



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin 2023 yılı iç değerlendirmesinin gerçekleştirildiği bu rapor, fakültenin faaliyetlerini, iş akış süreçlerini ve kontrol mekanizmalarını misyon, vizyon, değerler ve kalite politikası çerçevesinde değerlendirmeye tabi tutmayı amaçlamaktadır. Fakültemizin 2023 yılı içerisindeki liderlik, yönetişim ve kalite mekanizmaları, eğitim ve üretim, araştırma-geliştirme süreçleri ve toplumsal katkı sistemi çerçevesindeki faaliyetlerinin tamamının incelemesi, "[KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.](#)" litlerini esas alarak gerçekleştirilmiştir. Rapor, fakültedeki farklı komisyonların ve akademik personelin katkılarıyla Birim İç Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Elde edilen bulgular çerçevesinde fakültenin yönetişim süreçlerinde belirgin iyileştirmeler gözlenirken, araştırma geliştirme süreçlerindeki etkinliklerde ve toplumsal katkı düzeyinde önemli oranda artış saptanmıştır. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler sonucunda fakültemizin geçtiğimiz yıla oranla gelişim kaydettiği ve kazanımlarını koruduğu gözlenilmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi, 10 Ocak 2001 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 4617 sayılı kanunla kurulmuştur. Fakültenin kurulması ile birlikte, Güzel Sanatlar Fakültesi Sinema Televizyon Bölümü öğrencileri ve öğretim elemanları da İletişim Fakültesi’ne bağlanmıştır; böylece İletişim Fakültesi, 2001 yılının Nisan ayında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin zemin katında faaliyet göstermeye başlamıştır. 16 Ocak 2001 tarihinde, Kayserili Hayırsever iş insanı Süleyman Çetinsaya’nın desteğiyle yapımına başlanan ve 31 Temmuz 2004 tarihinde dönemin Başbakanı Recep Tayyip Erdoğan’ın katıldığı bir törenle açılışı gerçekleştirilen İletişim Fakültesi, 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla yeni binasında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım ile Radyo, Televizyon ve Sinema bölümleri bulunmaktadır. Ayrıca lisansüstü eğitim anlamında, Sosyal Bilimler Enstitüsü’ne bağlı olarak, İletişim Bilimleri Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Gazetecilik Anabilim Dalı, ve Radyo, Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı’nda Doktora; Gazetecilik ve Radyo Sinema ve Televizyon Anabilim Dallarında Tezli Yüksek Lisans; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı’nda ise Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans yapma olanağı sunulmaktadır. Fakültenin Gazetecilik ile Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümlerine 2003-2004 eğitim öğretim yılında; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’ne ise, 2007-2008 yılında öğrenci alımı başlamıştır. 2004-2005 eğitim öğretim yılında Gazetecilik Bölümü, 2007-2008 eğitim öğretim yılında Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, 2011-2012 eğitim öğretim yılında ise Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü’nün ikinci öğretim programına öğrenci alımı başlamıştır. 2023 yılı içerisinde bu bölümlerde ikinci öğretim programlarının kapatılması kararı alınmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim döneminde her üç bölümde de uzaktan öğretim programı açılmış ve eğitim öğretime devam edilmektedir. 2023 yılı içerisinde Yeni Medya ve İletişim bölümünün açılması için yapılan başvuru YÖK tarafından kabul edilmiş ve 2024-2025 Eğitim-Öğretim Döneminde Yeni Medya ve İletişim Bölümünde eğitim verilmeyle başlanacaktır.

Programlarda eğitim dili Türkçe’dir. Fakültemizde çift ana dal ve yan dal programları imkânı mevcut olup öğrenci kabulü ve izlenmesi, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi” gereğince düzenlenmektedir.

Fakültemiz, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine sahip, toplumsal farkındalığı yüksek öğrenciler yetiştirme misyonu çerçevesinde kendisine daima gelişmeyi ve ilerlemeyi amaç edinmektedir. Fakültemiz, Özgür bir araştırma ortamı, İfade özgürlüğü ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması değerlerini benimsemektedir. Bu çerçevede teori ve pratiği birleştiren bir eğitim, İletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim ve araştırma, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olma, iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olma, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenleme, alanla ilgili bilimsel etkinlikler düzenleme hedeflerini benimsemektedir.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Vahit İLHAN (Dekan Yardımcısı/Kalite Güvence Komisyon Başkanı)

İletişim Fakültesi Kalite Güvence Komisyonu Başkanı

Telefon: 0352 207 66 66 - 36150

E-Posta: vilhan@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/vilhan/>

Adres: Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi Yenidoğan Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi, No 78A 38280 TALAS/KAYSERİ

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

10 Ocak 2001 tarihinde kurulan Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi’nde 2004-2005 eğitim öğretim dönemiyle birlikte öğrenci alımı gerçekleşmiş ve eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Gazetecilik, Radyo-Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinin bulunduğu İletişim Fakültesi’nde 2024-2025 eğitim öğretim dönemi itibarıyla Yeni Medya ve İletişim bölümüne de öğrenci kabulü gerçekleşecektir.

Fakülte bünyesinde Profesör(6), Doçent(19), Dr. Öğr. Üyesi(6), Öğretim Görevlisi(2) ve Araştırma görevlisi(11) olmak üzere toplam 44 akademisyen görev yapmaktadır. Fakülte toplam 14 idari personel görev yapmaktadır. Bölüm sekreteri ve Fakülte Sekreteri, Dekanlık Özel Kalem, Yazı İşleri Bürosu, Bilgi İşlem Birimi, Kampus TV, Teknisyen, Şoför, 4 destek personeli ve 2 Tahakkuk Bürosu çalışanı idari personelleri oluşturmaktadır. Fakülte bulunan üç bölümden gazetecilik bölümünde örgün eğitim (436), ikinci öğretim (366) ve uzaktan öğretim (177) olmak üzere 979 öğrenci eğitim görmektedir. Halkla ilişkiler ve Tanıtım bölümünde örgün eğitim (437), ikinci öğretim (434) ve uzaktan öğretim (175) olmak üzere toplam 1048 öğrenci eğitim görmektedir. Radyo, Televizyon ve Sinema bölümünde örgün öğretim (465), ikinci öğretim (387) ve uzaktan öğretim (203) olmak üzere toplam 1055 öğrenci eğitim görmektedir. Fakültenin tamamında öğrenim gören öğrenci sayısı örgün eğitimde 1338, ikinci öğretimde 1187 ve uzaktan öğretimde 555 olmak üzere toplamda 3080’dir. Lisansüstü seviyede bilim dallarına göre yüksek lisans programında Gazetecilik (59) Halkla İlişkiler ve Tanıtım (83), Radyo, Televizyon ve Sinema (66) öğrenci eğitim görmektedir. Doktora programında Gazetecilik (19), Halkla İlişkiler ve Tanıtım (16) Radyo, Televizyon ve Sinema (28) ve İletişim Bilimleri (18) öğrenci eğitim görmektedir. Tezsiz Yüksek Lisans Programında yalnızca Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünde eğitim verilirken programda 22 öğrenci yer almaktadır. Lisans düzeyinde fakülte öğrenci sayılarında geçtiğimiz yıla oranla önemli bir artış gözükürken, lisansüstü eğitim alanlarında ise öğrenci sayısında geçtiğimiz yıla oranla düşüş gözlenmektedir.

Altyapı Durumu

Erciyes Üniversitesi Kampüsü içerisinde 6400 metrekare alana inşa edilmiş olan İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört kattan oluşan İdari Blok’ta dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler, proje birimleri ve öğretim üyelerinin odaları bulunmaktadır. Derslerin yapıldığı blokta Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinin dersliklerinin yanı sıra, Gazete ERÜ birimi, Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan), Reklam Atölyesi (Evreka) ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin “Stüdyolar” adını taşıyan bloğu, üniversitemize bağlı yayınlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi’ne bağlı son blok ise, 2011-2012 eğitim öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans

Salonu'dur.

ERÜ İletişim Fakültesi bünyesinde öğrencilerin niteliğini artırmak ve uygulama yapmalarını sağlamak için **8 adet uygulama birimi** bulunmaktadır:

ERÜ TV: Yayın hayatına 2002 yılında Erciyes Üniversitesi bünyesinde KAMPUS TV adıyla yerel kapsamda başlayan kanalımız, yayın hayatını 7 gün 24 saat esasıyla ve 2020 yılındaki isim değişikliğinden sonra ERÜ TV adıyla sürdürmektedir. Kuruluşundan bu yana geçen süre zarfında öğrenciler için mesleğin teknik ve pratik esaslarını öğrenmelerine yönelik bir uygulama alanı sağlanmıştır. Bu bağlamda öğrenciler haberdar, yarışmaya, sohbet programlarından, canlı yayınlara, müzik eğlence programlarına kadar çok sayıda içeriğin oluşturulmasında aktif rol alabilmektedir. Aynı zamanda Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayımlar yapmak suretiyle üniversite ile halk kaynaşmasının gerçekleşmesine yardımcı olmaya çalışmaktadır.

Gazete ERÜ: Eğitim öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkartılan Gazete ERÜ daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlamaktadır. Ayrıca Gazete ERÜ bünyesindeki Tasarım Ofisi; Fakültemizin her türlü grafik tasarım ve baskı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyet gösteren birimdir. Grafik tasarım ekibi her türlü logo, afiş, broşür vb. çalışmalarını hazırlamaktadır. Öğrenciler Indesign, Photoshop, Illustrator gibi programları kullanabilmekte, masaüstü yayıncılık konusunda farklı bakış açıları yakalamaya çalışmaktadırlar. Gazete ERÜ 2022 yılında Kayseri Gazeteciler Cemiyeti tarafından yeniden tefris edilmiş ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Erciyes Film Atölyesi: Erciyes Film Atölyesi'nin amacı, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin, Radyo Televizyon Sinema Bölümü son sınıf öğrencilerinin diploma projelerinin de yanı sıra, film üretmelerini teşvik etmek ve atölye imkânları dahilinde olanaklar sağlamak; atölyenin gönüllü çalışan öğrencilerini gerek fakültenin öğretim elemanlarıyla, gerekse sinemanın değişik uzmanlık alanlarından profesyonellerle buluşturarak kuramsal ve hizmet içi eğitim vermek, bu alanlarla ilgili çekirdek kadrolar oluşturarak film yapım-yönetim olanakları sunmak ve bu olanakları giderek yetkinleştirip arttırmaya çalışmak; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çeşitli ortamlardaki etkinliklerle, karşılıklı deneyimleri ve sanat ürünlerini paylaşmaktır.

Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan): Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü bünyesinde 2009 yılında kurulan Halkla İlişkiler Atölyesi, 2012 yılında "Muazzam Fikirler Dükkanı" ismi altında PR, Reklam, Dijital Media ve İnsan Kaynakları olmak üzere dört ana departmana ayrılarak bir iletişim ajansı kimliğine kavuşmuştur. Her departmanda öğrencilerimizin derslerinde gördükleri teorik bilgileri kendi sektörleri ile alakalı proje çalışmalarına yansıtarak pratiğe dökebilecekleri Dükkan, çalışanlarına konularına hakimiyetin yanı sıra grupla çalışma ve özgüven nitelikleri kazandırmayı amaç edinmiştir.

Reklam Atölyesi (Evreka): Atölye, teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılmasında, yaratıcılıkların ortaya çıkarılması ve gelişmesinde, öğrencilerin grupla çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasında eğlenceli ortamıyla önemli bir reklam uygulama birimidir.

ERÜ Radyo: Radyo Programcılığı ve Radyoda Program Yapımı derslerinde öğrencilere verilen uygulama çalışmaları burada kayda alınmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda radyo yayıncılığına ilişkin temel uygulamaları burada yapmaktadırlar. Radyo Atölyesi fakültede eğitim-öğretim gören tüm bölümlerdeki öğrencilere de hizmet vermektedir.

TV Haber Atölyesi: Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren "TV Haber Atölyesi" bir uygulama merkezi niteliğinde olup, bu birimde öğrencilerin mesleki deneyim kazanması amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilen atölye çalışmalarıyla teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılması, öğrencilerin ekip halinde çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasına ortam hazırlanmaktadır. Bu kapsamda atölyede görev alan öğrencilerimiz için, gerekli temel eğitimler birim sorumluları tarafından atölye çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Böylece TV Haberciliği alanında etkin bir çalışma süreci hedeflenmektedir.

Fotoğrafçılık Atölyesi: 2013 yılında kurulan Fotoğrafçılık Atölyesi, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin fotoğraf alanında teknik ve sanatsal gelişimlerini destekleyici çalışmalar üretmenin yanı sıra, fotoğrafçılık ile ilgili derslerin etkin ve aktif bir şekilde işlenmesine olanak sağlamaktadır. Öğrenciler 45 kişilik kapasiteye sahip olan atölyede yapılan derslerde; reklam fotoğrafçılığından makro fotoğrafçılığa kadar birçok alanda çalışmalarını ders sorumlusu akademik personel eşliğinde öğrenme ve uygulama olanağı bulmaktadırlar.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin misyonu, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine ve bu bilgiyi programın kapsadığı alanlarda kullanabilme becerisine sahip; toplumsala ilişkin farkındalığı güçlü; mesleki etik kuralları benimseyen ve uygulayan, gelişime açık, çözüm üreten, teknolojiyi kullanabilen iletişimciler yetiştirmek; iletişim alanı ve ilgili sosyal bilimler alanlarında akademik çalışmalar yaparak ve projeler üreterek bilime; sosyal, ekonomik, politik ve kültürel yaşama; yerel, bölgesel, ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

Fakültenin vizyonu daima gelişmeyi ve ilerlemeyi kendisine amaç edinen, iç ve dış paydaşlarla işbirliği halinde topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten, kaliteli eğitim kadrosu ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla tercih edilen, Türkiye'nin önde gelen ve saygın iletişim fakültelerinden biri olmaktır.

Fakültemizin temel değerleri şu şekilde sıralanmaktadır: Özgür bir araştırma ortamı, İfade özgürlüğü ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması.

Fakültemizin temel hedefleri şu şekilde sıralanmaktadır: Mesleki etik değerlere bağlı kalarak, teori ve pratiği birleştiren bir eğitim yapmak, İletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim sunmak ve araştırma yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olmak, faaliyetleri ile iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olmak, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenlemek, alanla ilgili konferans, seminer ve sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlemek, öğrenci ve öğretim elemanlarının bunlara katılımını sağlamak.

Fakültemizin kalite politikası, Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, İç ve dış paydaşlarıyla iş birliği halinde katılımcı yönetim anlayışını benimseyen, eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi gerçekleştiren, topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemini uygulamaktır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Fakültemiz; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Erciyes Üniversitesi Yönetmelik ve Yönergelerini ve eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin mevzuat kapsamındaki yönetmelik ve yönergeleri esas alarak idari iş ve işlemleri yürütmektedir. Mevzuata uygun biçimde yapılan idari organizasyonda, fakültenin en üst amiri dekan'dır. Birimdeki tüm yönetsel süreçler Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Sekreteri ile eş güdümlü halde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, görevlendirme, uygulama gibi akademik ve idari kararlar Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu yetki ve sorumluluğunda gerçekleşirken, destek hizmetleri/idari kararlar dekan ve fakülte sekreteri sorumluluğunda gerçekleşmektedir. Diğer taraftan Fakülte bünyesinde demokratik kültüre katkı sağlamak ve yönetimde etkin bir nitelik kazanmak adına iç ve dış paydaşlar, öğrenci temsilcisinden oluşan Danışma Kurulu teşekkül etmiştir. Senato Temsilcisi, üniversite üst yönetim karar süreçlerinde katkı sağlamaktadır.

Fakülte bünyesinde Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım olmak üzere 3 bölüm bulunmaktadır. Bu bölümlerde bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcılarının sorumluluğunda akademik faaliyetler yürütülmektedir. Diğer taraftan Fakülte bünyesinde Dekan ve Dekan yardımcılarının koordinasyonunda eğitim-öğretim, akademik ve idari iş ve işlemleri yürütmek üzere çeşitli komisyonlar oluşturulmuştur. Fakültenin yönetim ve organizasyon yapısı, Görev Tanımları, İş Akış Şemaları, Organizasyon Şeması adı altında Fakülte internet sayfasında yer almaktadır. Fakültede gerçekleşen idari iş ve işlemlerin adımları, süreç formu ve süreç diyagramları başlında şeffaflık ilkesine uygun biçimde fakülte internet sayfasında yayımlanmaktadır. Akademik ve idari görevlere ilişkin tanımlar hassas görev tanımları başlında görev niteliklerini ve ayrıntılarını içeren biçimde paylaşılmaktadır. Personel arasında iletişimi sağlamak üzere bilgi ve belge paylaşım süreçlerinde EBYS, ortak kullanıma açık drive uygulamaları ve whatsapp grupları aracılığıyla etkin bir yönetim anlayışı sergilenmektedir. Fakültemiz bünyesinde bulunan kalite komisyonu tarafından oluşturulan 'kalite güvencesi' politikası mevcuttur. Fakültenin kalite politikası, misyon ve vizyonda olduğu gibi tüm personelle bilinir ve uygulanır. Mevzuat, paydaş anketleri, faaliyet raporları, değerlendirme raporları, Fakülte/Bölüm toplantıları gibi unsurlarla yapılan iç kontrol süreci, fakülte politikalarına uyum sürecini garanti etmektedir. Kurumda çok seslilik ve bağımsız hareket kabiliyeti gelişmiş düzeydedir. Kalite politikası sonucu elde edilen çıktılar düzenli olarak kontrol edilir, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda güncellenir ya da değiştirilir. Uygulanan memnuniyet anketleri ve paydaş görüşleri kaliteyi artırmak üzere önemli süreçler arasında yer almaktadır. Söz konusu başlık altındaki faaliyetler ve ilişkili geliştirmeler fakültemizin 2021 yılında örgün öğretimin tüm programlarında İLEDAK üzerinden almış olduğu akreditasyon belgesiyle de kesinlik kazanmıştır. 2022 yılında akreditasyon kurulu İLEDAK tarafından gerçekleştirilen ara değerlendirme sonucunda Gazetecilik", "Halkla İlişkiler ve Tanıtım" ve "Radyo, Televizyon ve Sinema" programları 2026 yılına kadar akredite edilmiştir.

Tüm liderlik ve kalite süreçleri şeffaf bir şekilde gerçekleştirilir ve alınan kararlar web sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulur. Fakülte bünyesinde iç kalite güvencesi ve hesap verebilirlik son derece önemsenmekte ve geliştirilmeye devam etmektedir. Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar, hazırlanan faaliyet raporları, Stratejik Planlar, özellikle çeşitli akademik toplantılara dış paydaş katılımları ve çeşitli komisyonlarda dış paydaşların yer alması iç kalite güvencesi sağlamaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda da KVKK gözetilerek belge ve bilgiler (Akademik Bölüm Toplantısı Raporları) fakülte internet sayfasında paylaşılmaktadır. Diğer taraftan resmi kurum olması dolayısıyla yasal olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın denetimine tabidir. Üniversite İç Denetim Birimi tarafından da idari ve mali yönden kabul görmüş standartlara uygun biçimde denetimler gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon kurumu İLEDAK ile de belge ve bilgi paylaşım gerçekleştirilerek şeffaflık ilkesi gereğince hareket edilmektedir.

- 1 - 5347 YÜKSEKÖĞRETİM KANUNU
- 2 - Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği
- 3 - Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
- 4 - Erciyes Üniversitesi Yönetmelik ve Yönergeleri
- 5 - Dekan, Dekan Yardımcıları
- 6 - Fakülte Yönetim Kurulu
- 7 - Fakülte Kurulu
- 8 - Fakülte Sekreteri ve İdari Kadro
- 9 - Danışma Kurulu
- 10 - bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcılarını
- 11 - Komisyonlar
- 12 - İletişim Fakültesi Organizasyon Şeması
- 13 - Kalite Politikası
- 14 - Faaliyet Raporu 2023
- 15 - Organizasyon Şeması
- 16 - Birim Paydaş Anketleri
- 17 - Hassas Görev Tanımları
- 18 - Görev Tanımları
- 19 - Mevzuat
- 20 - Birim Paydaş Anketleri
- 21 - Erciyes Üniversitesi Web Sitesi Duyurular ve Haberler

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültenin [Miyon ve vizyonu](#) fakülte internet sayfasında yayımlanmaktadır. Bu doğrultuda özellikle [Kalite Politikası](#) ve sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde geliştirilen uygulamalar iç kalite güvence esasına dayanmaktadır. Fakültemiz kalite komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır. Kurum işleyiş şemasında belirtilmiş ve kurum çalışanlarına biliniir. Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır ve akreditasyon süreçlerinde yönlendirici bir rol üstlenir. Her birim içinde PUKÖ çevrimleri itibarı ile planlamalar ve akış şemaları otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Rektör başta olmak üzere tüm süreç liderleri ve yöneticileri kalite güvencesinin geliştirilmesinde bilinçli ve destekleyici bir rol üstlenmektedirler. Kurum içerisinde etkin ve destekleyici bir liderlik anlayışı oluşmuş, akademik ve idari birimler/personel arasında güçlü iletişim bağları kurulmuştur.

Fakültemiz, kuruluşundan bugüne sürekli iyileştirilen ve güncellenen kurumsal hedefleri çerçevesinde tanımlanmış misyon ve vizyona sahiptir. Fakülte misyon ve vizyonu, fakülte web siteniz başta olmak üzere fakültemiz tarafından yayımlanan kataloglar ve kılavuzlar gibi ilgili tüm basılı tanıtım materyallerinde yer almaktadır. Tüm kurum çalışanları tarafından biliniir ve çalışmalar misyon ve vizyon paralelinde yürütülür. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sayesinde değerlendirmeler yapılarak gelişim kaydedilir. [Stratejik Planlamalar](#) ve [Faaliyet Raporu](#) da her yıl fakültemiz internet sayfasında yayımlanmaktadır. Stratejik planlar özellikle iç ve dış paydaşların görüşleri, [memnuniyet anketleri](#) gibi uygulamalardan elde edilen verilere göre gelişim içerisinde hazırlanmaya devam etmektedir. Bu çerçevede [İletişim Fakültesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#), [İletişim Fakültesi-2022-2026 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#) önemli iç değerlendirme süreçleri ve kamusal paylaşım süreçleri arasında yer almaktadır.

- 1 - Misyon ve vizyon
- 2 - Kalite Politikası
- 3 - Stratejik Plan
- 4 - Faaliyet Raporu
- 5 - Fakülte/Bölüm Toplantıları

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemiz internet sayfasında [görev tanımları ve süreç yönetimine](#) ilişkin belge paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Fakülte yönetim faaliyetlerinde üniversitemiz alt yapısında yer alan resmi yazışmalar için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), öğrencilerin ders, not ve öğretim elemanlarıyla temas kurabildikleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), Akademik ve İdari personelin özltük hakları ve çeşitli bilgilerinin yer aldığı Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS), Akademik faaliyetlerin bilgi deposu şeklinde işlevselleşen Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YOKSİS) ile entegre Akademik Veri Sistemi (AVESİS) ve akademik teşvik süreçleri için (ATOSİS) kullanılmaktadır. Yönetimsel ilişkiler için oluşturulan komisyonlar da çeşitli bilgi ve belge temini tüm toplantı, organizasyon, tören vb. faaliyetlerin tamamında kanıt oluşturabilecek, belge, evrak, görüntüler dijital olarak bulut depolama sistemlerini etkin biçimde kullanmaktadır. Tüm personel ilgili bulut depolama sistemlerine erişim, yükleme ve indirme iznine sahiptir. [Bilgi işlem sorumlusu](#) süreçte yaşanan problemleri çözmek üzere görevlendirilmiştir. Fakültemizde iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılmakta, birebir görüşme ve memnuniyet anketi gibi veri toplama teknikleriyle kuruma ilişkin değerlendirmeleri kayıt altına alınmaktadır. (Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları -Gazetecilik, Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları-HİT, Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları-RTS Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları-İdari, Personel Çalışan memnuniyeti anketleri) uygulama sistematiği ve anket sonuçları-Fakülte Akademisyen, İç paydaş katılımı-Gazetecilik Bölümü, İç paydaş katılımı-Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İç paydaş katılımı-Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü, İç paydaş katılımı- İdari Personel) İç ve dış paydaşların fakültemizin karar alma süreçlerinde yer alması, katılımcı ve etkin bir yönetim anlayışını da beraberinde getirmektedir (Kurum İç Birim Dış Değerlendirme Raporu (KİDR) Sunumu, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Birim İç değerlendirme Raporu). Bu çerçevede paydaşlardan gelen bildirimlere göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Finansal yönetim süreçleri de üniversitenin bütçe planlamasına uygun biçimde yürütülürken Tahakkuk - Satın Alma - Döner Sermaye Taşınır Kayıt Yetkilisi birimleri sürecin işletilmesinden sorumludur.

- 1 - görev tanımları ve süreç yönetimine
- 2 - Bilgi işlem sorumlusu
- 3 - Tahakkuk - Satın Alma - Döner Sermaye Taşınır Kayıt Yetkilisi
- 4 - Bütçe Planlaması
- 5 - Yönetim
- 6 - Birim Paydaş Anketleri

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Fakültemiz misyon ve vizyonu çerçevesindeki gelişimini sağlamak ve günün gereklerine göre yenilenmek üzere fikir alışverişlerini önemsemektedir. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlarla bir araya gelerek ortak akıl geliştirme konusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmaların en büyük ayağını ise paydaş görüşmeleri ve anketleri sonrası hazırlanan raporlar oluşturmaktadır. [Fakülte öğrencileri](#), [mezun öğrenciler](#), [akademik personel](#), [idari personel](#) ve [sektör çalışanları](#) gibi iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen düzenli görüşme ve anket taramaları sonucu, fakültedeki ders müfredatından alt yapı iyileştirmelerine kadar pek çok nokta, günün gereklerine göre tekrar gözden geçirilmekte ve gerekli görülmesi durumunda revizyonlar yapılmaktadır. Bu noktada özellikle İLEDAK akreditasyon kurumunun önerileri doğrultusunda ders müfredatında (ders bilgi paketi) çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilirken, diğer taraftan binada engellilere asansör ve yön işaretleri gibi yapılanmalar gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler ve mezunlarla gerçekleştirilen görüşmeler sonrasında da talepler doğrultusunda uygun düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Akademik kurul toplantıları ve Danışma kurulları da paydaş katılımının etkin göstergeleri olarak işlevsel konumdadır.

- 1 - Akademik kurul toplantıları
- 2 - Danışma kurulları
- 3 - Anketler-Mezun Öğrenciler
- 4 - Mezunlarla İlişkiler Komisyonu

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Fakültemiz AB üyesi ülkeler başta olmak üzere araştırma, eğitim, iş birliği gibi konularda yurt dışı bağlantıların kurulması için çaba göstermektedir. Bu bağlamda fakültemiz akademisyenlerinin gerçekleştirmiş oldukları AB projelerinde ve Erasmus, Farabi, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası öğrenci ve personel değişim programlarında ortak olarak yer almakta ve **öğrenci hareketlilikleri** gerçekleştirilmektedir. Uluslararası öğrenci kabul eden fakültemizin müfredatı, günün gerekleri ve uluslararası alandaki gelişmelere paralel olarak güncellenmektedir. Bu doğrultuda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için birim **Erasmus Komisyonu /Farabi Komisyonu /Mevlana komisyonu** kurulmuştur. Erasmus kapsamında çeşitli **Erasmus Anlaşmaları** gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **Uluslararası Proje Ortaklıkları** da oluşturulmaktadır. Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Hakan AYDIN'ın yürütücülüğünde gerçekleştirilen "**Öğrenciler için Sağlıklı Dijital Yaşam**" isimli proje faaliyetleri uluslararasılaşma yönünde önem taşımaktadır. "**Healthy Digital Life for Pupils**" [2018-1-TR01-KA201-058610] başlıklı proje, **Türkiye Ulusal Ajansı'nın önerisiyle Avrupa Komisyonu tarafından 2021 Avrupa Yenilikçi Öğretim Ödülü**'ne layık görülmüştür. Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Hakan Aydın'ın öncülüğünde düzenlenen; Kültür ve Turizm Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, Ankara Bilim Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi ve Siyaset, Ekonomi ve Toplum Araştırmaları Vakfı'nın ortaklığında gerçekleştirilen "**3. Uluslararası Medya ve İslamofobi Forumu**" önemli uluslararasılaşma faaliyetleri arasındadır. Bunun yanı sıra Fakülte bünyesinde görev yapan akademisyenlerin uluslararası alanda **Web Of Science** kategorisinde çeşitli kademelerde yabancı akademisyenlerle ortak yayımları (**Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın** , **Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın**, **Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın**) bulunmaktadır. Bu noktada uluslararası kurumlarda görev alan yabancı akademisyenlerle yapılan ortak çalışmalarla akademik alana katkı sağlanmaktadır. Yine İletişim Fakültesi bünyesinde 2023 yılı itibarıyla **57 lisans**, 214 yüksek lisans ve 78 doktora düzeyinde uluslararası öğrenci eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca İletişim Fakültesi öğretim üyelerinden Doç. Dr. Mustafa Temel **2219 - Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı** kapsamında desteklenmiştir. Diğer taraftan Fakülte bünyesinde çıkartılan **Erciyes İletişim Dergisi** de editör kurulunda çeşitli ülkelerden araştırmacılarla birlikte çalışmalar yaparak uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Fakülte internet sayfasında **dergi** ve **projeler** linkleri vasıtasıyla süreçlerin izlenmesi mümkündür.

- 1 - Erasmus Komisyonu /Farabi Komisyonu /Mevlana komisyonu
- 2 - Çocuk İstismarı Tespit ve Önlemeye Yönelik Öğretmen Yeterliliklerinin Güçlendirilmesi
- 3 - Dijital Göçmenler için Dijital Yeterlilikleri Artırma: Dijital Bölünme ve Dijital Sosyal Eşitsizlikle Mücadele
- 4 - Öğrenciler için Sağlıklı Dijital Yaşam
- 5 - Uluslararası Konferans ve Etkinlikler
- 6 - 2023-2024 Akademik Yılı Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği başvurularının Yerleştirme Sonuçları
- 7 - Erasmus Anlaşmaları
- 8 - Uluslararası Proje Ortakları
- 9 - 2219 - Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Program Tasarımı ve Onayı

Fakültemiz, programların tasarımında ve onaylanmasında ulusal ve uluslararası standartlar uygun hareket etmektedir. Bu süreçte [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#) ilkeleri başta olmak üzere iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler ve akreditasyon kurumu [İLEDAK](#)'ın önerileri dikkate alınmaktadır. Ayrıca öğrenci anketleri de analiz edilmekte ve bu bilgiler ışığında gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Fakültemizdeki programlar, kurumun misyon ve vizyonunu yansıtan amaç ve öğrenme çıktılarını içeren dokümanlarla tanımlanmakta ve bu bilgiler web sitesinde yayımlanmaktadır. İletişim Fakültesinde verilen lisans eğitime ilişkin olarak öğrenciler için eğitim öğretim süreçlerinde mevcut kredi, not, staj durumu ve mezuniyet koşulları gibi gerekliliklerini [öğrenci bilgi sisteminden](#) kişisel olarak takip edebilmektedir. Ayrıca fakülte web sitesinde, eğitim ve öğretim esasları ve staj esaslarının [güncel](#) hallerine ulaşılabilmektedir. Öğretimin tanınması, sertifikasyonu ve derecelendirmesine ilişkin olarak bütün süreçler [yasal mevzuata](#) uygun olarak sürdürülmekte olup konuyla ilgili öğrenciler kanalıyla talep edilen her konuya ilişkin cevaplara rahatlıkla ulaşabilecekleri imkanlar web sitesi, öğrenci işleri gibi araçlar kullanılarak sürekli ulaşılabilir şeffaf bir yönetim anlayışıyla sürdürülmektedir.

Ders bilgi paketleri gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde düzenlenmekte ve düzenli olarak güncellenmektedir. Bu süreç [ders bilgi paketi sorumlular](#) tarafından izlenmektedir. Program çıktıları, ilgili akademik personel tarafından izlenmekte ve gerektiğinde güncellenerek geliştirilmektedir. Süreç, bölüm bazında belirlenen ilkeler doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Bu kapsamda, [Komisyonlar](#) Birim Danışma Kurulu, Bölüm Danışma Kurulları ve Meslek Danışmanlığı Komisyonları gibi birimlerin etkin katkılarıyla süreç yönetilmektedir. Bu mekanizmaların işleyişi, fakülte içindeki programların sürekli olarak değerlendirilmesine ve geliştirilmesine olanak sağlamaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programdaki ders dağılımı, fakülte içindeki akademik personel sayısı ve eğitmen yeterliliğine göre gerçekleştirilmektedir. Lisans programı içinde yer alan dersler, öğrencilere program çıktıları kazandırmak amacıyla zorunlu-seçmeli, teorik-uygulamalı, öncelik-sonralık gibi kriterler göz önünde bulundurularak yapılandırılmaktadır. Bu yapılandırmada, bölüm ve anabilim dallarının kendi iç organizasyonları da dikkate alınmaktadır. Müfredatta seçmeli, zorunlu ve alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. İlk iki yıl teorik derslerin ağırlıklı olduğu programlarda teorik alt yapının oluşmasının ardından son iki yıl da uygulamalı derslerle birlikte seçmeli dersler ağırlık kazanmaktadır. Meslek derslerinin yoğunlaştığı son iki yarıyıldan itibaren ayrıca [staj](#) uygulaması da öğrenciler tarafından gerçekleştirilmektedir. Müfredatın uygulanması sürecinde, derslerin teorik veya uygulamalı olmasına bağlı olarak farklı yaklaşımlar benimsenmektedir. Bu yaklaşımlar, ilgili derslerin izlenmelerinde belirtilmiş ve [ders bilgi paketinde](#) sunulmuştur. Uygulama derslerinde, sınıf içi öğrenci uygulamaları ve eğitsel seminerler düzenlenmektedir. Derslerde kullanılan yöntemler ve yapılan uygulamaların niteliği, öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. Bu geri bildirimler, derslerin ve uygulamaların kalitesini sürekli olarak izlemek ve geliştirmek için kullanılmaktadır. Ders programı öğrenci ve öğretim üyesi odaklı hazırlanmaktadır. Diğer taraftan Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde yer alan 'birinci ve ikinci öğretim programlarındaki derslerin en fazla %30'u sadece uzaktan öğretim yolu ile verilebilir' maddesi dikkate alınarak derslerin planlanmasında kısmi hibrit eğitim metodu izlenmiş ve derslerin işleniş biçimlerine ilişkin fakülte internet sayfasında [bilgilendirme](#) yapılmıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders bilgi paketlerinde belirtildiği şekliyle derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve [program çıktılarıyla](#) eşleştirilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesine yönelik planlamalar yapılmış mezun öğrenciler dış paydaş olarak katkı sağlamıştır. Tüm derslerin AKTS kredileri ve içerikleri [Ders Bilgi Paketi](#) aracılığıyla web üzerinden paylaşılmıştır. Program içerisinde mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmaktadır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik olarak oluşturulmuş birim koordinatörlüğünce özel sınav mekanizmaları geliştirilerek sürekli güncellenmektedir. Diğer taraftan temel ilke ve kuralları belirlenmiş olarak kurumda bütüncül bir [ölçme ve değerlendirme sistemi](#) bulunmaktadır. Müfredat ve öğrenme kazanımı çerçevesinde eğitimin verilme biçimine göre ölçme ve değerlendirme uyumu gözetilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bologna süreci esas alınarak AKTS kredileri belirlenmiş ve [Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı](#) gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda teorik ve uygulamalı dersler özellikle iç ve dış paydaş önerileri, öğrenci görüşleri ve İLEDAK kuruluşu önerileri doğrultusunda tasarlanmıştır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu noktada [Ders Programı hazırlama komisyonu](#) işlev kazanmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İletişim alanının süreklilik ve gelişim içerisinde olması programların da günün teknolojik koşulları ve yenilikleri doğrultusunda güncellenmesini zorunlu kılmaktadır. Bu çerçevede öğrenci görüşleri ve diğer paydaşlar ve öğretim üyelerinin görüşleri doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilebilmektedir. Bu noktada fakülte bünyesinde kurulmuş olan Ders [Katalog komisyonu](#) etkin bir şekilde planlamalar gerçekleştirmektedir. Diğer taraftan [akademik kurul toplantılarında programların izlenmesi](#) ve güncellenmesi süreçleri etkin biçimde sürdürülmektedir. Bunun yanı sıra iç paydaş anketleri, dış paydaş anketleri, birim danışma kurulu, bölüm danışma kurulları, bölüm komisyonları, meslek danışmanları etkin bir şekilde planlamalar gerçekleştirmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimi fakültemiz internet sayfasında da belirtildiği üzere [iş akış şemasına](#) uygun biçimde gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda dekan, dekan yardımcılarını, fakülte kurulu, fakülte yönetimi ve bölüm başkanlıkları eş güdümlü halinde eğitim öğretim süreçlerini organize etmektedir. İletişim Fakültesi [birim/alt birim hassas görevler listesi](#), İntibak, Ders programı hazırlama, Sınav Programı hazırlama, Ders Katalog, Dış Staj, Ders Bilgi Paketi [Komisyonları](#) şeklinde oluşturulan mekanizmalar sürecin etkin biçimde yürütülmesine yardımcı olmaktadır.

1 - Komisyonlar

2 - Ders bilgi paketi

3 - B.1.3.1.. program ciktıları gazetecilik

4 - B.1.3.2. Ders bilgi paketi

- 5 - ölçme ve değerlendirme sistemi
- 6 - B.1.4.1. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı
- 7 - B.1.4.2. Ders Programı hazırlama komisyonu
- 8 - B.1.5.1. Programların izlenmesi ve güncellenmesi Katolog komisyonu
- 9 - B.1.5.3. Programların izlenmesi ve güncellenmesi anketi
- 10 - B.1.5.4. Programların izlenmesi ve güncellenmesi anketibirim danışma kurulu
- 11 - B.1.5.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi anketibirim danışma kurulu Bölüm Danışma Kurulları
- 12 - B.1.5.6. Programların izlenmesi ve güncellenmesi Bölüm Komisyonları
- 13 - B.1.5.7. Programların izlenmesi ve güncellenmesi anketibirim danışma kurulu Meslek Danışmanları
- 14 - programların izlenmesi
- 15 - akademik kurul toplantılarında
- 16 - B.1.6.1. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi iş akış şeması
- 17 - B.1.6.2. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Komisyonlar

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntem ve teknikleri, dersin karakteristiğine göre değişiklik göstermektedir. Bu çerçevede, teknoloji ve öğrenci merkezli yaklaşımlar benimsenerek öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmektedir. Derslerde demonstrasyon, role-play, grup çalışmaları, saha araştırmaları gibi çeşitli yöntemlerin yanı sıra odak grup görüşmeleri ve anket uygulamaları da yapılmaktadır. Uygulama birimlerinde yapılan tatbikler de derslerin pratik yönlerini desteklemektedir. Özellikle öğretim üyelerinin dijital etkinlikler konusunda verdikleri eğitimler doğrultusunda, derslerde çeşitli dijital araçlar ve teknikler 1, dijital araçlar ve teknikler 2 kullanılmaktadır. Bu araçlar arasında adobe premiere, photoshop gibi yazılımların yanı sıra kahoot, quizizz, mentimeter interaktif platformları, zoom uzaktan eğitim araçları ve bulut depolama sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca, zihin haritaları gibi öğrenci merkezli yöntemler de derslerde uygulanmaktadır. Sınıf dışı etkinliklerde ise proje çalışmaları ve ödevlendirme süreçleri ile öğrencilerle etkileşim sürdürülmektedir. Grup proje ödevleri, proje ödevleri, Proje dersleri bilgilendirme toplantıları gibi çeşitli uygulamalar da süreç içinde devam etmektedir. Bu sayede öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilerek öğrenme deneyimi zenginleştirilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde hakkaniyet ve adalete önem verilmektedir. Bu çerçevede, ders bilgi paketlerinde yer alan öğrenme çıktılarıyla sınav sorularının uyumunun takibi yapılmakta ve öğretim üyeleri düzenli olarak sınav dosyalarını değerlendirerek en yüksek, orta ve en düşük notlar ile ders içeriği ve sınav sorularının uyumunu raporlamaktadır. Bu raporlar, ölçme değerlendirme formu aracılığıyla iletilmektedir. Süreç Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Dosyaların denetimi akreditasyon kuruluşu İLEDAK tarafından gerçekleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri, yetkinlik ve performans odaklı olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda ödev, proje, portföy gibi çeşitli yöntemlerle zenginleştirilmektedir. Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilen Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi çerçevesinde, ödül başvurularının kabul edilmesi için Fakültemizde Akademik Ödül Komisyonu, İdari Ödül Komisyonu ve Öğrenci Ödül Komisyonu oluşturulmuş ve kararlar Fakülte web sayfasında paylaşılmıştır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavlar doğrultusunda şeffaf biçimde öğrencilerin üniversitelere yerleştirilmesi gerçekleşmektedir. Öğrenci Kabulündeki belirli kurallar çerçevesinde evrak takipleri titizlikle yapılmaktadır. Önceki öğrenme ve muafiyet gibi koşullara göre kredilendirme işlemleri bu doğrultuda gerçekleşmektedir. Süreç ders kayıt işlemleri sürecinde öğrenci danışmanları ve intibak komisyonu tarafından yürütülmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi İLEDAK tarafından akredite edilerek diplomasında TYÇ (Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi) ve AYC (Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi) logolarına yer vermeye hak kazanmıştır. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tüm öğrencilere mezun olduğu lisans programı diploması ve Bologna süreci kapsamında diploma eki verilmektedir. Mezuniyet süreci ve koşulları şeffaf ve tutarlıdır. Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı T.C. Mesleki Yeterlilik Kurumu Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanında (TYVT) bulunan yeterlilik verileri, staj kabul, ve mezuniyete ilişkin bilgilendirmelere web sitesinde yer verilmektedir. Fakültemiz öğrencileri lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus, Mevlana) öğrenci programları ile eğitim görebilmektedir. Öğrenci hareketlilik programlarıyla ilgili duyurular fakülte web sitesinde öğrencilere güncel olarak ilan edilmektedir.

- 1 - Proje dersleri bilgilendirme toplantıları
- 2 - Grup proje ödevleri
- 3 - BİDR GAZETECİLİK GRUP ÖDEVLERİ
- 4 - dijital araçlar ve teknikler 1
- 5 - dijital araçlar ve teknikler 2
- 6 - B.2.2. 1. Ölçme ve Değerlendirme ölçme değerlendirme formu
- 7 - yürütülmektedir
- 8 - B.2.3. Öğrenci Kabulü

9 - TYVT Gazetecilik Lisans Diploması

10 - TYVT Halkla İlişkiler ve Tanıtım Lisans Diploması

11 - staj

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Programlarda yer alan öğrencileri aktif olarak sürece dahil edecek mekanizmalar bulunmaktadır. Eğitim etkileşim odaklıdır. Programda öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası ve bütüncüllük ön plandadır. Tüm öğrenim çeşitlerinde teknolojik gereksinimler karşılanmakta; eğitim, uygulama ve proje temelli öğrenme gibi imkanlarla zenginleştirilmektedir. OBİSİS'te danışmanlık hizmeti, derslere ilişkin tüm dokümanlar (canlı ders videoları ve diğer ders materyalleri) ERUDM ve Depo Erciyes üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. [Merkezi kütüphane hizmetleri](#), [burs](#), [öğrenci danışmanlığı](#), [kariyer planlama](#), [oryantasyon eğitimiyle uyum sağlama süreci](#), [meslek danışmanlığı](#), Üniversite Veritabanı Listesi hizmetleri kapsamında öğrencinin akademik gelişimi takip edilmekte ve her aşamada destek olunmaktadır. Ofis saatlerinde öğrencilerin danışmanlarına kolayca ulaşabildiği bir sistem mevcuttur. Öğrenci memnuniyetliliklerini iletmek için çeşitli kanallar bulunmaktadır. Öğrenci görüşleri iç paydaş olarak düzenli bir şekilde toplanmakta ve geri bildirim sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla fakülte binasında bilgisayar laboratuvarları, proje ofisleri ve Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu gibi kaynaklar sunulmaktadır. Ayrıca, Uygulama Birimleri, Laboratuvarlar, Arşiv Odası, Etüt Merkezleri ve Film İzleme Odası gibi olanaklar da öğrencilerin faydalandığı hizmetler arasındadır. Bu sayede sürekli olarak sürecin iyileştirilmesi ve öğrenci deneyiminin artırılması hedeflenmektedir. "Süleyman Çetinsaya İletişim ve Medya Teşvik Ödülleri", Kayseri Gazeteciler Cemiyetinin (KGC) geleneksel ödüllü medya yarışması ve "Aklıma Bir Fikir Geldi", ve "TRT Geleceğin İletişimcileri Yarışması'ndan" fakültemiz öğrencileri ödüllere layık görülerek, önemli bir başarı elde etti. Atatürk Konferansı, Ajans haberciliği konulu konferanslarla birlikte Ankara Reklamcılar Derneği Başkanı Bora Hızal, "Metinden Beslenen Tasarımcı, Tasarımdan İlham Alan Metin Yazarı" başlıklı bir söyleşi gerçekleştirdi. Ayrıca, belirli bir anabilim dalı veya çalışma alanında akademik olarak tecrübe kazanmak isteyen öğrenciler öğretim elemanlarıyla birlikte TÜBİTAK gibi bilimsel kuruluşların lisans öğrencisi kapsamındaki projelerine başvurabilmekte ve fakültemiz araştırma laboratuvarlarında akademik çalışmaların bir yürütücüsü olabilmektedir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında Fakültemiz Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü öğrencileri tarafından gerçekleştirilen proje başvuruları sonucunda 2 proje [Lisans düzeyinde Tübitak](#) tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört kattan oluşan İdari Blok'ta dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler, proje birimleri ve öğretim üyelerinin odaları bulunmaktadır. Derslerin yapıldığı blokta Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinin dersliklerinin yanı sıra, Gazete ERÜ birimi, Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan), Reklam Atölyesi (Evreka) ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin "Stüdyolar" adını taşıyan bloğu, üniversitemize bağlı yayımlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi'ne bağlı son blok ise, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'dur. Öğrencilerin niteliğini artırmak ve uygulama yapma gereksinimlerini tatmin etmek için fakültede 8 adet [uygulama birimi](#) bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruplar için özel önlemler alınmıştır. Engelli Birey Snavı uygulaması ve [Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliğinin](#) yanı sıra, bina içinde [yön göstericiler ve engelli asansörleri](#) gibi fiziksel düzenlemeler yapılarak fakülte içindeki günlük faaliyetlerin erişilebilirliği artırılmıştır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültemizde [öğrenci toplulukları](#) ve faaliyetleri desteklenmektedir. [Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı](#), [yönetmen-öğrenci buluşması](#), [Medya Teşvik Ödülleri Töreni](#) ve [Gazeteci Nazlı Çelik'in Açılış Dersi](#), [Aile ve Çocuk Dostu Medya Yapımları Ödüllerine ilişkin olarak RTÜK'ün Uluslararası Projeler ve Asımın Nesli Film Festivali](#), [Kariyer planlama eğitimleri](#), [Uluslararası Medya ve İslamofobi Sempozyumu](#), [Radyo TV yayıncılığı ve telif hukuku konferansı](#), [11. Kayseri Altın Çınar Film Festivali](#), [RTÜK-Erciyes Üniversitesi-Kayseri Gazeteciler Cemiyeti yerel Medya Buluşması](#), ["Akademik Bilginin Katma Değere Dönüşümünü Sağlayacak İhtisas Odaklı Projelerin Niteliğinin Artırılması"](#) başlıklı eğitim, Ulusal Staj Programı Tanıtımı, [Sportif Faaliyet](#) gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

1 - Burs

2 - Öğrenci Danışman Koordinatör ve Danışmanları

3 - Kariyer Planlama

4 - oryantasyon eğitimi

5 - Uyum sağlama süreci

6 - Orta Anadolu Kariyer Fuarı ORAKAF23 Katılımcı Listesi (Kopyası)

7 - mezunlarla görüşme

8 - Ajans haberciliği

9 - Atatürk Konferans

10 - Demir Atlı Adam Gürkan Genç Gençlerle Buluşuyor _Söyleşi Hk.

11 - ajans haberciliği

- 12 - Atatürk Konfreans
- 13 - Gençlik alanında erasmus
- 14 - TÜBİTAK 2209 A ve B Programları Bilgilendirme Toplantısı
- 15 - yön göstericiler ve engelli asansörleri
- 16 - Kariyer planlama eğitimleri
- 17 - Sportif Faaliyet

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri şeffaflık ilkesine dayanmaktadır. Bu noktada Erciyes Üniversitesi'nin [ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#) çerçevesinde hareket edilmektedir. [İletişim Fakültesi Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu](#) bu süreçte etkin rol almaktadır. Atama süreçlerinde liyakat ve fırsat eşitliği gözetilmektedir. Öğretim elemanlarının ders yükleri şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirmek için çeşitli eğitim ve toplantılar düzenlenmiştir. [Eğiticilerin Eğitimi](#), Hizmet içi eğitim ([Uzaktan eğitim kapısı](#) - cbiko) , [Uzaktan Eğitim Yönerge Değişikliği Bilgilendirme Toplantısı](#) ,Proje Dersleri Ölçme Değerlendirme Toplantısı, Erciyes Teknopark, Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO), [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Akademik Personel Eğitimleri](#) öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler arasındadır. Ayrıca [İletişim Fakültesi içerisinde Kariyer Planlama Webinar serileriyle](#) öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere birtakım etkinlikler düzenlendiği de gözlemlenmektedir. Fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Mustafa Temel'in [TÜBİTAK yurt dışı doktora sonrası burs](#) programına kabul edilmesi, öğretim üyelerinin eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için sunulan olanaklara örnek olarak verilebilir.

Öğretim üyelerinin akademik anlamda gelişimi için ödüllendirme teşvik uygulaması gerçekleştirilmektedir. Süreç akademik teşvik ödeneği yönetmeliği çerçevesinde belirlenen [akademik teşvik ödeneği 2023 yılı usul ve esasları](#) esas alarak Birim [akademik teşvik komisyonu](#) tarafından yürütülmektedir. [Web Of Science](#) kategorisindeki yayımlar için de üniversitenin [teşvik ve ödüllendirme uygulaması](#) mevcuttur. Genel olarak üniversiteler de uygulanan akademik teşvik bağlamında yıl içindeki yayımlara belli puana ulaşılması karşılığında verilen finansal destek fakültemiz akademik teşvik komisyonu tarafından takip edilmektedir. Diğer taraftan çeşitli proje ve araştırmalar için üniversitemiz [BAP birimi](#) destek sağlamaktadır. Fakülte bünyesinde de [akademik ödül komisyonu](#) öğretim kadrosunun akademik başarılarını taltif etmek üzere faaliyetler yürütmektedir.

- 1 - ERÜ Akademik Yükseltme Ölçütleri
- 2 - Ölçme ve Değerlendirme Süreç Raporu
- 3 - Ölçme ve Değerlendirme Toplantı Tutanağı
- 4 - Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği
- 5 - Süleyman Çetinsaya İletişim ve Medya Teşvik Ödül Töreni
- 6 - TÜBİTAK Doktora Sonrası Burs Programı

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Fakülte internet sayfasında da ilan edildiği üzere kurumun kalite politikası çerçevesinde Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten bir anlayış benimsenmektedir. Fakülte internet sayfasında yer verilen stratejik planda yer alan bilimsel araştırmalarda Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak, fakülte akademik personelinin ortak proje yapması kurumsal imkânlar doğrultusunda teşvik edilmesi ve tez projelerinden yayınların üretilmesi hususunda motivasyon sağlanması için akademik toplantı organizasyonları gibi araştırma süreçleri yönetilmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırma stratejileri ve araştırma hedefleri anabilim dalı başkanlıkları ve komisyonların takibinde belirlenmektedir. Belirlenen bu hedeflerin fakültenin akademik personeli ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. İletişim bilimlerinin disiplinler arası bir yapıya sahip olması, araştırma stratejisinin de bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmasını gerekli kılmakta ve bu doğrultuda planlama yapılmaktadır.

Akademik açıdan Erciyes İletişim Dergisi'nin ortaya koyduğu çalışmalar önem arz etmektedir. Ayrıca birimde öğrenciler bakımından da araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Fakülte içerisinde bulunan uygulama birimleriyle öğrencilere sunulan kaynaklar; ERÜ TV, Gazete ERÜ, ERÜ Radyo, Dükkan, Evreka, Erciyes Film Atölyesi, TV Haber Atölyesi, Fotoğrafçılık Atölyesi şeklinde öğrencilerin mesleki kariyerlerine katkı sağlaması bakımından çeşitlendirilmiştir.

Doktora programına ilişkin başvuru süreçleri ve program içeriği lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Fakültemiz öğretim üyelerinin ana bilim dalı başkanlıkları bünyesinde faaliyet gösterdiği Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İletişim Bilimleri, Radyo, Televizyon ve sinema doktora programları sosyal bilimler enstitüsü bünyesinde yürütülmektedir. 2023 yılı içerisinde 4 ana bilim dalında da toplam 86 doktora öğrencisi eğitim görmektedir. Doktora sonrası destek programlarına başvuru için teşvik edici bir süreç izlenirken, kurum içerisinde doktora tamamlayan araştırmacıların koşullara uygun biçimde atamalarının yapılması sağlanmaktadır. Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkânlar bulunmaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Mustafa Temel TÜBİTAK yurtdışı doktora sonrası burs programına kabul edilmiştir.

- 1 - Fakülte Organizasyon Şeması
- 2 - Ölçme Değerlendirme Komisyonu Toplantı Tutanağı
- 3 - İletişim Fakültesi Uygulama Birimleri
- 4 - Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ERCİYES ÜNİVERSİTESİ Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu
- 5 - TÜBİTAK Yurt Dışı Burs Programı
- 6 - Araştırmacı Destekleme Programı

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kurumun çalışma alanları sosyal bilimler alanına bağlı olduğu için, yapılan araştırma/çalışmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan bağlantılıdır ve bu süreçlere bağlı olarak dinamik / sabit olmayan bir alanı teşkil eder. Bu bakımdan araştırmacıların geniş bir çalışma alanı bulunmaktadır. Akademik personel Erciyes Üniversitesi'nin sunduğu eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere katılım sağlayarak gelişim imkanlarından imkânlarından yararlanmaktadır. Ayrıca AB projeleri ve TÜBİTAK projelerinde fakülte bünyesindeki akademik personel yer almaktadır. Bu sayede akademik personelin yetkinliklerini geliştirmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik personelin araştırmaya ilişkin görüşleri İç Paydaş Komisyonu tarafından yapılan anketler ile her yıl takip edilmektedir.

Erasmus ofisi tarafından gerçekleştirilen anlaşmalar (European University Foundation Üyeliği, Erasmus Farabi Mevlana Programları Anlaşmalı Kurumlar) bu kapsamda kurum personelinin uluslararası faaliyetlere katılımına imkan tanımaktadır. Aynı zamanda kurum personelleri tarafından yürütülen AB projeleri kapsamında uluslararası alanda ortak çalışmalar yapılmaktadır. Fakültemiz ulusal ve uluslararası düzeyde "3. Uluslararası Medya İslamofobi Forumu", Dijital Çağda Medya Okuryazarlığı, Aşkın Nesli Film Festivali gibi önemli projelerde de öncü bir rol üstlenmektedir. Bunların haricinde İletişim Fakültesi Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'nda yönetmen-öğrenci buluşması şeklinde birtakım paneller düzenlenmekte, dış paydaşlarla işbirlikleri sağlanmaktadır. İletişim Fakültesi yayın ve teşvik mekanizmaları yanında kent, tarih ve iletişim projeleri ve yaygın eğitim faaliyetleriyle Kayseri Gazeteciler Cemiyeti'nin en önemli paydaşlarından biri haline gelmiştir. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi programları 2026 yılına kadar akredite edilerek öğrenci diplomalarında TYC (Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi) ve AYC (Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi) logolarına yer verilmeye başlanmıştır.

- 1 - Bölüm Toplantı Tutanağı
- 2 - Anket Değerlendirme
- 3 - Uluslararası Medya İslamofobi Forumu 2023

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ise, personelin kurum içi görevleri yapıp yapmadığı ve kuruma sağladığı katkı düzeyi ile ölçmektedir. Bu noktada AVESİS etkin biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca AVESİS kurumsal raporlar doğrultusunda veri elde edilmektedir. Personel tarafından her yıl sonunda hazırlanan süre uzatma formlarında, personelin bir yıl süresince yapmış olduğu görevlerin bilgisini içeren forma göre, personelin kuruma sağladığı katkı doğrultusunda personel ile çalışıp çalışılmayacağı düşünülerek personelin yetkinliği kontrol edilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliği şu şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir: Sözleşmeli Akademik Personelin her yıl hazırladığı görev uzatma süreci doğrultusunda personelin kuruma katkısı tespit edilmektedir. Aynı zamanda fakültemiz internet sayfasında da yer aldığı şekliyle stratejik plan dâhilinde belirli zaman dilimlerinde araştırmacıların akademik faaliyetlerine ilişkin raporlar oluşturulmaktadır.

Fakültemizin misyonu ve vizyonu ile uyumlu olan stratejik hedefler, paydaş katılımları ile belirlenmektedir. Bu bağlamda; kurum içerisinde öncelikli araştırma alanları ile yapılan çalışmalarda/projelerde iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel ve sektörel toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca paydaşlar akademik bölüm toplantılarına da iştirak ederek görüşlerini belirtmektedir ve bu görüşler doğrultusunda stratejik hedefler revize edilmektedir. Bu süreçler fakülte bünyesinde yer alan komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Bu

faaliyetler Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından izlenmektedir

- 1 - Paydaş Değerlendirme
- 2 - Ajans Haberciliği (Dış Paydaş-Öğrenci Buluşması)
- 3 - Yönetmen-Öğrenci Buluşması
- 4 - Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İletişim alanında yapılan çalışmalar, genellikle sosyal bağlamda ele alınmaktadır ve sosyo-kültürel hayatımıza olan etkilerini incelemektedir. Multidisipliner bir alan olduğu için birçok bilim alanından beslenmekte ve aynı şekilde farklı disiplin alanlarını beslemektedir. Dolayısıyla farklı çalışma alanlarında yapılan bu çalışmalar toplumun nelerden etkilendiğini, nasıl etkide bulunduğunu ortaya koyarak toplumsal gelişmeleri yakından incelemektedir. Bu noktada çocuk, kadın vb. konulu araştırmalar sorunlu alanların tespit edilmesinde ve bu sorunlu alanlarla ilgili öneri geliştirilmesi noktasında çok önemlidir. Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik, Radyo Televizyon ve Sinema alanlarında yoğun olarak yapılan araştırmalar, toplumsal gelişmenin en çok etkilendiği ve toplumu en çok yönlendiren alanlar olması dolayısıyla değer ifade etmektedir. Bu bağlamda **uygulama birimleri stratejik plan** doğrultusunda belirlenen öncelikli alanlarda çalışma yapmaktadır ve toplumsal fayda üretmektedir. Bu nedenle **uygulama birimlerinin çalışmaları, iş akış şemaları** ile belirlenen süreç yönetimleri, **proje derslerinde üretilen çalışmalar** ve AB projelerinin içerikleri öncelikli belirlenen alanlara uygundur. Ayrıca özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için **Engelsiz Kampüs uygulamaları** kapsamında eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. Engelli öğrenciler, “Yüksek Öğrenim Kurumlarında Özel Öğrenci Statüsü”nde kendi tercih ettikleri yükseköğrenim kurumunda öğrenim görebilmektedirler. Görmeye engelli öğrencilerimize yönelik olarak sınavlarda öğrencilerin talepleri ile büyük puntolu sınav kâğıtları özel olarak kullanılmaktadır ve sınavlarda her engelli öğrenciye bir araştırma görevlisi görevlendirilerek, öğretim üyesi nezaretinde gerçekleştirilmektedir. Bedensel engelli öğrencilerimizin gireceği dersler ise zemin katta yapılmaktadır. Ayrıca bedensel engelli öğrencilerin üst kata çıkabilmeleri için 1 adet engelli asansörü yaptırılmıştır. Yine 12 Nisan 2014 yılında hizmete giren **engelsiz kütüphane birimi**; engelliler ve hareket kısıtlı olan bireyler için erişilebilirlik gereksinimlerine göre üniversite genelinde hizmet vermektedir. Ayrıca İletişim Fakültesi’nde toplumsal katkı performansı ilgili paydaşlarla **toplantılar** yapılmak suretiyle değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

1 - Toplumsal Katkı Süreç Formu

2 - İŞ AKIŞ ŞEMASI

3 - Erciyes Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Stratejik Plan ile belirlenen hedefler doğrultusunda uygulama birimlerinin kendi içlerindeki iş akış şemalarında tanımlanan süreçleri vardır ve bu hedeflere yönelik planlamalar yapılmaktadır. **Dış Paydaş Komisyonu** tarafından toplumsal katkı üreten çalışmalar incelenmektedir. Dış paydaşlarla **birtakım etkinlikler** düzenlenmekte ve alanında uzman öğretimciiler düzenlenen bu **etkinliklerle** öğrencilerimize kendi deneyimlerini aktarmaktadır. Ayrıca İletişim Fakültesi’nde toplumsal katkı performansı **ilgili paydaşlarla toplantılar** yapılmak suretiyle değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Hakan AYDIN’ın RTÜK bünyesindeki Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında verilecek ödülleri belirleyecek seçici kuruldaki **juri üyeliği**, Fakültemiz öğretim üyesi **Doç. Dr. Mehmet Sena KÖSEDAĞ**’ın Kayseri Büyükşehir Belediyesi Başkanı Basın Danışmanlığı görevi ve 2023 yılında açılışı gerçekleştirilen **KGC Veli Altınkaya Basın Müzesi**’ne fakültenin sağladığı katkı fakültemizin toplumsal süreçlerdeki önemli etkinlikleri arasında yer almaktadır. Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Hakan AYDIN yürütücülüğünde gerçekleştirilen **DigiComp** adlı uluslararası proje toplumsal katkı bağlamında önem arz etmektedir. Aynı zamanda Fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Çilem Tuğba KOÇ tarafından yürütülen “Çocuk Youtuberlar Aracılığıyla Tüketim Kültürü’nün Okul Öncesi (4-6 Yaş) Çocuklara Satışı” isimli proje de toplumsal katkı niteliği taşımaktadır. Projelerin yanı sıra İletişim Fakültesi öğretim üyelerinin çeşitli kurum ve kuruluşlardaki personelin yetkinliklerini artırmak üzere eğitimlere katılarak ve halka açık konferans ve etkinliklerle toplumsal gelişime katkı sağlamışlardır. Radyo ve Televizyon Üst Kurulu’nun (RTÜK) öncülüğünde; Kültür ve Turizm Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara Bilim Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi ve Siyaset, Ekonomi ve Toplum Araştırmaları Vakfı tarafından düzenlenen “3. Uluslararası Medya ve İslamofobi Sempozyumu” bu etkinliklere örnek olarak gösterilebilir. İletişim Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Faruk Temel’in Adana Alpaslan Türkeş Üniversitesi’nde vermiş olduğu “**Darbeler ve Sosyal Medya**” adlı konferans da bu etkinliklerden bir diğeridir. Yine İletişim Fakültesi Öğretim Elemanlarından Dr. Kadir Macit de **Kayseri Emniyet Müdürlüğüne kamera eğitimi** vermiştir. Dr. Öğretim Üyesi Kürşad Gölgeci ise özel sektör çalışanlarına “**Protokol ve Görgü Kuralları**” adlı bir eğitim vermiştir. Doç. Dr. Ali Korkmaz’ın **köy okullarına ziyaretleri** ve oradaki öğrencilere yönelik sosyal aktiviteleri de toplumsal katkı bağlamında önem arz etmektedir. ERÜ İletişim Fakültesi’nde sadece öğretim üyeleri bazında değil, aynı zamanda öğrenci bazında da birtakım toplumsal katkılar gözlemlenmektedir. İletişim Fakültesi öğrencilerinin “**Korsanla Mücadele**” konularında RATEM’in düzenleniş olduğu yarışmadaki başarıları toplumsal katkı bağlamında fark yaratmaktadır. Yine İletişim Fakültesi öğrencileri “**Deprem Farkındalığı**” gibi hassas ve güncel bir konuda da “En Soguk Gece 6 Şubat” adlı radyo programıyla TRT Geleceğin İletişimcileri yarışmasında farkındalık yaratmışlardır. Ülkemizde yaşanan **6 Şubat depreminde** Erciyes Üniversitesi genelinde yardımlar toplanmış ve deprem bölgesindeki insanlara bu yardımlar ulaştırılmıştır.

I. Asım’ın **Nesli Film Festivali**, “Dijital Dünyada Din ve Ahlak” temasıyla, Millî Eğitim Bakanlığı Din Öğretimi Genel Müdürlüğü, Erciyes Üniversitesi Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile İletişim Fakültesi öncülüğünde, 2023 yılında, bir serinin ilki olarak gerçekleştirilerek topluma katkı sunmuştur. Bir başka festival ise, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sinema Genel Müdürlüğü desteğiyle, Erciyes Üniversitesi’nin katkılarıyla, Anadolu Sinemacılar Derneği ve İletişim Fakültesi tarafından düzenlenen **Kayseri Altın Çınar Film Festivali** ile 11. kez Kayserili sinemaseverlerle buluşmuştur. İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren **ERÜ TV** de çeşitli tanıtım filmleri, sağlık, eğitim, spor, kültür içerikli TV programları ile toplumsal katkı sağlamaktadır. Erciyes Üniversitesi tanıtım filmi, Erciyes Üniversitesi bilimsel ödül programlarına ilişkin tanıtım filmi, Orta Anadolu Kariyer Fuarı 2023 (ORAKAF) çekimleri ve tanıtım filmi bu katkılardan bir kaçıdır.

1 - KONFERANS AJANS HABERCİLİĞİ

2 - Akademik Bölüm Toplantı Tutanağı

3 - Uluslararası Proje Toplantısı

4 - Dış Paydaş Öğrenci Buluşması

5 - Kariyer Planlama Serisi

6 - Kayseri Emniyet Müdürlüğü Kamera Eğitimi

7 - Protokol ve Görgü Kuralları

8 - Köy Okulları Ziyaret

9 - Seçici Kurul Üyeliği

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında hazırlanan bu rapor neticesinde kurumumuzun geçtiğimiz yıla göre gelişim kaydettiği ve kazanımlarını koruduğu gözlemlenirken iyileştirilmesi gereken yönlerin tespit edilmesi imkanı elde edilmiştir. Fakültemiz bünyesinde bulunan kalite güvence komisyonu tarafından izlenen bir kalite güvence sistemi uygulanmaktadır. Bu çerçevede fakültemizin, iç ve dış paydaşlarının katılımlı olarak yer aldığı süreçler doğrultusunda kalite güvence sisteminin güçlü bir şekilde uygulandığı gözlenmiştir. Liderlik ve yönetim süreçlerinde paydaş katılımlı danışma kurulları ve akademik toplantı süreçleri, paydaş değerlendirmeleri, iç kontrol mekanizmaları, akademik ve idari personel ile öğrencilere uygulanan anketler doğrultusunda geliştirilen politikalar çerçevesinde hareket edildiği saptanmıştır. Kurulların çok sesliliği, paydaşların katılımı ve temsil edilmesi gibi hususlar çeşitli plan ve raporlarda da (stratejik plan, kalite politikası, faaliyet raporu) yer aldığı şekliyle misyon ve vizyona uygun biçimde öngörülen yönetim modelinin izlendiği tespit edilmiştir. Akademik ve idari personeli taltif etmeye dönük ödül komisyonunun oluşturulması geçtiğimiz yıla göre gerçekleşen önemli kazanımlardan bir tanesi olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin uygulandığı ve iç kalite güvence mekanizmaları doğrultusunda hareket edildiği gözlemlenmiştir. Eğitim-Öğretimle ilgili süreçte programın amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Bu çerçevede öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına uygun biçimde yapılan program tasarımında özellikle akreditasyon kuruluşu İLEDAK tavsiyeleri, öğrenci anketleri, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda geçtiğimiz yıl içerisinde elde edilen kazanımlar korunmuş ve sürdürülebilirlik ilkesi gereğince hareket edildiği saptanmıştır. Ders dağılımında denge gözetilirken öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı tesis edilmiştir. Programın izlenmesi ve güncellenmesi doğrultusunda hareket edilmiştir. Öğrenci merkezli öğrenme süreçleri ve öğrenme kaynak ve ortamlarının geliştirilmesi çerçevesinde kariyer planlama ve çağın gereklerine uygun eğitim yöntemleri seçilerek gelişim kaydedilmiştir. Öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme sisteme gibi hususlardaki sistematik ve sürdürülebilir yapı güçlü biçimde uygulanmaya devam etmektedir. Öğrencileri teşvik edici uygulamalar kapsamında ödül mekanizması geliştirilmesi de önemli ilerlemeler arasındadır. Fakültenin uluslararasılaşma alanındaki faaliyetleri önemli bir gelişim alanı olarak görülmektedir. Çeşitli projeler ve paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen bilimsel çalışmalar etkin uygulamaların gerçekleştirildiğini göstermektedir. Buna karşın uluslararasılaşma politikasının ve sürecinin tanımlanmasına, süreçleri sistematik biçimde izleyecek mekanizmaların oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Araştırma ve Geliştirme başlığında yer alan ölçütlerde geçtiğimiz yıla oranla artan bir performans gösterildiği görülmektedir. Akademik ödül mekanizmasının oluşturulması bu noktada fakültenin gelişim içerisinde olduğunu gösteren önemli adımlardan bir tanesidir. Fakültenin toplumsal katkı süreçlerindeki performansının artmaya devam ettiği gözlenirken toplumsal katkı süreçlerine yönelik geliştirilen stratejilere uygun hareket edilmektedir. Proje ve konferanslarla birlikte topluma dönük etkin bir süreç işletildiği gözlemlenmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde geçmiş yıla oranla birim içindeki organizasyonlarda belirgin bir ilerleme kaydedilmiştir. Bu çerçevede tüm başlıklar altındaki genel değerlendirme doğrultusunda Fakültenin geçtiğimiz yıl elde ettiği kazanımları koruduğu ve ilerleme kaydederek iyi bir seviyede performans sergilendiği gözlemlenmektedir.