlendirme verileriyle desteklenerek, her bir performans göstergesi gerekliliği, ölçülebilirliği ve izlenebilirliği ile yıllık değerler analiz edilir. Birimlerde SP performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin de yapılması amacıyla, BKYS altyapısı tasarlanırken SP performans göstergelerini de karşılayabilecek faaliyetlere yer verilmiş ve kalite güvence sistemi ile bütünleştirilmiştir. Bu kapsamda BKYS performans parametreleri stratejik plan performans göstergeleriyle (SP-PG), BKYS faaliyetleri stratejik plan eylem planı faaliyetleriyle eşleştirilmiştir. Bu uygulama aracılığıyla, politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler izlenir ve birimler/yıllar bazında değerlendirilir.

#### **4.9. Performans Yönetimi**

Erciyes Üniversitesi stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda sürekli iyileşme ve daha iyi bir geleceğe emin adımlarla ilerlemeye destek sağlayacak kurumsal performans yönetim sistemine sahiptir. SP’de yer alan PG’lerin gerçekleşmesini sağlayacak Strateji Eylem Planları ve performans programı hazırlanmıştır. Üniversitenin performans yönetim sistemi KVYAK tarafından izlenmekte ve özellikle temel PG’leri üçer aylık dönemlerde üst yönetime raporlanır. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenir. Bu raporlar vasıtasıyla hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilir. Ayrıca BİDR, birim dış değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR ve BİR’ler, Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu, KASGEK ve Üniversite üst yönetimince değerlendirilir ve iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirilir.

ERÜ Süreç Yönetimi El Kitabında belirlenen ve BKYS yazılımı ile verisi toplanan süreç/hedef/performans/faaliyet hiyerarşisi Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda geliştirilmiştir. BKYS yazılımına tanımlanan performans göstergeleri ve faaliyetler, üniversitenin iç ve dış paydaşlarına yönelik tüm süreçleri içeren bir performans yönetimi modeli oluşturmaktadır. Bu model kapsamında iç kalite güvencesi sistemi başlıklarının bileşenleri tüm birimlerde anlık olarak izlenir, iyileştirme faaliyetlerine yönelik eksiklikler tespit edilebilir ve bir sonraki yıla yönelik hedefler belirlenerek faaliyetler planlanır. Bu uygulamayla, yıllara göre değişimin takip edilebileceği bir performans yönetimi modeli, Üniversitenin tüm birimlerinde uygulanır.

#### **4.10. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitedeki tüm süreçler, çeşitli bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla tanımlı süreçler dahilinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından yürütülür. Bilgi Yönetim Sistemlerinde, kullanıcı geri bildirimleri aracılığıyla gerekli iyileştirmeler yapılır.

Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi (KEBYS), Üniversitenin kendi imkanları ile geliştirmiş olduğu, birbiriyle haberleşebilen bağımsız uygulamalardan oluşan entegre bir yapıdır. Bu sistemler arasında; Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS), Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS), yeni sürüm web tabanlı PBYS (Personel Bilgi Yönetim Sistemi), ERÜ Mobil Uygulama, Yabancı Dil Hazırlık Otomasyonu (SFL), Formasyon Başvuru Sistemi, ERÜ Anket Sistemi, BİDR Projesi, İhale Bilgi Sistemi, Veri Kariyer Sistemi, Süreç Yönetim Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Etkinlik Yönetimi ve Salon Takip Sistemi, Dijital Arşiv Yönetim Sistemi, YETKİM Kimlik Doğrulama ve Akademik Başvuru Sistemi, Enstitü Başvuru Sistemi (EBS), Lojman Başvuru Sistemi (LBS), Kreş Başvuru Sistemi (KBS), Erciyes Üniversitesi Web Sayfası, Telefon Rehberi,

Öğrenci Faaliyetleri Web Sayfası, Evim Kampüs, ERÜ JOBS, RESEARCH Projesi, Kongre-Sempozyum Web Sayfası Kalıp Sistemi, Fakülte İdari Birimler Web Sayfası Kalıp Sistemi, TÜBİTAK Proje Web Sayfası Kalıp Sistemi yer almaktadır. Tamamı üniversitenin kendi imkânlarıyla geliştirilen bu sistemler, dışa bağımlılığı azaltarak kurumsal sürdürülebilirliği ve güvenliği artıran en önemli güçlü yönlerimizden biridir. ÖBİSİS ve PBYS; Nüfus ve Vatandaşlık İşleri, YÖKSİS, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı sistemi ile entegre olarak çalışmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin tüm birimlerinde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile kurum hafızasının sürekliliği sağlanmaktadır. Tüm sistemlerin düzenli olarak BİDB tarafından güncellemeleri yapılmaktadır.

Üniversitede birimler düzeyinde yürütülen kalite süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla BİDR'ler geliştirilen yazılımlar aracılığıyla yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından sisteme girilmektedir. Birbirleri nasıl entegre olduğu, sistemlerden veri çekilip çekilemediği, Bilgi yönetim sistemleri üniversitedeki birimlerin akademik ve idari süreçlerini beslemektedir. Bu kapsamda sistemlerden veri transferi yapılabilmekte, bu veriler BİDR, KİDR, Faaliyet Raporu, SP gibi raporların hazırlıklarında kullanılmaktadır. Kalite güvence sistemi kapsamında kullanılan BKYS yazılımı, Süreç Yönetimi El Kitabı ile entegre şekilde tüm birimlerden ilgili verileri toplamak amacıyla değerlendirilmektedir.

Android ve İOS işletim sistemleri için Üniversitenin kendi kaynakları ile geliştirdiği Erü Mobil uygulamasında, Erü Mobil V2 Beta sürümüne geçilmiştir. Böylece OBİSİS ve diğer yazılımlar tarafından verilen hizmetlerin bir kısmı Erü Mobil üzerinden de verilebilir hale gelmiştir.

Söz konusu sistemler aracılığıyla kurumsal kimlik, kalite süreçleri, öğrenci ve mezun faaliyetleri, araştırma projeleri, mali işlemler ve akademik başvurular dijital ortamda etkin biçimde yönetilmektedir. Üniversitenin güçlü yönlerinden biri, kendi yazılımlarını üretme kapasitesi ve bu yazılımları sürekli geliştirerek kurumsal bilgi yönetim sistemini güvenilir, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir yapıya dönüştürmesidir.

Kurumda finansal yönetim, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS), Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KaYa) ve Harcama Yönetim Sistemi (HYS) ile sağlanmaktadır. Kurumsal veri güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla, ağ trafiğini 7/24 denetleyen yeni nesil bir güvenlik duvarı (Next-Generation Firewall) altyapısı aktif olarak kullanılmaktadır. Tehdit Önleme sistemi sayesinde karmaşık siber saldırıları ve zararlı yazılımları sisteme sızmadan önce etkisiz hale getirmektedir. URL Filtering özelliğiyle internet trafiğini kurumsal politikalarımız çerçevesinde denetleyerek web tabanlı risklere karşı proaktif bir koruma katmanı oluşturmaktadır. Uzaktan çalışma süreçlerimizde kritik rol oynayan güvenli VPN altyapısı ise üniversite kaynaklarına her yerden uçtan uca şifrelenmiş bir bağlantıyla erişime olanak tanımaktadır. Güvenlik duvarı, düzenli güncellemeler ve sürekli izleme mekanizmaları ile desteklenmektedir.

Uluslararası Bilgi ve Elektronik Kaynaklara Erişim EDUROAM (educational roaming-eğitim dolaşımı), YETKİM, Proxy Sunucular ve kurumsal LDAP kimlik doğrulama altyapıları kullanılarak sağlanmaktadır. Bu kapsamda kampüsteki kablosuz erişim noktalarından EDUROAM altyapısının yayın alanı ve erişim altyapısı güçlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemleri; Ana Sistem Odasında: 38 Fiziksel Sunucu, 190 Sanal Sunucu, 4 Storage, 2 San Switch Ar-Ge Dekanlığı Sistem Odasında: 20 Fiziksel Sunucu, 120 Sanal Sunucu, 3 Storage, 2 San Switch desteklenen güçlü bir altyapı üzerinde çalışmakta ve ağ altyapılarının durumu ise online 7X24 prensibine göre izlenmektedir. DNS , sanallaştırma, Proxy (Vekil Sunucu) ve Hosting hizmetleri verilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi

kapsamında ULAKFK kapsamında Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM)'in tüm üniversitelere sunduğu kritik servislerin kurum dışı bir felaket kurtarma ortamında çalışır tutulması amacıyla bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 32 sanal işlemci çekirdeği, 128 GB RAM ve 2 TB NVMe SSD ile yüksek performans sağlayan bir sunucu kurulmuş; yoğun iş yükleri ve hızlı veri erişimi için yeterlilik sağlanmıştır. Ayrıca 4 adet Floating IP desteği ile esnek ağ yönetimi ve çoklu servis çalıştırma imkânı oluşturulmuş, 20 TB S3 Depolama alanı ile büyük ölçekli veri saklama ihtiyaçları güvenli ve ölçeklenebilir şekilde karşılanmıştır. Bu servis aracılığıyla üniversite için coğrafi yedeklilik sağlanmış ve bilgi güvenliği süreçlerine katkı verilmiştir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (SIEM), Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı (WAF) ve anti virüs yazılımları ile bilgi sistemleri güvenliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Uygulamalara yönelik zafiyet testleri, kullanıcı talepleri ve değişen yönetmelik ve yönergeler göre sürekli iyileştirilmektedir. Yıl içerisinde rastgele seçilen dokuz web sayfasına zafiyet tarama testleri uygulanmıştır. Üniversite, ULAKNET tarafından OLTA Sistemi üzerinden bildirilen olay kayıtları zamanında, doğru ve eksiksiz şekilde girilerek gerekli önlemleri alınmakta ve kayıtların kapatılması sağlanmaktadır.

Üniversite bilgi güvenliğine yönelik uluslararası bir standart olan ve bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini güvence altına almak için oluşturulan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) denetimi kapsamında BİDB tarafından süreç değerlendirmeleri ve yol haritaları belirlenerek politikalar oluşturulmuştur. Tüm çalışanlara farkındalık eğitimi verilmiş, varlık envanteri, risk analizi güncellenmiş ve iç denetim gerçekleştirilmiştir. BİDB, TÜRKAK onaylı bağımsız denetçiler tarafından denetlenmiş ve ISO 27001 sertifikası alınmıştır.

TS ISO/IEC 27001 çalışmaları kapsamında Üniversite varlık envanteri ve risk analizleri güncellenmiş, politika ve prosedürler revize edilmiş, iç tetkik ve YGG toplantıları yapılmıştır. Ayrıca ISO/IEC 27001:2013'ten 2022 versiyonuna geçiş sağlanarak tüm iş süreçleri yeni standarda entegre edilmiş, 19 politika (örneğin Bilgi Güvenliği, Temiz Masa Temiz Ekran Politikası, Parola, Mobil Cihaz, Ağ Güvenliği, İş Sürekliliği, Yazılım Geliştirme politikaları) ve 10 prosedür (örneğin Doküman Kontrolü, İç Tetkik, Yönetimin Gözden Geçirmesi, Sistem Odası Kullanımı) güncellenmiştir. Bilgi sistemlerimizin etkinliği, yalnızca güvenlik testleriyle değil, aynı zamanda kullanıcı memnuniyeti anketleri ve sistem performans göstergelerinin takibiyle de izlenmektedir. ERÜ Anket Sistemi üzerinden düzenli olarak yapılan anketlerle ÖBİSİS, EBYS gibi temel sistemlerin kullanıcı dostluğu ve işlevselliği hakkında geri bildirim toplanmaktadır.

CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında üniversite genelinde 46 varlık grubu oluşturulmuş, bunlardan 24 yeni grup için kritiklik anketi düzenlenmiş ve Tıp ile Diş Hekimliği Fakültelerinde boşluk analizi, hedefler ve telafi edici kontroller başlatılmıştır. Bu gruplar arasında network altyapıları, sunucu-yedekleme üniteleri, taşınabilir cihazlar, IoT sistemleri, kritik kullanıcılar ve felaket kurtarma merkezleri gibi kritik varlıklar yer almaktadır.

KVKK çalışmaları çerçevesinde, kişisel verilerin toplanma kanalları ve hukuki dayanakları incelenmiş, ilgili birimlere aydınlatma metinleri hazırlanmış; özellikle akademibasvuru.erciyes.edu.tr için özel metinler oluşturulmuştur. Ayrıca üniversite personeline Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden farkındalık eğitimi verilmiş ve KVKK süreçlerinin sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Üniversitede yapılan senato, yönetim ve disiplin kurulu toplantıları öncesinde kişisel verilerin korunması kapsamında "Toplantı Gündemine İlişkin Süreç Yönetimi Aydınlatma Metni" üyelerle paylaşılmaktadır.

#### 4.11. İnsan Kaynakları Yönetimi

Erciyes Üniversitesi, temel değerlerimizi sahiplenerek yenilikçi, özgür, evrensel, şeffaf, objektif, hesap verebilir, duyarlı, mükemmeliyetçi, liyakat ve yetkinlik ilkesine bağlı, bireyi ve etik değerleri esas alan bir anlayış doğrultusunda insan kaynakları süreçlerini etkin bir şekilde yürütmektedir. Personel ihtiyacını kısa, orta ve uzun vadeli projeksiyonlarla belirlemekte; iş gücünü nitelik ve nicelik açısından analiz ederek planlı bir insan kaynağı yönetimi gerçekleştirmektedir. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde personele tanınan mali ve özlük haklarının zamanında, eksiksiz ve doğru biçimde uygulanmasını sağlamakta; bu süreci düzenli kontrol ve izleme mekanizmaları ile güvence altına almaktadır. Liyakat ilkesini esas alarak personeli kadro unvanı ve görev nitelikleri doğrultusunda uygun pozisyonlara yerleştirmekte; görev dağılımında adalet, verimlilik ve kurumsal ihtiyaç dengesini gözetmektedir. Stratejik hedefler doğrultusunda bilgi ve teknolojik gelişmeleri personel sistemlerine entegre ederek süreçleri dijital, hızlı ve izlenebilir hale getirmektedir. Tüm bu çalışmalarını iç ve dış paydaşların katılımı ve desteğiyle bütüncül, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı içinde yürütmektedir.

Erciyes Üniversitesi birimlerinde yürütülen çalışmalar kapsamında; bu birimlerde görev yapan tüm çalışanların iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte ve eğitimleri uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir. Çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak planlanan hizmet içi eğitim faaliyetleri kesintisiz şekilde sürdürülmekte; mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen programlarla kurumsal kapasite güçlendirilmektedir.

Üniversitenin insan kaynağı kapasitesini bütüncül ve nesnel bir çerçevede değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen "Yetkinlik Analizi" çalışması; mevcut personel envanterinin ortaya konulması, görev tanımları ile fiilen yürütülen işler arasındaki uyumun incelenmesi ve kurumsal hedefler doğrultusunda ihtiyaç duyulan bilgi, beceri ve davranış setlerinin belirlenmesini kapsamaktadır. Bu çalışma ile yalnızca mevcut durumun tespiti değil, aynı zamanda geleceğe yönelik insan kaynakları planlamasına veri temelli bir zemin oluşturulması hedeflenmiştir. Yetkinlik Analizi, Üniversitenin stratejik planı ile uyumlu, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir insan kaynakları yönetim modeli oluşturulması, kurumsal performansın artırılması, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve değişen yükseköğretim dinamiklerine uyum sağlanması açısından önem taşımaktadır.

Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen tüm iş ve işlemler, kurumsal standartlar ve mevzuat hükümleri doğrultusunda hazırlanan "Personel Daire Başkanlığı İşleyiş Prosedürü" çerçevesinde sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda, başkanlığa bağlı tüm şube müdürlüklerine ilişkin iş akış süreçleri ayrıntılı olarak tanımlanmış, görev tanımları açık ve ölçülebilir şekilde belirlenmiştir. Faaliyet envanteri oluşturularak yürütülen hizmetler kayıt altına alınmıştır.

Süreçlerin kesintisiz devamlılığını sağlamak amacıyla iş sürekliliği planları hazırlanmış; olası risklere karşı önleyici ve düzeltici mekanizmalar geliştirilmiştir. Ayrıca kalite kontrol sistemi kuralları çerçevesinde süreçlerin doğruluğu, etkinliği ve mevzuata uygunluğu düzenli olarak izlenmekte; iç kontrol değerlendirme ve durum tespit raporları aracılığıyla mevcut uygulamalar analiz edilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS)'nin etkin ve verimli yönetimi sağlanmış; sistem üzerinden veri güncelliği, işlem takibi, raporlama ve arşivleme süreçleri güçlendirilmiştir. Bu sayede insan kaynakları süreçlerinde dijitalleşme artırılmış, işlem süreleri kısaltılmış ve

kurumsal veri bütünlüğü önemli ölçüde iyileştirilmiştir. Bu bütüncül yapı sayesinde Personel Daire Başkanlığı faaliyetleri şeffaf, izlenebilir, hesap verebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir yönetim anlayışı doğrultusunda sürdürülmektedir.

Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen işe alım süreçleri; birimlerden iletilen akademik ve idari kadro talepleri doğrultusunda, yürürlükteki kanun ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde şeffaflık ve eşitlik ilkeleri esas alınarak gerçekleştirilmektedir. İlanlar, kurumumuzun resmî internet sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmakta; başvuru ve değerlendirme süreçleri elektronik ortamda yürütülmektedir. Adaylara ait mezuniyet bilgileri ve sınav sonuçları, ilgili entegre sistemler aracılığıyla doğrulanmakta; değerlendirme ve sıralama işlemleri sistem tarafından mevzuatta belirlenen kriterler doğrultusunda otomatik olarak hesaplanarak ilan edilmektedir. Bu suretle işe alım süreçlerinde objektiflik, denetlenebilirlik ve izlenebilirlik sağlanmakta; tüm adaylara eşit ve adil bir başvuru ve değerlendirme imkânı sunulmaktadır.

Yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel alımları; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34. maddesi ile "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. 2025 yılı itibarıyla üniversitede toplam 41 yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel görev yapmakta olup, bu personel özellikle uluslararasılaşma hedefleri, akademik çeşitlilik ve bilimsel iş birliği kapasitesinin artırılması açısından önemli katkılar sunmaktadır.

Akademik yükseltme ve atanma kriterleri belirlenmiş olup, bu süreçler şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulmakta ve başvurular sistem üzerinden alınarak değerlendirmeler jüri raporları ile iletilmektedir. Akademik kadro atamaları, Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesine göre yapılmakta ve Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddelerine dayanarak, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kurallara uygun olarak, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayı ile uygulanmaktadır.

Üniversitenin tüm birimlerinde görev tanımları belirlenmiş ve web sitelerinde ilan edilmiş durumdadır. Birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, görev tanımlarının iyileştirilmesi amacıyla gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır.

Liyakat ve kariyer ilkeleri doğrultusunda, hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak görevde yükselme ve unvan değişikliğine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Bu kapsamda, görevde yükselme ve unvan değişikliği yazılı sınavında başarılı olarak sözlü sınava katılmaya hak kazanan adaylar değerlendirmeye alınmaktadır. Sınav süreci usul ve esaslara uygun şekilde yürütülerek, sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmış ve başarılı olan adayların atamaları gerçekleştirilerek kadrolarına uygun biçimde ihtiyaç bulunan birimlerde görevlendirilmeleri sağlanmıştır.

Personel talepleri ve görev yeri değişiklikleri, kurumsal ihtiyaçlar ile çalışan memnuniyeti birlikte değerlendirilerek yürütülmektedir. Bu kapsamda, birimlerden iletilen yeni personel talepleri ile mevcut personelin yer değişikliği veya görev değişikliği talepleri, hizmet gerekleri, kadro durumu ve çalışma memnuniyeti dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Süreç Personel İstek ve Görev Yeri Değişikliği Formu" aracılığıyla sistematik ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Alınan başvurular ise Personel Komisyonu tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır.

Üniversitede idari personelin birimler arasında dengeli ve verimli dağılımını sağlamak amacıyla iş yüküne dayalı bir personel planlama çalışması gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda

birimlerin iş yoğunlukları nesnel ve ölçülebilir kriterler doğrultusunda analiz edilmiş, mevcut personel durumları değerlendirilmiş ve standardize edilen veriler üzerinden optimal personel ihtiyacı hesaplanmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda iş yükü fazla olan birimlere destek sağlanmış, personel fazlalığı bulunan birimlerde ise gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Süreç, PUKÖ döngüsü temelinde sürekli izlenmekte ve güncellenerek dinamik bir iş gücü planlama modeli çerçevesinde sürdürülebilir hale getirilmektedir.

Üniversitede görev yapan tüm personelin bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi, değişen sosyal ve teknolojik koşullara uyum sağlamalarının desteklenmesi amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu eğitimler aracılığıyla personelin kuruma uyumunun güçlendirilmesi, kurumsal aidiyet düzeyinin artırılması ve mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Eğitim ihtiyaçları düzenli olarak analiz edilmekte, birimlerden gelen talepler doğrultusunda planlamalar yapılmakta ve eğitim programları belirlenen takvim çerçevesinde uygulanmaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği değerlendirilerek kamu hizmetinin niteliğine ve kurumsal performansa katkısı izlenmektedir.

Personelin disiplin işlemleri, yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda ve hukuki güvence ilkesi gözetilerek yürütülmektedir. Süreçler; eşitlik, tarafsızlık, gizlilik ve savunma hakkı ilkeleri esas alınarak titizlikle uygulanmaktadır.

Akademik teşvik ödeneğine ilişkin iş ve işlemler, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri çerçevesinde yürütülmekte olup başvuru, değerlendirme ve sonuçlandırma süreçleri ATÖSIS (Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi) üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir. Sistem aracılığıyla başvuruların alınması, faaliyet puanlarının hesaplanması, komisyon değerlendirmeleri ve itiraz süreçleri şeffaf, izlenebilir ve mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları doğrultusunda öğretim elemanlarının bilimsel yayın, proje, patent, atıf ve benzeri akademik faaliyetleri ödüllendirilmekte; süreç ERÜ Bilimsel Teşvik Yönetim Sistemi üzerinden yönetilmektedir. Bu kapsamda akademik üretkenliğin artırılması, nitelikli araştırmaların teşvik edilmesi ve kurumsal akademik performansın güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Akademik ve idari personelin üstün başarı ve performanslarının değerlendirilmesi ise Başarı, Teşvik ve Ödül Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Değerlendirmeler; objektif ölçütler, performans göstergeleri ve birim görüşleri dikkate alınarak yapılmakta, liyakat ve şeffaflık ilkeleri gözetilmektedir. Yeni istihdam edilen personele kurum kurallarını benimsemesi, kurumun kendisine değer verdiğini hissetmesi, sosyal kaynaşma sağlaması ve aidiyet duygusunu sağlayarak ekip çalışmasını kavraması için oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Erciyes Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri ile faaliyetlerinin gerçekleşmesini engelleyebilecek risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi, önceliklendirilmesi, alınacak önlemlerin belirlenmesi ve yönetilmesine ilişkin olarak Kurumsal Risk Strateji Belgesi bulunmaktadır. Ayrıca 2023-2024 yıllarını kapsayan İKUEP ile birimlerin faaliyetlerini, ilgili mevzuat çerçevesinde daha etkin yerine getirmeleri ve 5018 sayılı Kanun ile hedeflenen şeffaflık, hesap verebilirlik, kaynakların etkili ve ekonomik kullanımı gibi temel değerlerin gerçekleşmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Kamu İç Kontrol Standardı ve Genel Şartı KOS 2.6'da belirlenen eylemlere yönelik hassas görevler tüm birimler tarafından hazırlanmış ve birim web sayfalarında paylaşılmıştır.

Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla BİDB tarafından kullanıma sunulan anket sistemi (eruanket.erciyes.edu.tr) üzerinden hem kurum genelinde hem de birimler düzeyinde personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. Bununla birlikte birimlerde odak grup görüşmeleri ve akran değerlendirmesi gibi farklı yöntemlerle de personel geri bildirimleri alınmaktadır. Elde edilen değerlendirme sonuçları Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca incelenmekte ve düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite üst yönetimine sunulmaktadır.

#### **4.12. Finansal Yönetim**

Erciyes Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre Merkezi Yönetim Kapsamında özel bütçeli bir kamu idaresi olup, finansal kaynakların yönetimi anılan yasa ve ilgili kurumlar tarafından yayınlanan ikincil mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından, orta vadeli program, orta vadeli mali plan ve stratejik plan dikkate alınarak bütçe ile ayrıntılı finans programı hazırlanır ve bütçe raporlanır. Bu süreçlere ilişkin tüm detaylar Erciyes Üniversitesi Süreç Yönetim Sistemi üzerinde ayrıntılı bir biçimde izlenmektedir.

Erciyes Üniversitesi finansal kaynakları, bütçe kanunu ile verilen ödenekler, öğrencilerden alınan harçlar, yurtiçi ve yurtdışı proje kuruluşlarından alınan proje gelirleri, döner sermaye gelirleri, sağlık hizmet sunumundan kaynaklanan gelirler ile hayırseverlerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Tüm mali nitelikteki gelir ve gider kalemleri dönemsel olarak SGDB'nin web sayfasında yayımlanmaktadır. Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ile harcamayı ve ödemeyi gerçekleştiren muhasebe birimleri arasında güvenli ve hızlı bilgi akışı sağlanmaktadır. Harcamalara ilişkin PG'lere ait veriler birimlerden periyodik olarak alınmakta ve izlenmektedir. Bütçe ödeneklerinin dağılımı, ödenek ekleme, aktarma, revize ve gönderme gibi bütçe işlemleri e- Bütçe sistemi üzerinden, yatırım ödeneklerine ilişkin işlemler proje bazında da Kamu Yatırımları Sistemi (KA-YA) üzerinden yapılmaktadır. Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS); Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kullanılan bilgi yönetimi mekanizmalarının başında gelmektedir. Gelir ve gider gerçekleştirmeleri bu sistem ile kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitede SP'ye göre mali kaynak analizi yapılmakta ve ilgili eylem planları gerçekleştirilmektedir. Kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanımının tespiti için harcamaların kurum içi ve kurum dışı denetimleri düzenli olarak yapılmakta ve raporlanmaktadır. Tüm birimlerin harcama ve muhasebe işlemleri Harcama Yönetim Sistemi (HYS) otomasyonu içinde yapılmaktadır.

Üniversitenin eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama birimlerinin döner sermaye faaliyetlerine ilişkin süreçler ERÜ Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği uyarınca Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir

#### **4.13. Süreç Yönetimi**

Erciyes Üniversitesi'nde tüm akademik ve idari faaliyetler, tanımlanmış ve belgelenmiş süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin politika ve stratejik hedefleri; Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilir Üniversite başlıkları altında bütüncül bir yaklaşımla tanımlanmış ve 2022-2026 Stratejik Planı'nda (SP) açık biçimde ortaya konulmuştur. Stratejik yönetim süreciyle uyumlu olarak gerçekleştirilen paydaş analizleri, kurumsal analizler ve performans göstergeleri SP'de sistematik biçimde yer almakta; izleme ve değerlendirme faaliyetleri eylem planları çerçevesinde üç aylık izleme ve yıllık değerlendirme periyotlarıyla yürütülmektedir. Aynı zamanda BKYS aracılığıyla SP performans göstergeleri de eş zamanlı olarak dijital ortamda

izlenmektedir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler PUKÖ döngüsü esas alınarak tamamlanmaktadır.

Üniversitede süreç yönetimi, Stratejik Plan ve YÖKAK Kurumsal Değerlendirme Ölçütleri esas alınarak geliştirilen mantıksal çerçeve modeline dayanmaktadır. Bu model üç seviyeli bir süreç hiyerarşisinden oluşmakta; Üst Süreçler, Ana Süreçler ve Alt Süreçler birbirleriyle ilişkili biçimde tanımlanmaktadır. Süreç yönetim modeli; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Sürdürülebilirlik ile İdari ve Destek Hizmetler olmak üzere altı üst süreç altında yapılandırılmış; bu süreçlere bağlı 30 ana süreç ve 116 alt süreç kalite güvence kültürü başlıklarına ve SP hedeflerine uygun olarak belirlenmiştir. Bu süreçler Süreç Yönetimi El Kitabında detaylı olarak açıklanmış ve hiyerarşik bağlantılan kurulmuştur.

Süreç Yönetimi dijital olarak iki sistem üzerinden yürümektedir. Bu sistemlerden birincisi olan BKYS'de, Süreç Yönetimi El Kitabı aracılığıyla tanımlanan süreçlere ilişkin performans göstergeleri ve faaliyetleri birim bazında kanıtlayıcı belgeleriyle tanımlanmaktadır. İkinci sistem olan "Süreç Yönetim Sistemi"nde (SYS) ise tüm birimlerde kullanılan iş akış şemaları/ süreç diyagramları ve görev tanımları ilgili süreçlerle bağlantılı şekilde listelenmektedir. Her iki sistemde de uzaktan eğitim de dahil olmak üzere tüm etkinliklere ait süreçler, alt süreçler, süreç sorumluları, süreç yönetimi tanımlıdır.

Üst, ana ve alt süreçler ile bu süreçlere bağlı performans hedefleri ve faaliyetlerin izlenmesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yürütülmektedir. BKYS kapsamında üniversite ve birim politikaları, stratejik plan yönetimi (misyon, vizyon, hedefler, performans göstergeleri), iç kontrol sistemi, süreç performans izleme, faaliyet planları, risk yönetimi (risk matrisi, risk izleme ve revizyonlar), paydaş ilişkileri yönetimi, performans yönetimi, iyileştirme faaliyetleri (memnuniyet yönetimi, kalite el kitabı), doküman yönetimi ve iç değerlendirme raporları bütüncül bir yapı içerisinde izlenebilmektedir. Sistem yalnızca yetkili kullanıcıların erişimine açık olup kurumsal kalite süreçlerinin entegre ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesini sağlamaktadır. Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) modülü aracılığıyla paydaş geri bildirimleri de bu sistem üzerinden alınmaktadır.

Akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlere ilişkin süreç tanımları ve iş akış şemaları Süreç Yönetim Sisteminde kayıt altına alınmıştır. Bazı birimlerde iş verimliliğini artırmak ve performansı izlemek amacıyla geliştirilen İş Takip Sistemi aracılığıyla süreçlerde tanımlı görevler yöneticiler tarafından personele atanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik hedeflerin izlenmesi, hedef kartlarında yer alan performans göstergeleri doğrultusunda yürütülmekte; Süreç Yönetim Sistemi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda sürekli izlenmektedir. Hassas Görev Tanımları, Kamu Hizmet Standartları ve Faaliyet Raporları gibi süreçlerin entegrasyonu için yazılımda iyileştirmeler yapılmıştır.

Uzaktan eğitim süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) koordinasyonunda yürütülmekte; örgün öğretim kapsamında uzaktan yürütülebilecek ders ve sınav süreçleri merkez tarafından planlanmakta ve izlenmektedir. Merkez, uzaktan eğitim alanında ulusal ve uluslararası iş birlikleri, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve altyapı geliştirme çalışmalarını da sürdürmektedir.

Süreç iyileştirmelerinde paydaş katılımı esas alınmaktadır. Süreçlerle ilgili paydaş görüşleri birim web sayfalarında yer alan "İletişim/Bize Ulaşın" modülleri, MYS, kurum ve birim e-postaları, odak grup toplantıları, danışma kurulları ve açık kaynak kodlu olarak oluşturulan anket sistemi (eruanket.erciyes.edu.tr) üzerinden toplanabilmektedir. Ayrıca Mezun Bilgi

Sistemi aracılığıyla Mezun ve İşveren geri bildirimleri alınabilmektedir. Alınan geribildirimler KASGEK Sürekli İyileştirme Grubunda değerlendirilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik Süreç Yönetimi El Kitabında güncellemeler yapılmaktadır.

#### **4.14. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

Üniversitenin kalite yönetim sisteminde paydaşlar, kurumsal süreçlere katılım düzeyleri ve etkilenme biçimlerine göre iki ana grupta ele alınır:

\*İç Paydaşlar: Kurumun bünyesinde yer alan, karar alma ve uygulama süreçlerinin doğrudan parçası olan kişi ve birimlerdir. Öğrenciler; Eğitim-öğretim süreçlerinin odak noktasını oluşturan, üniversitenin sunduğu akademik, sosyal ve kültürel hizmetlerin temel alıcısı ve geliştiricisi konumundaki bireylerdir. Akademik Personel; Bilimsel araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten; bilginin üretilmesi, yayılması ve kurumsal akademik kalitenin sürdürülmesinden sorumlu olan öğretim elemanlarıdır. İdari Personel; Üniversitenin yönetsel operasyonlarını, teknik hizmetlerini ve destek süreçlerini yürüterek akademik faaliyetlerin kesintisiz ve verimli bir şekilde gerçekleşmesini sağlayan çalışanlardır. Yönetim Organları; Üniversitenin stratejik yönelimlerini belirleyen, kaynak yönetimini gerçekleştiren ve kalite güvence sisteminin işleyişinden sorumlu olan üst yönetim ve ilgili kurullardır (Senato, Üniversite Yönetim Kurulu vb.).

\*Dış Paydaşlar: Kurumun sunduğu hizmetlerden yararlanan, mezunları istihdam eden veya kurumsal faaliyetlerin toplumsal/sektörel etkilerini deneyimleyen kişi ve kuruluşlardır. Mezunlar; Üniversitede edindikleri yetkinlikleri mesleki hayata taşıyan, kurumun eğitim kalitesinin sahadaki temsilcisi olan ve geri bildirimleriyle müfredat güncelleme süreçlerine katkı sunan bireylerdir. İşverenler ve Sektör Temsilcileri; Mezunları istihdam eden, iş dünyasının güncel ihtiyaçlarını kuruma aktaran ve üniversite-sanayi iş birliği kapsamında ortak projeler geliştirilen özel sektör ve kamu kuruluşlarıdır. Kamu Kurumları ve Yerel Yönetimler; Üniversitenin yasal mevzuat çerçevesinde bağlı olduğu otoriteler ile bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda iş birliği yaptığı valilik, belediye ve kalkınma ajansları gibi yapılarıdır. Sivil Toplum Kuruluşları (STK); Toplumsal sorunlara çözüm üretme ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirme süreçlerinde üniversitenin gönüllü veya profesyonel düzeyde etkileşime girdiği dernek, vakıf ve meslek odalarıdır. Tedarikçiler ve Hizmet Sunucuları; Üniversitenin faaliyetlerini sürdürebilmesi için mal ve hizmet sağlayan, operasyonel verimliliği doğrudan etkileyen dış paydaşlardır.

Bu paydaşlar SP'de birlikte çalışılan, çalışmalara dahil edilen, bilgilendirilen ve izlenen bu paydaşlar, öncelik ve etki derecesine göre sınıflandırılır. Ayrıca paydaşlık alanına göre ürün ve hizmet tablosu hazırlanır.

Paydaş temsili kapsamında akademik ve idari personel ile öğrenciler Üniversitede ve birimlerde Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarda yer alır. Katılımcılığa önem veren Üniversitede paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme mekanizmalarına tanımlı süreçlere göre dâhil edilmesi sağlanır.

Üniversitede öğrenci ve akademisyenler arasında iletişimi güçlendirmek, ihtiyaçların, sorunların ve beklentileri belirlemek, akademik ve sosyal etkileşimi desteklemek amacıyla farklı iletişim kanalları ile geri bildirimler alınır ve programlar düzenlenir. Bu kapsamda gerçekleştirilen öğrenci uyum programları, Rektör-Öğrenci buluşmaları, Rektör Birim Akademik Kurul toplantıları, Öğrenci Dekanlığı (ÖDEK), birimlerde dekanlıkların ve bölümlerin

yaptığı toplantılar paydaşlar arasında iş birliğini artırarak katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışının benimsenmesine zemin hazırlar.

Bunların yanında düzenli olarak gerçekleştirilen Evim Kampüs etkinlikleri, öğrenci kulüplerinin faaliyetleri, emekli olan personel ve mezunlar için düzenlenen etkinlikler, üniversite içinde düzenlenen çalıştay, kongre ve eğitimler, Anadolu Üniversiteler Birliği toplantıları, Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi (ETTOMER) ve Teknoparkın yürütmüş olduğu faaliyetler ile paydaş katılımı teşvik edilerek paydaşlar arasında etkileşim artırılır.

Erciyes Üniversitesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmet çalışmalarının kalitesini artırmak amacıyla, akademik, kamu, özel sektör, mezunlar ve sivil toplum temsilcilerinin katılımı ile birimler bazında danışma kurulları düzenlenir. Bu kapsamda usul ve esasları belirleyen Erciyes Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi bulunmaktadır. Bu yönerge doğrultusunda yılda en az bir kez Üniversite Ulusal Danışma Kurulu, Üniversite Uluslararası Danışma Kurulu ve birimlerde Birim Danışma Kurulları oluşturularak periyodik toplantılarla paydaşlar arasında görüş alışverişinde bulunarak Liderlik Yönetişim Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı konularında gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili paydaşlara bilgilendirmeler yapılır. Dış paydaş temsilcilerinin de bulunduğu Danışma Kurulları aracılığıyla program çıktılarının değerlendirilmesi, sektör beklentilerinin analiz edilmesi, iş birliği imkanlarının geliştirilmesi ve stratejik hedeflerin gözden geçirilmesi sağlanır.

Üniversite özellikle bilim, eğitim, sağlık, teknoloji alanlarında iş dünyası, eğitim kurumları, diğer kurum ve kuruluşlarla güçlü ilişkiler ve iş birlikleri ile araştırma kapasitesini artırmayı ve eğitim kalitesini iyileştirmeyi hedefler. Bu amaçlarına ulaşmak için ilgili kurumlarla çeşitli anlaşmalar ve iş birliği protokolleri imzalanmaktadır. Üniversitenin bulunduğu şehir ve bölgeyle bütünleşmesi vizyonu kapsamında Kayseri Valiliği, Büyükşehir Belediyesi, ilçe belediyeleri, sanayi ve diğer kurum/ kuruluşlarla ortak projeler ve koordineli çalışmalar yürütülmektedir. Rektörlük ve Birimler bazında yapılan tiyatro, konser, sergi, konferans gibi kültürel ve sanatsal faaliyetlere dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

Erciyes Teknopark şirket ortakları Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Abdullah Gül Üniversitesi, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi, Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odasıdır. Söz konusu ortakların her yıl genel kurul toplantılarına katılımı bilhassa Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerindeki karar mekanizmalarına dış paydaş katılımını güvence altına alarak kalite güvence sistemi kurum kültürünün bir parçası haline getirmektedir. Kuruluşundan bu yana Erciyes Üniversitesi'nin gelişiminde rol oynayan hayırseverler Üniversitenin fiziksel altyapısının geliştirilmesi ve teknolojik donanımın güçlendirilmesi süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadır.

Erciyes Üniversitesinin eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve liderlik-yönetişim-kalite süreçlerine ilişkin geribildirimler üst yönetimin düzenlediği dış paydaş toplantılarında alınır. Toplantılardan elde edilen çıktılar, ilgili kurullarda analiz edilerek kurumun iyileştirme hedefleri dinamik olarak güncellenir. Birimlerde gerçekleştirilen paydaş toplantılarında alınan geribildirimlerle de birime özgü iyileştirme çalışmaları yapılır. Ayrıca Üniversiteye ve birimlerine ait web siteleri ile sosyal medya platformları aracılığıyla güncel gelişmeler şeffaf bir biçimde duyurulur. Bu sayede iç ve dış paydaşlarla olan etkileşim ve geri bildirim kanalları kesintisiz olarak işletilmeye devam eder. Uluslararasılaşma alanında da paydaş katılımını sağlayan "Uluslararası Danışma Kurulu", Üniversitenin, sadece yerel değil uluslararası dış paydaşların da görüşlerini alarak stratejilerini global standartlara uyarladığını göstermektedir.

Stratejik Planda “Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak” hedefi doğrultusunda yapılan faaliyetler BKYS ve Kurumsal Veri Yönetimi Analitiği Birimi tarafından her yıl izlenir, elde edilen veriler SP süreçlerine ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturacak şekilde değerlendirilir. Ayrıca birimler kendi iç ve dış paydaşlarına yönelik memnuniyet anketlerini her yıl düzenler ve sonuçları değerlendirir. BKYS kapsamında uygulanmaya başlanan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) tüm paydaşların geri bildirimlerinin alınmasında aktif olarak kullanılmakta, MYS’ye gelen öneri, görüş ve şikayetler KASGEK tarafından ilgili birimlere yönlendirilmekte, cevap talep edildiği takdirde birimlerden gelen yazılar paydaşlara iletilerek döngü kapatılmaktadır. Bu uygulamalar ile Üniversitenin, paydaşlarıyla güçlü bir etkileşim içinde olması ve ihtiyaç odaklı fayda sağlanması amaçlanmaktadır.

#### **4.15. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Üniversite birimlerinde gerçekleştirilen başta akademik danışmanlık uygulaması ile ve memnuniyet, ders-sınav-öğretim elemanı değerlendirme gibi çeşitli anketlerle öğrenci geri bildirimleri sistematik bir şekilde sürekli alınır. Öğrenci temsilcileri, kulüp ve topluluk danışman ve başkanları ile yapılan görüşmeler ve toplantılar aracılığı ile de geri bildirim alınır. Geri bildirimlerden elde edilen nitel ve nicel veriler değerlendirilerek sonuçları ilgili kişi ve birimlerle paylaşmakta ve iyileştirici faaliyetler planlanarak uygulanır.

Birimlerce gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları üst yönetim tarafından takip edilir. Üniversite Üst Yönetimi, Öğrenci Ölçme Değerlendirme ve Geribildirim Alt Çalışma Grubu, KASGEK ve Kalite Komisyonu öğrencilere sunulan hizmetler ve genel memnuniyet durumunu çeşitli anketler ile değerlendirir. Süreç iyileştirme çalışmalarında ilgili birimler tarafından analiz edilip değerlendirilen veriler kullanılır. Ayrıca birimlerde yapılan öğrenci memnuniyet anketleri yüz yüze ve çevrimiçi uygulanarak ilgili komisyonlarca analiz edilerek değerlendirilir. Bu değerlendirme sonuçları ve iyileştirme faaliyetleri de ilgili raporlar ile takip edilir.

Öğrenci memnuniyet anketlerinde kullanılan bilgilerin geçerliliği ve güvenilirliği, verilerin tutarlı ve temsil eder olması durumu, Ölçme ve Değerlendirme ve Geri Bildirim Alt Çalışma Grubu tarafından sağlanır. Bu anketlerin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi ile ilgili süreçler KASGEK tarafından yürütülür.

Dönem/modül/ders sonunda Üniversitede dersleri yürüten öğretim elemanları ve yürüttükleri dersler, öğrencilere yönlendirilen anketler ile izlenerek değerlendirilir. Elde edilen geri bildirimlere göre iyileştirme çalışmaları planlanır. Bu süreç de yine birimlerde yer alan ilgili komisyonlarca takip edilir. Zaman zaman birimler tarafından istenilen farklı talepler için de anket uygulamaları değerlendirilir. Dönem başlarında, dönem içinde ve dönem sonlarında öğrencilerle odak grup toplantıları düzenlenerek sorunlar tespit edilir ve bu sorunların çözümü için öneri ve görüşler toplanarak değerlendirilir

Üniversitede öğrencilerin taleplerini/fikirlerini/şikâyetlerini/önerilerini iletebilmeleri için çeşitli kanallar bulunmaktadır. Bu kanallardan biri olan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) kapsamında girişi yapılan ve cevap beklenen tüm talepler KASGEK tarafından ilgili birimlere resmi yazı ile iletilir ve gelen cevaplar ilgili kişiye iletilerek döngü kapatılır. Bu uygulamanın yanı sıra Üniversitenin tüm birimlerinin web sayfalarında yer alan iletişim alanlarından öğrenciler birim ile ilgili taleplerini iletebilir. Ayrıca Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, öğrencilerle e-posta, telefon ve toplantı gibi geri bildirim yöntemleri aracılığıyla talep ve şikayetleri alır. Hem Üniversitenin hem de birimlerin Facebook, Instagram ve X gibi sosyal medya araçları geribildirim konusunda aktif olarak kullanılır. Öğrenciler için bazı birimlerde isimsiz olarak dilek ve önerilerini yazıp atacakları dilek ve şikâyet kutusu bulunur. Üniversitenin

SP'sinde yer alan performans göstergelerinden biri olan "öğrencilerin kurumsal iletişimden memnuniyet düzeyi", BKYS ve Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği birimi tarafından periyodik olarak izlenerek, bu raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde düzenli olarak yayınlanır.

Öğrencilerle iletişimin artırılması için üst yönetim tarafından Evim Kampüs, kulüp buluşmaları, iftar yemekleri, fakülte buluşmaları gibi etkinlikler aracılığıyla öğrenci buluşmaları düzenlenir ve alınan geribildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılır. Birimlerdeki yönetim-öğrenci buluşmalarında da öğrencilerin şikâyetleri/önerileri iletebilmeleri için fırsat sağlanır. Öğrenciler akademik danışmanları ve ders öğretim elemanlarına telefon, e-posta ve ÖBİSİS programı üzerinden de ulaşarak dilek ve önerilerini iletebilir. Ayrıca birimlerde uygulanan ofis saati uygulaması ile öğrenciler danışmanlarıyla ve diğer öğretim elemanlarıyla görüşebilir. Tüm iletişim kanalları birimlerin web sayfalarında ve ilan panolarında duyurulur ve öğrenciler tarafından bilinirliği sağlanır.

Öğrenciler, çeşitli mekanizmalarla Üniversitenin karar alma süreçlerine dahil olabilmektedir. Gerekli konularda öğrencilerin Senato toplantılarına katılımları sağlanmakta, Öğrenci Faaliyetleri Komisyonunun karar alma süreçlerine dahil olmakta, birimlerdeki Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu gibi komisyonlarda öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır. Kariyer günleri öğrenci ve mezunlarla buluşmanın sağlandığı ve geribildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biridir.

#### **4.16. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Erciyes Üniversitesi mezunlarının, mezun oldukları birimlerle ve Üniversite üst yönetimiyle iletişimlerinin sürdürülmesini sağlayan çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Özellikle birimlerde yürütülen çalışmalar ile mezunların program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri, işe yerleşme zamanı ve durumu, mezun olunan programın iş hayatına ne derecede hazırladığı, mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular ve grup paylaşımları yapılır. Üniversitede mezun buluşmaları ile mezunlara aidiyet kazandırılması ve bunun kültür haline getirilmesine çalışılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi, bazı eğitim birimlerinin mezun dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geribildirim alınır.

Mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, Üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri ve kurumsal aidiyetlerini izleyen ve değerlendiren Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Mezunlarla ilişkilerin daha etkin yürütülmesi ve sürecin takip edilmesi için Birimlerde kurulan mezunlarla iletişim komisyonları ve mezun dernekleri aktiftir. Mezun izlemine yönelik anketler analiz edilir ve sonuçları üst yönetimle paylaşılır. Eğitim birimlerinde sistematik ve tanımlı bir süreçle yürütülen mezun izleme faaliyetleri Kalite Komisyonunca Üniversitenin geneline yansıtılmaktadır. Anket, odak grup görüşmeleri, sosyal medya, e-posta gibi yollarla mezunlardan alınan geri bildirimler iyileştirme süreçlerinde kullanılır.

#### **4.17. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Erciyes Üniversitesinin uluslararasılaşma süreçleri Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi doğrultusunda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine dayanarak yürütülür. ERÜ SP'de belirtilen uluslararasılaşma ile ilgili başlıca öncelikleri arasında, nitelikli ulusal ve uluslararası öğretim elemanı ile öğrenci çekmek, öğrencilerin sosyal sorumluluk ve küresel sorunlara duyarlılıklarını geliştirmek, girişimci ve yenilikçi yönlerini besleyerek uluslararası standartlarda mesleki başarılar elde etmelerini sağlamak, değişim programları

aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanlarının uluslararası bağlantılarını aktif tutmak yer alır. ERÜ'nün uluslararasılaşmada güçlü yönleri arasında etkin uluslararası iş birlikleri kurma yeteneği, uluslararası akademik çevrelerdeki tanınırlığı ve saygınlığı, ayrıca çeşitli disiplinlerde güçlü araştırma ortaklıkları bulunmaktadır.

ERÜ'de uluslararasılaşma faaliyetleri, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından koordine edilir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, bünyesinde Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, AKTS Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü'nü içerir. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, uluslararasılaşma stratejileri geliştirmek, uluslararasılaşma süreçlerini yönetmek, Üniversiteyi uluslararası platformlarda temsil etmek gibi önemli görevler üstlenmiştir. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığının faaliyetlerini içeren tanıtım ve bilgilendirme toplantıları sosyal medya ve çevrimiçi platformlar üzerinden düzenli olarak Üniversitenin web sayfası ve sosyal medya hesaplarında, tanıtımda kullanılacak görsellerin temini için de uluslararası öğrencilerin gönüllü katılımıyla kampüs içerisinde çeşitli çekimler yapılır.

Uluslararasılaşma süreçlerinde, yönetim ve organizasyonel yapının işleyişinin değerlendirilmesi için sürekli izleme faaliyetleri de önemlidir. Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla paydaşlarla toplantılar yapılır. Ayrıca öğrenciler ve bölüm/program koordinatörleri ile Erasmus+ ve diğer programlar kapsamında toplantılar düzenlenir.

Erasmus Koordinatörlüğü hareketlilik faaliyetine katılan tüm öğrencilere Avrupa Komisyonu Proje Yönetim Sisteminden (Beneficiary Module) gönderdiği anket sonuçları değerlendirilir ve Üniversitedeki paydaşlarla düzenlemeler/iyileştirmeler yapılır.

Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü uluslararası öğrencilere odak grup görüşmesi ve anket yapar. İkili işbirliklerinin sayısı, ülke çeşitliliği ve bu kapsamdaki faaliyetler düzenli olarak izlenir ve iyileştirmeler yapılır. Ayrıca Üniversitenin tanınırlığı artırılması, akademik programlarının tanıtılması, uluslararası öğrenci sayısının artırılması, araştırma projeleri için ortaklık kurulması ve uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmesi amacıyla çeşitli uluslararası faaliyetlere katılım sağlanır.

Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü programlarına uluslararası öğrenci alımı süreci "ERÜ Lisans Programları Yurtdışından Öğrenci Kabulü ve Eğitim Yönergesi" doğrultusunda yürütülür. Uluslararası öğrenci alımıyla ilgili, süreç takvimi hazırlanarak başvuru duyurusunda kamuoyuyla paylaşılır. Duyuruda belirtilen tarihler arasında yapılan başvurular, Yabancı Öğrenci Kabul Komisyonu tarafından değerlendirilerek takvimde belirtilen tarihlerde sonuçlar yayımlanır.

Üniversitede Ulusal Danışma Kurulu'nun yanı sıra Uluslararası Danışma Kurulu da bulunmaktadır. ARDEK hem ERÜ hem de diğer kuruluşlar tarafından sağlanan uluslararası destekler konusunda bilgilendirmeler yapar. Ayrıca uluslararası proje başvuru sayılarını takip ederek, proje performansını izler. Bu projeler uluslararası düzeyde üniversite-sanayi, üniversite-kamu ve üniversite-üniversite iş birliğini geliştirmeye yönelik, özellikle de kurumun küresel tanınırlığını güçlendirmeyi amaçlayan araştırma projeleridir.

Üniversite, Avrupa Birliği hareketlilik çerçeve programı Yüksek Öğrenim İçin Erasmus Beyanamesini (Erasmus Charter for Higher Education) imzalamıştır. Bu kapsamda akademik, idari personel ve öğrenci değişimi yapılmaktadır. Bologna Süreci, Erasmus+ Programları, YTB Türkiye Bursları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik

Yönetmeliği ve YÖK'ün uluslararası öğrencilere yönelik bursları Üniversitenin uluslararasılaşma sürecine katkı sağlamaktadır.

Erciyes Üniversitesi uluslararası programları izler ve bu programlarla ilgili tanıtıcı faaliyetler yapar. Üniversitenin uluslararası ölçütte, ortak ağ kurma çalışmaları kapsamında The European University Association (EUA)'a üyeliği bulunmaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçleri BKYS aracılığıyla da izlenir. Bu bağlamda, her yıl bir sonraki yılın uluslararasılaşma faaliyetleri planlanır, hedeflerin gerçekleştirilme bilgisi KASGEK tarafından izlenir. Üniversitede yıl içerisinde yapılan rutin faaliyetlerin yanı sıra, süreç iyileştirmesi ve uluslararasılaşma süreçlerinde yer alan paydaşların memnuniyet düzeyini artırıcı sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler de yapılır. Böylelikle uluslararasılaşma adına gerçekleştirilen tüm faaliyetler değerlendirilerek iyileştirme gerekliliği tespit edilen noktalarda kök nedenler belirlenmek suretiyle, ilgili faaliyetler, kalite güvence sistemi standartların uygunluğun sağlanması için yenilenir. Bu şekilde, gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetleri bir döngü haline getirilerek, gerekli alanlarda düzeltici ve önleyici faaliyetlerin uygulanması sağlanır ve sürekli iyileştirme kavramı içselleştirilir.

Üniversitede uluslararasılaşmayı teşvik etmek amacıyla ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi kapsamında, başvuru yapanlardan uluslararası faaliyetler performans göstergesi olarak puanlanmaktadır.

#### **4.18. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Erciyes Üniversitesinde uluslararasılaşma süreçleri Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından yönetilmektedir. Ofis Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitede her birimin Erasmus, Mevlâna ve Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü birim temsilcileri de bulunmaktadır. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı'nın ilgili mevzuat gereği kendine ait özel bir bütçesi bulunmamaktadır. Ofis bünyesinde yürütülen değişim programlarının ilgili kurum tarafından Üniversitenin kullanımına tahsis edilen bütçesi, hareketlilik faaliyetleri için hak kazanan öğrencilere ve idari/akademik personele dağıtılmaktadır.

Erciyes Üniversitesinin Erasmus+ kapsamında devam eden anlaşmaları ve projeleri bulunmaktadır. Association for the Exchange of Students for Technical Experience (IASTE) Milletlerarası Teknik Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği Öğrenci Değişim Programı kapsamında Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin yurtdışı kurumlara staj için gitmeleri, yurt dışından öğrencilerin de ERÜ'ye gelmeleri sağlanmaktadır.

Üniversitede farklı fakültelerde yabancı uyruklu akademik personel görev yapmaktadır. Fakülte ve enstitülerde farklı ülkelerden öğrenciler lisans ve lisansüstü eğitimlerine devam etmektedir. Ziraat, Mühendislik, İlahiyat, Fen, İktisat alanlarında yabancı dilde eğitim veren lisans, yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Üniversitede İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri), Veteriner Fakültesi, Pediatrik Kemik İliği ve Kemik İliği Merkezleri gibi birimler uluslararası akreditasyona sahiptir. Yabancı Diller Yüksekokulunda, hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça dil eğitimi verilmektedir. Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde (ERÜTÖMER) ise uluslararası öğrenciler için Türkçe kursları, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programına uygun şekilde yürütülmektedir. Ayrıca uluslararası öğrencilerin "Türkçe Yeterlilik Belgesi" alması için ERÜ TÖMER tarafından "Türkçe Yeterlilik Sınavı" (sertifika sınavı) da yapılmaktadır. Bazı öğrenci kulüplerinin uluslararası kuruluşlara üyeliği bulunmaktadır. Ayrıca uluslararası öğrencilerin birbirleriyle ve

Türk öğrencilerle kaynaşmalarını sağlamak ve Erciyes Üniversitesindeki eğitim öğretim deneyimlerini zenginleştirmek amacıyla Uluslararası Öğrenci Kulübü bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi aynı zamanda European Student Network (ESN)'nin ülkemizdeki 39 şubesinde birine ev sahipliği yapmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünde (BAP) proje yönetim süreçleri sürekli güncellenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılarak uluslararası işbirliği oluşturulması noktasında stratejiler geliştirilmekte ve mali kaynak sağlanmaktadır. Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UİP), araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde, ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde proje yürütebilmesine imkân tanımaktadır. BAP Koordinatörlüğünün farklı proje türlerinde yabancı uyruklu öğrenciler bursiyer olarak görev alabilmektedir. Araştırmacılar uluslararası kongrelere katılabilmek için Birim, BAP veya TÜBİTAK projelerinde ayrılan bütçelerden yararlanmaktadır.

Uluslararasılaşma için önem arz eden proje çıktılarının nitelikli endeksli dergilerde yayınlanabilmesi için BAP tarafından açık erişim yayın desteği de verilmektedir. Ayrıca Üniversitenin aboneliği olduğu bazı yayıncılarla yapılan Oku ve Yayımla anlaşması kapsamında Üniversite mensupları makalelerini herhangi bir Makale İşlem Ücreti (APC) ödemediği açık erişim olarak yayımlayabilmektedir.

Araştırma Dekanlığı altında Bilimsel Metin Destekleme Ofisi akademisyenlerin ulusal ve uluslararası dergilere göndermeyi planladıkları İngilizce olarak yazılmış makale ve uluslararası proje taslakları için editing hizmeti mevcuttur. Buna ilave olarak Quillbot ve Grammarly lisansları öğretim elemanlarının ve doktora sonrası araştırmacılarının kullanımındadır.

Üniversitede öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak ve akademik personelin araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından ulusal/ uluslararası veri tabanlarına abonelikler bulunmaktadır. Üniversite farklı ulusal/uluslararası dizinler tarafından taranan bilimsel dergiler yayınlamaktadır. Proje Destek Ofisi tarafından uluslararası performansı artırmak amacıyla düzenli olarak uluslararası projeler ile ilgili bilgilendirme toplantıları, odak grup toplantıları, proje atölyeleri, duyurular, deneyim paylaşımları ve ikili görüşme oturumları düzenlenir. ARDEK ve Üst yönetimin katılımı ile fakültelerde ArGe İstişare Toplantıları yapılır. Bu toplantılarda ilgili Fakültenin Ar-Ge performansı değerlendirilerek hedefleri, eylem planları ve iyileştirmeler hakkında görüş alışverişinde bulunulur.

Her yıl SP doğrultusunda hazırlanan SEP kapsamında Performans Programı ile Eylem Planlarının SP'de belirtilen hedef ve göstergelere dayalı olarak izlenmesi ve kaynakların kullanılmasına ilişkin kamuoyu bilgilendirmesi yapılır. Uluslararasılaşmaya yönelik süreç, düzenli olarak hazırlanan SP İzleme ve Değerlendirme, SEP Değerlendirme ve Faaliyet Raporları aracılığıyla izlenir ve iyileştirilir.

#### **4.19. Uluslararasılaşma Performansı**

Üniversitenin uluslararasılaşma performansı ve süreç takibi SP'de tanımlı PG ile izlenir ve değerlendirilir. Süreçlerin izleme ve değerlendirme faaliyetleri KVVYAK, KASGEK, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı ve Üniversite üst yönetimi tarafından gerçekleştirilerek düzeltici-iyileştirici stratejiler ve faaliyetler belirlenir. Süreç, KVVYAK tarafından periyodik olarak hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları ile BKYS aracılığıyla izlenir. Hedeflerin sağlanması hususunda

iyileştirme ve geliştirme yapılması için gerekli süreçler, düzeltici ve önleyici faaliyetler ile birlikte sistematik olarak planlanmakta ve yürütülür.

Erciyes Üniversitesi, diğer üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve çeşitli kurumlarla gerçekleştirdiği öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel değişimi için Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu anlaşmalar izler ve değerlendirir. Üniversitede ayrıca diğer birimlerden ERÜ TÖMER ve Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) farklı kurum ve yabancı üniversitelerle, üniversitede yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılmasına yönelik protokol ve ikili anlaşmalar gerçekleştirir. Ayrıca bazı fakültelerin de yurtdışı üniversitelerle ikili iş birliği anlaşmaları bulunmaktadır. Üniversitenin uluslararası düzeyde ortak ağ ve çalışma alanları oluşturma amaçları bakımından uluslararası derneklere üyelikleri de mevcuttur.

Üniversite SP hedefleri doğrultusunda yabancı uyruklu öğrenciler için cazibe merkezi olması amacını gerçekleştirmek üzere Üniversiteye gelen uluslararası öğrenci ve misafir araştırmacı sayısını artırarak çok kültürlülüğü sağlama konusunda çalışmalar yürütür. Değişim programlarıyla hareketlilik gerçekleştirecek öğrenci ve personel sayısının artması ve gelen öğrenci/öğretim elemanı, araştırmacı tarafından tercih edilir bir üniversite olma amacı doğrultusunda faaliyetlerini organize eder.

Üniversite, uluslararasılaşma performansına katkı sağlamak üzere çeşitli toplantı, tanıtım faaliyetleri ve etkinlikler organize eder. Ayrıca uluslararası ikili ve çok taraflı anlaşmalar yapılması için kurum ziyaretlerine ve uluslararası düzeyde düzenlenen fuarlara katılır.

## 5. EĞİTİM ÖĞRETİM POLİTİKASI VE SÜREÇLERİ

Erciyes Üniversitesinin birincil hedefi öğrenme-öğretme sürecinde mükemmelliğe erişmektir. ERÜ öğrencilerinin kazandıkları bilgi, beceri, değer ve tutumları gelecekteki yaşam ve kariyerlerinde kullanmalarını sağlayacak bir eğitim ve öğretim deneyimini amaçlar. Üniversite öğrencilerin sosyo-ekonomik durumları, bireysel özellikleri, öğrenme eğilimleri ve önceki öğrenmeleri gibi nedenlerle aynı olmadıklarını ve farklı öğrenme ihtiyaçlarına sahip olduklarını kabul eder.

ERÜ kapsayıcı bir anlayışla tüm öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinden en yüksek faydayı sağlmasına yönelik tedbirler alır. Bu kapsamda öğrenme-öğretme sürecinde öğrencileri aktif kılacak ve onların öğrenme ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde farklı öğretim yöntem ve teknikleri ile bilgi iletişim teknolojileri destekli etkileşimli ders materyallerinin kullanılmasını teşvik eder. Grup çalışmaları, bireysel araştırmalar, araştırma projeleri, seminerler, uygulamalar, atölye çalışmaları ve stajlar eğitim-öğretim sürecinde kullanılan temel yöntemlerdendir. ERÜ ayrıca öğrencilerinin gelişimlerini desteklemek için akademik danışmanlığı eğitim-öğretim sürecinin önemli bir bileşeni olarak görür. Bütüncül bir ölçme ve değerlendirme gerçekleştirmek için hem süreç hem de sonuç değerlendirme araçlarını kullanır.

ERÜ araştırma odaklı bir üniversitedir ve öğrencilerinin araştırma ve öğrenme-öğretme süreci arasında güçlü bir bağ kurar. Öğretim elemanlarından sadece lisansüstü programlarda değil lisans programlarında da öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirmek için planlama yapmaları beklenir. Öğrenciler tüm programlarda araştırarak öğrenmeye teşvik edilir. Bu kapsamda bireysel ve grup halinde araştırma projeleri ve araştırma-inceleme çalışmalarını program tasarımlarına dahil edilir.

Üniversite sürekli geliştiğinden emin olmak için, tüm eğitim-öğretim süreçlerini ve programlarının yapısını öğrenci, mezun, iş veren ve öğretim elemanlarından alınan geribildirimler ile şekillendirir. Programların çıktılarını ve etkisini değerlendirmek için kanıta dayalı ve kullanıcıların (öğrenci ve öğretim elemanı) dahil olduğu yöntemleri kullanır. Elde edilen geri bildirimler birimlerdeki ve Üniversitedeki ilgili kurul ve komisyonlarda (Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu gibi) ele alınarak iyileştirme çalışmaları yürütülür (öğretim elemanlarına yönelik eğitimler, mentörlük uygulamaları vb.).

### 5.1. Üniversitenin Eğitim-Öğretim Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında Eğitim-Öğretim başlığı altında belirlenen amaç; eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmektir. İlgili amaca yönelik hedefler ve performans göstergeleri, kalite güvence kültürü ile bütünleştirilerek uygulanır ve tüm birimlerdeki faaliyetler bu göstergeler de göz önüne alınarak planlanır. Bu kapsamdaki hedef ve performans göstergeleri:

#### **H 1.1 Eğitim-öğretim programlarının niteliğini geliştirmek**

PG 1.1.1 Disiplinlerarası öğretim yapan lisansüstü program sayısı

PG 1.1.2 Akredite olan program sayısı

PG 1.1.3 Akran değerlendirmesi yapılan akademik birim sayısı

PG 1.1.4 Uluslararası ortak diploma veren program sayısı

#### **H 1.2 Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını artırmak**

PG 1.2.1 Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımıyla işlenen derslerin yüzdesi

PG 1.2.2 Süreç değerlendirmesi yapılan derslerin yüzdesi

PG 1.2.3 Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğrenci sayısı

PG 1.2.4 Bilimsel araştırma faaliyetlerinde bulunan öğrenci sayısı

PG 1.2.5 Bilimsel etkinliklere katılan öğrenci sayısı

### ***H 1.3 Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliğini artırmak***

PG 1.3.1 Öğretim yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere katılan öğretim elemanı sayısı

PG 1.3.2 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeden yararlanan öğretim elemanı sayısı

PG 1.3.3 Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı

PG 1.3.4 Uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitimöğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanı sayısı

PG 1.3.5 Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik katıldıkları eğitsel faaliyetlerin sayısı

### ***H 1.4 Eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarını artırmak***

PG 1.4.1 İdeal eğitim-öğretim ortamlarının (derslik, atölye, okuma salonu, laboratuvar, kütüphane) yüzdesi

PG 1.4.2 Öğrenci başına düşen e-yayınların sayısı

PG 1.4.3 Öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapısına ilişkin memnuniyet düzeyi

PG 1.4.4 Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim alt yapısına ilişkin memnuniyet düzeyi

PG 1.4.5 Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeyi

### ***H 1.5 Eğitim-öğretimi destekleyecek ve kişisel gelişimi sağlayacak program dışı faaliyetleri artırmak***

PG 1.5.1 Kişisel gelişimi desteklemeye yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı

PG 1.5.2 Kişi başına düşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarının metrekaresi

PG 1.5.3 Öğrenci kulüp ve topluluklarınca düzenlenen faaliyet sayısı

PG 1.5.4 Alan dışı serbest seçmeli ders alan öğrenci yüzdesi

PG 1.5.5 İnfomal öğrenmelerin dikkate alındığı program sayısı

## **5.2. Programların tasarımı ve onayı**

Üniversitedeki eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve bu bağlamda, program amaç, yeterlik ve çıktılarının belirlenmesi ve güncellenmesi, program planlarının hazırlanması ve değerlendirilmesi sürecinde gerçekleştirilecek faaliyetler ile programların onayı Eğitim-Öğretim Program Tasarımı Tanımlı Süreci kapsamında yürütülür. Her program, kendi amaç ve yeterliklerinin ERÜ SP, TYYÇ, UÇEP ve akreditasyon ölçütleri gibi belgelere uyumunu akademik kurullarında değerlendirilir. Ardından anket, odak grup ve çalıştay gibi yöntemlerle ihtiyaç analizi çalışması yapılır. Paydaşların katkılarıyla oluşturulan taslak program amaç ve yeterlilikler, ilgili akademik kurullarda değerlendirilerek son hali verilir. Program düzeyinde yeterliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı belirlenerek BKYS sisteminde tanımlanır. Hangi

yeterliklerin hangi dersler aracılığıyla kazandırılabilceği, oluşturulan matrisler aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuş durumdadır. Ders özelinde hedeflenen öğrenme çıktıları (bilişsel, duyuşsal ve psikomotor boyutları kapsayacak şekilde) ve program yeterliklerine dersin katkısı ders izlencelerinde belirtilir. Ders izlenceleri Ders Bilgi Paketi (DBP) aracılığıyla kamuoyuna duyurulur. Eğitim-öğretimde mükemmelliği hedefleyen ERÜ’de tüm programlarda izlem ve değerlendirme çalışmaları ilgili tanımlı süreçler kapsamında yürütülür.

Eğitim süresi dört, beş ve altı yıl olan lisans programlarında sırasıyla dört, beş ve altı yılda bir olmak üzere program yeterlikleri, amaçları ve çıktıları ile AKTS yükleri yukarıda açıklanan yöntemlerle gözden geçirilir. Bahar yarıyılında eğitim planına eklenmesi veya plandan çıkarılması istenen dersler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilerek Senatoda karara bağlanır. Senato tarafından kabul edilen değişiklikler program katalog yetkilisinin katılımıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından katalog sistemine işlenir. Ayrıca gerçekleştirilen paydaş analizleri sonucunda ders izlencelerinde içerik ve kullanılan ölçme-değerlendirme yöntemleri gibi hususlara dair iyileştirmeler yapılarak ders bilgi paketlerine yansıtılır.

Erciyes Üniversitesi SP kapsamında gerçekleştirilmesi hedeflenen amaçlar Eğitim-Öğretim Sürecinde tanımlandığı şekilde izlenir, değerlendirilir ve önlem alınır. Üniversite Üst Yönetimi, KASGEK ve Kalite Komisyonu tüm kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ile belirlenen hedeflere ulaşma durumlarını BKYS sistemi aracılığı ile takip eder.

Ayrıca akredite birimlerde ilgili tanımlı süreçlerin takip edilme durumu ilgili akreditasyon kurulları tarafından yürütülürken akredite olmayan programların tanımlı süreçleri uygulama durumlarının izlem ve değerlendirmesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışması kapsamında gerçekleştirilir. Program bazında gerçekleştirilen faaliyetler BİDR’lerde yıllık olarak Birim tarafından rapor edilir.

Üniversitenin uzaktan eğitim süreçleri tanımlıdır ve Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları çerçevesinde gerçekleştirilir. Uzaktan eğitimde eş zamanlı, eş zamansız ve harmanlanmış öğretim süreçleri birbirini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. Birimler paydaşlarıyla bu süreçlerin yapılandırılmasına ilişkin durumu tartışarak fiziki ve teknolojik imkânları doğrultusunda ilgili kurullarında yaptığı değerlendirmeleri Senatoya sunar. Birimlerin kendilerine özgü farklı uygulamaları Senato kararıyla hayata geçirilir. Birimlerin eğitim-öğretim sürecine yönelik aldığı kararlar web sayfalarında yayımlanarak öğrencilere ve kamuoyuna duyurulur.

### **5.3. Programın ders dağılım dengesi**

Programların eğitim-öğretim planları (ders çeşitliliği, zorunlu-seçmeli ders dağılımı vb.), tanımlı süreç kapsamında paydaş görüşleri ve önerileri dikkate alınarak ilgili birim akademik kurullarında değerlendirilir ve Senato onayından sonra yürürlüğe konulur. Her akademik yılın tamamlanmasının ardından, programların eğitim planlarının hedeflere uygunluğu ve uygulanabilirliği, paydaşlardan elde edilen geribildirimlerle desteklenerek analiz edilir ve izlenir. Bu kapsamda, birimler ve programlarla ilişkili kurullar; odak grup görüşmeleri ve anket çalışmaları aracılığıyla paydaşlardan eğitim-öğretim planları ve ders içeriklerine yönelik geribildirim alır. Öğretim elemanları, paydaşlardan gelen bu geribildirimleri temel alarak eğitim-öğretim planında revizyon önerileri geliştirir ve bu önerileri, ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülmek üzere bölüm başkanlıklarına sunar. Söz konusu öneriler, akademik birim kurulları ve üst birim kurulunda titizlikle incelenerek nihai karara bağlanır. Onaylanan değişiklikler ilgili birim üst kurulu tarafından Senato’ya iletilir. Mayıs ayında Senato

bünyesinde yapılan değerlendirmeler neticesinde kabul edilen program güncellemeleri, Haziran-Temmuz döneminde akademik katalog sistemine işlenir.

Üniversitede ders görevlendirmelerinde akademik kadronun uzmanlık alanları ile verdikleri derslerin örtüşmesine dikkat edilir. Eğitim birimlerinde alanlarında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunur. Her dönem, yarıyıl başlamadan anabilim dallarındaki tüm öğretim elemanlarının katılımıyla akademik kurul toplantısı gerçekleştirilir. Bu toplantılarda öğretim kadrosunun yetkinliklerine bağlı olarak ders görevlendirmeleri yapılır. Bu süreçte ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınarak, dengeli bir dağılımın gerçekleştirilmesine özen gösterilir. Program içerisinde özel uzmanlık gerektiren dersler için bölüm içinden uygun bir öğretim elemanı bulunamadığı durumlarda, kurum içinden veya dışından görevlendirmeler yapılabilir.

Erciyes Üniversitesindeki programların yapısı incelendiğinde, zorunlu ve seçmeli (alan içi ve alan dışı seçmeli) derslerden oluştuğu görülmektedir. Öğrencilerin program sürecinde alabileceği tüm bu dersler, program tasarımında açıklandığı şekliyle paydaşların önerileri de alınarak, birim akademik kurulunun görüşü ile belirlenir ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girer.

ERÜ'de Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümü bünyesinde alan dışı ortak seçmeli dersler açılmaktadır. Öğrencilerin bireysel ve kültürel gelişimlerini daha iyi desteklemek amacıyla alan dışı seçmeli ders havuzu sürekli genişletilerek iyileştirme çalışmaları yapılır. Alan dışı seçmeli ders havuzunda Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümünün yanı sıra fakültelerin açtığı farklı derslere de yer verilir. Bu dersler, mezuniyet kredisine ve genel akademik not ortalamasına dahil edilir. Ders kaydı sırasında öğrenciler ÖBİSİS üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunar. Lisansüstü öğrenciler de ilgili mevzuat kapsamında Üniversitenin veya diğer üniversitelerin lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışman onayı ile ders seçebilir ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilir.

Üniversite genelindeki ders programlarının, öğrencilerin sosyokültürel ve sportif etkinliklere zaman ayırmalarına izin verecek şekilde hazırlanmasına özen gösterilir. Her akademik yılın sonunda eğitim-öğretim planlarının gözden geçirilmesi sürecinde tüm derslerin durumu ele alınarak; derslerin içerik, kullanılan öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme uygulamaları gibi boyutlarında DBP güncellenir. Öğrenci Dekanlığınca periyodik olarak düzenlenen öğrenci odak grup görüşmeleri, mezun anketleri vb. dönütler akademik kurullarda değerlendirilerek gerekli güncellemeler hayata geçirilir. Bu bağlamda gerekli görülen iyileştirmeler DBP'ye yansıtılır ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılır.

#### **5.4. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Program tasarım sürecinde, programın yeterliklerine uygun olarak dahil edilmesi gereken dersler belirlenir. Bu kapsamda, DBP ve ders izlencelerinde her dersin program yeterliklerine sağladığı katkı ve öğrenme çıktıları tanımlanır. Üniversitede her ders için tanımlanan öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından hangi düzeyde edinildiğini belirlemeye yönelik uygulamalar mevcuttur. Birimlerdeki Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları ve/veya Eğitim Komisyonları ise ders kazanımları ile program yeterlikleri arasındaki ilişkiyi değerlendirerek elde edilen sonuçları paydaşlarla paylaşır. Ayrıca sınavların kapsam geçerliğini sağlamak için, adı geçen komisyonlar aracılığıyla çalışmalar yapılır.

Üniversitede 2017'den itibaren sürdürülen ve öğretim elemanlarının eğitim öğretim becerilerini ve ölçme ve değerlendirme yetkinliklerini geliştirmek amacıyla yürütülen Eğiticilerin Eğitimi faaliyetleri her yıl düzenli olarak düzenlenmekte, ihtiyaç analizleriyle belirlenen konularda eğitimler düzenlenir. Ayrıca, düzenlenen paydaş toplantılarında

işverenlerin katılımıyla bölüm mezunlarına dair geri bildirimler toplanır. Bu süreç sayesinde, program çıktılarının sektördeki beklentilerle ne kadar örtüştüğü değerlendirilir.

#### **5.5. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Üniversitenin tüm akademik birimlerinde AKTS kredisi sistemi uygulanmaktadır. Derslerin AKTS kredileri DBP üzerinde belirtilerek Üniversitenin web sitesi aracılığıyla erişime sunulur. Öğretim elemanları, DBP'deki AKTS iş yüklerini belirlerken, öğrencilerden akademik danışmanlık sürecinde aldıkları geri bildirimleri, yıllık müfredat değerlendirmelerini, akademik kurul toplantılarını ve AKTS iş yükü hesaplama anketlerinin sonuçlarını göz önünde bulundurur. Ayrıca her ders için güz ve bahar dönemine yönelik içerik yüz yüze eğitim süresi ve resmi tatiller dikkate alınarak oluşturularak, DBP'de "Planlanan öğretim faaliyetleri, öğretme metotları ve AKTS iş yükü" hesaplamaları yapılır. Üniversitede bulunan programların niteliğine göre zorunlu ve/veya seçmeli stajlar ile uygulamalar AKTS iş yüklerinin önemli bir parçasını oluşturur. Stajlar, ilgili mevzuata uygun olarak kamu kurumlarında veya özel sektörde gerçekleştirilebilir. Birimlerin çeşitli kurum ve kuruluşlarla yaptığı protokoller sayesinde, öğrencilere kurum dışında deneyim kazanma, uygulama yapma ve staj imkânları sunulmaktadır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından uygulamaya konulan Ulusal Staj Programı'na ilişkin duyurular aktif şekilde yapılmakta olup öğrenciler bu programdan yararlanmaktadır. Ayrıca, staj süreçlerinin daha etkili yönetilebilmesi için dijital olanaklardan da faydalanılmaktadır.

#### **5.6. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitede eğitim ve öğretim için tanımlı süreçler mevcuttur. Bu tanımlı süreçlere göre programlar süreç formunda belirtilen raporlama sorumluları tarafından izlenmektedir. Akredite olan programların faaliyetleri, alanları ile ilişkili bağımsız akreditasyon kuruluşları tarafından izlenir. Akredite olmayan programların tanımlı süreçleri uygulama durumlarının izlem ve değerlendirmesi BĞBR ve BİR çalışması kapsamında gerçekleştirilir. Programların izlenmesi ve güncellenmesinde ders çeşitliliği, öğrenme çıktıları, öğrenci başarısı, seçmeli dersleri alan öğrenci sayısı vb. göstergeler her akademik yıl içerisinde analiz edilir ve ders bazında alınan geribildirimler kullanılarak gerekli iyileştirmeler yapılır. Bu göstergelerin izlenmesi ile ilgili paydaş bilgilendirme toplantıları yapılır.

#### **5.7. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri; ilgili kanun, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar çerçevesinde idari birimler ve ilgili komisyonlarca Rektör Yardımcısının yönetiminde Kalite El Kitabında belirtilen tanımlı süreçler kapsamında yürütülür. Faaliyetler merkezi birimler tarafından nitelikli eğitim hedefiyle sistematik, verimli, hedef odaklı gerçekleştirilir. Öğrenci Dekanlığı, eğitim öğretimin kalite süreçlerine uyumlu şekilde sürdürülmesini sağlar. Dekanlık kendi sorumluluğundaki faaliyetleri öğrenci odaklı yürüterek ilgili duyuruları web sitesinde yayınlar. Dekanlığın faaliyetleri, üniversite üst yönetimi tarafından periyodik olarak izlenir.

Üniversitede enstitüler haricindeki eğitim birimlerinin öğrenci işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılır. Öğrenci işleri aylık düzenlenen toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda sistemli şekilde yürütülerek işlemler iyileştirilir. Enstitülerde ise öğrenci işleri faaliyetleri birim bünyesinde, paydaş geri bildirimleri değerlendirilerek gerçekleştirilir. Faaliyetlerin duyurusu birimlerin web sitelerinden yapılır. Üniversitede eğitim-öğretim işlerinin koordine edilmesi ve öğrenci işleriyle ilişkili faaliyetler, SP ve Eğitim-Öğretim Politikası doğrultusunda Öğrenci İşleri ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yürütülür.

Üniversitede uzaktan eğitim faaliyetleri ERUZEM tarafından yürütülür. Öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetlerinde yapılan iyileştirmelerle bazı birimlerde öğrenciler derslere interaktif katılabilmektedir.

Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesinde bilgi yönetim sistemleri kullanılır. ERUDM, ERU DEPO, OBİSİS, Eğitimci, Danışman, İntibak, Katalog, Ders Bilgi Paketi ve BKYS kalite standartlarına ulaşılmasını destekler. Kurulumu ve yönetimi yapılan bu sistemlerin güncellenmesi ve güvenlik sıkılaştırma çalışmaları kontrol edilerek gerekli iyileştirmeler yapılır.

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetlerinin kalite standartlarına uygun şekilde yürütülmesine KASGEK rehberlik eder. KASGEK bünyesindeki Eğitim Öğretim Alt Çalışma Grubu, Ölçme, Değerlendirme ve Geribildirim Alt Çalışma Grubu ve Akreditasyon Hazırlık ve İzleme Alt Çalışma Grubu bu konudaki faaliyetlere destek olur.

### **5.8. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Üniversitede eğitim-öğretim politikası doğrultusunda SP hedeflerine ulaşmak için öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim yaklaşımı mevcuttur. Bu amaçla eğitici eğitimleri gerçekleştirilir. Birimlerde proje temelli öğrenme, araştırma temelli öğrenme, sunuş yoluyla öğrenme, probleme dayalı öğrenme gibi öğrenme ve öğretme yaklaşımlarının yanı sıra teknoloji destekli öğrenme yöntem ve teknikleri yaygın olarak kullanılır. Seminer, panel ve mikro öğretim uygulamalarıyla öğrencilerin aktif olduğu ortamlar oluşturulur. Böylece öğrenciler ders içi ve ders dışı ortamlarda eğitim-öğretim süreçlerine katılır.

Üniversitede uzaktan eğitimle verilecek derslere ilişkin uygulamalarda standart oluşturmak amacıyla usul ve esaslar belirlenmiştir. Birimlerde her program için Uzaktan Eğitim Temsilcisi bulunur. Temsilciler dönem başında ERUZEM tarafından düzenlenen bilgilendirme eğitimlerine katılır. Bu temsilciler aracılığıyla programdaki öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik problemlerine daha hızlı çözüm üretilebilmektedir. Ayrıca temsilciler uzaktan eğitim sürecini izlemekte ve birim yönetimine rapor etmektedir.

### **5.9. Ölçme ve değerlendirme**

Üniversitede ölçme ve değerlendirme hem süreç hem de sonuç odaklı yöntemlerle sürdürülmektedir. Bu kapsamda sonuç odaklı ölçme değerlendirme süreçlerinde açık uçlu, kısa cevaplı, doğru yanlış, çoktan seçmeli vb. soru türlerinden oluşan sınavlar kullanılır. Süreç odaklı yapılan ölçme değerlendirmelerde ise öğrencilerden ürün dosyası (portfolyo)/proje/sunum/uygulama/canlandırmalar vb. istenir. Bu performans görevlerinde konu özetleri, kavram haritaları, akış şemaları vb. araçlar kullanılır. Uygulama dersleri kapsamında bazı birimlerin son sınıf öğrencilerine bitirme ödevi ve/veya bitirme tezi verilir. Bu görevler, öğrencilerin belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirirken, iş birlikli çalışma becerilerini güçlendirir. Üniversite yönetimi de öğretim elemanlarının süreç değerlendirme araçlarını kullanmalarını destekler.

Süreç değerlendirmede performans düzeyini belirlemek için kullanılan dereceli puanlama araçları (rubrik), puanlama objektifliğini destekler. Böylelikle farklı birçok yöntemden yararlanılması, ölçme değerlendirme uygulamalarının geçerlik ve güvenilirliğini artırır. Bu durum, ders bilgi paketinde yer alan mikro düzeyde öğrenme çıktıları ve makro düzeyde program çıktılarına ulaşılma seviyesinin geçerli ve güvenilir bir şekilde tespit edilmesi amacıyla hizmet eder.

Birimlerde ölçme değerlendirme komisyonları, belirlenmiş usul ve esaslar dahilinde faaliyetlerini yürütür. Öğretim elemanı, öğrenci başarısını değerlendirmede kullanılacak

değerlendirme türleri ve bunların toplam başarıya oranını belirler ve bu kararlar birim yönetim kurulunun onayı alınarak kesinleşir. Dersin ölçme ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağı öğrencilere dönemin ilk dersinde açıklanır ve öğrencilere duyurulur. Ders izlencesiyle öğrenciler dersin ölçme ve değerlendirme başlığında öğretim elemanının beklentilerini net olarak anlar. Öğrenciler sonuç ve süreç değerlendirmelerini yüz yüze öğrenme yanında ERÜDM, ERÜDEPO, TURNİTİN gibi sanal depolama alanları ve ÖBİSİS üzerinden öğrenebilir. Sınavların test ve madde analizlerinin yapıldığı birimler bulunur.

Üniversitede yüz yüze eğitimde uygulanan sonuç ve süreç odaklı ölçme değerlendirme araçlarının uzaktan eğitime uyarlanması önemsenmektedir. Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ölçme değerlendirme faaliyetlerinde içeriğe göre süreç ve sonuç değerlendirme araçları Üniversitenin Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir.

#### **5.10. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversiteye öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) aracılığıyla yerleştirilmektedir. ERÜ’de bu öğrenciler dışında yabancı uyruklu öğrenciler, yatay/dikey geçiş ve yetenek sınavlarıyla gelen öğrenciler, lisansüstü öğrenciler ve pedagojik formasyon sertifika programı öğrencileri de yer almaktadır. Öğrencilerin kabulünde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Ancak yabancı uyruklu lisans öğrencilerinin üniversiteye kabulünde Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi; lisansüstü öğrencilerinin üniversiteye kabulünde ise ERÜ Lisansüstü Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi esas alınmaktadır. Yatay ve dikey geçiş süreçleri Erciyes Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim Programlarında Muafiyet ve İntibak İşlemleri Usul ve Esasları’na göre dijital olarak yürütülür. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi yetenek sınavıyla öğrenci kabul etmektedir. Adayların başvuru sürecinde, kişisel bilgileri MERNİS ve ÖSYM doğrulaması yapılarak dijital ortamda gerçekleştirilir. Adayların yetenek sınavındaki performansları elektronik sensörlerle gözlenir, sonuç bilgileri dijital ortamda değerlendirilir ve ilgili birim web sayfalarından ilan edilir. Pedagojik formasyon sertifika programına öğrenci başvuruları dijital olarak alınmakta olup, öğrenci bilgileri YÖKSİS ve MERNİS üzerinden doğrulanmaktadır.

Enstitülere öğrenci kabulü ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyör ise yazılı/sözlü sınav puanı esas alınarak aday başarı puanına göre gerçekleştirilir. Bu süreçte başvuru işlemleri, adayların kişisel bilgileri MERNİS, ÖSYM, YÖKSİS üzerinden doğrulanarak dijital ortamda yürütülür. Kontenjan, başvuru ve kayıt durumunun değerlendirilmesi, sınav sonuçları gibi tüm süreçler Üniversite ve birim web sayfalarında paylaşılır.

ERÜ’de önlisans/lisans düzeyinde kayıtlı öğrencilerin, aynı kurum bünyesindeki fakülte, yüksekokul, konservatuvar ve meslek yüksekokulu gibi akademik birimlerde yer alan diploma programları arasında veya farklı yükseköğretim kurumlarındaki eşdeğer düzeydeki diploma programlarına geçişleri; yatay geçiş ile çift anadal, yandal programları ve kurumlar arası kredi aktarımı, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilir. Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, başvurusu geçerli olan tüm adaylar için değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanır ve öğrenci başvuru sistemi üzerinden ilan edilir.

Üniversite tarafından geliştirilen Katalog Programı (KATALOG) ile eğitim planlarının oluşturulması ve güncellenmesi sağlanır. Bu uygulama ile Üniversite mezuniyet süreçleri dijital olarak izlenerek mezuniyet bilgisine erişim hızı artmıştır. Türkiye’de öğrenci portalı üzerinden

mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği Mezuniyet Modülü ilk defa ERÜ’de hazırlanmış olup bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri yapılır.

Üniversite öğrencileri, lisans eğitimlerinin belirli döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi ve yurt dışı öğrenci değişim programları ile eğitim alabilir. Öğrenci değişim programları Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve ilgili eğitim biriminin koordinatörlüğünde yürütülür. Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında öğrenciler, staj komisyonu ve Erasmus birim koordinatörünün onayı ve ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında staj yapabilmektedir. Öğrencilerin değişim programlarıyla yurt dışı ve yurt içi değişimlerde aldıkları dersler ve uygulamalarla ilgili karar birim yönetim kurullarınca verilip birim muafiyet ve intibak komisyonları tarafından mezuniyet kredisine dâhil edilir.

### **5.11. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

ERÜ’de öğrencilerin önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki programlardan mezun olabilmesi için alması gereken AKTS’ler ilgili mevzuata göre belirlenir. Ders dönemlerinin başlangıcında ilgili dönemde açılan derslerin listesi ve haftalık ders programı birimlerin web sayfasından ilan edilir ve ders kayıt haftasından itibaren program değişikliği yapılmaz. Öğrenciler, mezuniyet için gerekli kredi koşulları, eğitim-öğretim süreçleri içinde alınması gereken zorunlu ve seçmeli ders bilgilerini ÖBİSİS aracılığıyla öğrenir. ÖBİSİS’te yer alan kontrol listesi, öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli koşulları ne oranda sağladıklarını gösterir. Sistem, öğrencilerin ders seçim süreçlerinde ders saatlerinin kontrolünü yaparak aynı saate denk gelen derslerin birlikte seçimine izin vermez. Öğrenciler ders seçimlerini sistem üzerinden yaparak akademik danışmanlarının onayına gönderir. Öğrencilerin bulunduğu sınıf itibarıyla alması gereken dersler/krediler akademik danışmanlar tarafından kontrol edilerek öğrencinin kaydı onaylanır.

Elektronik imzalı diploma ve diploma eki, Türkiye’de ilk defa Erciyes Üniversitesi tarafından verilmiştir. Mezun durumundaki öğrenciler, mezuniyetlerinden itibaren en geç üç gün içerisinde diploma ve Diploma Eki Etiketini ile diploma eklerini alabilir. Diploma denkliği YÖK’ün Denklik Birimi tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 2880 sayılı kanunla değişik 7/p maddesi uyarınca, yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından alınan ön lisans, lisans ve lisansüstü diplomalarının denklik işlemleri 05/12/2017 tarihli Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği hükümlerine göre yapılır. Üniversitede YÖK’ün talebi doğrultusunda diploma denkliği süreçlerinde görüşü alınan eğitim birimleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi, Türkiye’de üniversiteler içinde ilk olarak Erciyes Üniversitesi’nde düzenlenerek verilmeye başlanmıştır.

Birimlerde öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu veya başka yükseköğrenim kurumlarının yaz okulunda aldıkları derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredata bağlı olarak intibak işlemleri birim muafiyet ve intibak komisyonları tarafından dijital olarak yürütülür. Bu amaçla dijital İntibak Programı geliştirilmiştir. İntibak işlemleri ERÜ Ön lisans, Lisans Eğitim Programlarında Muafiyet ve İntibak İşlemleri Usul ve Esaslarına göre yürütülür.

ERÜ, YÖK tarafından geliştirilen Üniversitelerin Uluslararasılaşması Projesi kapsamında belirlenen pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir. Böylece Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı ile iş birliği çalışmaları etkili bir şekilde sürdürülmektedir. Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde (TÖMER) yabancı uyruklu öğrenci ve

vatandaşlara Türkçe eğitimi verilmektedir. Öğrencilerin Türkçe yeterlikleri ERÜ Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama e Araştırma Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilerek belgelendirilir.

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından Hava Aracı Bakım Lisansı almak için modül sınavları (SHY-66) yapılmaktadır. Sınavlarda başarılı olan adaylara uluslararası geçerliliği olan sertifika verilir. Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) bünyesinde ise aile danışmanlığı, arabuluculuk eğitimi, yabancı dil eğitimi, deney hayvanları kullanımı gibi pek çok alanda eğitimler verilir ve bu eğitimler ERSEM Eğitim Programları Yönergesi çerçevesinde belgelendirilir.

#### **5.12. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimler bünyesinde derslik, amfi, konser salonu, sergi salonu, eğitim amaçlı spor salonu, futbol sahası, tenis kortu, basketbol sahası, gözlemevi, uçak bakım hangarı, mutfak, restoran, misafirhane, drama salonu, mimarlık, heykel, resim, seramik vb. çalışma atölyeleri, Deprem Araştırma Laboratuvarı, Hidrolik Laboratuvarı, Klinik Beceri Laboratuvarı gibi öğrenme ortamları bulunmaktadır. Bunun yanında sağlık ve ilaç alanında çalışmalar yapan birim ve merkezlerde ise klinik, poliklinik ve laboratuvar gibi eğitim-öğretim faaliyetleri için uygulama alanları mevcuttur.

Üniversitede tamamen elektronik sistemle donatılmış bir kompleks olan Tıp Fakültesi Merkezi Derslikler Binasında amfiler ve derslikler bulunmaktadır. Program ihtiyaçları doğrultusunda, örneğin Güzel Sanatlar Fakültesinde sanal gerçeklik gözlükleri (VR), Diş Hekimliği Fakültesinde simülasyon uygulamaları gibi farklı teknolojik araçlar da kullanılmaktadır. Diş Hekimliği Fakültesindeki dersliklerin tümünde teorik dersler akıllı dijital kürsüler kullanılarak yürütülürken, uygulamalı dersler için uygulama klinikleri, prelinik laboratuvarı, araştırma laboratuvarı, çok amaçlı diş protez, ortodonti laboratuvarları bulunmaktadır. Ayrıca öğrenci kullanımına açılan yapay hastaların yer aldığı yapay hasta ve simülasyon kliniği, Türkiye'deki en büyük Diş Hekimliği simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulan klinikte, öğrenciler, öğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmaları, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlemektedir. Fakülte bünyesinde yer alan çok amaçlı diş protez laboratuvarı, ülkemizde dışarıya bağlı kalmadan sabit, hareketli, iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm apareylerin yapıldığı ilk ve tek kamu laboratuvarıdır.

Veteriner Fakültesi Eğitim Araştırma ve Uygulama Hastanesi İç Hastalıkları, Cerrahi, Doğum ve Jinekoloji, Dölerme ve Suni Tohumlama ile Patoloji Anabilim Dallarını ve bağlı birimlerden oluşmaktadır. Hastanede iç hastalıkları, cerrahi, doğum ve jinekolojik kedi, köpek, buzağı, koyun-keçi, sığır ve at muayene üniteleri, iki ameliyathane, iki reanimasyon odası, kedi ve köpek yoğun bakım odası, kedi, köpek ve buzağı hospitalizasyon odası, kedi ve köpek enfeksiyöz muayene ve hospitalizasyon odası, iki karantina odası, sterilizasyon ünitesi, merkez laboratuvarı, röntgen ünitesi, ultrason ünitesi, nekropsi salonu, patoloji teşhis laboratuvarı, eczane, klinik beceri odaları, seminer odaları bulunmaktadır. Bu birimlerin yanında hastaneye Biyokimya, Fizyoloji, Farmakoloji ve Toksikoloji, Mikrobiyoloji, Parazitoloji, Patoloji, Su Ürünleri, Viroloji Anabilim Dalı Laboratuvarları teşhis hizmetleri sunmaktadır. Hastane 7/24 hizmet vermektedir. Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında normal, 17.00-08.00 saatleri arasında ve hafta sonları nöbetçi veteriner hekim ve icapçı öğretim elemanlarıyla acil servis hizmetleri verilmektedir.

Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde iki adet kapalı spor salonu, içerisinde atletizm pisti de bulunan bir adet açık spor sahası, futbol sahası, tenis kortu, basketbol sahası ve bir adet kapalı yüzme havuzu bulunmaktadır. Turizm Fakültesi bünyesinde öğrencilerin uygulama ve staj yaptığı Hızıroğlu Uygulama Oteli ile Avukat Ahmet Ulucan Kızılay Konukevi ve Gençlik Merkezi kampüs içerisinde yer almaktadır. Ayrıca Fakülte bünyesinde, "Mutfak Sanatları" dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü modern ve zengin imkânlarla sahip "Yiyecek-İçecek Üretimi Uygulama Birimi" ve "Yiyecek İçecek Servisi" dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü her türlü araç gereç ve donanıma sahip "Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Birimi" bulunmaktadır. ERÜ Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER)'de 13 m çaplı çanağa sahip radyo teleskop bulunan; güneş tutulması, ay tutulması, meteor yağmuru vb. gibi gökyüzü olaylarını inceleme ve topluma izletme hizmeti sunan Gözlemevi bulunmaktadır.

Ziraat Fakültesinde üretim kapasitesi aylık yaklaşık 10 ton civarında olan Süt İşleme Tesisinde üretimler Tehlike Analizi Ve Kritik Kontrol Noktaları (Hazard Analysis Critical Control Points-HACCP) uygulamaları, "ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi" çerçevesinde yürütülmektedir. Ayrıca Fakülte bünyesinde araştırma laboratuvarı ve seraları bulunmaktadır. Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERÜTAM) bünyesinde de tarım ve hayvancılık ile ilgili uygulama alanları bulunmaktadır

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde 1.125 m<sup>2</sup>'lik uçak hangarı, 3.000 m<sup>2</sup>'lik uygulamalı eğitimler ve bilimsel araştırmalar binası ve 240 m<sup>2</sup> alana oturtulmuş pistonlu ve gaz türbinli uçak motor bremze birimlerini içeren ayrı bir bina bulunmaktadır. Ayrıca Fakülte bünyesinde; Yanma Laboratuvarı, Prototipleme ve Tersine Mühendislik Laboratuvarı, İleri Malzemeler Sentez ve Araştırma Laboratuvarı, Otonom Sistemler Laboratuvarı, Sayısal Sistemler Laboratuvarı, İnsansız Hava Araçları Laboratuvarı, Uçak Gövde- Motor Atölyesi, Model Uçak Atölyesi, Simülasyon Odası ve Kaynak Odası gibi laboratuvarlar da yer almaktadır. Mühendislik Fakültesinde alanına özgü deneylerin yapıldığı birçok laboratuvar bulunmaktadır. Örneğin Deprem Araştırma Laboratuvarında; 15 ton kapasiteli kreyn vinçler, yükleme duvarı, yükleme krikoları, veri toplama cihazları, deplasman ölçerler, yük hücreleri mevcuttur. Rüzgâr Mühendisliği ve Aerodinamik Laboratuvarında; 500mm x 500mm test odası büyüklüğüne ve 45 m/s maksimum hıza sahip rüzgâr tüneli bulunmaktadır. Yenilenebilir Enerji Laboratuvarında ise güneş paneli, rüzgâr türbini, inventör gibi cihazlar yer almaktadır.

Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümünde yalıtımlı bireysel çalışma ve öğretim elemanı odaları, akıllı derslikler, koro ve orkestra çalışma odaları ve ses sistemleri ile donatılmış 200 kişilik bir konser salonu ve Zafer Bayburtluoğlu sergi salonu mevcuttur. Müzik Bölümü öğrenci ve öğretim elemanlarının gerçekleştirmek isteyecekleri deneysel müzik çalışmalarına, konser faaliyetlerine, stüdyo kaydı uygulamalarına geleneksel çalgıların dışında destek verebilmek amacıyla multi-udlar ve elektronik viyolonsel yer almaktadır. Heykel Bölümünde ise teorik dersliklerin yanında, uygulamaya yönelik plastik olanaklar sunan Desen, Modelaj, Ahşap, Metal, Taş ve serbest uygulama atölyeleri bulunmaktadır. Seramik ve Cam Tasarımı Bölümü seramik atölyeleri, kimya laboratuvarı, alçı atölyesi, torna atölyesi, temel tasarım sınıfı, fırın ve sırlama odası, yüzey tasarımı atölyesi gibi fiziki olanaklara ve teçhizat donanımına sahiptir. Görsel İletişim Tasarımı Bölümünde özgün baskı resim atölyesi, serigrafi atölyesi, yazılım ve donanım açısından gelişmiş bilgisayar laboratuvarları, dokunmatik ekranlı grafik tabletler, sanal gerçeklik ekipmanları ve üç boyutlu yazıcıların bulunduğu ve öğrenci kullanımına açık olan dijital tasarım stüdyosu bulunmaktadır. Mühendislik, Veteriner, Tıp, Eczacılık, Hukuk, Mimarlık gibi fakültelerde de öğrenciler için modern bir şekilde tasarlanan okuma/çalışma

salonları ve atölye/sergi alanları gibi çok amaçlı mekanlar mevcuttur. Eğitim Fakültesinde de çok amaçlı derslikler, drama sınıfı, fen bilgisi laboratuvarları, bilgisayar laboratuvarları, seminer ve konferans salonları bulunmaktadır

İletişim Fakültesinde öğrencilerine uygulama imkânı sağlayan, Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapan ERÜ TV ve ERÜ Radyo yayınları gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte fakülte bünyesinde Erciyes Film Atölyesi, TV Haber Atölyesi, Halkla İlişkiler Atölyesi, Fotoğrafçılık Atölyesi gibi uygulama birimleri de yer almaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümünde yalıtımlı bireysel çalışma ve öğretim elemanı odaları, akıllı derslikler, koro ve orkestra çalışma odaları ve ses sistemleri ile donatılmış 200 kişilik bir konser salonu mevcuttur. Müzik Bölümü, öğrenci ve öğretim elemanlarının gerçekleştirmek isteyecekleri deneysel müzik çalışmalarına, konser faaliyetlerine, stüdyo kaydı uygulamalarına geleneksel çalgıların dışında destek verebilmek amacıyla multi-udlar ve elektronik viyolonsel yer almaktadır. Heykel Bölümünde ise teorik dersliklerin yanında, uygulamaya yönelik plastik olanaklar sunan Desen, Modelaj, Ahşap, Metal, Taş ve serbest uygulama atölyeleri bulunmaktadır. Seramik ve Cam Tasarımı Bölümü seramik atölyeleri, kimya laboratuvarı, alçı atölyesi, torna atölyesi, temel tasarım sınıfı, fırın ve sırlama odası, yüzey tasarımı atölyesi gibi fiziki olanaklara ve teçhizat donanımına sahiptir. Görsel İletişim Tasarımı Bölümünde dokunmatik ekranlı grafik tabletler, sanal gerçeklik ekipmanları ve üç boyutlu yazıcıların bulunduğu ve öğrenci kullanımına açık olan dijital tasarım stüdyosu bulunmaktadır.

Fen ve Eğitim Fakülteleri ile ERSEM ve ERUZEM gibi bazı birimlerde akıllı tahta kullanımıyla öğrencilerin etkileşimli ders yapmalarına imkân sunulmaktadır. Sağlanan bu imkânlarla öğrencilerin bilgiye erişim ve iletişim becerileri geliştirilebilmektedir. Ayrıca Sağlık Bilimleri, Dış Hekimliği ve Tıp Fakültesi bilgisayar teknolojileri ve vücut analizi cihazları, öğrencilerin bu konudaki gelişimlerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Mühendislik, Veteriner, Tıp, Eczacılık, Hukuk gibi fakültelerde de öğrenciler için modern bir şekilde tasarlanan okuma/çalışma salonları mevcuttur.

Üniversite içerisinde eğitim birimleri bünyesinde yer alan, farklı kapasitelere sahip fakülte bünyesinde düzenlenen organizasyonlara ev sahipliği yapan konferans salonları bulunmaktadır. Bunun dışında Sabancı Kültür Merkezinde 425 kişilik bir salon ve 450 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip bir sergi salonu yer almaktadır. Üniversitede konferans ve etkinliklerin düzenlendiği Erciyes Kongre Kültür Otel ve Yaşam Merkezi (EKM) bünyesinde ise bir adet 1644 kişilik büyük konferans salonu, iki adet konferans salonu, üç adet seminer salonu bulunmaktadır. Öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerine ve sosyal faaliyetlerine katkıda bulunan Marianne Molu Amfi Tiyatrosu ise açık hava etkinliklerinin düzenlendiği bir alan özelliği taşımaktadır.

Üniversitenin Merkez Kütüphanesi, 6.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip olup, 100 grup çalışma odası ve 75 bireysel çalışma odası ile hizmet vermektedir. Üniversite Merkez Kütüphanesi, öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine açık; Taylor & Francis Online Journals, SpringerLink, ScienceDirect, Pubmed, Emerald, EBSCOHOST, ERIC, SAGE Journals, American Chemical Society (ACS), InCites Benchmarking & Analytics, Dentistry & Oral Sciences Source, JSTOR, Kazancı Hukuk, Kanunum.com, OVID-LWW, IThenticate gibi veri tabanları ile Coursera ve Rosetta Stone Library Solution gibi eğitim setlerine üyedir. Ayrıca Swissex Hukuk, LexiQamus, Bentham Science, CNKI Çin Akademik Veri Tabanlarının yanı sıra WILEY, IOP, SAGE, Springer Nature TÜBİTAK ULAKBİM gibi Oku ve Yayınla Anlaşmaları yapılmıştır. Öğrenciler kütüphanenin üye olduğu veri tabanlarına bağlanarak Turcademy ve İdeal Online üzerinden Türkçe e- kitaplara ve EBSCO eBook Academic Collection üzerinden ise İngilizce e-kitaplara

ulaşabilmektedir. Öğrenciler bu kaynaklara sadece kampüs içinden değil, aynı zamanda kampüs dışından da gerekli proxy ayarlarını yaparak ya da ULAKBİM Yetkim Kimlik Doğrulama Servisi ile erişebilmektedir. Kütüphane bünyesinde yer alan Gör-İşit Biriminde, CD-DVD ortamında bulunan film, belgesel, müzik, kitap ekleri vb. kaynaklar ve bu kaynakların kullanımı için gerekli araç-gereçler sağlanmaktadır. Bu birimde personele ve öğrencilere sosyal, kültürel, akademik alanda destek sağlamak amacıyla iki kişilik kareller ve 10 kişilik toplu gösterim odasında randevu sistemiyle hizmet verilmektedir.

Üniversite Kütüphanesinde görme engelli birimi, donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. ERÜ öz kaynaklarınca oluşturulan Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi İİBF Dergisi, Erciyes Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi, Erciyes Akademi, Erciyes Üniversitesi Tıp Dergisi (SCI-Expanded), Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi, Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dergisi (KARE), Erciyes Eğitim Dergisi (EJE), Öğretmen Eğitimi ve Öğretim Dergisi gibi dergiler ve Atlas of Dysmorphology and Diagnosis, Gıda Analizleri, Kenelerin Medikal Veteriner Önemleri, Türk Dönemi Kayseri Kenti ve Mahalleleri gibi kitaplar da öğrencilerin öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır

Merkez Kütüphanenin yanı sıra Eğitim, İlahiyat, Hukuk, Edebiyat ve İktisadi İdari Bilimler Fakülteleri bünyesinde de birim kütüphaneleri bulunmaktadır. KAYHAM ve ERUSAM araştırma merkezleri de özel kütüphanelere sahiptir. ERUSAM Kütüphanesi Ortadoğu konusunda özel bir arşive sahiptir. Cambridge Archive Editions Ortadoğu setinin tamamı bu kütüphanede basılı halde mevcuttur.

Bilgisayar teknolojileriyle donatılmış tüm birimler, kablolu ve kablosuz internet erişimi ile desteklenmektedir. Üniversitenin bütün akademik ve idari personeline tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısının yanı sıra eğitim birimlerinde öğrencilere yönelik bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüs içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda EDUROAM ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Birimlerin sahip olduğu bu teknolojik donanım ve altyapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Birimlerin teknolojik altyapıları; pandemiyle birlikte yaygın olarak kullanılmaya başlanan canlı ders, toplantı, webinar gibi uzaktan eğitim hizmetleri için uygun hale getirilmiştir. Eğitim birimlerinde yüz yüze yapılan derslere öğrencilerin uzaktan canlı katılabilmesini sağlayan altyapılar oluşturulmuştur.

ERÜ Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) birimlerin ihtiyaç duyduğu uzaktan verilebilecek derslerin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmaktadır. Hem yüz yüze hem de çevrimiçi tüm dersler için Moodle öğrenme yönetim sistemi (ERUDM) üniversitenin sunucularında hizmet vermektedir. ERUDM üzerinden öğretim elemanları ders notu, ders sunuları, laboratuvar videoları, ders anlatım videoları, ders ses dosyaları (podcast) vb. ders materyallerini paylaşabilmektedir. Öğrenciler internet bağlantısı olan her türlü cihazdan (telefon, tablet, bilgisayar vb.) bu materyallere ulaşabilmektedir. Materyaller hem ERUDM üzerinden hem de ERÜDEPO sistemi üzerinden Üniversite sunucularında tutulmaktadır. Her öğretim elemanı ERÜDEPO sisteminde belli bir kota dâhilinde ders materyallerini güvenli bir şekilde paylaşabilmektedir. ERUDM öğrenme yönetim sistemi ve ERÜDEPO sanal bulut

depolama alanı vasıtasıyla öğrenciler tüm ders materyallerine rahatlıkla erişmektedir. Uzaktan eğitim sürecine dair rehber dokümanlar ERUZEM tarafından yayınlanmaktadır.

Üniversite Üst Yönetimi stratejik yönetim anlayışıyla öğrenme kaynaklarının dağılımını birimler arasında denge gözeterek gerçekleştirmektedir. Kaynak dağılımında birimlerin SP izlem ve değerlendirme sonuçları da dikkate alınmaktadır. Her bir birimden gelen Faaliyet Raporları, BİDR raporları vasıtasıyla her yıl birimler izlenmekte ve yapılan iyileştirmeler değerlendirilmektedir alınmaktadır.

### **5.13. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencilerin eğitim-öğretim sürecindeki akademik, kişisel ve idari konularla ilgili sorunlarının çözümüne destek olmak, akademik ilerlemelerini takip etmek ve kariyer planlamalarına rehberlik etmek amacıyla, eğitim-öğretim yılı başlamadan önce öğretim üyeleri arasından akademik danışmanlar görevlendirilir. Akademik danışmanlar, öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçimi ve mezuniyet gibi işlemlerinde yardımcı olmanın yanı sıra, eğitim süreçleriyle ilgili rehberlik sağlamak üzere belirli aralıklarla öğrencileriyle görüşmeler gerçekleştirir. Öğrenciler, danışmanlarıyla yüz yüze ya da çevrimiçi iletişim kurabilir. Ayrıca, akademik süreçlerin yönetimini kolaylaştıran OBİSİS, EĞİTMEN ve DANIŞMAN gibi çeşitli yazılımlar öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımındadır. Bunun yanında her bölüm için belirlenen temsilci öğrenciler danışmanlarına gerekli gördüğü durumlarda cep telefonu/dâhili telefonu ile ulaşabilmekte ve danışmanı tarafından kendisine iletilen bilgileri ilgili sınıfın sosyal medya gruplarında duyurmaktadır.

Yabancı ülkelerden Üniversiteye öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi vermek, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlerden Üniversiteye, şehre ve ülkeye uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, bilgi masası aracılığı ile akademik destek sağlamak, değişim programları kapsamında faaliyet yürütmek üzere Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığına bağlı olarak ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü (ERISCO) hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitede her eğitim biriminde yabancı uyruklu öğrenciler için birim temsilcisi bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe Hazırlık Eğitimi TÖMER tarafından verilmektedir.

Üniversitede yıllık etkinlik takvimi dâhilinde öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer, konferans, kurs , söyleşi, çalıştay, spor turnuvaları ve şenlikleri, gösteri ve tiyatro faaliyetleri, yarışma, festival, konserler, geziler, sosyal sorumluluk projeleri, mesleki hafta veya gün etkinlikleri (gibi sosyal ve kültürel etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler Üniversitenin SP doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili kurul ve komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir. Etkinlikler yüz yüze ve çevrimiçi ortamlarda sürdürülmektedir.

ERÜ'de "Engelsiz Kampüs Birimi" bulunmaktadır. Bu birim ERÜ'de öğrenim gören engelli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm engelli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Üniversiteye bağlı tüm birimlerde, en az bir öğretim üyesi olmak üzere engelsiz kampüs temsilcisi bulunmaktadır. Her bir birimde engelsiz kampüs birim temsilcisi yer almakta ve belirlenen hedefler doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Öğrenim görmekte olan engelli öğrencilerin ders alma ve sınav vb. süreçlerine ilişkin uygulamalar Üniversite Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesinde yer alan hükümler doğrultusunda yapılmaktadır

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından fakülte ve yüksekokullarda öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti ve yabancı uyruklu öğrencilerden, Erciyes Üniversitesi bursluluk ve sosyal yardım yönergesinin ilgili hükümleri doğrultusunda, ihtiyaç sahibi öğrencilere "Yemek Bursu" verilmektedir. Yemek Bursu her eğitim öğretim döneminde duyurusu yapılarak ihtiyacı olan öğrencilere burs sağlanmaktadır.

Üniversitede KAYBİMER ile birimlerin iş birliğinde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik dersler, mesleki kuruluşlar ile ortaklaşa yürütülen faaliyetler, Kariyer Günü etkinlikleri gibi çeşitli aktiviteler gerçekleştirilmektedir. Tüm birimlerin eğitim-öğretim programlarında öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik zorunlu ve seçmeli derslere yer verilmektedir. Tüm eğitim birimlerinde eğitim öğretim müfredatına Kariyer Planlama dersi bulunmaktadır. Ayrıca eğitim birimlerinde her öğrencinin bu kapsamdaki faaliyetleri akademik danışmanlar tarafından izlenmektedir. Memnuniyet anket sonuçları doğrultusunda BİDB ve ERUZEM tarafından iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Öğrencilere sunulan akademik destek hizmetleri ile ilgili geribildirim aracı olarak memnuniyet anketleri, Danışma Kurulu Toplantısı Raporları, Birim İdare Faaliyet Raporları, BİDR, kurum içi birim dışı değerlendirme çalışmaları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Birim İzleme Raporları, SP Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçları kullanılır. İzlem ve değerlendirme sonuçları, Üniversite üst yönetimi, sürekli iyileştirme çalışma grubunda ve KASGEK yönetimi tarafından değerlendirilir.

#### **5.14. Tesis ve altyapılar**

Üniversite merkez öğrenci yemekhanesinde dört salon ve merkez personel yemekhane binasında iki salon olmak üzere toplam altı salonda aynı anda yaklaşık 2.000 kişiye hizmet verilebilmektedir. Yemek hizmetleri ERÜ Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Personel yemekhanelerinde israfın ve sıkça yaşanan yemek yetersizliğinin önüne geçmek amacıyla rezervasyon sistemi kullanılmaktadır. Yemekhanedeki menüler diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır. Yemek maliyetinin önemli bir bölümü Öğrenci Sosyal Hizmet Fonundan karşılanmakta olup öğrencilerden her bir öğün için cüzi bir ücret alınmaktadır. ERÜ Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesinin ilgili maddeleri gereğince Üniversiteye kayıtlı öğrencilerin toplam sayısının %2' sini geçmemek üzere giderleri Üniversite bütçesinden karşılanarak aynı olarak yemek bursu verilmektedir. Yemek bursu verilecek öğrenciler her yıl birimlerin burs komisyonlarıncı belirlenmektedir. Ayrıca üniversite mensubu öğrenci ve personel gönüllü katılımcıların desteğiyle yürütülen "Askıda Yemek" uygulamasından öğrenciler faydalanabilmektedir. Üniversite kampüsünde öğrencilerin yararlanabilecekleri birim kantinleri, restoran, kafe, pastane gibi çeşitli hizmet birimleri bulunmaktadır. SUAM bünyesinde farklı kapasitelerde mutfak birimleri yer almaktadır. Hastane yemekhanelerinde personele öğle ve akşam öğünlerinde yemek hizmeti sunulmaktadır. Yemekhane, kantin, kafeterya, lokanta, lokal, büfe, çay ocağı gibi yerlerin hijyen şartlarına ve gıda güvenilirliğine uygunluğu ilgili yönerge kapsamında Hijyen Komisyonu tarafından periyodik olarak denetlenmektedir.

Kampüs içinde öğrenci ve personelin kullanımına açık 1.000 seyirci kapasiteli Spor Bilimleri Fakültesi Ahmet Bilge Spor Salonu, 250 seyirci kapasiteli 80. Yıl Atatürk Kapalı Halı Sahası ile Spor Bilimleri Fakültesi bireysel spor salonları hizmet vermektedir. Spor Bilimleri Fakültesi Futbol ve Atletizm Sahası uluslararası standartlardadır. 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu yarı olimpik olup, kondisyon salonu ve sauna ile hizmet vermektedir. Üniversite yerleşkesinde dört açık tenis kortu, dört açık basketbol ve voleybol sahası ile bir futbol sahası bulunmaktadır.

Belirtilen altyapı, tesis ve mekânlardaki hizmetler ilgili Rektör Yardımcısı yönetiminde, SKSDB ve birimlerle koordinasyon içerisinde ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.

Hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi çevrim içi anketlerle; İdare Faaliyet Raporu ve SP İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçlarıyla izlenir. Sonuçlar Üniversite web sayfasından duyurulur. Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilerek önlem ve iyileştirme faaliyetleri kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilir.

ERÜ tarafından KYK'ye tahsis edilen arsalar 2.000 ve 3.000 kişilik olmak üzere toplam 5.000 kişilik öğrenci yurdu ve sosyal tesisler inşaatına devam etmektedir. KYK yurtlarında kalan öğrenciler toplu taşıma araçlarıyla ya da yaya olarak kolayca yerleşkeye ulaşabilmektedir.

#### **5.15. Dezavantajlı gruplar**

Üniversitede öğrenim gören özel gereksinimli öğrenciler, personel ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ihtiyaçları ile barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmeye, bu alanda yapılması gereken çalışmalar planlamaya, uygulamaya, geliştirmeye ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmeye yönelik faaliyetler ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü tarafından tanımlı süreçlere göre yürütülür, SP kapsamında izlenir ve değerlendirilir. Bu kapsamda her birimde engelsiz kampüs temsilcileri bulunur.

Öğrenim görmekte olan özel gereksinimli öğrencilerin ders alma ve sınav süreçlerine ilişkin uygulamalar, Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesine göre yürütülür.

Merkez yerleşke, Spor Bilimleri, Turizm, İletişim, Veteriner, Eczacılık, Ziraat Fakülteleri ile Araştırma Dekanlığı Ar-Ge Park Binası mekânda erişilebilirliği temsil eden Turuncu Bayrak, İletişim Fakültesi de eğitimde erişilebilirliği temsil eden Yeşil Bayrak Ödülüne sahiptir.

Üniversitede dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan ulusal ve uluslararası öğrencilere burs ve yardım kapsamında Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü tarafından nakdi burs, yemek bursu, hayırsever bursları ve giyim yardımı yapılır. Ayrıca farklı birimlerde hayırseverlerin öğrencilere sunduğu burs olanakları da mevcuttur.

Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Engelsiz Kampüs Birimi ve diğer birimler tarafından müzik dinletisi, dans gösterisi, konferans, seminer gibi çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir. Engelsiz Kampüs birimi özel gereksinim konusunda farkındalığı arttırmak amacıyla işitme engelliler haftası etkinliği, öğrenci projeleri yazma etkinliği, dünya engelliler günü etkinliği gibi etkinlikler düzenler. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, Kayseri İl Göç İdaresi Müdürlüğü ile ortak faaliyetler sürdürülmektedir. Üniversitenin, dezavantajlı gruplarla ilgili kurum ve kuruluşlarla (Disleksi Derneği, LÖSEV, Beyaz Ay Derneği gibi) işbirliği protokolleri bulunmaktadır.

#### **5.16. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitede öğrenci kulüp ve topluluk faaliyetlerinin plan, izleme ve takip süreçleri Öğrenci Dekanlığına bağlı Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığı tarafından, faaliyet uygulamaları ise SKSDB tarafından yürütülür. Spor Dostu Kampüs faaliyetleri kapsamında da Üniversitede çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Üniversitede personele yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler de yapılmaktadır. Üniversitede 2022'den itibaren öğrencilere yönelik düzenli bir faaliyet olarak devam eden Evim Kampüs etkinliği kapsamında konserler, söyleşiler, spor faaliyetleri gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Uluslararası öğrencilerin üniversiteye uyumunu güçlendirmek amacıyla yapılan birçok etkinlik bulunmaktadır.

Üniversitede yürütülen tüm sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin duyurular üniversite/birim web sayfalarında, yerleşke içinde duyuru panolarında, ERÜ’de Bu Ay Bülteni ve resmi sosyal medya hesaplarında paylaşılır. Üniversitedeki bu faaliyetlerin tümü SKSDB ve birimler tarafından paydaş destekleri ile gerçekleştirilir.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri, SP İzlem ve Değerlendirme raporu, SKSDB ve Birim İdare Faaliyet Raporları, BİDR ve öğrenci memnuniyet anketleri kapsamında sistematik olarak izlenir ve değerlendirilir.

#### **5.17. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde ilgili mevzuat ile ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır. Atama kriterlerindeki değerlendirmeler ilgili komisyonlar tarafından ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi Tablo 1-6’ya göre yapılır. Öğretim üyesi kurum içi ve aynı şehirde ise 2547 sayılı kanununun 40/a maddesine göre; kurum dışı ve emekli ise 31. maddesine göre; kurum dışı farklı şehirlerdeki yükseköğretim kurumlarından ise 40/d maddesine göre görevlendirmeleri yapılır. İlgili görevlendirmelerde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilir. Eğitim birimlerinin anabilim/ana sanat dallarında alanında yetişmiş uzman öğretim kadrosu bulunmaktadır. Akademik kurullarda anabilim/ana sanat dalındaki öğretim elemanlarının ders yükleri, ders içeriği, adil bir dağılımın olup olmadığı gibi hususlar dikkate alınarak görevlendirmeler yapılır. Üniversitede kuruma/birime dışarıdan ders vermek üzere görevlendirmeler de yapılabilmektedir. Birim yönetimleri bölümler bazında dışardan görevlendirme talebi yapılacak dersler için eğitim dönemi başlamadan en az bir ay önce ilgili kurumlara/birimlere yazılı görevlendirme talebinde bulunur. Bu süreçler Akademik Personel Atama-Görevlendirme İş Akış Şemalarına uygun şekilde yürütülür.

#### **5.18. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim elemanlarının yüz yüze ve uzaktan eğitime yönelik yetkinliklerinin artırılması amacıyla Eğiticilerin Eğitimi ve Hizmet İçi Eğitimler alınmaktadır. Bu eğitimlerin dışında öğretim elemanları, bireysel olarak katıldıkları, sertifika/kurs programlarıyla da eğitim yetkinliklerini artırmaktadır. Birimlerdeki eğitim-öğretim, ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla bu yaklaşımın yaygınlaşması sağlanır.

Öğretim elemanları mesleki gelişimlerini çok sayıda kongre, sempozyum, kurs ve seminerlere katılarak ve ulusal/uluslararası ölçekte bildiriler sunarak sürdürür. Öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklenir. Ayrıca öğretim elemanlarına gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetlere yönelik öğretim yetkinliklerini artıracak teşvikler (Akademik Teşvik, Üniversite Bilimsel Teşvik ve Araştırma Dekanlığı tarafından belirlenen araştırma performansına göre yıllık değerlendirme listesinde yer alan öncü araştırmacılara yönelik Araştırma Performansı Destek Projesi (APDP)) verilir. Üniversite birimlerindeki eğitim-öğretim komisyonları tarafından akademik personele yönelik düzenlenen çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve araştırma birimlerinde seminer, konferans, sempozyum gibi bilimsel toplantılar gerçekleştirilir.

#### **5.19. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitede personel ve öğrenciler için teşvik ve ödüllendirme sistemi bulunmaktadır. “ERÜ Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi”nde değerlendirme kriterleri/ puanları, akademik/idari personel ve öğrencilere verilecek ödüller tanımlıdır. Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite üst yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının

eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödülleri verilir. Bilimsel Teşvik Ödülü kapsamında yayın, doktora mezuniyeti gibi başlıklarda bilimsel teşvik ödülleri verilir.

ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri kapsamında eğitim öğretim faaliyetleri ve idari görevlerde bulunan öğretim elemanlarına yönelik faaliyet puanları tanımlıdır. Ulusal Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra Üniversitenin Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de yer alır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine başvurular elektronik ortamda yapılarak, bu sistem üzerinden değerlendirilir. Ayrıca akademik personelin katıldığı bilimsel toplantılar, yarışmalar ve organizasyonlardan aldığı eğitim faaliyetlerine yönelik çok sayıda ödül mevcuttur. Bu başarılar Üniversite ve ilgili birim web sayfalarında duyurulur.

## 6. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME POLİTİKASI VE SÜREÇLERİ

Erciyes Üniversitesi misyonu ve vizyonu çerçevesinde ARGE ve inovasyon içerikli gerçekleştirdiği faaliyetler ile araştırma üniversitesi olmuştur ve bu bağlamda güncel bilgi ve teknoloji üreten, yenilikçi ve girişimci araştırmacılar ile yerel, bölgesinde ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal ve endüstriyel hizmeti sunan öncü bir üniversite rolü üstlenmiştir. Erciyes Üniversitesi'nin araştırma politikasının temelinde bu öncü rolünü sürdürülebilir kılma hedefi yer almaktadır. Bu hedef kapsamında Erciyes Üniversitesi aşağıdaki konu başlıklarında politikalar üretmektedir:

Araştırmacı insan gücü yetiştirilmesi ve niteliklerinin yükseltilmesine yönelik politika ve hedefler:

Üniversitemizin konuyla ilgili politikalarına yönelik uygulamalardan bazıları aşağıda özetlenmiştir:

### ***Üniversitenin araştırmacı insan kaynağı bilgi, beceri ve yetkinlik gelişim ve iyileştirme politikaları:***

- Araştırmacıların öz kaynaklarla yerinde desteklenmesi suretiyle Ar-Ge kültürünün geliştirilmesi,
- Araştırmacılar için gelişimlerine katkı sağlayacak konularda kurum içi eğitim, seminer ve sertifika programları düzenlenmesi,
- Araştırmacıların ihtiyaç duyduğu araştırma alt yapılarının desteklenmesi,
- Araştırmacıların ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımlarının desteklenmesi,
- Yayın, proje, patent ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetler için araştırmacılara faaliyetin niteliğine dayalı olarak Üniversite Vakfı'ndan maddi destek sağlanması,
- Yurt dışında önemli üniversitelerde doktora eğitimi alan araştırmacıların istihdam edilmesi,
- Yabancı öğretim üyesi ve araştırmacı istihdamının artırılması.

### ***Üniversitenin araştırmacı insan kaynağının gelişimi ve iyileştirilmesi adına ulusal ve uluslararası işbirliği politikaları:***

- Kurumlar arası araştırma işbirliklerinin öncelikli olarak ve daha yüksek bütçe ile desteklenmesi,
- Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları kapsamında araştırmacıların ulusal ve uluslararası kurumlarla etkileşiminin, işbirliğinin ve bilgi paylaşımının desteklenmesi,
- Genç araştırmacıların yurt dışındaki tanınmış üniversitelerde araştırma amaçlı bulunmalarına ve lisansüstü eğitim yapmalarına yönelik destekler sağlanması
- Araştırmacıların uluslararası kongre ve sempozyumlara katılmaları için maddi destek sağlanması,
- BAP Koordinasyon Birimi bünyesinde "Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi" Programı ile araştırmacıların THE veya ARWU Sıralama Sistemleri'nde dünya sıralaması veya araştırmacının alanında konu kategorisinde ilk 200'e giren üniversitelerden veya dünyanın önde gelen araştırma merkezlerinden araştırmacılarla yürütecekleri ortak projeler kapsamında 3 aya kadar yurt dışında bulunmalarının desteklenmesi.

### ***Üniversitenin lisansüstü eğitim politikası:***

- Lisansüstü eğitim-öğretimde evrensel standartların uygulanması,
- Yüksek nitelikli öğrencilerin üniversitemizde lisansüstü eğitim almalarının özendirilmesi,
- Diğer üniversitelerin mezunu olan başarılı ve yüksek nitelikli öğrencilerin üniversitemizde lisansüstü eğitim almalarının özendirilmesi,
- Üniversitemizde lisansüstü eğitim alan yabancı uyruklu öğrencilerin sayısının artırılması,
- Tez çalışmalarında, evrensel düzeyde bilime katkı sağlayacak, ülkemizin ve bölgenin önceliklerini dikkate alarak gelişme ve kalkınmaya destek olacak bilimsel araştırmaların yapılmasının teşvik edilmesi,
- Lisansüstü eğitim veren programların ve lisansüstü öğrenim öğrencilerinin sayısının artırılması,
- Lisans öğrencilerinin araştırma kültürünün artırılarak lisansüstü eğitime hazırlanmalarının desteklenmesi,
- Öğrencilerde kurumsal aidiyet ve mensubiyet bilincinin yerleştirilmesi,
- Başarılı öğrencilerin ve enstitü personelinin teşvik edilmesi,

***Araştırma altyapısı geliştirme, iyileştirme ve etkin kullanımına yönelik politikalar:***

Araştırma altyapısı geliştirme ve iyileştirme politikaları kapsamında temel olarak aşağıdaki uygulamalar gerçekleştirilmektedir:

- Var olan altyapıların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi: Bu kapsamda var olan araştırma altyapılarının işlevliliğinin üst düzeyde tutulmasına özen gösterilmekte ve imkânlar ölçüsünde yeni yatırımlarla var olan kapasiteler artırılmaktadır.
- Yeni araştırma altyapıları oluşturulması: Araştırmacı potansiyeli bulunmasına rağmen araştırma altyapısı yetersiz olan alanlarda ve ihtiyaç duyulan diğer alanlarda yeni araştırma altyapıları oluşturulmaktadır.
- Araştırma altyapıları için mali kaynak sağlanması: Genel olarak, bu amaçla kullanılan mali kaynaklar, özgelirler, hazine yardımı, ulusal ve uluslararası araştırma projesi fon desteği sağlayan organizasyonlardan sağlanan kaynaklar ve hayırseverlerden sağlanan bağışlarla sağlanmaktadır. Bu kapsamdaki kaynakların artırılmasına özen gösterilmekte ve kurumsal olarak muhtelif faaliyetler yürütülmektedir.
- Araştırma altyapıları için ayrılan kaynakların dağılımında kurumsal olarak stratejik öneme sahip alanlara öncelik verilmesi: Üniversitemiz özellikle Tıp-Sağlık, Mühendislik ve Temel Bilimler alanında önemli bir araştırmacı potansiyeline ve araştırma altyapısına sahiptir. Bu nedenle, ilgili alanlardaki araştırma altyapılarının geliştirilmesine daha fazla öncelik verilmektedir.
- Araştırmacılar araştırma altyapılarının oluşumuna katkı sağlayacak kurum dışı desteklere daha fazla proje başvurusu yapmaları için teşvik edilmektedir.
- Farklı alanlardaki araştırmacıların ortak ihtiyacı olan araştırma altyapıları için merkezi laboratuvarlar oluşturulmaktadır.
- Kurumun sahip olduğu tüm araştırma altyapılarının ihtiyaç duyan tüm araştırmacıların kullanımına açık tutulması sağlanmaktadır.
- Üniversitemiz BAPSİS ve DAPSİS sistemleri üzerinden oluşturulan araştırmaya yönelik teçhizat envanterinin anlık olarak izlenmesi suretiyle mükerrer alımların önlenmesi ve varlıkların verimli kullanılmasına teşvik edilmektedir.
- Büyük yatırım yapılan ve önemli altyapıları barındıran araştırma merkezlerinde yürütülen bilimsel araştırma projelerinin sayısının artırılması teşvik edilmektedir.

- Disiplinler arası araştırma faaliyetleri teşvik edilmektedir.
- Üniversitemizin araştırma altyapılarının muhtelif şekillerde tanıtılması suretiyle, dış paydaşların ve sektörün üniversitemizin araştırma altyapılarından daha fazla faydalanması teşvik edilmektedir.
- Muhtelif araştırma merkezleri ve üniversiteler ile ortak kullanım ve pozitif ayrımcılık yapılması yönünde işbirlikleri geliştirilmektedir.
- Diğer üniversiteler ve kamu kurumları için yapılacak ölçüm, test, analiz ve bilimsel değerlendirme hizmetlerinde indirim uygulanmak suretiyle pozitif ayrımcılık yapılması ve kamu kaynaklarında mükerrer yatırımlardan dolayı oluşacak israfın önlenmesi desteklenmektedir.

***Araştırma bütçesinin arttırılmasına, araştırmaya ayrılan kaynakların verimli ve etkin biçimde kullanılmasına yönelik politikalar:***

Bir ülkede Ar-Ge'ye verilen önem Ar-Ge'ye ayrılan kaynakların büyüklüğü ile ölçülmektedir. Ancak, ülkelerin yüksek katma değerli bilim ve teknoloji üretebilmeleri için yalnızca Ar-Ge'ye ayırdıkları bütçeleri artırmaları yeterli değildir. Bu kapsamda aşağıdaki hususların da yerine getirilmesi son derece önemlidir:

- Bilim ve teknoloji politikaları belirlenmesi ve kararlılıkla uygulanması,
- Araştırmacı sayısının artırılması,
- Kaynakların verimli ve etkin bir şekilde kullanılması,
- Farklı kesimlerin işbirliklerinin sağlanması,
- Kurumlarda stratejik yönetim anlayışının hâkim kılınması,
- Etkin bir Ar-Ge Yönetimi uygulanması.

***Araştırma işbirliklerinin teşvik edilmesine yönelik politikalar:***

- Kurum içi disiplinler arası araştırma işbirliğinin teşvik edilmesi,
- Üniversite-üniversite araştırma işbirliğinin teşvik edilmesi,
- Üniversite-sanayi-kamu işbirliğinin teşvik edilmesi
- Uluslararası araştırma işbirliklerinin teşvik edilmesi,
- Katma değeri yüksek bilimsel araştırmaların teşvik edilmesi.

***Girişimcilik ve inovasyon ekosisteminin geliştirilmesi politikaları:***

- Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin inovatif proje çalışmalarında yer almalarının desteklenmesi,
- Öğrenci ve akademisyenlerin TEKNOPARK'larda teknoloji tabanlı firmalar kurmaları yönündeki faaliyetlerine destek verilmesi,
- Ulusal ve uluslararası patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru ve tescil süreçleri ile ilgili araştırmacıların farkındalığının sağlanması
- Üniversitemizin fikri ve sinai mülki haklar portföyünün geliştirilmesi ve ticarileştirme yönündeki faaliyetlerinin arttırılması.

***Araştırma Stratejisi ve Öncelikli Alanlar***

Yukarıdaki politikaların hayata geçirilebilmesi için planlanan ve uygulamaya geçilen stratejiler aşağıda özetlenmiştir:

- Yurt içi ve yurt dışındaki nitelikli araştırmacıların üniversitemize kazandırılmasında fiziki ve mali kaynaklarının kullanılması,

- Atama ve yükseltmelerde araştırma performansına dayalı ölçütlerin ön planda tutulması,
- Bilimsel araştırma proje fonlarının kişi ve birim bazlı kullanımında araştırma performansına dayalı ölçütlerin dikkate alınması,
- Üniversitenin araştırma kapasitesi, kalitesi ve işbirliğini arttırmaya yönelik faaliyetlerin maddi olarak teşvik edildiği Bilimsel Teşvik Mekanizması'nın sürdürülmesi,
- Disiplinler arası işbirliğinin geliştirilmesine yönelik periyodik odak grup toplantılarının devamına dönük TTO faaliyetlerinin desteklenmesi,
- Üniversite araştırma ekosisteminin gelişiminde öncelikli alanların dikkate alınarak altyapı yatırımlarının gerçekleştirilmesi,
- Girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi için Teknopark ve TTO insan gücü ve altyapısının desteklenmesi,
- Sanayi ve kamu kuruluşlarının ARGE içerikli problemlerinin katılımcı araştırma projeleri üzerinden BAP tarafından fonlanması ve böylece sanayi problemlerinin üniversite akademisyenlerince öncelendirilmesi,
- Kayseri yerel ölçeğinde ve genel ulusal boyutta sanayi kuruluşlarının, ARGE merkezlerinin kurulması ve ortak projeler geliştirilmesinde Teknopark ve ETTO üzerinden etkin destek verilmesi,
- Ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından etkin yararlanmaya dönük çağrılarının takip edilmesi, araştırmacıların bu çağrılardan haberdar edilmesi, disiplinler arası projeler için odak grup toplantılarının düzenlenmesi, proje yazımı ve kontrolü ile ilgili araştırmacılara Proje Destek Birimi tarafından eğitim verilmesi ve desteklenmesi,
- YÖK, TÜBİTAK ve TÜBA başta olmak üzere, üniversitemizin araştırma yetkinliğini yansıtacak araştırmacılarımızın ödül programlarına başvurusuna yönelik teşvik edici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Enstitü bünyesinde tamamlanan lisansüstü tezlerin çıktısı odaklı olması yönünde idari düzenlemelerin uygulanması.

Yukarıdaki plan çerçeve üniversitemizin 2013 senato kararı ile belirlenen öncelikli alanları, 2017 araştırma üniversite özdeğerlendirme raporu ile aşağıdaki şekilde güncellenmiştir:

Üniversitemiz için belirlenen öncelikli araştırma alanları aşağıda listelenmiş olup, günümüz itibarıyla bu alanların yeniden değerlendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

- Sağlık: Aşı Geliştirme, Tıbbi Tanı Yöntemleri ve Kitleri, Genetik, Genom ve Kök Hücre, İlaç geliştirme, Kanser Araştırmaları, Biyoteknoloji, Sağlık Bilişimi.
- Enerji: Yenilenebilir Enerji Kaynakları, Enerji Verimliliği, Alternatif Enerji Kaynakları
- Su: Su Bilgi Sistemleri, Arıtma Teknolojileri, Dağıtım sistemleri ve Su Kalitesi.
- Gıda: Biyoteknoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Zootehni ve Hayvan Besleme, Gıda Katkı Maddeleri, Tarım Makineleri, Gıda İşleme.
- Makine İmalat: İmalat Teknolojileri, Tarım Araç ve Makineleri, Tekstil ve Konfeksiyon Makineleri, Kalıp Tasarımı ve İmalatı.
- Otomotiv: Malzeme Teknolojileri, Güvenlik ve Emniyet Odaklı Teknolojiler, Hibrit ve Elektrikli Araç Teknolojileri, Batarya Teknolojileri, Hidrojen ve Yakıt Pilleri
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri: Robotik ve Mekatronik Sistemler, E-Öğrenme Teknolojileri, Yazılım Test Teknolojileri, Uydu Haberleşme Teknolojileri, İnsan-Bilgisayar Etkileşimi, İşletim Sistemleri ve Uygulamaları, Yapay Zekâ ve Uygulamaları, Bulut Bilişim, Büyük Veri, Veri Madenciliği.

- Havacılık ve Savunma: Elektronik ve Sensör Sistemlerine Yönelik Teknolojiler, Tahrip Sistemleri Teknolojileri, Enerji ve İtki Teknolojileri, Malzeme ve Proses Teknolojileri, Veri ve Görüntü İşleme Uygulamaları.

## 6.1. Üniversitenin Araştırma-Geliştirme Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında Araştırma-Geliştirme başlığı altında belirlenen amaç; Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almaktır. İlgili amaca yönelik hedefler ve performans göstergeleri, kalite güvence kültürü ile bütünleştirilerek uygulanır ve tüm birimlerdeki faaliyetler bu göstergeler de göz önüne alınarak planlanır. Bu kapsamdaki hedef ve performans göstergeleri:

### **H 2.1 Araştırma kapasitesini artırmak**

PG 2.1.1 Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı

PG 2.1.2 Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında taranan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı

PG 2.1.3 ((a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı / (b) İlgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı

PG 2.1.4 Ulusal ve uluslararası patent başvuru sayısı

PG 2.1.5 Ulusal ve uluslararası tescil edilen patent sayısı

### **H 2.2 Araştırma kalitesinin artırmak**

PG 2.2.1 InCites Dergi Etki Değerinde (a) ilk %50'lik (b) %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranı

PG 2.2.2 Ulusal ve uluslararası (a) doktora öğrenci ve (b) mezun sayısı

PG 2.2.3 (a) Öğretim üyelerinin (b) öğrencilerin, mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı

PG 2.2.4 Doktora sonrası araştırmacı sayısı

PG 2.2.5 Yayınların açık erişim yüzdesi

### **H 2.3 Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerini artırmak**

PG 2.3.1. Üniversite-üniversite iş birlikli yayın oranı

PG 2.3.2. Üniversite-sanayi iş birlikli yayın oranı

PG 2.3.3. Uluslararası iş birlikli yayın oranı

PG 2.3.4 (a) Üniversite-sanayi iş birlikli / (b) uluslararası iş birlikli ulusal ve uluslararası patent belge sayısı

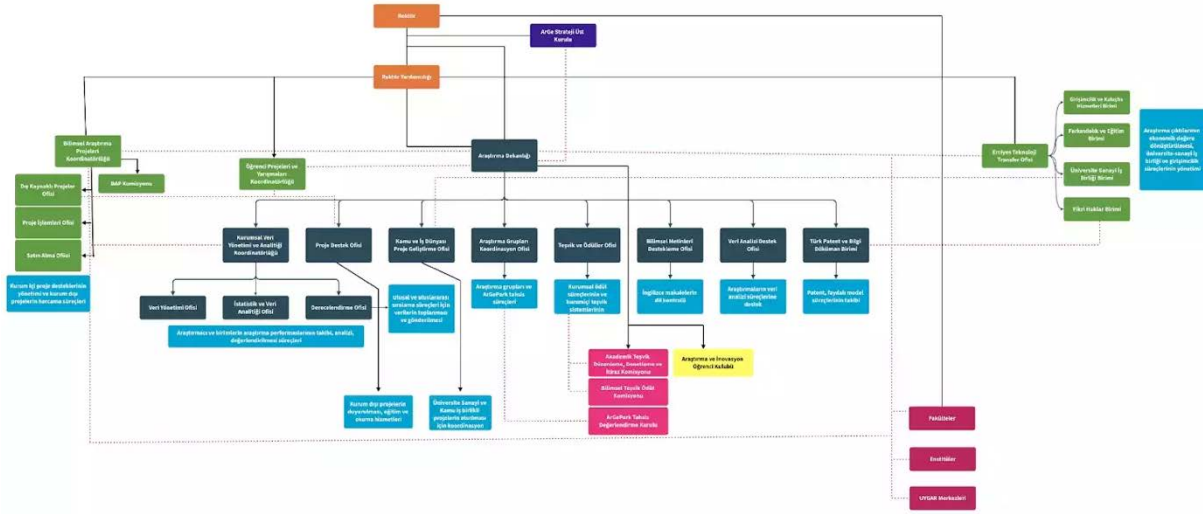
PG 2.3.5 Kamu fonları kapsamında Üniversite-İş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri (a) sayısı ve (b) fon tutarı

## 6.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Erciyes Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyon temelli gerçekleştirdiği faaliyetler ile güncel bilgi ve teknolojiyi üretme yolunda adımlar atan, yenilikçi ve girişimci araştırmalar yapan öncü bir Üniversitedir. ERÜ'nün araştırma politikalarının temelinde bu öncü rolü sürdürülebilir kılma hedefi yer almaktadır. Bu hedef kapsamındaki araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitede Araştırma Dekanlığının kurulmasıyla Veriye Dayalı Stratejik Yönetim Anlayışı ve Araştırma

Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yürütülür. Araştırma Dekanlığının organizasyon şeması ilgili yönergede tanımlıdır.

Erciyes Üniversitesi Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeli



Şekil 5. Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeli

Erciyes Üniversitesi Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeli üniversitede yürütülen akademik araştırmaların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuş kapsamlı bir organizasyon yapısını yansıtır. Bu model, araştırmaların planlanmasından teşvik edilmesine, veri analitiğinden fikri hakların korunmasına kadar geniş bir süreci kapsar. Modelin en üst düzeyinde Rektör ve Rektör Yardımcılığı bulunur. Araştırma süreçlerinin stratejik yönlendirilmesi ise Ar-Ge Strateji Üst Kurulu tarafından yürütülür. Ar-Ge Strateji Üst Kurulu her yıl Rektör başkanlığında toplanır. Üniversitenin araştırma süreçleri ile ilgili politikası mevcut olup, Ar-Ge stratejilerinin geliştirilmesi ve uygulanması bu politika doğrultusunda gerçekleştirilir.

Erciyes Üniversitesi Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeli, araştırmaların planlanması, yürütülmesi, teşvik edilmesi ve çıktıların ekonomik değere dönüştürülmesi süreçlerini kapsayan bir yönetim sistemine sahiptir. ARDEK koordinasyonunda yürütülen bu süreçler, KVYAK, Proje Destek Ofisi (PDO), Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi, Araştırma Grupları Koordinasyon Ofisi, Teşvik ve Ödüller Ofisi, Bilimsel Metinleri Destekleme Ofisi, Veri Analizi Destek Ofisi ve Türk Patent ve Bilgi Doküman Birimi gibi çeşitli alt birimler tarafından desteklenir. Bunun yanı sıra, BAP, ETTO, Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü ve Araştırma ve İnovasyon Öğrenci Kulübü de araştırma ekosisteminin yönetimi açısından ayrılmaz bir parça olarak faaliyet gösterir. Araştırma süreçlerinin akademik standartlara uygun olarak yürütülmesi için BAP Komisyonu, Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Bilimsel Teşvik Ödül Komisyonu, Fikri ve Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu ve ArGePark Tahsis Değerlendirme Kurulu gibi kurul ve komisyonlar süreçlere katkı sağlar. Fakülteler/Meslek Yüksekokulu, Enstitüler ve UYGAR Merkezleri ile sürekli iş birliği içinde çalışan bu yapı, Rektörlük liderliğinde akademik araştırmaların verimli, stratejik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlar.

Üniversitede, akademik öncelikleriyle uyumlu, YÖK Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Projesi kapsamında belirlenen öncelikli sektörler dikkate alınarak değer üretebilen ve toplumsal

fadaya dönüştürülebilir Ar-Ge faaliyetleri teşvik edilmektedir. ERÜ'nün araştırma stratejisinde T.C. 12. Kalkınma Planı Hedefleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçları kapsamında kritik teknolojiler ile öncelikli sektörler dikkate alınmıştır. Bu alanlarda çalışma yapan araştırma birimleri, araştırmacılar ve yaygın etkisi yüksek çalışmalar desteklenmektedir. Üniversitenin izlediği araştırma stratejisinin üç temel bileşeni bulunmaktadır. Bunlardan birincisi, araştırma süreçlerinin bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesidir. İkincisi karar alma, uygulama ve destek birimlerinin koordinasyon içerisinde hareket ettiği yenilikçi ve girişimci bir araştırma ekosisteminin oluşturulmasıdır. Üçüncüsü ise bu ekosistemin kurumsallığını garanti altına alacak önlemlerin alınmasıdır. Bu stratejiler doğrultusunda kurum içi proje desteklerinin etkisini artırmak amacıyla BAP Komisyonu tarafından destek usul ve esaslarını içeren Uygulama Esaslarında güncellemeler yapılmaktadır. Akademisyenlerin bilimsel çalışmalarının tanınmasını sağlamak ve çalışmalarından üretmiş oldukları yayınların atıf sayısını artırmak amacıyla projeler kapsamında Açık Erişim Yayın Desteği sağlanmaktadır.

Üniversite, Ar-Ge politikası kapsamında SP'de Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralamalarda Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 içinde yer almayı stratejik hedef olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, 15 anahtar PG tanımlanmış, araştırma kapasitesinin izlenmesi için ölçütler belirlenmiş ve her bir ölçüte ilişkin eylem planları hazırlanmıştır. Bu planlar ARDEK koordinasyonunda akademik birimler, UYGAR Merkezleri, BAP Koordinatörlüğü ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir. İzlem ve değerlendirme sonuçları ARDEK tarafından periyodik olarak raporlanarak üst yönetime sunulur. Üst yönetim yaptığı değerlendirmelerden sonra gelişmeye açık olarak belirlediği hususları ilgili birimlere iletir.

Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerine devam eden aktif 150 araştırma grubu bulunmaktadır. ARDEK Araştırma Grupları Koordinasyon Ofisi araştırma gruplarının nicelik ve niteliklerini artırmak, proje kültürünü yaygınlaştırmak, doktora sonrası araştırmacı istihdamını desteklemek gibi konularda katkı sağlamak amacıyla 2024 yılında kurulmuştur. Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü tarafından Birimlerde öğrenci projelerine yönelik tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde bulunan "Fikri Haklar Birimi" ERÜ ve Teknopark A.Ş.'nin sahip olduğu Fikri Mülkiyet Hakları portföyünü yönetmektedir. Bu birim, Fikri Haklar ve Korunması konusunda akademisyenlerin teknik bilgilerini artırmak için patent süreçleri ve patent araştırmaları konularında çeşitli eğitimler düzenlemektedir.

### **6.3. İç ve Dış Kaynaklar**

Üniversite sahip olduğu nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapısı sayesinde, bilimsel ve teknolojik araştırma faaliyetleri açısından ulusal ve uluslararası platformlarda üst sıralardaki yerini korumaktadır. Bir Araştırma Üniversitesi olarak ERÜ, Ar-Ge çalışmalarını etkin bir şekilde devam ettirmeyi ve bunu sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır. Üniversite, Ar-Ge faaliyetlerini yürütmek için ihtiyaç duyulan fiziki, teknik ve mali olanakları iç ve dış kaynaklardan sağlar. Bu kaynaklar, Üniversitenin Ar-Ge misyonu, hedefleri ve stratejilerine uygun şekilde yönetilmekte olup, ARDEK koordinasyonunda yürütülen Ar-Ge faaliyetleri; BAP, TEKNOPARK, YÖK, TÜBİTAK, Bakanlık kaynakları, AB ve çeşitli ulusal/uluslararası fonlar tarafından desteklenmektedir. Üniversitede, SP hedefleri doğrultusunda iç ve dış kaynakların artırılmasına yönelik çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır. ARDEK, araştırmacıların iç ve dış kaynaklara ulaşmasını kolaylaştırmak amacıyla bilgilendirme faaliyetleri düzenlemekte, ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanarak bilimsel ve teknolojik araştırmaları nasıl artırebileceklerine dair destek sunmaktadır.

YÖK Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında ERÜ 11. Kalkınma Planı sektör ve alanları Aşı (Aşı Teknolojileri), Gıda Arzı Güvenliği (Bahçe Bitkileri, Toprak ve Bitki Besleme), Makine-Elektrikli Teçhizat (Makine Tasarımı ve İmalatı), Sağlık Bilimleri (Biyoinformatik, Klinik Araştırmalar (Rejeneratif Tıp, İmmünoloji, İlaç)), Fen/Mühendislik Bilimleri (Çevre Bilimleri ve İklim Değişikliği, Yapay Zekâ Teknolojileri) ile Sosyal Bilimler (Dil ve Edebiyat, Din Bilimleri) alanında öncelikli araştırma alanlarıdır. Bir Araştırma Üniversitesi olarak ERÜ, Ar-Ge çalışmalarını iç ve dış kaynakları etkin kullanarak sürdürülebilir hale getirmeyi hedeflemektedir. COVID-19 aşı geliştirme (TURKOV AC), hücrel ve nanoteknolojik ürünler, yapay zekâ uygulamaları, gıda arzı güvenliği, biyoinformatik gibi projelerle toplumsal sorunlara çözüm üretmek; inovatif çözümler üreten altyapılar oluşturmak, dijital dönüşümü sürdürülebilir hale getirmek, uluslararasılaşmayı artırmak ve kalite güvence sistemini hâkim kılmak üniversitenin temel stratejilerindedir.

Araştırma Dekanlığı bünyesinde yer alan PDO, araştırmacılara ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişimde destek sağlamaktadır. Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, TÜSEB, Dernekler, Vakıflar, NATO, Kore Araştırmaları Akademisi, ABD Savunma Bakanlığı ve Avrupa Birliği gibi çeşitli fon kaynaklarına proje başvurularında destek verilmekte ve bu süreçler yönetilmektedir. Bu amaçla TÜBİTAK ARDEB PBS, TEYDEB PRODİS, BİDEB Elektronik Başvuru Sistemi, TÜSEB Proje Başvuru Sistemi, Funding and Tenders Portal gibi platformlar kullanılmaktadır. Üniversite araştırmacıları için TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, TAGEM, Horizon Europe, Erasmus+, UIDB gibi fonlara yönelik uygulamalı proje yazma eğitimleri, bilgi günleri ve çalıştaylar düzenlenerek fonlara olan ilgi artırılmaktadır. Araştırmacıların dış kaynaklı fonlara yönelimini teşvik etmek amacıyla, ulusal ve uluslararası proje çağrılarının açık olduğu dönemlerde bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve hatırlatıcı mesajlar paylaşılmaktadır. BAP Yönergesi ve Uygulama Esaslarına göre; iç kaynakların kullanılması amacıyla ERÜ UYGAR Merkezlerinde, ilgili merkezin sahip olduğu ileri düzeyde teknolojik altyapılar kullanılarak yürütülecek lisansüstü tez projeleri için bütçe limiti %25'e kadar artırılabilir.

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi ve 1.000 m<sup>2</sup>'lik alana sahip Sera Kuluçka Merkezi, Erciyes Üniversitesi öğretim elemanı ve öğrencilerine fiziki altyapı imkânı sunmaktadır.

Üniversitede akademisyen ve öğrencilerin yüksek hesaplama gerektiren çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sanal sunucu tahsisi ve kurum dışından kütüphane kaynakları ve Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS)'ne erişilebilmesi için Proxy, VPN ve Yetkim Kimlik Doğrulama servisi hizmeti sunulmaktadır. Bu yolla Üniversite içindeki kaynakların da etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Üniversitenin Ar-Ge Politikası kapsamında Ar-Ge ile ilgili olarak iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bununla birlikte Araştırma Dekanlığı yönergesinde tanımlandığı şekilde Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu, Üniversite bünyesindeki Ar-Ge faaliyetleri konusunda strateji geliştirmek, Ar-Ge performansının iyileştirilmesi konusunda birim faaliyetlerini değerlendirmek amacıyla kurulmuştur. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

#### **6.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar**

Erciyes Üniversitesi Enstitülerinde doktora programındaki öğrenci ve mezun sayıları izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde

uzmanlık eğitimi verilmektedir. YÖK 100/2000 Doktora Burs Programı ve TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında da öğrenciler eğitime devam etmektedir.

Erciyes Üniversitesi SP hedefleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası doktora öğrenci ve mezun sayısının yanı sıra doktora sonrası araştırmacı sayısı da izlenmekte ve değerlendirilmektedir. SP hedeflerine uygun olarak araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik kararlar almakta ve bu doğrultuda ERÜ Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsünü kurarak bilimsel altyapısını güçlendirmektedir.

Üniversitenin UYGAR Merkezleri ve araştırma gruplarında yürütülen projeler kapsamında tam zamanlı doktora sonrası araştırmacı istihdamını artırmak amacıyla çeşitli programlar uygulanmaktadır. Üniversite UYGAR Merkezlerinde Tam Zaman Eşdeğeri (TZE) araştırmacı istihdamını artırmak için BAP birimi tarafından yürütülen araştırmacı istihdamı uygulaması bulunmaktadır. Bu uygulama ile Fen, Tıp, Ziraat, Mühendislik Fakülteleri ile ERFARMA, ERNAM ve GENKÖK'te doktora sonrası araştırmacılar görev yapmaktadır. Üniversite UYGAR Merkezlerinde araştırma gruplarının oluşturulmasına ve doktoralı araştırmacıların görevlendirilmesine önem verilmektedir. ERKAM, ERFARMA, GENKÖK, ERNAM gibi UYGAR Merkezlerinde doktoralı araştırmacılar görev yapmaktadır. Bununla birlikte Üniversitede yurtiçinden ve yurtdışından gelen araştırmacılara doktora sonrası araştırmalarını sürdürme imkânı verilmektedir. YÖK Ek-34 (DOSAI) ve diğer programlar/projeler kapsamında doktora derecesini tamamlamış deneyimli araştırmacıların kuruma kazandırılması sağlanmıştır. Ayrıca, TÜBİTAK, TÜSEB gibi dış kaynaklı projelerden doktora sonrası bursiyer olarak istihdam edilen ve üniversitedeki projelere katılan araştırmacılar da bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi, yurt içi ve yurt dışından gelen araştırmacılara doktora sonrası araştırmalarını sürdürebilmeleri için laboratuvar, bilgi işlem, ofis ve sosyal imkânlar sunmakta ayrıca barınma desteği sağlamaktadır. Araştırma Grupları Destek Ofisi'nde, DOSAI kapsamındaki ve diğer doktora sonrası bursiyerlerin istihdam süreçleri takip edilmektedir. Üniversite, donanımlı doktora sonrası araştırmacıların ve lisansüstü öğrencilerin araştırma gruplarında daha etkin yer almasını sağlamak amacıyla "jobs.erciyes.edu.tr" (OD5) adlı istihdam portalını hayata geçirmiştir. Bu platform aracılığıyla araştırmacılar için iş fırsatları duyurulmakta ve istihdam süreçleri kolaylaştırılmaktadır. Üniversite sanayi iş birliği doktora programında kapsamında öğrenciler öğrenime devam etmektedir.

#### **6.5. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Erciyes Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanlarında yüksek araştırma çıktıları üreten genç araştırmacıları üniversiteye kazandırmayı, aktif araştırma gruplarının ve doktora sonrası araştırmacı sayısını artırmayı ve ulusal/uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelik verdiği konularda doktora programları ile tez çalışmalarının sayısını artırmayı temel stratejileri arasında belirlemiştir.

Üniversitenin araştırma kadrosunu eğitim birimleri ve UYGAR Merkezlerinde görev yapan akademisyenler oluşturmaktadır. Akademik personel istihdam süreçleri, güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yürütülür. Üniversite, akademisyenleri nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda teşvik etmekte, Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarını desteklemekte, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları özendirilmekte ve uluslararası etkisi yüksek araştırma alanlarında kapasite geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda araştırma faaliyetleri konusunda paydaşlardan geri bildirimler alınmakta, bu geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirilmeler yapılmaktadır.

ARDEK, akademisyenlerin ve öğrencilerin üniversite dışı fonlara yönlendirilmesi amacıyla düzenli olarak bilgilendirme toplantıları düzenler. Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde Erciyes Üniversitesi akademisyenlerinin kurduğu firmalar da yer almaktadır. Bu firmalara Ar-Ge faaliyetlerinin gelişmesini ve destek mekanizmalarının katkılarını sağlamak amacı ile her yıl eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca firmaların Ar-Ge'ye dayalı üretim süreçlerinde iyileşme sağlamak için Prototipleme Merkezi kurulmuştur. Bu merkezdeki Lab Erciyes isimli atölyede Bilgisayarlı Sayısal Kontrol (Computer Numerical Control/CNC) cihazı ve 3 boyutlu yazıcı ile akademisyen firmalarına prototipleme süreçlerinin geliştirilmesinde yardımcı olmaktadır.

Araştırma ekosisteminin önemli bir unsuru olan ETTO bünyesinde bulunan "Fikri Haklar Birimi", ERÜ ve Erciyes Teknopark A.Ş.'nin sahip olduğu Fikri Mülkiyet Hakları portföyünü yönetmektedir. Üniversitede Ar-Ge'nin ayrılmaz bir parçası olan fikri ve sınai haklar hakkında farkındalığı artırmak amacıyla akademisyenlere yönelik çevrimiçi ve yüz yüze patent eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerde patentin temel unsurlarının yanında, Sınai Mülkiyet Kanunu ve kanunun uygulanmasına dair yönetmeliklerin akademisyenleri ilgilendiren maddeleri ile patent veri tabanlarında araştırma yapılmasına dair bilgi sunulmaktadır.

Üniversitede akademisyenlerin ulusal ve uluslararası ortak çalışmalarda yer alması teşvik edilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi projeler kapsamında araştırma amaçlı seyahat giderlerini desteklemektedir. Bunlara ek olarak ERÜ akademisyenlerinin Web of Science veya Scopus veri tabanları tarafından indekslenen ve ulusal/uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi çalışma alanları ile ilgili bilimsel toplantılara sözlü/poster bildiri ile katılmalarına ilgili mali yılın görevlendirme esasları dahilinde destek sağlanmaktadır.

Üniversitede akademisyenlerin araştırma ve geliştirme yeteneklerinin geliştirilmesi adına ARDEK ve Erciyes Teknopark A.Ş. iş birliği ile Ar-Ge ve Teknoloji seminerleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda farklı disiplinlerde uzman, uluslararası tanınırlılığı yüksek araştırmacılar ile TÜBA, TÜBİTAK gibi kurumlardan teşvik ve bilim ödülü sahibi araştırmacılar açık seminerler vermektedir.

Üniversite ile dünyanın en büyük çevrimiçi öğrenme platformlarından birisi olan Coursera arasında imzalanan ikili iş birliği kapsamında Coursera'nın Enterprise katoloğundaki yaklaşık 12.000 çevrimiçi kurs araştırmacıların kullanımına sunulmuştur. Coursera'nın lisans kullanımları aktif bir şekilde devam etmektedir ve tamamlanan kurslar, haftalık kurslara yapılan kayıt ve farklı alanlarda geliştirilen beceriler grafikler halinde paylaşılmıştır. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla Grammarly ve Quillbot gibi akademik dil düzenleme yazılımları sayesinde öğretim elemanları, doktora sonrası araştırmacılar ve lisansüstü öğrenciler İngilizce yazım kurallarına uygun akademik metinler üretmek için yapay zekâ destekli dil araçlarından faydalanmaktadır.

Üniversite, SP Ar-Ge çalışmaları kapsamında öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma becerilerinin artırılması amacıyla AYEUM platformuna üye olmuştur. AYEUM platformu Sosyal, Fen, Sağlık ve Eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında (Nvivo, SPSS, EndNote, Maxquda, Karma Yöntem Eğitimleri, CMA, Meta Analizi, Nitel Araştırma Yöntemleri, Sağlık Bilimleri için Vaka Temelli İstatistik, vb.) araştırmacılara yönelik 100'den fazla Türkçe çevrimiçi interaktif video eğitimi sunmaktadır. Üniversite mensubu tüm kullanıcılar (akademik ve idari personel ile öğrenciler) 7/24 kaynaklara ulaşabilmektedir.

Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü ilgili yönerge çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimlerde öğrenci projelerine yönelik tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

## 6.6. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Erciyes Üniversitesinde yürütülen ulusal ve uluslararası ortak Ar-Ge çalışmaları izlenmekte, ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilir. Üniversitede kurum içi programların yanı sıra kurumlar arası ortak faaliyetlerde yer almaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında Eczacılık, Fen ve Mühendislik Fakültelerinden öğretim üyelerinin yer aldığı disiplinlerarası nanobilim ve nanoteknoloji alanlarında yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Bu alanda araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel ve ekonomik gelişimine katkı sağlanması amacıyla ERNAM faaliyetlerini yürütmektedir. UYGAR Merkezlerinde Klinik Araştırmalar, Moleküler Biyoloji, Nörobilim, Bitki Biyoteknolojisi, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar gibi disiplinler arası alanlarda lisansüstü araştırmalar sürdürülmektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Programlarında, Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü Anabilim Dallarında ve UYGAR Merkezlerindeki ulusal ve uluslararası projelerde akademisyenler yer almaktadır.

Kamu ve İş Dünyası Proje Geliştirme Ofisi, işbirlikleri konusunda iyileştirmeler yapmak amacıyla önde gelen firmalarla akademisyenleri bir araya getirerek görüşmeler gerçekleştirir. Bu görüşmelerde firmalarla ortak başvuru yapılabilecek fonlarla ilgili bilgiler verilerek, firmalardan çalışılabilecek konularla ilgili bilgiler alınır. Bu toplantılar sonucunda firmalar ve akademisyenler ortak lisans bitirme projeleri gerçekleştirme şansı elde edebilir.

Uluslararası projelerin sayısı ve niteliğinin artırılması amacıyla fakülte sunumlarının yanı sıra TÜBİTAK'tan uzmanların katılımlarıyla Ufuk Avrupa projeleri ile ilgili çeşitli bilgi günleri düzenlenir.

## 6.7. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi KVVAK tarafından gerçekleştirilir. Koordinatörlük bünyesinde Veri Yönetimi Ofisi, İstatistik ve Veri Analitiği Ofisi ile Derecelendirme Ofisi yer almaktadır. Genel olarak Veri Yönetimi Ofisi Üniversitenin tüm Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili verilerini toplamakta iken, İstatistik ve Veri Analitiği Ofisi Ar-Ge verilerine ait istatistiksel analizleri ve raporlamaları gerçekleştirir. Derecelendirme Ofisi ise ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemlerine doğru veri gönderilmesi, sıralama sonuçlarının takibi ve duyurulması, metodolojilerinde yer alan gösterge tanımlarına göre Üniversitenin araştırma performansının yönetimi gibi görevleri yürütür. Ofisler tarafından ERÜ'nün araştırma performansı yıllık olarak izlenir, değerlendirilir, ilgili yıla ait hedeflerle karşılaştırılır ve tutturulamayan hedeflerin nedenleri araştırılır.

Erciyes Üniversitesi araştırma performansı ve başarısını artırmak amacıyla sürdürülebilir politika ve stratejiler geliştirmiştir. YÖK'ün "Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi" başta olmak üzere çok sayıda ulusal ve uluslararası sıralama sisteminin Ar-Ge göstergeleri ERÜ'de titizlikle incelenmekte, Üniversitenin SP'sinde bu göstergelere yer verilmektedir. Erciyes Üniversitesi Ar-Ge politikası kapsamında SP'de "Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak" stratejik amacı çerçevesinde hedef ve PG'ler tanımlanmış ve bunlara yönelik eylem planları hazırlanmıştır. SP'de araştırma kapasitesini, araştırma kalitesini, ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırma hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için 15 anahtar PG belirlenmiş olup bu göstergelerin izlem ve değerlendirmesinin hangi ölçütlere göre yapılacağına yer verilmiştir. Bu PG'ler geliştirilen web tabanlı SP ve BKYS sistemi üzerinden izlenir ve değerlendirilir. Bu doğrultuda ilgili birim yöneticilerinin raporlamaları, iç

ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme ve BİDR gibi araçlar kullanılır. Bu kapsamda eylem planları ilgili birimler tarafından gerçekleştirilerek, izlem ve değerlendirme sonuçları belirli periyotlarla raporlanır.

Erciyes Üniversitesi Ar-Ge süreçlerini veriye dayalı olarak izlemek ve değerlendirmek amacıyla KVYAK aracından Kurumsal Veri Analitiği Sistemi (KV AS) geliştirilmiştir. Bu sistem sayesinde Üniversitenin tüm Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili veriler toplanmakta, bu verilere ait istatistiksel analizler ve raporlamalar gerçekleştirilir. Bu faaliyetler kapsamında Erciyes Üniversitesinin araştırma performansı yıllık olarak izlenip değerlendirilerek ilgili yıla ait hedeflerle karşılaştırılır ve ulaşılamayan hedeflerin nedenleri araştırılır. KV AS hem “Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi”nin hem de çok sayıda ulusal ve uluslararası sıralama sisteminin Ar-Ge göstergelerine uyumlu olarak verileri Kurumsal Araştırma Veri Tabanında depolar. Bu veri tabanı çevrimiçi veri tabanlarından, kurum içi ve kurum dışı birimlerden elde edilen tüm Ar-Ge verilerini içerir. Üniversite KV AS Üniversite bünyesindeki Ar-Ge amaçlı birçok sürecin otomatik olarak yürütülmesine olanak sağlar. KV AS bünyesinde bulunan Kurumsal Araştırma Veri Tabanında Ar-Ge verileri depolanır. Bu veriler öncelikle yıllık olarak gerçekleştirilen Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi çalışmasında kullanılarak Üniversite geneli, fakülte/yüksekokul, bölüm/anabilim dalı ve araştırmacı bazlı verilerin elde edilmesini sağlar. Araştırmacılar veri analitiği sisteminde kendileri için oluşturulan web sayfalarından ilgili yılın ve geçmiş yılların Ar-Ge verilerine ulaşabilir. Aynı şekilde bölüm/anabilim dalı başkanları ilgili web sayfalarından bölüm/anabilim dalına ait Ar-Ge verilerine, fakülte/yüksekokul dekan/yüksekokul müdürleri fakülte/yüksekokula ait Ar-Ge verilerine, Rektör ilgili web sayfalarından Üniversiteye ait Ar-Ge verilerine ulaşabilmektedir. Bu verilerden yola çıkılarak sistem tarafından otomatik olarak hesaplanan Bilimsel Teşvik Ödülleri araştırmacılar tarafından yine aynı web sayfalarından incelenerek onaylanabilir. Araştırmacılar, bu verilerden yararlanarak sistem tarafından otomatik olarak hesaplanan birim bazında %10’a giren araştırmacılar bilgisine erişim yapabilir. Geçmiş yıllara ait verilerin yanında Performans Sistemi çalışması için bir sonraki yıla ait Ar-Ge hedefleri belirlenebilmektedir. Böylece, araştırmacı kendisi için, bölüm/anabilim dalı başkanı bölüm/anabilim dalı için, fakülte/yüksekokul müdürü fakülte/yüksekokul için, Rektör üniversite için geçmiş yıl verilerinden yola çıkarak bir sonraki yıl gerçekleşmesi planlanan verileri girebilmekte, yıl bitiminde de belirlediği hedefi hangi oranda gerçekleştirebildiğini görebilmektedir. Böylece, tüm Ar-Ge süreçleri bütünlük olarak tasarlanmış olan KVAS’dan yürütülebilmektedir.

Üniversitede Kurumsal Veri Analitiği Sistemi sayesinde yıllık olarak “Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi” çalışması gerçekleştirilir. Bu endeks ağırlıklı olarak YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi göstergeleri ve ulusal/uluslararası diğer sıralama sistemlerindeki Ar-Ge göstergeleri temel alınarak oluşturulur. Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi çalışmalarında Kurumsal Araştırma Veri Tabanında depolanan veriler veri analitiği yaklaşımları ile bu ilişkiyel veri tabanından sorgulanarak analiz edilir ve raporlanır. Analiz süreçlerinde YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi metodolojisine benzer bir yöntem izlenir. Bu endeks çalışmasında araştırma performansı toplam puanı (i) araştırma kapasitesinin artırılması, (ii) araştırma kalitesinin artırılması, (iii) ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılmasına göre hesaplanır.

Araştırma kapasitesinin artırılması ve araştırma kalitesinin artırılması hedeflerinin her biri toplam puana %40 etki ederken, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılması hedefi toplam puana %20 etki eder. Her bir hedef altında yer alan PG’ler, gösterge açıklamaları, göstergelere ilişkin veri kaynakları ve göstergelerin hedef alt puanına katkılarına göre belirlenir. Araştırma

Performansı Değerlendirme Endeksi çalışması sonucunda araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi ve ulusal/uluslararası işbirliklerinin artırılmasına yönelik hedefler için KVAS'den yararlanılarak Üniversite geneli ve fakülteler özelinde raporlar oluşturulur. Fakülte raporlarının içinde fakültenin yıllık genel verileri, bölüm/anabilim dalı verileri ve araştırmacı verileri ayrı ayrı sunulur. Oluşturulan bu raporlar ile araştırmacılar hem kişi, bölüm ve fakülte düzeyinde araştırma performanslarını görebilmekte hem de Üniversite üst yönetimi araştırma performansı izlemelerini yaparak her birimin Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi puanına ne kadar katkı yaptığını izleyebilmektedir. Böylece, genelden özele doğru Ar-Ge performansları izlenebilmekte ve detaylı yorumlamalar yapılabilir. Bunlara ek olarak, fakülte raporlarının içinde "Fakültelerin Bölüm Bazlı Yetkinlik Analizi" çalışması da sunulmaktadır. Bu çalışmanın amacı, aynı alanda araştırma yapan birimler bazında performansların karşılaştırmalı olarak değerlendirilebilmesini sağlamaktır.

Yetkinlik analizleri alan dinamikleri göz önüne alınarak "Sağlık ve Yaşam Bilimleri" "Fen ve Mühendislik Bilimleri" ve "Sosyal ve Beşeri Bilimler" alanlarında faaliyet gösteren akademik birimler için ayrı ayrı yapılmaktadır. Araştırma Performansı Değerlendirme Endeksi ve fakülte raporları çalışmaları tamamlandıktan sonra yıllık araştırma performanslarının incelenmesi için her fakülteye ayrı ayrı ziyaretler gerçekleştirilir. Bu ziyaretlerde, fakülte yönetim kurulu ve fakülte öğretim elemanları ile fakültenin ilgili yıla ait Ar-Ge performansları detaylı olarak gözden geçirilir ve geçmiş yıllara göre karşılaştırmalı incelemeler yapılır. Ar-Ge performans göstergeleri ile ilgili artış, azalış veya sabit olma durumlarına göre fakültenin Ar-Ge çalışmaları her bir gösterge özelinde ayrı ayrı tartışılır. Ayrıca, fakültenin Ar-Ge performansına yönelik ihtiyaçları değerlendirilir. Bu ziyaretler sonucunda her fakültenin kendi dinamiğine göre Üniversitenin yıllık Ar-Ge performansına ne kadar katkı yaptığı, gelişmeye açık alanları ve Ar-Ge performansını artırmaya yönelik stratejilerinin oluşturulması bakımından oldukça verimli olmaktadır. Fakülte ziyaretlerinin bir başka amacı güncellenen araştırma performansı göstergelerinin fakülteler tarafından bilinmesinin sağlanması ve araştırma alanında ağırlık vermeleri gereken faaliyetler konusunda bilgilendirilmeleridir.

Üniversitede Bilimsel Teşvik Ödülü uygulaması kapsamında yıllık olarak gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ERÜ Kurumsal Araştırma Veri Tabanından otomatik olarak çekilerek KV AS kapsamında oluşturulan web ara yüzüne aktarılır. Araştırmacılar bu sisteme giriş yaparak ilgili yılda bilimsel teşvik alabilecekleri tüm faaliyetlerine ve bunların detaylarına ulaşabilmektedir. Başvuru sürecine yönelik olarak araştırmacılar, bu teşvikten yararlanmak için ilgili faaliyetlerini kontrol ederek sistem üzerinden onay vermektedir.

Erciyes Üniversitesinde yıllık araştırma performanslarının iyileştirilmesi amacıyla araştırmacılar değerlendirilir ve toplam araştırma performansı puanı bakımından her bir bölüm/anabilim dalında %10'a giren akademisyenler ödüllendirilir. Araştırma performansı toplam puanları, YÖK Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi göstergelerine yapılan katkılara göre KVAS aracılığıyla Kurumsal Araştırma Veri Tabanı verilerinden hesaplanmaktadır. Performans Sistemi Çalışması kapsamında Erciyes Üniversitesi 2025 yılına ilişkin Ar-Ge hedeflerini Üniversite Geneli, Fakülte, Anabilim Dalı ve Öğretim Elemanı düzeyinde belirleyebilmek amacıyla KVAS bünyesinde yer alan "ERÜ Performans Yazılımı" geliştirilmiş olup bu yazılım aracılığı ile performans izlenir.

#### **6.8. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Üniversitede KV AS ile araştırmacıların her birinin Ar-Ge performansı Kurumsal Araştırma Veri Tabanı'na aktarılmakta, izlenmekte ve analiz edilmektedir. Araştırmacılar ERÜ Performans

Sisteminde son beş yıla ait Ar-Ge verilerine erişebilmekte ve bağlı oldukları bölüm/anabilim dalı, fakülte ve üniversite genel verilerini de izleyebilmektedir. Yıllık oluşturulan Fakülte Ar-Ge Performansı Raporları'nda da yine araştırmacılar ilgili yıldaki araştırma performanslarının detaylarını görülebilmekte ve Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi (AÜPIE) puanına ne kadar katkı yaptığını izlenebilmektedir. Böylece, araştırmacıların Ar-Ge faaliyetleri, verilere dayalı olarak yıl bazında ölçülüp değerlendirilir. İzleme sonuçları birim yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilir.

Performans Sistemi kapsamında Ar-Ge hedeflerini Üniversite Geneli, Fakülte, Anabilim Dalı ve Öğretim Elemanı düzeyinde belirleyebilmek amacıyla "ERÜ Performans Yazılımı" bulunmaktadır. Araştırmacıların performans puanı bakımından her bir bölüm/anabilim dalında en iyi %10'a giren akademisyenler ödüllendirilir.

Üniversitede YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik ATÖSİS yazılımı kullanılır. AVESİS, BAPSİS ve ATÖSİS yazılımları YÖKSİS ile bütünleşmiş olması Üniversitede performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlar. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma performansını desteklemek için ek bir teşvik sistemi uygulanır. Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı dikkate alınır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine elektronik ortamda yapılan başvurular çevrimiçi olarak değerlendirilmekte ve sonuçlandırılır.

## 7. TOPLUMSAL KATKI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI VE SÜREÇLERİ

Üniversitenin toplumsal katkı politikası, toplumsal hizmetlerde memnuniyetin artırılması, Üniversitenin sağlık hizmeti sunum alanlarında gerek insanlara gerekse hayvanlara en modern, bilimsel sağlık hizmetinin sunulması, bu amaçla en ileri sağlık alt yapısına ve donanımına yönelik iyileştirmelerin sağlanmasıdır. Sosyal ve kültürel alanlarda; kampüs içi yaşam imkanlarının geliştirilmesi, bu alandaki hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılmasıdır. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme politikalarımızla birlikte; tarım sanayi hayvancılık turizm alanlarında kamu ve özel teşebbüsle geliştirilecek işbirlikleri ile bu alanlara önderlik etmek, eğitimler ve toplantılar düzenlemek, bilimsel gelişmelerin toplumun yararına sunulmasını sağlamaktır. Başta aşı geliştirme ve gen tedavisi gibi alanlarda bilimsel gelişmelere öncülük eden merkezlerimizin ürünlerinin toplum hizmetine sunulması temel politikamızdır.

Sürdürülebilir kalkınma, tüm dünyanın geleceği için en öncelikli konulardan biridir. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), somut eylem için ortak bir uluslararası çerçeve sağlar. Birleşmiş Milletler, 2015 yılında 193 ülke tarafından kabul edilen 17 hedef ile 2030 yılına kadar yoksulluğu sona erdirmeyi, dünyamızı korumayı, sürdürülebilir kalkınmayı ve refahı sağlamayı amaçlamıştır. SKA çerçevesi, sosyal uyumu, ekonomik refahı ve çevrenin korunmasını sağlar. Sürdürülebilirlik kavramı birçok üniversite için öncelikli hale gelmiştir. Eğitim, araştırma ve inovasyon, toplumların SKA hedeflerine ulaşmalarında oldukça önemli rol oynamaktadır. Sivil toplumun önemli bir parçası olan üniversiteler gelecek kuşaklara daha sürdürülebilir bir yaşam biçimi oluşturmayı hedeflemektedir.

Erciyes Üniversitesi (ERÜ), sürdürülebilirlik politikası ile sürdürülebilirliği üniversiteye temel bir değer olarak yerleştirmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemiz SKA doğrultusunda küresel çapta ölçümleme yapan sıralama sistemlerinde yer alarak zayıf ve güçlü yönlerini görebilme fırsatı bulmakta ve 2022-2026 stratejik plan özelinde olmak üzere, uzun vadeli hedef ve politikalarını güncellemektedir. ERÜ, sürdürülebilirlik performansı ile olumlu bir etki yaratmaya ve bu konuda öncü olmaya kararlıdır. Bu kararlılıkla ERÜ öğrencileri, öğretim elemanları ve personeli, toplumun sorumlu temsilcileri olarak sürdürülebilirlik konusunda etkin bir rol üstlenmelidir.

ERÜ sürdürülebilir üniversite politikasının temelinde, sürdürülebilir gelecek stratejilerine odaklı, topluma fayda sağlayan kurumsal yönetim anlayışı ve sosyal, çevresel, ekonomik kalkınmada öncü üniversiteler arasında yer almak vardır. Üniversitemizin. sürdürülebilirlik politikası 4 temel alan üzerinde kurgulanmıştır:

**1. Kurumsal Sürdürülebilirlik:** Üniversitemiz SKA'na ulaşmada sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği dengeli bir şekilde bütünleştirerek koordinasyonunu sağlamaktadır. Üniversitemiz, çağdaş eğitim-öğretim programlarıyla toplumun mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarına cevap veren, etik değerlere saygılı bireyler yetiştirmektedir. Üniversitemiz sürdürülebilirlik konusundaki performansını sürekli izleyerek, değerlendirerek ve belirlediği kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerle zayıf yönlerini iyileştirerek dünyanın önemli küresel sorunlarına yönelik çözümler sunmayı hedeflemektedir.

**2. Sosyal Sürdürülebilirlik:** Tüm bireyler için yaşam kalitesinin yükseltildiği bir kampüs oluşturmak, ulusal ve uluslararası topluluklarla sürdürülebilir refahı arttıran ortaklıklar oluşturmak hedeflenmektedir.

**3. Çevresel Sürdürülebilirlik:** Üniversitemiz çevre kaynaklı sorunlarla mücadelede ulusal ve uluslararası platformlarda gerçekleştirdiği araştırma faaliyetleri ve işbirlikleri ile çözüm

önerilerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. İklim değişikliği, enerji verimliliği, su tasarrufu, atık yönetimi ve ulaşım alanlarında var olan çalışmaların iyileştirilmesi ve çevre koruma bilinci ile örnek bir kampüs oluşturulması hedeflenmektedir.

**4. Ekonomik Sürdürülebilirlik:** Üniversitemizin endüstri ve inovasyon konularındaki araştırma faaliyetlerinin artırılması, yerel ve sürdürülebilir üretimi destekleyip ülkemiz ekonomisinin temel girdisi olan nitelikli iş gücünün sağlanması hedeflenmektedir.

#### **HEDEFLER**

1. Yoksullukla mücadele faaliyetlerinin artırılması,
2. Kampüs içinde etkin ve sürdürülebilir gıda yönetiminin oluşturulması,
3. Sağlıklı bireylerin ve kaliteli yaşam tarzının sağlanmasına yönelik uygulamaların artırılması,
4. Yaşam boyu öğrenme faaliyetlerinin artırılması,
5. Kadın dostu kampüs uygulamalarının artırılması,
6. Toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalık düzeyinin artırılması,
7. Bilinçli su kullanımı ile su kaynaklarının korunmasının sağlanması,
8. Su altı yaşamı ve ekosistemlerini korumaya yönelik farkındalık sağlanması,
9. Karada yaşam ve arazi ekosistemlerini korumaya yönelik farkındalık sağlanması,
10. İklim değişikliği farkındalığının artırılması ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması,
11. Binalarda enerjinin etkin kullanılması ve enerji israfının önlenmesi,
12. Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayarak istihdama katılım oranının artırılması,
13. Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sağlanması,
14. Ar-Ge ve yenilikçilik potansiyelinin artırılması,
15. Dezavantajlı grupların topluma uyum çalışmalarının artırılması.

#### **STRATEJİLER**

1. Sürdürülebilirlik liderliğinde olumlu ve proaktif bir rol oynayarak kampüsümüzde ve daha geniş toplulukta sürdürülebilirlik kültürünün teşvik edilmesi,
2. Sürdürülebilirliğe yönelik araştırma ve katılımın artırılması,
3. Üniversitenin yönetim ve karar verme süreçlerine sürdürülebilirliğin yerleştirilmesi,
4. Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerde ölçülebilir hedefler koyulması,
5. Üniversitede her düzeydeki personel ve öğrencilerin sürdürülebilirlik sürecine dâhil edilmesi
6. Üniversitenin mali kaynaklarının sürdürülebilir üniversite faaliyetleri doğrultusunda etkili ve verimli kullanılması, öncelikli faaliyetlere yönelik gerekli altyapı yatırımlarının gerçekleştirilmesi.
7. Sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve ekonomik yönlerini bütünleştiren etkili, uzun ömürlü çözümler uygulayarak sürdürülebilirlik etkilerinin kurumsal davranışlarımıza ve politikalarımıza yansıtılması.

8. Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kurumsal alt yapının güçlendirilmesi.

### **7.1. Üniversitenin Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Konusunda Stratejik Plan Göstergeleri**

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planında Toplumsal Katkı başlığı altında belirlenen amaç; yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmektir. Sürdürülebilirlik konusundaki amacı ise sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir Üniversite olmaktır. İlgili amaçlara yönelik hedefler ve performans göstergeleri, kalite güvence kültürü ile bütünleştirilerek uygulanır ve tüm birimlerdeki faaliyetler bu göstergeler de göz önüne alınarak planlanır. Bu kapsamdaki hedef ve performans göstergeleri:

#### ***H 3.1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak***

PG 3.1.1 SUAM hasta memnuniyet düzeyi

PG 3.1.2 ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet düzeyi

PG 3.1.3 Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet düzeyi

PG 3.1.4 Hayvan Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi

PG 3.1.5 Diş Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi

#### ***H 3.2 Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak***

PG3.2.1 Sağlık turizmi hasta sayısı

PG3.2.2 Sağlık turizmi gelirin'in toplam sağlık gelirin'e oranı (onbinde)

PG3.2.3 İş birliğı yapılan kuruluş sayısı

PG3.2.4 Turist hasta sayısı

PG3.2.5 Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)

#### ***H 3.3 Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğini artırmak***

PG3.2.1 Sağlık turizmi hasta sayısı

PG3.2.2 Sağlık turizmi gelirin'in toplam sağlık gelirin'e oranı (onbinde)

PG3.2.3 İş birliğı yapılan kuruluş sayısı

PG3.2.4 Turist hasta sayısı

PG3.2.5 Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)

#### ***H 3.4 Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak***

PG 3.4.1 ERSEM'de verilen katılım belgesi sayısı

PG 3.4.2 ERSEM'de verilen sertifika sayısı

PG 3.4.3 ERSEM'de açılan kurs çeşitliliğı

PG 3.4.4 ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı

PG 3.4.5 ERSEM dışındaki UYGAR Merkezlerinde verilen eğitimlerden memnuniyet düzeyi

#### ***H 3.5 UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/ hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak***

PG 3.5.1 Faz-2 uygulamasını geçen aşı adayı sayısı

PG 3.5.2 Geliştirilen nanoteknolojik ürün/prototip sayısı

PG 3.5.3 Hücresel tedavide a) geliştirilen ürün sayısı b) hizmet sözleşmesi yapılan kurum sayısı

PG 3.5.4 İlaç üretiminde geliştirilen ilaç/ürün sayısı

PG 3.5.5 ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ER-FARMA dışındaki diğer UYGAR Merkezlerinde toplumsal katkıya dönüşen/ geliştirilen ürün ve hizmet sayısı

### ***H 5.1 Sürdürülebilirlik ekosistemini oluşturmak ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamak***

PG5.1.1 Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından SKA'ya yönelik organize edilen faaliyetlerin sayısı

PG5.1.2 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik açılan ders sayısı

PG5.1.3 Sürdürülebilirlikle ilgili akademik yayın sayısı

PG5.1.4 THE Etki Sıralaması genel puanına göre üniversitemizin sıralaması

PG5.1.5 UI GreenMetric puanına göre üniversitemizin sıralaması

### ***H 5.2 Toplumun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve sosyal sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetlerin artırılması***

PG5.2.1 Sosyal yardım alan düşük gelirli öğrenci oranı (%)

PG5.2.2 Sağlıklı ve kaliteli yaşam konusunda gerçekleştirilen faaliyet sayısı

PG5.2.3 Kadın dostu üniversite uygulamalarına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı

PG5.2.4 Engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü sayısı

PG5.2.5 Üniversite içerisinde halka açık gerçekleştirilen sanatsal ve kültürel etkinlik sayısı

### ***H 5.3 Çevre dostu üniversite faaliyetlerinin artırılması ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması***

PG5.3.1 Üniversitede yeşil alanların toplam üniversite alanına oranı (%)

PG5.3.2 Yenilenebilir enerji üretiminin yıllık toplam enerji kullanımına oranı (%)

PG5.3.3 Üniversite içi değerlendirilen atık miktarı (ton)

PG5.3.4 Üniversite genelinde yeniden kullanılan / azaltılan su miktarı (m3)

PG5.3.5 Üniversiteye giren günlük toplam araç sayısının üniversite popülasyonuna oranı (%)

### ***H 5.4 Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetlerin artırılması***

PG5.4.1 Üniversitemiz yemekhanelerinden servis edilen gıdalardan üretilen gıda artığı miktarı (tabak)

PG5.4.2 Üniversitemizin, yerel çiftçilere sürdürülebilir tarım bilgisi/becerileri/teknolojisi konusunda gerçekleştirdiği faaliyet sayısı

PG 5.4.3 Mezun istihdam oranı

PG5.4.4 Öğretim üyelerinin, Öğrencilerin/Mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu sürdürülebilirlik ile ilgili faal firma sayısı

PG5.4.5 Sürdürülebilirlik ile ilgili araştırmalara ayrılan bütçe miktarının toplam araştırma fonlarına oranı

## **7.2. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Süreçlerinin Yönetimi**

Erciyes Üniversitesi toplumsal katkı süreçleri, politika ve ERÜ SP çerçevesinde gerçekleştirilir. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri ERÜ Yönetişim Modeli çerçevesinde tanımlı süreçlere göre yönetilir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesinde Üniversitenin tüm birimleri katkı sağlar.

Üniversitede yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerini gözeterek şekilde faaliyetler sürdüren birim komisyonları oluşturulmuş, toplumsal katkı faaliyetlerinde “Sürdürülebilir Üniversite” olma anlayışı öncelenmiştir. Üniversitenin sürdürülebilirlik politikasının temelinde, sürdürülebilir gelecek stratejilerine odaklı, topluma fayda sağlayan kurumsal yönetim anlayışı ve sosyal, çevresel, ekonomik kalkınmada öncü üniversiteler arasında olmak yer alır. Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü faaliyetlerini sürdürülebilirliğin yerel ve küresel etkilerini artırarak sivil toplum, iş dünyası ve yerel yönetimlerle iş birliği içerisinde hayata geçirir. Koordinatörlük, toplumsal eşitsizlikleri azaltma, cinsiyet eşitliğini teşvik etme gibi sosyal sürdürülebilirlik hedeflerini destekler.

Sürdürülebilirlik Komisyonu Üniversitenin sürdürülebilirlik çalışmalarına ilişkin görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Öğrenci Topluluğu ERÜ öğrencileri arasında sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda farkındalık oluşturmak için kampüs içinde ve dışında çalışmalar yürütür.

Üniversitede insan ve hayvan sağlığının, doğal zenginliklerin korunması, geliştirilmesi, bunları tehdit edecek zararlı kaynakların önlenmesi ve kamuoyunda çevre bilincinin geliştirilmesi kapsamında Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERÇEVREM) faaliyetlerini sürdürür. ERÇEVREM tarafından atık yönetim süreçlerinin değerlendirilmesi, sıfır atık, karbon ayak izi, su verimliliği gibi konularda seminer ve söyleşiler düzenlenir.

Üniversite SP’de “Yerel/bölgesel/ulusal/uluslararası nitelikte toplumsal katkı uygulamaları geliştirmek” hedefi doğrultusunda Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) Hastaneleri ile Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, ERSEM, KAÇAUM, ERUSAM gibi araştırma merkezlerinin yaptığı faaliyetler örnek uygulamalardır.

ERÜ Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu önerileri dikkate alınarak ARDEK koordinasyonunda ArGePark alanındaki Araştırma Laboratuvarları, ERAGEM, ERFARMA, ERNAM, ERÜTAM, ERÇEVREM, GENKÖK, TAUM gibi UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonu SP’deki performans göstergeleri, yıllık hazırlanan faaliyet raporları ve YGG toplantıları yoluyla izlenir ve değerlendirilir.

## **7.3. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Kaynakları**

Erciyes Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürken uygun nitelikte ve nicelikte fiziki, teknik ve finansal kaynaklara sahip olup bu kaynakların en verimli şekilde kullanımına azami özen göstermektedir. Üniversitede; başta insan sağlığı, hayvan sağlığı ve konaklama-ağırlama hizmetleri olmak üzere farklı alanlarda toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu alanlar ayrıca eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak kullanılmakta ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin önemi öğrenciye kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Diş Hekimliği UYGAR Merkezine bağlı Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde Kayseri ve çevre illerdeki hastalara; Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, Endodonti, Ortodonti, Pedodonti, Periodontoloji, Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi

branşlarında ağız-diş sağlığı hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca Hastane Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi olarak sağlık turizmi faaliyetlerinde bulunmaya hak kazanmıştır. Bu sayede uluslararası alanda da tedavi hizmetleri sunabilme imkânı kazanan Fakülte Hastanesi daha fazla bireye ulaşım tedavisi ederek ilave toplumsal katkı sağlayabilecektir.

Üniversitede SUAM bünyesindeki sekiz ana binada tanı, tedavi, koruyucu ve rehabilite edici sağlık hizmetlerinde altyapı iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Özellikle kanser ameliyatlarında kullanılan Da Vinci Robotik Cerrahi sistemleri hastanede aktif şekilde kullanılmaktadır.

Üniversite yerleşkesinde yer alan Naciye Mercan Anne Evinde yeni doğan ve çocuk hastaların, özellikle şehir dışından gelen refakatçi annelerinin, çocuklarını anne sütüyle beslemeleri ve yanlarından ayrılmadan barınmaları sağlanmaktadır. 2024 yılında 541 hasta bu hizmetten faydalanmıştır. Ali İhsan Erbil -Gülsevrim Erbil Hasta Yakınları Misafirhanesinde il dışından gelen hasta ve hasta yakınlarına yönelik ücretsiz barınma, yemek, ulaşım vb. hizmetler verilmektedir.

Hayvan hastanesinde 7-24 hizmet anlayışıyla Kayseri ve çevre illere hayvan sağlığı hizmetleri verilmektedir. Üniversitede ERUTAM, ERFARMA, ERAGEM, GENKÖK, TAUM gibi UYGAR Merkezleri aracılığıyla toplumsal hizmet faaliyetleri yürütülmektedir. ERUTAM'da, Ar-Ge amaçlı yürütülen bilimsel çalışmalar sonucunda üretilen ve/veya Ziraat Fakültesi ve Veteriner Fakültesi öğrencilerinin uygulama derslerinde eğitime katkı amaçlı yetiştirilen, insan tüketimine uygun nitelik ve nicelikte bitkisel ve hayvansal ürünler, isteyen herkesin ulaşmasını sağlamak amacıyla Ziraat- Çiftliğim Markası adı altında halka açık satış merkezinde satışa sunulmaktadır. Ürünlerde seçenek oluşturmak ve arzı arttırmak amacıyla üretilen ürünler işlenmekte ve çeşitlilik arttırılmaktadır. Başta kadın Kooperatifleri olmak üzere ilçelerdeki kooperatiflerle işbirliği yapılmakta, üretilen geleneksel ürünler satış ofisinde ve kampüs içindeki festivallerde satışa sunulularak toplumun hem üretici hem de tüketici kesimine fayda sağlanmaktadır. Ziraat Fakültesi öğretim üyesi ve öğrencileri tarafından yapılan akademik çalışmalar sonucunda üretilen, insan sağlığı ve beslenmesinde kullanılan ürünlerin tanıtım ve satışı ile topluma arzı sağlanmaktadır. Öğrencilere bitkisel ve hayvansal üretim konularında verilen teorik derslerin pekiştirilmesi için uygulama dersleri ve saha çalışması ERÜTAM'da yaptırılmaktadır. Ziraat Fakültesi Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Bölümü Tarımsal Amaçlı Toprak Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarları Yetki Belgesi'ne sahip olup bu konuda analiz hizmeti vermektedir.

ERAGEM, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Altyapı Destek Programı kapsamında desteklenen "Kırım-Kongo Kanamalı Ateş Hastalığı Aşısı Faz Çalışmaları için GMP Laboratuvarının Kurulması" başlıklı alt yapı projesi inşaat yapım süreci devam etmektedir. İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezinde (ERFARMA) geliştirilen ürünlerin formülasyon çalışmalarını yerli ilaç sanayiine kazandırılmaya çalışılmaktadır. Farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya getirildiği ERFARMA'da araştırma grupları tarafından çalışmalar sürdürülmektedir. Merkezin laboratuvarlarında kurum içi ve kurum dışı analiz çalışmaları yapılmaktadır. Merkez; beşeri, veteriner, zirai ve çevre sağlığı ilaç araştırma ve geliştirilmesi ile ilgili tüm uygulama alanlarında, bilimsel araştırmalar yaparak yeni teknikler geliştirmekte, kamu ve özel teşebbüsün sorunlarıyla ilgili projeler hazırlamaktadır. Bilimsel raporlar vermekte, teknik sorunların çözümünde yardımcı olarak, yeni ürün geliştirilmesi, teknoloji transferi ve kalite düzeltilmesi konusunda teknik danışmanlık hizmetleri yürütmektedir [10]

Erciyes Üniversitesi Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERDOM), Üniversite kampüsü özelinde enerji verimliliğini arttırmak amacıyla Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile

yürüttüğü ve AB'den finansör ve danışman desteği aldığı YEVEDES projesini başarıyla tamamlamıştır. Bu proje kapsamında gerçekleştirilen fizibilite çalışmaları, üniversitenin enerji yönetimi ve sürdürülebilirlik alanlarında önemli kazanımlar elde etmesini sağlamış ve gelecekte uygulanabilecek stratejilere zemin hazırlamıştır. Üniversite, enerji verimliliği çalışmalarıyla Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından "Binalarda Enerji Verimliliği Başarı Belgesi" ile ödüllendirilmiştir.

Sürekli Eğitim Merkezi, sahip olduğu misyon, hedefler ve strateji doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine uyumlu bir şekilde toplumsal ihtiyaçlara yönelik olarak yaygın eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Erciyes Teknopark A.Ş. teknoloji tabanlı girişimciliği ve üniversite-sanayi iş birliğini teşvik etmek, akademik girişimciliği artırmak, üniversitede üretilen bilginin ticarileşmesini sağlamak ve uluslararası pazarda yer bulmak amacıyla üniversite öğrencileri ve akademisyenler için nitelikli kuluçka hizmetleri, teknoloji tabanlı girişimciler ve şirketler için ofis, teknoloji transferi, eğitim ve rehberlik hizmetleri sunmaktadır.

Öğretim elemanları da Teknopark A.Ş.'de açtıkları firmalar aracılığıyla alanları ile ilgili ürün ve hizmet üreterek toplumsal katkı sağlamaktadırlar. Üniversite-sanayi işbirliği ile ETTO ve Erciyes Teknopark A.Ş. de ortak projeler yürütülerek bilgi ve teknoloji transferi yapılmaktadır. Bu şirketlerde veya Üniversite bünyesinde yapılan çalışmalarla geliştirilen ürünlerin fikri mülkiyet, marka ve patent alma süreci ETTO tarafından sağlanmaktadır.

Üniversite bünyesindeki laboratuvarlarda birçok test ve deney ücret karşılığı Döner Sermaye Yönetmeliği kapsamında yapılabilmektedir. Bu hizmet, danışmanlık veya inceleme/kabul heyeti üyeliği şeklinde de olabilmektedir.

Erciyes Üniversitesi KAYBİMER Üniversitede öğrenim gören lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmelerine ve bilgilendirilmelerine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca KAYBİMER, CBİKO tarafından sürdürülen istihdam faaliyetlerine bir paydaş olarak katkı sağlamaktadır. Üniversite mezunlarının öncelikle bölgede ve tüm Türkiye'deki iş hayatında tercih edilen, kariyerlerini geliştirme imkânı bulan kişiler olmasına rehberlik etmektedir. Merkez, birimler düzeyinde de mezunlara yönelik kariyer faaliyetleri düzenlemektedir. KAYBİMER Üniversite öğrencileri ve mezunlarını ihtiyaç duyulan alanlarda verilen eğitimlerle iş dünyasına hazırlarken aynı zamanda istihdam için aracı rolü üstlenmektedir.

Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birim Koordinatörlüğü, engelli bireylerin hayatını kolaylaştırmak ve kampüste eşit şartlarda bir yaşam alanı oluşturmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Birim; Engelsiz Üniversite Ödülleri'ne yönelik çalışmaları sürdürmektedir. Görme engelli bireyler için yönlendirme işaretleri ve engelli rampaları gibi fiziksel düzenlemeler, öğrenciler ve toplumun diğer bireylerinin kullanımına sunulmuştur.

Üniversitenin Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konukevi ve Gençlik Merkezi, Talas Konukevi gibi konaklama birimlerinde de topluma hizmet verilmektedir. Toplumun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamalar kapsamında Üniversitede Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü'nün önerisiyle ve SKSDB koordinasyonunda Askıda Yemek kampanyası, ERÜ mensubu gönüllü katılımcıların desteği ile yürütülmektedir. Yemek israfını önlemek amacıyla personel yemekhanesinde rezervasyonlu sistem uygulaması sürdürülmektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı kaynakları ile ilgili süreçlerin izleme ve değerlendirme faaliyetleri KVVAK, KASGEK, Üniversite Üst Yönetimi tarafından gerçekleştirilmekte ve düzeltici-iyileştirici faaliyetler belirlenir. Süreç Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme komisyonu tarafından yıllık

düzenli olarak hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları ve BKYS'de performans izleme bölümünde anlık olarak takip edilir. Hedeflerin sağlanması hususunda iyileştirme ve geliştirme yapılması için gerekli süreçler, düzeltici ve önleyici faaliyetler ile birlikte sistematik olarak planlanır.

#### **7.4. Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürütülmektedir. Ar-Ge faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi bu doğrultuda süreçlerin iyi yönetilmesi Üniversitenin öncelikli hedefleri arasındadır. ERÜ'de yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili paydaş görüşleri; memnuniyet anketleri, sosyal medya, CİMER, SABİM ve MYS gibi kanallar üzerinden iletilen istek, görüş, öneri ve teşekkür gibi bildirimler yolu ile alınır. İlgili PG'ler SP izlem ve değerlendirme raporu, Eylem Planı Değerlendirme Raporu, BGBR, BİR, BKYS ve idare faaliyet raporları yolu ile izlenir ve değerlendirilir. Bu uygulamaların sonuçları KASGEK aracılığıyla Üniversite Üst Yönetimine sunulur ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilir.

Üniversitede sürdürülebilirlik konusunda başta YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri olmak üzere ulusal ve uluslararası çapta ölçümlene yapan sıralama sistemlerinde yer alarak gelişmeye açık ve güçlü yönlerini görebilme fırsatı bulmaktadır.

Üniversitede yürütülen eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerinin yanı sıra, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Topluma katkı amaçlı yapılan faaliyetler, birimlerde ilgili komisyonlar tarafından organize edilmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar değerlendirilerek birim yönetimine sunulmaktadır

Üniversitede öğretim elemanlarının Ar-Ge çalışmaları, proje, patent, makale gibi çıktılar ile ticarileştirilmiş ürünlere dönüştürülmektedir. Üniversite bünyesinde yayımlanan bilimsel dergiler basılı veya elektronik formatta okuyuculara sunulmaktadır. Dergi örnekleri, Üniversite kütüphanesine ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Kayseri İl Müdürlüğü'ne iletilmektedir.

Üniversitenin eğitim birimleri Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Vergi Dairesi Başkanlığı, İl Müftülüğü, Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Gençlik Spor İl Müdürlüğü, Kızılay gibi kurumlarla ortak çalışmalar düzenleyerek kendi uzmanlık alanları ile ilgili konularda eğitim-danışmanlık hizmeti vermektedir. Sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde farklı birimlerde düzenlenen çok sayıda proje, toplantı, konferans, seminer, sempozyum, kariyer etkinlikleri, sportif ve sanatsal etkinlikler, yarışma jüri üyeliği, tanışma kaynaşma toplantıları ve televizyon programlarıyla iç ve dış paydaşlarla etkileşim sağlanmaktadır. Bu etkinlikler Üniversite ve birimlerin web sayfalarında duyurulmaktadır.

Üniversitede Öğrenci Kulüp ve Toplulukları tarafından meme kanseri, organ bağıışı, anne sütü gibi sosyal farkındalığın artmasını sağlayacak eğitim etkinliklerinin yanı sıra ihtiyaç sahibi bir okulun boyanması, kitap toplama kampanyası, huzur evi ziyareti, oyun öğretmeni olma ve hayvan barınakları ziyareti gibi gönüllük esaslı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerde sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla Topluma Hizmet Uygulamaları, Sosyal Faaliyetler Dersi, Rekreatif Etkinler, Gönüllülük Çalışmaları ve Sosyal Proje Geliştirme dersleri yürütülmektedir.

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı orta öğretim kurumları ile üniversite arasında karşılıklı gerçekleştirilen ziyaretlerde programlar hakkında öğrencilere bilgi verilerek fakülteler tanıtılmaktadır. Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü ve Sürdürülebilirlik Öğrenci Topluluğu

üniversite içinde ve resmi kurumlar, özel şirketler ve STK'larla çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir Erciyes Üniversitesi ve TOBB Kayseri Kadın Girişimciler Kurulu arasında protokol imzalanmış protokol ile Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde ortak projeler organize edilmesi, ortak eğitimler, atölye çalışmaları, yarışmalar ve paneller düzenlenmesi planlanmış ve Sürdürülebilirlik ve Kadın Temalı Üniversiteli Gençler Yarışıyor Proje Yarışması gerçekleştirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi, öğrencilerinin sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlaması ve ihtiyaçlarını karşılaması amacıyla ERÇEVREM ve SKSDB işbirliğinde Giyim Merkezi için bir bağış kampanyası başlatılmıştır. Kampanya, üniversite öğrencilerinin dönemlik beş ürünü ücretsiz alabildiği mağazaya daha fazla ürün çeşitliliği sağlamak ve daha çok öğrenciye ulaşmak hedefiyle düzenlenmiştir. ERÇEVREM tarafından Kayseri Olgunlaşma Enstitüsü ile protokol bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi karasal ekosistemi koruma faaliyetleri kapsamında kampüs içinde ağaçlandırma faaliyetleri ve Üniversite ekosisteminin simgesi haline gelen gelengiler için koruma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Atık yönetim süreçlerinin değerlendirilmesi, sıfır atık, karbon ayak izi, su verimliliği gibi konularda seminer ve söyleşiler ERÇEVREM tarafından düzenlenmiştir Üniversitede Türkiye genelinde giderek yaygınlaşan elektrikli araçların, şarj edilmesi için yenilenebilir enerjiye kampüste önem veren Üniversite tarafından şarj istasyonları kurulmuştur. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile ERÜ Rektörlüğü arasında yapılan iş birliği protokolü sonrası yapılan GES projesi kampüs içerisindeki birçok açık alanda güneş enerjisi panelleriyle elektrik üretilmeye başlamıştır.

Erciyes Üniversitesi Kan Merkezi ile iş birliği içinde Eğitim Birimlerinde sık sık kan bağışı kampanyaları düzenlenmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Koordinatörlüğü, ilgili mevzuat çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği, acil durum tatbikatları, ilkyardım eğitimleri ilgili personelin periyodik muayeneleri yapılmaktadır. Birimlerde risk analizleri yapılarak eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca merkez personeli tarafından iş sağlığı ve güvenliği konularını içeren bir kitap hazırlanmıştır. ERSEM, her yaşta ve her yerde eğitim anlayışını benimseyerek, üniversite-sanayi iş birliğini destekleyerek sektörün karşılaştığı çeşitli sorunlara çözüm getirilmesine yardımcı olmak amacıyla da eğitim faaliyetleri yürütmektedir

## 8. BİRİMLERDE KALİTE VE STRATEJİ SÜREÇLERİ

Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu veya Kalite Sorumlusu bulunmaktadır. Komisyonlar, Kalite ve Stratejiden Sorumlu Dekan Yardımcısı başkanlığında farklı bölümleri temsil eden akademik personel ve idari personelden oluşması ve öğrenci temsilcisi olması usullerine uygun olarak oluşturulur. Birimlerin komisyonlarında çalışma usul ve esasları tanımlı süreçler dahilinde yürütülmektedir.

Tüm birimlerde Kalite ve Stratejik Plan süreçleri BKYS aracılığıyla izlenmekte, her yılın başında faaliyetler planlanarak sisteme girilmekte, aylık olarak kanıtlayıcı belgelerle gerçekleşme bilgileri işlenmektedir. KASGEK bu süreçlerde birimlerle birebir iletişim halindedir. Yine her yılın başında, bir önceki yıla ait Birim İç Değerlendirme raporu komisyon üyeleri tarafından hazırlanarak BİDR sistemine girilmektedir. KASGEK tarafından gerektiğinde geribildirimlerle iyileştirmeler yapılmaktadır.