



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

“Birim İç Değerlendirme Raporu” (BİDR), Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2023 yılı faaliyetlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ayrıca BİDR, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu BİDR kriterleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Çalışmanın amacı, birimin mevcut kalitesini korumak, iyileştirmek ve çağın gereklerine uygun olarak geliştirmektir. Bu kapsamda BİDR, birim hakkında bilgilerle birlikte; birimin, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri ile ilgili bilgiler içermektedir. Birim hakkında bilgiler kısmında, birimin; iletişim bilgileri, tarihi, misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri ifade edilmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite kısmında, birimin; liderlik, kalite, misyon ve stratejik amaçların yanısıra, yönetim sistemleri, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma konularında bilgiler verilmektedir. Araştırma ve geliştirme kısmında, birimin; programlarının tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi, programların yürütülmesi, öğrenme kaynakları, akademik destek hizmetleri ve öğretim kadrosu ilgili bilgilere yer verilmektedir. Toplumsal katkı kısmında ise, birimin; toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, toplumsal katkı kaynakları ve toplumsal katkı performansı ile ilgili bilgiler yer almaktadır. Raporun sonunda, konularla ilgili ortaya çıkan sonuçlar özetlenmekte ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu raporda verilen bilgiler; mevcut durumun yanısıra, uygulama, geliştirme ve iyileştirme süreçleriyle ilgili birime yol gösterici niteliktedir.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Turizm Fakültesi'nin geçmişi 2005 yılında kurulmuş olan Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'na dayanmaktadır. Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 28 Ağustos 2006'da Üniversite Rektörlüğü tarafından Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa'nın kurucu müdür olarak atanmasıyla 2006-2007 akademik yılında öğretime başlamıştır. Esasen, Yüksekokulun kuruluş çalışmalarına 2003 yılında başlanılmıştır. Kuruluş çalışmaları kapsamında Kayseri ilinde lisans düzeyinde turizm eğitimi veren bir yükseköğretim kurumunun gerekliliğine ilişkin araştırmalar yapılmış, Türkiye ve dünyadaki örnekler incelenmiş, ders planları oluşturulmuş ve Erciyes Üniversitesi Senatosu'nun aldığı karar sonrasında Yüksekokulun kurulma teklifi Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) sunulmuştur. YÖK'ün onayı sonucunda "Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu" 21 Haziran 2005 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan "Bakanlar Kurulu Kararı" ile Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak Kayseri ilinde kurulmuş olup, 2006-2007 öğretim yılında 30 öğrenci ile ilk kez Kayseri Meslek Yüksekokulu binasında öğretime başlamıştır. Üç yıl bu binada öğretim hizmeti verdikten sonra, Kayserili işadamları ve hayırsever Tuncer Hasçalık'ın kendi ve eşi Türkan Hasçalık adına yaptırdığı 4100m2 kapalı alana sahip Yüksekokul binası 2009-2010 öğretim yılında hizmete açılmıştır. 2009-2010 öğretim yılında açılan Turizm İşletmeciliği Bölümü ikinci öğretim programı ise 2015-2016 öğretim yılında kapatılmıştır. Lisans düzeyindeki turizm eğitiminin yeniden yapılandırılması çerçevesinde Yüksekokulun Turizm Fakültesine dönüştürülmesine yönelik gerekli ön çalışmalar 2013 yılında meyvesini vermiştir.

Turizm İşletmeciliği Bölümüne ilk olarak 2006-2007 öğretim yılında öğrenci alan Yüksekokul 25 Nisan 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan Bakanlar Kurulu kararıyla Turizm Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. Turizm Fakültesi'nin üç bölümü bulunmaktadır. Bunlar; (a) Turizm İşletmeciliği, (b) Turizm Rehberliği ve (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleridir. Turizm Rehberliği Bölümüne öğrenci alınması ilk defa 2018-2019 öğretim yılında başlamıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne ise henüz öğrenci alınmamaktadır.

Fakültenin Turizm İşletmeciliği Bölümünde dört yıllık eğitim sonrasında mezun olmaya hak kazananlar "Turizm İşletmecisi" unvanı ile lisans diploması alırlar. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümünün en önemli amacı turizm sektöründe faaliyet gösteren turistik işletmelerin ihtiyacı olan nitelikli orta ve üst düzey yöneticiler yetiştirmektir. Bu amaca ulaşmak için Fakültemizde teorik ve dinamik akademik personel tarafından öğrencilerin (a) iyi ve ileri derecede İngilizce bilgisine sahip olmaları, (b) mesleki bilgi ve beceriler ile donatılmaları, (c) ikinci bir yabancı dil bilmeleri, (ç) değişik toplumsal yapıları ve özelliklerini öğrenmeleri, (d) kendi yeteneklerini keşfetme ve bu yeteneklerini geliştirmeleri, (e) iyi ve kolay iletişim kurabilme yeteneği geliştirmeleri, (f) ekip çalışmasını öğrenmeleri, (g) yaratıcı ve üretici bir kişiliğe kavuşmaları ve (ğ) hoşgörü, sorumluluk, disiplin, nezaket ve saygı gibi değerleri kazanmaları hedeflenmektedir.

Fakülte'nin Turizm Rehberliği Bölümünde dört yıllık eğitim sonrasında mezun olmaya hak kazananlar "Turizm Rehberi" unvanı ile lisans diploması alırlar. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümünün en önemli amacı turizm sektörü için nitelikli turist rehberleri, iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda iyi derecede İngilizce ve orta düzeyde ikinci bir yabancı dili bilen, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim 4 ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmek hedeflenmektedir. Turizm İşletmeciliği Bölümünde 219 öğrenci, Turizm Rehberliği bölümünde 321 öğrenci, ikinci öğretim ve Yüksekokul'da 2 öğrenci de dâhil olmak üzere 2023-2024 öğretim yılı giz yarıyılı itibarıyla kayıtlı toplam 540 öğrenci bulunmaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun olabilmek için öğrencilerin dört yıllık eğitimleri boyunca 90 iş günü Fakültemiz Staj Yönergesinde belirtilen turizm işletmelerinde staj yapmaları gerekmektedir. Turizmin, dünyada ve ülkemizde en hızlı gelişen sektörlerden biri olduğu dikkate alındığında, Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunları için sektörde çok çeşitli iş imkânları ve büyük fırsatlar bulunmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümünden mezun olanlar turizmin çeşitli alanlarında kolaylıkla istihdam edilme avantajını elde etmektedir. Bu alanlar; (a) konaklama işletmeleri, (b) seyahat işletmeleri, (c) yiyecek- içecek işletmeleri, (ç) T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, (d) hediyelik eşya mağazaları, (e) eğlence ve animasyon işletmeleri, (f) kongre ve fuar organizasyonları olup, ayrıca bağımsız iş olanaklarına (kendi işlerini kurabilmeleri) ve turizm eğitim kurumlarında akademik kadrolarda çalışabilme imkânlarına da sahiptirler. Derslerin uygulanması olarak yürütülmesinde Fakültemize bağlı uygulama otelinden yararlanılmaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümünün akredite olması için TURAK'a (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) 28.01.2020 tarihinde yapmış olduğu başvuru kabul edilmiştir. Bu süreçte Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu tarafından 7-8 Aralık 2020 tarihlerinde Fakültemize yapılmış olan sanal ziyaret tamamlanmış akabinde de 05 Ocak 2021 tarihinde "2 yıl ara ziyaret" ile 31 Aralık 2022 tarihine kadar Turizm İşletmeciliği Programı akredite edilmiştir. 2 yıl aradan sonra 7 Kasım 2022 tarihinde yapılan Fakülte ziyareti sonrasında ise Turizm İşletmeciliği Programı 31.12.2024 tarihine kadar, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akreditasyonun kesintisiz devam ettirilmesine karar verilmiştir.

Turizm Rehberliği Bölümünün akredite olması için TURAK'a (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) yapmış olduğu başvuru kabul edilmiştir. Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu tarafından 30 Ekim 2023 tarihinde Fakültemize yapılmış olan sanal ziyaret tamamlanmış akabinde de 12-13 Kasım 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyareti neticesinde 2 yıl süre ile Turizm Rehberliği Programı akredite edilmiştir.

Turizm Rehberliği Bölümünden mezun olabilmek için ise öğrencilerin dört yıl süren eğitimleri boyunca en az 45 iş günü Fakültemiz Staj Yönergesinde belirtilen turizm işletmelerinde staj yapmaları gerekmektedir. Fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü mezunları için de sektörde çok çeşitli iş imkânları ve büyük fırsatlar bulunmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümünden mezun olanlar turizmin çeşitli alanlarında kolaylıkla istihdam edilme avantajını elde etmektedir. Bu alanlar; (a) seyahat acentaları, (b) havayolu işletmeleri, (c) tanıtım büroları, (ç) hediyelik eşya mağazaları, (d) eğlence ve animasyon işletmeleri, (e) kongre ve fuar organizasyonları olup, ayrıca bağımsız iş olanaklarına (kendi işletmelerini kurabilmeleri) ve turizm eğitim kurumlarında akademik kadrolarda çalışabilme imkânlarına da sahiptirler.

Erciyes Üniversitesi merkez yerleşkesinde eğitim hizmeti verilmesinden dolayı öğrencilerimiz üniversite merkez yerleşkesinin tüm sosyal ve kültürel olanaklarından 5 yararlanabilmektedirler. Ayrıca Fakültemize Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından, "2020 Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında mekânda erişim alanında "Turuncu Bayrak" belgesi verilmiştir.

Fakülte'deki bilimsel faaliyetleri destekleyebilmek, araştırma görevlileri ile çevrede bulunan diğer akademik kurumlardaki insan kaynaklarının gelişimine katkıda bulunabilmek, turizm araştırmalarının özeldi bölgemizde genelde de ülkemizde daha nitelikli hale gelmesini sağlayabilmek için lisansüstü turizm eğitimi konusunda Sosyal Bilimler Enstitüsü nezdinde girişimlerde bulunulmuş ve Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalında 2013-2014 öğretim yılından itibaren yüksek lisans öğretimine başlanmıştır. 2018-2019 öğretim yılında doktora programının açılması için gerekli şartlar sağlanmış ve Turizm İşletmeciliği Doktora Programına öğrenci kabulüne başlanmıştır.

Eğitim kalitesini ve rekabet gücünü artırarak ve aynı zamanda sürekli kaynak yaratacak çalışmalar yaparak Fakültemizin tespit edilen misyonunu yerine getirmesi için çaba sarf edilmeye devam edilecektir.

### ÖZGÖREVİMİZ

Teori ve uygulamaya dayalı bilgiyle donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmektir.

## ÖZÜLKÜMÜZ

Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır.

## DEĞERLERİMİZ

Yenilikçilik, Etkili iletişim, Etkinlik ve verimlilik, Ekip çalışmasına yatkınlık, Şeffaflık, dürüstlük ve güvenilirlik, "Atatürk İlke ve İnkılapları"na bağlılık.

## ÖĞRETİM ANLAYIŞI VE SORUMLULUKLARIMIZ

Fakültemizin temel amacı; turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin ihtiyaç duyduğu nitelikli orta ve üst kademe yönetici adaylarını, uygulamaya ve diyaloga dayalı bir mesleki eğitim çerçevesinde yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda öğrencilerin; (a) biri İngilizce olmak üzere, (b) iki yabancı dil, (c) bilgi teknolojileri, (d) turizm sektörü ve turizm işletmeleri, (e) modern işletmecilik ve yöneticilik ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılması için gerekli tüm imkanların yaratılması ve öğrencilerin kullanımına sunulması, fakültemizin temel sorumluluk alanı olarak belirlenmiştir.

### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

Birimin Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Doç. Dr. Harun ÇALHAN

Adres: Turizm Fakültesi, 1. kat Telefon: 03522076600-36554

E-posta: hcalhan@erciyes.edu.tr haruncalhan@gmail.com

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 22 Ağustos 2006 tarihinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA'nın müdürlüğe atanması ile 2006-2007 akademik yılından itibaren gündüz programıyla öğretime başlamıştır. 25 Nisan 2013 tarih ve 28628 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 2013/4459 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılmış, yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur.

Fakültemizin daimî kadrosunda 3 Profesör Doktor, 4 Doçent Doktor, 3 Doktor Öğretim Üyesi ve 4 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 14 akademisyen bulunmakta, ayrıca üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerden 7 Öğretim Görevlisi Fakültemizde görevlendirilmiştir. Fakültemizin idari kadrosunda ise 1 fakülte sekreteri, 1 özel kalem, 2 muhasebe işlerini yürüten görevli, 1 şef, 1 Uygulama oteli sorumlusu, 1 çalışma salonu görevlisi, 1 teknisyen, 1 teknisyen yardımcısı ve 4 hizmetli olmak üzere toplam 13 çalışan bulunmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin (a) Turizm İşletmeciliği ve (b) Turizm Rehberliği ile (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları programları olmak üzere üç programı bulunmaktadır. Hâlihazırda Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının normal öğretim programlarına öğrenci alınmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programına öğrenci kabulü için ise gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Turizm İşletmeciliği programına kayıtlı 219, Turizm Rehberliği programına kayıtlı 321 toplamda ise kayıtlı 540 öğrenci bulunmaktadır. Söz konusu öğrencilerin kullanımında olan 12 derslik, 1 yiyecek ve içecek uygulama birimi, 1 mutfak, 1 çalışma salonu, 1 uygulama oteli bulunmaktadır. Ayrıca ilgili derslerde kullanılan ağırlama ile ilgili yazılım programları da mevcuttur.

### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Misyonumuz:** Teori ve uygulamaya dayalı bilgiyle donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmektir.

**Vizyonumuz:** Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeyde rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip mezunlar yetiştiren ve ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır.

#### Değerlerimiz:

- Yenilikçilik,
- Etkili iletişim,
- Etkinlik ve verimlilik,
- Ekip çalışmasına yatkınlık,
- Şeffaflık, dürüstlük ve güvenilirlik,
- Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlılık.

#### Hedeflerimiz:

- Fakültede eğitim-öğretimin daha etkin ve kaliteli bir şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla aktif olmayan Gastronomi ve Mutfak Sanatları programının aktif hale getirilmesi,
- Fakültede sağlanan eğitim-öğretimi hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin sosyal ve kültürel birikimlerinin artmasını sağlamak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısının %10 oranında

artırılması,

- c. Fakültede, özellikle çalışan ve öğrencilerin yararlandığı bilgi teknolojilerinin kalitesini %10 oranında yükseltmek,
- d. Mezunlar Derneği'nin daha aktif tanıtımını yaparak üye sayısını artırmak ve mezunlar ve öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemek,
- e. Fakülte yönetimi ve öğretim elamanları rehberliğinde, öğrencilerin hazırlayacağı süreli bir fakülte dergisi yayını çıkarmak.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve bu amaçla belirlenen süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması bulunmaktadır. Birimin öz görev, özülkü ve hedefleri ile birimin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri arasındaki ilişki 2017 yılında hazırlanan Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Birimin stratejik planıyla uyumlu olarak izlenmesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergelerin izleme yöntemi ve uluslararasılaşma ve yönetim sistemi anahtar performans göstergeleri de yine Fakültemiz Stratejik Planı'nda yer almaktadır ((3)A.1.1.1.). Bunun yanı sıra kurumumuzda yerleşmiş ve benimsenmiş bir stratejik plan kültürü bulunmaktadır. Bu planlar, mevcut durumu değerlendirmekte ve mali kaynaklar ile uyumlu olarak kısa, orta ve uzun vadede gerçekleştirilmesi planlanan hedefleri içermektedir. Stratejik planlar, bu döneme kadar kurum personelinin katılımı ile hazırlanmıştır. Paydaş katılımının önemi göz önünde bulundurularak gelecekteki dönemlerde özellikle stratejik paydaşlarının katılımının sağlanarak hazırlanmasına öncelikli önem verilecektir. Kurumun hedeflerinin güvence altına alınmasına yönelik eğitime, ders başarıları uygulama esaslarına, stajlara ve disiplin cezalarına ilişkin yönetmelikler de ayrıca bulunmaktadır ((3)A.1.1.2.; A.1.1.3.; A.1.1.4.; A.1.1.5.; A.1.1.6.). Bu bağlamda, birim genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamaların bulunduğu ifade edilebilir.

#### A.1.2. Liderlik

Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Bu kapsamda birimde Birim Kalite Komisyonu ((2)A.1.2.1.) bulunmaktadır.

#### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Kurumumuzun temel etkinliklerini kapsayan kurumsal dönüşüm kapasitesi tanımlanmış ve 2023 yılı Faaliyet Raporu dâhilinde yayımlanmıştır ((3)A.1.3.1.). 2023 yılında kurumumuz, uygunluk değerlendirme kuruluşunca verilmiş uygunluk teyit belgesine sahip bir kurum olma hakkına ikinci kez sahip olmuş ve değerlendirme sonucunda turizm işletmeciliği lisans programına ek olarak turizm rehberliği lisans programı da 2 yıllık bir akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır ((3)A.1.3.4.). Bunlara ek olarak Üniversitemin belirlenmiş olduğu kural ve yönetmelikler birimimizde aynı şekilde uygulanmaya konulmaktadır ((3)A.1.3.5.).

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda bu sistemin denetlenmesinden sorumlu Birim Kalite Komisyonumuz bulunmaktadır ((3)A.1.4.1.). Ayrıca bu süreçlerin ilerlemesini bütüncül bir şekilde belirten 2023 yılı Faaliyet Raporu ekte bulunmaktadır ((3)A.1.4.2.). Bunun yanında eğitim süreçlerinin kalitesinin takip edilmesi ve düzenlemelerin yapılabilmesi için her dönem ders değerlendirme anketleri hazırlanarak ders süreçleri izlenmektedir ((3)A.1.4.3.). Son olarak her dönem öncesinde toplanarak geçmiş dönemin bütüncül bir şekilde değerlendirmesi yapılmakta ve gelecek döneme ilişkin planlamalarda bulunmaktadır ((3)A.1.4.4.).

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimin tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Buna yönelik olarak gerek web sitesinde bulunan duyurular sekmesinden gerekse sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik açıklamalara yer verilmektedir ((3)A.1.5.1.; A.1.5.2.).

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.2.1. Özgörev, özülkü ve politikalar

Birimin tanımlanmış ve birime özgü özgörev, özülkü ve politikaları bulunmaktadır. Ayrıca özgörev, özülkü ve değerlerimiz web sitemizde herkese açık bir şekilde yayımlanmaktadır ((2)A.2.1.1.). Buna yönelik yapılan etkinlikler ((2)A.2.1.2.; A.2.1.3.; A.2.1.4.; A.2.1.5.; A.2.1.6.; A.2.1.7.; A.2.1.8.; A.2.1.9.; A.2.1.10.) eklede yer almaktadır.

#### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birim, daha önceki dönemde 2017-2021 Turizm Fakültesi Stratejik Planı ((2)A.2.2.1.) çerçevesinde stratejik amaçlarını gerçekleştirmekte iken, mevcut dönemde Erciyes Üniversitesi 2022-2026 stratejik planı ((2)A.2.2.2.) çerçevesinde faaliyetlerine devam etmektedir. Bunun yanı sıra 2023 Yılı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu'nda ((2)A.2.2.3.) 2023 yılına ait olan süreçlere yer verilmiştir.

#### A.2.3. Performans yönetimi

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Bunlara yönelik bilgilere 2023 Yılı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu'nda yer verilmiştir ((5)A.2.3.1.). Ayrıca performansların artırılmasına yönelik olarak üniversitemizin teşvik sistemi de mevcuttur ((5)A.2.3.2.).

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir. Bilgi yönetimi sisteminin açık ve herkese ulaşımın sağlanması şeklinde gerçekleştirilmesi hem web sitemizde hem de sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır ((4)A.3.1.1.; A.3.1.2.). Ayrıca sadece öğrencilerimize yönelik bilgilendirmelerin yapıldığı ERUDM ve Danışman portalları bu amaçla sıklıkla kullanılmaktadır ((4)A.3.1.3.; A.3.1.4.).

#### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir ((3)A.3.2.1.). Ayrıca Üniversitemin sağlanmış olduğu insan kaynakları yönetimine yönelik hazırlanan yönetmelikler aynı şekilde birimimizde de kullanılmaktadır ((3)A.3.2.2.).

### A.3.3. Finansal yönetim

Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin kanıtlar (3)A.3.3.1. ve A.3.3.2.'de gösterilmektedir.

### A.3.4. Süreç yönetimi

Birimde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Her eğitim döneminden önce öğrencilere oryantasyon programı yapılmakta ve öğrenciler bu toplantılarda süreçler hakkında bilgi sahibi olma imkanına sahip olmaktadır ((5)A.3.4.1.; A.3.4.2.). Ayrıca web sitemizde akademik döneme ait süreç takvimleri paylaşılmakta ve süreçlerin şeffaf bir şekilde yönetilmesine özen gösterilmektedir ((5)A.3.4.3.).

## 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programlarının iç paydaşları arasında; Erciyes Üniversitesi Rektörü, Erciyes Üniversitesi Yönetim Kurulu, Turizm Fakültesi öğretim elemanları, Turizm Fakültesi öğrencileri ve Turizm Fakültesi idari personeli yer almaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programlarının dış paydaşları arasında; Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK), Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı mezunları, bölgedeki ve diğer bölgelerdeki sektör temsilcileri, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı öğrencilerinin velileri ve Türkiye'deki diğer turizm fakülteleri yer almaktadır. Paydaşlarımıza yönelik içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmakta ve konu ile ilgili sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır ((4)A.4.1.1.; A.4.1.2.). İç paydaşlardan biri olan öğrencilerin öğrenim süreçlerine dair değerlendirmelerine her dönemin sonunda gerçekleştirilen değerlendirme anketleri aracılığıyla imkân sağlanmaktadır ((4)A.4.1.3.). Paydaşlarla sürekli iş birliği içinde olmak ve öğrencilerimizle dış paydaşlarımızı bir araya getirebilmek adına farklı etkinliklere ve söyleşilere yer verilmektedir ((4)A.4.1.4.; A.4.1.5.). Ayrıca 2022 yılı içerisinde Fakültemizde danışma kurulu oluşturulmuş ve öğretim üyelerimizin, dış paydaşlarımızın, öğrencilerimizin katılımı ile oluşturulan danışma kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir ((4)A.4.1.6.; A.4.1.7.).

### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalardan ilki öğrencilerin öğrenim süreçlerine dair değerlendirmelerine her dönemin sonunda gerçekleştirilen değerlendirme anketleri aracılığıyla imkân sağlanmaktadır ((5)A.4.2.1.). Bunun yanı sıra öğrenciler derslere ve diğer konulara yönelik geri bildirimlerini ERUDM ve Danışman programları üzerinden dersin öğretim elemanına veya danışmanlarına bildirebilmektedir ((5)A.4.2.2.; A.4.2.3.). Geri bildirimlerin alınması ile ilgili olarak iki seçenek daha mevcuttur. Bunlardan biri Fakültemizin giriş katında bulunan istek kutusudur. Diğer seçenek ise web sitemizde yer alan iletişim menüsünde altındaki iletişim formudur. İletişim formu, istek hamilinin seçimine bağlı olarak anonim bir şekilde de talepte bulunmasına da imkân sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. İstek kutusu ve iletişim formu aracılığı ile gelen mesajlar, her hafta kontrol edilmekte ve geri bildirimlere yönelik yönlendirmeler konunun sorumlusuna yapılmaktadır ((5)A.4.2.4.; A.4.2.5.). Eğer bildirimlerin yüz yüze yapılması gerekiyorsa her öğretim elemanının bildirim panosunda bulunan müsaitlik durumuna göre görüşmeler de yapılabilmektedir ((5)A.4.2.6.).

### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun öğrencilerimiz ve Fakültemiz ilişkilerinin mezuniyet döneminden sonra da devam ettirilmesi için Fakültemize ait mezunlar derneği bulunmakta ve her mezuniyet döneminden sonra öğrencilerimiz bu derneğe kaydolmaktadırlar. Her yıl mezuniyet sonrasında üyelerimizin listesi güncellenmektedir ((5)A.4.3.1.).

## 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımı biçimde işlemektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ile Fakültemizin koordinatörleri aktif ve etkin şekilde görevlerini yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile ERASMUS anlaşması yapılmak istenen üniversitelere teklifler gönderilmekte ve anlaşmalar yapılmaktadır. 2022 yılı itibarıyla Fakültemizin beş ülke ve altı üniversite ile ERASMUS, 3 ülke ile Mevlana anlaşması bulunmakta olup ((5)A.5.1.1.; A.5.1.2.) aynı zamanda sayı ve nitelik olarak anlaşmalarını artırmanın çabası içerisinde. Bu doğrultuda, 2023 yılında pek çok öğrencimiz uluslararasılaşma süreçlerine katılım göstermiştir ((5)Ek A.5.1.3.; Ek A.5.1.4.; Ek A.5.1.5.; Ek A.5.1.6.; Ek A.5.1.7.; Ek A.5.1.8.; Ek A.5.1.9.; Ek A.5.1.10.; Ek A.5.1.11.; Ek A.5.1.12.).

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimimizde uluslararasılaşma amacı için ayrılan bir bütçe bulunmamakla birlikte, Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından belirlenen bütçe kapsamında uluslararası faaliyetler devam ettirilmektedir.

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumumuzda, ERASMUS Birim Koordinatörü ve Bölüm Koordinatörü ve Mevlana Birim Koordinatörü olarak görevlendirilen akademik personel, öğrencilerin bu programlara katılımı sürecini yönetmekle sorumludur (Ek A.5.3.1.). Bu doğrultuda, 2023 yılında pek çok öğrencimiz uluslararasılaşma süreçlerine katılım göstermiştir ((5) A.5.3.2.; A.5.3.3.; A.5.3.4.; A.5.3.5.; A.5.3.6.; A.5.3.7.; A.5.3.8.).

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Turizm Fakültesinin amacı, turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin ihtiyaç duyduğu nitelikli orta ve üst kademe yönetici adaylarını, uygulamaya ve diyaloga dayalı bir mesleki eğitim çerçevesinde yetiştirmektir. Bu amaç, Fakülte Akademik Kurulu, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzye/Lisans, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzye (Lisans) / Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri / Mesleki Ağırlıklı, Küresel Turizm Etiği İlkeleri ile bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler dikkate alınarak tespit edilmiştir. Bu amaç doğrultusunda öğrencilerin; (a) biri İngilizce olmak üzere, (b) iki yabancı dil, (c) bilgi teknolojileri, (d) turizm sektörü ve turizm işletmeleri, (e) modern işletmecilik ve yöneticilik ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılması için gerekli tüm imkanların yaratılması ve öğrencilerin kullanımına sunulması, fakültenizin temel sorumluluk alanı olarak belirlenmiştir ((3)B.1.1.1).

Programların öğretim amaçları; bu programda öğrenim göreceğ/gören öğrencilere kazandırılmak istenen yeterlilikler, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve öğretim elemanlarının araştırma ve çalışma alanları dikkate alınarak, görüş alışverişinde bulunularak hazırlanmıştır. Ayrıca programın öğretim amaçları belirlenirken bölgedeki sektör temsilcilerinden yüz yüze görüşme ve telefonla görüşme yöntemleriyle fikirler alınmıştır. Bu görüşmeler dikkate alınarak Turizm İşletmeciliği ile Turizm Rehberliği Programlarının amaçları oluşturulmuş ve dersler belirlenmiştir. Ayrıca Kayseri’de bulunan sektör temsilcileriyle münferit yapılan görüşmeler neticesinde sektör temsilcilerinin eğitim sürecine katılımının sağlanması açısından Fakültemizde SMMM İsmail Arslan tarafından 2022-2023 bahar döneminde “Turizm İşletmeleri Muhasebesi” ve 2023-2024 güz döneminde “Genel Muhasebe”; Mali Müşavir İrfan Özdamar tarafından ise 2023-2024 güz döneminde “İşletme Finansmanı” dersleri verilmiştir. Sektör temsilcilerinin eğitim sürecine katılımıyla, öğrencinin hem sektör temsilcileriyle buluşması hem de onların mevcut bilgi birikiminden derslerde faydalanmaları sağlanmıştır ((3)B.1.1.2), ((3)B.1.1.3).

Eğitim programlarının tasarımı ve program öğrenim çıktıları, öğrenim amaçlarında olduğu gibi iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak belirli periyodlarla yapılan toplantılarla şekillendirilmiştir. Ayrıca, programların öğretim çıktıları belirlenirken Türkiye’de ve diğer ülkelerdeki benzer programların web sayfalarında yer alan program öğrenim çıktıları incelenmiş, bu konuda telefon görüşmeleri ve yüz yüze görüşmeler yapılmış, sektör temsilcilerinin görüşlerine de başvurulmuştur. Öğrencilerden programların çıktılarının ne olması gerektiğine dair geri bildirimler talep edilmiş, öğretim elemanları ve idari personelle ayrı ayrı toplantı yapılarak programların öğretim çıktılarının neler olabileceği tartışılmıştır. Bu görüşmeler ve geri bildirimler neticesinde programların öğretim amaçları belirlenmiştir. Yapılan farklı toplantılarla ise farklı çıktılar üzerinde güncellemeler yapılmıştır ((3)B.1.1.4), ((3)B.1.1.5), ((3)B.1.1.6). Konuya ilişkin alınan Turizm Rehberliği bölüm kurul kararı ((3)B.1.1.7)’da sunulmuştur.

Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olmasına dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi’nde ilan edilmektedir ((3)B.1.1.8). Bu bağlamda, Turizm İşletmeciliği Lisans Programının Yeterliliklerini şu şekilde sıralamak mümkündür;

- Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur,
- İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir,
- Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir,
- Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır,
- Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir,
- Hem temel hem de alanyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır,
- İşletme ve iktisat alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,
- Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular,
- Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular,
- Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,
- Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir,
- Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir,
- Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıyabilir, kullanır ve bakımını yaparak korur,
- Farklı kültürleri tanıyabilir, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar,
- Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser,
- Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur,
- Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.

Turizm Rehberliği Lisans Programının Yeterlilikleri ise şu şekilde sıralanabilir;

- Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,



- c) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- d) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir,
- e) Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular,
- f) Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir,
- g) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır,
- h) İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,
- i) Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir,
- j) Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular,
- k) Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar,
- l) Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur,
- m) Bir turu planlar, uygular ve denetler,
- n) İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular,
- o) Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular,
- p) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir,
- r) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,
- s) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir,
- t) Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar,
- u) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir,
- v) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıır, kullanır ve bakımını yaparak korur,
- y) Atatürk ilkeleri ve inkılâpları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser,
- z) Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.

Program çıktılarının belirlenmesi için Yükseköğretim Kurulunun Bologna Süreci ve Lizbon Stratejisi hedefleri kapsamında taahhüt edilen “yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme” konusunda gerçekleştirilen çalışmaların tüm paydaşlarla paylaşmak amacıyla oluşturulmuş olduğu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)’nde yer alan temel alan yeterliliklerinin yanı sıra diğer üniversitelerde ve programlarda yer alan temel çıktılar incelenmiş ve bölümlerin program çıktıları oluşturulurken bu kaynaklardan yararlanmışlardır.

TYYÇ’de yer alan yeterlilikler ile Turizm İşletmeciliği Program Çıktılarının uyumunu daha net bir şekilde göstermek amacıyla tablo hazırlanmıştır ((3)B.1.1.9). Tablodan da görüleceği üzere TYYÇ’deki ilk yeterlilik olan “Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği”, “m) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır” program çıktısı ile uyumaktadır. Dolayısıyla bölüm mezunlarının alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaştıkları veya karşılaşılabilecekleri sorunları çözmeleri için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme çıktısına sahip olmaları oldukça önemsenmektedir. T

YYÇ’deki ikinci yeterlilik olan “öğrenme yetkinliği”, “a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur” ve “b) Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistenli bilgiye sahip olur” program çıktıları ile uyumludur. Söz gelimi, mezunlar turizm işletmeciliği ve yakın disiplinlerdeki kavram, kuram, ilke ve olguları öğrenerek alanıyla ilgili bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısı ile değerlendirebilme becerisine sahip olmaktadır. Ayrıca yaşam boyu öğrenme anlamında da sektörün yapısı, işleyişi ve katkısı konularında bilgi sahibi olarak mezun olmaktadır.

TYYÇ’deki üçüncü yeterlilik olan “iletişim ve sosyal yetkinlik” ile “c) İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir”, “d) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir”, “e) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir”, “i) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır” program çıktıları ile uyumaktadır. Söz gelimi, Turizm İşletmeciliği bölümünün yabancı dil ve ikinci yabancı dil yetkinliği TYYÇ’deki asgari yetkinliklerin üzerinde bulunmaktadır. Bu da bölümün bu husustaki çıktılarının yeterli olduğuna işaret etmektedir. Diğer taraftan, yazılı ve sözlü etkileşim kurabilme ve bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili yazılımları kullanabilme ile ilgili olan program çıktıları da bu yetkinliklere hizmet etmektedir.

Son olarak, TYYÇ’deki “alanı özgü yetkinlik” ile “f) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir” program çıktısı uyumlu görülmektedir. Söz gelimi, bölüm mezunlarının program çıktılarında bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlaması, sentezlemesi ve analiz etmesi alanı özgü yetkinliklerinin oluşmasına katkı sağlamaktadır.

TYYÇ’de yer alan yeterlilikler ile Turizm Rehberliği Program Çıktılarının uyumunu daha net bir şekilde göstermek amacıyla tablo hazırlanmıştır ((3)B.1.1.10). Tablodan da görüleceği üzere, TYYÇ boyutlarından yetkinlik boyutunun alt boyutu olan bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği “Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütülebile, alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme, sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme” konularına değinmektedir. Bu anlamda bölümümüzün çıktılarından “Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.”; “Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.”; “Bir turu planlar, uygular ve denetler.” ve “Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.” ifadeleri TYYÇ’ye yüksek derecede katkı sunarken “Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.” ifadesi orta düzeyde katkı sunmaktadır. Son olarak “Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.” ve “Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.” çıktıları ise düşük düzeyde katkı sunmaktadır.

TYYÇ boyutlarından yetkinlik boyutunun alt boyutu olan öğrenme yetkinliği “alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme, yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme” konularına değinmektedir. Bölümümüzün “Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.”; “Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.”; “Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.”; “Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.” ve “Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.” ifadeleri yüksek düzeyde TYYÇ’ye katkı sunmaktadır. “Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.” Çıktısı ise orta düzeyde katkı sunarken “Bir turu planlar, uygular ve denetler.”; “İlk yardım

konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.” çıktılarını düşük düzeyde katkı sunmaktadır.

TYYC boyutlarından yetkinlik boyutunun alt boyutu olan iletişim ve sosyal yetkinliğin gereklilikleri “Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme, alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme, toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları uygulayabilme, bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme, alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme” olarak açıklanmaktadır. Bu kapsamda bölümümüz çıktılarında “İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.”; “İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.”; “Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.”; “Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.”; “İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.”; “Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.”; “Farklı kültürleri tanıyarak, onları ve farklı kültürlerle iletişim kurar.”; “Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıyarak, kullanır ve bakımını yaparak korur.” ve “Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.” ifadeleri TYYC’ye yüksek düzeyde katkı sunmaktadır. Diğer taraftan “Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.”; “Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.”; “Bir turu planlar, uygular ve denetler.” ve “Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.” çıktılarını orta düzeyde katkı sağlarken “Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.”; “Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.” ve “Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.” çıktılarını düşük düzeyde katkı sunmaktadır.

TYYC boyutlarından yetkinlik boyutunun alt boyutu olan alana özgü yetkinlik gereklilikleri “alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme, sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma” konularını içermektedir. Bölümümüzün TYYC’ye yüksek derecede katkı sunan çıktılar: “Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.”; “Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.”; “Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.”; “İlkyardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.”; “Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.”; “Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.” ifadeleridir. Orta düzey katkı sunan çıktılar ise “Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.”; “Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.”; “Bir turu planlar, uygular ve denetler.”; “Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.”; “Farklı kültürleri tanıyarak, onları ve farklı kültürlerle iletişim kurar.” şeklinde belirlenmiştir. Son olarak ilgili yeterliliğe düşük katkı sunan program çıktılar: “İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.”; “Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.” ve “Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.” ifadelerinden oluşmaktadır.

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültemizde öğretimine devam edilen Turizm İşletmeciliği programına dair öğretim programı ((3)B.1.2.1)’de gösterilmektedir. Tablo doldurulurken dersler kategorilerine göre (alanına uygun öğretim, alan içi seçmeli ders, alan dışı seçmeli ders ve diğer) sınıflandırılmıştır. Buna göre 8 dönemlik derslerin %25,42’sinin alan içinden veya dışından olmak üzere seçilmiş ders olduğu görülmektedir. YÖKAK’a (Yükseköğretim Kalite Kurulu) bağlı bir değerlendirici kurul olan TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) tarafından Turizm ile ilgili programlarda olması gereken seçilmiş ders oranı ilgili bölümümüzde yerine getirilmektedir. Bu seçilmiş derslerin alan içinden ve alan dışından olma durumu da değerlendirilmiştir. Buna göre tüm derslerin %16,25’inin alan içi seçilmiş ders, tüm derslerin %9,17’sinin alan dışından seçilmiş ders olduğu görülmekte olup dengeli bir dağılım olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca İstatistik, Genel Ekonomi, Hukukun Temel Kavramları, Genel İşletme gibi alanına uygun öğretim dersleriyle öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği de görülmektedir.

Fakültemizde öğretimine devam edilen Turizm Rehberliği programına dair öğretim programı ((3)B.1.2.2)’de gösterilmektedir. Tablo doldurulurken dersler kategorilerine göre (alanına uygun öğretim, alan içi seçmeli ders, alan dışı seçmeli ders ve diğer) sınıflandırılmıştır. Buna göre 8 dönemlik derslerin %25,83’ünün alan içinden veya dışından olmak üzere seçilmiş ders olduğu görülmektedir. Bu seçilmiş derslerin alan içinden ve alan dışından olma durumu da değerlendirilmiştir. Buna göre tüm derslerin %15,83’ünün alan içi seçilmiş ders, tüm derslerin %10,00’unun alan dışından seçilmiş ders olduğu görülmekte olup dengeli bir dağılım olduğu dikkat çekmektedir. Alanına uygun öğretim derslerinin AKTS ağırlığının TURAK ölçütlerine göre en az %62,50 olması beklenmekte iken Turizm Rehberliği bölümümüzde bu oran %68,33’tür. Bu kategoride toplam AKTS’nin ise 150 olması beklenirken Turizm Rehberliği programındaki mevcut toplam AKTS 164’tür. Bu istatistik de programımızda yürütülen derslerin büyük çoğunluğunun alanına uygun öğretim olduğunu göstermektedir. Bu anlamda öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği görülmektedir.

Fakültemizde bulunan iki programda da ders sayıları ve haftalık ders saatleri öğrencilerin diğer etkinliklere katılmasına da imkân sağlamaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarına dair 2022-2023 bahar yarıyılı haftalık ders programı ((3)B.1.2.3), 2023-2024 güz yarıyılı haftalık ders programı ((3)B.1.2.4)’te sunulmaktadır. Buna göre Turizm İşletmeciliği programında güz döneminde tüm sınıfların haftada bir günü, Turizm Rehberliği programında ise birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinin haftada bir günü boş bırakılmıştır. Bahar döneminde Turizm İşletmeciliği programında birinci ve dördüncü sınıfın, Turizm Rehberliği programında birinci sınıfın haftada bir günü boş bırakılmıştır. Diğer sınıflarda öğrenim gören öğrencilerin ise hafta içinde farklı zaman dilimlerinde boşlukları bulunmaktadır. Öğrenciler, bu boş zamanlarda sinema, tiyatro gibi sanat dalları ile ilgilenmekte, aynı zamanda teknik gezi kapsamında sektör temsilcilerini ve işletmeleri tanıma fırsatı elde etmektedirler ((3)B.1.2.5), ((3)B.1.2.6), ((3)B.1.2.7), ((3)B.1.2.8), ((3)B.1.2.9), ((3)B.1.2.10), ((3)B.1.2.11), ((3)B.1.2.12), ((3)B.1.2.13).

Öğrenciler, Fakültedeki açılan veya açılmayan derslerin içeriklerine ve işleniş yöntemlerine Ders Bilgi Paketleri aracılığıyla ulaşabilmektedirler ((3)B.1.2.14). Bu anlamda Fakülte Dekanlığı öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini doldurma oranlarını periyodik olarak kontrol etmekte ve gerektiği zamanlarda öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Genel itibarıyla ders bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilerin kolaylıkla bilgiye ulaşabildiği, Fakülte dekanlığının periyodik olarak bu değişim ve gelişimleri izlediği ve birtakım iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakültede bulunan her iki programda da yer alan derslerin kazanımlarının farklı program çıktılarına hizmet ettiği bilinmektedir. Bu anlamda aşağıda bazı program çıktılarına hizmet eden dersler ve çıktılar gösterilmektedir:

*Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve tilke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,*

Bu çıktının sağlanabilmesi için her yıl Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı öğrencileri için Kariyer Günleri ve sektör temsilcilerinin katılım gösterdiği panel, konferans ve söyleşiler organize edilmektedir. Öğrenciler, bu etkinliklerde sektör temsilcilerinden sektörün yapısı, işleyişi ve kalkınmadaki önemi konusunda bilgi sahibi olabilmektedirler ((3)B.1.3.1), ((3)B.1.3.2), ((3)B.1.3.3), ((3)B.1.3.4), ((3)B.1.3.5), ((3)B.1.3.6), ((3)B.1.3.7), ((3)B.1.3.8), ((3)B.1.3.9), ((3)B.1.3.10), ((3)B.1.3.11).

*Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,*

Öğrencilerin başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışması için öğrencilerin mezun olmadan belirli bir süre sektörde staj yapması istenmektedir ((3)B.1.3.12), ((3)B.1.3.13).

#### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Erciyes Üniversitesi ders bilgi paketi programı, “Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi” ve Yüksek Öğretim Kurulunun “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” kapsamında hazırlanmakta olup öğrencilerin Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Lisans Programlarından mezun olabilmeleri için her yarıyılıda 30 AKTS olmak üzere 8 yarıyılıda toplam 240 AKTS iş yükünü tamamlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin mezun olabilmeleri için “Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi” Madde 30 ve “Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” Madde 30 gereğince, mezuniyet derecesinin en az 2.00 olması gerekmektedir. Ayrıca, öğrencilerin mezun olabilmek için “Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Staj Yönergesi” çerçevesinde Turizm İşletmeciliği Bölümünde en az 90 işgünü, Turizm Rehberliği Bölümünde en az 45 işgünü staj (işyeri eğitimi) yapması gerekmektedir ((3)B.1.4.1), ((3)B.1.4.2), ((3)B.1.4.3), ((3)B.1.4.4).

Öğrencilerin iş yükünün hesaplanmasında Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde her dersin öğretim üyesi tarafından “Planlanan öğretim faaliyetleri, öğretim metotları ve AKTS iş yükü” kısmının doldurulmasıyla o ders için gerekli toplam iş yükü sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmaktadır. Hesaplanan iş yüküne göre sistem tarafından otomatik olarak AKTS kredisi tanımlanmaktadır. Tanımlanan bu AKTS kredisinin, Yüksek Öğretim Kurulunun “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi”ne göre hesaplandığı düşünülmektedir ((3)B.1.4.5), ((3)B.1.4.6), ((3)B.1.4.7), ((3)B.1.4.8), ((3)B.1.4.9), ((3)B.1.4.10), ((3)B.1.4.11), ((3)B.1.4.12), ((3)B.1.4.13).

#### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İç paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak her dönem sonunda akademik ve idari personel ile dönem toplantıları organize edilmektedir. Her eğitim öğretim dönemi bitiminde yapılan akademik kurul toplantıları sonrasında gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde katalog programında gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ancak, her dönem değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmamaktadır. Zira program öğretim amaçları genel olduğu için günümüz itibarıyla geçerliliğini korumaktadır. Ayrıca farklı zamanlarda gerçekleştirilen akademik kurullarda program öğretim amaçlarının sözlü bir şekilde tartışılmasına rağmen alınan kararların imza altına alınması sağlanamamıştır. Her iki programın müfredatının güncellenmesi için ise akademik personel, sektör temsilcileri ve danışma kurulu ile farklı zamanlarda toplantılar yapılmakta ve güncellenmesi gereken dersler ile yapılması gerekli görülen değişiklikler karara bağlanmaktadır ((3)B.1.5.1), ((3)B.1.5.2).

Programın öğretim amaçları dış paydaşlar ile gerek “İstihdam ve Kariyer Günü” ve gelenekselleşen “Turizm Haftası Paneli” esnasındaki görüşmelerde gerekse sektör temsilcilerinin münferit ziyaretlerinde ve Fakülte yönetiminin sektör temsilcilerini ziyaretlerinde paydaşlar ile beklentiler paylaşmakta ve onların görüşleri alınmaktadır. Ancak yapılan görüşme ve istişarelerde programın amaçlarında bir değişiklik yapılmasına gerek olmadığı veya mevcut halinin geçerli olduğunun taraflarca teyit edilmesinden dolayı sık sık değişikliğe gidilmemektedir.

#### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin “Eğitim-Öğretim Yönergesi” ((3)B.1.6.1), “Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ((3)B.1.6.2) kapsamında oluşturulmuştur. Eğitim-Öğretim Yönergesinde yer alan eğitim-öğretime ilişkin esaslar, dersler, sınavlar, ölçme ve değerlendirme sistemleri ve bunlara ilişkin düzenlemeler, Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile ilişkili olarak hazırlanmıştır. Öğretim planının güncellenmesi, sektörün ihtiyaç duyduğu yeni derslerin eklenmesi gibi öğretim planına etki edecek olan kararlar Fakülte Kurulu tarafından alınmaktadır. Bu bağlamda, sektör ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde Fakültemizde SMMM İsmail Arslan tarafından 2022-2023 bahar döneminde “TUR310.1 - Turizm İşletmeleri Muhasebesi” ve 2023-2024 güz döneminde “TUR309.1 - Genel Muhasebe”; Mali Müşavir İrfan Özdamar tarafından ise 2023-2024 güz döneminde “TUR407.1 - İşletme Finansmanı” dersleri verilmiştir ((3)B.1.6.3), ((3)B.1.6.4). Öğretim planının öngörülmediği biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak için ise Fakültemizde “Birim Kalite Komisyonu” ile “Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu” kurulmuştur ((3)B.1.6.5). Bu komisyonlar bu faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Fakültemizin Eğitim-Öğretim Yönergesine uygun şekilde bölüm başkanıyla birlikte düzenli değerlendirmelerde bulunmakta ve değerlendirme sonucunda ortaya çıkan ilgili aksaklıkları hem Dekanlık hem de ilgili dersin öğretim üyesiyle paylaşarak çözüme yönelik adımlar atmakta ve takibini sağlamaktadır.

- 1 - ((3)B.1.1.2) - 2022-2023 Bahar Yarıyılı Kurum dışı Görevlendirme
- 2 - ((3)B.1.1.3) - 2023-2024 Güz Yarıyılı Kurum dışı Görevlendirme
- 3 - ((3)B.1.1.5) - Katalog Değişikliği ve Akreditasyon Toplantısı
- 4 - ((3)B.1.1.6) - Akademik Kurul Tutanağı
- 5 - ((3)B.1.1.7) - Program Öğretim Çıktıları Bölüm Yönetim Kurulu Kararı
- 6 - ((3)B.1.1.9) - TYYÇ Yetkinliklerinin Turizm İşletmeciliği Program Çıktıları ile İlişkisi
- 7 - ((3)B.1.1.10) - TYYÇ Yetkinliklerinin Turizm Rehberliği Program Çıktıları ile İlişkisi
- 8 - ((3)B.1.2.1) - Turizm İşletmeciliği Programı Lisans Öğretim Planı
- 9 - ((3)B.1.2.2) - Turizm Rehberliği Programı Lisans Öğretim Planı
- 10 - ((3)B.1.3.1) - TUR103\_Genel Turizm
- 11 - ((3)B.1.3.2) - TUR114\_Ağırlama Endüstrisine Giriş
- 12 - ((3)B.1.3.3) - TUR209\_Önbüro Hizmetleri
- 13 - ((3)B.1.3.4) - TUR306\_Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü
- 14 - ((3)B.1.3.5) - REH103\_Genel Turizm
- 15 - ((3)B.1.3.6) - REH113\_Turist Rehberliği I
- 16 - ((3)B.1.3.7) - REH209\_Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü
- 17 - ((3)B.1.3.8) - REH308\_Turizm Pazarlaması
- 18 - ((3)B.1.3.9) - REH406\_Turizm Mevzuatı
- 19 - ((3)B.1.3.12) - 2023 Yılı Turizm İşletmeciliği Kabul Edilen Stajlar
- 20 - ((3)B.1.3.13) - 2023 Yılı Turizm Rehberliği Kabul Edilen Stajlar
- 21 - ((3)B.1.4.5) - TUR103\_Genel Turizm

- 22 - ((3)B.1.4.6) - TUR114\_Ağrlama Endüstrisine Giriş
- 23 - ((3)B.1.4.7) - TUR209\_Önbüro Hizmetleri
- 24 - ((3)B.1.4.8) - TUR306\_Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü
- 25 - ((3)B.1.4.9) - REH103\_Genel Turizm
- 26 - ((3)B.1.4.10) - REH113\_Turist Rehberliği I
- 27 - ((3)B.1.4.11) - REH209\_Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü
- 28 - ((3)B.1.4.12) - REH308\_Turizm Pazarlaması
- 29 - ((3)B.1.4.13) - REH406\_Turizm Mevzuatı
- 30 - ((3)B.1.5.1) - Turizm Rehberliği Bölümü Müfredat Revizyonuna Yönelik İç ve Dış Paydaş Toplantısı
- 31 - ((3)B.1.5.2) - Turizm Rehberliği Bölümü Müfredat Revizyonu Bölüm Kurulu Kararı
- 32 - ((3)B.1.6.3) - 2022-2023 Bahar Yarıyılı Kurum dışı Görevlendirme
- 33 - ((3)B.1.6.4) - 2023-2024 Güz Yarıyılı Kurum dışı Görevlendirme

#### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

##### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Ders ve öğretim yöntemi uyumu önemli görülmektedir. Buna göre Turizm işletmeciliği bölümünde TUR206-Gastronomi, TUR207-Mutfak Sanatları, TUR211-Otel İşletmelerinde Bilgisayar Uygulamaları, TUR109-Temel Bilgi Teknolojisi I ve TUR110-Temel Bilgi Teknolojisi II gibi uygulamaya dayalı dersler ilgili öğretim elemanları tarafından dersin amacına uygun alanlarda (mutfak, restoran, laboratuvar) yüz yüze eğitim şeklinde uygulamalı olarak verilmektedir. TUR413-İşyeri Eğitimi I ve TUR414-İşyeri Eğitimi II dersleri öğrencilerin sektör deneyimlerini artırmak ve programdaki teorik eğitimlerini sahada uygulayabilmek amacıyla işyeri uygulamalı olarak yürütülmektedir. TUR111-İstatistik; TUR305- Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntem ve Teknikleri, TUR308-Seçmeli Seminer, TUR407.1-İşletme Finansmanı, TUR407.2-Yatırım Projeleri Analizi, TUR407.3-Analysis of Investment Projects, TUR402.2-Mali Tablolar Analizi, TUR408.3-Analysis of Financial Tables, TUR409-Mezuniyet Projesi I ve TUR410-Mezuniyet Projesi II dersleri probleme ve bunların çözümüne yönelik olarak yürütülen derslerdir. Teorik olarak verilen dersler ise ilgili dersin öğretim elemanı tarafından dersliklerde verilmekte ve sunum ve anlatım yoluyla öğretim yöntemi uygulanmakta; dersin anlatımı sırasında öğrencilere sorular sorularak, vaka analizleri yaparak ve "role playing"ler ile öğrencilerin daha fazla bilgiyle donanması sağlanmaktadır. Turizm Rehberliği bölümünde REH109-Temel Bilgi Teknolojisi I, REH110-Temel Bilgi Teknolojisi II, REH205-Türkiye Müzeleri, REH212-Yer Ayırma Sistemleri ve Biletleme, REH214.3-Gastronomi, REH 214.5-Drama, REH216.4-Gastronomy, REH311.1-Türk ve Dünya Mutfakları, REH314.3-Fotoğrafçılık, REH408-Sağlık Tedbirleri ve İlk Yardım gibi uygulamaya dayalı olan dersler ilgili öğretim elemanları tarafından dersin amacına uygun alanlarda yüz yüze eğitim şeklinde uygulamalı olarak veya saha çalışmasına dayalı olarak verilmektedir. REH413-İşyeri Eğitimi I ve REH414-İşyeri Eğitimi II dersleri öğrencilerin sektör deneyimlerini artırmak ve programdaki teorik eğitimlerini sahada uygulayabilmek amacıyla işyeri uygulamalı olarak yürütülmektedir. Turizm Rehberliği bölümü öğrencileri bu eğitimlerini seyahat acentalarının farklı departmanlarında çalışarak alabilmektedirler. REH213.3-İstatistik; REH309-Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntem ve Teknikleri, REH312-Seçmeli Seminer, REH411-Mezuniyet Projesi I ve REH412-Mezuniyet Projesi II dersleri probleme ve bunların çözümüne yönelik olarak yürütülen derslerdir.

##### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmakta, ayrıca öğrencilerin, derslere devanımı veya sınavla girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da "Turizm Fakültesi Eğitim Öğretim Yönergesi" kamuoyuna açık bir şekilde değerlendirmekte ve bu bilgiler ilgili internet sitelerinde yer almaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin bilimsel, kültürel ve sosyal anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla her iki programda da 8. yarıyılıda "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler" dersi uygulamaya konulmuştur. Bu dersin ölçme ve değerlendirilmesi "Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları" uyarınca yapılmaktadır ((3)B.2.2.1). Dönemsel olarak, her bir çıktıya ulaşılması amacıyla verilen derslere yönelik başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için "Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi" temel alınmaktadır ve bu yönergeye göre; Madde 19-(1) Fakültede bağlı not sistemi uygulanır. Sınavlar 100 puan üzerinden ölçülür. Bir dersin ara sınav ve dönem sonu sınav sonuçları sayısal puan ile gösterilir. Öğrencinin girmediğ sınavların puanı sıfırdır.

ERUZEM sınavları ERUDM sınavları

- a) Ara sınav puan ortalaması, öğrencinin ara sınavlarda almış olduğu puanların toplamının yapılmış olan ara sınav sayısına bölünmesi ile belirlenir. Bu suretle bulunacak buçuklu sayı tam sayıya yükseltilir.
- b) Ham başarı puanı, dönem veya yılsonu sınav puanının %60'ına, ara sınavlar puan ortalamasının %40'mın eklenmesi ile hesaplanır. Bu oranların hesabında kesirler aynen korunur, ancak ham başarı puanının hesabında buçuklu sayılar tam sayıya tamamlanır.
- c) Ham başarı notları, esasları Senato tarafından belirlenen yöntemlerden biri olan "Mutlak Not Sistemi" kullanılarak belirlenir. Yarıyıl sonu veya bütünlene sınavı notu 100 tam puan üzerinden 50'nin altında olan öğrenciler, ham başarı puanına bakılmaksızın başarısız sayılırlar. Bu durumda ham başarı puanı 50 ve üzerinde ise öğrenci başarılı sayılır ve tabloda ham başarı puanı karşılığı olan harf notu verilir, ham başarı puanı 50'nin altında ise öğrenci başarısız sayılır ve tabloda ham başarı puanı karşılığı olan harf notu verilir.

Programın, ölçme ve değerlendirme sistemi haricinde TUR416.1 Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler dersi kapsamında öğrencilerden sekiz dönem katıldıkları tüm Turizm Fakültesi etkinlikleri, Erciyes Üniversitesi etkinlikleri ve diğer kurum etkinliklerini kanıtları ile dosyalarını isterler. Sekizinci yarıyılıda ilgili dersi seçen öğrenciler "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları"na göre dosyasını Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonuna dilekçe ile sunar. Komisyon tarafından dosyası uygulama esaslarına göre notlandırılır ve öğrencinin aldığı not ara sınav ve yılsonu sınavı olarak girilir.

Eğitim programında teorik derslerin yanı sıra öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak uygulamalı dersler de yer almaktadır. Uygulamalı derslerde öğrenciler öğrendikleri teorik bilgileri uygulamaya dökme becerisi kazanmanın yanı sıra yaşayarak öğrenme fırsatını da bulmaktadırlar. Uygulamalı derslerin haricinde "Seçmeli Seminer" dersleri ile öğrencilerin sunum yapabilme ve kendilerini ifade edebilme yeteneklerinin de geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

##### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi



Bölmelere kabul ve kayıt Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenir. Öğrenciler, Turizm İşletmeciliği bölümüne Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (EA) sonuçlarına göre kabul edilirler. Turizm Rehberliği bölümüne ise LYS (Dil) sonuçlarına göre kabul edilirler. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinin 2019-2020 ve 2020-2021 öğretim yıllarındaki kontenjanlarının tam doluluk oranına ulaştığı ancak 2021-2022 öğretim yılında Turizm İşletmeciliği bölümünde kontenjanın tamamının dolmadığı görülmektedir. 2022-2023 ve 2023-2024 yıllarında ise her iki bölümün de kontenjanı tam doluluk oranına ulaşmış durumdadır.

Her iki bölümümüzde de bulunan program çıktılarından bazıları etkili iletişim kurabilme, farklı kültürleri tanıma, başkaları ile bağımsız olarak çalışabilme, bir turizm işletmesini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerine vakıf olma ve uygulayabilme olarak örneklendirilebilir. Turizm sektöründe hizmet verenlerin ve hizmet alanların insan olmasından dolayı sosyal bir yönü, bir işletmeyi yönetebilme, maliyet hesapları yapabileceği gibi durumlardan dolayı da program sayısal bir özelliğe sahip olabilmektedir. Bu bağlamda, bu bölümlere kabul edilen öğrencilerin yalnızca sayısal, sözel ya da yabancı dil alanında özel bir beceriye sahip olmalarından ziyade her iki alanda da ortalama düzeyde etkin olmaları önem arz etmektedir. Bu nedenle, programlara eşit ağırlık ve yabancı dil puan türlerinde öğrenci kabul edilmesinin program çıktıları ile uyumlu olduğu ifade edilebilir.

Yükseköğretim Kuruluna bağlı bir üniversitede bulunan meslek yüksekokullarından eğitim alan öğrencilerin eğitim süresi sonunda yüksekokul veya fakülteye dikey geçiş hakkı bulunmaktadır. Bu gibi durumlarda öğrencilerin önceki öğrenimlerinin ve bu öğrenimlerdeki kredilerinin dikkate alınması gerekmektedir. Bu anlamda, dikey geçiş yapan öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan bir sınav sonucunda üniversitemize kabul edilmektedir. Yatay geçiş ile programa kabul edilecek öğrenciler ise öncelikli olarak belirtilen tarihlerde <https://obp.erciyes.edu.tr/> sitesi aracılığıyla başvurularını yapmaktadırlar. Öğrencilerin hangi tarihlerde başvuru yapabileceği ve başvuru esnasında istenen belgeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca ilan edilmektedir. Öğrenci, başvuru yaptıktan ve üniversiteye kabul edildiği ilan edildikten sonra onaylı transkript ve ders içeriklerini Fakültemiz İntibak ve Ders Muafiyeti Komisyonuna teslim etmektedir. İntibak veya muafiyet yaptırmak isteyen öğrencilerin izlemesi gereken süreçler Fakültenin web sayfasında tüm öğrencilerin erişimine açık bir şekilde sunulmaktadır ((3)B.2.3.1). Komisyon üyeleri öncelikle öğrencinin öğrenci bilgi sistemi üzerinden geçmiş olduğu notlar ile transkript üzerinde yazan notları karşılaştırmakta ve yanlış girilmiş not varsa düzeltmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinin 3. bendi uyarınca, beş öğretim elemanından oluşan komisyon belgeleri inceleyerek eşleştirme işlemi yapmakta ve öğrencilerin hangi derslerden muaf tutulacağını ve hangi sınıfa intibak edileceğini kararlaştırmaktadır. Ders eşleştirme işlemi yapılırken derslerin kredileri ve ders içerikleri kriterleri göz önüne alınmaktadır. Örnek olarak iki öğrenciye ilişkin Muafiyet ve İntibak Komisyon kararı örneği ((3)B.2.3.2)'de ve ((3)B.2.3.3), Muafiyet ve İntibak Komisyon üyeleri ise internet sayfamızda (<https://turizm.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=komisyonlar>) sunulmuştur. Komisyon ders eşleştirmelerini sistem üzerinden gerçekleştirmekte, daha sonra ilgili evraklar arşivlenmektedir. Yatay geçiş ile programa gelen öğrenciler ise daha önce almış oldukları derslere yönelik olarak muafiyet başvurusunu Erciyes Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) üzerinden yapmakta ve sonrasında onaylı transkript ve ders içerikleri ile Dekanlığa başvurumaktadır. Dekanlık ilgili belgeleri Fakültemiz Muafiyet ve İntibak Komisyonuna yönlendirmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinin 3. bendi uyarınca, beş öğretim elemanından oluşan komisyon belgeleri inceleyerek eşleştirme işlemi yapmakta ve öğrencilerin hangi derslerden muaf tutulacağını ve hangi sınıfa intibak edileceğini kararlaştırmaktadır.

Öğrencilerin ulusal veya uluslararası öğrenci hareketlerine katılması bölümlere de birtakım faydalar sağlamaktadır. Fakültemizin şu anda dört farklı ülkedeki üniversiteler ile ERASMUS programı anlaşması bulunmaktadır ((3)B.2.3.4). Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ile Fakültemizin (Birimimiz) koordinatörleri aktif ve etkin şekilde görevlerini yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile ERASMUS anlaşması yapılmak istenen üniversitelere teklifler gönderilmekte ve anlaşmalar yapılmaktadır. 2023 yılı itibarıyla Turizm İşletmeciliği bölümü için dört ülke ve yedi üniversite ile ERASMUS anlaşması yapılmış olup aynı zamanda sayı ve nitelik olarak anlaşmaların artırmanın çabası içerisindeyiz.

Değişim programlarına özellikle son yıllarda daha fazla ilgi olduğu söylenebilir. Turizm Fakültesi öğrencileri özellikle ERASMUS programına daha yoğun talep göstermiş; ancak Mevlana ve Farabi programlarına 2023 yılında programımızdan başvuru yapılmamıştır. Aynı zamanda, öğrenciler ERASMUS Staj Hareketliliğinden de faydalanabilmekte ve kendi buldukları kurumlarda staj yapabilmektedir.

Yeni öğrencilerin fakülteye ve programa uyumlarının sağlanması için her yıl periyodik olarak dönem başında oryantasyon programları ((3)B.2.3.5) düzenlenmektedir. Oryantasyon programlarında fakültenin fiziki imkânları, ders içerikleri, staj imkânları hakkında bilgiler verilmekte ve öğrencilerin fakülte öğretim elemanları ile tanışmaları sağlanmaktadır.

#### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma derece ve diğer yeterliliklerin tanınması için sertifikalandırılmaya dair kriterler ve öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler bölümlerin ders bilgi paketlerinde açıklanmıştır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS) ile öğrenci kabullerinde ilgili mevzuat kriterleri uygulanmaktadır. Uluslararası Hareketlilik programlarında alınan eğitim kapsamındaki derslerin kredilendirilmesi; Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve hareketliliğin gerçekleştirileceği kurum ile koordineli olarak yapılmaktadır. Sonuç olarak, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Mezun olan öğrencilerin diplomalarına ek olarak uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığı destekleyen bir "mükemmellik" belgesi olan "Diploma Eki Etiketi" belgesi de verilmektedir.

1 - ((3)B.2.2.1) Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları

2 - ((3)B.2.3.1) İntibak ve Muafiyet Uygulamaları

3 - ((3)B.2.3.2) Muafiyet ve İntibak Komisyon Kararı Örnekleri

4 - ((3)B.2.3.3) Muafiyet ve İntibak Komisyon Üyeleri

5 - ((3)B.2.3.4) ERASMUS Değişim Program Ortakları

6 - ((3)B.2.3.5) Oryantasyon Eğitimi

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizde;

- Farklı kapasitelerde 12 adet derslik bulunmaktadır.
- Fakülteye ait çalışma odası aynı anda 50 öğrenciye hizmet vermektedir. Ayrıca çalışma salonumuzda 14 adet internet bağlantılı bilgisayar öğrencilerimizin hizmetine sunulmaktadır.
- 240 kişi kapasiteli, her türlü teknik altyapıya sahip bir konferans salonu bulunmaktadır.

- d) Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 52 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- e) 100 kişi kapasiteli ve öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirebilecekleri yiyecek içecek hizmetleri sunan bir öğrenci kantini bulunmaktadır.
- f) “Mutfak Sanatları” dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü modern ve zengin imkânlarla sahip “Yiyecek-İçecek Üretimi Uygulama Birimi” bulunmaktadır.
- g) “Yiyecek İçecek Servisi” dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü her türlü araç gereç ve donanımına sahip “Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Birimi” bulunmaktadır.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla dersliklerimizde masaüstü bilgisayarlar ile projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu donanımlar ders esnasında gerek idari personel ve öğretim elemanları gerekse öğrenciler tarafından kullanılmaktadır ((3)B.3.1.1), ((3)B.3.1.2), ((3)B.3.1.3). Fakültemiz yeni kurulan bir yapı olmasından dolayı pek çok altyapı sistemi son teknoloji ile uyumludur. Akademik kurul toplantılarında da fiziki şartlar açısından ihtiyaçlar tespit edilerek iyileştirilmeye gidilmektedir. Bu anlamda Fakültemizin fiziki şartlarının pek çok açıdan yeterli olduğu ifade edilebilir.

Hem Turizm İşletmeciliği hem de Turizm Rehberliği Programlarının öğretim amaçlarına bakıldığında bilgi ve teknolojileri etkin kullanabilen, İngilizce ve ikinci bir yabancı dil bilgisine sahip, teorik ve uygulamalı mesleki eğitim ile donatılmış yönetici adayları yetiştirmek hususların öne çıktığı görülmektedir. Bu amaçla 2023 yılında 10 olan derslik sayısı altyapıda değişikliğe gidilerek 12'ye çıkarılmıştır. Fakültede 10'ı 1-50 kişilik, 2'si 51-75 kişilik olmak üzere 12 sınıf bulunmaktadır. 50 kişiye kadar olan sınıflar daha çok yabancı dil dersleri için kullanılmaktayken; 75 kişiye kadar olan sınıflar ortak dersler için kullanılmaktadır. Bunun yanında Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin mesleki derslerini yürütmek için kullanılan 1 adet restoran, 1 adet mutfak, 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki uygulamalı eğitimlerinde yararlanılan Fakültemiz tarafından işletilen 40 oda kapasiteli 1 uygulama oteli bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarı, öğrencilerin iletişim teknolojilerini öğrenmesi için; küçük sınıf ortamları, öğrencilerin yabancı dil derslerinde etkin ve etkileşimli ders dinleyebilmeleri için; restoran, mutfak ve uygulama oteli, öğrencilerin teorik ve uygulamalı mesleki eğitim alabilmeleri amacıyla kullanılmaktadır.

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümlerinde her eğitim öğretim dönemi öncesinde bölüm başkanları tarafından her sınıf için bir öğretim elemanı danışman olarak atanmaktadır. Danışman atamaya ilişkin Yönetim Kurulu kararı örneği ((3)B.3.2.1)'de sunulmuştur. Öğrenci danışmanları kendi çalışma odalarının kapılarına öğrenciler ile görüşme saatlerini açık şekilde ilan etmektedirler. Her danışmanın, sorumluluğuna verilen öğrenciler ile ilgili görevlerini yürütürken öğrenim süresi boyunca en az haftada iki saat süre ayırması gerekmektedir. Danışmanların öğrencilere ayırdığı zaman yalnızca ilan edilen görüşme saatleri ile sınırlı kalmayıp, öğrencilerin talep etmeleri durumunda danışmanlar onlara zaman ayırmaktadırlar. Fakültenin Eğitim Öğretim Yönergesinin 12. maddesi (a), (b), (c) ve (d) bentleri gereğince, danışmanlar öğrencilere ders kayıtları ve staj yeri belirleme hususlarında yardımcı olmaktadır. Ayrıca öğrenciler kariyer ve iş olanaklarından haberdar edilmekte ve bireysel sorunların çözülmesine yönelik danışmanlık ve mentörlük hizmeti sunulmaktadır. Her eğitim öğretim dönemi öncesinde dekan, dekan yardımcıları ve danışmanlar bir araya gelmekte, danışmanların soru ve talepleri değerlendirilmekte ve çözüm yolları aranmaktadır.

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümlerinde 2023-2024 eğitim ve öğretim döneminde beş öğretim üyesi, üç araştırma görevlisi doktor, iki araştırma görevlisi öğrenci danışmanı olarak görevlendirilmiştir. Her ne kadar öğretim üyeleri doğrudan öğrenci danışmanı olarak görevlendirilmemiş olsalar da öğrencilerimiz ilgili öğretim üyesi ile sorunlarının çözümü, yol gösterme, kariyer, staj imkânları gibi hususlarda da görüşebilmektedir. Danışmanlar yalnızca belirtilen görüşme saatlerinde değil, bunun haricinde müsait olduğu zamanlarda da öğrencilerin talebi üzerine öğrencilere zaman ayırabilmektedir. Danışmanlık yapılan öğrenci sayıları sınıflarına göre sunulmaktadır ((3)B.3.2.2). Tabloya göre Turizm İşletmeciliği Bölümünde toplam 219 öğrenciye, turizm rehberliği bölümünde ise toplam 311 öğrenciye danışmanlık yapılmaktadır.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı öğrencileri için Fakülte bünyesinde bulunan 140m<sup>2</sup> büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. Turizm İşletmeciliği Programında Fakülte personeli olmayan öğretim elemanları da ders vermektedirler. Bu öğretim elemanlarının Fakülte bünyesinde odaları olmadığı için akademik ve idari personel dinlenme odasına (VIP Salonu) kullanmakta ve ders öncesinde ve aralarında öğrencilerle, bu salonda iletişim kurma imkânı bulmaktadırlar ((4)B.3.3.1).

Turizm Fakültesinde akademik personelin kullanımında olan 22 ofis bulunmaktadır. Bu ofislerin toplam alanı 374m<sup>2</sup> sahiptir. Bu ofislerde toplam 21 öğretim elemanı bulunmaktadır. 2 ofiste 2'şer öğretim elemanı, 1 ofiste 3 öğretim elemanı oturmakta olup geri kalan tüm öğretim elemanları ofislerinde tek kişi oturmaktadır. 4 araştırma görevlisi 2'şerli olmak üzere iki odayı paylaşmakta olup bir araştırma görevlisi de bir ofisi kullanmaktadır. 3 öğretim elemanı ise geniş ofisi ortak kullanmaktadır. Bu göstergeler, fakültede bulunan ofis sayılarının yeterli olduğunu göstermektedir.

Öğretim elemanlarının ofislerinde kullanmaları için 22 masaüstü bilgisayar tahsis edilmiştir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinde kullanabilmeleri için 29 adet taşınabilir bilgisayar da hizmetlerine sunulmaktadır. Ayrıca, her öğretim elemanın bir adet masası, odalarda benzer özelliklere sahip olmak üzere 4'er adet misafir sandalyesi, bilgisayarlardaki asgari yazılım desteği, gerekli düzeyde kırtasiye ve sarf malzemesi bulunmaktadır. Bu anlamda, ortalamasının üzerinde imkânların sağlandığı ifade edilebilir.

Fakülte bünyesinde yer alan çalışma salonunda öğrencilerin hizmetine sunulan toplam 628 kitap bulunmaktadır. Çalışma salonumuzda, öğrencilere yardımcı olmak amacıyla görevli bir personel bulunmaktadır. Fakültemizin henüz küçük bir birim olması ve öğrenci sayımızın az olmasından dolayı bir personelin yeterli olduğu söylenebilir. Toplamda 50 kişi kapasiteli salonda 14 adet bilgisayar bulunmaktadır ((4)B.3.3.2), ((4)B.3.3.3). Öğrenciler çalışma salonunda bulunan masa, sandalye ve masaüstü bilgisayarları kullanarak ders çalışabilmekte, ödevlerini hazırlayabilmektedirler. Diğer taraftan, öğrenciler ders çalışmak ve kaynak tedariki için üniversite merkezinde bulunan genel kütüphane imkânlarından da yararlanabilmektedirler.

Son olarak, belirli aralıklarla öğrenciler derslerinin birer parçası olarak uygulama otelinde de eğitim alma imkânı bulabilmektedirler ((4)B.3.3.4). Uygulama otelindeki dersler için belirli bir çizelge bulunmamakta, otel yoğunluğu ve öğretim elemanının işlediği konuya göre değişiklik gösterebilmektedir. Diğer taraftan, öğrencilerin mesleki becerilerini elde edebilmeleri için belirli dönemlerde ((4)B.3.3.5)'te sunulan yazılımlar kullanılmaktadır. Bu yazılımlarla öğrenciler, sektörde çalışmaya başlamadan önce deneyim kazanabilmektedirler.

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Erciyes Üniversitesi bünyesinde tekerlekli sandalyeli öğrenci ve personel için rampalar bulunmaktadır. Gerek ulaştırma açısından ve gerekse bina içlerinde engellilerin rahat hareket etmelerine imkân sağlayan rampalar yaygın bir şekilde bulunmaktadır. Bu bağlamda, Fakültemiz, Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlarına, eğitsel imkânlarına ve sosyokültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve olumlu uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020” kapsamında “2020 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü” olan “Turuncu Bayrak” almaya hak kazanmıştır ((5)B.3.4.1). Özel ilgi gerektiren öğrencilerimiz ve misafirlerimizin olması ihtimaline karşı Fakülte binası giriş çıkışlarında engelli rampası ve engelli tuvaletinin yanı sıra asansör yapımı da tamamlanmıştır.

Fakülte bünyesinde engellilerin kullanımı için asansör önünde bulunan rampaların genişleyen kenarlarının eğimleri en fazla 1:10'dur. Bu eğim, YÖK tarafından yayımlanan “Engelliler için Mekan Düzenlemelerinde Kapsayıcı Tasarım” da belirlenen standartlara uygundur. ((5)B.3.4.2) ve ((5)B.3.4.3)'te rampaların uygunluğu gösterilmektedir. Fakülte binasında engelli öğrenci ve personelin yararlanmaları için asansör bulunmaktadır. Bu asansöre dair kanıtlar ((5)B.3.4.4) ve ((5)B.3.4.5)'te sunulmaktadır. Fakülte binasında engelli öğrenci ve personelin yararlanmaları için engelli lavaboları bulunmaktadır. Buna dair kanıtlar ((5)B.3.4.6) ve ((5)B.3.4.7)'de sunulmaktadır. Son olarak Fakülte binasında engellilere yönelik uygulamalar kapsamında engelli zemin kabartma ve görme engelli yürütme yolu yapılmıştır. Buna dair kanıtlar ((5)B.3.4.8) ve ((5)B.3.4.9)'da sunulmaktadır.

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Turizm Fakültesi öğrencileri için Fakülte bünyesinde bulunan 140m2 büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. Turizm İşletmeciliği Programında Fakülte personeli olmayan öğretim elemanları da ders vermektedirler. Bu öğretim elemanlarının Fakülte bünyelerinde odaları olmadığı için akademik ve idari personel dinlenme odasını (VIP Salonu) kullanmakta ve ders öncesinde ve aralarında öğrencilerle, bu salonda iletişim kurma imkânı bulmaktadırlar.

Fakülte bünyesinde bulunan Gastronomi Kulübü, Turizm İşletmeciliği Kulübü ve 2022 yılında kurulan Gezgin Rehberler Kulübü yıl içerisinde bir dizi faaliyet yürütmektedir. 2023 yılı içerisinde Turizm İşletmeciliği Kulübü tarafından Accor Grubu Otelleri Teknik Gezisi ((4)B.3.5.1), Wyndham Grand Hotel Teknik Gezisi ((4)B.3.5.2), Holiday Inn Gezisi ((4)B.3.5.3), Hızıroğlu Uygulama Otel Gezisi ((4)B.3.5.4) düzenlenmiştir. Gastronomi Kulübü tarafından Kayseri Gastronomi Günleri Katılımı ((4)B.3.5.5), ERÜ Evim Kampüs 23' Katılımı ((4)B.3.5.6), Buluşma Kahvaltısı ((4)B.3.5.7) etkinlikleri düzenlenmiştir. Gezgin Rehberler Kulübü tarafından ise Acenta Gezisi ((4)B.3.5.8) ve ((4)B.3.5.9) düzenlenmiştir.

- 1 - ((3)B.3.1.1) Projeksiyon Cihazı
- 2 - ((3)B.3.1.2) Projeksiyon Cihazı
- 3 - ((3)B.3.1.3) Ortak Kullanım Alanı Bilgisayarları
- 4 - ((3)B.3.2.1) Danışman Atama İşleri
- 5 - ((3)B.3.2.2) Danışmanlıklardaki Öğrenci Sayıları
- 6 - ((4)B.3.3.1) VIP Salon
- 7 - ((4)B.3.3.2) çalışma salonu 1
- 8 - ((4)B.3.3.3) çalışma salonu2
- 9 - ((4)B.3.3.4) Uygulama Otel Uygulamalı Eğitimi
- 10 - ((4)B.3.3.5) Yazılım
- 11 - ((5)B.3.4.2) Engelli Rampası
- 12 - ((5)B.3.4.3) Konferans Salonu Engelli Rampası
- 13 - ((5)B.3.4.4) Engelli Asansörü
- 14 - ((5)B.3.4.5) Engelli Asansörü 2
- 15 - ((5)B.3.4.6) Engelli Tuvaleti Giriş
- 16 - ((5)B.3.4.7) Engelli Tuvaleti İçi
- 17 - ((5)B.3.4.8) Engelli zemin kabartma
- 18 - ((5)B.3.4.9) Fakültemiz Görme Engelli Yürüme Yolu

## 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere Turizm Fakültesi akademik kadrosunda 3 Prof. Dr., 4. Doç. Dr., 2 Dr. Öğr. Üyesi, 2 Arş. Gör., 3 Arş. Gör. Dr., 8 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 22 öğretim elemanı çalışmaktadır. Yabancı dil öğretimi ile ilgili dersler çoğunlukla öğretim görevlisi kadrosundaki öğretim elemanları, mesleki ve temel dersler ise öğretim üyesi kadrosundaki öğretim elemanları tarafından verilmektedir. ((3)B.4.1.1)'de Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının unvanları, mezun oldukları eğitim kurumları, yabancı dil puanları, öğretim deneyimleri ve etkinlik düzeyleri gibi bilgilere yer verilmektedir. Tablodan da anlaşılacağı üzere, her iki bölümde de görev yapan öğretim elemanları gerek turizm sektörüne olmaları gerekse yabancı dil puanlarının yüksek olması sayesinde uluslararası literatüre hâkim olmaları ve gerekse de yabancı dil öğretimi konusunda uzman bir kadroya sahip olunmasıyla öğrenciler için önemli bir fırsat oluşturmaktadır.

Büyümekte olan Fakültenin akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde Erciyes Üniversitesi'nin; (a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, (b) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, (c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

İhtiyaç halinde kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde ilgili akademik personelin yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmekte, aynı şekilde kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmektedir.

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Turizm İşletmeciliği Lisans Programında 2 profesör (bir Profesör Kayseri Üniversitesi Rektörü), bir doktor öğretim üyesi, 2 araştırma görevlisi doktor, 2 araştırma görevlisi ve 2547 sayılı kanunun 13/b-4 maddesi gereğince görevlendirilen 4 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Turizm Rehberliği Lisans Programında ise 1 profesör (Turizm Fakültesi Dekanı), 2 doçent, 1 doktor öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi doktor ve 2547 sayılı kanunun 40/a maddesi gereğince görevlendirilen üç öğretim görevlisi bulunmaktadır. Son olarak, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programında 2 doçent yer almaktadır ((3)B.4.2.1). Turizm Fakültesindeki programların yürütülmesinde yer alan öğretim elemanları dışında, Erciyes Üniversitesi'nin diğer fakültelerinden öğretim elemanları da programdaki bazı derslerin yürütülmesine katkı sunmaktadırlar. Öğretim elemanlarının sahip oldukları nitelikler ve temel çalışma konuları Fakülte web sayfasında belirtilmiştir. Öğretim kadrosu sadece ders vermekle yükümlü olmamakta, ayrıca ders dışında da öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin gelişimine yönelik olarak farklı etkinlikler düzenlemekte ve öğrencilerin katılımını sağlamaktadırlar. Ayrıca, üniversitede veya üniversite dışında düzenlenmekte olan pek çok etkinliğe panelist, konuşmacı, moderatör, konferans verme, ders verme vb. şekillerde katılmaktadırlar ((3)B.4.2.2), ((3)B.4.2.3), ((3)B.4.2.4).

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olmasına rağmen akademik anlamda üretken olduğu göze çarpmaktadır. Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının araştırımcı olarak yer aldıkları 2 ESCI indeksinde taranan dergide yayın yapılmıştır ((3)B.4.3.1), ((3)B.4.3.2). Ayrıca 2023 yılı içerisinde yaptıkları yayın ve aldıkları atıflarla kadrosu Fakültede olan öğretim elemanlarının neredeyse tamamı akademik teşvik almaya hak kazanmışlardır. Örnekle olarak iki öğretim elemanının akademik teşvikten yararlandığına dair kanıt ((3)B.4.3.3)'de sunulmaktadır.

1 - ((3)B.4.1.1) Öğretim Kadrosunun Analizi

2 - ((3)B.4.3.3) Turizm Fakültesi 2023 Akademik Teşvik Listesi



## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Birimin organizasyon yapısı incelendiğinde, idari ve akademik işlerden sorumlu iki dekan yardımcısının bulunduğu görülmektedir ((1) C.1.1.1). Akademik konulardan sorumlu dekan yardımcısının bulunması, birimdeki akademik personelin araştırma-geliştirme süreçlerini yönetme konusunda birim yönetimine katkı sağlamaktadır. Birim yöneticilerinin araştırma-geliştirme süreçlerinde akademik personeli yönlendirici bir rol üstlendiği ve mümkün olduğu ölçüde araştırmaya teşvik ettiği görülmektedir. Birimdeki akademik personelin sayıca az olması nedeniyle öğretim faaliyetlerinden arta kalan zamanlarda akademik personel araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılmaktadır. Birim bünyesinde gerçekleştirilecek olan ve finansman desteğine ihtiyacı olan projeler BAP birimi ve Araştırma Dekanlığı- Proje Destek Ofisi tarafından desteklenmektedir. Bu teşviklerden faydalanmak için, lisans ve lisansüstü öğrenciler proje yapmaya teşvik edilmekte ve Proje Destek Ofisi ile fikir alışverişi yapmak amacıyla da toplantılar düzenlenerek öğrencilerin ve akademik personelin proje yazma ve araştırma yapma konusunda bilgilenmeleri sağlanmaktadır. Birimde her yarıyıl başında akademik kurul toplantısı yapılmaktadır.

#### C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında araştırma kaynakları olarak, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerini teşvik etmek amacıyla Araştırma Dekanlığı-Proje Destek Ofisi tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarında fikir alışverişinde bulunulması, birimin bu alanda yapmış olduğu stratejik ortaklıklara kanıt niteliğindedir. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlendiğine dair bir bilgi bulunmamaktadır. Birimde BAP birimi tarafından desteklenen tamamlanmış ve hazırlanmakta olan projeler bulunmakta ve bu projeler BAP Yönergesine uygun bir şekilde yürütülmektedir. Birimde yürütülen lisans üstü tezlerde ve akademik araştırmalarda iç kaynak olarak BAP projelerinden yararlandığı görülmektedir ((1) C.1.2.1). BAP projelerine BİDR'lerde yer verilmesi ve yapılan bu projelerin çıktılarının tüm paydaşlarla paylaşılması birimin iç ve dış paydaşlarla bağlı kuvvetlendirmektedir. Bu bilgilerden hareketle; birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) olduğu ve bu kaynakların kullanımına yönelik izlemelerin gerçekleştirildiği görülmektedir. Birimde 2023 yılında hazırlanan ve TÜBİTAK tarafından desteklenmek üzere kabul edilen 2 adet 2209-A projesi bulunmaktadır ((1) C.1.2.2). Birim bünyesinde dış kaynak kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş bir alt birim bulunmamakta, bu destek Proje Destek Ofisi tarafından sağlanmakta olup akademik personel ve lisans ile lisansüstü öğrenciler dış kaynaklı projeler yapması için birim yöneticileri tarafından teşvik edilmektedir. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara bir yönelimi bulunmakta ve dış kaynak kullanımını konusunda akademik personel birim yönetimi tarafından teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

#### C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimin ERÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı "Turizm İşletmeciliği Doktora Programı" adı altında bir doktora programı bulunmaktadır. Bu programda 2023 yılında 2 öğrenci kayıt yaptırmış olup, 2023 yılı sonu itibarıyla toplam 12 doktora öğrencisi kayıtlı bulunmaktadır. Program 2018 yılında açılmış olup programdan mezun olan öğrenci sayısı 2'dir. Program birimin araştırma-geliştirme politikası ile uyumludur ve birimin güçlü yanını oluşturmaktadır. Bununla birlikte; birimde post-doc programı bulunmamaktadır. Sonuç olarak; birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programı yürütülmekte; bu programın henüz çıktısı olmadığından izlenememektedir. Mezun vermeye başlaması itibarıyla programın çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları Ulusal Tez Merkezi aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

- 1 - ((1) C.1.1.1) Örgütsel Yapı
- 2 - ((1) C.1.1.2) Akademik Kurul gündem maddeleri
- 3 - ((1) C.1.2.1) BAP Projeleri
- 4 - ((1) C.1.2.2) TÜBİTAK 2209-A destek alan öğrenciler

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Birimde doktor unvanına sahip 12 öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğretim üyelerinin doktora derecesi aldığı kurumlar ise; Strathclyde Üniversitesi (1), Friedrich-Alexander-Universität (1), Erciyes Üniversitesi (4) Gazi Üniversitesi (2), Mersin Üniversitesi (4) olarak bir dağılım göstermektedir. Bunun yanı sıra, birimin raporlarında birim içinde akademik personelin yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirildiği vurgulanmakta; Proje Destek Ofisi personeli tarafından projelerle ilgili eğitimler verildiği BİDR'lerde belirtilmektedir. Bu bilgiler ışığında; birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların düzenli olarak izlenmekte olduğu belirtilmelidir.

#### C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik birimin dâhil olduğu araştırma ağlarının (ERASMUS+, Mevlana gibi) bulunmakta ve birimin öğretim elemanları ile öğrencileri bu projelerden faydalanabilmektedir. 2023 yılı için ERASMUS değişim programını kazanan öğrenci sayısı 14'tür ((2) C.2.2.1; C.2.2.2; C.2.2.3). Bununla birlikte, birimin ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programı veya ortak araştırma birimi bulunmamakta, kurumlar ile işbirliğine yönelik olarak bireysel adımlar atılmaktadır. Bu bağlamda, 08 Kasım 2023 Çarşamba günü saat 10.30'da ERASMUS Personel Hareketliliği kapsamında Romanya'dan King Michael I Yaşam Bilimleri Üniversitesi'nden öğretim elemanları Fakültemizi ziyaret etmiştir. Görüşme sırasında Fakültemiz ve Üniversitemiz hakkında bilgi verilmiş ve olası iş birlikleri hakkında değerlendirilmelerde bulunulmuştur.

- 1 - ((2) C.2.2.1- Learning agreement örnek
- 2 - ((2) C.2.2.2- Learning agreement örnek 2
- 3 - ((2) C.2.2.3- Learning agreement örnek 3

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek için AVESİS bilgilerini güncel tutmaları istenmekte ve yıl içinde yapılan akademik yayınlar ilgili akademik personel tarafından AVESİS'e eklenerek düzenli olarak güncellenmektedir. Öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında ödüllendirilmektedir. Ayrıca, tanınan endekslerde yayını bulunan, yeni bir akademik unvan alan akademik personel, birimin internet sayfasında öğretim elemanlarımızın akademik başarısı başlığı altında ilan edilerek [onurlandırılmaktadır](#).

### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Bu başlığa dair içerik bir önceki başlıkta daha detaylı olarak verilmiştir.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonunu sağlayabilmek adına Fakültemizde “[Etkinlik Düzenleme Komisyonu](#)” ve “[Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonu](#)” bulunmaktadır. Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonu toplumsal olarak gerçekleştirilecek her türlü faaliyetin strateji ile uyumlu olmasını denetlemekte ve kontrolünü yapmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini düzenlemek ve organize etmek adına uygulama oteli için “[Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu](#)” kurulmuş ve Hızlı Uygulama Oteli'nin tüm faaliyetleri komisyon tarafından takip edilmektedir.

Fakültemize bağlı olarak işletilen uygulama alanlarından Hızlı Uygulama Oteli'nin iyileştirerek ve yeni uygulama birimleri oluşturarak Üniversitenin toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya katkıda bulunmak adına 2023 yılında da faaliyetler devam etmiştir. Hızlı Uygulama Oteli'nde 2023 yılında 7195 kişi konaklamıştır. Fakülteye bağlı olarak hizmet veren uygulama otelinde konaklayan misafir memnuniyetinin oldukça yüksek olduğu ifade edilebilir. Misafirlerin [google yorumlarında](#) ve otelde bulunan müşteri yorum defterine yazılan yorumlar (Ek D.1.1.1) incelendiğinde memnuniyetleri açık bir şekilde görülebilmektedir ve bu anlamda toplumsal katkı sunma açısından hedefe ulaşıldığı ifade edilebilir.

Diğer taraftan kurumumuzun pek çok ölçüde göre işlediğini kanıtlamak amacıyla, bir kuruluş tarafından onaylanması ya da düzenli şekilde denetlenmesi anlamına gelen akreditasyon süreçlerine 2023 yılında Turizm Rehberliği Programı da eklenmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı'nın (YÖKAK) turizm alanında yetkilendirdiği tek kuruluş olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından yapılan akreditasyon değerlendirme süreci 2023 yılının son aylarında başarıyla tamamlanmış ve Fakültemiz Turizm Rehberliği Programı 2025 yılına kadar akredite edilmiştir.

Bir diğer toplumsal katkı hedefimiz ise engelli bireylerin eğitime erişimlerini kolaylaştırabilmek adına çalışmalar yürütmektir. Bu kapsamda Fakülte ve uygulama birimleri çevresinde engelsiz kampüs çalışmalarının tamamlanması konusunda 2020 yılında Fakülte ve uygulama birimleri çevresinde engelsiz kampüs çalışmalarının tamamlanmasına yönelik olarak çalışmalar yapılmıştır. Bu doğrultuda Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Engelli Öğrenci Komisyonu tarafından; Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak, olumlu uygulamaları yaygınlaştırmak ve engelli öğrencilerin kampüs sınırları içerisinde daha rahat bir eğitim almasına olanak sağlamak amacıyla verilen “Engelsiz Üniversite Ödülleri” projesine iyileştirmelere gidilerek katılım sağlanmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda Fakültemiz “2020 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü” olan “Turuncu Bayrak” almaya hak kazanmıştır. 2023 yılında süresi dolan bayrak ödülünün yeniden alınabilmesi için [Turizm Fakültesi Satılma ve Müyane Komisyonu](#) aracılığıyla pek çok iyileştirme yapılmıştır. Bu hususta 2023 yılında Fakültemizin mekânda erişilebilirliğini iyileştirmek adına Fakülte binasında değişiklikler, eklemeler ve düzenlemeler yapılarak 2024 yılında yeniden başvuru için hazır hale getirilmiştir. Bu yeniliklerden bazıları hissedilebilir zemin çalışmaları, Braille alfabesi ile desteklenmiş uyarı levhaları ve yönlendirme işaretlendirmeleridir (Ek D.1.1.2)

#### D.1.2. Kaynaklar

Fakültemize bağlı olarak hizmet veren Hızlı Uygulama Oteli hem kalite hem de misafir sayısı olarak bir ilerleme kaydetmekte ve topluma katkı bağlamında hizmet vermeye devam etmektedir. Ayrıca Fakültemizin doğrudan veya dolaylı olarak irtibat halinde olduğu iç ve dış paydaşları bulunmaktadır. Bu noktada iç ve dış paydaşlarımızın beklentileri, destekleri ve katkıları, Fakültemizin stratejik yöneliminin belirlenmesi ve geleceğe yönelik amaç ve hedeflerinin ortaya konulmasında önem arz etmektedir. Fakültemizin paydaş listesi “Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu” tarafından belirlenmiş ve paydaşlık türüne göre iç paydaş ve dış paydaş olarak, çalışan, hizmet alan, zorunlu veya gönüllü olmasına göre de temel ortak ve stratejik ortak olarak sınıflandırılmıştır. Buna göre Fakültemizin iç paydaşları; öğrenciler, akademik ve idari personelden oluşmaktadır. Dış paydaşlar ise; öğrenci aileleri, mezunlar, sektör temsilcileri, diğer turizm fakülteleri, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve uygulama oteli misafirlerinden oluşmaktadır. Toplumsal katkı kapsamında iç ve dış paydaşların katılımıyla kurumumuzda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan etkinlikler şu şekilde sıralanabilir:

- 1- 06.01.2023 tarihinde, Talas Halide Nusret Zorlutuna Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencileri, Üniversitemiz ve Fakültemizde sunulan imkânları yerinde görmek amacıyla [ziyarete bulundular](#).
- 2- 6.01.2023 tarihinde Gezgin Rehberler Kulübü üyeleri TÜRSAB Erciyes Bölge Temsil Kurulu Başkanı Ali Emre Mart'ı acentecilik ve staj faaliyetleri hakkında bilgi almak için [ziyaret etmişlerdir](#).
- 3- 07.01.2023 tarihinde Gastronomi Kulübü, öğrencilere yönelik tanışma kahvaltısı [düzenlemiştir](#).
- 4- 13.01.2023 tarihinde Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Kulübü öğrencileri, Uluslararası Otel İşletmeciliği dersi kapsamında Holiday Inn Kayseri Oteline teknik gezi [gerçekleştirmiştir](#).
- 5- 20.01.2023 tarihinde rektör ve rektör yardımcılarımızın katıldığı Akademik Kurul Toplantısı [düzenlenmiştir](#).
- 6- 10.07.2023 tarihinde Ar-Ge işişare toplantısı [yapılmıştır](#).
- 7- 21.07.2023 tarihinde 14. Mezuniyet Töreni [düzenlenmiştir](#).
- 8- 10.08.2023 tarihinde Aşure Günü Etkinliği [düzenlenmiştir](#).
- 9- 12.10.2023 tarihinde öğrencilerimize yönelik oryantasyon programı [düzenlenmiştir](#).
- 10- 25.10.2023 tarihinde “Madde Bağımlılığı ile Mücadele” adlı panel [düzenlenmiştir](#).
- 11- 27.10.2023 tarihinde Fotoğrafı Ebrunun Buluşması-Fotoğrafa Damlayan Aşk sergisi [düzenlenmiştir](#).
- 12- 15.11.2023 tarihinde Side Star Hotelleri Genel Koordinatörü Oğuz KABADAYI tarafından açılış dersi programı [gerçekleştirilmiştir](#).
- 13- 17.11.2023 tarihli Üniversitemiz Senato ve Yönetim Toplantısı fakültemiz konferans salonunda [gerçekleştirilmiştir](#).
- 14-18.11.2023 tarihinde Erasmus+ Personel Hareketliliği Programı kapsamında King Michael I Yaşam Bilimleri Üniversitesi'nden Fakültemize gelen öğretim elemanları tarafından, Fakültemiz Konferans Salonu'nda King Michael I Yaşam Bilimleri Üniversitesi, Banat ve Romanya başlıklı tanıtım toplantısı [düzenlendi](#).
- 15- 15.12.2023 tarihinde Turizm İşletmeciliği Kulübü, kulüp danışmanı Arş. Gör. Erdal Kaan Toprakkale ve kulübe üye öğrenciler ile Wyndham Grand Hotel'e teknik gezi [düzenlenmiştir](#).
- 16- 23.12.2023 tarihinde Gezgin Rehberler Kulübü öğrencileri tarafından Nevşehir'e [teknik gezi düzenlenmiştir](#).

17- 26.12.2023 tarihinde Accor Otellerine [teknik gezi gerçekleştirilmiştir](#).

18- 27.12.2023 tarihinde İstihdam ve Kariyer Günleri kapsamında Megasaray Mount Erciyes ve DAS 3917 işletmelerinin bağlı olduğu Megasaray Hotels, öğrencilerimizle yakın temas kurmak amacıyla [söyleşi düzenlemiştir](#).

19- 27.12. 2023 tarihinde “Niyata ENERGY Örneğinde Bir Girişimcilik Hikâyesi” adlı söyleşi Dursun KILIÇ tarafından [gerçekleştirilmiştir](#).

Ayrıca Fakültemiz akademisyenleri tarafından 2023 yılında yayımlanan yayınlara bu bölümde yer verilecektir.

#### **Kıtap**

Karamustafa, K., Ülker, M., Yılmaz, M., Aysin Ömek, N., & Ülker, P., (2023). Ağır lama Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık.

#### **Kıtap Bölümü**

Ülker, M., & Karamustafa, K., (2023). Ticaret Yolları ve Gastronomi. Gastra-Coğrafya (pp.94-111), Ankara: Detay Yayıncılık.

Akın, M. H., (2023). Turizm İşletmelerinde Kültürel Zekâ. Güncel Yaklaşımlarla Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış (pp.1-16), Ankara: Detay Yayıncılık.

Akın, M. H., (2023). Hizmetkâr Liderlik. Modern Dünyanın Liderlik Teorileri (pp.15-35), Ankara: Gazi Kitapevi.

Ülker, P., & İlhan, İ., (2023). İçeceklere Giriş. Tarihsel, Kültürel ve Turizm Boyutuyla İçecekler (pp.1-8), Ankara: Detay Yayıncılık.

Yılmaz, G., & Ülker, M., (2023). Türkmenistan Mutfak Kültürü. Türk Dünyası Mutfak Kültürü (pp.161-178), Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.

Ülker, M., (2023). Seyahat ve Turizm Araştırması. Turizm (pp.396-415), Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.

Çeşmeci, N., (2023). Turizm İşletmelerinde Anamlı İş. Güncel Yaklaşımlarla Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış 1 (pp.78-96), Ankara: Detay Yayıncılık.

Çeşmeci, N., (2023). Jeoturizm – Temel kavramlar ve Türkiye’de jeoturizm araştırmaları üzerine bir inceleme. Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Güncel Araştırmalar - II (pp.233-253), Ankara: Gece Kitaplığı.

Çeşmeci, N., (2023). Turizm Çalışanları ve İçedönük Kişilik. Turizmde Örgütü Etkileyen Kişilik Tipolojileri (pp.45-64), Ankara: Detay Yayıncılık.

Çeşmeci, N., & Ertan, F., (2023). Kayseri Turizmi Üzerine Hazırlanmış Lisansüstü Tezlere Yönelik Bibliyometrik bir İnceleme. Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar 2 (pp.233-259), Ankara: Platanus Publishing

Çalhan, H., (2023). Akıllı Şehir ve Akıllı Destinasyon Üzerine Bir Değerlendirme. Sosyal Bilimlerde Seçme Konular-10 (pp.261-280), Ankara: İksad Yayınevi.

Çalhan, H., (2023). Turizm İşletmelerinde Örgüt Yanlısı Etik Olmayan Davranış. Güncel Yaklaşımlarla Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış -1 (pp.17-34), Ankara: Detay Yayıncılık.

Çalhan, H., (2023). Turizm İş Yaşamında Yenilikçi İş Davranışı. Güncel Yaklaşımlarla Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış -2 (pp.30-50), Ankara: Detay Yayıncılık.

Çalhan, H., (2023). Kentsel İnovasyon ve Robotik Teknolojiler Üzerine Bir Değerlendirme. Turizm Alanında Çok Yönlü Araştırmalar (pp.161-178), Gaziantep: Özgür Yayınevi.

Aysin Ömek, N., (2023). Kayseri. Turist Rehberleri İçin Anadolu’nun Somut Olmayan Kültürel Mirası (pp.312-329), Ankara: Detay Yayıncılık.

Kılıçhan, R., (2023). Balıklar ve Su Ürünleri. Türkiye’nin Coğrafi İşaretli Gastronomik Ürünleri (pp.39-56), Çanakkale: Paradigma Akademi.

#### **Makale**

Ülker, M., & Karamustafa, K., (2023). Chefs' tendencies to use local food in hotel restaurants: A research carried out in the context of the extended theory of planned behaviour. Deturope The Central European Journal Of Regional Development And Tourism, vol.15, no.1, 66-94.

Önelke, S., & Akın, M. H., (2023). Konaklama İşletmelerinde Gerçek Zamanlı Pazarlama: Sosyal Medya Paylaşımlarına Yönelik Bir İnceleme. Journal of Tourism Intelligence and Smartness, vol.6, no.2, 45-59.

Şener, B., & Akın, M. H., (2023). Turizmin Bilimsel Konumuyla İlgili Makalelerin Bibliyometrik Analizi. International Journal Of Contemporary Tourism Research, vol.7, no.1, 25-36.

Şahin, M., Yılmaz, M., & Karamustafa, K., (2023). Sağlık Turizmi Farkındalığı: Malatya İlinde Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.25, no.4, 1611-1632.

Yılmaz, M., & Karamustafa, K., (2023). A Bibliometric Analysis of Research on Industry 4.0 and its Applications in the Field of Tourism. Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi , no.54, 229-255.

Şener, B., Çeşmeci, N., & Kılıçhan, R., (2023). An Evaluation of Online Promotion Activities of Geoparks in Türkiye. Journal of Global Tourism And Technology Research, vol.4, no.2, 77-89.

Çeşmeci, N., Şener, B., & Kılıçhan, R., (2023). The Relationship Between Tourists’ Consumption Tendencies Towards Gastronomic Trends and Destination Satisfaction: Case of Cappadocia. Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.11, no.1, 47-70.

Çeşmeci, N., Çulfacı, G., & Kılıçhan, R., (2023). The Relationship Between Local Cuisine Eating Tendencies of Tourists and Their Memorable Tourism Experiences: The Case of Kayseri. Türk Turizm Araştırmaları Dergisi , vol.7, no.1, 84-105.

Çeşmeci, N., & Aysin Ömek, N., (2023). Tour Guiding and Entrepreneurship. Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.6, no.1, 83-95.

Çelik, F., & Güllü, K., (2023). Bibliometric Analysis of Articles in the "Turkish World" Content Published in Dergipark. Manas Journal of Social Studies, vol.12, no.Özel Sayı1, 128-140.

Umur, M., & Ertan, F., (2023). Examination of Published Articles About Solo Travel with Bibliometric Mapping Technique. Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.11, no.3, 2014-2030.

Çalhan, H., (2023). Turizmde İnovatif Bir Ürün Olarak Kapsül Otellerin İncelenmesi. Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.6, no.1, 112-130.

Küçük, B., & Çalhan, H., (2023). Konaklama İşletmelerinde Kariyer Yönetimi Uygulamaları ile Çalışanların Yenilikçi İş Davranışı İlişkisi: Kapadokya Bölgesinde Bir Araştırma. Safran

Kültür ve Turizm Araştırmaları Dergisi , vol.6, no.2, 327-354.

Çalhan, H., & Ertan, F., (2023). Examination of Career Titled Articles in the Hospitality, Tourism and Sport Field (WoS) using Bibliometric Mapping Technique. Journal of Humanities and Tourism Research, vol.13, no.4, 747-763.

Çulfacı, G., & Kılıçhan, R., (2023). Impression Management Behavior, Instagram Usage Intensity, and Foodstagramming Behavior Relationship: Case of Türkiye. Erciyes Akademi , vol.37, no.3, 999-1021.

Çulfacı, G., & Kılıçhan, R., (2023). The Effect of Measures Taken by Food and Beverage Businesses During Coronavirus Pandemic Period on Consumers Perceived Value, Satisfaction and Behavioral Intentions. Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.6, no.3, 1027-1045.

#### Sempozyum Bildiri

Akın, M. H., & Karaca, Ş., (2023). Turizm İşletmelerindeki Yeşil Bilişim Uygulamalarının Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Kapsamında Değerlendirilmesi . Balkan 9th International Conference On Social Sciences (pp.809-822). Edirne, Turkey.

Karaca, Ş., & Akın, M. H., (2023). Aşırı Turizm Karşı Akıllı Turizm: Sosyal Paylaşım Sitelerinin Sürdürülebilir ve Sorumlu Turist Davranışlarını Geliştirmelerine Katkısı . Balkan 9th International Conference On Social Sciences (pp.823-831). Edirne, Turkey.

Ülker, P., & Yılmaz, G., (2023). Gastronomi ve mutfak sanatları eğitiminde okul-öğrenci-sektör üçgeni: Paydaş görüşlerine ilişkin bir ön çalışma . 23. Ulusal Turizm Kongresi (pp.1195-1211). Denizli, Turkey.

Ülker, M., & Ülker, P., (2022). Turizm Alanındaki Öğrencilerin Yiyecek-İçecek Departmanlarına Yönelik Tutumları . IV. Uluslararası Gastronomi, Turizm ve Kültür Çalışmaları Sempozyumu (pp.58-59). İzmir, Turkey.

Özboyraz, D. Ö., & Ülker, M., (2023). Turistlerin Restoranlardan Yöresel Yemeklerle İlgili Beklentileri ve Restoran Menülerinin Değerlendirilmesi . 23. Ulusal Turizm Kongresi (pp.1538-1557). Denizli, Turkey Ülker, M., Sürücü, Ç., & Ülker, P., (2023). Do customer complaints differ according to restaurant types? Evidence from online reviews. 7th international Gastronomy Tourism Studies Congress (IGTSC23) (pp.243-244). Kastamonu, Turkey.

Ülker, M., Sürücü, Ç., & Ülker, P., (2023). Do customer complaints differ according to restaurant types? Evidence from online reviews. 7th international Gastronomy Tourism Studies Congress (IGTSC23) (pp.243-244). Kastamonu, Turkey.

Köylü, F., & Ülker, M., (2023). Machine Learning-Based Bitcoin Time Series Analysis and Price Prediction Makine öğrenmesine Dayalı Bitcoin Zaman Serisi Analizi ve Fiyatı Tahmini . 2023 Innovations in Intelligent Systems and Applications Conference, ASYU 2023, Sivas, Turkey.

Çalhan, H., (2023). Turizmde İnovatif Bir Ürün Olarak Glamping Oteller . 10. Uluslararası Atlas Sosyal ve Beşeri Bilimler Kongresi (pp.560-575). Konya, Turkey.

Tüfek, H., & Çalhan, H., (2023). Turizmde Uluslararası Yeşil Sertifika Programları: Türkiye ile Yunanistan Karşılaştırması . 5. Uluslararası Karadeniz Modern Bilimsel Araştırmalar Kongresi (pp.1125-1134). Rize, Turkey.

Çalhan, H., (2023). İnovatif Bir Ürün Olarak Apiturizm: Avrupa ve Türkiye'deki Gelişiminin Değerlendirilmesi . 5. Uluslararası Karadeniz Modern Bilimsel Araştırmalar Kongresi (pp.1130-1141). Rize, Turkey

Aysin Ömek, N., & Ömek, S., (2023). Sustainability of Folk Culture through Tourism. 4. International Travel and Tourism Dynamics (pp.465-478). Ankara, Turkey.

1 - [Ek D.1.1.1 Müşteri Yorumları](#)

2 - [Ek D.1.1.2 Yapılan Yenilikler](#)

## 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemizin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından [desteklenmektedir](#). Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye [çalışılmaktadır](#).

Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ve kongreler ile ilgili gerekli bilgi paylaşımını kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir ve ayrıca öğrencilerimize yönelik bilimsel faaliyetlerle ilgili destekler Fakültemizin internet sayfasında da [duyurulmaktadır](#). Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımını yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

#### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm sektöründe mesleki formasyona sahip, bilgisayar teknolojisine hâkim, özellikle iyi derecede İngilizce bilen ve ayrıca ikinci bir yabancı dil olarak Almanca veya Rusça dillerini temel düzeyde kullanabilen, mesleki açıdan teorik bilgi ile donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli turizm işletmecileri yetiştirmeye yönelik eğitim öğretim faaliyetleri fakültemizin temel misyonu çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çerçevede, Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Programının akreditasyonu TURAK tarafından iki yıl süre ile uzatılmıştır. 2023 yılında Turizm Rehberliği bölümü de TURAK tarafından iki yıl süre ile akredite olmuştur. Fakültede yönetilen tüm faaliyetler, “İyiye daha iyiye; geçmişten öğrenerek geleceği planlayarak” ilke ve anlayışı çerçevesinde ele alınmakta olup, bu anlayışın tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmesine çalışılmaktadır.

#### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Fakültemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2023 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetler fotoğraf, video, tutanak ile kayıt altına alınmış, incelenmiş ve yılsonu değerlendirmeleri akademik personelle yapılan toplantılarda tartışılmış ve 2024 yılı için buna yönelik planlamalar yapılmıştır. Yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi için komisyonlar güncellenmiş ve komisyonlar etkin bir şekilde bilgi paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca komisyonlarda alınan kararlar tüm fakülte personelinin katıldığı toplantılarda belirli aralıklarla paylaşılmaktadır. Fakültemizde işbirliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine kolektif olarak bilgilendirme yapılmakta ve bu sayede tüm personelin ilgili konu hakkında haberdar olması sağlanmaktadır. YKS Turizm Ön Lisans ve Lisans Kontenjanları ve Yerleştirme Sonuçları İstatistikleri ve Raporu'na göre Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programlarımız Türkiye'deki Fakülteler arasında (en yüksek puana göre sıralandığında) iyi bir konumda yer almaktadır. Bu durum Fakültemiz vizyonuna göre hareket edildiğine işaret etmektedir.

#### Eğitim ve Öğretim

Eğitim-öğretim programlarına yönelik olarak fakültemizin iç paydaşları olan akademik ve idari kadro ile öğrencilerimizin fikirleri gerekse dış paydaşlarımız olan turizm sektöründeki konaklama, yiyecek ve içecek, seyahat ve ulaşım işletmeleri yöneticileri, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve eğitim-öğretim programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyuma dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların iç ve dış paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen istişare/değerlendirme görüşmeleri ve memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır.

#### Araştırma, Geliştirme

Fakültemizin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından desteklenmektedir.

#### Toplumsal Katkı

Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.