



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI  
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

Üniversitemizde öğrenci işleri; 2015 yılından itibaren merkezi sisteme geçmiştir. Bu nedenle Üniversitemiz yükseköğretim programlarına Merkezi Yerleştirme, Özel Yetenek Sınavları ile Yurtdışından ve Yabancı uyruklu öğrenci yerleştirme sonucunda kayıt hakkı kazanan öğrencilerin ilk kayıt işlemlerinden mezun oluncaya kadar yada çeşitli nedenlerle ayrılıncaya kadar harç, ders kaydı, intibak, değişim programları, yatay geçiş, dikey geçiş ve diğer kurumlara her türlü yazışmalar vb, öğrencilerimizle ilgili bütün işlemler Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

Türkiye’de ilk defa elektronik imzalı diploma ve diploma eki Üniversitemiz tarafından hazırlanmaya başlanmıştır. Öğrencilerimiz mezuniyet tarihlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma eklerini alabilmektedirler. Ayrıca yine Türkiye’de ilk olarak elektronik imzalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi düzenlenmiştir. Öğrencilerimiz bu belgeleri merkezimize gelmeden elektronik ortamından alabilmektedir. Mezun öğrencilerimiz de not durum belgelerini buldukları yerden elektronik olarak alabilmektedirler.

Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için, uygun teknolojiyi ve yöntemleri yasalar çerçevesinde kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek, güçlü kurumsal kültür ve kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler ışığında, uluslararası standartlarda hizmet vermek; ilklere inza atarak öğrenci işlerinde Türkiye Üniversiteleri arasında lider olmak üzere çalışmalarımızı yönlendirmekteyiz,

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

#### I- GENEL BİLGİLER

##### A- Misyon ve Vizyon

-Misyonumuz; Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için, uygun teknolojiyi ve yöntemleri yasalar çerçevesinde kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek.

-Vizyonumuz; Güçlü kurumsal kültür ve kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler ışığında, uluslararası standartlarda hizmet vermek; ilklere inza atarak öğrenci işlerinde Türkiye Üniversiteleri arasında lider olmak.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar (Birim kuruluş kanunu veya ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumluluklarına yer verilir)

İdari Yetki Görev ve Sorumluluklar

Öğrenci İşleri Daire Başkanı: Mustafa TOPAKTAŞ

Şube Müdürleri : Öğrenci İşleri Daire Başkanına yardımcı olmak Nursel ALTUNBAŞ ve Soner SALTI

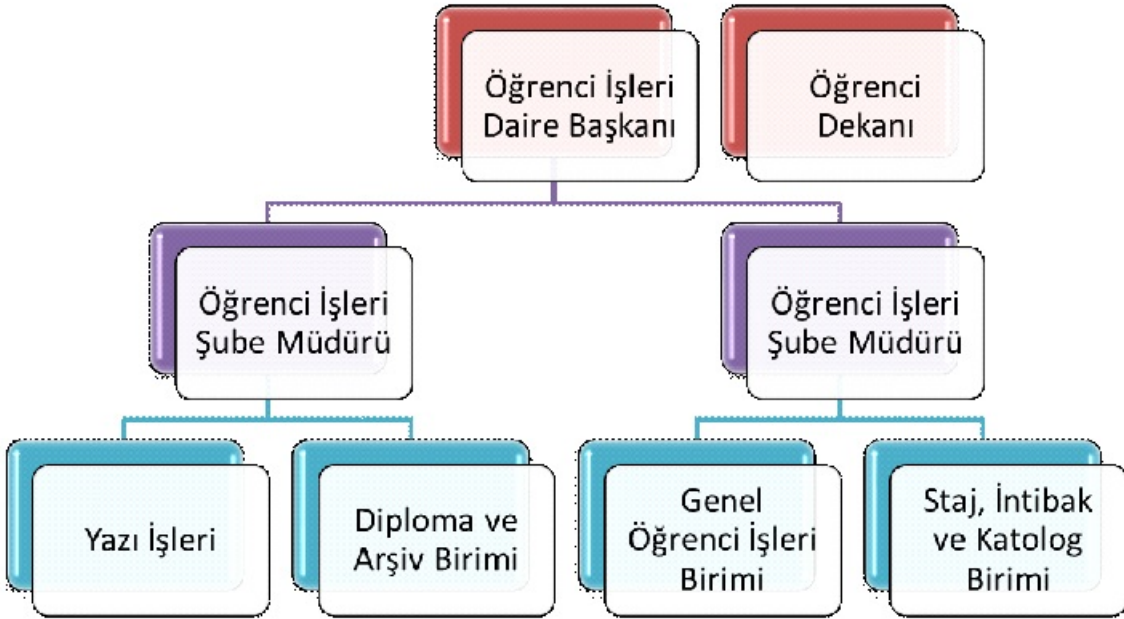
#### İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres : Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sok. No:1 38030 Melikgazi/KAYSERİ

Tel : +90 352 437 49 08/+90 207 66 66-10500

Faks : +90 352 437 20 23

e-mail: ogrenci@erciyes.edu.tr



### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

Öğrenci İşleri Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Mustafa TOPAKTAŞ

Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sok. No:1 Melikgazi/KAYSERİ

0537 416 86 89

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci işleri; 2015 yılından itibaren merkezi sisteme geçmiştir. Bu nedenle Üniversitemiz yükseköğretim programlarına Merkezi Yerleştirme ve Özel Yetenek Sınavları sonucunda yerleştirilen öğrencilerin ilk kayıt işlemlerinden mezun oluncaya kadar yada çeşitli nedenlerden ayrılıncaya kadar harç, ders, intibak, değişim programları, yatay geçiş, dikey geçiş ve diğer kurumlarla her türlü yazışmalar vb, öğrencilerimizle ilgili bütün işlemler başkanlığımızda yapılmaktadır.

Türkiye’de ilk defa elektronik inzalı diploma ve diploma eki hazırlanmaktadır. Mezunlarımız mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma eklerini alabilmektedirler. Ayrıca yine Türkiye’de ilk olarak elektronik inzalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi düzenlenmektedir. Öğrencilerimiz bu belgeleri merkezimize gelmeden elektronik ortamından alabilmektedir. Mezun öğrencilerimiz de not durum belgelerini buldukları yerden elektronik olarak alabilmektedirler.

Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için, uygun teknolojiyi ve yöntemleri yasalar çerçevesinde kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek, güçlü kurumsal kültür ve kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler ışığında, uluslararası standartlarda hizmet vermek; ilklere inza atarak öğrenci işlerinde Türkiye Üniversiteleri arasında lider olmak üzere çalışmalarımızı yönlendirmekteyiz.

Birimimiz İnsan Kaynakları ve Toplam Öğrenci Sayısı:

Daire Başkanı	Şube Müdürü	Şef	Bilgisayar İşletmeni	Memur	Sürekli İşçi	Teknik Kadro	Akademik Personel	Toplam Öğrenci Sayısı
1	2	3	7	7	6	0	1	50569

### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için, uygun teknolojiyi ve yöntemleri yasalar çerçevesinde kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek.

Vizyonumuz; Güçlü kurumsal kültür ve kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler ışığında, uluslararası standartlarda hizmet vermek; ilklere inza atarak öğrenci işlerinde Türkiye Üniversiteleri arasında lider olmak.

### 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, Birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahiptir. Birimimiz görev tanımlarına aşağıdaki link'ten ulaşabilirsiniz.

[Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Görev Tanımları](#)

[Kamuoyu Bilgilendirme](#)

[Hiyerarşik Yapı](#)

1 - Hiyerarşik Yapı

2 - Risk Tablosu

3 - Kamuoyu bilgilendirme

#### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birimimiz tarafından vizyon, misyon ve amaçlarımıza uygun bir şekilde oluşturulan faaliyet raporları internet sitenizde yayımlanmaktadır.

[2023 Yıllık Faaliyet Raporu](#)

1 - Elektronik İmzalı Diploma ve Eki Hazırlama (Türkiye'de ki üniversiteler arasında İlk olarak üniversitemiz tarafından uygulamaya başlanmıştır.)

2 - Valilik Brifingi 2023

#### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

[PERSONEL GÖREV DAĞILIMI TABLOSU](#)

#### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, ÖSYM, Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu ve diğer paydaşlar ile koordineli bir şekilde çalışılmakta ve veri paylaşımı yapılmaktadır. YÖK tarafından sağlanan YÖKSİS veri tabanı kullanılmaktadır.

Dış paydaşlardan ve öğrencilerimizden geri dönüşler alınabilmektedir. Öğrencilere belirli periyotlarda değerlendirme anketleri yaptığımız sistem Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

#### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçleri yönetmekte ve sonuçlar periyodik olarak değerlendirmektedir.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Söz konusu değerlendirme Fakülte/Yüksekokul/Enstitüsü tarafından değerlendirilmektedir.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Nitelikli mezun verilmesi, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler ilgili Fakülte/Yüksekokul/Enstitüler tarafından belirlenmektedir.

[YKS İle İlk Kayıt Süreci](#)

[DGS İle İlk Kayıt Süreci](#)

[Yatay Geçiş İle İlk Kayıt Süreci](#)

[İntibak Süreci](#)

[Diploma ve Diploma Eki Teslim Süreci](#)

1 - ÖN LİSANS, LİSANS EĞİTİM PROGRAMLARINDA MUAFİYET VE İNTİBAK İŞLEMLERİ USUL VE ESASLARI

2 - YURTDIŞINDAN VEYA YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ KABUL YÖNERGESİ

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Söz konusu değerlendirme Fakülte/Yüksekokul/Enstitüsü tarafından yapılmaktadır..

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Söz konusu değerlendirme Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılması gerekmektedir.

## 5 - C. ARAŐTIRMA VE GELIŐTİRME

### 5.1- C.1. AraŐtırma S¼reçlerinin Y¼netimi ve AraŐtırma Kaynakları

AraŐtırma faaliyetleri bulunmadığından değerlendirme yapılamamaktadır.

### 5.2- C.2. AraŐtırma Yetkinlięi, İŐ birlikleri ve Destekler

Birimimizde bilimsel araŐtırma ve sanat yetkinliği bulunmamaktadır.

### 5.3- C.3. AraŐtırma Performansı

AraŐtırma faaliyetleri bulunmadığından değerlendirme yapılamamaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimizde konu ile ilgili çalışma bulunmamaktadır.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Anadolu Üniversiteler Birliği tarafından düzenlenen Üniversite tanıtım fuarlarına ortaöğretim öğrencilerinin Üniversite tercihlerine yön verilmesinde yardımcı olmak için katılım sağlanmıştır.

Teknofest İzmir ve Ankara Fuarlarına katılım sağlanmıştır.

1 - [Anadolu Üniv. Birliği](#)

2 - [Teknofest](#)

3 - [Teknofest](#)



## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

Daire Başkanlığımız 22-25 Şubat 2017 tarihinde YÖK tarafından yapılan dış değerlendirme raporu aşağıdaki gibidir.

Raporda geliştirmemiz gereken veya eksiklik tespit edilmiş olup, ancak işlemlerimizle ilgili güncellememiz sürekli devam etmektedir. Rapor; Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren, eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerini belirlemiş ve kullanmaya başlamıştır. Üniversite, 03.05.2013 tarihli Senato kararı ile eğitim öğretim yılının 1. sınıfından itibaren yerel kredi yerine, iş yüküyle orantılı AKTS kredisini kullanmaya başlamıştır. AKTS kredisine eşit olan yerel kredilerin oluşturulması için, öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmış ve toplanan bilgi değerlendirilerek AKTS kredileri belirlenmiştir. Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, mezunlara, mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma ekleri elektronik imzalı diploma ve diploma eki şeklinde verilmektedir. Çok başarılı olarak değerlendirilen bu uygulamanın, öğrenciler açısından çok değerli olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitede, her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma Üniversitede ön lisans ve lisans programlarına, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavları ve YÖK'ün tanıdığı uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar yerleşmektedir. Meslek yüksekokullarına öğrenci yerleşimi ise, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde meslek liselerinden sınavsız geçiş ile gerçekleşmektedir. Üniversite yabancı uyruklu öğrencilerin başvurularını ilişkin ön koşulları ilgili internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak sunmakta ve yine bu sitede ilan ettiği ölçütler çerçevesinde başvuruları değerlendirmektedir. Sitede; kimlerin başvurabileceği, ön koşulların neler olduğu, gerekli belgelerin neler olduğu, hangi bölümler için hangi kontenjanların mevcut olduğu bilgileri yer almaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda, yabancı öğrenci kontenjanların %50'lik bölümünün Erciyes Üniversitesi Yabancı Öğrenci Snavı (ERÜYÖS) puanına göre, geriye kalan kontenjanın ise diğer sınav türlerine göre doldurulduğu belirtilmektedir. ERÜYÖS sınavı ilişkin tüm detay da üniversitenin ilişkin Internet sitesinde verilmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu'na öğrenci kabulünün, bu birimlerin kendilerince düzenlenen yetenek sınavları ile olduğu belirtilmektedir. Söz konusu programların kontenjanları Internet sitesinde ilan edilmekte, elektronik olarak alınan başvurular, öğrencilerin yetenek sınavında aldıkları puanları ve tercihleri doğrultusunda sonuçlandırılmakta ve yerleştirme işlemi yapılmaktadır. Üniversite kurumları arası yatay geçiş, 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır. Üniversite'de %30 yabancı dil eğitimin verildiği programlara kabul edilen öğrencilerin, bir yabancı dil sınavını geçmeleri gerekmektedir. Sınavı geçmeyen öğrenciler, doğrudan programa başlayamamaktadır.