



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Bu raporun amacı KİDR için gerekli olan "Birim Hakkında Bilgiler, Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemleri, Sonuç ve Değerlendirme" başlıkları altında üniversitemiz sürekli iyileştirme komisyonuna Yüksekokulumuz hakkında bilgi vermektir. Rapor oluşturulmadan önce Komisyon üyeleri aralarında görev dağılımı yapmıştır. Öğretim görevlileri, yönetim ve idari personelden gerekli bilgileri edinerek belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmiştir. Birim öz değerlendirme çalışmaları kapsamında yapılan öğrenci, öğretim görevlisi ve idari personel anket, odak görüşme toplantıları sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Bunlara dair kanıtlar sunulmuştur.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

YDYO Müdürü Öğr. Gör. Ömer YILDIZ 0 533 6352021 yildizo@erciyes.edu.tr

Birim Kalite Komisyon Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Aysın KALAYCI 0 532 742 22 88 ademir@erciyes.edu.tr

2.2- 2. İletişim Bilgileri

YDYO Müdürü Öğr. Gör. Ömer YILDIZ 0 533 6352021 yildizo@erciyes.edu.tr

Birim Kalite Komisyon Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Aysın KALAYCI 0 532 742 22 88 ademir@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuş olan Üniversitemizde İngilizce hazırlık eğitimine, 1978 yılında Tıp Fakültesi ve 1979 yılında İşletme Fakültesi bünyesinde hazırlık sınıflarının açılması ile başlanmıştır. 1982 yılında Erciyes Üniversitesinin kurulması ile birlikte, üniversitemizde yürütülmekte olan yabancı dil eğitiminin tamamı, Rektörlüğe bağlı olarak Yabancı Diller Bölümü bünyesine alınmıştır. Birimimizde 83 kadrolu (77 İngilizce, 2 Almanca, 4 Rusça), 11 sözleşmeli (9 İngilizce, 2 Rusça) akademik personel ve 15 idari personel görev yapmaktadır. 2023-2024 öğretim yılı öğrenci sayıları, 1. Çeyrek için A2 kuru 700, B1 kuru 370, B1+ kuru 233 toplam 1303, RDE A1/1 91 , 2. Çeyrek için A2 kuru 169, B1 kuru 555, B1+ kuru 261, B2 kuru 161 toplam 1146, RDE A1/1 23, A1/2 62 toplamda 85, 3. Çeyrek için A2 kuru 98, B1 kuru 352, B1+ kuru 441, B2 kuru 247 olmak üzere toplam 1138 ve RDE A1/1 5, A1/2 21, A2/1 62 olmak üzere toplam 69 öğrenci barındırmaktadır.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; hazırlık sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında alan derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır.

Vizyonumuz; güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça eğitimi verilmesidir.

Dünyanın giderek küçüldüğü ve bilginin her geçen gün daha da hızlı yayıldığı bir çağda, daha güncel ve etkin yöntemlerden yararlanarak yabancı dil eğitimi planlamak ve yürütmek, temel ilkelerimizden biridir. Yüksekokulumuzda güncel öğretim teknolojileri, yabancı dil öğretim yöntem ve teknikleri uygulamaya koyularak, iç ve dış paydaşlarımızla görüş alışverişi içinde, gerektiğinde öğretim programında değişikliğe gidilerek, sürekli eğitimin niteliğini artırma yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarımız, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerini kullanma becerilerini geliştirerek bilgi ve ders işleyiş yöntemlerini güncellemeye önem vermektedirler. Yenilikleri takip etmeyi bir felsefe olarak benimseyen ve öğretimin niteliğini arttırmak için sürekli arayış içerisinde olan öğretim kadromuz, bu anlayışı eğitimde kaliteyi artırma yönünde temel ilke olarak kabul etmektedir. Yüksekokulumuzda bölümlere göre zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık eğitimi yapılmaktadır. Hazırlık eğitiminin normal süresi 1 akademik yıla yayılmış dört çeyrek dönemden oluşur. Bu 1 yılın sonunda başarısız olan öğrencilerden isteğe bağlı hazırlık eğitimi alanlar fakültelerine devam edebilmektedir, ancak zorunlu hazırlık eğitimi alan öğrenciler ikinci yıl da hazırlığa devam etmek zorundadırlar. Bölümümüz Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin Hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça eğitimi vermektedir. Yüksekokulumuz diğer doğu ve batı dillerinde eğitim vermek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki Fakülte ve Yüksekokullarda yürütülen yabancı dil dersleri de öğretim görevlisi kadromuz tarafından desteklenmektedir. Birimiz 2022-23 eğitim öğretim yılından beri Makbule Küçükçalık Ana binası ve Mustafa Çıkrıkçıoğlu Ek binası olmak üzere iki binada hizmet vermektedir. Avantajlarımız Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçları ve her bir beceri yıl boyunca Ölçme/ Değerlendirme Birimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, farklı yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerinde kısmen ve isteğe bağlı bölümler ve fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarının tamamında B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar. Her ay öğrencilere yönelik sergi, konser, kermes vb. çeşitli etkinlikler, öğretim görevlilerine yönelik ise hizmet içi eğitimler düzenlenir.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birimimiz, Birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup, liderlik yaklaşımlarını uygulamakta, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirmiştir.

ORGANİZASYON ŞEMASI

Yüksekokul Yönetimi

Yüksekokul Kurulu Yüksekokul Kurulu

Komisyonlar

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

İngilizce Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi

Rusça Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi

Öğrenci Temsilcisi

Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri

Kalite Politikası

Paydaşlarımız

Birim İç Değerlendirme Raporu

ERÜ YDYO Websitesi

1 - ORGANİZASYON ŞEMASI

2 - Yüksekokul Yönetimi

3 - Yüksekokul Kurulu

4 - Komisyonlar

5 - Akademik Personel Memnuniyet Anketi

6 - İngilizce Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi

7 - Rusça Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi

8 - Öğrenci Temsilcisi

9 - Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri

10 - Kalite Politikası

11 - Paydaşlarımız

12 - Birim İç Değerlendirme Raporu

13 - ERÜ YDYO Websitesi

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birimimiz; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır. VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ Misyonumuz Hazırlık Sınıfı öğrencilerinin bir yıl süren yoğun yabancı dil programından sonra edindikleri yabancı dil bilgi ve becerileriyle, Fakülte ve Yüksekokullarında alan derslerini takip edebilecek seviyeye getirilmesini sağlamaktır. Vizyonumuz Avrupa Dil Dosyası çerçevesinde teknolojik, bilimsel ve akademik her türlü gelişmeden faydalanılarak, öğrencilerimize uluslararası standartlarda, temel düzeyde İngilizce ve isteğe bağlı olmak şartıyla diğer doğu ve batı dillerinin öğretildiği Yüksekokulumuzun tüm birimlerinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını Üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere koşut biçimde geliştirerek, öğrencileri gerek devam edecekleri bölümlerde, gerek yaşamın farklı alanlarında aldıkları yabancı dil eğitiminden azami yarar sağlayacakları biçimde yetiştirmek ve nitelikleri ile ayırt edilen bir eğitim kurumu olmaktır. Güncel teknolojik, bilimsel ve akademik gelişmeler takip edilerek, Avrupa Ortak Referans Çerçevesi kapsamında belirlenen dil seviye tanımlarına uygun, öğrencilerimize uluslararası standartlarda İngilizce ve Rusça öğretilmesi.

ERÜ YDYO Eğitim-Öğretim Yönetmeliği

- 1 - ERÜ YDYO Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- 2 - Muafiyet Sınavları ve Hazırlık Sınıfından Başarılı Olma Şartları
- 3 - 2022-2026 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
- 4 - Öğrenci El Kitabı

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birimizin, stratejik planda da (Tablo-3 Kurumsal Gelişim Ve İşleyiş Stratejileri) görüldüğü gibi verimli bir yönetim ve çalışma sistemine sahiptir.

[ERÜ YDYO Websitesi Bilgi Paylaşım Platformu](#)

[ERÜ YDYO Websitesi](#)

[ERÜ YDYO Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)

[Harcama](#)

[Komisyonlar](#)

[Müfredat Geliştirme ve Akreditasyon Faaliyetleri](#)

- 1 - ERÜ YDYO Websitesi Bilgi Paylaşım Platformu
- 2 - ERÜ YDYO Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- 3 - Harcama
- 4 - Komisyonlar
- 5 - Müfredat Geliştirme ve Akreditasyon Faaliyetleri

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak sunduğumuz eğitim-öğretim hizmetlerinden faydalananların yanı sıra çalışanlarımız, temel ve stratejik ortaklarımız arasında yer alan kişi ve kurumlar ilişkide bulunduğumuz paydaşlarımızı oluştururlar. Bu paydaşlar iç ve dış olmak üzere iki kısımdan meydana gelir. Yabancı Diller Yüksekokulunun paydaşları belirlenirken; yüksekokulun faaliyet ve hizmetleri ile ilgisi olanların kimler olduğu, yüksekokulun faaliyet ve hizmetlerini yönlendirenlerin kimler olduğu, yüksekokulun sunduğu hizmetlerden kimlerin yararlandığı, yüksekokulun faaliyet ve hizmetlerinden etkilenenler ile faaliyet ve hizmetlerini etkileyenlerin kimler olduğu sorularına verilen cevaplar dikkate alınmıştır. İşlevselliklerine göre bunlar; hizmet alanlar, çalışanlar, temel ortak ve stratejik ortak başlıkları altında alt gruplara ayrılmıştır. Bu alt gruplardan olan temel ortak, kurumun misyonunu yerine getirirken işbirliği içinde olduğu, kurumun yaşamını sürdürülebilirliği ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğü sağlamasına yardımcı olacak ana kişi, grup veya kurumları tarif ederken, stratejik ortak ise, kurumun belirli varlık ve yeteneklerini bir araya getirerek, belirli stratejik amaçları gerçekleştirmek üzere işbirliği yaptığı diğer kişi, grup veya kurumları tarif etmektedir. Stratejik planlama sürecinde paydaşların görüş ve önerileri önemli bir yer tutmakta ve eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerinin yürütülmesi ve düzenlenmesi çalışmalarına katkı sağlamaktadır. İç Paydaşlar Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve yüksekokulu etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya bağlı birimlerdir. Çalışanlar, iç paydaşlar grubunun alt unsurudur. Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonunu gerçekleştirmesi için görev alırlar. Dış Paydaşlar Yabancı Diller Yüksekokulundan etkilenen ve Yüksekokulu etkileyen kurum dışındaki kişi, grup veya bağlı kurumlardır. Hizmet alanlar, dış paydaşlar grubunun bir alt unsurudur. Hizmet alanlar, kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlardır.

[İç ve Dış Paydaş Şemaları](#)

[İç Paydaş Değerlendirme Raporu](#)

[Dış Paydaş Değerlendirme Raporu](#)

[İngilizce Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[Rusça Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[Kurum Dışı Eğitim Raporu](#)

- 1 - İç ve Dış Paydaş Şemaları
- 2 - İç Paydaş Değerlendirme Raporu
- 3 - Dış Paydaş Değerlendirme Raporu
- 4 - Kurum Dışı Eğitim Raporu
- 5 - İngilizce Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 6 - Rusça Hazırlık Öğrenci Memnuniyet Anketi

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimizde akreditasyon hazırlık çalışmaları ve uluslararasılaşma sürecine yönelik hazırlıklar yürütülmektedir. Erasmus 'TeachingStaffMobility' kapsamında Madrid Alcalá Üniversitesi ile olan anlaşmamızın süresi dolmuştur. Ev sahibi kurum anlaşmayı yenilememiştir. Yeni ortaklar bulmak için Uluslararası Ofis Komisyonumuzun yürüttüğü yazışmalar devam etmektedir. 2022 yılından beri okulumuzda Fulbright bursiyeri olan misafir öğretim görevlileri ders ve ders dışı aktiviteler yürütmektedir.

2022 yılında Dedak' ayaptığımız akreditasyon başvurusu, seviyelere göre dil eğitimi müfredatı uygulayamadığımız için olumsuz sonuçlanmıştır. Belirtilen kritere göre müfredatımızda yaptığımız değişiklik neticesinde, kur sisteminin 2 yıl uygulanıp, kontrolünün yapılmasının ardından başvuru yenilenecektir.

[Dış İlişkiler Komisyonu](#)

[Akrediyasyon için geliştirilen sistemler](#)

[Müfredat Geliştirme ve Akreditasyon için Yürütülen Faaliyetler](#)

[Akreditasyon Eğitim Sertifika](#)

[Akreditasyon Eğitim Rapor 1](#)

[Akreditasyon Eğitim Rapor 2](#)

- 1 - Dış İlişkiler Komisyonu
- 2 - Müfredat Geliştirme ve Akreditasyon için Yürütülen Faaliyetler
- 3 - Dış İlişkiler Komisyonu
- 4 - Akrediyasyon için geliştirilen sistemler
- 5 - Akreditasyon Eğitim Sertifika
- 6 - Akreditasyon Eğitim Rapor 1
- 7 - Akreditasyon Eğitim Rapor 2
- 8 - Akreditasyon Eğitim Rapor 2

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokulumuz öğrencilerine temel dilbilgisi eğitiminin verilmesinin yanı sıra, konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin kazandırılması amaçlanır. Her bir beceri yıl boyunca Ölçme / Değerlendirme Birimimiz tarafından, süreç değerlendirmeye yönelik sistemimiz gereği, çeşitli yöntemlerle ve ölçme araçlarıyla test edilir. Avrupa Ortak Dil Ölçütü seviye tanımlarına göre okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerinde kısmen ve isteğe bağlı bölümler ve fakültelerindeki eğitimlerine tamamen yabancı dilde devam edecek olan hazırlık gruplarının tamamında B2 düzeyine ulaşılması hedeflenir. Yüksekokulumuz komisyonları güncel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek her yıl çalışmalarını gözden geçirip gerekli düzenlemeleri yapar.

B.1.1. 2023-2024 A2 Kuru Ders İzlemleri

B.1.1. 2023-2024 B1 kuru Ders İzlemleri

B.1.1. 2023-2024 B1 + Kuru Ders izlemleri

B.1.1. 2023-2024 B2 kuru ders izlemleri

B.1.1. 2023-2024 Rus dili ve edebiyatı ders izlemleri

B.1.1. 2023-2024 A2 kuru ana ders tanımı

B.1.1. 2023-2024 B1 kuru ana ders tanımı

B.1.1. 2023-2024 B1 kuru yazma ders tanımı

B.1.1. 2023-2024 B1+ kuru ana ders tanımı

B.1.1. 2023-2024 B1+ kuru yazma dersi tanımı

B.1.1. 2023-2024 B2 kuru ana ders tanımı

B.1.1.2023-2024 B2 kuru yazma dersi tanımı

B.1.2. Yönetmelik

B.1.6 Akademik Komisyonlar

B.1.6. Komisyonlar

B.1.1. Organizasyon Şeması

B.1.5. Müfredat Geliştirme ve Akreditasyon Süreci Kapsamında Yürütülen Gözlem Faaliyetleri

B.1.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi-syf 3

B.1.4. Proje ve Ödevler -Öğrenci El kitabı-syf 9,13,15

B.1.4. Outside Reading Hikaye Kitapları

B.1.4. Video Proje ödevi

B.1.4. Konuşma Klubü etkinliği 1

B.1.4. Konuşma Klubü Etkinliği 2

B.1.4. Konuşma Klubü Etkinliği 3

B.1.4. Konuşma Klubü Etkinliği 4

B.1.4. Film Klubü Etkinliği

B.1.5.Kur toplantıları

1 - Organizasyon Şeması

2 - B.1.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi

3 - Öğrenci El kitabı

4 - B.1.4. Outside Reading Hikaye Kitapları

5 - B.1.4. Video Proje ödevi

6 - B.1.4. Konuşma Klubü etkinliği 1

7 - B.1.4. Konuşma Klubü Etkinliği 2

8 - B.1.4. Konuşma Klubü Etkinliği 3

9 - B.1.4. Konuşma Klubü Etkinliği 4

10 - B.1.4. Film Klubü Etkinliği

11 - Kur toplantıları

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Yüksekokulumuz, hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak için öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerine sahiptir. Öğrenci kabulleri, diplomalar, dereceler ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması için açık standartlar, yönetmeliğimizin ilgili maddeleri tarafından önceden tanımlanmış, duyurulmuş ve düzenli olarak uygulanmaktadır.

B.2.3. 2023-2024 Akademik yılı eğitim öğretim ilke ve esasları

B.2.2. Yeterlilik Sınav Takvimi

B.2.2. Kur bitirme sınav takvimi

B.2.3. Seviye Tespit Sınavı-Yeterlilik Sınavı-syf 4-5

B.2.3. 2023-2024-Yeterlilik sınavları ve hazırlık sınıfından muaf olma şartları

B.2.2. Quiz Takvimi

B.2.4. Yeterlilik Sertifikası

1 - B.2.2. Sınav Takvimi

2 - B.2.2. Kur bitirme sınav takvimi

3 - B.2.2. Quiz Takvimi

4 - Öğrenci El kitabı

5 - B.2.3. Seviye Tespit Sınavı-Yeterlilik Sınavı-syf 4-5

6 - B.2.4. Yeterlilik Sertifikası

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Ders içeriği, ders kitapları, örnek sorular, ders dışı okuma kitapları, yardımcı kaynaklar, uygun ölçme değerlendirme araçları ve mevcut teknoloji genel olarak kullanılan öğrenme kaynaklarıdır. Ayrıca, yüksekokulun eğitim öğretim programına bağlı olarak, ders tanımları, izlenceler ve ölçme değerlendirme sistemine ilişkin bilgi ve dokümanlar kaydedilir ve sürdürülebilir.

B.3.1. Öğrenci el kitabı

B.3.3. Tesis ve alt yapılar

B.3.4 Turuncu Bayrak

B.3.4. Engelsiz Kampüs

B.3.5. Öğrenci Faaliyetleri

B3.5. Öğrenci Faaliyetleri 2

B.3.5. Öğrenci faaliyetleri 3

B.3.5. Öğrenci faaliyetleri 4

B.3.5. Öğrenci faaliyetleri 5

1 - Engelsiz Erü

2 - Turuncu bayrak

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler tarafsız ve adil bir şekilde yürütülür. Hedeflenen nitelikli öğrenci yeterliliklerine ulaşmak için öğretim elemanlarımıza eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli olarak geliştirme fırsatı sunuyoruz. Yeni göreve başlayan öğretim elemanlarımıza danışman eşliğinde hizmet içi eğitim verilmektedir.

B.4.3.Akademik Teşvik Komisyonu

B.4.2.Hizmetiçi eğitim

B.4.2.Hizmetiçi eğitim komisyonu

B.4.1.Akademik Kadro

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimimizde, eğitim ve öğretimin iyileştirilmesi için uluslararası yayımlar ve teknolojik gelişmeler takip edilerek, öğretimde farklı kaynak ve yöntemler incelenmektedir. Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri, Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca (Yazma, Okuma, Dinleme Konuşma ve Ders Kitabı komisyonları) belirlenmekte ve takip edilmektedir. Hazırlık Programının hedefi, öğrencilerin aldıkları eğitimle, Fakülte ve Yüksekokullarına gittiklerinde mesleki yabancı dil derslerini yürütecek şekilde hazırlanmalarını sağlamak, aynı zamanda iş ve meslek hayatına atıldıklarında rakiplerinden öne geçmelerini sağlayacak donanımı kazandırmaktır. Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri Bölüm Başkanlığına bağlı komisyonlarca belirlenmekte ve takip edilmektedir. Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı birim tarafından yapılmaktadır; fakat birimin araştırma stratejilerini ve hedeflerini karşılayacak birim içi mali kaynak bulunmamaktadır.

C.1.1. Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu

C.1.2. YDYO 2023 Harcama Belgesi

1 - YDYO 2023 Harcama Belgesi

2 - C.1.2. YDYO 2023 Harcama Belgesi

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

İnsan kaynaklarının yönetimi, kariyer planlama süreci ve kariyer yönetiminde kullanılan yeni yöntemleri incelemektedir. Kariyer yönetimi kavramı, temel personel yönetimi yöntemlerinden birisidir. Kurumlarda, verimliliği etkileyen en büyük faktörün insan olduğunun anlaşılması üzerine, insanın motivasyonuna yönelik yaklaşımlar her geçen gün artmakta ve yenilenmektedir. İşte bu yaklaşımlardan en güncel ve uygulamada en popüler olanlardan bir tanesi de kariyer planlaması ve yönetimidir. Kamu çalışanların tatmini, hem örgütsel başarı hem de toplumsal anlamda, bireyin sahip olduğu statünün devamı ve geliştirilmesi noktasında önem kazanmaktadır. Yeni başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitim bir program dahilinde verilmektedir. Ayrıca, yüksekokulumuzda idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personeller yayınevının de desteği ile düzenli olarak yürütülen hizmet içi seminerlere katılmaktadır. Bu sayede hem mesleki bilgi ve becerilerini pekiştirmekte hem de alanlarındaki yeniliklerden haberdar olarak mesleki alanda gelişim sağlamaktadırlar. Yüksekokulumuzda görev yapan akademik personelimiz bilimsel faaliyetlere katılmaları konusunda desteklenmektedir. Öğretim elemanlarımızın haftalık ortalama ders yükü dönemlere göre değişmekle birlikte 18-20 saat olup akademik çalışmalarına engel teşkil etmemektedir.

C.2.1. Hizmet İçi Destek Komisyonunun Görevleri

C.2.1. "Action Research" İsimli Hizmet İçi Eğitim

C.2.1. Hizmet İçi Komisyonu Görevleri

C.2.1. Hizmet İçi Eğitim Komisyonu

C.2.1. Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi Raporu - Öğr. Gör. Zeynep Cihan Demir

1 - Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi Raporu - Öğr. Gör. Zeynep Cihan Demir

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir ve araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapmaktadır.

Öğrencilere ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanmaktadır ve odak grup görüşmeleri yapılmaktadır. Anket ve odak grup görüşmeleri sonucunda eksikliği tespit edilen içerik ve uygulamalar programa eklenip faaliyete geçirilmektedir. Yüksekokulumuzda kalite güvence sistemini uygulanmaktadır ve PUKO (Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al) döngüsü takip edilmektedir.

C.3.2. 2023-24 Güz Yarıyılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi

C.3.2. 2022-2023 Bahar Dönemi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yanıtları

C.3.1. Akademik Teşvik Başvuru Ön İnceleme Komisyonu

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

2022-2023 bahar ve 2023-2024 güz dönemi boyunca, Yüksekokulumuz, topluma katkı sağlayacak çeşitli faaliyetleri titizlikle planladı ve büyük bir başarıyla gerçekleştirdi. Bu faaliyetler, Yüksekokulumuzun stratejik hedeflerini desteklemek amacıyla, öğrencilerin, öğretim görevlilerinin ve idari personelin özverili çabalarıyla hayata geçirildi. Toplumla bütünleşme ve toplumsal fayda sağlama amacıyla düzenlenen etkinlikler arasında çevre temizliği kampanyaları, eğitim seminerleri, sosyal sorumluluk projeleri ve yardım kampanyaları gibi çeşitli aktiviteler yer aldı. Bu etkinliklerin her biri, hem öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlamış hem de toplumun ihtiyaçlarına cevap verme yolunda önemli adımlar atılmıştır.

Öğretim görevlilerimiz, Üniversitemizin ERSEM, ERUZEM, Dış İlişkiler ve Uluslararası Ofis gibi kilit birimlerinde aktif bir rol üstlenerek akademik birimlerimizin dışında da toplumsal etkileşimde bulunmaktadır. Bu katılımlarıyla Yüksekokulumuzun farklı alanlarda etkisini ve varlığını güçlendirmeye yönelik bir çaba göstermektedirler.

Gelecek dönem için, benzer nitelikte ve kapsamda faaliyetlerin planlanması ve uygulanması konusunda Yüksekokulumuz kararlı bir şekilde ilerlemektedir. Bu çaba, sadece öğrencilerin ve personelin katılımıyla sınırlı kalmayıp aynı zamanda yerel ve ulusal paydaşlarla iş birliğini güçlendirme ve toplumla daha derin bağlar kurma amacını da taşımaktadır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçleri Komisyonları

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz, öğrencilere ve öğretim görevlilerine yönelik çeşitli etkinlikler aracılığıyla bu alandaki katkılarını önemli ölçüde artırmıştır. 2022-2023 öğretim yılı bahar yarıyılında ve 2023-2024 güz yarıyılında, aşağıda belirtilen toplumsal katkı faaliyetleri ve etkinlikleri titizlikle planlanmış ve uygulanmıştır. Bu çerçevede, eğitim ve bilinçlendirme seminerleri, çevre temizliği kampanyaları, sosyal sorumluluk projeleri gibi bir dizi faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, öğrenci toplulukları ve akademik kadro arasında iş birliği ve dayanışmayı teşvik eden etkinlikler düzenlenmiştir. 2023-2024 bahar yarıyılı için de akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında gerçekleştirilecek etkinlikler için önceden hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, yeni toplumsal ihtiyaçlar ve öncelikler doğrultusunda projeler geliştirme, kaynak oluşturma ve planlama süreçleri titizlikle yürütülmektedir. Öğrenci kulüpleri, akademik birimler ve yönetim kademesi arasında iş birliği ve iletişimi güçlendirmeye yönelik adımlar atılmıştır. Bu sayede, toplumsal farkındalığı artırmak ve topluma katkı sağlamak adına daha etkili ve kapsamlı bir programın hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

D.2.1. 12-01-2024 tarihli 'Action Research' konulu hizmet içi eğitim

D.2.1. Speaking Club 1 Etkinliği

D.2.1. Speaking Club 2 Etkinliği

D.2.1. Speaking Club 3- Pictionary Etkinliği

D.2.1. Speaking Club 4 Tabu Etkinliği

D.2.1. Movie Club 1 Etkinliği

D.2.1. ERÜ Sürdürülebilirlik Eğitimi

D.2.1. 10 Kasım Atatürk'ü anma programı

D.2.1. 29 Ekim 1923 Cumhuriyet Bayramı Etkinliği

D.2.1. 16.11.2023 "Action Research" HİZMET İÇİ EĞİTİM

D.2.1. 2023-24 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ ORYANTASYONLARI

D.2.1. 16.01.2023 Yabancı Uyruklu Öğrenci Toplantıları

D.2.1. 05.01.2023 İcat Çıkartılım Etkinliği

D.2.1. Faaliyet Değerlendirme Anketi (Öğretim Görevlileri)

D.2.1. Faaliyet Değerlendirme Anketi (Öğrenciler)

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Kurumumuzun güçlü olduğu yönler;

- Düzenli olarak Öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize destek bilgilendirmelerin yapılması ve toplantıların düzenlenmesi,
- Web sitemizin güncel tutulup öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız ve idari personelimizin yüksekokulumuzda yapılan tüm çalışmalar ve sonuçları ile ilgili bilgilendirilmesi,
- Akreditasyon çalışmalarımızın devam etmesi Ölçme değerlendirme biriminin gerekli tüm cihazlarla donatılmış olması (optik okuyucu, fotokopi, baskı makineleri vs),
- Komisyonlar, idare ve öğretim elemanlarının uyum içerisinde çalışmaları. Alanlarında yetkin, tecrübeli, genç ve dinamik bir kadroya sahip olması,
- Her geçen gün yüksek lisans ve doktoralı öğretim elemanlarının artması. Öğrenci otomasyon programının olması ve notların internet ortamında ilan edilmesi,
- Öğrencilere, öğretim elemanlarına ve idari personele öz değerlendirme ve memnuniyet anketlerin yapılması ve ortaya çıkan sorunlar ve beklentilerin dikkate alınması,
- Sosyal ve kültürel etkinliklere destek verilmesi. Yeni başlayan öğretim elemanları için hizmet içi eğitimin bir program dahilinde verilmesi,
- Mevcut öğretim görevlilerimiz için bilgilerini yenileme amacıyla hizmet içi seminerlerin düzenlenmesi,
- Öğretim elemanlarının öğrencilerle sürekli iletişim halinde olması,
- Fakülte hocalarının hazırlık öğrencileriyle bir araya geldiği bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi Hızlı idrak edebilen, karar verebilen ve sorun çözebilen kurum kültürünün olması,
- Demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının birim tarafından benimsenmiş olması,
- Öğrenciler ve öğretim elemanlarına her dönem sonunda anket uygulanması ve odak grup görüşmeleri yapılması İdari personele her yıl memnuniyet anketi yapıp sonuçların analiz edilip yorumlanması,
- Anket ve odak grup görüşmeleri sonucunda eksikliği tespit edilen içerik ve uygulamaların programa eklenip faaliyete geçirilmesi,
- Yüksekokulda kalite güvence sisteminin uygulanıyor ve PUKO (Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al) döngüsünün takip ediliyor olmasıdır.
- **Gelişime açık olan yönleri;**
- Akademik kadro sayısının yetersiz olması ve bu nedenle kurumsal kültürü yeterince gelişmemiş ve mesleki deneyimi olmayan sözleşmeli personelin istihdam ediliyor olması,
- İdari ve hizmetli personel sayısının yetersiz olması,
- Ana dili İngilizce olan kadrolu öğretim elemanının bulunmaması,
- Ortaöğretim mezunu öğrencilerin İngilizce açısından hazır bulunuşluk seviyelerinin gün geçtikçe düşmesi ve genel kültür açısından yeterli donanıma sahip olmamaları,
- Öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun motivasyonunun düşük ve sınıf geçmeye odaklı olması, ayrıca Yabancı dilin kültürel, akademik ve mesleki alandaki önemini kavrayamamış olmaları.