



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK  
YÜKSEKOKULU

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

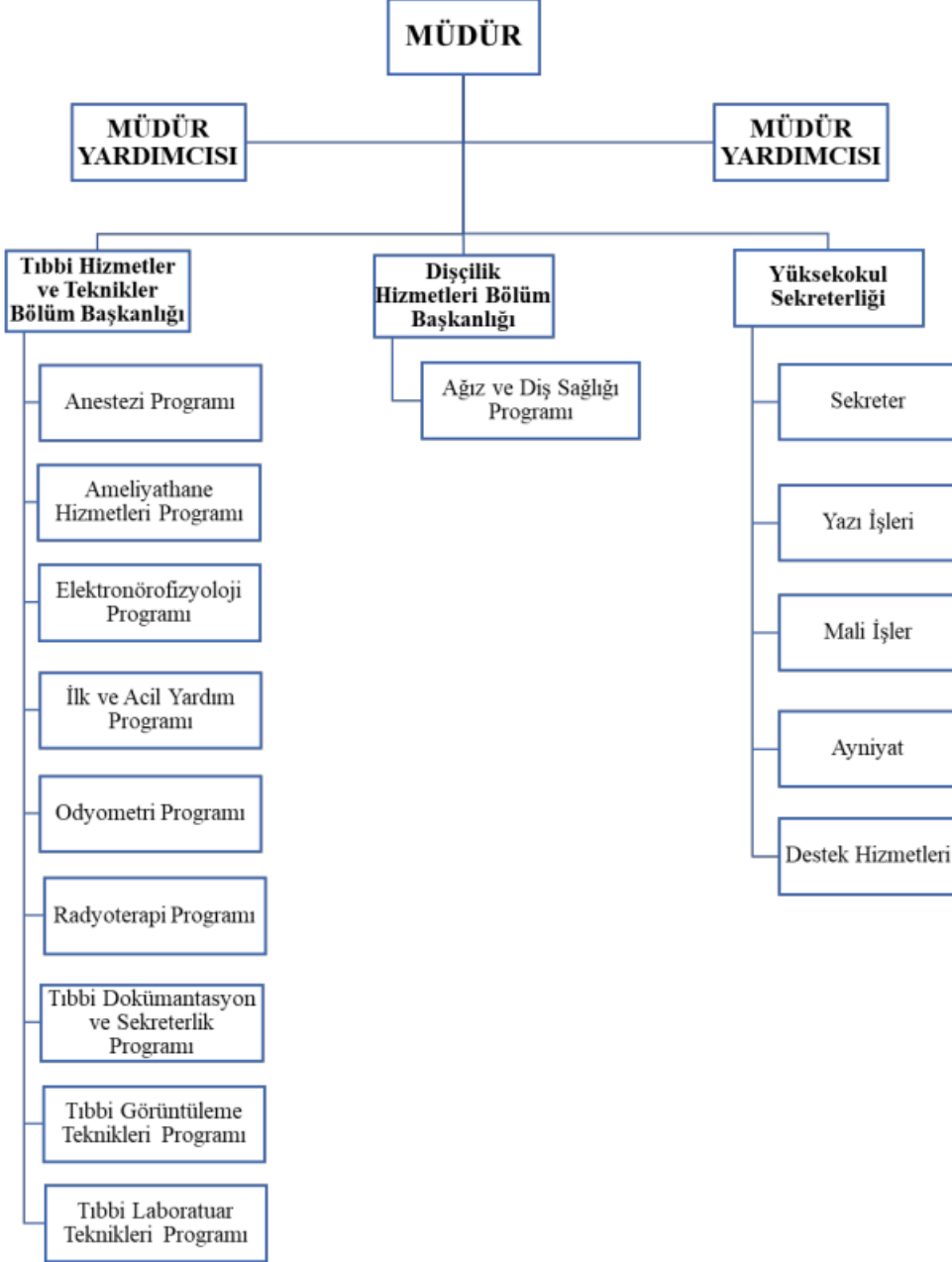
### 1.1- 1. Özet

Birim İç Değerlendirme Raporu (BIDR), Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvence Sistemleri, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve bunlarla ilgili alt ölçütlerle önceki yılın değerlendirmelerinin yapılması, Yüksekokulun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesi, bu saptamaların PUKO çevrimi gözetilerek derecelendirilmesi, kalite kontrol ve kalite güvence perspektifinde öneriler getirilmesi, Yüksekokulun vizyon ve misyona uygun politikaların geliştirilmesi ve Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasında esas alınması amacıyla hazırlanmıştır. Yüksekokulun son 1 yılını kapsayan değerlendirmeleri içeren Yüksekokul Birim İç Değerlendirme Raporu (BIDR) ERÜ Kalite Komisyonunun bilgilendirme toplantısı ve BIDR sisteminin açılmasıyla her yılın başında, bir önceki yılın değerlendirilmesi amacıyla düzenli olarak hazırlanmaktadır. Yüksekokulumuzda BIDR 2017 yılından itibaren Yüksekokul Kalite Güvence Komisyonunda da görev alan “BIDR Hazırlama Alt Komisyonu” tarafından hazırlanmaktadır. Bu alt komisyon kalite çalışmalarından sorumlu Müdür Yardımcısı, komisyon sekreteri, her programdan birer temsilci ve idari personelden oluşmaktadır. BIDR Hazırlık toplantılarına Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi de katılmakta ve rapor hazırlanmasına katkı vermektedir. 2023 yılına ait BIDR hazırlık Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyeleri tarafından ERÜ Kalite Komisyonunun belirlediği takvim doğrultusunda hazırlanmıştır. Hazırlanma süreci başlangıcında (30 Ocak 2023) BIDR Hazırlama Komisyon üyeleri yapılan toplantıda sözlü olarak bilgilendirilmiş ve iş bölümü yapılmıştır. Üyelerce yapılan hazırlıklar Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Başkanlığı tarafından değerlendirilerek son şekli verilmiştir. Yüksekokulumuzda 2023 yılı sonu itibarıyla toplam 32 akademik personel, 9 idari personel görev yapmaktadır. Yüksekokul; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan 9 program ve Dişçilik Hizmetleri bölümünde Ağz Dış Sağlığı bir program olmak üzere toplamda 10 program bulunmaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde toplam 2110 öğrenci bulunmaktadır. Bu programların eğitim amaçları; ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO ve programların misyon, vizyon ve temel ilke ve değerleri ile iç-dış paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Eğitim süreçlerimiz “Kredili Eğitim Sistemi” başlığı altında tanımlanmış bir sistemle yürütülmektedir. Bu sistem yarıyıl esasına göre planlanmaktadır ve iki akademik yıl, dört yarıyıldan oluşmaktadır. Programlarımızda ilk iki yarıyıl mesleki temel bilgilerin kazandırılması, son iki yarıyıl ise kazanılan teorik bilgilerin beceriye dönüştürülmesi amacıyla teorik ve uygulamalı dersleri birlikte yürütülecek şekilde planlanmıştır. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için, eğitim planında olması gereken tüm dersleri alıp başarılı olması, teorik derslerden %70, uygulamalı derslerden %80 devam almış olması, toplam 20 iş günü yaz uygulamasını tamamlamış olması, genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve 120 AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) krediyi tamamlamış olması gerekir. 2022-2023 Bahar döneminde ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle hızlı bir şekilde online eğitime geçiş yapılmıştır. 2023-2024 Bahar döneminde ise 1. sınıf 51 dersleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği seçmeli dersi uzaktan diğer tüm teorik ve uygulamalı dersler yüz yüze olarak başarılı bir şekilde yürütülmüştür. Yüksekokulda YÖK ve Üniversitemiz kriterlerine uyumlu araştırma ve geliştirme stratejisi bulunmaktadır. Bu kapsamda Yüksekokulumuz öğretim elemanları 2023 yılında iç (ERÜ BAP) ve dış (TUBİTAK) kaynaklarla projeler yürütmüş, bilimsel yayınlar üretmiş, yayınlara atıf almışlardır. Multidisipliner ve interdisipliner düzeyde planlanan araştırmalar için bir yandan üniversitenin mevcut UYGAR merkezleri (Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi-DEKAM, Genom ve Kök Hücre Merkezi-GENKÖK, İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi-ERFARMA ve diğerleri) kullanılmaktayken diğer yandan bahsedilen araştırmaların yürütülmesi için Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastaneleri'nin fiziki/teknik imkanlarından yararlanılmaktadır. Yüksekokulun araştırma performansları 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Ar-Ge hedef kartları performans göstergeleri doğrultusunda hem üniversite genelinde, hem de yüksekokulumuzun akademik birimlerinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Meslek yüksekokulumuz üniversitemizin temel değerleriyle uyumlu olarak; katılımcı yönetim anlayışı ile iç ve dış paydaşların sürece dahil edildiği, topluma ve çevreye duyarlı ve faydalı bir misyonu ve vizyonu paylaşmaktadır. Toplumsal katkı politikası kapsamında sosyal ve kültürel alanlarda birim içi imkânların geliştirilmesi ve bu alandaki hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması temel hedeflerimizdendir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi yüksekokulumuz misyonunda yer alan “Ülkemizin temel değerlerine uygun, evrensel geçerliliği olan mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, ülkenin sağlık hedeflerine ulaşmasını sağlayacak çağdaş bireyler yetiştirmektedir.” ifadesi ışığında toplumsal katkı ve kalkınma vurgularıyla sürdürülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde faaliyet raporları ve paydaş görüşleri dikkate alınmakta ve görüş, öneri ve istişareler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bunun yanında Birim Kalite Güvencesi Sistemi Komisyonu ve Sosyal Komite belirli periyotlarla toplanarak toplumsal katkı hususunda istişarede bulunmakta ve iyileştirme önerilerini paylaşmaktadır. Bu sürecin yönetiminde Yüksekokulumuzun öğretim elemanları sorumluluk almakta ve hem eğitim programları ve yetiştirdikleri öğrencilerle, hem de öğretim elemanlarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirdikleri çalışmalar ve etkinliklerle toplumsal katkı sağlamaktadır. Öğretim elemanlarımız gönüllülük ve fayda sağlama esasıyla gerçekleştirilen bu faaliyetlerle; bilimsel çalışmaları ve sosyal etkinlikleri topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan bir Meslek Yüksekokulu inşasına destek olmaktadır. Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri Kalite Güvence Komisyonu ve ilgili diğer komisyonların çalışmaları yanında yapılan anketler, paydaş toplantıları, gelen e-mailler ve öğrenci ile öğretim elemanlarının dilek ve şikayetleri doğrultusunda belirlenmektedir. Bazı komisyonlar ile iç ve dış paydaş toplantılarında yer alan kurum dışı ve öğrenci temsilcilerinin görüşleri alınmakta, iyileştirmeler bu görüşler doğrultusunda yapılmaktadır. Yüksekokulumuzun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvence Sistemleri, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiğine dair açıklamaları içeren bu rapor birimizin güçlü ve iyileşmeye açık yönlerini göstermektedir.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Yüksekökol eğitim-öğretimine iki bölüm altındaki toplam 10 programda 1960 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir. Yüksekökolümüzün öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Yüksekökolümüzden 12.02.2024 tarihi itibarıyla 7529 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekökol kadrosunda 2 Profesör, 3 Doçent, 5 Dr. Öğretim Üyesi ve 22 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 36 öğretim elamanı bulunmaktadır. Yüksekökolümüzün organizasyon yapısı aşağıda şematize edilmiştir.



### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. DEMET ÜNALAN (Müdür)

Birim Kalite Komisyon Üyeleri

Doç. Dr. ÜLFET ÇETİNKAYA (Müdür Yardımcısı) (Kalite Komisyonu Başkanı)

Öğr. Gör. Dr. AYŞEGÜL AYDIN (Müdür Yardımcısı) (Kalite Komisyonu Üyesi) ( A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Doç. Dr. DİLEK EFE ARSLAN (Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı) (Kalite Komisyonu Üyesi) ( B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Öğr. Gör. Dr. Dilek KAAAN (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr. Gör. Özge MACİT (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Fahriye ÖNER (Yükseköğretim Sekreteri) (Kalite Komisyonu Üyesi) ( A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Doç. Dr. Şengül UYSAL (Kalite Komisyonu Üyesi) ( B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Dr.Öğr. Üyesi Tuba ÖZKUL (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr. Gör. M. Sinan KURŞUNLU (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr. Gör. Leman KARBUKAN NAYİM (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Öğr. Gör. Ali BAŞGÜN (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Öğr. Gör. Dr. Özlem Gökçe EKİNCİ (Kalite Komisyonu Üyesi) ( B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Öğr. Gör. Dr. Fatih ALTAN (Kalite Komisyonu Üyesi) ( A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Öğr. Gör. Serap UÇAR (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

### Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Adres: Köşk Mh. Turan Feyzioğlu Cd. No: 56, Melikgazi/KAYSERİ

E-Posta: halilbayraktar@erciyes.edu.tr

Telefon: +90 352 437 52 79

Faks: +90 352 437 59 36

Web Sayfası: <https://hbshmyo.erciyes.edu.tr/>

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 05 Aralık 1989 tarih ve 29119 sayılı kararı ile kurulmuştur. Eğitim-Öğretim çalışmalarına 1990-1991 Eğitim-Öğretim yılında Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterliği, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Anestezi ve Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programları ile başlamıştır. Yüksekokul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırcı iş adamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Daha sonra 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Radyoterapi ve İlk ve Acil Yardım, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında Odyometri, 2003-2004 Eğitim-Öğretim yılında Elektronöfizioloji, 2006-2007 Eğitim-Öğretim yılında Ameliyathane Hizmetleri ve 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Ağz ve Diş Sağlığı programları açılmıştır. Mevcut durumda Yüksekokul eğitim-öğretimine, 1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; İlk ve Acil Yardım Programı, Anestezi Programı, Odyometri Programı, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Radyoterapi Programı, Elektronöfizioloji Programı, Ameliyathane Hizmetleri Programı, 2- Dişçilik Hizmetleri; Ağz ve Diş Sağlığı Programı, olmak üzere iki bölümlle toplam 10 programda 1960 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir. Yüksekokulumuzun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Yüksekokulumuzdan 12.02.2024 tarihi itibarıyla 7529 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, 3 Doçent, 5 Dr. Öğretim Üyesi ve 22 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 36 öğretim elamanı bulunmaktadır.

### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**MİSYON:** Ülkemizin temel değerlerine uygun, evrensel geçerliliği olan mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, ülkenin sağlık hedeflerine ulaşmasını sağlayacak çağdaş bireyler yetiştirmektir.

**VİZYON:** Aktif, çalışkan, üretken, problem çözebilen, kendini geliştirebilen sağlık elemanı yetiştirerek, öğretme-öğrenme yaklaşım ve düzenlemelerini sağlamaktır. Yüksekokulumuzda dünya standartları ölçüsünde ancak ülke gerçekleri ile de örtüşen eğitim programlarının geliştirilmesi ve bunun için yeterli alt yapının sağlanması hedeflenmektedir.

#### DEĞERLER:

Atatürk İlkeleri Hukukun üstünlüğü

İnsan hakları

Toplumsal değerler

Etik kurallar

Çağdaş ve yenilikçilik

**HEDEFLER:** Mesleğinin rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli kuramsal bilgiyi mesleki uygulamalarına yansıtabilecek, sağlık ve sosyal alanlarda tüm paydaşlarla ekip çalışması yapabilecek, birey, aile, grup ve toplumun sağlığını etkileyebilecek her türlü gelişim ve değişimlere duyarlı olabilecek, bunları verdiği hizmete yansıtabilecek, meslek eğitimi, yönetimi ve araştırmalarında rol alabilecek, tüm bunları yerine getirirken mesleki etik ilkeleri göz önünde bulundurabilecek, eğitimi boyunca edindiği mesleki bilgilerini, ülkenin kamu ve özel kuruluşlarının özellikle sağlık birimlerinde ve diğer alanlarda uygulama bazında gerçekleştirme becerisine sahip olacak, yaşam boyu öğrenmeyi benimseyecek, eleştirel düşünebilecek

nitelikte profesyonel sađık personeli yetiştirmektedir.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun örgütsel yapısı “Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği” çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ve Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri vasıtasıyla hizmet vermektedir ((4)A.1.1.1) ((4)A.1.1.2). Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yönetim modeli diğer yüksekokullar ile benzer yapıdadır. Birimin en üst amiri Yüksekokul Müdürü'dür. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda; "Yüksekokul Kurulu" ve "Yüksekokul Yönetim Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır((4)A.1.1.3) ((4)A.1.1.4). İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Sekreteri tarafından yerine getirilmektedir. Kurul ve Komisyonlar ise usul ve esasları doğrultusunda kendi toplantı tarih ve gündemlerini belirlemektedir ((4)A.1.1.5) ((4)A.1.1.6) ((4)A.1.1.7). Yüksekokulda; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü ve Dişçilik Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü ; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere dokuz program yer almakta ve Dişçilik Hizmetleri Bölümü altında ise Ağz ve Diş Sağlığı Programı yer almaktadır ((4)A.1.1.8) ((4)A.1.1.9). Programlar Bölüm Başkanlığına, Bölüm Başkanlığı Yüksekokul Müdürlüğüne, Yüksekokul Müdürü ise Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne bağlıdır. Yüksekokul Müdürü ve Müdür Yardımcıları Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü öğretim elemanlarından oluşmaktadır ((4)A.1.1.10). İdari personel Yüksekokul Sekreterliğine bağlı olup Yüksekokul Sekreterliği, Yüksekokul Müdürlüğüne bağlıdır. Yüksekokulun etkin bir şekilde çalışabilmesine yardımcı olabilmek için 1 Yüksekokul Sekreteri, 5 idari personel (Yazı İşleri-Yüksekokul Müdürlüğü Özel Kalem-Tahakkuk-Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisi) ve 3 hizmetliden oluşan idari personel bulunmaktadır ((4)A.1.1.11). Ayrıca Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü ile Dişçilik Hizmetleri Bölümü için sekreteryaya aktif hale getirilmiştir. Yüksekokul sekreterliğine bağlı olarak çalışan özel kalem (idari personel) 2023 yılı itibarıyla bölüm sekreterliği hizmetlerini yürütmeye başlamıştır((4)A.1.1.12). Tüm öğretim elemanları kurum içi yazışmalarının tamamını bağlı oldukları bölüm başkanlığına EBYS kullanarak gerçekleştirmektedir. Yönetimde katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmekte ve uygulanmaktadır. Bu doğrultuda yöneticiler, eğiticiler ve idari personel için görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır ((4)A.1.1.13). Bu görev, yetki ve sorumluluklar; Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı, Program Sorumlusu, Öğretim Üyesi ve Elemanları, Yüksekokul Sekreteri, Yazı İşleri Memuru, Tahakkuk Memuru, Satın Alma Memuru, Müdür Sekreteri (özel kalem), teknik hizmetler ve diğer hizmetler için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Programların ve bölümlerin Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile yönetimsel ilişkisini gösteren organizasyon şeması bulunmaktadır ((4)A.1.1.14).

#### A.1.2. Liderlik

Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Program Sorumluları kalite güvence süreçlerini yüksek düzeyde sahiplenmektedir. Özellikle Yüksekokul Müdürü, kalite çalışmalarının örgüt kültürü haline getirilmesinde ve birim genelinde yaygınlaştırılmasında öncül rol oynamaktadır. Yüksekokul Müdürlüğünün Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu üyesi olması akademik ve idari personellerin onun liderliğinde kalite kültürünü sahiplenmesinde ve benimsemesinde önemli bir etki yaratmaktadır ((3)A.1.2.1). Kalite kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde Kalite Güvence Sistemi Komisyonunun güncellenerek akademik-idari personelin ve öğrencilerin süreçlere katılımının artırılması sağlanmaktadır ((3)A.1.2.2). Ayrıca kalite kültürüne ilişkin süreçlerin izlenmesi, bu süreçlerin paydaş toplantıları aracılığıyla paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlar ile önlemler alınması sağlanmaktadır ((3)A.1.2.3). Bunun yanı sıra Yüksekokul Müdürlüğünün Üniversite Yönetim Kurulunda ve Yüksekokul öğretim elemanlarının üniversite bünyesinde yer alan çeşitli birim ve kurullarında (BAP Komisyon Üyeliği, ERÜ Bilimsel Teşvik Komisyonu Üyeliği) idari görevler almaktadır ((3)A.1.2.4) ((3)A.1.2.5). Ek olarak Yüksekokul Müdürlüğünün Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) Akreditasyon Denetçiliği bulunmaktadır ((3)A.1.2.6). Yüksekokul Müdürü YÖKAK tarafından yapılan Online Değerleyici Eğitimine ve TÜSEB tarafından düzenlenen Mükemmeliyet Merkezleri Denetçi Eğitimi Programına katılmıştır ((3)A.1.2.7)((3)A.1.2.8). Yüksekokul Müdür Yardımcımız Bu eğitimler sonucunda da personellerine değişim ve dönüşümler ilgili etkin bir liderlik ortaya koymaktadır. Yüksekokul Müdür Yardımcısı YÖK tarafından Teams üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilen Türkiye'deki Meslek Yüksekokullarının Program İsimlerine Yönelik Saha Analiz Çalışmasına katılarak görüşlerini bildirmiştir((3)A.1.2.9).

#### A.1.3. Birimsel Dönüşüm Kapasitesi

Yüksekokulumuzda misyon ve vizyonuna uygun olarak performans göstergeleri bulunmaktadır ((4)A.1.3.1). Performans göstergelerinin belirlenmesinde Yüksekokulumuz mevcut durum ve olanakları ile personel ve öğrenci sayıları dikkate alınarak belirlenmiştir. Yüksekokulumuzda yürütülen eğitim ve öğretim, danışmanlık vb. faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde günümüzde yaşanan değişim ve gelişmelere uygun olarak dönüştürülmektedir. Akademik ve idari personele yapılacak olan bilgilendirme ya da görevlendirmelere ilişkin yazışmalar yalnızca Elektronik Belge Yönetim Sistemi aracılığıyla değil aynı zamanda kurumsal e-postaları aracılığıyla da gerçekleştirilmektedir. Ülkemizde 6 Şubat 2023'te yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında 11.02.2023 tarihinde YÖK 2022-2023 Eğitim öğretim yılı bahar döneminin uzaktan eğitim ile tamamlanmasına karar vermiştir((4)A.1.3.2). Ayrıca 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Akademik takviminde yapılan değişiklik nedeniyle Güz Dönemi Bütünleme sınavları Erudm, Eruzem LMS, Google forms vb. platformlarda Zoom uygulaması kullanılarak çevrimiçi ve gözetimli olarak gerçekleştirilmiştir ((4)A.1.3.3) ((4)A.1.3.4). Öğretim elemanlarına çevrimiçi platformlarda sınav hazırlanmasına yönelik YSnavlara yüz yüze katılmak isteyen öğrenciler için ayrıca yüksekokulumuzda sınavlar yürütülmüş, bu esnada yaşanan Kayseri Hacılar merkezli yaşanan deprem nedeniyle Bütünleme Sınavları tekrarlanmıştır. Yüksekokulumuzda yüzyüze olarak yürütülen teorik dersler doğrultusunda online olarak Zoom platformu üzerinden yürütülmüştür. Derslerin daha etkili ve verimli işlenmesi, aynı zamanda Yüksekokulumuzun fiziksel kapasitesinin yetersiz olması sebebiyle, tüm programlarda ortak olan 1. sınıf ve 2. sınıf seçmeli ders havuzunda yer alıp kontenjanı yüksek olan dersler Tıp Fakültesi Merkezi Dersliklerinde yürütülmüştür (2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Ders Programı) ((4)A.1.3.5). Yüksekokulumuz güçlü akademik ve idari kadrosu ile yükseköğretimde gerçekleşen değişimlere ve dönüşümlere ayak uyduracak yetkinliklere sahiptir.

#### A.1.4. İç Kalite Güvence Mekanizmaları

Yüksekokulumuzda kalite faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yüksekokul Müdür Yardımcısı başkanlığında Kalite Güvence Sistemi Komisyonu oluşturulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir. Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından yürütülen faaliyetler Yüksekokulumuz web sayfasında yayınlanmaktadır. Eğitim-öğretim ve idari süreçlere yönelik iş akış şemaları oluşturulmuş ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kalite Güvence Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek amacıyla Yüksekokulumuzda eğitimlerini sürdüren öğrencilere, görev yapan akademik ve idari personellere anket yapılmakta ve sonuçlar paylaşılmaktadır ((4)A.1.4.1). Ayrıca Birim İzleme Takımının önerileri doğrultusunda Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur ((4)A.1.4.2). Anket Hazırlama ve Değerlendirme komisyonu geçmişte kağıt tabanlı olarak toplanan anketlerin elektronik ortamda toplanabilmesi için çalışmalara başlamıştır.

#### A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Tüm paydaşların ve kamuoyunun şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla Yüksekokulumuz web sayfasında "Duyurular" ve "Haberler" bölümü yer almakta ve yapılan faaliyetler sonucunda düzenli olarak güncellenmektedir((3)A.1.5.1) ((3)A.1.5.2). Bu kapsamda, eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin duyurular, kurul ve komisyonlar tarafından yapılan toplantılar, paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar, sosyal sorumluluk faaliyetleri, öğretim elemanlarının başarıları vb. faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yüksekokulumuz akademik personelinin bilimsel faaliyetlerine ilişkin gelişmeler (yayın, proje vb.) Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden kamuoyu ile şeffaf bir şekilde

paylaşılmaktadır. Akademik personelimizin verilerine erişebilmek için web sitemiz üzerinden "Akademik Kadro" bölümüne ulaşarak her bir personelin sistemine hızlı bir şekilde erişim mümkün hale getirilmiştir ((3)A.1.5.3). Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun örgütsel yapısı "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği" çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları, "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ve Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri vasıtasıyla hizmet vermektedir.

- 1 - Bölüm Sekreterliği Görevlendirilmesi
- 2 - Bilimsel Teşvik Komisyonu Üyeliği
- 3 - Akrededasyon Denetçiliği
- 4 - Online Değerleyici Eğitimi
- 5 - Mükemmeliyetçilik Eğitimi
- 6 - Türkiye'deki Meslek Yüksekokullarının Program İsimlerine Yönelik Saha Analiz Çalışması

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Yüksekokul Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tüm bölüm ve programlardan en az bir öğretim elemanı ve bir idari personelden oluşmaktadır ((4)A.2.1.1). Tüm öğretim elemanlarının süreçlere hakimiyetini artırmak ve dahil etmek amacıyla komisyon üyeleri yenilenmekte ve komisyona yeni üyeler dahil edilmektedir. Kalite Güvence Komisyonu Üniversitemiz tarafından yayımlanan Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir((4)A.2.1.2). Kalite Güvence Komisyonu faaliyetleri Yüksekokul Müdür Yardımcısı başkanlığında gerçekleştirilmektedir. 2023 Birim İç Değerlendirme Raporu'nun oluşturulması için 30.01.2024 tarihinde Kalite Güvence Komisyonu Toplantısında Kalite Güvence Sistemi alt çalışma grupları güncellenmiştir ((4)A.2.1.3). Birim faaliyet raporları ve birim içi değerlendirme verileri Kalite Güvence Sistemi Komisyonu alt çalışma gruplarına değerlendirilmektedir((4)A.2.1.4). Yüksekokul misyon ve vizyonu Yüksekokul web sitesi üzerinden yayımlanmıştır ((4)A.2.1.5). Birim kalite politikası, Erciyes Üniversitesinin kalite politikasıyla uyumlu olarak Yüksekokul web sitesi üzerinden erişime açık olarak sunulmuştur((4)A.2.1.6).

#### A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Yüksekokulumuz, Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planına uygun olarak, misyon ve vizyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir ((3)A.2.2.1). Birim faaliyet raporları her yıl düzenli olarak okulumuz web sitesinde yayımlanmaktadır((3)A.2.2.2). Düzenli olarak paydaş toplantıları yapılmakta ve yapılan toplantılar sonuçları değerlendirilerek müfredat değişimleri gerçekleştirilmektedir ((3)A.2.2.3). Yapılan değişikliklere ders bilgi paketinden erişilebilmektedir((3)A.2.2.4).

#### A.2.3. Performans Yönetimi

Yüksekokulumuz misyon ve vizyonuna uygun olarak performans göstergeleri bulunmaktadır. Performans göstergeleri mevcut durum ve olanaklar doğrultusunda ve personel-öğrenci sayıları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Yapılan faaliyetlere ilişkin etkinlik ve verimliliğin takip edilmesi Birim Kalite Güvence Komisyonu başta olmak üzere birçok kurul ve komisyon önemli rol oynamaktadır. Faaliyetlerin dinamik ve etkin bir şekilde yürütülmesi için mevcut koşullar dikkate alınarak kurul ve komisyonlar 2023 yılı itibariyle güncellenmiştir ((3)A.2.3.1).

Yüksekokul performans sonuçları her yıl düzenli olarak web sitesi üzerinden yayımlanan Faaliyet Raporlarında yer almaktadır ((3)A.2.3.2). Ayrıca akademik personelin performansının değerlendirilmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) üzerinden öğrenci katılımlarıyla anketler yapılmakta ve Yüksekokul Yönetimi tarafından incelenebilmektedir.

Yüksekokulumuz kadrosundaki öğretim elemanlarının performansının değerlendirilmesinde Yüksekokul yönetimi, kurul ve komisyonların görüşü alınarak oluşturulan "Öğretim Elemanı Çalışma Performansı" başlıklı form ile öğretim elemanlarının performansı değerlendirilmektedir ((3)A.2.3.3).

- 1 - Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu
- 2 - Kalite Güvence Komisyonu Toplantısı Alt Çalışma Gruplarının Belirlenmesi

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Yüksekokulumuz misyon ve vizyonu doğrultusunda bilgi yönetimi, insan kaynağı ve finans alanlarının yönetimi amacıyla tanımlanmış sistemlere sahiptir.

#### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Yüksekokulumuzda tüm iş yapma süreçlerinde gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda oluşan veriler toplanarak analiz edilmekte, raporlanmakta ve Yüksekokulun etkili ve verimli bir şekilde yönetimi için kullanılmaktadır((3)A.3.1.1) ((3)A.3.1.2). Akademik ve idari birimler tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemleri birbirleriyle entegrasyon içinde Kalite Güvence Sistemini desteklemektedir. Yüksekokulda kağıda dayalı yazışma ve dosyalama sisteminin getirdiği dezavantajları ortadan kaldıran, tüm akademik ve idari personelin kurum içi yazışmaları takip edebilmesini ve düzenleyebilmesini sağlayan Elektronik Belge Yönetim Sistemini (EBYS) aktif bir şekilde kullanılmaktadır((3)A.3.1.3). Bunun yanı sıra Erciyes Üniversitesi tarafından geliştirilmiş olan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) kullanılmaktadır ((3)A.3.1.4). Bu sistemde öğrenci profiline ilişkin veriler, öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen anketlere ilişkin sonuçlar, müfredat derslerine ilişkin bilgiler yer almaktadır ((3)A.3.1.5).

#### A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimine ilişkin süreç insan kaynaklarının planlamasıyla başlamaktadır. Bu aşamada iş gerekleri, görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmekte ve insan kaynağı ihtiyacına ilişkin planlama yapılmaktadır ((3)A.3.2.1). Akademik personel ihtiyaçları bölüm başkanlıkları tarafından her yılsonu itibari Yüksekokul Müdürlüğüne iletilmektedir. İdari personel ihtiyaçları Yüksekokul Müdürlüğü tarafından Rektörlüğe yazılı olarak iletilmektedir. Atanan personellere öncelikle kurumun genel yapısı ve üniversitenin kullanmakta olduğu bilişim programları hakkında oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. ((3)A.3.2.2). Daha sonra personellerin yetkinlikleri doğrultusunda birim içi görevlendirilmeleri gerçekleştirilmektedir ((3)A.3.2.3). Kurumda görevli akademik ve idari personele yönelik Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan hizmet içi eğitimlere katılmaları koordine edilmektedir ((3)A.3.2.4). Yüksekokulumuzda 2023 yılı sonu itibariyle toplam 32 akademik personel, 9 idari personel görev yapmaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde toplam 2110 öğrenci bulunmaktadır.

#### A.3.3. Finans Yönetimi

Yüksekokulumuzda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlanmış yetki, görev ve sorumluluklar mevcuttur((3)A.3.3.1). Yüksekokulumuzun gelir kaynağı Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü bütçesinden oluşmaktadır. 2023 yılında Yüksekokulumuz ihtiyaçları Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmekte ve alınan bütçe doğrultusunda harcamalar yapılmaktadır. Yüksekokulumuz 2023 yılında Rektörlük bütçesinden 14.898.937,18 alınmış ve yıl içinde 14.888.068,22 harcanmıştır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak oluşturulan Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yönetilmektedir ((3)A.3.3.2) ((3)A.3.3.3).

#### A.3.4. Süreç Yönetimi

Yüksekokulumuzda yapılan faaliyetlere ilişkin süreçler ve alt süreçler tanımlanmış ve birim akademik-idari personel ve öğrenciler tarafından içselleştirilmiştir ((4)A.3.4.1). Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin iş akışları Yüksekokulumuz web sitesi üzerinden yayınlanmıştır((4)A.3.4.2).Yüksekokulda iş akışları Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Program Sorumluları tarafından takip edilmektedir. Yüksekokulumuzda eylemsel süreçler ve idari süreçler 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir((4)A.3.4.3). Ayrıca Yüksekokul bünyesinde iç kontrolün gerçekleştirilebilmesi ve süreçlerin yönetilebilmesi amacıyla kurul ve komisyonlar oluşturulmuş ve Yüksekokulumuz web sitesinde yayınlanmıştır((4)A.3.4.4). Kurul ve komisyonlara seçilen öğretim elemanları ve idari personeller yetkinliklerine göre seçilmekte ve süreçlere dahil olmaktadır.

##### 1 - Hizmet İçi Eğitim Koordinasyonu

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

#### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Yüksekokulumuzda mevcut programlar düzeyinde her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaş toplantıları düzenlenmektedir ((3) A.4.1.1). İç ve dış paydaşlara yönelik olarak oluşturulan anketler paydaş toplantıları öncesinde katılımcılara gönderilmekte ve anket değerlendirmeleri paydaş toplantısı raporlarında yer almaktadır ((3) A.4.1.2) ((3) A.4.1.3) ((3) A.4.1.4). Paydaş toplantısı davetiyeleri katılımcılara e-posta yoluyla gönderilmektedir. Paydaş toplantıları sonucunda oluşturulan raporlar ise Yüksekokulumuz web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) A.4.1.5). Dış paydaşlarımız arasında Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Erciyes Üniversitesi Ağz, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Kayseri Şehir Hastanesi, Kayseri Devlet Hastanesi ve Kayseri'de yer alan özel sağlık kuruluşları yer almakta ve paydaş toplantılarına katılmaktadır ((3) A.4.1.6).

#### A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Yüksekokulumuzda öğrenciler görüş ve önerilerini web sayfası "iletişim" bölümünden, kurumsal e-posta, resmi yazı, danışman öğretim elemanları (Her öğrenci danışmanı OBİSİS üzerinden sisteme giriş yaptığında görebilmektedir), öğrenci temsilcileri, sözlü görüşmeler, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla iletebilmektedir ((3) A.4.2.1) ((3) A.4.2.2) ((3) A.4.2.3) İletilen görüş, öneri ve şikayetler değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca 2023 yılına kadar Yüksekokulumuzda yürütülen derslere ve dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesine ilişkin kağıt tabanlı toplanan veriler 2023-2024 Bahar Yarıyılı itibariyle web sitemiz üzerinden ve GoogleForms aracılığı ile toplanması için alt yapı oluşturulmuştur ((3) A.4.2.4).

#### A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Yüksekokulumuzda mezun ilişkileri yönetimi Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Yüksekokulumuzdan 12.02.2024 tarihi itibariyle 7529 öğrenci mezun olmuştur ((3) A.4.3.1). Mezunlar ile iletişimin artırılması ve ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla 2022 yılında Mezun İletişim Komisyonu oluşturulmuş ve 2023 yılı itibariyle Mezun İletişim Komisyonu faaliyetleri planlanma aşamasındadır ((3) A.4.3.2). Ayrıca Yüksekokulumuzdaki mevcut Programlar bazında her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaş toplantıları ile birlikte mezun buluşmaları da gerçekleştirilmektedir ((3) A.4.3.3).

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

#### A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma süreçleri Erciyes Üniversitesi bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı olarak Yüksekokulumuzda Erasmus ve Mevlana programları için temsilciler yer almaktadır ((3) A.5.1.1). Ayrıca Yüksekokulumuz web sitesinin İngilizce sürümü aktif bir şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir ((3) A.5.1.2). Yüksekokulumuzda web sitesinin tasarımı, haberler ve duyurulara ilişkin süreçlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Web Sayfası Yapılandırma Komisyonu oluşturulmuştur ((3) A.5.1.3). 2023 yılı itibariyle toplam 178 (112 kadın-66 erkek) yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

#### A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Yüksekokulumuz uluslararası çalışmalar için Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılan kaynaklar ile garanti altına alınmıştır. Bu kapsamda Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel faaliyetleri desteklenmektedir. Yüksekokulumuz web sitesinde yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelere ilişkin senato kararı yer almaktadır ((3) A.5.2.1). Bunun yanı sıra Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından bilimsel teşvik, akademik teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kaynaklarından faydalanılmaktadır.

#### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla 2023 yılı içinde Yüksekokul öğretim elemanlarının WoS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı 13, WoS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı 553, kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı 16, başvuru süreci devam eden ulusal patent sayısı 5, uluslararası patent başvuru sayısı 4, tescillenmiş patent sayısı ise birdir. ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarının performansı her yıl belirlenen dönem aralıklarında performans değerlendirme formu aracılığıyla ölçülmektedir ((3) A.5.3.1). Alınan puanlar sonucunda öğretim elemanının toplam akademik puanı hesaplanmakta ve her öğretim elemanı için arşivlenmektedir. Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (AVESİS) üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) A.5.3.2).



## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri olmak üzere iki bölümdür. İki bölümde bulunan 10 programda eğitim öğretim devam etmektedir.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü;

- Anestezi,
- Ameliyathane Hizmetleri,
- Elektronörofizyoloji,
- İlk ve Acil Yardım,
- Odyometri,
- Radyoterapi,
- Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik,
- Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve
- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan 9 programdır.

Dişçilik Hizmetleri Bölümü;

- Ağız ve Diş Sağlığı olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan bir program vardır.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümünün amacı; sağlık kurumları bünyesinde hastalığın tanı ve tedavisinde uygulanması gereken tıbbi analizleri uygun koşullarda yaparak güvenilir sonuçlara ulaşılmasını sağlayan insan gücünü oluşturmaktır.

Ameliyathane Hizmetleri programında, ameliyathanede kullanılan tüm cerrahi malzemelerin hazırlanmasını ve ameliyat sırasında kullanılmasını sağlayabilecek, bütün ameliyat ekiplerinde doğrudan yer alabilecek, cerrahi ameliyat sırasında doktora yardımcı edebilecek, ameliyathane, cerrahi yoğun bakım merkezi ve sterilizasyon ünitelerinde ihtiyaç duyulan ön lisans düzeyinde eğitim görmüş, tecrübeli, Sağlık Teknikeri yetiştirilmektedir.

Anestezi programında, anestezi uzmanlarına yardımcı teknik eleman yetiştirilir. Bu alanda çalışan Sağlık Teknikeri, anestezi uzmanı ve/veya ameliyathane sorumlusu uzmanın gözetimi altında, ameliyatı yapan uzmanın direktiflerine göre ameliyatın ve narkozun salimen ve rahat bir şekilde sonuçlanması için gerekenleri yapan teknik ara elemandır.

Elektronörofizyoloji programının temel amacı, santral sinir sistemi bozukluklarıyla seyreden hastalıkların bozukluklarını tespit etmekte yararlanılan nörofizyolojik yöntemlerin kullanılmasında meslek yüksekokulu düzeyinde eğitim görmüş teknik elemanların yetiştirilmesidir.

İlk ve Acil Yardım programında; acil bakımı, hastane dışında profesyonel düzeyde uygulayan Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Bu alanda çalışan sağlık teknikerleri hastane öncesi acil bakım konusunda kuramsal ve uygulamalı eğitim almış, yurtdışında Paramedik unvanına eşdeğer olan, halen Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okullarının İlk ve Acil Yardım Teknikerliği Programı mezunlarıdır.

Odyometri programında, işitme ve işitme bozukluklarının tespitini yapabilecek Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Bu alanda çalışan Sağlık Teknikeri; Sağlık kuruluşlarında kulak burun boğaz hekimleriyle birlikte çalışan, işitme ve konuşma testlerinin yapılmasına yardımcı olan sağlık personelidir.

Radyoterapi programında; kanser tedavisinde önemli bir tedavi yolu olan radyoterapi alanında, uzman hekimlerin denetiminde çalışabilecek etkili ve nitelikli Sağlık Teknikeri yetiştirilmektedir. Sağlık Teknikeri; Radyoterapi uzmanının direktifi ve sağlık fizikçisi ve/veya uzmanının ölçü ve hesaplarına göre, iyonizan ışın tedavisi uygulamakla yükümlü sağlık personelidir.

Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programında, Tıp ve Sağlık teknolojisinin çeşitli dallarında yapılan bilimsel araştırmalarda elde edilen sonuçların derlenmesi, düzene konması ve araştırmacıların hizmetine sunulması konularında ihtiyaç duyulan Tıbbi Sekreterler yetiştirilmektedir. Bu alanda çalışan Tıbbi Sekreterler sağlıkla ilgili istatistiksel verileri derleyen, bilimsel metotlarla analiz ederek ilgili bilimlere rapor edebilen, tıbbi ünitelerdeki haberleşme ve yazışma hizmetlerini yürüten, bilgileri toplayıp belgeye dönüştürebilen, hastaneler, sigorta şirketleri, özel muayenehaneler ve tıbbi araştırma merkezlerinde çalışan kişilerdir.

Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programında, Röntgen, Bilgisayarlı Tomografi, Magnetik Rezonans, Mamografi, Ultrasonografi gibi birimlerde veya ışın tedavisi gören hastaların cihazlarının hazırlanmasında ve uygulanmasında ve Nükleer Tıp bölümünün çeşitli ünitelerinde hizmet veren Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Sağlık Teknikeri: Hekimin verdiği talimatlara göre hastayı tetkike hazırlayan, iyonizan veya non-iyonizan ışınlarla vücudun tamamını veya bir bölümünü görüntüleyen, hastanın film ve görüntülerini kullanıma hazır hale getiren sağlık personelidir.

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programında, sağlık kuruluşlarının tahlil laboratuvarlarında çalışacak Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Bu alanda çalışacak Sağlık Teknikeri sağlık kurumları bünyesindeki çeşitli laboratuvarlarda hastanın durumu ile ilgili olarak, hekimin gerekli gördüğü tıbbi analizleri yapan sağlık personelidir ((4)B.1.1)

Dişçilik hizmetleri Bölümünün amacı: her geçen gün artan diş sağlığı alanında ihtiyaç duyulan ön lisans düzeyinde eğitim görmüş, bilgili, tecrübeli, diş hekimine yardımcı olacak Sağlık Teknikeri yetiştirmektir((4)B.1.2).

Ağız ve diş sağlığı programında sağlık teknikeri diş hekimini tarafından düzenlenen ağız boşluğu ve çene rahatsızlıklarının tedavisi esnasında diş hekimine yardımcı olan, ağız diş sağlığı bilincinin geliştirilmesi için gerekli temel bilgilerin hastaya aktarılmasının yanı sıra diş hekimini gözetiminde koruyucu diş hekimliği uygulamaları yapmaya yetkili teknik personeldir.

Bu programların eğitim amaçları; ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO ve programların misyon, vizyon ve temel ilke ve değerleri ile iç-dış paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Bu çerçevede, 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde, iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmıştır. Toplantılarda konuya ilişkin görüş ve önerilerin özletildiği raporlar ise yüksekokul web sayfasında yayımlanmıştır ((4)B.1.3).

Eğitim süreçlerimiz "Kredili Eğitim Sistemi" başlığı altında tanımlanmış bir sistemle yürütülmektedir. Bu sistem yarıyıl esasına göre planlanmaktadır ve iki akademik yıl, dört yarıyıldan oluşmaktadır. Programlarımızda ilk iki yarıyıl "mesleki temel bilgilerin kazandırılması, son iki yarıyıl ise kazanılan teorik bilgilerin beceriye dönüştürülmesi amacıyla teorik ve uygulamalı dersleri birlikte yürütülecek şekilde planlanmıştır. Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği kapsamında yaz uygulamaları eğitiminde öğrencilerimiz uzmanlık alanlarına ilişkin kliniklerde toplam 20 iş günü uygulama yaparak, kurumun örgütsel iklimini, çalışma disiplinini, alana özgü teknik bilgi ve becerilerini öğrenerek pekiştirmek, böylece profesyonel çalışma yaşamına hazırlanmaktadır ((4)B.1.4).

Gençlerimizin fırsat eşitliği çerçevesinde ve liyakat esaslarına uygun olarak kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarına sunulan staj olanaklarından faydalanmasını sağlamak adına Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından Ulusal Staj Programı (USP) başlatılmıştır. Bu kapsamda Yaz uygulamaları Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) Yetenek Kazanımı ve Organizasyon Dairesi'nin "Ulusal Staj Programı" üzerinden öğrenciler başvuru yaparak yaz uygulamalar gerçekleştirebilmektedir. Bu süreçle ilgili gerekli bilgilendirme ve duyurular web sayfamızda ilan edilmektedir ((4)B.1.5).

Bir öğrencinin eğitimini başarıyla tamamlayıp mezun olabilmesi için en az 33 kredisi seçmeli ders ve 87 kredisi ise alan (meslek) dersi olmak koşuluyla toplam 120 AKTS' lik eğitim kredi yükünü karşılaması zorunludur. 5i dersleri çevrimiçi olarak yürütülmektedir ((4)B.1.6).

### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2023-2024 eğitim-öğretim yılında, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından yayımlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYC) kapsamında Sağlık Temel alanında 5. Düzey (Önlisans Eğitimi) yeterlilik düzeyi başlığı altında, asgari yeterlilikler kapsamında; 10 farklı sağlık programının ders bilgi paketi yapılandırılması için Eğitim Programı Yeterlilikleri belirlenmiştir. Bu yeterliliklere üniversitemiz Ders Bilgi Paketi web sayfasından ulaşılabilmektedir. Program yeterliliklerinin belirlenmesinde, istenen yeterliliklerin TYYC ile uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Ders Bilgi Paketleri yapılandırılırken 5. düzey (önlisans eğitimi) yeterlilikleri göz önüne alınarak her bir dersin öğrenme çıktısının etkileyebileceği yeterlilik basamağı ve etkilene derecesi (en az bir – en fazla beş yıldız) belirlenip programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktılarını ilişkilendirilmiştir ((4)B.1.1.1). Programların eğitim amaçları ve kazanımları Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'nda web sayfasında duyurulmaktadır. Ders bilgi paketinde içerisinde; dersin tanımı, dersin içeriği, dersin öğrenme çıktıları, dersin program yeterliliklerine katkı seviyesi, ölçme yöntemleri ve ders kaynakları vardır. İç ve dış paydaşların önerileri, diğer üniversitelerin benzer programları ve ilgili mevzuat doğrultusunda Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'nda program süreci güncellenmektedir. Öğretim elemanları ve öğrenciler program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında en önemli iç paydaşlardır. Eğitim programlarında öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler ders/konu/tünite temelinde tanımlanmıştır. Kazandırılması planlanan bilgi, becerileri ve yetkinliklerin eğitim öğretim programındaki yeri, eğitim şekli, ölçme ve değerlendirme şekli bulunmaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite internet sayfasında mevcuttur((4)B.1.1.2). ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, alttan/üstten ders alma usulleri önceden belirlenmiş olup birimlerin eğitim-öğretim yönergelerinde vardır. Meslek Yüksekokulumuz'da dönem içerisinde zorunlu ve seçmeli derslere ilişkin ara sınav, yılsonu ve bütünlüme sınavları yapılmaktadır. Uygulamalı meslek derslerinde dersin sorumlusu öğretim elemanının isteği üzerine ikinci vize sınavı yapılabilmektedir. ERÜ eğitim-öğretim yönetmeliği ve yönergelerine göre Meslek Yüksekokulumuz'da ham başarı puanı; yarıyıl veya yılsonu sınav puanının % 60'ına, ara sınavlar puan ortalamasının % 40'ının eklenmesiyle hesaplanmaktadır((4)B.1.1.3).

Geçme notu ve harf notu dönüşüm aralıkları Üniversite'de kullanılan (15 farklı) not değerlendirme sistemleri kullanılarak belirlenmektedir. Öğrencilerin başarılı olabilmeleri için ham başarı puanı ile yarıyıl sonu ve/veya girdi ise bütünlüme sınav notlarının tamamının, CC notunun alt sınırından büyük eşit olması gerekmektedir. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için, eğitim planında olması gereken tüm dersleri alıp başarılı, teorik derslerden %70, uygulamalı derslerden %80 devam etmiş, toplamda 20 işgünü yaz uygulamasını tamamlamış, genel not ortalamasının en az 2.00 ve 120 AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) krediyi tamamlamış olması gerekir((4)B.1.1.4). AKTS kredi sistemi 5. (önlisans eğitimi) düzey yeterlilikler dikkate alınarak yapılmıştır

Derslerin planlanması Üniversitemiz Senatosunun 27/09/2022 tarihli ve 23 sayılı toplantısında alınan kararın eğitim - öğretim faaliyetlerinin yüz yüze yapılması ve ders sürelerinin 50 dakika olarak belirlenmesi yazısı doğrultusunda ders ve sınav esasları hakkında alınan kararlar dikkate alınarak yapılmıştır. Derslerin işleniş biçimleri öğrencilere Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'u web sayfasından duyurulmuştur ((4)B.1.1.5). Uygulamalı derslerin yürütülmesinde gruplandırma yapılarak öğrenci yoğunluğunun azaltılması hedeflenmiştir.

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Önlisans programlarında eğitim güz ve bahar dönemi olmak üzere toplam 4 dönem ve iki yıldır. Programların eğitim öğretim planında; ilk yıl 5i (Yabancı Dil I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, İş Sağlığı ve Güvenliği) derslerinin yanı sıra alana özgü meslek ve uygulama dersleri, Tıbbi Terminoloji, programlara göre değişiklik göstermekte olup seçmeli veya zorunlu olarak temel tıp dersleri (Anatomi, Fizyoloji, Farmakoloji vb.) verilmektedir. Teorik derslerle öğrencilerin uygulamalı derslere hazırlanmaları sağlanmaktadır. Tüm programlar için ortak seçmeli dersler bulunmakta olup (Herkes için Spor, Afetlerde Acil Sağlık Hizmetleri, Afet ve Acil Durum Arama Kurtarma, Sağlık Bilimlerinde Yapay Zeka, Doğa ve Çevre Bilinci vb) öğrenciler Eğitim -Öğretim süresince 11 adet seçmeli ders seçerek sadece mesleki alanda değil aynı zamanda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gibi farklı alanlarda da öğrenciler kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadır. İkinci yıl uygulama ağırlıklı olup, öğrenciler ilgili kurumlarda mesleğe özel değerlendirme ve uygulama yöntemlerini yerinde gözlemleyebilmektedirler. Bunlara ek olarak uygulamalarda interaktif tartışmalar yapılarak öğrencilerin gelişimi takip edilmektedir. Bu süreçte öğrenciler öğretim elemanları denetiminde sorumluluk alarak kendilerini mesleğe hazırlarlar. Eğitim programını ulusal ve uluslararası üniversitelerin önlisans programları ile karşılaştırmaya, programlar arası ve program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredilerini her bir ders ve program bazında tanımlamış ve yayımlamıştır ((4)B.1.2.1).

Eğitim Öğretim Planı Üniversitemiz Senatosunun 27/05/2021 tarihli ve 11 sayılı toplantısında; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından üniversiteli gençlerimizde iş hayatının beklentileri ve dinamikleri konusunda farkındalık oluşturmak, öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimlerine yönelik beceriler geliştirmelerini ve üniversitede alacakları eğitimden en yüksek faydayı sağlamaları amacıyla "Kariyer Planlama" dersinin müfredata zorunlu ders olarak konulmasına karar verilmiştir ((4)B.1.2.2). Bu bağlamda, bu ders programının 1. Sınıf bahar müfredatına zorunlu ders olarak eklenmiştir. Dersin amacı, tanımı ve ders içeriği ders bilgi paketine eklenmiştir ((4)B.1.2.3).

Program temelinde ders bilgi paketlerinin güncellenmesi katalog sorumluları tarafından her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konuda programda bulunan akademisyenlere bölüm toplantılarında gerekli duyurular yapılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz 'da program katalog sorumlularına ilişkin bilgiler mevcuttur ((4)B.1.2.4). Bölümlemize farklı birimlerden gelen öğretim elemanlarına gerekli bilgilendirmeler Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve e-posta yoluyla iletilmektedir. Ders bilgi paketinde gerekli güncellemelerin yapılması yönündeki kontroller Eğitim Komisyonu tarafından yapılmaktadır ((4)B.1.2.5).

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu,

Programların içeriğinde bulunan derslerin program çıktıları ile ilişkisinin kurulabilmesi için program başkanlarının, derslerden sorumlu öğretim elemanlarının ve öğrencilerinde görüşü alınarak her dersin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren çapraz tablolar oluşturulmuştur. Bu tablolarda, derslerin öğrenme çıktılarının hangi program çıktısı veya çıktılarıyla ilişkili olduğu ve derslerin program çıktılarına ne düzeyde katkı verdiği belirtilmektedir. Eğitim planında yer alan her dersin, program çıktıları bileşenlerine katılan ders bilgi paketinde gösterilmiştir ((4)B.1.3.1). Ders bilgi paketi içerisinde 'Dersin program yeterliliklerine katkı seviyesi' başlığı bulunmaktadır. Öğrenim çıktılarına ulaşmada önlisans eğitim sürecinde öğrencilere uygulanan sınavlar esas alınmıştır. Meslek Yüksekokulumuz 'da Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından aralıklı değerlendirmeler yapılmaktadır ((4)B.1.3.2).

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin AKTS kredileri, 2001 yılında Bologna süreci kapsamında "iş yükü" göz önünde bulundurulularak belirlenmiştir. Programlarda krediler teorik ders saatleri, laboratuvar çalışması, uygulama çalışması, seminer, bireysel çalışma, sınav ve diğer değerlendirme aktiviteleri doğrultusunda hazırlanmaktadır. Bölüm derslerinin AKTS kredileri, program başkanlarının, derslerden sorumlu öğretim elemanlarının ve öğrencilerin de görüşü alınarak belirlenmiştir. Programlarda önemli bir yeri olan uygulama derslerinin yürütülmesi ve klinik deneyimin

kazandırılması amacıyla hastanelerde ve sahalarda uygulamalar yapılmaktadır. Uygulamalar birinci sınıf yaz döneminde ve ikinci sınıfta uygulamalı dersler kapsamında yürütülmektedir. Uygulama dersleri için öğrenciler birinci, ikinci ve üçüncü basamak temel sağlık hizmetleri veren kurum ve kuruluşlara, tedavi hizmeti veren resmi kurumlara gönderilmektedir. Uygulamaların etkin bir şekilde yürütülmesi için uygulama merkezlerinin sorumluları ile sorumlu öğretim elemanları arasında sürekli iletişim sağlanmaktadır. Öğrenciler sorumlu öğretim elemanı ile doğrudan iletişim kurabilmektedir. Uygulamaların değerlendirilmesinde her programa özgü öğrenci değerlendirme formu bulunmaktadır. Rotasyon çizelgesi hazırlanarak öğrenciler gruplandırma yöntemiyle farklı zaman dilimlerinde uygulamalara yönlendirilmiştir. Önlisans eğitim programında her dersin öğrenme çıktılarının ölçümünde sınav ve uygulamanın etkinliği gibi değerlendirme bileşenleri kullanılmaktadır ((4)B.1.4.1).

#### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Eğitim Komisyonu yılda en az iki defa olmak üzere güz-bahar yarıyılı sonunda biten eğitim öğretim yılını değerlendirmek ve takip eden yıla ilişkin katalog programında yapılacak değişiklikler konusunda önerilerde bulunmak amacıyla toplanır. Komisyon iç paydaşların görüşünü de alarak önlisans eğitimi ile ilgili müfredat değişikliklerini teklif eder. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi esas alarak eğitim müfredatında yer alan derslerin ders bilgi paketinde güncellenmesi konusunda önerilerde bulur. Katalog programında güncellemeleri sağlar. Eğitimle ilgili iç ve dış paydaşların öneri ve taleplerini değerlendirir. Ders bilgi paketlerinin güncellenmesi için duyurular yapmakta ve ilgili güncellemelerin yapılıp yapılmadığını kontrol etmektedir ((4)B.1.5.1).

#### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

ERÜ Halil Bayraktar SHMYO'da; "Yüksekokul Kurulu" ve "Yüksekokul Yönetim Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. Yönetim örgütünün başında Müdür bulunmaktadır. Yüksekokulda görev yetki ve sorumlulukların sınırı "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname" ve "2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu" ile belirlenmiştir. Ayrıca, bu yasalara göre çıkarılan "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği" hükümlerinde belirtilen kurallara göre Bölüm Başkanlıkları yetkilendirilmiştir. 2547 sayılı YÖK kanunu 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği 2547 Sayılı kanunun 20. maddesine göre Müdür ve Yardımcıları, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurullarına görev ve yetkiler verilmiştir. Yine aynı yasanın 51/b maddesine göre Yüksekokul Sekreteri'nin görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Bunların dışında üniversitenin yönetim ve karar organları (Üniversite Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu) yetki, görev ve sorumlulukları belirlemektedir. Yüksekokul ve programlarda görev alan tüm akademik ve idari personelin iş tanımı, görev ve sorumlulukları, yetkileri, en yakın yöneticileri ve altındaki bağlı iş unvanlarını içeren görev analizleri "ERÜ Halil Bayraktar SHMYO Yetki, Görev ve Sorumluluklar" başlığı altında Halil Bayraktar SHMYO web sayfasından ulaşılabilir ((4)B.1.6.1). Yüksekokul Organizasyon Şeması Meslek Yüksekokul'da bölüme ilgili analiz, değerlendirme, öneri ve kararlar program ve bölüm toplantılarında ele alınmaktadır. Programlarda uygulanacak eğitim ve öğretim ile ilgili kararlar, Eğitim Komisyonu'nda tartışılmaktadır. Bu görüşme sonucunda alınan kararlar bir sonraki eğitim-öğretim yılında uygulamaya konulmaktadır. Ayrıca Eğitim Komisyonu'nda programlarda uygulanan ders müfredatında yapılacak değişiklikler, eklenmesi veya çıkarılması gereken dersler, görüşülüp karara bağlanmaktadır. Programlarda gerçekleştirilen uygulamaları, eğitim-öğretim sürecinin işleyişinde kullanılan değerlendirme formları, yönergeler, usul ve esasların hazırlanması ve güncellenmesi gibi konular Eğitim komisyonu toplantısında görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır. Eğitim Komisyonu Usul ve Esasları Bahsedilen faaliyetlerde öğretim üyelerinin yanı sıra öğretim görevlileri de sorumluluk üstlenmektedir. Bölüm Başkanlığı tarafından haftalık ders programları, sınav takvimleri, ders görevlendirmeleri, uygulama derslerine yönelik yapılacak yazışmalar müdürlüğe sunulmakta, Yüksekokul Yönetim Kurulu'nda karara bağlanmaktadır. Karara bağlanan hususlar uygulanmak üzere Bölüm Başkanlığı'na gönderilmektedir. Bölümlerdeki programların işleyişinin düzeni için farklı komisyonlar bulunmaktadır ((4)B.1.6.2). Komisyonlar, Bölüm Başkanlığına karşı sorumludur. Komisyon üyeleri, iç ve dış paydaşlardan gelen ya da kendilerinin karşılaştıkları sorunların çözümü hakkında öngördükleri iyileştirme önerilerini toplantılarında dile getirmektedir. Bu komisyonlarda öğrencilerin de görev alması sağlanarak katılımcı bir yönetim anlayışı oluşturulması amaçlanmaktadır. İç ve dış paydaş toplantıları yapılarak müfredatta gerekli değişikliklerin yapılması ve program amaç ve yeterliliklerinin oluşturulması sağlanmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokul dersleri web sayfasında yayınlanarak ders programında yer alan gün ve saatlerde işlenmektedir ((4)B.1.6.3).

1 - Kanıt B 1\_1\_1

2 - Kanıt B 1\_2\_1

3 - Kanıt B 1\_2\_2

4 - Kanıt B 1\_6\_1

## **4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim planının yürütülmesinde dersin/konunun özelliğine göre anlatım, öğrenci sunumları, kavram haritası, role-play, demonstrasyon, beyin fırtınası, soru-yanıt, grup tartışmaları, vaka tartışması, gözlem, laboratuvar uygulaması, klinik uygulaması vb. eğitim yöntemleri kullanılmaktadır. Her ders için hangi eğitim tekniğinin kullanılacağına ders bilgi paketinde yer verilmiştir. Dersler teorik ve uygulamalı olarak yapılmaktadır. Program derslerinin öğretim yöntem ve teknikleri olarak; öğrenci merkezli, eğitim türünün doğasına uygun; süreç ve performans odaklı disiplinler arası, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. 2022-2023 bahar yarıyılında yaşanan deprem felaketi nedeniyle hızlıca organize olunarak dersler ve sınavlar online olarak yürütülmüş ve daha sonra yüz yüze eğitime geçilmiştir((4)B.2.1.1). 2023-2024 eğitim öğretim yılında teorik derslerde sadece 5i dersler online olarak yürütülmüş ve diğer tüm teorik, laboratuvar ve mesleki dersler yüz yüze yapılmıştır ((4)B.2.1.2). Bu süreçte klinik uygulamalarında aynı anda aynı ortamda fazla öğrenci bulunmaması için gruplar halinde hastaneye rotasyon uygulanmıştır. 2023-2024 öğretim yılı için derslerin nasıl işleneceği hakkında düzenli olarak Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokul web sayfasından duyurular yayınlanmıştır ((4)B.2.1.3). Programda yer alan derslerin sınav şekli belirlenmesinde öğretim elemanlarına sınav yöntemi tespit formu mail yolu ile gönderilmekte buna göre sınav şekli önceden belirlenerek öğrencilere öğretim elemanları tarafından duyurulmaktadır ((4)B.2.1.4). Uygulama notları her dersin uygulama değerlendirme formu başlıklarında verilmekte olup, öğrencilerden derslerle ilgili ödev, sunum, rapor, makale incelemesi, vaka tartışması ve kavram haritaları yapmaları istenmektedir. Bireysel veya grup çalışması halinde gerçekleştirilen bu çalışmaların amacı, rapor hazırlama, ekip çalışması yapma, eleştirel düşünme, problem çözme becerileri ve karar verme süreçlerinin gelişmesini sağlamaktır.

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

ERÜ Halil Bayraktar SHMYO'nda başarı ölçüm ve değerlendirme yöntemleri şeffaf, adil ve tutarlı niteliktedir. Program bünyesinde Ölçme-Değerlendirme Komisyonu görev yapmaktadır ((3)B.2.2.1). Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'nun amacı; ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini ve güncel farklı değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamaktır. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Öğrencilerin; dersleri, uygulamaları ve öğretim elemanlarını öğrenci memnuniyet anketi ile değerlendirmelerini sağlamaktadır ((3)B.2.2.2). Komisyon ayrıca ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin iç ve dış paydaşların görüşlerini almakta ve bu görüşlere dayanarak hazırlanmış raporlar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokul web sayfasında paylaşmaktadır ((3)B.2.2.3). Her sınav için sınava girecek öğrenci sayısı dikkate alınarak gözetmen sayısı belirlenir. Programda eğitim-öğretim 2023-2024 yılı güz döneminde öğrencilerin tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları adil yöntemlerle ölçülmüştür. Eğitim sürecinde, uygulama değerlendirme formları, klinik/saha uygulaması sınavları, ödevler, vaka tartışmaları, makale tartışması ile değerlendirilmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yapılan sınavlar öncesinde Sınav kuralları bölümde ders veren tüm öğretim üye

/elemanlarına ve öğrencilere her sınav dönemi öncesinde yeniden duyurulmaktadır ((3)B.2.2.4).

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Meslek Yüksekokulumuz da; lise diplomasına sahip, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu'nun (YÖK) kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz da Önlisans Öğrencilerinin Üniversiteye Giriş Sınavı Derecelerine İlişkin Bilgi Programına öğrenci kabulleri, YÖK ve ÖSYM Başkanlığı ile ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen ilkeler ve ilan edilen tarihler arasında, istenen belgelerle yüksekokul tarafından yapılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz da programlarına yatay geçiş ile kayıt olan öğrencilerin, intibak işlemlerinin yürütülmesinde yüksekokul sayfasında ilan edilen Meslek Yüksekokulumuz da İntibak İşlemleri basamakları dikkate alınmaktadır ((4)B.2.3.1). Meslek Yüksekokulumuz da Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri İntibak Komisyonu, beyan edilen ders içeriğindeki derslerin durumunu inceleyerek, öğrencinin intibakının yapılacağı yıl/yarıyla ve muaf olacağı derslere karar verir. Meslek Yüksekokulumuz da öğrenciler önlisans eğitimleri sürecinde, başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus, Mevlana) öğrenci değişim programlarından yararlanabilirler. Erasmus öğrenim hareketliliği faaliyeti, Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi ve Yükseköğretim kurumunun var olan kurumlar arası anlaşmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir ((4)B.2.3.2). Öğrencilerin diploma/derecelerinin gerektirdiği çalışmaları yurtdışında yapmak üzere, bir tam akademik yıl için 60 AKTS, iki dönemlik akademik yılda bir dönem için 30 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmek üzere gönderilmesi beklenir. Takip edilen programda başarılı olunan kredilere tam akademik tanınma sağlanır; başarısız olunan krediler ev sahibi kurumda tekrar edilir.

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Meslek Yüksekokulumuz da mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin durumları ve transkriptleri merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından Müdürlüğe üst yazı ile gönderilmektedir. Bölüm Başkanlıkları aracılığı ile mezun durumdaki öğrencilerin belgeleri Mezuniyet Değerlendirme Komisyonları'na iletilerek, mezuniyetlerinin uygunluğunun incelenmesi istenmektedir ((5)B.2.4.1). İnceleme sonucunda alınan kararın dilekçesi yazılmakta ve Komisyon üyeleri tarafından öğrencinin mezun olup olamayacağına karar ile Yüksekokul Müdürlüğüne bildirilmektedir. Müdürlük tarafından mezuniyetleri onaylanan öğrencilerin bilgileri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na gönderilerek, öğrencilerin ilişik kesme işlemleri Bölüm Başkanlığı'na bildirilmektedir. Bölüm başkanlığı tarafından ilişik kesilen öğrenciler e-devlet sistemi üzerinden elektronik inza ile geçici mezuniyet belgesi alabilmektedir. Bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek "Sağlık Teknikeri" ünvanı alabilmesi için genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve 120 krediyi (Avrupa Kredi Transfer Sistemini - AKTS) tamamlaması gerekmektedir ((5)B.2.4.2). Öğrencilerin Halil Bayraktar SHMYO programlarından mezun olabilmesi için öğretim planındaki belirtilen zorunlu ve seçmeli dersleri arak başarıyla tamamlaması zorunludur .

1 - Kanıt B 2\_1\_1

2 - Kanıt B 2\_1\_2

3 - Kanıt B 2\_2\_1

4 - Kanıt B 2\_3\_1

5 - Kanıt B 2\_4\_1

## 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Meslek Yüksekokulumuz da, öğrenci ve öğretim elemanlarının gereksinimleri doğrultusunda planlanmış, eğitime uygun ve gerekli olan fiziksel mekânlara sahip olmakla birlikte geliştirilmesi gereken ihtiyaçları da vardır ((3)B.3.1.1). Sağlık Hizmetleri MYO'nda 17 derslik ve 2 amfi bulunmaktadır. Tüm sınıflarda bilgisayar, projeksiyon, tahta, öğretim elemanı masa ve sandalyesi ile öğrenciler için sıra ve masalar vardır. Sağlık Hizmetleri MYO ait iki teknik laboratuvar ve 1 adet bilgisayara laboratuvarı bulunmaktadır. Laboratuvarlarda öğrencilerin becerilerini geliştirebilecekleri malzemeler vardır. Üniversitede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının basılı ve elektronik kaynaklara ulaşmasını sağlayan güçlü bir kütüphane altyapısı bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi Merkez Kütüphanemiz 10.400 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip ve 5 kattan oluşmaktadır. Kütüphane binasında engellilerle ilgili gerekli düzenlemeler yapılmış olup, bünyesinde 663 kişilik oturma kapasitesi, 50 adet tek kişilik Özel Çalışma Odası, Grup Çalışma Salonu, 128 kişilik Konferans Salonu, bilgisayar salonu bulunmaktadır. Binada kablosuz internet ağı, engelsiz kütüphane kapsamında görme engelliler için braille alfabeli monitör, shelf-check cihazları ve katalog tarama kioskları mevcuttur ((3)B.3.1.2). Üniversitenin teknolojik alt yapısı ERÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ERUZEM) 2013 yılında kurulması ile zenginleştirilmiştir ((3)B.3.1.3). 2023-2024 eğitim öğretim dönemi 51 dersler online olarak diğer dersler ve uygulamalar ise yüz yüze yürütülmüştür. Öğretim elemanları ve öğrenciler eğitim ortamının fiziksel alt yapısına ilişkin, toplantılarda veya bireysel olarak sözel/yazılı geri bildirimlerde bulunmaktadır. İstenilen malzemeler yazılı olarak Bölüm Başkanlığı'na iletilmektedir. Eğitim ortamının fiziksel altyapısına ilişkin öğrencilerden düzenli olarak her yıl gerçekleştirilen iç paydaş toplantılarında geri bildirim alınmaktadır. Eğitim ortamları (fiziksel ortam, kullanılan donanımlar vb.) verimli şekilde düzenlenmekte ve gelişmelere paralel olarak güncellenmektedir((3)B.3.1.4).

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarında öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Bölüm Başkanlığı tarafından öğretim elemanları arasında akademik danışmanlar görevlendirilir. Akademik danışmanlar; sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemlerinin yanında diğer sorunlarının çözümüne de yardımcı olmak üzere her sınıf için ders programında "Danışmanlık" için belirlenen saat aralıklarında zaman ayırmaktadırlar ((4)B.3.2.1). Programların öğretim üyeleri ve elemanlarının yürüttüğü danışmanlık hizmetleri içinde öğrencilerin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak, mesleki gelişmelerini ve yaşam boyu öğrenmelerini desteklemek yer almaktadır. Eğitim-öğretim yılının başında program danışmanları tarafından birinci sınıflara danışmanlık doğrultusunda oryantasyon eğitimi uygulanmaktadır ((4)B.3.2.2). Ayrıca öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimini sağlamak amacıyla seminer, konferans ve eğitimler düzenlenmektedir ((4)B.3.2.3).

Öğrencilerin almaları gereken derslere ilişkin onaylar, her öğretim elemanı tarafından danışman programı kullanarak yapılmaktadır. OBİSİS üzerinden öğrenciler danışmanlarına soru sorabilmekte ve danışmanlar da öğrencilere cevap verebilmektedirler ((4)B.3.2.4). Bunun yanında her sınıf için belirlenen temsilci öğrenciler danışmanlarına gerekli gördüğü durumlarda cep telefonu/dâhili telefonu ile ulaşabilmekte ve danışmanı tarafından kendisine iletilen bilgileri ilgili sınıflar sosyal medya gruplarında duyurmaktadır. ((4)B.3.2.5). Okulumuzda engelli öğrencilere yönelik destek ve yönlendirme için engelliler komisyonu bulunmaktadır ((4)B.3.2.6). Bu kapsamda engelli öğrenciler ile iletişim kurularak ihtiyaçları doğrultusunda destek sağlanmaktadır. Bu komisyon üniversitenin engelsiz kampüs birimi ile işbirliği içinde çalışmaktadır ((4)B.3.2.7). Engelsiz kampüs birimi Erciyes Üniversitesi'nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Öğrencilere ihtiyaç duydukları psikolojik desteği sağlayabilmek amacıyla kurulan "ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi" (ERREM) 2009'dan beri faaliyet göstermektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında ERREM tarafından tüm akademik birimlerle iş birliği içinde yeni kayıt olan öğrencilerin üniversiteyi, akademik



sistemi ve sosyal imkânları tanınması için bir tanıtım programı düzenlenmektedir. Eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen tanıtım programlarına ek olarak atılganlık, kendini tanıma, verimli ders çalışma yöntemleri, sınav kaygısı, hayat amaçları edinme, öfke kontrolü, yaşama sevinci ve stresle başa çıkma yolları gibi çeşitli konularda 10-12 kişilik gruplar oluşturularak öğrencilere destek verilebilmektedir. ERREM tarafından verilen tüm hizmetler etik kurallar çerçevesinde gizli tutulmakta, başvuran öğrencilere ait kişisel bilgiler kendi isteği/onayı olmadan hiçbir kişi, birim veya kurum ile paylaşılmamaktadır ((4)B.3.2.8). ERÜ bünyesinde bulunan 'Kariyer Yönlendirme Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER)' üniversitede öğrenim gören önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmelerine ve bilgilendirilmelerine katkıda bulunmaktadır ((4)B.3.2.9). Üniversitemiz mezunlarının öncelikle bölgemizde ve tüm Türkiye'deki iş hayatında tercih edilen, kariyerlerini geliştirme imkânı bulan kişiler olmasına rehberlik etmek merkezin temel hedeflerindedir. Merkez öğrencilerin almış oldukları mesleki eğitim ilgi alanlarına ve akademik birikimleri doğrultusunda kendilerini geliştirmeleri için yol göstermeyi ve eğitim ve isteklerine uygun meslek seçimine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

ERÜ'de Web sitesinde Kampüste Yaşam başlığı altında öğrencilerin ve personelin tesisler ve alt yapılar hakkında detaylı bilgiler yer almaktadır. Kampüste Yaşam'da Sosyal İmkanlar, Spor Tesisleri, 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu, Kültür ve Sanat, Sağlık Hizmetleri, Erciyes Üniversitesi Yemek Listesi, Lojmanlar, Uygulama Oteli, Kulüpler ve Topluluklar, Engelsiz Kampüs Birimi, Psikolojik Danışma ve Reh. Hizmeti bulunmaktadır ((5)B.3.3.1) ((5)B.3.3.2) ((5)B.3.3.3) ((5)B.3.3.4) ((5)B.3.3.5) ((5)B.3.3.6) ((5)B.3.3.7) ((5)B.3.3.8) ((5)B.3.3.9) ((5)B.3.3.10) ((5)B.3.3.11).

Kayseri'de Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı Şehir Merkezinde altı kız ve altı erkek olmak üzere toplam on iki yurt binası mevcuttur. Öğrenciler, kayıt döneminde Kredi ve Yurtlar Kurumu (KYK) prosedürleri gereğince başvuru yaparak barınma hizmetinden faydalanabilmektedir ((5)B.3.3.12). Kredi ve Yurtlar Kurumu'na bağlı erkek ve kız öğrenci yurtlarında kalan öğrenciler, yürüyerek ya da Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı otobüslerle veya tramvayla yerleşkeye kolayca ulaşabilmektedirler. Şehir merkezi ve şehir merkezine yakın bölgelerde yaşayan öğrenciler ulaşımını, otobüs ve tramvay ile doğrudan sağlayabilmektedir. Kampüs içinde öğrenci ve personelin ücretsiz ulaşımını sağlayan ring otobüsler çalışmaktadır. Bunun yanında öğrenciler ERÜ'ye ait hastanelerden sosyal güvenceleri kapsamında faydalanabilmektedirler ((5)B.3.3.13).

### B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

ERÜ'de "Engelsiz Kampüs Birimi" bulunmaktadır. Bu birim ERÜ'de öğrenim gören engelli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm engelli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Ayrıca, tüm birimlerin yapısını engellilere uygunluk açısından gözden geçirmekte, önerilerde bulunmakta ve sorunları çözmeye çalışmaktadır. Üniversiteye bağlı tüm birimlerde, en az bir öğretim üyesi olmak üzere engelsiz kampüs temsilcisi bulunmaktadır ((4)B.3.4.1) Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda engelsiz kampüs birim temsilcisi yer almakta ve belirlenen hedefler doğrultusunda faaliyet göstermektedir ((4)B.3.4.2). Öğrenim görmekle olan engelli öğrencilerin ders alma ve sınav vb. süreçlerine ilişkin uygulamalar Üniversitemiz Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesinde yer alan hükümler doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından fakülte ve yüksekokullarda öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti ve yabancı uyruklu öğrencilerden, Erciyes Üniversitesi bursluluk ve sosyal yardım yönergesinin ilgili hükümleri doğrultusunda, ihtiyaç sahibi öğrencilere "Yemek Bursu" verilmektedir ((4)B.3.4.3). Yemek Bursu her eğitim öğretim döneminde duyurusu yapılarak ihtiyacı olan Sağlık Meslek Yüksekokulu öğrencilerine burs sağlanmaktadır. Ayrıca 2023-24 eğitim öğretim yılı güz döneminde Bayraktar Holding tarafından yüksekokulumuzda öğrenim gören ihtiyaç sahibi öğrencilerimize, Erciyes Üniversitesi bursluluk ve sosyal yardım yönergesinin ilgili hükümleri doğrultusunda "Halil Bayraktar Bursu" verilmiştir ((4)B.3.4.4). Öğrencilerimize burs duyuruları Sağlık Meslek Yüksekokulu web sayfası aracılığıyla yapılmakta ve başvurular Sağlık Meslek Yüksekokulu Burs Komisyonu tarafından değerlendirilip, sonuca bağlanmaktadır.

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

ERÜ bünyesinde birçok öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir ((5)B.3.5.1). Üniversitede birçok ulusal ve uluslararası konferans, sempozyum, seminer, sergi, toplantı, konser, çalıştay, kongre, tiyatro gösterimi ve çeşitli kategorilerde etkinlikler düzenlenmektedir. Etkinlikler Kültür-Sanat Komisyonu'na planlanıp, Kültür Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenmekte; öğrenci kulüp ve topluluklarının düzenlediği etkinliklere salon tahsisi, afiş, davetiye ve birçok konuda destek sağlanmaktadır. Öğrencilerin kültürel ve sosyal alanda da kendilerini geliştirmek ve motivasyonlarını arttırmak amacıyla üniversite dışından birçok akademisyen, ünlü yazar-şair ve sanatçı davet edilmektedir. Davet edilen misafirlerin ulaşım, konaklama ihtiyaçları konusunda destek sağlanmakta; yolluk yevmiye giderleri üniversite tarafından karşılanmaktadır. Resmî törenler, özel gün ve haftalarla ilgili faaliyetler organize edilerek, etkinliklerin üniversite bünyesinde duyurulması sağlanmaktadır. Erciyes Üniversitesi ve Sağlık Meslek Yüksekokulumuzun önde gelen amaçlarından biri de; öğrenim gören öğrencilerin ders dışı zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak, güzel sanatlara, sportif ve kültürel faaliyetlere yönelik etkinlikler düzenleyerek onların bu etkinliklere katılmalarını teşvik etmektir. Bu doğrultuda Yüksekokulumuz bünyesinde 2023-2024 yılında çeşitli konularda konferans, eğitim ve seminerler düzenlenmiştir ((5)B.3.5.2). Ayrıca, Öğrenim gördükleri sektörle doğrudan temas sağlayarak beklenen mesleki donanımla ilgili ilk ağızdan bilgi edinmek için T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı Koordinasyonunda Yetenek Kazanımı ve Organizasyon Dairesi Başkanlığının "2023 Yılı Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarları" kapsamında Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde Kayseri OSB Fuar ve Kongre Merkezinde 25 - 26 Aralık 2023 tarihlerinde Orta Anadolu Kariyer Fuarı Düzenlenmiştir ((5)B.3.5.3). ERÜ Spor Tesisleri Öğrencilerin sportif etkinliklere katılımını sağlamak amacıyla ERÜ bünyesinde, "Erciyes Üniversitesi Spor Kulübü" kurulmuştur. Bu çerçevede çeşitli dallarda fakülte ve yüksekokullar arası müsabakalar düzenlenmekte ve her yıl "Rektörlük Kupası" ve Bahar Şenliği" adı altında spor şölenleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler her alanda, düzenlenen müsabakalara da katılmaktadırlar. Bu kapsamda masa tenisi turnuvalarına da yüksekokulumuz bünyesinde öğrenci katılmıştır ((5)B.3.5.4).

1 - Kamt 3\_1\_1

2 - Kamt B 3\_1\_2

3 - Kamt B 3\_2\_1

4 - Kamt B 3\_2\_2

5 - Kamt B 3\_2\_4

## 4.4-B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim kadrosuna öğretim üyesi/elemanı alımında ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesine göre yapılmaktadır. 01.01.2024 tarihinde yeni Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Akademik personel alım ilanları ERÜ resmî web sitesi üzerinden duyurulmaktadır ((5)B.4.1.1). Öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar için 657 sayılı Kanununun 48. maddesinde belirtilen şartları taşıyan bireyler başvuruda bulunmakta ve başvuru yapan adaylar arasında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yazılı ve/veya sözlü sınav uygulaması yapılmaktadır. Başvurular ERÜ Personel Daire Başkanlığı'na yapılabilmektedir ((5)B.4.1.2). Öğretim üyelerinin/elemanlarının yükseltmeleri ile ilgili süreçte YÖK Başkanlığı'nın 31.05.2018 tarihli genel kurul toplantısında kabul edilen değişikliklere göre belirlenmiş olan "ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" dikkate alınmaktadır. Halil Bayraktar Sağlık MYO Erciyes Üniversitesi Öğretim Görevlisi Çalışma formu kapsamında değerlendirilerek görev süreleri uzatılmaktadır ((5)B.4.1.3). Akademik personel araştırma projelerinde ve sınav gözetmenliklerinde de yer

almaktadırlar((5)B.4.1.4). Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarında görevli akademik personelin ders yükü özetleri kanıt dosyasında verilmiştir.

#### **B.4.2. Öğretim yetkinliği ve gelişimi**

Öğretim elemanları, eğitim programlarının yürütülmesinin yanı sıra; bilimsel araştırma yapma, öğretim elemanı-öğrenci iletişimi, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi gibi konularda eğitimlere katılmaktadır ((4)B.4.2.1). Akademik personelin faaliyetlerinin izlenmesi ve stratejik amaç ve hedeflere ulaşımın sağlanabilmesi için yıllık olarak faaliyet raporları hazırlanmaktadır ((4)B.4.2.2). Öğretim elemanı/öğrenci/idari personelin yetkinliğinin artırılmasına yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmektedir ((4)B.4.2.3). Ayrıca çeşitli komisyonlarda görev alan akademik idari personele motivasyonu artırmak amaçlı teşekkür belgeleri verilmektedir ((4)B.4.2.4).

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve Ödüllendirme**

Öğretim elemanlarının ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum, seminer, toplantı ve çalıştay gibi bilimsel amaçlı faaliyetlere katılımı Üniversite Senatosu'nun belirlediği ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarına, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda bilimsel amaçlı görevlendirme taleplerinde uyulması gereken kurallar e-posta yoluyla bildirilmektedir. Ayrıca bu görevlendirmeler için "Öğretim Elemanı İş Akış Şeması" kullanılmaktadır ((4)B.4.3.1). Öğretim elemanlarının katıldıkları bilimsel etkinlikler Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) bilgilerinde yer almaktadır. Öğretim elemanlarının sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu dışında deneyim kazanması ve araştırma faaliyetlerini sürdürmesi için Erasmus Programından faydalanılmaktadır. Erasmus Programına yönelik tüm detaylar Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı web sayfasında bulunmaktadır ((4)B.4.3.2).

Üniversite Senatosununun 06/04/2023 tarihli ve 17 sayılı toplantısında kabul edilen Erciyes Üniversitesi Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesiyle akademik, idari personel ile öğrencilere yönelik verilecek ödüller tanımlı hale getirilmiştir. Bu yönerge kapsamında birimlerimizde akademik, idari ve öğrenci ödül komisyonları oluşturulmuştur ((4)B.4.3.3). Ödüllendirme süreçleri tanımlanarak akademik idari personel ve öğrencilere ilk ödüller verilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda Yüksekokul Sekreteri Fahriye Öner'e Hizmet Ödülü, Masa Tenisi Şampiyonası'nda Türkiye üçüncüsü olan öğrencimize Tensil Ödülü verilmiştir ((4)B.4.3.4) ((4)B.4.3.5). Yüksekokulumuz öğretim üyesi Doç Dr. Şengül UYSAL ise atıf ödülü için teklif edilmiştir.

1 - Kanıt B 4\_1\_1

2 - Kanıt B 4\_1\_2

3 - Kanıt B 4\_2\_1

4 - Kanıt B 4\_2\_2

5 - Kanıt B 4\_3\_1

6 - Hizmet ödülü

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yazılı bir araştırma politikası bulunmamakla birlikte, Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında araştırma projeleri, birimdeki farklı programlar veya kurum içi/kurum dışı farklı disiplinler ile iş birliği içinde hazırlanmakta ve bu kapsamda yürütülmektedir. Araştırma faaliyetleri, hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturacak türde olup; klinik ve preklirik çalışmalar, araştırma profilini şekillendirmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansları AVESİS, ERU BAP birimi tarafından yapılan istatistikler ve derecelendirme kuruluşlarının yayımladıkları raporlarla, Akademik Teşvik Sistemi ve ilave olarak bölümde yılanonda faaliyet raporunun tüm akademik personel tarafından bireysel olarak doldurulmasıyla yapılmaktadır. Ayrıca yüksekokul müdürlüğü tarafından görev süresi biten akademik personelin görev yenileme sürecinde yaptıkları faaliyetler ve yayınlar yazılı olarak istenerek görev yenilemede dikkate alınmaktadır. ((3) C.1.1.1) Yüksekokul müdürlüğü tarafından araştırma ve geliştirmeyi teşvik etmek amacıyla, öğretim üyesi atama kriterleri içinde bilimsel projelerde (TÜBİTAK, SANTEZ vb) yer alma ve ulusal/uluslararası alanda yayın yapma kriterlerinin yerine getirilmesi beklenmektedir. Araştırma projeleri, destekleyen birim/kuruma (TÜBİTAK, ERÜ BAP vb) sunulan raporlar ile izlenip değerlendirilmektedir. ((2) C.1.2.1) Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS) üzerinden akademik teşvik ödeneğine başvuran öğretim elemanlarının süreç değerlendirmesi, birim bünyesinde görevli Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından yapılarak; öğretim elemanlarına ödenekten faydalanma imkanı sunulmaktadır. ((3) C.1.1.2) ((3) C.1.1.3) Ek olarak yayın, proje, bilimsel ödül ve fikri mülkiyet tescili faaliyetlerin teşvik ve motive edilmesi 2023 Yılı ERÜ Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları ile belirlenmiştir. ((3) C.1.1.4) ((3) C.1.1.5) Ayrıca, Halil Bayraktar Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları yurtiçi ve yurt dışı kongrelere Erciyes Üniversitesi Bilimsel Amaçlı Görevlendirme Esaslarına göre katılabilmekte ve bu doğrultuda yönlendirme yapılmaktadır. ((3) C.1.3.1)

1 - Birim Araştırma Süreçleri Yönetimi

2 - Görevlendirme

3 - Birimimizin bağlı olduğu 2023 BAP Yönergesi

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır. Yüksekokulumuzda doktora derecesine sahip öğretim elemanı oranı, ortalama %64,5'dir. Yüksekokulumuzda bulunan öğretim elemanları arasında doktora devam eden yedi öğretim görevlisi bulunmaktadır. Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere hem yüksekokul hem de kurum düzeyinde organize edilen eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetler Yüksekokul web sayfasında duyurulmakta ve öğretim elemanlarının katılımı desteklenmektedir. ((3) C.2.1.1) ((3) C.2.1.2) ((3) C.2.1.3) ((3) C.2.1.4) ((3) C.2.1.6) Öğretim görevlilerinin görev sürelerinin uzatılmasında kullanılan değerlendirme formunda araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik puanlama dikkate alınmaktadır. Bu puanlama içinde yapmış olduğu yayınlar, projeler, bilimsel toplantılara katılmalar ve bildiriler dikkate alınmaktadır. ((3) C.2.1.7)

#### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birim yazılı bir araştırma politikası bulunmamakla birlikte, araştırma projeleri, birimdeki farklı programlar veya kurum içi/kurum dışı farklı disiplinler ile iş birliği içinde hazırlanmakta ve bu kapsamda yürütülmektedir. Araştırma faaliyetleri, hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturacak türde olup; klinik ve preklirik çalışmalar, araştırma profilini şekillendirmektedir. Bahsedilen araştırma faaliyetlerinin organizasyonuna zemin oluşturacak şekilde, birimimiz öğretim üyeleri tarafından araştırma projeleri, lisansüstü tez projeleri, disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetleri planlanıp yürütülmektedir. ((3) C.2.2.1) Bu bağlamda Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda; WoS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı 13, WoS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayımlara yapılan atıf sayısı 553, kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı 5'dir. ((3) C.2.2.1)

1 - Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır. 2022 yılında ERÜ 2022-2026 Stratejik Planının hedef ve göstergeleri, Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve Kalite Güvence Sistemi göstergeleriyle uyumlu hale getirilerek 2022-2026 dönemi için güncellenmiştir. ((2) C3.1.1) Stratejik Planın izlem ve değerlendirilmesi web tabanlı sistem üzerinden yapılmakta ve hedeflerin gerçekleşme düzeyi değerlendirilmektedir. Konuya ilişkin olarak araştırma kapasitesinin artırılması, araştırma kalitesinin artırılması, ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerinin artırılması hedeflerinin gerçekleştirilme düzeyleri irdelenmiştir. Ayrıca Düzeltici ve önleyici faaliyet gerektiren başlıklar da Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeleri tarafından önerilmekte ve Birim Kalite Komisyonunca uygulamaya geçirilip sonuçlar değerlendirilmektedir. ((2) C3.1.2)

#### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimimizde bu kapsamda WOS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı 13, WOS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayımlara yapılan atıf sayısı 553, kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı 5. Bu sonuçla ISI-WOS indekslerinde taranan yayın sayısının öğretim üyesi başına 0.4 olmuştur. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi için Yüksekokulda her yıl öğretim üyeleri performans değerlendirme formu doldurmaktadır. ((2) C.3.2.1) Alınan puanlar sonucunda öğretim elemanının toplam akademik puanı hesaplanmakta ve her öğretim elemanı için arşivlenmektedir. AVESİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. ((2) C.3.2.2)

1 - Akademik Performans Değerlendirme

2 - Akademik Performans Değerlendirme



## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Erciyes Üniversitesi kalite politikasının, toplumsal katkı bölümünün en önemli destekleyicilerinden biri olan, Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun kuruluş sebebi topluma katkı sağlayarak, kaliteli sağlık hizmeti verebilecek bireyler yetiştirmektir. ((4)D.1.1.1) Misyon, vizyon ve kalite politikalarımız bunları destekler niteliktedir. ((4)D.1.1.2) ((4)D.1.1.3) Sağlık hizmetlerinin kalitesini arttırmak, toplumsal katkının artması demektir. Bu bağlamda gelişimsel faaliyetler meslek yüksek okulumuzda titizlikle çalışarak yapılmakta ve geliştirilmeye devam edilmektedir. Topluma katkı süreçlerinin iyileştirilmesi için iç paydaş ve dış paydaş toplantıları yapılarak karar alma süreçlerinde paydaş katılımları ve fikirleri dikkate alınmaktadır. 2023 yılında yapılmış olan toplumsal katkı çalışmalarımızda öğretim elemanlarımız ve öğretim elemanları gözetiminde öğrencilerimiz çocuk hastalar için kan bağışi ve oyun arkadaşı etkinliğinde çeşitli görevler almıştır. Meslek Yüksekokulumuz ÖSYM ve açık öğretim sınavlarına bina ve personel desteği vermektedir. Uygulamalı eğitim, bireylerin teorik bilgileri pratik deneyimlerle birleştirilerek öğrenmelerine olanak sağlayan bir öğrenme yaklaşımıdır. Yüksekokulumuzun mevcut programlarında eğitim gören öğrencilerimiz, laboratuvarlarımız ve hastanelerinde çeşitli birimlerinde sağlık uygulamalarına yönelik olarak eğitimler almaktadır. Bu bağlamda yüksekokulumuz uygulamalı eğitimlerle öğrencilerin mesleki uygulama anlamında donanımlı bireyler yetiştirerek daha fazla fayda sağlanmasını hedeflenmektedir. ((4)D.1.1.4)

1 - Erü Kalite El Kitabı (s.21)

2 - iç paydaş 1.

3 - iç paydaş 2.

4 - iç paydaş 3.

5 - iç paydaş 4.

6 - iç paydaş 5.

7 - iç paydaş 6.

8 - iç paydaş 7.

9 - iç paydaş 8.

10 - uygulama2

11 - uygulama3

12 - uygulamal

13 - Dış paydaş 1

14 - DIŞPAYDAŞ UZAK AKRAN

15 - Hastanelerinin çeşitli birimlerinde yıl içi uygulamalarının yapılması (izin yazısı)

16 - STK faaliyet takibi

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz yaptığı faaliyetlerle Erciyes Üniversitesi toplumsal katkı politikasına destek olmaktadır. Toplumsal katkı stratejilerimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda yürüttüğümüz faaliyetlere aşağıdaki metinlerde yer verilmiştir.

"Bir Kan Çok Can" etkinliği ile kan bağışının önemi hakkında farkındalık oluşturularak hayat kurtarmanın ötesinde bir toplumsal dayanışma ve sağlık destek halkasına katkıda bulunulmuştur. Kan bağışi, acil durumlar, cerrahi operasyonlar, kanser tedavileri, doğumlar ve diğer tıbbi müdahalelerde hayati öneme sahip bir kaynaktır. ((4) D.2.1.1) Kan merkezlerine yapılan bağışlar, kan bankalarında depolanarak ihtiyaç anında hızla kullanılabilir durumda tutulur. Bu, beklenmedik sağlık durumları veya kaza sonucu kan ihtiyacının karşılanabilmesi için kritik bir unsurdur. Bu nedenle, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak topluma yönelik katkılarımızın bir parçası olarak kan bağışının önemini vurguluyor, bu alanda bilinç oluşturmaya ve düzenli kan bağışını teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Gönüllü kan bağışi, sadece bireyin kendi sağlığına değil, aynı zamanda toplumun genel sağlığına olumlu bir katkı sağlamaktadır. Meslek Yüksekokulumuz, Kahramanmaraş'ta meydana gelen deprem felaketi sonrasında Erciyes Üniversitesi'nin başlattığı yardım kampanyasına aktif bir şekilde katılarak, öğrenciler ve öğretim elemanları aracılığıyla depremezedelere yönelik hızlı ve etkili bir yardım sürecine destek sağlamıştır. ((4) D.2.1.2) Bu çabalar, sadece deprem bölgesine hızlı ulaşımı değil, aynı zamanda ilimizde bulunan depremezedelerin ihtiyaçlarını anında karşılamaya amaçlanmıştır. Öğretim elemanları ve öğrencilerimiz ile toplumun bir araya gelerek kolektif bir çaba içinde doğanın restorasyonunu üstlenmesini simgeleyen milli ağaçlandırma günü etkinliğine destek verilmiştir. ((4) D.2.1.3) Vatandaşların, felaket anlarında daha bilinçli ve hazırlıklı bir şekilde hareket ederek toplum genelinde güvenliği arttırmaya katkı sağlamak amacı ile Çök, Kapan, Tutun Deprem ve Yangın Tatbikatı Meslek Yüksekokulumuzda personelimiz ve öğrencilerimizin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. ((4) D.2.1.4) El hijyeninin önemi ve doğru el hijyeninin nasıl sağlanacağı konusunda eğitim ve farkındalık sağlamak amacı ile Hastanelerde El Hijyeni Uygulaması konulu etkinlik düzenlenmiştir. El hijyeni, özellikle bulaşıcı hastalıkların yaygın olduğu dönemlerde ve sağlık hizmeti verilen alanlarda büyük bir önem taşır. Ellerin doğru bir şekilde yıkanması, mikropların ve virüslerin yayılmasını engelleyerek hem bireylerin hem de toplumun sağlığını korur. Bu bağlamda, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak, el hijyeninin önemi konusunda toplumu bilinçlendirmek, doğru el yıkama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak ve hastalıkların yayılmasını minimize etmek amacıyla çeşitli eğitim ve bilgilendirme programları düzenlenmektedir. El hijyenine verilen bu önem, bireylerin sağlıklı yaşam pratiği kazanmalarına ve toplumun genel sağlığının güçlenmesine katkıda bulunmaktadır. ((4) D.2.1.5) "Çocuklar Gülsün Diye" etkinliği ile Kanka Çocuk Hastanesine ziyaret düzenlenmiş olup tedavi olan çocuklarla oyunlar oynayıp hediyeler vererek, topluma duyarlılık ve empati kazandırmanın yanı sıra, küçük hastaların moral bulmalarını sağlayarak toplumun dayanışma ve insanlık değerlerine olumlu bir katkı sağlanması amaçlanmıştır. Proje ile çocukların yaşadıkları zorlu süreçte onlara destek olmak amaçlanmıştır. Öğrenci gönüllülerimiz, özel etkinlikler, oyunlar, sanat ve el işleri gibi çeşitli etkinliklerle çocukların günlük yaşamlarına renk katmaya çalışmaktadır. Bu ziyaretlerin amacı, çocuk hastaların tedavi süreçlerinde pozitif bir etki bırakmak ve onlara moral vererek iyileşme süreçlerine katkıda bulunmaktır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak, sadece tıbbi bakım değil, aynı zamanda insana dokunan, duygusal destek sağlayan bir yaklaşıma inanıyoruz. "Çocuklar Gülsün" projesi, bu inancımızın bir yansıması olarak topluma katkı sağlamak ve özellikle çocuk hastaların yaşamlarına olumlu bir dokunuş yapmak adına önemli bir adımdır. ((4) D.2.1.6)

Yüksekokulumuz bünyesinde düzenlenen "Yeşilay Sempozyumu" bağımlılık konusunda farkındalık yaratmayı, bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik etmeyi ve toplumu sağlıklı bir yaşam tarzına yönlendirmeyi hedeflemektedir. Sempozyum, bağımlılıkla mücadelede uzman konuşmacıları bir araya getirerek, öğrenciler, öğretim elemanları ve toplum üyeleri arasında etkileşim ve bilgi alışverişini sağlayacak bir platform oluşturmuştur. Bu etkinlik, genç nesillere sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazandırma, bağımlılıkla mücadelede farkındalığı artırma ve toplumun genel refahını iyileştirme amacını taşımaktadır. Yeşilay Sempozyumu, sağlık hizmetlerine yönelik toplumsal sorumluluğun bir ifadesi olarak, sağlıklı bir geleceğe katkıda bulunma vizyonuyla düzenlenmektedir. ((4) D.2.1.7)

Öğrencileri desteklemek amacıyla Yüksekokulumuzda düzenlenen öğrenci gelişim seminerleri, öğrencilere bilgi vermek ve genç bireylerin kendi potansiyellerini fark etmelerini, güçlü yönlerini geliştirmelerini ve zorluklarla baş etmeyi öğrenmelerini sağlamak amaçlı yapılmıştır. ((4) D.2.1.8) Bu seminerler aynı zamanda öğrencilere, meslek hayatlarına yönelik beceri ve bilgiler kazandırarak, sağlık sektöründeki değişen trendlere uyum sağlamalarına yardımcı olmaktadır. ((4) D.2.1.9)

1 - sivil toplum kuruluşları ile yapılan faaliyetler

2 - Yüksek okulumuza düzenlenen gezi

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

#### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

##### Güçlü Yönler

- Birimde kalite kültürünü sahiplenmiş, ulusal düzeyde tanınırlığı olan lider yöneticilerin olması,
- Birimde katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi ve uygulanması çerçevesinde yöneticiler, eğitimciler ve idari personel için görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanmış olması,
- Yüksekokulda aşağıdan yukarıya bir iş akış işleyişinin bulunması,
- Yüksekokul kurul ve komisyonlarının aktif olarak çalışması ve öğrenci görüşleri ile alınan kararların bölüm başkanlığı aracılığıyla Yüksekokul Müdürlüğünde karara bağlanması,
- Akademik ve idari personele ve öğrencilere yönelik olarak memnuniyet anketlerinin uygulanması,
- Yüksekokul programlarına ilişkin kadro talepleri, personelin atama ve yükseltme işlemleri ilgili yasa ve yönetmeliklere göre yapılması,
- Öğrenci, akademik ve idari personel ile ilgili bilgilerin OBİSİS, AVESİS, PEYOSİS, ATOSİS ve ERUDM veri tabanlarında kayıt altına alınması,
- Yüksekokulumuzun misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilmek için; ders bilgi paketlerinde yer alan her bir dersin öğrenim çıktıları ve dersin program yeterliliklerine katkı seviyelerinin güncellenerek tüm bu süreçlerde iç ve dış paydaş görüşlerinden faydalanılması,
- Yüksekokul Müdürü ve bazı öğretim elemanlarının Sağlık Hizmetleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Demeğinde aktif olarak görev alması,
- Yüksekokula öğrenci ve akademisyenlerine oryantasyon eğitimlerinin düzenlenmesi.

##### Gelişmeye Açık Yönler

- Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün, uluslararasılaşma alanlarında tam olarak yürütülememesi,
- ERASMUS, Mevlana gibi değişim programlarından Yüksekokulumuza gelen öğrenci ve öğretim elemanının bulunmaması, giden öğrenci ve öğretim elemanı sayısının yetersiz olması,
- Yüksekokul fiziki alt yapısının (Derslik, Laboratuvar, ofis alanları vb.) öğretim elemanları ve öğrencilerin sayısı ile kıyaslandığında yetersiz olması,
- Yüksekokul sosyal ve çalışma alanlarının yetersiz olması,
- Engelli öğrencilere yönelik mekânda erişilebilirlikle ilişkili otopark ve asansörün olmaması.

#### Eğitim ve Öğretim

##### Güçlü Yönler

- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamındaki önlisans eğitimi ve sağlık alanına yönelik önlisans eğitimi yeterlilikleri ile iç-dış paydaş görüşleri dikkate alınarak program çıktılarının belirlenmesi ve güncellenmesi,
- Program amaçlarının iç ve dış paydaşlardan görüş alınarak güncellenmesi,
- Mesleki ve program yeterlilikleri doğrultusunda teorik ve uygulamalı olarak eğitim verilmesi,
- Mesleki derslerin dışında öğrencilerin sosyal alanda gelişimini sağlayacak seçmeli ders havuzunun varlığı ve seçmeli ders dağılımlarının dengeli olması
- Eğitim programının uygulanmasında öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerinin kullanılması,
- Eğitim-öğretim programlarının yürütülmesiyle ilgili olarak nitelikli bir akademik kadroya sahip olması, birideki öğretim elemanlarının ve gerektiğinde diğer fakültelerdeki öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinin yapılması,
- Öğrencilerin klinik uygulamalarını kalite belgelerine sahip üniversite hastanelerinde yapabilmesi ve uygulama alanı seçeneklerinin fazla olması,
- Bazı programlarda uygulama laboratuvarlarının olması, klinik ve laboratuvar uygulamalarında sınıf şubelendirme yoluyla öğrenci sayısının azaltılması,
- Öğrenci memnuniyetlerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmeye alınması,
- Yüksekokul danışmanlık hizmetleri ile öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin artırılması,
- Her iki bölümde de alanlarında uzman öğretim elemanlarının görev alması,
- Yüksekokulun büyük bir kampüs içinde olması, şehir merkezine, yurtlara ve klinik uygulama alanlarına ulaşım kolaylığı sağlaması,
- Yüksekokulda eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlayan birçok komisyon bulunması

##### Gelişmeye Açık Yönler

- Tanımlanmış ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin olmaması,
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması,
- Öğretim üye ve elemanlarının sayıca yetersiz olması,
- Fakültede öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının güçlü olmaması,
- Öğrencilerin kulüp, spor ve kültürel etkinliklere katılımların takip edilmemesi,
- Öğrenci sayısında öngörülemez artışlar (yatay/dikey geçiş ve lisans tamamlama programlı) nedeniyle artan öğrenci sayılarına bağlı olarak eğitim ve uygulama alanlarının fiziksel koşullarının yetersiz kalması.

#### Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Birimizin bir araştırma stratejisi olmamasına rağmen genç bir öğretim görevlisi kadrosuna sahip olması,
- Yüksekokul öğretim elemanlarının UYGAR merkezlerinde yarı zamanlı görevlendirilmesi,

##### Gelişmeye Açık Yönler

- Yüksekokul bünyesinde araştırma laboratuvarlarının olmaması,
- Yüksek Lisans, Doktora programlarının olmaması,
- Birimin bir araştırma stratejisinin olmaması,
- TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM gibi projelerinin olmaması,

- Üniversite dışı kaynaklardan faydalanma oranının düşük olması,
- Uluslararası araştırma işbirliklerinin olmaması.

#### **Toplumsal Katkı**

##### **Güçlü Yönler**

- Yüksekokulda topluma katkı sağlamakta istekli olan farklı sağlık alanlarında eğitim alan çok sayıda öğrencinin olması,
- Yüksekokulda öğrenci ve akademisyenler tarafından düzenlenen etkinliklerin birimin web sayfasından duyurularak kamuoyuyla paylaşılması,
- Farklı sağlık alanlarından mezun olan öğrencilerimizin, sağlık teknikerliği görevlerini yürütürken toplumun sağlığının korunması ve iyileştirilmesi için çalışması,
- Bazı öğretim elemanlarının Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin olması.

##### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Yüksekokul bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin bulunmaması,
- Yüksekokulun topluma bilimsel yönden katkı sağlayan süreli yayımlarının olmaması,
- Üniversite bünyesinde bulunan toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezlerinden yeterince faydalanılmaması.