



# BİRİM

## İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**Erciyes Üniversitesi Uygulamalı Bilimler  
Yüksekokulu**

*([ubyo.erciyes.edu.tr](http://ubyo.erciyes.edu.tr))*

**38039 Kayseri / Türkiye**

**Ocak 2018**

## İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
TABLolar DİZİNİ... ..	3
KISALTMALAR DİZİNİ.....	4
A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER... ..	5
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ .....	7
C. EĞİTİM – ÖĞRETİM.....	8
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	13
D. YÖNETİM SİSTEMİ.....	16
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	19

## TABLolar DİZİNİ

<b>Tablo 1.</b> Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Amaçları ve Bunlara Yönelik Ölçme/İzleme Kriterleri .....	<b>7</b>
---	----------

**KISALTMALAR DİZİNİ**

<b>Ar-Ge</b>	Araştırma-Geliştirme
<b>vb</b>	Ve Benzeri
<b>TYYÇ</b>	Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi
<b>AKTS</b>	İş Yüküne Dayalı Kredi Değerleri
<b>BÖDY</b>	Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi
<b>TEKMER</b>	Teknoloji Geliştirme Merkezi
<b>KOSGEB</b>	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
<b>OBİSİS</b>	Öğrenci Bilgi Sistemi
<b>PEYOSİS</b>	Personel Bilgi Sistemi
<b>AVESİS</b>	Akademik Veri Yönetim Sistemi
<b>EBYS</b>	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
<b>Doç. Dr.</b>	Doçent Doktor
<b>Yrd. Doç. Dr.</b>	Yardımcı Doçent Doktor

## **A. Kurum Hakkında Bilgiler**

### **A.1 İletişim Bilgileri**

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Kalite Komisyonu Başkanı;

Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Erciyes Üniversitesi, 38039, Kayseri, Türkiye

0352 2076666/ 43500

[dboztosun@erciyes.edu.tr](mailto:dboztosun@erciyes.edu.tr)

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Kalite Komisyonu Üyesi;

Doç. Dr. Ebru AYKAN

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Erciyes Üniversitesi, 38039, Kayseri, Türkiye

0352 2076666/ 43569

[aykane@erciyes.edu.tr](mailto:aykane@erciyes.edu.tr)

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Kalite Komisyonu Üyesi;

Yrd. Doç. Dr. Ayhan DURAK

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Erciyes Üniversitesi, 38039, Kayseri, Türkiye

0352 2076666/ 43551

[durak@erciyes.edu.tr](mailto:durak@erciyes.edu.tr)

### **A.2 Tarihsel Gelişimi**

Yüksekokulumuz 06 Mayıs 2012 tarih ve 28284 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2012/3058 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Erciyes Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu olarak kurulmuştur ve 2014-2015 Eğitim ve Öğretim yılında ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretim hizmeti vermeye başlamıştır. Henüz mezun vermemiştir.

Yüksekokulumuzda 3 bölümde toplam 1357 öğrenciye eğitim-öğretim verilmekte olup, 2 Profesör, 3 Doçent, 9 Yardımcı Doçent, 1 Öğretim Görevlisi, 1 Uzman, 3 Araştırma Görevlisi ve 10 İdari Personel görev yapmaktadır.

Yüksekokulumuzda; 15 adet sınıf, 2 adet 30'ar kişilik bilgisayar laboratuvarı, 1 adet okuma salonu ve kütüphane, 1 adet konferans salonu ve öğrenci kantini bulunmaktadır.

### **A.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Vizyonumuz; Evrensel nitelikte bilgi üreten, araştırmacı, katılımcı, paylaşımcı, yenilikçi bir öğretim kültürü ile sürekli gelişen, Türkiye'de önde gelen ve uygulamalı eğitimi ile mezunları tercih edilen bir yüksekokul olmaktır.

Misyonumuz ise; Araştırmacı, takım çalışmasına yatkın, evrensel değerlere saygılı, bilgi üretimine katkı sağlayan, bilgiyi uygulamaya dönüştürebilen bireyler yetiştirmektir.

Amacımız; Kurum ve kuruluşların beklentilerinin de ötesinde, sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi ve beceriye sahip, bilimsel ve teknolojik yeniliklere açık, sorgulayıcı-yaratıcı düşüncüyü kullanabilen, kendini ifade edebilen, mükemmelle ulaşmayı hedefleyen, bölgemizin ve şehrimizin gelişmesine sosyal, kültürel ve ekonomik anlamda katkıda bulunabilecek, kendine verilen görev ve sorumlulukları istenilen kalite ve zamanda yerine getirebilecek nitelikli eleman yetiştirmek üzere eğitim vermektir.

### **A.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Yüksekokulumuzda;

1-Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü, (I. ve II. Öğretim)

2-İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, (I. ve II. Öğretim)

3-Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü (I. ve II. Öğretim) olmak üzere 3 bölümde lisans düzeyinde Türkçe eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir.

Ayrıca Muhasebe ve Finans Yönetimi, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Sağlık Yönetimi (Tezli) ve Sağlık Yönetimi (Tezsiz) olmak üzere 4 bölümde yüksek lisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülmektedir.

### **A.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

Yüksekokulumuzda Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren birim bulunmamaktadır.

## **A.6 İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

2016 yılında hazırlanmış olduğumuz Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirlenen hedefler doğrultusunda öğretim elemanlarının yürütmekte oldukları derslerin içeriklerini güncellemeleri sağlanmış, seçmeli ve zorunlu bazı dersler günümüz ihtiyaçları doğrultusunda değiştirilmiştir.

7. ve 8. Yarıyıl müfredatlarında yer alan Mesleki Uygulama dersi ilk kez uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda Muhasebe ve Finans Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümleri 4. Sınıf öğrencilerimiz haftanın üç günü işyerlerinde uygulama yapma imkânına sahip olmuşlardır. Böylelikle üniversitemizin ve yüksekokulumuzun üniversite-sanayi işbirliğini artırma hedefini gerçekleştirme yönünde önemli bir adım atılmıştır. Bu uygulamanın önümüzdeki yıllarda sağlıklı bir biçimde devam edebilmesi için çeşitli kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapma konusunda girişimlerimiz devam etmektedir. Bu girişimlerin bir sonucu olarak 27 Kasım Pazartesi günü üniversitemiz ile Kayseri SMMM Odası arasında Uygulama Dersi Protokolü imzalanmıştır.

Yüksekokulumuzun hedefleri arasında yer alan öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılması konusunda çalışmalar yapılmıştır. Bölümlerin ihtiyaç duyduğu öğretim elemanları bölümlerin talepleri doğrultusunda belirlenmiş, 2017 yılı içerisinde 2 Yrd. Doç ve 1 Öğr Gör. Yüksekokulumuzda görev yapmaya başlamıştır.

2017 yılında yüksekokulumuzun fiziksel imkânlarının geliştirilmesi konusunda faaliyetler yürütülmüştür. Bu kapsamda okul içerisinde yer alan tüm derslik, ofis ve genel alanlar boyanmış, tadilat gerektiren bölümlerde tadilat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Daha önce öğrenci işleri ofisi olarak kullanılan bölüm yüksekokul toplantı salonu olarak düzenlenmiştir. İdare katında bir ofis müdürlük toplantı odasına dönüştürülmüştür. Okulumuz alt katında yer alan öğrenci kantini okul bahçesinde yer alan bir bölüme taşınmıştır.

## **B. Kalite Güvencesi Sistemi**

Yüksekokulumuzda, sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi ve beceriye sahip, bilimsel ve teknolojik yeniliklere açık, sorgulayıcı-yaratıcı düşünebilen, kendini ifade edebilen, mükemmelle ulaşmayı hedefleyen, bölgemizin ve şehrimizin gelişmesine sosyal, kültürel ve ekonomik anlamda katkıda bulunabilecek, kendine verilen görev ve sorumlulukları istenilen kalite ve zamanda yerine getirebilecek nitelikli eleman yetiştirmek üzere eğitim verilmesi amaçlanmaktadır. Misyon, vizyon ve hedeflerimize ulaşabilmek için eğitim-öğretime, bilimsel araştırmaya, tanıtıma, altyapıya vb. yönelik aşağıda sıralanan çeşitli amaçlar ile bunlara yönelik ölçme ve izleme kriterleri belirlenmiştir.

**Tablo 1.** Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu amaçları ve bunlara yönelik ölçme/izleme kriterleri

<b>Amaçlar</b>	<b>Ölçme ve İzleme Kriterleri</b>
<b>Eğitim-Öğretime Yönelik Amaçlar</b>	
Staj imkânlarının artırılması ve üniversite-sanayi işbirliği kapsamında daha etkin hale getirilmesi	1. Öğrencilerin staj yaptıkları yerlerin sayısı 2. Staj yapılan yerlerden alınan geribildirim sayısı
Öğretim elemanlarının haftalık ders yüklerinin azaltılması	1. Öğretim elemanı başına düşen haftalık ders saati
Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılması	1. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı
Öğrenci memnuniyet oranının artırılması	1. Öğrenci memnuniyet anketleri
Öğretimde bilişim teknolojilerinden yeterince yararlanılması	1. Öğrencilerin kullanabileceği internet bağlantılı bilgisayar sayısı 2. Bilişim teknolojileri kullanılarak yürütülen derslerin sayısı
Öğrencilere etkili rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmesi	1. Öğrenci memnuniyet anketleri 2. Öğretim elemanlarının danışmanlık saatlerinin sayısı
<b>Bilimsel Araştırmaya Yönelik Hedefler</b>	
İndekse giren yayın sayısının artırılması	1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı
Fuar, kongre, sempozyum ve seminerlere katılımın artırılması	1. Öğretim elemanı başına düşen kongre, sempozyum ve seminer sayısı
Üniversite-Sanayi işbirliği koordinatörlüğünün kurulması ve ilişkilerin geliştirilmesi	1. Öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürebilmesi için uygulama dersleri kapsamında işyerleriyle yapılan protokol sayısı 2. İşyeri gezileri sayısı 3. Sanayinin beklenti ve talepleri doğrultusunda düzenlenen eğitim sayısı
Bilimsel yayın kalitesinin artırılması	1. Öğretim elemanı başına düşen yıllık atıf sayısı 2. Dergilere yapılan bilim kurulu, hakemlik ve editörlük sayısı
Akademik personelin proje yapmaya teşvik edilmesi	1. Öğretim elemanı başına düşen yıllık proje sayısı
<b>Altyapı Geliştirme Hedefleri</b>	1. Kütüphanedeki ilgili kitap ve süreli yayın sayısı
<b>İnsan Kaynakları Yönetimi Hedefleri</b>	
1. Akademik ve idari personelin nitelik ve niceliğinin artırılması	1. Öğrenci anketleri 2. Eğitici eğitimi alan öğretim üyesi sayısı 3. Yeni katılan eleman sayısı



Yüksekokul olarak kaliteli eğitimi daha üst düzeylere ulaştırabilmek için öğretim elemanlarımızın bilimsel çalışmalar yapabilmesi yönünde gerekli destekler sağlanmaktadır. Program ve ders içerikleri güncellenmekte, öğretim elemanı başına düşen ders yükü ve öğrenci sayılarının azaltılması için ihtiyaç duyulan bölümlere öğretim üyesi kadrosu tahsisi için gerekli taleplerde bulunmaktadır.

Üniversitelerin hedefi olan çağdaş eğitim ve öğretim seviyesine ulaşmaları ancak kurumsal kimliklerini geliştirmeleri, kurumu meydana getiren tüm öğelerin niteliklerini ve iç paydaşların kuruma olan bağlılıklarını artırmaları ile mümkün olabilir. Bu anlayış çerçevesinde Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracak hedefler benimsemiştir. Bu hedefleri yerine getirirken mali olanakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amaçlanmakta ve hayırseverlerin katkılarının artırılması konusunda girişimlerde bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz kalite güvence sisteminin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve performans değerlendirmesinin yapılabilmesi için her türlü çabayı azami düzeyde göstermektedir. İç değerlendirme ve dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerdeki iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve sonuçları izlenmektedir. Bunun için yüksekokulumuz bünyesinde oluşturulan 2 Doçent, 1 Yardımcı Doçent öğretim üyesinden oluşturulan Kalite Komisyonu belirli dönemlerde bir araya gelerek çalışmalar yapmaktadır. Komisyon üyeleri dışındaki öğretim üyeleri ve diğer iç paydaşlar ile dış paydaşların kalite güvence sistemine katılım ve katkılarını sağlamak üzere anketler düzenlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### **C. Eğitim – Öğretim**

Birimin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesi, eğitim-öğretim, birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlenmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek

değerlendirilmesi ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmeler bu başlık altında verilmeye çalışılmıştır.

### **C.1 Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında öncelikle Yükseköğretim programlarında bulunan ulusal ve uluslararası amaç ve müfredatlar incelenmiş, bölüm öğretim üyelerinin fikirleri alınarak bir taslak hazırlanmıştır. Daha sonra, organize sanayi bölgesi, ticaret ve sanayi odalarında yapılan toplantılarla hazırlanan taslak işyeri yöneticileriyle değerlendirilmiş, düzenlemeler yapılmış ve son hali verilmiştir.

Programların yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi kapsamında ilk mezunların verilmesiyle birlikte organize sanayi bölgesi, ticaret ve sanayi odaları yetkilileriyle toplantılar düzenlenerek geri bildirim sağlanacaktır.

Önümüzdeki dönemlerde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılarak program çıktılarının oluşturulması hedeflenmektedir.

Yüksekokulumuzda bölüm öğretim üyeleri her eğitim-öğretim yılı başında bir araya gelerek programlarına yönelik dersleri ve içeriklerini gözden geçirmekte, daha sonra ders içerikleri bölüm başkanının onayı ile yönetime sunulmaktadır. Yönetimin onayı ile ders katalogları oluşturulmaktadır.

### **C.2 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) dersler ve müfredatla birlikte oluşturulmuştur. Programların yürütülmesinde öğrencilerin etkinlikler (teknik geziler, uzman konuşmacı davetleri gibi) organize ederek aktif rol almaları sağlanmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlendikten sonra hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçmek için en uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda yüksekokulumuzda görev yapan tüm öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme eğitimi alması konusunda bir program hazırlanmış ve bu programın 2018 yılı Ocak ayında yapılması planlanmıştır.

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için ğretim üyelerinin her yarıyıl başında ders planlarını hazırlayarak öğrencileri bilgilendirmesi sağlanmaktadır. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen nedenlerin haklı ve geçerli olup olmadığının değerlendirilmesi noktasında Erciyes niversitesi nlisans ve Lisans Eğitim- ğretim Yönetmeliği temel alınmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için Erciyes niversitesi nlisans ve Lisans zel / zel Durumlu ğrenci Yönergesi temel alınmaktadır.

### **C.3 ğrencinin Kabul ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

Öğrencinin kabul ile ilgili süreçler niversitemizin bilgi sistemi aracılığıyla yapıldığı için açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır.

Yeni ğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için yüksek okulumuza kayıt yaptırdıkları dönem başında bölüm ğretim yeleri tarafından niversite, yüksekokul ve kayıt yaptırdıkları bölüm hakkında oryantasyon eğitimi verilmeye başlanmıştır.

Başarılı ğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısını teşvik etmek için ikinci ğretim öğrencilerinden ilk %10'luk dilime girenlerden harç ücreti alınmamaktadır.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri hem ğrenci Bilgi Sistemi üzerinden interaktif olarak gerçekleşmekte, ayrıca danışmanlar tarafından gerekli görüldüğü takdirde yüz yüze akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Birimimizin yeni olması nedeniyle ğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda henüz bir düzenleme bulunmamaktadır.

## **C.4 Eğitim - Öğretim Kadrosu**

Birimimizin eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere mevcut 3 bölümü için de akademik kadro ihtiyacı vardır. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır.

Birimimize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının seçimi hususunda öncelikle üniversitemizde yoksa dışarıda ilgili ders hakkında akademik tecrübesi olan uzmanlar araştırılarak kendileriyle irtibata geçilmekte, uzmanın dersi kabul etmesi durumunda da yazışmalar yapılmaktadır.

Birimdeki ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem üniversitemiz hem de yüksekokulumuz tarafından cesaretlendirilmektedir.

Birimimizde eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik somut bir mekanizma bulunmamaktadır.

Birim, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak üzere akademik personelin memnuniyetlerini ve aidiyet duygularını artırmaya yönelik çaba sarf edilmektedir.

## **C.5 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Birimimiz, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaya çalışmaktadır. Laboratuvarlarımızda bulunan bilgisayarların ve dersliklerdeki projeksiyon cihazlarının teknolojik yeterliliklerinin sağlanması için çalışmalar yapılmaktadır.

Yüksekokulumuz yeni teknolojilerin kullanımını ve öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasını teşvik etmektedir. Okulumuzda, 2 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde işletmelerde yoğun kullanılan programlar belirlenmiş ve bu programlar laboratuvarlarımızda öğrencilerin kullanımı için bilgisayarlara yüklenmiştir. İlgili öğretim üyelerinin bu programların kullanımıyla ilgili eğitim almaları sağlanmıştır.

Öğrencilerin önümüzdeki dönemlerde programlarında yer alan staj ve işyeri eğitimi için kurum dışı destek bileşenlerini sağlamak üzere Ticaret Odası, Sanayi Odası, SMMM Odası, Lojistik Derneği vb. kurum ve kuruluşlarla protokoller hazırlanmaktadır.

Öğrencilerimize psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Üniversitemiz bünyesinde bulunan Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sağlanmaktadır.

Öğrencilerimiz üniversitemiz bünyesinde yer alan yemekhane, yüzme havuzu, kültür merkezi gibi imkânlardan yararlanabilmektedir.

Yüksekokulumuzda öğrenci gelişimini desteklemek amaçlı spor turnuvaları düzenlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan Sabancı Kültür Merkezinde öğrencilerin düzenlediği konferans, panel, sempozyum, kongre, tiyatro, ve konserler yapılabilmektedir.

Yüksekokulumuzda, özel yaklaşım gerektiren öğrencimiz bulunmamaktadır.

Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğini güvence altına almak adına her yarıyıl sonunda toplantılar düzenlenerek öğrenme kaynakları, tesis ve altyapılarla ilgili öğretim üyelerinden ve idari personelden geri bildirimler alınmakta ve gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır.

## **C.6 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

İç paydaşların sürece katılımını sağlamak üzere öğretim üyeleriyle düzenli toplantılar yapılmaktadır. Öğrencilere ise anketler uygulanmaktadır. Dış paydaşların sürece katılımını

sağlamak üzere ise staj, iş yeri eğitimi, ders müfredatlarının belirlenmesi gibi konularda görüş alışverişi için yine toplantılar düzenlenmektedir.

Gözden geçirme faaliyetleri her yarıyıl sonunda yapılan dönem sonu toplantılarında yapılmaktadır. Yüksekokulumuzda yer alan programlarla ilgili paydaşlar sanayi ve ticaret odaları temsilcileri ile yapılan görüş alışverişleri neticesinde tespit edilmiş olup bu paydaşların ders müfredatlarının güncellenmesi konusundaki görüşleri değerlendirilmektedir.

Değerlendirme sonuçları hususunda alınan geri bildirimler belirlenerek düzeltilmesi gereken noktalar imkânlar dâhilinde iyileştirilmeye çalışılmakta, gerekli hallerde eğitimler alınarak iyileştirmeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Yüksekokulumuzda yer alan programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerinin öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesini sağlamak için sektörün ihtiyaç ve talepleri dikkate alınarak ders müfredatlarının güncellenmesi söz konusu olmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınabilmesi için henüz mezun öğrencimiz olmadığından mevcut izlenen bir prosedür bulunmamaktadır.

## **Ç. Araştırma ve Geliştirme**

### **Ç.1 Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Yüksekokulumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir. Araştırma stratejimiz belirlenirken yüksekokulumuz ve üniversitemizin bilimsel ve teknolojik alandaki ulusal ve uluslararası rekabet gücünü arttırmak ve mezunlarımızın donanımlı, ahlaklı ve kaliteli birer birey olarak topluma kazandırılması göz önünde bulundurulmuştur. Araştırma hedefleri ise;

1. İndekse giren yayın sayısının artırılması
    - 1.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı
    2. Her öğretim üyesinin yayın yapmasının sağlanması
      - 2.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı
      3. Üniversite-Sanayi işbirliği koordinatörlüğünün kurulması
        - 3.1. Üniversite-Sanayi işbirliği koordinatörlüğünün kurulması
        - 3.2. Staj İşyeri gezilerinin yaygınlaştırılması
    4. KOSGEB, TEKMER ve Teknopark'ın etkinliğinin artırılması
      - 4.1. Bu merkezlerde yürütülen çalışma sayısı
- şeklinde belirlenmiştir.

Bu bağlamda hedeflerin gerçekleştirilmesinde gerek yüksekokulumuz öğretim üyeleri gerekse yüksekokulumuz idaresine sorumluluk düşmektedir. Hedeflerin belirlenmesinde sürekli iyileşme mantığı çerçevesinde eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, akademik kadronun eğitim-öğretim hedeflerini sağlayacak yetkinlikte kendilerini geliştirmeleri ve öğrencilerimizin sanayi ihtiyaçlarına cevap verecek yetkinlik ve donanıma sahip birer birey olarak mezun edilmesi dikkate alınmıştır.

Yüksekokulumuzun araştırma stratejisi bütünsel olarak ele alınmıştır. Derslerde kazanılan teorik bilginin uygulamaya dökülebilmesi için ve öğrencilerimizin mezun olduklarında sanayi tecrübelerini kazanabilmeleri için işyeri uygulamasına yönelik dersler ve ders içerikleri programlarımızda yer almaktadır.

Yüksekokulumuz bünyesinde araştırma uygulama merkezi bulunmamaktadır. Ancak yüksekokulumuzda üniversitemiz bünyesinde yer alan 30'dan fazla araştırma uygulama merkezi ile işbirliğine açık hareket edilmektedir. Araştırma strateji ve hedeflerimiz ilimizi, bölgemizi ve ülkemizi bilimsel ve teknolojik anlamda ileriye taşıyacak bilimsel yönü kuvvetli bireyler yetiştirmek üzerine kurulmuştur.

Araştırma fırsatları, eğitimleri ile ilgili bilgilendirmeler e-mail aracılığıyla öğretim üyelerine duyurulmakta ve katılımları desteklenmektedir. Araştırmaların çıktıları Erciyes Üniversitesi Vakfı tarafından sağlanan teşvikler ile ödüllendirilmektedir.

Yüksekokulumuzda henüz doktora programı bulunmamaktadır. Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik idarenin desteği mevcuttur. Araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için yüksekokulumuzda görev yapan öğretim üyeleri yapılan görüşmelerle araştırma yapmaları konusunda cesaretlendirilmektedir.

## **Ç.2 Araştırma Kaynakları**

Birimin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygundur ancak öğretim üyelerine ulusal ve uluslar arası platformlardaki araştırma faaliyetlerine katılımı konusunda ve pahalı yazılımları sağlamaları konusundaki destekler artırılabilir.

Yüksekokulumuz personel ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracak hedefler benimsemiştir. Bu hedefleri yerine getirirken mali olanaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya çalışmakta, hayırseverlerin katkılarının artırılması konularında girişimlerde bulunmaktadır.

Yüksekokulumuzda bütün araştırma faaliyetlerine kaynak tahsis edilmeye çalışılmaktadır. Yüksekokulumuza dışarıdan sağlanan destek kurumun stratejik hedefleri ile uyumludur ancak artırılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması için girişimlerde bulunmaktadır.

Birim, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için sektörle irtibat halinde olup sık kullanılan yazılımların lisanslarını alarak öğrencilerin ve hocaların kullanımına sunmaktadır.

## **Ç.3 Araştırma Kadrosu**

Yüksekokulumuzda doğrudan araştırma personeli olarak görev yapan birim bulunmamakla birlikte, öğretim üyelerinin işe alınmasında ve atanmasında Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri temel alınmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için öğretim üyeleri yayın, proje, bildiri vs. yapmaları konusunda cesaretlendirilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesi Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine göre yapılmaktadır.



Yüksekokulumuz, araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alabilmek için iç müşteri memnuniyetine önem vermekte, öğretim üyelerimizin sorunlarına çözüm üretmeye ve aidiyet duygularının artırılmasına yönelik adımlar atmaktadır.

#### **Ç.4 Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Yüksekokulumuz araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve niceliksel olarak değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim üyelerimize gerekli destekler sağlanmaktadır.

### **D. Yönetim Sistemi**

#### **D.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Yüksekokulumuzun yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmamaktadır.

Yüksekokulumuzun organları, 2547 sayılı Kanun'un 20. maddesi gereğince Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşur. Yüksekokul Müdürü, üç yıl için doğrudan Rektör tarafından atanır. Süresi biten müdür tekrar atanabilir. Müdürün okulda görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Yüksekokul Müdürü bu kanun ile dekanlara verilmiş olan görevleri Yüksekokul bakımından yerine getirir. Yüksekokul Kurulu; Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve okulu oluşturan bölüm veya ana bilim dalı başkanlarından oluşur. Yüksekokul Yönetim Kurulu; Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ile müdürce gösterilecek altı aday arasından yüksekokul kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur.

Yüksekokulumuz hedeflerine ulaşabilmek için Erciyes Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çerçevesinde faaliyet göstermeye çalışmaktadır.

#### **D.2 Kaynakların Yönetimi**

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimi uygulamaları süreci personel ihtiyacının planlanmasıyla başlamaktadır. Akademik personel ihtiyaçları bölüm başkanlıkları tarafından idareye bildirilmekte, akademik ya da idari personel ihtiyaçları Rektörlüğe yazılı olarak

iletilmektedir. Rektörlükten kadro talebimize olumlu dönüş yapıldığında ilana çıkılmakta ve şartları sağlayan adaylardan seçim yapılmaktadır. İşe başlayan personelden iş gereklerini sağlayacak şekilde performans göstermeleri beklenmektedir. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere rektörlük tarafından düzenlenen eğitimlere katılımları sağlanmaktadır.

Her yılın genel bütçesi ödenekleri aylık periyotlar halinde düzenli bir şekilde takip edilip gerekli ödemeler yapılmaktadır. Her mali yıl genel bütçe teklifi hazırlanıp, İdari Mali İşler Daire Başkanlığına sunulmaktadır. Yüksekokulumuz akademik ve idari personelinin mali özlük haklarının düzenli bir şekilde hazırlanması ve gerekli ödemelerin yapılması sağlanmaktadır.

Yüksekokulumuz taşınır kayıt kontrol sistemi dâhilinde yapılan alımların kayıtları ve depodan kullanıma sunulmaları düzenli bir şekilde yürütülmekte ve yılsonu raporları hazırlanarak gerekli birimlere gönderilmektedir.

### **D.3 Bilgi Yönetim Sistemi**

Yüksekokulumuzda faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan öğrencilere yönelik olarak öğrenci bilgi sistemi (OBİSİS), personele yönelik personel bilgi sistemi (PEYOSİS), Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) ile yazışmalar için EBYS kullanılmaktadır.

### **D.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Yüksekokulumuz ihtiyaçları akademik ve görevli idari personelin ihtiyaç listesini okul müdürlüğüne bildirmesi ve Okul müdürlüğünün uygun görmesiyle tedarik süreci başlatılmaktadır. İhtiyaç listesi mutemet tarafından düzenlenerek onay alınması için teklif hazırlanmaktadır. Onay Belgesi 4734 Sayılı Kanuna uygun olarak hazırlanmaktadır. Onay Belgesi sonuçlandıktan sonra Piyasa araştırması yapılmakta ve teklifler istenmektedir. Piyasa Araştırması Teklifler-Zabıt-Sözleşme Tasarısı-Taahhüt Evrakı ile bunlara ilişkin belgeler incelenerek yaklaşık maliyet cetveli hazırlanmaktadır. Daha sonra, ayrıntılı, açık ve gerekçeli Ön Mali kontrol talep yazısı ve eki işlem dosyası 3 nüsha olarak hazırlanmaktadır. Müdürlüğün uygun görmesiyle ödeme emrine bağlanan evraklar imzalanmakta ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına 2 nüsha olarak gönderilmektedir.

## **D.5 Kamuoyunu Bilgilendirme**

Yüksekokulumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin ilgili kısmını içeren güncel verileri kamuoyuyla yüksekokul web sayfasından paylaşmaktadır. Sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği belirli dönemlerde bilgi işlem personelimiz tarafından takip edilmektedir.

## **D.6 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

Yüksekokulumuzun kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik izlediği politikalarda aşağıda verilen üniversitemiz politikaları temel alınmaktadır.

Üniversitemizin temel politikaları şunlardır:

- Bilimsel araştırmaların desteklenmesinde bilime katkı sağlayacak, evrensel niteliğe sahip ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretimini dikkate almak.
- Eğitim-öğretimde evrensel standartları dikkate almak.
- Erciyes Üniversiteli Olmak bilincini yerleştirmek.
- Personel atama ve yükseltmelerinde, akademik ve idari personel atama ve yükseltme kriterlerini sürekli geliştirmek.
- Bölgenin tarihî, kültürel, çevresel ve doğal özelliklerinin korunması ve ön plana çıkarılmasına katkıda bulunmak.
- Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek.
- Başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek.
- Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak.

## **E. Sonuç ve Değerlendirme**

Yüksekokulumuz 2017 yılı içerisinde kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Değerlendirme Takımı yüksekokulumuzu ziyaret etmiş, inceleme ve değerlendirmeler yapmıştır. Kurumsal Geri Bildirim Raporu henüz yüksekokulumuza ulaşmamıştır.

Yüksekokulumuzun kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi açısından güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda sıralanmıştır.

## **Yüksekokulumuz Üstünlükleri;**

### **A. Kalite Güvencesi**

- Alanında uzman ve tecrübeli öğretim elemanlarının bulunması,
- Öğretim elemanlarının tamamının kendilerine ait, tefrişli, internet bağlantılı, bilgisayar donanımlı bağımsız birer odalarının bulunması,
- Mesleki uygulamaya yönelik dersler için bilgisayar laboratuvarlarının bulunması,
- Kampüste bir sürekli eğitim merkezinin bulunması,
- Huzurlu bir üniversite ortamının bulunması,

### **B. Eğitim-Öğretim**

- Yüksekokulumuzun üniversite kampüsü içerisinde yer alması,
- Alanında uzman ve tecrübeli öğretim elemanlarının bulunması,
- Öğretim elemanlarının tamamının kendilerine ait, tefrişli, internet bağlantılı, bilgisayar donanımlı bağımsız birer odalarının bulunması,
- Yeterli sayıda ve donanımlı dersliklerin bulunması,
- Kampüste bir sürekli eğitim merkezinin bulunması,
- Okulumuzda konferans ve okuma salonunun bulunması,
- Hijyenik ortamda öğrencilerimizin ihtiyaçlarını karşılayan kantinimizin bulunması,
- Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve diğer fakülte ve meslek yüksekokullardan öğretim üyelerinden ders vermek üzere destek alınması,
- Yeterli kütüphane ve sosyal imkânların bulunması,
- Kampüsün her türlü imkânlarından okulumuzun yararlanabilmesi.

### **C. Araştırma-Geliştirme**

- Alanında uzman ve tecrübeli öğretim elemanlarının bulunması,
- Öğretim elemanlarının tamamının kendilerine ait, tefrişli, internet bağlantılı, bilgisayar donanımlı bağımsız birer odalarının bulunması,
- Mesleki uygulamaya yönelik dersler için bilgisayar laboratuvarlarının bulunması,
- Kampüste bir sürekli eğitim merkezinin bulunması,
- Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve diğer fakülte ve meslek yüksekokullardan öğretim üyelerinden ders vermek üzere destek alınması,
- Yeterli kütüphane ve sosyal imkânların bulunması,

### **D. Yönetim Sistemi**

- Yüksekokulumuz yönetiminin sorunlar konusunda duyarlı olması,
- Yüksekokulumuz yönetiminin ihtiyaçlar konusunda duyarlı olması,
- Mali harcamalarda ihtiyaca uygun ve adil dağılımın yapılması,
- Yüksekokul yönetimimizin hayırsever desteklerinin artırılması ve/veya devamlılığının sağlanması konusunda sürekli girişimlerde bulunuyor olması
- Yüksekokulumuz yönetiminin sanayi ile işbirliği içerisinde olma çabasına sahip olması
- Sürekli iyileşme yaklaşımını benimseyen yönetim anlayışına sahip olunması

**Yüksekokulumuz Zayıflıkları;****A. Kalite Güvencesi**

- Yeterli sayıda kadrolu bilgisayar teknisyeninin bulunmaması,
- Ders programlarında değişiklik yapma esnekliğinin merkeziyetçi olması,
- Öğrencilere yeterli düzeyde danışmanlık hizmetinin sunulamaması,

**B. Eğitim-Öğretim**

- Okulumuzun bünyesinde yeterli sayıda öğrenci kulüplerinin olmaması,
- Öğrencilerimizin orta öğretimde yeterli düzeyde disiplinli olmaması,
- Ders programlarında değişiklik yapma esnekliğinin merkeziyetçi olması,
- Müfredatın çok yoğun ve tekrar eden derslerin olması,
- Öğrencilere yeterli düzeyde danışmanlık hizmetinin sunulamaması,
- Öğretim elemanlarının gelir düşüklüğü,
- Fiziksel tesis ve altyapımızın yetersiz olması,

**C. Araştırma-Geliştirme**

- Yeterli sayıda kadrolu bilgisayar teknisyeninin bulunmaması,
- Ders programlarında değişiklik yapma esnekliğinin merkeziyetçi olması,
- Öğretim üyesi başına düşen ders yükü ve öğrenci sayılarının fazla olması,
- Öğretim elemanlarının gelir düşüklüğü,

**D. Yönetim Sistemi**

- Tam katılımcı bir yönetim modelinin uygulanamaması,
- Öğretim üyelerinin akademik etkinliklerine yeterli bütçenin ayrılamaması.

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Müdürü olarak yetkim dâhilinde;  
Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan  
bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Kayseri-18.01.2018)

Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN

Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri

Başkan

Doç. Dr. Derviş BOZTOSUN

Üye

Doç. Dr. Ebru AYKAN

Üye

Yrd. Doç. Dr. Ayhan DURAK