



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU
(Nihai Rapor)

3 MAYIS 2017

İçindekiler

1. Giriş.....	3
1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci	3
1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler	3
1.2.1. Tarihsel Gelişimi.....	3
1.2.2. Organizasyon Yapısı.....	4
1.2.3. Misyon-Vizyon ve Değerleri	4
1.2.4. Hedefleri ve İyileştirme Alanları	5
1.3. Değerlendirme Süreci	12
2. Kalite Güvence Sistemi.....	15
3. Eğitim – Öğretim	16
3.1. Programların Tasarım ve Onayı.....	16
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	17
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	18
Eğitim- Öğretim Kadrosu (Akademik Programın Değerlendirilmesi)	19
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	21
4. Araştırma ve Geliştirme/Toplumsal Katkı.....	23
5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci.....	24
6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler	25

1. Giriş

Bu rapor, YÖK tarafından Erciyes Üniversitesi 2017 yılı dış değerlendirme yapmak üzere görevlendirilmiş Prof. Dr. Nihat Berker başkanlığındaki Değerlendirme Takımı (Tablo 1) tarafından hazırlanmıştır. Kurumsal değerlendirme ziyareti 22-25 Şubat 2017 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Tablo 1. Değerlendirme Takımı

İsim	Görev	Kurumu
Prof. Dr. A. Nihat Berker	Takım Başkanı	Kadir Has Üniversitesi
Prof. Dr. Ülkü Yetiş	Değerlendirici	ODTÜ
Prof. Dr. Naci Tolga Saruç	Değerlendirici	İstanbul Üniversitesi
Leyla Yiğit	Değerlendirici	Bilkent Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Çarhan	Değerlendirici	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi

1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Erciyes Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği¹ gereğince 5.5.2016 tarihinde *Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu*'nu kurarak kalite güvence sistemi oluşturulması çalışmalarına başlamıştır. Bu komisyon her birimde bir “birim içi kalite güvence komisyonu” oluşturulmasını ve bu komisyonlar eliyle “birim iç değerlendirme raporları”nın hazırlanmasını öngörmüştür. *Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu*, bir “Kalite Güvence Yönerge” taslağı oluşturmuş, taslak 24.6.2016 tarihinde Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu gerçekleşme ile birlikte Üniversite’de yürütülmekte olan kalite güvence süreçleri daha bütüncül bir nitelik kazanmıştır.

Erciyes Üniversitesi, *Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği*¹ uyarınca YÖK’ün başlattığı, 5 yılda bir zorunlu kurumsal dış değerlendirme süreci için 2016 yılında değerlendirilecek gönüllü üniversitelerden birisi olmak üzere başvuru yapmış ve Haziran 2016’da hazırladığı “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)”nu YÖK’e sunmuştur. Bu değerlendirme raporu, söz konusu başvuruyu esas alarak Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen kurum ziyareti uyarınca hazırlanmıştır.

1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler

1.2.1. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi’nin kuruluşu, 1968 yılında Hacettepe Üniversitesi’ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ile başlamış, 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi ile devam etmiş; 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. Kayseri Üniversitesi, 1967’de kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü’nü İlahiyat Fakültesi, 1977’de kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi’ni Mühendislik Fakültesi olarak bünyesine alarak 1982 yılında Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Daha sonra; İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, Mühendislik ve Fen-Edebiyat Fakülteleri hizmete girmiştir. 1992 yılında Mimarlık Fakültesi ile Güzel Sanatlar Fakültesi, 1993 yılında Yozgat Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, 1992

¹ 23.7.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete

yılında Veteriner Fakültesi, Yozgat İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen-Edebiyat Fakültesi, 1997 yılında Nevşehir İktisadi ve İdari Bilimler, Dış Hekimliği ve İletişim Fakültesi, 2001 yılında Eğitim Fakültesi, 2003 yılında Hukuk Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi ve 2005 yılında ise Develi Seyrani Ziraat Fakültesi eklenmiştir.

1.2.2. Organizasyon Yapısı

Erciyes Üniversitesi, halen toplam 18 fakülte, 3 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, 6 bölüm, 38 araştırma merkezi ve 1350 yataklı gelişmiş bir uygulama hastanesini bünyesinde bulundurmaktadır².

Bağlı yüksekokullar; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Kayseri Atatürk Sağlık Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Nevşehir Sağlık Yüksekokulu ve Yozgat Sağlık Yüksekokulu'dur. Meslek yüksekokulları; Kayseri Meslek Yüksekokulu, Hâilil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Kocasinan Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Nevşehir Meslek Yüksekokulu, Yozgat Meslek Yüksekokulu ve Develi Meslek Yüksekokulu'dur. Erciyes Üniversitesi Yozgat Kampüsü'nde bulunan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları 2006 yılında kurulan Yozgat Bozok Üniversitesi'ne, Nevşehir Kampüsü'nde bulunan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları da 2007 yılında kurulan Nevşehir Üniversitesi'ne bağlanmıştır¹.

2006 yılında Kocasinan Meslek Yüksekokulu'nun adı Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. 2010 yılında Erciyes Üniversitesi Fen - Edebiyat Fakültesi, Fen ve Edebiyat olmak üzere iki fakülteye ayrılmıştır. Ayrıca Atatürk Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. 2006 yılında Bünyan Meslek Yüksekokulu kurulmuştur, 2010 yılında Adalet Meslek Yüksekokulu, 2011 yılında ise Tomarza Meslek Yüksekokulu kurularak eğitim ve öğretime başlamıştır. 2012 yılında Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur. 2015 yılında Sivil Havacılık Yüksekokulu, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. 2013 yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. 2016 yılında Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

Üniversitede, 2016 - 2017 öğretim yılı itibarıyla hâlen 2.300'e yakın akademik personel görev yapmakta olup yaklaşık 65.000'e yakın öğrenci eğitimi almaktadır. Erciyes Üniversitesi'nde lisansüstü eğitim - öğretim özellikle 1984 yılından sonra ağırlık kazanmıştır. Bu amaçla hizmet veren Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar, Eğitim Bilimleri, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Gevher Nesibe Tıp Tarihi Enstitüsü'nde hâlen 9.000'e yakın öğrenci yüksek lisans, 1.500'e yakın öğrenci doktora eğitimi görmektedir¹.

1.2.3. Misyon-Vizyon ve Değerleri

Üniversite Misyonu;

Evrensel geçerliliği olan bilgi ve becerilere sahip, etik değerleri benimseyen bireyler yetiştiren, başta sağlık ile ilgili alanlar olmak üzere toplumsal ihtiyaçları karşılayan, özellikle araştırma merkezlerinde üretilen bilgi ve ileri teknoloji ile araştırma odaklı bir üniversite kimliğine sahip olmaktır.

² <http://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-HAKKINDA/Tarihce/2/58>

Üniversite Vizyonu;

Bilimsel çalışmalara, bilgi ve teknoloji üretimine ve sosyal, kültürel, sanat ile spor alanlarına katkı sağlayan; uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip; bünyesinde Türkiye’de önde gelen ve dünyada saygın araştırma merkezleri bulunduran; yerel, evrensel ve etik değerlere sahip öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerleri;

Atatürk İlkeleri, fırsat eşitliği, ifade özgürlüğü, hukukun üstünlüğü, insan hakları, toplumsal değerler, bilimsel etik kurullar, yaratıcı düşünce, sürekli gelişme, yaşam boyu öğrenme, üretilen bilgi ve hizmette kalite, çalışma hayatının kalitesi, katılımcı yönetim anlayışı, çalışanlar/öğrenciler/diğer paydaşların memnuniyeti, performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi, çevreye duyarlılık, Erciyes Üniversitesi kimliği, birlikte yaşama kültürü ve çalışmalarda işbirliğidir.

1.2.4. Hedefleri ve İyileştirme Alanları

Erciyes Üniversitesi’nin “daha etkili ve verimli bir kamu hizmeti sağlamak ve geleceğe hazırlıklı olmak” ana amaçlarını temel alan üçüncü stratejik planı; “2017-2021 Dönemi Stratejik Planı” hazırlanmış ve planda Üniversitenin hedefleri ortaya konulmuştur.

Üniversitenin stratejik planlamasına temel oluşturacak ana tema başlıkları;

- Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak
- Kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirmek
- Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede Dünya’da ilk 500 üniversite arasında yer almak
- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak
- Çevreye duyarlı yönetim-üniversite anlayışını yerleştirmek ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek

olarak belirlenmiş ve bu tema başlıkları Üniversitenin mevcut misyon ve vizyon ifadeleri göz önünde bulundurularak ele alınmıştır. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak, Üniversite için “Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler, GZFT” (SWOT) matrisi hazırlanmış; zayıflık olarak değerlendirilen, memnuniyet düzeyi düşük olan hususlardan hareketle hedefler belirlenmiştir.

Tablo 2 ve Tablo 3’de, söz konusu planda yer alan GZFT analizi sonuçları verilmektedir. Tablolarda görüldüğü gibi, Üniversitenin güçlü yönleri olarak kurumsal yapı, gelişmişlik, akademik birimlerin çeşitliliği, teknopark, BAP destekleri, uluslararası öğrencilerin artışı vb. özellikler dikkati çekmektedir. Zayıf yönler olarak ise, hızlı büyüme, öğretim elemanı/öğrenci sayısı oranının yüksekliği, yayın sayısının düşüklüğü, yabancı dil bilen öğretim elemanı/öğrenci sayısının azlığı, bazı fiziksel eksiklikler, üniversite-sanayi işbirliğinin yetersiz oluşu vb. hususlar dikkati çekmektedir.

Tablo 2. GZFT Analizi – İç Çevre

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Büyük ve köklü bir üniversite olması	Hızlı büyümeden kaynaklanan yönetsel sorunlar
Kaliteli bir eğitime sahip olması	Diğer üniversiteler, sanayi, yerel yönetimler vb. paydaşlarla işbirliğinin istenilen düzeye ulaşmamış olması
Araştırmacı üniversite niteliği taşıması	Yabancı dil eğitiminin istenilen seviyede verilememesi
Kurumsallaşmış bir üniversite olması	Bazı alanlarda akademik kadro yetersizliği
Huzurlu bir üniversite ortamının olması	Bazı alanlarda uluslararasılaşmanın istenilen düzeye çıkarılamaması
Güçlü akademik ve idari kadrosu	Mezunlarla iletişimin yetersiz olması
Maddi kaynak yaratabilme kapasitesi	Eğitim programları ve ders içerikleri konusunda sektörlerle işbirliği yapılmaması
Kampüsün fiziksel büyüklüğü ve merkezi bir konuma sahip olması	Kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin yeterli olmaması,
Akademik birimlerinin çeşitliliği	Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısının istenilen düzeye çıkmaması
Öğretim elemanı yetiştirme başarısı	Kütüphanenin teknolojik altyapı eksikliği
Üniversitenin genç ve dinamik bir akademik kadroya sahip olması	Yapılan araştırmaların patente istenilen düzeyde dönüşmemesi
Üniversitemizin oldukça donanımlı ve bölgeye hitap eden gelişmiş hastanelerinin bulunması	Bazı bölümlerde öğretim elemanı başına düşen ders yükünün fazla olması
Türkiye'nin en dinamik gelişim gösteren teknoparklarından birine sahip olması	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
Belirli alanlarda ileri teknolojik donanıma sahip ve bilimsel, teknolojik uygulama ve araştırma merkezlerine sahip olması	Kampüs içerisinde otopark sorununun bulunması
Sanayi – üniversite işbirliği uygulamalarının artması	Sosyal altyapının yetersiz olması
BAP organizasyonunun ve desteğinin güçlü olması	Ulaşım akslarının yaya-dezavantajlı gruplar ve bisiklet ulaşımına yeterince uygun olmaması
Akademik düzeyde uluslararası ilişkilerinin ve işbirliğinin gelişmiş olması	Yenilenebilir enerji kaynaklarından yeterince faydalanılmaması
Erasmus ve Mevlana değişim programları çerçevesinde yurt dışı ve yurt içi öğrenci değişim potansiyelinin yüksek olması	Kampüste planlı peyzaj düzenlemelerinin yeterince yapılmamış olması
Bilimsel çalışmaları teşvik sisteminin varlığı ve yönetim tarafından desteklemesi	Atık dönüşüm alışkanlıklarının yeterince yerleşmemiş olması
Akredite edilmiş eğitim kurumları ve laboratuvarlara sahip olması	Uluslararası değişim programları ile yurt dışında eğitim ve staj imkânlarının yeterli düzeyde olmaması

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Mezunların etkili pozisyonlarda çalışıyor olması	Yabancı dil bilen idari personelin az olması
İSG konusunda risk değerlendirmelerinin hazırlanmış olması ve bu konuda uzman personelin mevcut olması	Akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik sosyal etkinliklerin yetersiz olması
İSG konusunda tüm üniversite çalışanlarına verilmesi gereken zorunlu eğitimin tamamlanmış olması	Öğrencilerin birlikte zaman geçirecekleri sosyal alanların sayısının yetersiz olması
Üniversitede enstitüler aracılığıyla geniş bir yelpazede lisansüstü eğitim veriliyor olması	Kampüste mimari dil birliğinin olmaması
Eğitim ve araştırma ile ilgili fiziki alt yapının büyük ölçüde tamamlanmış olması	Bazı dersliklerin ergonomik ve modernizasyonunun yeterli düzeyde olmaması
Sosyal imkânlarının gelişmekte olması	Üniversitenin yerleşke dışındaki sosyal tesislerinin etkin bir şekilde kullanılmaması
	Üniversite logolu ürünlerin satışının yapılacağı ERÜ Mağazasının bulunmaması
	Üniversitemizin bölge, ulusal ve uluslararası düzeyde yeterli tanıtımlarının yapılmaması
	Üniversitemiz kongre merkezinin tamamlanmamış olması

Tablo 3. GZFT Analizi – Dış Çevre

FIRSATLAR	TEHDİTLER
Kayseri ilinin gelişmiş bir sanayi ve ticaret şehri olması	Kayseri ve çevre illerde yeni üniversitelerin açılması ile ortaya çıkan rekabet
Turizm potansiyelinin giderek artması (Erciyes, Sultanazade, Kapadokya vb.)	Ülkemizde artan işsizlik sorunu
Kayseri ilinin sakin, kolay yaşanabilir ve huzurlu bir şehir olması	Üniversitelerin kısıtlı bütçe imkânları
Kayseri’de nüfusun artıyor olması	Nitelikli aday öğrencilerin sosyal bakımdan daha gelişmiş bir şehirde yaşamayı istemesi
Uluslararası öğrenci sayısını artırma hususunda üniversitenin ve şehrin gerekli imkânlarla sahip olması	Üniversite öncesi eğitim sisteminde sıklıkla yapılan değişim
AB, TÜBİTAK, Oran gibi ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşların bilimsel araştırma projelerine verdiği desteklerin artması	Üniversite öncesi öğrenci niteliğindeki düşmelerin yüksek öğrenimi olumsuz etkilemesi
Eğitim ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler	Teknolojik değişikliklerin çok hızlı olması

FIRSATLAR	TEHDİTLER
Üniversite sayısının artmasıyla birlikte işbirliği olanaklarının doğması	Ülke düzeyinde terör olaylarının meydana gelmesi
Akreditasyon çalışmaları ile eğitim-öğretim niteliğini artırma imkânının bulunması	Öğrenci kontenjanları belirlenmesinde Üniversite olanaklarının göz önünde tutulmaması
	Üniversitelerin gelişimi için akademik ve idari kadroların yetersiz olması
	Lisansüstü program açma ve devam ettirmeyle ilgili kriterlerin ağırlaştırılması
	Hayırsever desteğinin devlet bütçesinden daha az pay alınmasına neden olması
	Üniversite –Sanayi işbirliğinin yeterince gelişmemesi
	Üniversitelerle ilgili öngörülemez yasal düzenlemelerin yapılması

Erciyes Üniversitesinin beş temel stratejik amacı ve bu amaçlara yönelik olarak oluşturulan hedefler ve performans göstergeleri Tablo 4’de verilmiştir.

Tablo 4. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

Amaç 1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	
Hedefler	Performans Göstergeleri
H1.1. Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar %20 artırılması	PG 1.1.1. Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı
	PG1.1.2. Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı
	PG1.1.3. Akredite olan program sayısı
H1.2. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 azaltılması	PG1.2.1. Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programını düzenleyen birim sayısı
	PG1.2.2. Eğiticilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programlarına katılan öğretim elemanı sayısı
	PG1.2.3. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı
	PG1.2.4. Yurtiçi ve yurtdışından üniversitemizi tercih eden başarılı akademisyen sayısı
H1.3. Öğrenci niteliğinin artırılması ve 2021 yılı sonuna kadar öğrenci geri bildirim oranının %20 artırılması	PG1.3.1. Staj/uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı
	PG1.3.2. Ödüllendirilen öğrenci sayısı

	PG1.3.3. Öğrencilerin kişisel gelişimini desteklemek için düzenlenen faaliyet sayısı
	PG1.3.4. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı
	PG1.3.5. Geri bildirim alınan öğrenci sayısı
H1.4. 2021 yılı sonuna kadar uzaktan eğitimin kapsamının %100 artırılması ve 2018 yılına kadar Açık Öğretim Fakültesinin kurulması	PG1.4.1. Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları
	PG1.4.2. Oluşturulan “Sanal Sınıf” sayısı
	PG1.4.3. Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı
	PG1.4.4. Açık öğretim fakültesinin kurulmasının gerçekleşme oranı
Amaç 2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	
H2.1. 2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi	PG2.1.1. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı
	PG2.1.2. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı
	PG2.1.3. Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı
	PG2.1.4. Uçak pisti ve hangarların tamamlanma oranı
	PG2.1.5. Kongre merkezinin tamamlanma oranı
H2.2. 2021 yılı sonuna kadar mensupların sosyal ihtiyaçlarını kampüs içinde karşılayabilen ortamların oluşturulması ve geliştirilmesi	PG2.2.1. Kampüs içi yaşam merkezlerinin tamamlanma oranı
	PG2.2.2. Tamamlanan bisiklet yolu oranı
	PG2.2.3. Açık ve kapalı spor alanların tamamlanma oranı
	PG2.2.4. Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina oranı
H2.3. 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması	PG2.3.1. C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel oranı
	PG2.3.2. Yurt dışı eğitime gönderilen akademik personel sayısı
	PG2.3.3. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı
	PG2.3.4. İhtiyaç duyulan alanlarda idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri ile yabancı dil düzeylerini artırmak amacıyla düzenlenen kurs sayısı
H2.4. 2021 yılına kadar kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik	PG2.4.1. Akademik, idari personel ve öğrencilerin kaynaşmasına yönelik düzenlenen faaliyet sayısı

çalışmalar yapılması ve ERÜ aidiyet hissini artırılması	PG2.4.2. Kurumsal kültürün geliştirilmesi amacıyla hazırlanan ERÜ logolu ürün çeşidi
	PG2.4.3. ERÜ logolu ürünler için satış ofisinin kurulmasının gerçekleşme oranı
	PG2.4.4. Kampüs içindeki binalarda mimari dil birliğinin sağlama oranı
	PG2.4.5. Üniversitenin yurt içi ve yurt dışında tanıtım etkinliklerine katılma sayısı
H2.5. 2017 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması	PG2.5.1. Mezunlarla iletişim ofisinin tamamlanma oranı
	PG2.5.2. Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı
Amaç 3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	
H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması	PG3.1.1. Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı
	PG3.1.2. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı
	PG3.1.3. Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı
	PG3.1.4. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı
	PG3.1.5. TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı
H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak	PG3.2.1. SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı
	PG3.2.2. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı
	PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı
H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması	PG3.3.1. Ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje sayısı
	PG3.3.2. Üniversitemiz bünyesindeki patent sayısı
	PG3.3.3. Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı
Amaç 4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	
H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin 2021 sonuna kadar her yıl düzenli %5 artırılması	PG4.1.1. Hasta memnuniyet oranı
	PG4.1.2. ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı

	PG4.1.3. Ağırhama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı
	PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı
H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanıma yönelik fiziksel iyileştirmelerin 2021 yılına kadar yapılması	PG4.2.1. Hastane ek binası yapımının gerçekleşme oranı
	PG4.2.2. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenileme miktarı ve MR Cihazı sayısı
	PG4.2.3. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı
	PG4.2.4. Karaciğer ve kornea nakillerinin başlatılması için gerekli çalışmaların yapılma oranı
	PG4.2.5. Çocuk Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı
H4.3. Sağlık turizmi hasta sayısının düzenli olarak artışının sağlanarak 2021 yılında 200 hasta sayısına ulaşılması	PG4.3.1. Sağlık turizmi hasta sayısı
	PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri
H4.4. Alakart restoran hizmetlerinin 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi	PG4.4.1. Fiziki ve teknik altyapının gerçekleşme oranı
	PG4.4.2. İlgili alanda akademik personel istihdamı
H4.5. ERSEM'in meslek alanında 2020 yılına kadar akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi verebilir hale getirilmesi	PG4.4.1. Akredite olunan meslek alanı sayısı
	PG4.4.2. Verilen sertifika sayısı
Amaç 5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	
H5.1. 2019 yılına kadar "Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli" oluşturulması	PG5.1.1. Koordinasyon birimi kurulmasının gerçekleşme oranı
	PG5.1.2. Çevreye duyarlı yönetim modeli (kısa ve uzun vadeli plan) oluşturulmasının tamamlanma oranı
H5.2. 2021 yılına kadar çalışanlarda, öğrencilerde ve toplumda çevre bilinci farkındalığının oluşturulması	PG5.2.1. Çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/konferans sayısı
	PG5.2.2. Çevre bilincine yönelik, üniversite genelindeki müfredata konulan serbest seçmeli ders sayısı
	PG5.2.3. Çevre ile ilgili kulüplere üye olan öğrenci sayısı
H5.3. Yerleşkenin fiziki gelişim planının, 2021 yılına kadar, çevreye duyarlılık çerçevesinde uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması	PG5.3.1. Enerji kimlik belgesi alınan bina oranı
	PG5.3.2. Enerji ve su tasarrufu sağlanan bina oranı
	PG5.3.3. Yenilenebilir enerji kullanım oranı
	PG5.3.4. Peyzaj yapılan alan miktarı

H5.4. 2021 yılına kadar, dezavantajlı gruplara duyarlı bilinç oluşturulması, geliştirilmesi ve alt yapı çalışmalarının 2019 yılına kadar tamamlanması	PG5.4.1. Dezavantajlı gruplara duyarlılık bilincinin kazandırılmasına yönelik düzenlenen seminer/konferans sayısı
	PG5.4.2. Dezavantajlı grupların birey olarak bağımsızlıklarını geliştirmelerine yardımcı olmaya yönelik düzenlenen faaliyet sayısı
	PG5.4.3. Engelsiz kampüs planı çerçevesinde düzenlenen alan oranı

Stratejik Plan'da, planın uygulanması sürecinin nasıl izleneceği ve gelişmelerin nasıl değerlendirileceği hususu da ele alınmaktadır. İzleme faaliyetlerinin dönemsel raporlamalarla gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Gelişmelerin değerlendirilmesinin ise hedeflere ne kadar yaklaşıldığının analizi ile yapılacağı ifade edilmektedir. Tüm bu süreçlerin yürütülebilmesi için sorumlu birimler tanımlanmış, yetki ve sorumluluklar dağıtılmıştır. Performans göstergeleri ile ölçülecek gelişmelerin, 12 aylık aralıklarla raporlanması, rapor sonuçlarının kurum içi ve dışı paydaşlara sunulması, gerek üniversitemiz üst yönetimi gerekse plan çalışmalarında görev alan tema grupları tarafından değerlendirmelerin yapılması planlanmıştır.

1.3. Değerlendirme Süreci

Erciyes Üniversitesi kurumsal dış değerlendirme süreci takımımızın 29 Kasım 2016 günü YÖK'de gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirici Eğitim Çalıştayı'na katılımı ile fiilen başlamış ve takım üyelerine kurumsal iç değerlendirme raporu (KİDR) verilmiştir. Ardından takımımız rapor üzerinde ön değerlendirme çalışmalarını gerçekleştirmiş ve Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü ile birlikte

Tablo 5'de sunulan saha ziyareti programı oluşturulmuştur. Saha ziyaretinde, bu program aynen uygulanmıştır. Üniversite yetkililerinin çok büyük desteği ve nitelikli ön hazırlığı sayesinde program başarılı bir şekilde takip edilmiş ve bu raporda sunulan gerekli verilere ulaşılabilmektedir.

Tablo 5. Saha Ziyareti Programı

0. Gün (19 Şubat PAZAR)		
11.30 - 12.00	Değerlendirme Takımı Üyelerinin otele yerleşmesi	
14.00 - 18.00	Değerlendirme Takımı toplantısı	
19.00	Akşam Yemeği/Tanışma Toplantısı	Rektör ve Rektör Yardımcıları Değerlendirme Takımı Üyeleri Kalite Komisyonu Üyeleri

1. Gün (20 Şubat PAZARTESİ)		
08.30	Değerlendirme Takımı Üyelerinin Rektörlük Binasına transferi	
9.00 - 09.45	Rektör Ziyareti	Değerlendirme Takımı Rektör Rektör Yardımcıları
09:45 – 10:00	Değerlendirme Takımı Üyelerinin GEN-KÖK Toplantı Salonuna transferi	
10:00 – 11:30	Kalite Komisyonu ile Toplantı	Değerlendirme Takımı Kalite Komisyon Üyeleri
11:30 – 13:00	Kampüs ziyareti (Gen-Kök'ün gezilmesi, Kampüs turu, Kütüphane ve öğrenci işleri, Diş Hekimliği Fakültesi)	Değerlendirme Takımı Rektör Yardımcıları Kalite Komisyonu Üyeleri
13.00 - 13.45	Öğle Yemeği	Değerlendirme Takımı Rektör Rektör Yardımcıları Kalite Komisyonu Üyeleri
13:45 – 14:00	Değerlendirme Takımı Üyelerinin Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi'ne transferi	
14:00 – 14:45	Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi Ziyaretleri	Değerlendirme Takımı Fakülte Akademik personeli (3 Prof, 3 Doç, 2 Yrd. Doç.,2 Araştırma Görevlisi)
14:45 – 15:45	Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi Öğrencileri ile görüşme	
16:45 – 16:55	Mühendislik Fakültesinde temaslarda bulunan Değerlendirme Takımı Üyelerinin Mühendislik Fakültesi Dekanlık Toplantısı	
	Tıp Fakültesinde temaslarda bulunan Değerlendirme Takımı Üyelerinin Tıp Fakültesi Dekanlık Toplantısı	
17.00 - 18.30	Değerlendirme Takımının kurumunun paydaşlarıyla görüşmesi	
18.30	Değerlendirme Takımı Üyelerinin otele transferi	
19.30 - 20.30	Akşam Yemeği	
20.30	Değerlendirme takımının toplantısı	
2. Gün (21 Şubat SALI)		
08.00	Bazı Değerlendirme Takımı Üyelerinin Develi Kampüsü'ne (Seyrani Ziraat Fakültesi ve Develi Hüseyin Şahin MYO) gidişi	
9.00 - 9.45	Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO Ziyareti	
	İzzet Bayraktar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Ziyareti	
	Develi Seyrani Ziraat Fakültesi ve Develi Hüseyin Şahin MYO Ziyareti	

9.45 - 10.45	Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO Akademik Personel ile görüşme	
	İzzet Bayraktar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Akademik Personel ile görüşme	
	Develi Seyrani Ziraat Fakültesi ve Develi Hüseyin Şahin MYO Akademik Personeli ile görüşme	
10.45 - 11.45	Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO Öğrencileri ile görüşme	
	İzzet Bayraktar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Öğrencileri ile görüşme	
	Develi Seyrani Ziraat Fakültesi ve Develi Hüseyin Şahin MYO Öğrencileri ile görüşme	
11.45 – 12.15	Değerlendirme Takımı Üyelerinin ERÜ Merkez Kampüsü ve Develi İlçesinden 15 Temmuz Yerleşkesi'ne transferi	
12.15 - 13.30	15 Temmuz Yerleşkesi kısa tanıtımı ve Öğle yemeği	
13.30 – 14.00	Değerlendirme Takımı Üyelerinin Rektörlük binasına transferi	
14.00 - 15.00	İdari Birim Yöneticileri ile görüşme	Değerlendirme takımı, öğrenci işleri, kütüphane dokümantasyon, SKS, İdari Mali İşler, Personel, Bilgi İşlem
15.00 - 16.00	Seçilen idari birimlerde bulunan idari personelle görüşme	Değerlendirme takımı, İMİD idari personeli
16.00 – 16.10	Değerlendirme Takımı Üyelerinin TEKNOPARK'a transferi	
16.15 - 18.30	Araştırma Merkezi/Birim Yöneticileri ile görüşme	Değerlendirme takımı, TEKNOPARK, BAP, ETTO, Aşı Araştırma Geliştirme Uygulama Merkezi, GENKÖK, ERNAM, ERSEM, DEKAM, İKUM, ERFARMA, İSGM, ERKAM, TAUM, SAUAM, DHUAM
18.30 – 20:00	Akşam Yemeği	
20.00 – 20.15	Değerlendirme Takımı Üyelerinin konaklama yerine transferi	
20.30	Değerlendirme takımı tarafından kurum değerlendirme formunun doldurulması ve çıkış bildiriminin hazırlanması	Değerlendirme takımı
3. Gün (22 Şubat ÇARŞAMBA)		
8.30	Değerlendirme Takımı Üyelerinin Rektörlük Binası'na transferi	
9:00 - 9.45	Rektörle kısa görüşme	Değerlendirme takımı, Rektör
9.45 - 11.45	Çıkış görüşmesi	Değerlendirme takımı üyeleri, Rektör ve Rektör ve Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyon Üyeleri, Kurum ziyareti yapılan yöneticiler ve Rektörün uygun gördüğü davetliler.
12.00	Öğle Yemeği ve Değerlendirme Takımı Üyelerinin Erciyes Üniversitesi'nden ayrılışı	

2. Kalite Güvence Sistemi

Erciyes Üniversitesinin misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmaya yönelik bütünleşik bir kalite güvence yaklaşımı geliştirdiği görülmüştür. Üniversite üst yönetimin kararlı liderliğinde, tüm alanlardan ve çeşitli seviyelerde katılımın sağlanmasıyla kalite güvence çalışmalarının başlatıldığı ve yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Birçok farklı alanda eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet faaliyetleri yürütülmekte olan üniversitenin her alana özgü kalite uygulamalarını, akreditasyon ve değerlendirme çalışmalarını başarıyla sürdürdüğü izlenmiştir.

Üniversite Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında tanımlanan Kalite Komisyonu yapılanmasını tamamlamıştır. Kurum, Kalite Komisyonu çalışmalarını, ilgili raporlarını ve bilgileri güncel olarak web sayfasında yayımlayarak şeffaflık ilkesine uygun olarak paylaşmaktadır.

Üniversitenin, iç ve dış paydaşların katılımını sağlayarak stratejik planlama faaliyetleri yürüttüğü, stratejik hedeflerini belirlediği ve paydaşları ile paylaştığı görülmektedir. Üniversite stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik olarak kurumsal performans göstergelerini tanımlamış, kalite süreçleri ile ilişkilendirerek uygulamaya koymuştur. Bu kapsamda Bilgi Yönetim Sistemi etkin olarak kullanılmaktadır. Kalite komisyonu tarafından tanımlanan kurumsal performans göstergeleri geniş bir yelpazede ve anında izlenebilmektedir (300 parametre).

Kurumun, akreditasyon ve belgelendirme çalışmalarını teşvik etmekte olduğu ve gerekli çalışmaları yaptığı görülmüştür. Bu amaçla Mühendislik Fakültesinin altı bölümü, Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi-Hemşirelik Bölümü ve Diş Hekimliği Fakültesi akredite edilmiştir. Aynı şekilde Genom ve Kök Hücre Merkezi, Aşı Geliştirme Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavileri Merkezi değişik ajanslar tarafından akredite edilmiştir.

Kurumun, akademik ve idari birimlerinde iç değerlendirme süreçlerini tanımladığı, performans göstergelerinin belirlendiği, periyodik olarak paydaşların katılımı ile değerlendirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir.

Kalite güvence sistemiyle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında;

- Programların akreditasyonu yönelik süreçlerin artırılarak devam ettirilmesi,
- Mezun ilişkilerinin geliştirilerek paydaş olarak kalite güvence çalışmalarına daha aktif katılımlarının sağlanması yararlı olacaktır.

3. Eğitim – Öğretim

Kurum vizyonunu, ‘‘bilimsel çalışmalara, bilgi ve teknoloji üretimine ve sosyal, kültürel, sanat ile spor alanlarına katkı sağlayan; uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip; bünyesinde Türkiye’de önde gelen ve dünyada saygın araştırma merkezleri bulunduran; yerel, evrensel ve etik değerlere sahip öncü bir üniversite olmak’’ olarak belirlemiştir. Bu kapsamda tanımladığı hedefleri arasında

- Eğitim öğretim kalitesini artırmak ve sürekliliğini sağlamak,
- Eğitim ve bilimsel araştırmada uluslararası işbirliğini teşvik etmek,
- Etik değerleri benimseyen ve yaşam boyu öğrenmeyi amaç edinen kurum kültürü oluşturmak,
- Nitelikli öğrenci girdisini artırmak için bir cazibe merkezi haline gelmek

yer almaktadır.

Eğitim-öğretim sürecinin etkin ve etkili şekilde yürütülebilmesi için eğitim amaçlarının belirlenmesi, program tasarımı, müfredat, program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve eşleştirme matrislerinin hazırlanması bu konunun esasını teşkil etmektedir.

3.1. Programların Tasarım ve Onayı

Üniversite’de eğitim programlarının tasarımında ilişkin iç ve dış paydaş katkılarının alındığı anlaşılmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda, tüm fakültelerde programların açılmasında; Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ), bakanlıklar, öğrenciler, öğretim üyeleri, meslek odaları, akreditasyon kurumları ve ilişkin diğer kurum/kuruluşların görüşlerinin/katkılarının alındığı belirtilmektedir. Fakülte bazında görüşleri/katkıları alınan diğer dış paydaşlar Tablo 66’de özetlenmektedir. Görüldüğü gibi, ilişkin akreditasyon kurumlarının değerlendirme ölçütleri katkıları da alınan önemli dış paydaşlar durumundadır.

Tablo 6. Eğitim programlarının tasarımında görüş/katkıları alınan başlıca dış paydaşlar

Fakülte	Görüşü/katkısı Dış Alınan Paydaşlar
Havacılık ve Uzay Bilimleri	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü	Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (HUÇEP)
	Sağlık Bilimleri Fakülteleri Dekanlar Konseyi (SABDEK)
Eczacılık Fakültesi	Eczacılık Fakülteleri Dekanlar Konseyi
	Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (ECZAKDER)
Mühendislik Fakültesi	Mühendislik Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)

	ETTO, Sanayi Kuruluşları
Tıp Fakültesi	Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD)
	Tıp Dekanları Konseyi inisiyatifinde Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK)

KİDR’da sunulan veriler ve saha ziyareti sırasında yapılan tespitler çerçevesinde; yeni bir program tasarlanması ve onaylanması sürecinde

- kalite odaklı bir üniversite olmanın gerekliliğinden hareketle, paydaş katkısına önem verildiği,
- akreditasyon kurumlarının ilişkin ölçütlerinin esas alındığı,
- katılımcı bir süreç yürütüldüğü

anlaşılmıştır. Ancak, yeni bir program açılması kararının hangi gerekçelerle, nasıl alındığı, hangi kriterlerin temel alındığı bilgi eksikliği vardır.

Ayrıca, programların tasarımı sırasında programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterliliklerinin de göz önünde bulundurulması ve özellikle program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşların çeşitli seviyelerde görüşlerinin alınması beklenmektedir. İlgili süreçlerin tanımlanmasından sonraki adım ise dönemlik ve yıllık izlemelerin yapılarak bunlarla uyumlu iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, yıllık çevrimlerin kapatılması ve düzenli olarak raporlanması, dört yıllık periyotlarda ise program ve müfredatların gözden geçirilmesini içerecek şekilde planlanması beklenmektedir. Eğitim programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaştığının güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin belirlenerek sonuçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesine ilişkin çalışmalarına başlanıldığı görülmüştür. Bu çalışmaların, akreditasyon süreçleri kapsamında başlatılması ve sistematik olarak yürütülmesi eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak üzere büyük önem taşımaktadır. Kurumda, öğrenci merkezli eğitim anlayışı içinde derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakla birlikte bu kredilerin tüm birimlerde gerçekçi olarak belirlenmesi iyileştirmeye açık yön olarak bulunmuştur. Ayrıca, AKTS’lerin belirlenmesi aşamasında öğrencilerin görüşlerine ne şekilde başvurulduğu, programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarının sağlayacak sistematik yaklaşımlar gösterildiğine dair yeterli düzeyde kanıt bulunamamıştır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren, eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerini belirlemiş ve kullanmaya başlamıştır. Üniversite, 03.05.2013 tarihli Senato kararı ile eğitim öğretim yılının 1. sınıfından itibaren yerel kredi yerine, iş yüküyle orantılı AKTS kredisini kullanmaya başlamıştır. AKTS kredisine eşit olan yerel kredilerin oluşturulması için, öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmış ve toplanan bilgi değerlendirilerek AKTS kredileri belirlenmiştir.

Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, mezunlara, mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma ekleri elektronik imzalı diploma ve diploma eki şeklinde verilmektedir. Çok başarılı olarak değerlendirilen bu uygulamanın, öğrenciler açısından çok değerli olduğu değerlendirilmektedir.

Üniversitede, her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir.

Danışman öğretim elemanları öğrencilere, ders seçiminde yardımcı olmaktadır. Ayrıca; danışmanlar öğrencilerinin başarı durumlarını ve sorunlarını daha yakından takip etmekte, beklentilerine cevap vermeye çalışmaktadır. Bu sistemin başarılı bir biçimde işletildiği anlaşılmaktadır.

Üniversite, öğrencilerin yurtdışı değişim programlarına dahil olmalarını desteklemektedir. Üniversite Dış İlişkiler Ofisi'nin belirlediği seçim kriterlerine göre öğrenci seçimi yapılmakta, öğrencilerin gittiği üniversitede aldıkları derslerin içerik ve kredileri değerlendirilerek denklik işlemi gerçekleştirilmektedir.

Bazı fakültelerdeki öğretim üyelerinin, lisans öğrencileri için TÜBİTAK'ın ilişkin programlarına başvurdukları, öğrencilerin aldıkları projelerde öğrencilere destek oldukları anlaşılmaktadır. Son derece olumlu olan bu gelişmelerin, yaygınlaşmasında büyük fayda ve gereksinim görülmektedir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Üniversitede ön lisans ve lisans programlarına, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavları ve YÖK'ün tanıdığı uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar yerleşmektedir. Meslek yüksekokullarına öğrenci yerleşimi ise, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde meslek liselerinden sınavsız geçiş ile gerçekleşmektedir.

Üniversite yabancı uyruklu öğrencilerin başvurularını ilişkin ön koşulları ilgili internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak sunmakta ve yine bu sitede ilan ettiği ölçütler çerçevesinde başvuruları değerlendirmektedir. Sitede; kimlerin başvurabileceği, ön koşulların neler olduğu, gerekli belgelerin neler olduğu, hangi bölümler için hangi kontenjanların mevcut olduğu bilgileri yer almaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda, yabancı öğrenci kontenjanların %50'lik bölümünün Erciyes Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) puanına göre, geriye kalan kontenjanın ise diğer sınav türlerine göre doldurulduğu belirtilmektedir. ERÜYÖS sınavı ilişkin tüm detay da üniversitenin ilişkin Internet sitesinde verilmektedir.

Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu'na öğrenci kabulünün, bu birimlerin kendilerince düzenlenen yetenek sınavları ile olduğu belirtilmektedir. Söz konusu programların kontenjanları Internet sitesinde ilan edilmekte, elektronik olarak alınan başvurular, öğrencilerin yetenek sınavında aldıkları puanları ve tercihleri doğrultusunda sonuçlandırılmakta ve yerleştirme işlemi yapılmaktadır.

Üniversite kurumları arası yatay geçiş, 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır.

Üniversite'de %30 yabancı dil eğitimin verildiği programlara kabul edilen öğrencilerin, bir yabancı dil sınavını geçmeleri gerekmektedir. Sınavı geçemeyen öğrenciler, doğrudan programa başlayamamaktadır.

Lisansüstü prgramlara kabul ise, yasa gereğince, Enstitüler tarafından ALES puanı (Güzel Sanatlar Enstitüsüne bağlı lisansüstü programlarda ALES puanı aranmamakta, alan yeterlik sınavı puanı kullanılmaktadır), mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yazılı ve/veya sözlü sınav puanı baz alınarak yapılmaktadır. Üniversite Internet sitesinde yer alan *Erciyes Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*'nde, hangi programa hangi koşullarda başvurulabileceği bilgisi açık olarak ifade edilmektedir. Sadece bazı programlara başvuru için ön koşullardan birisi olan ALES puanı için, "Senato'ca belirlenecek standart ALES puanına sahip olmak veya Üniversitelerarası Kurul tarafından ALES'e eşdeğer kabul edilen bir sınavdan eşdeğer bir puan almış olmak" hükmü yer almaktadır. Enstitülerin Internet

sitelerinde ise, hangi program için ALES puanı gerektiği bilgisi yer almamaktadır. Bu bilgiye ilişkin gazete ilanında yer verildiği anlaşılmaktadır.

Kurumda, öğrencilerin derslerdeki başarı durumları, öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin izleme ve buna ilişkin kararların şeffaf ve tanımlı süreçlerle verildiğine, öğrencinin devamsızlığı, e-diploma ile en geç 3 gün içinde diplomanın elde edilmesi gibi uygulamaların tanımlandığı “OBISIS” adlı Öğrenci Bilgi Sistemlerine sahip olduğu görülmüştür.

Üniversite birimlerinde akademik danışmanlık sistemi uygulanmakta olup, öğrencilerin Üniversite’ye kaydından mezun olmasına kadar olan süreçte, ders seçimi, kariyer planlama gibi konularda öğrencilere tavsiyelerde bulunup, öğrencilerin problemleri ile aktif olarak ilgilenmektedir.

Eğitim- Öğretim Kadrosu (Akademik Programın Değerlendirilmesi)

Üniversite’de, Nisan 2016 itibarıyla 2233 akademik personel bulunmaktadır. Bu personelin fakülteler arası dağılımı Tablo 77’de sunulmaktadır.

Tablo 7. Birimlere Göre Personel Dağılımı

Birim	Prof.	Doç.	Y.Doç.	Öğr.Gör.	Araş.Gör.	Uzman	Okutman	Çevirici	Eğt. Öğr. Pl.	Toplam
Adalet Meslek Yüksekokulu				3						3
Beden Eğitimi Ve Spor Y.O.		6	7	1	3					17
Develi Hüseyin Şahin M.Y.O.			3	10			1			14
Dış Hekimliği Fakültesi	6	10	17		42					75
Eczacılık Fakültesi	2	7	14		21					44
Edebiyat Fakültesi	19	21	25	10	33					108
Eğitim Fakültesi	8	21	15	5	25		1			75
Fen Bilimleri Enstitüsü					27					27
Fen Fakültesi	47	19	16	2	12	9				105
Güzel Sanatlar Fak.	3	2	11	13	12					41
Halil Bayraktar S.H.M.Y.O.	2	2	4	13		1	1			23
Hukuk Fakültesi	2	2	8	1	30					43
İktisadi Ve İdari Bilimler Fak.	13	11	20	5	22					71

İlahiyat Fakültesi	24	15	15	4	20					78
İletişim Fakültesi	2	3	9	7	20	3				44
Kayseri Meslek Yüksekokulu	3	2	10	14	0					29
Mimarlık Fakültesi	1	2	18	1	20					42
Mustafa Çikrikçioğlu M.Y.O.	1	2	1	15						19
Mühendislik Fakültesi	39	46	65	10	60	1				221
Rektörlük						44	74	1	1	120
Safiye Çikrikçioğlu M.Y.O		1	5	5						11
Sağlık Bilimleri Enstitüsü					5					5
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	4	11	4	12					35
Seyrani Ziraat Fakültesi	10	11	16	1	15					53
Sivil Havacılık Yüksekokulu	0	4	10	8	6					28
Havacılık Ve Uzay Bilimleri Fakültesi	2	1	15	6	7					31
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	2	4	7		3					16
Sosyal Bilimler Enstitüsü					8					8
Sosyal Bilimler M.Y.O.			1	7						8
Tıp Fakültesi	156	52	50	6	407	9				680
Tomarza Mustafa Akincioğlu Meslek Yüksekokulu				10			1			11
Turizm Fakültesi	1	2	2	1	4					10
Veteriner Fakültesi	28	14	15	2	19					78

Yabancı Diller Y.O.			1				59			60
Toplam	375	264	391	164	833	67	137	1	1	2233

Görüldüğü gibi, Üniversite'nin toplam akademik personel sayısı, Nisan 2017 dönemi itibarıyla 2233'dür. Akademik personelin genel niteliklerinin iyi olduğu, üniversitenin genç öğretim elemanlarını bünyesinde bulundurduğu belirlenmiştir. Temmuz 2016 sonrasında öğretim kadrosunda kayıp olduğu, bazı programlarda öğrenci sayısının da artması nedeniyle öğretim kadrosunun geliştirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Birimlerde yeteri kadar akademik personel olup olmadığı, gerekçeli bir çalışma ile ortaya konmalıdır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversite, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmesini ve bilgilendirilmesini sağlama amacına dönük olarak Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi'ne sahiptir. Öğrencilerin meslek gelişim ve kariyer planlamasına yönelik en önemli desteklerden biri de, bölümlerin özellikle meslek kuruluşları ile ortaklaşa yürüttükleri faaliyetlerden sağlanmaktadır. Buna ek olarak bazı birimler, öğrencilerin bu alanda gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla "Kariyer Günleri" adıyla etkinlikler düzenlemektedir. Mühendislik Fakültesi'nde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak girişimcilik dersi verilmektedir. Üniversite Teknoloji Transfer Ofisi ETTO, öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlaması ile ilgili seminerler vermektedir. Eğitim birimleri yaptığı eğitim protokolleri ile öğrencilere kurum dışı deneyim elde etme ve staj yapma imkânı sağlamaktadır. Üniversite ve Sanayi işbirliği ile gerçekleştirilen staj uygulamalarının etkinliğinin değerlendirilmesi iyileştirmeye açık yön olarak bulunmuştur

Mühendislik Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi her yıl eğitim amaçlarının ne derece sağlandığını ortaya çıkarabilmek için mezunlara ve işverenlere yönelik (işveren beklentilerine yönelik) anketler düzenlemektedir. Bu değerlendirmeler neticesinde paydaşların önerileri dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Mezunların tamamladıkları programdan memnuniyetleri, çalışma durumları, çalıştıkları yerler, çalışma şartlarından memnuniyetleri ve işverenlerin de mezunlardan memnuniyetlerini takip edebilmek amacıyla anketler düzenlemektedir (Mühendislik Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi) ve bazı birimlerde mezun dernekleri (Sağlık Bilimleri, Eczacılık, Mühendislik Fakültesi) kurulmuştur. Fakülte bazındaki bu çalışmaların sistematik bir şekilde tüm üniversiteye uygulanması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Üniversite kapsamında da mezunlara yönelik "Mezun İlişkileri Portalı" çalışması başlatılmış olup, internet aracılığıyla mezunlara ulaşılması ve onlardan geribildirim alınması hedeflenmektedir. Mezunlara erişilebilirlikte (örn. Etkin bir elektronik adres bankası) önemli bir eksiklik görülmüştür.

Erciyes Üniversitesinde engelli öğrencilerin yerleşke binalarında ve kaldırımlarda hareketini destekleyecek bazı düzenlemeler, dönem başlarında bütün birimlerden engelli öğrencilerin durumu hakkında bilgi alınması, talep edilen ihtiyaçlarının karşılanması konusunda bazı uygulamalar görülmekle birlikte, yerleşke genelinde özel yaklaşım gerektiren öğrenci gruplarına yönelik başlanılan düzenli ve planlı uygulamaların tamamlanması iyileştirmeye açık yön olarak bulunmuştur.

Psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti alma ihtiyacı duyan öğrencilere *Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Bölümü* öğretim üyeleri tarafından psikolojik danışmanlık hizmeti verildiği ifade edilmekle birlikte öğrenciler arasında bu hizmet hakkındaki farkındalığın henüz oluşmadığı görülmüştür. Bu hizmete ilişkin duyurunun etkin şekilde yapılması ve tüm

öğrencilerin haberdar olmasının sağlanmasına ihtiyaç olduğu görülmüştür. Ayrıca, bu hizmetin taşradaki eğitim birimlerde yeterli düzeyde gerçekleştirilmediği görülmüş olup, bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin genel yeterliliklerinin gelişmesini sağlamak üzere çok sayıda öğrenci kulübünün kurulumu ve faaliyetinin desteklenmesi de öğrencilere sunulan önemli bir imkan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bu yöndeki faaliyetleri gerçekleştiren kulüplere sağlanan ödeneklerin artırılması, sosyal faaliyetlerin merkez ve taşrada artırılması öğrencilerin genel yeterliliklerini arttıracığı aşikardır.

Güvenli, ulaşılabilir merkezi bir yerleşkeye sahip olan Üniversite merkez ve taşra birimlerinde eğitim görmekte olan öğrenci ulaşımına yönelik ilgili otoritelerle görüşülerek bu imkanların artırılması ve öğrenci yoğunluk saatine göre düzenlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İç paydaş olan öğrenciler arasında gerçekleştirilen memnuniyet analizleri, öğrencilerin büyük çoğunluğunun, üniversitenin bilgi işlem hizmetleri ve fiziki mekanların yeterliliğinden memnun olarak görülmüştür. Bununla birlikte, taşranın çevresel düzenlemeler açısından merkezin desteğine ihtiyacı olduğu görülmüştür. Anketlerin analizi sırasında, yurt olanaklarının artırılması beklentisi de ortaya çıkmıştır. Anketlerde elde edilen sonuçlar, Üniversitenin hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır.

Farklı Fakülte ve Yüksek Okullarda örneklemeler sırasında öğretim üyelerinin işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri ile ilgili süreçlerde adalet algısının yerleşmiş olduğu ve eğitimcilerin ve öğrencilerin yöneticileriyle öğretim üyelerine ulaşmada herhangi bir engelle karşılaşmadıklarının görülmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Diğer taraftan ders görevlendirmelerinde öğretim üyelerinin sayılarının yetersiz olması nedeniyle ortaya çıkabilecek olumsuzlukların giderilmesine yönelik önlemlerin alınmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Akademik personelin kapasitesini geliştirmek üzere üniversite genelinde eğitimcilerin eğitimi programının uygulandığı görülmüştür. Diğer taraftan söz konusu eğitimlerin içeriğinin zenginleştirilmesi ve mevcut uygulamanın alanlara özel olarak farklılaştırılması, bu eğitimlerden daha fazla verim alınmasına katkı sağlayacak bir iyileştirme alanı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bu programın sonuçlarının da izlenerek kurumun ve bölümlerin ihtiyaçlarına göre güncellenmesi suretiyle çevirimin kapatılması gereklidir.

Bu hedefler ve beklentilere cevap verilebilmek amacı ile ERÜ 2017-2021 Stratejik planı oluşturulmuş ve yukarıda bahsedilen iyileşmeye açık yönler için adımların atıldığı, hedeflerin de belirlendiği görülmüştür. Eğitim ve öğretimdeki bu hedefler:

- 2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi
- 2021 yılı sonuna kadar mensupların sosyal ihtiyaçlarını kampüs içinde karşılayabilen ortamların oluşturulması ve geliştirilmesi
- 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması
- 2021 yılına kadar kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve ERÜ aidiyet hissini artırılması
- 2017 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması

olarak belirlenmiştir.

4. Araştırma ve Geliştirme/Toplumsal Katkı

Erciyes Üniversitesinin, kuruluş amacı ve vizyonu ile ortaya koyduğu toplum yararına araştırma geliştirme faaliyetlerini, özellikle sağlık alanında yaptığı yatırımları ile ön plana çıkardığı, aynı zamanda sosyal ve fen bilimleri alanları ile uygulamalı bilimlerde de çeşitli yatırımlar yaparak sürdürdüğü görülmektedir.

Üniversitenin, uluslararası standartlarda araştırma altyapısı ve olanaklarının araştırmacıyla buluşturulması, araştırma sonuçlarının toplum yararına üretilmesi amacıyla yönelik olarak sanayi işbirliklerinin artırılması, bölge ve ülke problemlerinin çözümüne yönelik araştırma stratejilerinin geliştirilmesi ve uluslararası saygınlığı olan dergilerdeki yayınlarının artırılması hedefleri arasındadır.

Erciyes Üniversitesi'nin araştırma alanlarında çalışan birimleri yapacağı araştırmaların desteklenmesi başlıca hedefi ve stratejisi olarak görülmüştür. Erciyes Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen AR-GE çalışmaları, (a) Araştırma ve Uygulama Merkezleri, (b) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve (c) Teknopark tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir.

Araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki bağlantı tanımlanmış olup, üniversitede eğitim gören öğrencilerin istemeleri durumunda araştırma merkezleri bünyesinde stajlarını ve uygulama derslerini yapabildikleri aynı zamanda yürütülen araştırma projelerine katılımlarının sağlandığı izlenmiştir. Ancak bu önemli süreç daha da artırılarak, Üniversitenin ve öğretim üyelerinin ilgilenebilecek lisans öğrencilere sistematik ve yoğun bir şekilde erişmesi gerekir. Başarılı lisans öğrencileri mutlaka araştırma faaliyetlerine dahil edilmelidir. Bu konuda ilerleme beklenmektedir.

Sosyal bilimler alanlarında çalışmalarını yürüten araştırma merkezlerinin topluma hizmet kapsamında ve sosyal içerikli faaliyetler yürüttükleri ve bu faaliyetlerini iç değerlendirme raporlarında dokümanite edildiği ifade edilmektedir.

Üniversite bünyesinde bulunan 39 adet araştırma merkezinin bir kısmının fiziki/teknik altyapı yetersizliği ve mali yetersizliği olduğu dile getirilmiştir. Ancak yaşam bilimleri alanında faaliyet gösteren araştırma merkezlerinin bünyesinde yer alan laboratuvarların uluslararası standartlarda ve başarılarla olduğu görülmüştür.

4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası kapsamında Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi yönetici şirketi olarak görev yapan Erciyes Teknopark A.Ş. 8 Şubat 2005 tarihinde kurulmuştur. Şirket ortakları arasında Organize Sanayi Bölge, Ticaret ve Sanayi Oda idarecileri bulunmaktadır. Erciyes Teknopark;

- Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmayı ve
- İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve diğer üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmayı, ileri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Teknoparkta faaliyet gösteren firma sayısı son dört yılda 2 katına çıkmış ve teknoparkta görevlendirilen öğretim üyesi sayısı dört kat artmıştır. Öğretim üyeleri tarafından kurulan şirket sayıları da hızla artmaktadır.

Üniversite kaynaklarının adil bir şekilde araştırma faaliyetlerine tahsis edilebilmesi ve etkin olarak kullanılmasının sağlanması amacıyla çaba göstermekle birlikte bu amaçla sadece BAP Koordinasyon Birimi kriterlerini kullanmakta olduğunu dile getirmiştir. Rektörlük tarafından sağlanan kaynakların, döner sermaye kaynaklarının ve projelerden sağlanan kaynakların öncelikli olarak kullanıldığı dile getirilmiştir. Aynı zamanda Kayserili hayırseverlerin destekleri de önemli bir paya sahiptir.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Üst Yönetime erişilebilirlik en güçlü yanlardan biri olarak ortaya çıkmaktadır. Yapılan saha ziyaretlerinden tüm birimlerde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekanlar ve diğer birim yöneticilerine kolayca ulaşabildiklerinin ve bunlarla ilgili mekanizmaların oluşturulduğu görülmektedir.

Üst Yönetimin, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği gözlemlenmiştir. Üst yönetim tarafından kalite komisyonunun yetki ve sorumlulukları belirlenmiş yoğun ve özverili çalıştığı görülmüştür. Yönetimin karar alma süreçleri, etkinliği, hesap verilebilirliği ve iletişim becerisi çok iyidir.

Kurumun eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi ve idari yapısının tamamlandığı gözlenmektedir. Görev tanımları ve iş akış süreçlerinin genel olarak belirlendiği ve bu konuda yapılan çalışmaların hız kazandığının görülmesi önemlidir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planlarının uygulandığı anlaşılmaktadır.

Katılımcı bir yönetim anlayışıyla öğretim elemanları ve öğrencilerin yönetime katılmaları teşvik edilerek kurumun sahiplenme ve aidiyet düzeyinin yükseltildiği görülmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nde kaynak yönetiminde etkinliği sağlayacak mekanizmaların bulunduğu mevzuat gereklerinin ve ilgili süreçlerin tanımlandığı izlenmiştir. İlan edilmiş yönetim sistemi belgesi bulunmamakla birlikte bu konuda çalışmaların hız kazandığı anlaşılmaktadır.

Erciyes Üniversitesinin esas itibarıyla kampus üniversitesi olmasının yönetim üzerindeki olumlu etkisi saha ziyaretinde net bir şekilde görülmüştür. Önemli idari destek birimlerinin tek bir merkezi kampüste yapılmasına olanak sağlayan bu durum hem yönetimin etkinliğini artırmakta hem de destek birimlere öğrenci erişilebilirliğini kolaylaştırmaktadır. Örneğin, Öğrenci İşleri'nin bu şekilde kampus içinde tek ve modern bir yapıda oluşturulmasının avantajları görülmektedir. Bina içine yerleştirilen sıramatikler ile öğrenciler numaralarını alıp işlemlerini kolayca gerçekleştirmektedirler. Bazı öğretim elemanı ve öğrencilerden yoğun zamanlarda telefonla ulaşımda sorunlar yaşandığı aksettirilse de, yönetimin bu konuda önlemler aldığı, telefonla ulaşımın çok yoğun zamanlarda da kolaylaşması konusunda çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

Bilgi Yönetim Sistemi olağanüstü ve örnek olacak şekilde etkindir. Kurumun önemli bir yatırım yaptığı belirgindir. Stratejik ve kalite yönetim sistemlerinin işletilmesi ve devamlılığı için kanaatimizce bu konu çok önemlidir. Oluşturulan Bilgi Yönetim Sistemi ile anlık performans ölçümü yapılabilmektedir. Performans ölçümüne esas olan 300'den fazla kriter belirlenmiştir ve bunların periyodik takibi yapılmaktadır. Bilgi Yönetim Sisteminin katkısı ile diploma sürecinin 3 gün gibi kısa sürede gerçekleşmesi inovatif bir örnek teşkil etmektedir.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu kalitesini ve sürekliliğini çeşitli süreçler vasıtasıyla kontrol altına almaktadır.

Kurumun tüm faaliyetleri hakkında bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımladığı gözlenmiştir. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün çalışmaları ve kamuoyuna bilgilendirme düzeyi yüksek bulunmuştur.

Yönetimin etkinliği ve hesap verilebilirliği yüksek bulunmakta ve ilgili süreçlerin oluşturulduğu görülmekle birlikte, hesap verilebilirliğe yönelik bir politikanın ilan edilmesi beklenir.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Sonuçta, güçlü ve güçlenen, özveriyle çalışan bir Üniversite ile karşılaşmıştır. Bunu yaratan faktörler arasında:

- Üst Yönetime erişilebilirliği gözlenmiştir.
- Üst Yönetimin, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği gözlemlenmiştir.
- Kalite komisyonunun yetki ve sorumlulukları belirlenmiş, yoğun ve özverili çalıştığı görülmüştür.
- Bilgi Yönetim Sistemi olağanüstü ve örnek olacak şekilde etkindir. Kurumun önemli bir yatırım yaptığı belirgindir. Stratejik ve kalite yönetim sistemlerinin işletilmesi ve devamlılığı için çok önemli bir unsurdur. **Örnekler:** Anlık performans ölçümü ve performans ölçümündeki 300'den fazla kriterin esas alınması. Diploma sürecinin 3 gün gibi kısa sürede gerçekleşmesi inovatif bir örnek teşkil etmektedir.
- Ulusal ve uluslararası sıralama kuruluş listelerinde yer alma başarısını sağlamıştır ve sürdürmektedir.
- Üniversite ve Bağışçı Hayırsever arasındaki kuvvetli ilişki imrendirecek düzeydedir.
- Ulusal ve uluslararası çok önemli hizmetleri gerçekleştiren, ileri teknoloji ve planlama uygulayan yaşam bilimleri merkezleri çok dikkate değerdir.
- Ziyaret edilen Fakülteler ve Meslek Yüksek Okullarının öğretim elemanlarının yetkinliği, öğrencilere tanınan uygulama olanakları, öğrenci-öğretim elemanı-yönetici ilişkilerinin kuvvetli olması, öğretim elemanlarının araştırmadaki yetkinliği kayda değerdir.
- İdari personellerdeki uyum, meslek disiplini ve özveri gözlemlenmiştir.
- İdari birimlerde kalite birimlerinin varlığı önemlidir.
- Bazı akademik personelin idari birimlerde koordinatör olarak görev yapmasının uygulamadaki başarıya olumlu etkisi görülmüştür.
- Program akreditasyonuna (mühendislik, tıp, eczacılık gibi) yönelik farkındalık üst düzeydedir.
- Kurum içi değerlendirme raporu gerçekçi, samimi ve ayrıntılı bir şekilde hazırlanmıştır.
- Yönetimin kararalma süreçleri, etkinliği, hesap verilebilirliği ve iletişim becerisi çok iyidir.
- Her kesimde güçlü aidiyet sezilmiştir.
- Güvenli, ulaşılabilir merkezi birleşkesi olması önemlidir.

- Yönetmelik, yönerge erişim ve bilgilendirme yüksektir.
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü kamuoyuna bilgilendirme dercesi yüksektir.
- Web sayfasında bilgi paylaşımı ve şeffaflık en üst düzeydedir.

İyileştirmeye açık yönler ise aşağıda sıralanmıştır:

- AKTS'lerin tüm birimlerde gerçekçi olarak belirlenmesi.
- Başarılı lisans öğrencilerinin araştırma faaliyetlerinden haberdar edilmesi ve katılımı. Bu konuda var olan etkinlik önemli şekilde genişletilmelidir. Çekingen bir niteliği olan öğrencilerimizin ayağına bu fırsatlar götürülmelidir. Araştırma etkileşimleri ve çalışmaları, formel ve enformel çeşitli formatlarda, hızla başlatılıp ilerletilmelidir. Günümüzün küresel üniversite eğitimi atılımı gerektirmektedir.
- Programların akreditasyonuna yönelik süreçlerin artan hızda devam etmesi.
- Mezun ilişkileri zayıftır. Fakülte bazındaki çalışmaların sistematik bir şekilde tüm üniversiteye uygulanması gereği, mezun ilişkilerinin ve ağının organize edilmesi.
- Üniversite-sanayi işbirliği, stajlar güçlendirilmelidir.
- Engelli için sağlanan olanakların tamamlanması.

Ayrıca, Dış Değerlendirme Takımı'na sağlanan olağanüstü hazırlık ve ziyaret sırasındaki destek, şeffaflık, kayda çok değerlidir.