



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve Değerlendirme Raporlarında (Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon gibi) esas alınmak üzere birim tarafından her yıl hazırlanarak Kurum Kalite Komisyonu'na sunulmaktadır. BİDR, birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen öz değerlendirme faaliyetinin somut bir çıktısıdır. Raporun hazırlanmasında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu esas alınmıştır. Bu kapsamda Raporda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında birimde yürütülen kalite güvence süreçleri, uygulamalar, kontrol mekanizmaları, iyileştirme çabaları kanıtlarıyla birlikte sunulmuştur. Raporun sonuç ve değerlendirme kısmında ise gerçekleştirilen öz değerlendirme neticesinde birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2023 BİDR'nin hazırlanmasında fakültemiz Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu süreci yürütmüştür. Raporun planlanması, raporda yer alan başlıkların değerlendirilmesi, görev paylaşımı, süreç takviminin belirlenmesi komisyon başkanının koordinatörlüğünde ve gözetiminde gerçekleştirilmiştir. Rapor hazırlanırken komisyon üyeleri, ölçütler bazında değerlendirmeler yapmış ve alt ölçütler bazında kanıtlardan hareketle olgunluk düzeyi derecelendirmesini gerçekleştirmiştir. Web tabanlı ortamda hazırlanan rapora komisyon başkanı koordinatörlüğünde yapılan toplantı ile nihai şekli verilmiş ve rapor birim yöneticisine sunulmuştur.

2023 yılı için yapılan öz değerlendirme sonucunda özetle;

Liderlik, Yönetişim ve Kalite konularında fakültemizin kalite çalışmalarını benimsenmesi, akreditasyon konusuna önem vermesi, fiziki koşulların iyileştirilmesi adına bakım onarım çalışmalarının devam etmesi, bilgi ve iletişim alanında güçlü bir alt yapıya sahip olduğu değerlendirilmiştir. Bu alanda dış paydaş görüşlerini almaya yönelik faaliyetlerin artırılması iyileştirmeye açık yönlerden birisi olarak öngörülmüştür.

Eğitim-Öğretim başlığında, fiziki altyapı, güncel müfredat yapısı, kariyer günü etkinlikleri, aktif öğrenci topluluklarının olması güçlü yönleri oluştururken; süreç odaklı ölçme değerlendirme sisteminin geliştirilmesi, program yeterlilik düzeylerine ne ölçüde ulaşıldığına ilişkin görüşler alınması ve akredite olmayan bölümlerin akreditasyon süreçlerinin tamamlanması iyileştirmeye açık yönler olarak ifade edilmiştir.

Araştırma-Geliştirme başlığında; fakültemizde dış destekli projelere yönelik teşvik edici uygulamaların olması, öğrenci projelerinin desteklenmesine yönelik aktif bir rehberlik hizmetinin olması, indeksli yayın sayısındaki artış güçlü yönleri oluşturmaktadır. Araştırma-Geliştirme alanında yerel düzeydeki aktörlerle işbirliğinin geliştirilmesi, araştırma takımlarının oluşturulması, projelerde ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılması ve bu konuda teşvik edici uygulamaların geliştirilmesi iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı başlığında ise toplumsal katkıya yönelik faaliyetler için yeterli fiziki altyapıya sahip olması, fakülte yönetimi tarafından bu faaliyetlerin benimsenmesi, toplumsal katkıya yönelik komisyonların bulunması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal katkıya yönelik faaliyet sayısının artırılması, toplumsal katkıyı geliştirmek için ilimizdeki diğer üniversitelerle ve yerel aktörlerle işbirliğinin ve etkinliklerin geliştirilmesi ise iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

A. İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

1. KURUM HAKKINA BİLGİLER

Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak hizmet vermekte olan birim, Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak Kayseri İşletme Fakültesi adı altında 20 Eylül 1976 tarihinde kurulmuş ancak alt yapısının hazırlanmasına ve öğretim kadrosunun oluşturulmasına 3 Mayıs 1977 tarihinden itibaren başlanmıştır. Hacettepe Üniversitesi'nden ayrılmış ve 7 Kasım 1978 tarihinde Tıp Fakültesi ile birlikte Kayseri Üniversitesi'nin çekirdeğini teşkil etmektedir. Kayseri Üniversitesi'nin yerini alan Erciyes Üniversitesi'nin bünyesine 28 Mart 1983 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adı altında dahil olmuştur.

7 Ocak 1980 tarihinde tek bölüm, 2 öğretim görevlisi, 2 okutman ve ön kayıtlı alınan 75 öğrenci ile Tıp Fakültesi'ne ait binalarda eğitim-öğretime başlayan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, bugün yaklaşık olarak 2488'i gündüz ve 1064'ü ikinci öğretim (İ.Ö) olmak üzere 3552 lisans öğrencisine hizmet vermektedir. Ayrıca fakültede toplam 599 öğrenciye Yüksek Lisans ve Doktora eğitimi verilmektedir. Lisans öğrencileri arasında 294, lisansüstü öğrencileri arasında ise yaklaşık 31 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmaktadır.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Köşk Mahallesi Sabri Ülgener Sokak PK:38030 Melikgazi, KAYSERİ

Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30000

Telefon: +90 352 437 49 13

Telefon-Faks: +90 352 437 32 40

Faks: +90 352 437 52 39

E-Posta: iibf@erciyes.edu.tr

1-İletişim Bilgileri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyelerinin iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Prof. Dr. Ayşe CİNGÖZ (Komisyon Başkanı) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30204 E-posta: aysecingoz@erciyes.edu.tr

Prof. Dr. Cüneyt DUMRUL (Başkan Yardımcısı) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30454 E-posta: cdumrul@erciyes.edu.tr

Doç. Dr. Ahmet AYSU (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30802 E-posta: ahmetaysu@erciyes.edu.tr

Doç. Dr. M. İnanç Özekmekçi (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30925 E-posta: ozekmekci@erciyes.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Nail Tanrıöven (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30855 E-posta: nail@erciyes.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Gökhan ÇOBANOĞULLARI (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30702 E-Posta: gokhanc@erciyes.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Seyda OZAN (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30929 E-posta: msosan@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Mücahid GÜRBÜZ (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30853 E-Posta: mgurbuz@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Dr. Gözde KESTELLİOĞLU (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30975 E-posta: gkestellioglu@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Savaş SAVAŞ (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30460 E-posta: savassavas@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Muhammed İktbal DURMUŞ (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 13425 E-Posta: ikbaldurmus@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Esra DAYI (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30837 E-Posta: ealdemir@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Alaaddin DAYI (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30950 E-Posta: alaaddin.dayi@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Erman EROĞLU (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30803 E-Posta: ermaneroglu@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Zahide Kübra KOÇAK (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30254 E-Posta: zahidekubrakocak@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Tuğçe Nur Yılmaz (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30156 E-Posta: tugcenur@erciyes.edu.tr

Fakülte Sekreteri Şerife TAŞCI (Üye) Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 38039 Melikgazi/Kayseri Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30003 E-Posta: stasci@erciyes.edu.tr

2.3-3. Tarihsel Gelişimi

3. TARİHSEL GELİŞİM

Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak Kayseri İşletme Fakültesi adı altında 20 Eylül 1976 tarihinde kurulan fakültemizin alt yapısının hazırlanmasına ve öğretim kadrosunun oluşturulmasına Prof. Dr. Abdurrahman Çaycı'nın dekanlığa atanmasıyla birlikte 3 Mayıs 1977 tarihinden itibaren başlandı. Hacettepe Üniversitesi'nden ayrılarak 7 Kasım 1978 tarihinde Tıp Fakültesi ile birlikte Kayseri Üniversitesi'nin çekirdeğini teşkil eden fakültemiz, Kayseri Üniversitesi'nin yerini alan Erciyes Üniversitesi'nin bünyesine 28 Mart 1983 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adı altında dâhil oldu. 7 Ocak 1980 tarihinde tek bölüm, 2 öğretim görevlisi, 2 okutman ve ön kayıtlı alınan 75 öğrenci ile Tıp Fakültesi'ne ait binalarda eğitim-öğretimi başlayan fakültemiz, bugün 2512'si birinci öğretim ve 1071'i ikinci öğretim olmak üzere toplam 3584 öğrenciye hizmet vermektedir. Fakültemizdeki 2023 yılı itibarıyla öğrenci sayısının bölümlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: Öğrenci Sayısının Bölümlere Göre Dağılımı

Birim Adı	Öğrenci Sayıları								
	I. Öğretim			II. Öğretim			Toplam		Genel Toplam
	K	E	Top.	K	E	Top.	K	E	
İşletme	229	324	553	137	212	349	366	536	902
İktisat	217	234	451	148	165	313	365	399	764
Maliye	274	245	519	177	225	402	451	470	921
Ulus. İlişkiler	84	129	213	-	-	-	84	129	213
Ulus. İliş. (İngilizce)	133	97	230	-	-	-	133	97	230
SBKY	233	257	490	-	-	-	233	257	490
SBUI	6	8	14	-	-	-	6	8	14
UTİ	3	15	18	-	-	-	3	15	18
TOPLAM	1179	1309	2488	462	602	1064	1641	1911	3552

Akademik kadroları ölçü olarak aldığımız takdirde, fakültemizin Anadolu'nun seçkin fakülteleri arasında yer aldığını söyleyebiliriz. Fakültemiz kadrosunda 26 profesör, 14 doçent, 16 doktor öğretim görevlisi, 6 öğretim görevlisi, 18 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 80 akademik personel bulunmaktadır. Öğretim elemanlarından üçü, Rektörlük'e ve Yabancı Diller Yüksek Okulu'na bağlı olmakla birlikte birimizde görevlendirilmiştir. 2023 yılında fakültemizde 15 idari personel görev yapmıştır.

Tablo 2: Unvanlar İtibarı ile Akademik Personel Sayısı

Unvan	2023
Profesör	26
Doçent	14
Doktor Öğretim Üyesi	16
Öğretim Görevlisi	6
Araştırma Görevlisi	18
Toplam	80

Toplam 29.000 m2 kapalı alana sahip olan fakültemiz, içinde dersliklerin, amfilerin, öğretim elemanlarına ait ofislerin, yönetim bölümünün, basım bürosunun, konferans salonunun, kafeteryanın, kütüphanenin, okuma salonunun, bilgi işlem merkezinin ve diğer yaşam birimlerinin bir arada bulunduğu büyük bir eğitim kompleksidir. Toplam 3590 öğrencisi olan fakültemizde eğitim-öğretim faaliyetleri 13 adeti 140 m2, 24 adeti 92 m2 olmak üzere toplam 37 adet sınıf ve her biri 186 m2 alana sahip olan 6 amfide yürütülmektedir. Öğrenci kapasiteleri açısından bu sınıfların en küçüğü 80, en büyüğü ise 150 kişiliktir. Kurulu ses düzeninin bulunduğu her biri 210 öğrenci kapasitesine sahip amfiler öğrenci mevcudunun yüksek olduğu bazı derslerin ortak olarak yürütülmesine imkân sağlamaktadır.

Lisans öğreniminin yapıldığı bu mekânlara ilave olarak yüksek lisans ve doktora derslerinin yürütüldüğü 15'er öğrenci kapasiteli toplam 6 adet seminer salonu mevcuttur. Son teknolojiyle donatılmış konferans salonu, her türlü sosyal ve bilimsel toplantının yapıldığı önemli bir mekândır. Eşzamanlı tercüme hizmetinin de verilebildiği 242 m2'lik konferans salonunun kapasitesi 350 kişidir. Ayrıca, bölüm toplantılarının yapıldığı 5 adet tam donanımlı toplantı salonu bulunmaktadır.

Toplam kapasitesi 360 bilgisayar geçen, ısıtma ve soğutma sistemiyle donatılmış dört adet bilgisayar laboratuvarı öğrencilerin hizmetindedir. Bunlardan dört tanesi internete bağlı durumdadır. Her öğretim elemanına internet bağlantılı bilgisayar bulunan bir ofis tahsis edilmiştir. Her biri 18 m2 olan bu ofislerin toplam sayısı 96'dır. Ayrıca, fakülte binasında 250 kişilik kapasitesi 400'e çıkarılarak 2022 yılında yenilenmiş modern bir kafeterya ile bir fotokopi bürosu hizmet vermektedir. Dünya televizyonlarının ve günlük gazetelerin takip edilebildiği bir adet dinlenme salonu da öğretim elemanlarının hizmetindedir.

Fakülte bünyesinde bulunan ve 2011 yılında yenilenen Osman KONUK Kütüphanesi'nde 14.000 adetten fazla kitap ve 6800'ün üzerinde periyodik yayın mevcuttur. Araştırmacıların buradaki kaynaklara kolay bir şekilde erişmelerini sağlamak için, Türkiye çapındaki fakülte kütüphanelerinin oldukça azında bulunan "anahtar kavramla tarama sistemi" (PETAS) internet üzerinden hizmet vermektedir. Bu veri tabanı, araştırma görevlileri ve öğrencilerden oluşan bir çalışma ekibi tarafından sürekli olarak güncellenmektedir. Kütüphanedeki 150 kişilik çalışma salonu öğrencilere rahat ve sakin bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Buna ek olarak, giriş katında aynı nitelikte ve 200 kişilik Mustafa BUDAK okuma salonu da öğrencilere tahsis edilmiştir. Ayrıca 2018 yılında KAYHAM ofisi karşısında 60 kişilik bir okuma salonu da öğrencilerimize sunulmuştur.

2023 yılında T blokta başlayan elektrik bakım onarım çalışmaları nedeniyle fakültede öğretim elemanı ofisleri, derslik ve amfiler, KAYHAM ofisi ve okuma salonu onarım çalışmaları süresince kullanıma kapalı olmakla birlikte, T blok bakım onarımına müteakip diğer iki bloğun da elektrik altyapısının güncellenmesi hedeflenmektedir.

Fakültemizde, bilgi teknolojilerinin en üst düzeyde kullanılmasını sağlamak amacıyla bir bilgi işlem merkezi kurulu durumdadır. İİBF Bilgi İşlem Merkezi bilgisayar tamirat ve yükleme işlemlerinin yapıldığı (bilgisayar hastanesi), çeşitli bilgi işleme projelerinin uygulandığı, bunlara ilaveten bilgisayar alt yapısının ayakta kalmasını sağlayacak diğer tüm bakım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği tam donanımlı bir birimdir.

2.4- 4. Mısyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

4. VİZYON MİSYON HEDEFLER

MİSYON

Dünya standartlarına göre sürekli güncelleştirilen bir müfredat çerçevesinde öğrencilerimize iyi bir teorik eğitim sağlamak ve bunu gerek iş yerlerine sistemli ziyaretler düzenleyerek gerekse de iş aleminde tecrübeli elemanları derslerimize misafir ederek desteklemek, öğrencilerimizle periyodik olarak bir araya gelmek suretiyle hem dilek şikayet ve görüşleri konusunda yönetime bilgi akışını sağlamak hem de okulumuza aidiyet duygularını kuvvetlendirmek, çeşitli bilgi alanlarında sahadan gelen uzmanlar ile öğrencilerimizi buluşturarak, öğrencilerimizin iş aleminin ihtiyaç duyduğu ilave nitelikleri kazanmalarına zemin hazırlamak, sorumluluğu ve başarıyı ekip halinde birlikte paylaşmanın kazandıracığı güven duygusu sayesinde iş hayatına çok daha kolay bir şekilde intibak etmelerini sağlamak için, öğrencilerimizin kulüpler çerçevesinde sosyal etkinlikler içine girmelerini hem teşvik etmek hem de bu konuda kendilerine her türlü desteği vermek, bölge sanayi ile eğitim ve danışmanlık alanında yakın işbirliği tesis etmektir.

VİZYON

Fakültemizin vizyonu, açık ve şeffaflık ilkesine dayalı bir yönetim anlayışı ile; öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayımlarda Türkiye'de ilk beş içerisinde yer alan; bulunduğu bölgedeki tüm paydaşlarla ilişkilerini geliştiren, kamu ve özel sektörde tercih edilen öğrenciler yetiştiren, öncü bir fakülte haline gelmektir.

HEDEF

Tüm kademeleri ile bilgi ve görüş alış verişinde bulunan, tecrübelerin zaman içinde olgunlaştırdığı ilkelere dayalı olarak kararlarını veren açık ve şeffaf yönetimiyle, hem yakın bir dayanışma hem de olumlu bir rekabet havası içinde çalışan, kendi alanlarındaki bilgi birikimini yakından takip eden, gerek ulusal gerekse de uluslararası planda yaptıkları yayımlarla buna katkıda bulunan, gerçekleştirdikleri projelerle bölge sanayiine hizmet eden nitelikli öğretim kadrosuyla, fikirlerinin yönetim tarafından dikkate alındığını gören, öğretim elemanlarıyla sıkı temas halinde iyi yetişmekte olduklarına inanan, güçlü ve eksik taraflarının farkında olan, düşünen, araştıran, doğru diye bildiklerini sorgulayabilen, problem teşhis edebilen ve çözüm getirebilen, en önemlisi, öğrenmenin ömür boyu devam ettiğini çok iyi anlayan ve bunun heyecanını taşıyan öğrencileriyle birlikte Türkiye'de kendi alanında önde gelen bir fakülte haline gelmektir.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

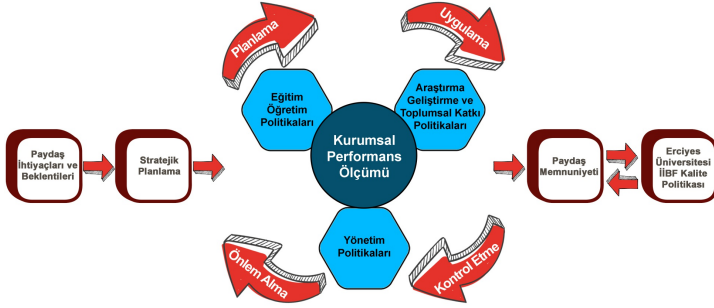
3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

2023 yılı birim faaliyet raporunda ve fakülte web sitesinde belirtildiği gibi kurumun temel politikası Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından belirlenen genel kalite politikaları çerçevesinde, kalite yönetim sisteminin risk yönetimi ve iç kontrol süreçleriyle bütünlük bir şekilde standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlamaktır. Ayrıca, üniversite tarafından belirlenen kalite ilkeleri ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin vizyon ve misyonuyla uyumlu şekilde, hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek. İç ve dış paydaş memnuniyetini ölçerek, memnuniyetin artırılmasını sağlamak ve eğitim, araştırma ve geliştirme, yönetim kalitesini sürekli iyileştirmek hedeflenmektedir. Kurumsal ilerlemede önde gelen üniversiteler ve diğer akademik kurumların sistem ve işleyişlerini örnek alarak, değişen koşullara en iyi şekilde uyum sağlamak ve faaliyetlerinde-süreçlerinde sürekli iyileştirmeler yapmak öncelik olarak benimsenmiştir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

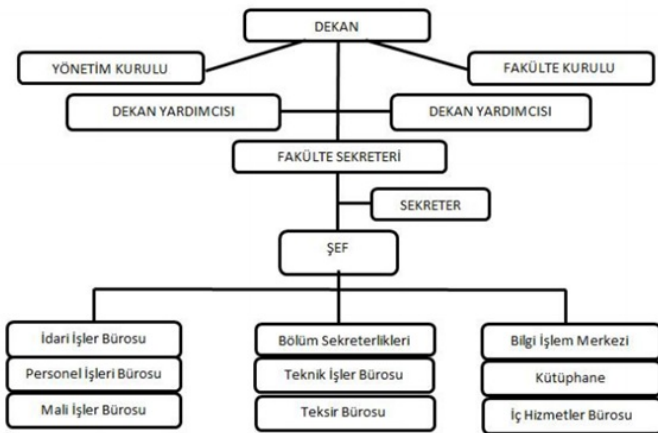
Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile yönetim-idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak ve devam ettirmek için aşağıdaki model benimsenmiştir (Model oluşturulurken Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nde belirlenen ve önerilen döngü esas alınmıştır). 2023 yılı birim faaliyet raporunda ve fakülte web sitesinde belirtildiği gibi kurumun temel politikası Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından belirlenen genel kalite politikaları çerçevesinde, kalite yönetim sisteminin risk yönetimi ve iç kontrol süreçleriyle bütünlük bir şekilde standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlamaktır. Ayrıca, üniversite tarafından belirlenen kalite ilkeleri ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin vizyon ve misyonuyla uyumlu şekilde, hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek. İç ve dış paydaş memnuniyetini ölçerek, memnuniyetin artırılmasını sağlamak ve eğitim, araştırma ve geliştirme, yönetim kalitesini sürekli iyileştirmek hedeflenmektedir. Kurumsal ilerlemede önde gelen üniversiteler ve diğer akademik kurumların sistem ve işleyişlerini örnek alarak, değişen koşullara en iyi şekilde uyum sağlamak ve faaliyetlerinde-süreçlerinde sürekli iyileştirmeler yapmak öncelik olarak benimsenmiştir.



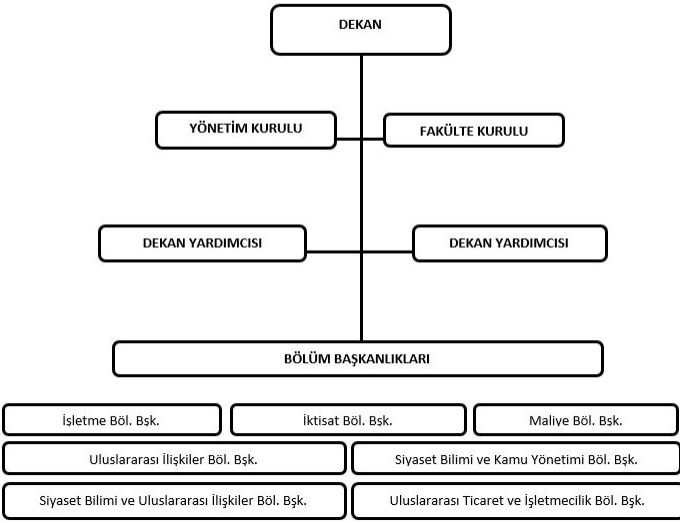
Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Modeli

Fakültemizde akademik ve idari olmak üzere iki kademeli bir yönetim modeli uygulanmaktadır. İdari Birimler, Fakülte Sekreterliğine bağlı olarak çalışmaktadır. Eğitim-öğretim ve akademik süreçler, Dekanlık bünyesinde bulunan Fakülte Yönetim Kurulu tarafından yürütülürken, idari/destek hizmetler Fakülte Sekreterliği vasıtasıyla yerine getirilmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları doğrultusunda fakülte harcama yetkilisi (Dekan) tarafından etkin bir şekilde yerine getirilmektedir. Fakültemiz bünyesinde örgüt yapısı İİBF Organizasyon ve Akademik Şeması olarak aşağıdaki grafiklerde verilmiştir:

Grafik 1: İİBF Organizasyon Şeması



Grafik-2 Akademik Teşkilat Şeması



2023 yılı birim faaliyet raporunda ve fakülte web sitesinde belirtildiği gibi kurumun temel politikası Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından belirlenen genel kalite politikaları çerçevesinde, kalite yönetim sisteminin risk yönetimi ve iç kontrol süreçleriyle bütünsel bir şekilde standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlamaktır. Ayrıca, üniversite tarafından belirlenen kalite ilkeleri ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin vizyon ve misyonuyla uyumlu şekilde, hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek. İç ve dış paydaş memnuniyetini ölçerek, memnuniyetin artırılmasını sağlamak ve eğitim, araştırma ve geliştirme, yönetim kalitesini sürekli iyileştirmek hedeflenmektedir. Kurumsal ilerlemede önde gelen üniversiteler ve diğer akademik kurumların sistem ve işleyişlerini örnek alarak, değişen koşullara en iyi şekilde uyum sağlamak ve faaliyetlerinde süreçlerinde sürekli iyileştirmeler yapmak öncelik olarak benimsenmiştir. Faaliyet raporunda yer alan temel politikalar ve öncelikler başlığı altında kurumun yönetim politikası ve öncelikleri belirlenmiştir. Bunlar;

- Çalışanları ve öğrencileri için huzurlu bir fakülte ortamı oluşturmak.
- Kurumsal kültürü geliştirerek ve koruyarak yönetimde sürekliliği ve kurumsallaşmayı sağlamak.
- Çalışanların ve öğrencilerin yönetimle olan iletişimine önem vererek kurum içinde çok yönlü iletişimi teşvik etmek.
- Çalışanların örgüte olan bağlılığını artırarak, çalışanlarda kurumsal kimlik algısı oluşturmak.
- Örgütsel bağlılığı artırmak ve kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla çalışanların motivasyonunu artıracak sosyal ve kültürel etkinlikleri desteklemek.
- Akademik ve idari personelin yönetime katılımını sağlamak.
- Öğrenci merkezli bir yönetim anlayışına sahip olmak.
- Akademik kadroyu güçlü ve dinamik hale getirmek.
- Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımını destekleyerek, bilimsel ve sosyal gelişimine katkı sağlamak.
- Düzenlenen bilimsel ve sosyal etkinliklerle öğrencilerin sosyal gelişimine ve olgunlaşmasına katkı sağlamak.
- Üniversite-Sanayi-Kamu iş birliğinin geliştirilmesine önem vermek.
- Sosyal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilinciyle faaliyetlerini gerçekleştirmek.
- Bölümler ve öğretim elemanları arasındaki uyum ve koordinasyonun artırılmasını sağlamak için çalışmalar yapmak.
- Öğrencilerin, öğretim elemanları ve idari personel ile olan uyum ve koordinasyonunu sağlamak için çalışmalar yapmak.

Kurumun bir Kamu Üniversitesi olması sebebiyle Akademik ve İdari Teşkilat yapısı ve işleyişi ilgili mevzuatlar ile düzenlenmektedir. Fakültede 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir yönetim yapılanması mevcuttur. Birimdeki tüm yönetsel süreçler Dekan, Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreterine bağlı olarak, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile eşgüdüm halinde yürütülmektedir. Fakültemizde akademik ve idari olmak üzere iki kademeli bir yönetim modeli uygulanmaktadır. İdari Birimler, Fakülte Sekreterliği'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Eğitim öğretim ve akademik süreçler, Dekanlık bünyesinde bulunan Fakülte Yönetim Kurulu tarafından yürütülürken, idari/destek hizmetler Fakülte Sekreterliği vasıtasıyla yerine getirilmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları doğrultusunda fakülte harcama yetkilisi (Dekan) tarafından etkin bir şekilde yerine getirilmektedir. Fakülte Kalite Güvence Sistemi Komisyonu birim kalite süreçlerini düzenlemekte, raporlamalarını yapmakta ve yeniliklere gitmektedir. Kalite Güvence Sistemi Komisyonu program yeterlilikleri için iç paydaşlarla toplantılar düzenlemektedir. Kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmek için akreditasyon komisyonu ve koordinatörlüğü kurulmuştur. Birimin yönetim mekanizmalarını iyileştirmek ve uluslararası standartları ilerletmek için çalışmalar yapılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmek için çeşitli iletişim araçlarından yararlanılmaktadır. Fakülte web sayfası bilgilendirme aracı olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Tüm duyurular, haberler ve etkinlikler sayfaları güncel durumda tutulmaktadır. Süreçlerin nasıl işlediği, süreçler içerisinde ortaya çıkan durumlar, bilgilendirmeler, yönlendirmeler ve uyarılar zamanlamaları doğru bir şekilde etkin olarak yürütülmektedir. Mail sistemi de bilgilendirmenin önemli kaynaklarından birisidir. Öğrenci, personel ve diğer paydaşlar arasında bilgi niteliğine bağlı olarak aktif şekilde mail sistemi kullanılmaktadır. Personel arası kullanılan Whatsapp haberleşme hattı uygulanması da devam etmektedir. Ayrıca fakülte Twitter ve Instagram sosyal medya hesapları şeffaf bir şekilde bilgilendirme aracı olarak kullanılmaktadır.

A.1.2. Liderlik

ERÜ İİBF yönetimi, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekliliğinin sağlanması için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve liderlik yapmaktadır. Bu taahhüdün somut kanıtı olarak; • Yasal ve düzenleyici şartların yanı sıra fakülte paydaşlarının (öğrenci, akademisyen, idari personel) iletilen ve iletilmeyen istek ve beklentilerini anlamaya ve bunları karşılamak için faaliyetlerin gerçekleştirilmesinin önemini akademik kurul toplantıları, öğrenciler için yapılan oryantasyon faaliyetleri vb. gibi bilgilendirme toplantıları ile tüm fakülteye duyurarak,

- Fakültenin devamlı ve sistematik biçimde gelişmesini sağlayacak planları ve politikaları meydana getirerek ve bu planlar ve politikalar kapsamında kalite hedeflerini içeren çalışma usul ve esaslarını belirleyerek,
- Belirlenen ve uygulanan Kalite Yönetim Sisteminde ve işleyişinde olan ve olması muhtemel sıkıntıların tespiti ve bunların ortadan kaldırılarak tekrarının önlenmesi için düzeltici faaliyet prosedürü hazırlayarak,
- Belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin fakülte yönetimince takibi, yeni hedefler belirlenmesi, gözden geçirilmesi bunların ilgili birimlere iletilerek ilgili birimler tarafından gözden geçirme gerçekleştirilmesi neticesine ve bu çerçevede raporlanan tespitler doğrultusunda toplantılar düzenleyerek ve akademik kurul toplantılarında şeffaf şekilde paylaşarak.
- Kalite Yönetim Sisteminin yasal şartlar ve paydaş arzu ve beklentilerini göz önünde bulundurarak sürekli iyileştirilmesi için ihtiyaç duyulan bütün kaynaklar belirlenerek,
- Tartışmak ve değerlendirmek üzere anket toplantıları yaparak.
- İfade edilen fakülte kaynaklarının etkin kullanımını sağlayarak, kalite yönetim sisteminin (KYS) geliştirilmesini, uygulanmasını ve etkinliğinin sürekli artırılmasını sağlar. Ayrıca kalite yönetim sistemi kapsamında son dönemde akademik ve idari personellerin görev tanımları gözden geçirilerek güncellenmiş; akademik, idari ve eğitim-öğretime ilişkin 19 temel iş süreci tanımlanarak çizelgelenmiş; söz konusu tüm çalışmalar belgelendirilmiş ve [resmi internet sayfası üzerinden paydaşlara](#) duyurulmuştur. Ders içeriklerinin iç ve dış paydaşın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncellenmesi çalışmaları yürütülmüş; bu doğrultuda ders bilgi paketleri de güncellenerek [resmi internet sayfası üzerinden paydaşlara duyurulmuştur](#).

Ayrıca, komisyon çalışma usul ve esasları belirlenmiş ve [web sitesine eklenmiştir](#). Son olarak fakültemizde uygulanan akademik ve idari personele yönelik yapılan anketlerde yöneticilerin ulaşılabilirliğinin ölçümüne yönelik sorular sorulmakta ve sonuçlara ilişkin raporlar hazırlanarak bölüm başkanlarına ve anabilim dalı başkanlarına gönderilerek iyileştirmeleri istenmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birim kalite yönetim sisteminin işleyişini iç ve dış paydaşlar ile kamuoyuyla paylaşmak üzere fakültemiz tarafından [Kalite El Kitabı hazırlanmıştır](#). Kalite El Kitabı, kalite yönetim sisteminin kapsamını, yönetimin sorumluluğunu, kaynak yönetimini, hizmetin gerçekleştirilmesini ve ölçme, izleme ve iyileştirme faaliyetlerini içermektedir. Kalite El Kitabının hazırlanması esnasında yol gösterici olması açısından büyük ölçüde TS EN ISO 9001: 2015 standartlarında yer alan madde başlıkları izlenmiştir.

Birimde yapılan kalite çalışmalarına yönelik akademik ve idari personele yönelik anket geliştirilmiştir ve uygulanması planlanmaktadır. Stratejik plan, izleme değerlendirme raporunda yer alan ve birimin stratejik amaçlarından biri olan kurumsal kapasiteyi ve kültürünü geliştirmek amacı altında kalite ile ilgili amaçlar belirlenmiştir ve bu çerçevede performans izlenmesi yapılacaktır. Komisyon çalışma usul ve esasları belirlenmiş ve [web sitesine eklenmiştir](#). çalışmalar

Ayrıca uygulanan anketlerden gelen sonuçlardan hareketle, Rektörlüğümüz Yapı İşleri Daire Başkanlığı'nda görevli yetkili personel ile yapılan 5 Temmuz 2023 Tarihli toplantı neticesinde Fakültemizin tüm elektrik tesisatının, yangın söndürme sisteminin ve güvenlik kameralarının yenileneceğine karar verilmiş ve 17 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla çalışmalara başlanılmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

ERÜ İİBF yönetimi, Kalite yönetim sistemi ile alakalı analiz ve raporları, öğrencileri ya da personeli ilgilendirecek (değişim programlar, izinler vs) tanımlanmış süreçleri [iç - dış paydaşlar](#) ve kamuoyu ile

- İİBF resmi internet sayfasından,
- Raporlarla,
- E-posta vasıtasıyla,
- Görüşme ve toplantılarla duyurulmaktadır.

Buna göre İİBF resmi internet sayfasından bazı duyurulara örnek olarak aşağıdaki linklere ait başlıklar ifade edilebilir:

[Kalite Politikamız](#)

[2015'den günümüze kadar Birim İçi Değerlendirme Raporları](#)

[Stratejik Plan](#)

[2012'den günümüze Faaliyet Raporları](#)

[Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu](#)

[Akreditasyon Çalışmaları](#)

1 - Yönetim Sürecinde Kalite Güvence Sistemi

2 - İİBF Organizasyon Şeması

3 - İİBF Akademik Teşkilat Yapısı

4 - TOPLU MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

5 - Görev Tanımları

6 - İş Akış Süreçleri

7 - ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ KOMİSYONU ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI

8 - Kalite El Kitabı

9 - TOPLU MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

10 - ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ KOMİSYONU ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI

11 - İİBF Binasında İnşaat ve Elektrik Çalışmaları

12 - Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi SBKY-Uluslararası İlişkiler Akreditasyon Süreci

13 - Maliye, İktisat ve İşletme Bölümü Akreditasyon Süreci

14 - İç-Dış Paydaş Listesi

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1.Misyon, Vizyon ve Politikalar

Web sitemizde yer alan [2017-2021 dönemini kapsayan Stratejik Planında](#) ifade edilen misyon, vizyon, hedef ile değerler 2023 yılında da yol gösterici olmuştur. Ayrıca [2022-2026 Stratejik Plan Taslak Çalışmaları](#) da geliştirilen göstergeler ile bu yaklaşımı pekiştirmiştir.

[2022](#) ve [2023](#) Faaliyet raporlarında da bu misyon ve vizyon yer almaktadır. 2022 Faaliyet Raporu [Fakülte Web sitesinde](#) yer almakta ve 2023 Birim Faaliyet Raporu da tamamlanmış olup yakın zamanda web sitesinde paylaşılacaktır.

Bunlar şu şekilde ifade edilebilir: Fakültemizin misyonu, kendini sürekli geliştiren akademik kadrosu ile lisans–lisansüstü öğrencilerine nitelikli eğitim–öğretim sunmak, ulusal–uluslararası düzeyde özgün araştırmalarla bilime katkı sağlamak, ekonomik–siyasi–idari sorunlara akademik düzeyde çözüm önerileri üretmek ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

Fakültemizin vizyonu, açık ve şeffaflık ilkesine dayalı bir yönetim anlayışı ile; öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayımlarda Türkiye’de ilk beş içerisinde yer alan; bulunduğu bölgedeki tüm paydaşlarla ilişkilerini geliştiren, kamu ve özel sektörde tercih edilen öğrenciler yetiştiren, öncü bir fakülte haline gelmektir.

Kalite politikası gereği eğitim politikasına uygun olarak öğrencilerin ders yeterlilikleriyle ilgili görüşleri alınmaktadır. Bunun yanında iş dünyası, sektörel temsilciler ile programlar düzenlenerek müfredat dışı eğitim yaygınlaştırılmaktadır.

Kalite politikasına uygun olarak 2022 ve 2023 birim faaliyet raporu ve Stratejik Planda da yer alan eğitim politikası kapsamında iç ve dış paydaşların görüşleri anketler ve toplantılarla alınmakta buna göre ders içeriklerine katkı sağlanmaktadır. Dış paydaş görüşleri aynı zamanda iş dünyasının beklentilerini anlayıp buna uygun nitelikte öğrenciler yetiştirmeyi de sağlamaktadır. [Deprem nedeniyle uzaktan eğitim](#) gerçekleştirilen dönemde de pandemide edinilen deneyimler uygun biçimde bu doğrultuda kullanılmaya gayret edilmiştir.

Yabancı dilin ağırlığını artırılması ve öğrencilerin mezun olduğunda dünya vatandaşlığına hazır hale gelmesi hedeflenmektedir. Bunun için [erasmus](#) desteklenmekte ve uluslararası ilişkiler programının yüzde yüz İngilizce hale gelmiş şekilde eğitim veriyor olması önenselmektedir. Ayrıca, eğitim veren öğretim elemanlarının da kendilerini geliştirmeleri erasmus ve yurtdışı konferans vb. [\(1\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(5\)](#) usullerle desteklenmektedir. Bu durum kültürlerarası etkileşime de hizmet etmektedir. Sosyal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilinci ise gerek her programa ait öğrenci toplulukları gerekse dersler kapsamında gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Stratejik plan izleme değerlendirme raporunda da sonuçların değerlendirmesi yer almakta ve bu [rapor web sitemizde](#) paylaşılmaktadır.

Stratejik plan izleme değerlendirme raporu

Stratejik amaçlar, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporunda tanımlanmıştır. Bunlar:

Amaç 1: Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak

Amaç 2: Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek

Amaç 3: Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak

Amaç 4: Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak

Amaç 5: Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite Anlayışını Yerleştirmek ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek

Bu amaçlara yönelik hedefler ve her bir hedefe yönelik performans göstergeleri, tespitler, öneriler ve kanıtlar detaylı şekilde raporda yer verilmiştir.

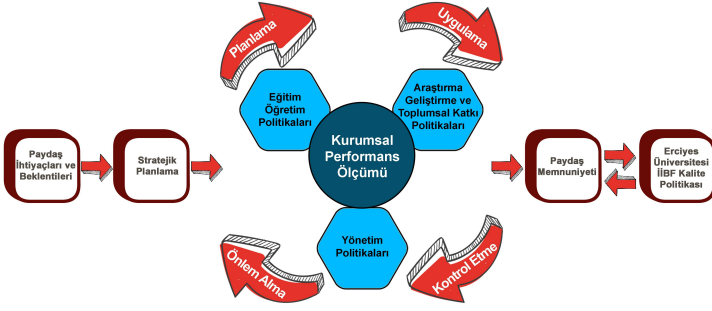
Stratejik plan izleme değerlendirme raporunda yer alan tespitler, öneriler ve kanıtlar 6 ayda bir güncellenmektedir.

Bunlara ek olarak fakülte kurul üyelerinden resmi yazıyla gelecek stratejik planlara yönelik öneriler istenmekte ve fakülte kurulunda yıllık hedefler belirlenmektedir.

A.2.3.Performans Yönetimi

Performans yönetimi tespiti adına birim bilgi toplama komisyonu vasıtası ile fakültenin performansını gösterir ölçütlere göre istatistik veriler elde edilmektedir. Böylelikle elde edilen veriler strateji planında ilgili başlıklarda önceki yıllar ile kıyaslamaya gidilmektedir. Ayrıca hazırlanan faaliyet raporları ile birim politikaları gözden geçirilmekte hedefler takip edilmektedir.

Fakülte; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek için politikaları kapsamında meydana getirdiği stratejik amaçları ile hedeflerini planlama ve uygulamada aşağıdaki [kalite güvence modeline](#) uymakta ve performans yönetimi kapsamında sonuçlarını takip ederek değerlendirip web sitesinde paylaşmaktadır.



Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Modeli

- 1 - 2017_2021 Stratejik Planı
- 2 - 2022_2026 Stratejik Plan Taslak Çalışmaları
- 3 - 2022_2026 Stratejik Plan Taslak Çalışmaları 2
- 4 - 2022_2026 Stratejik Plan Taslak Çalışmaları 3
- 5 - 2022_2026 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
- 6 - 2022 Faaliyet Raporu
- 7 - 2023 Faaliyet Raporu
- 8 - 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi uzaktan eğitim
- 9 - Erasmus Anlaşmaları Listesi
- 10 - Erasmus Hak Kazananlar Listesi
- 11 - Stratejik plan izleme değerlendirme raporu 2023
- 12 - İİBF Kalite Güvence Sistemi Modeli
- 13 - Erasmus Akademik Tanınma Formları
- 14 - Erasmus Görevlendirme Kişi 1 Kanıt 1
- 15 - Erasmus Görevlendirme Kişi 2 Kanıt 1
- 16 - TÜBİTAK Görevlendirme Kişi 3 Kanıt 1
- 17 - TÜBİTAK Görevlendirme Kişi 4 Kanıt 1
- 18 - TÜBİTAK Burs Programı Görevlendirme Kişi 4 Kanıt 2
- 19 - Yurtdışı Araştırma Ücretsiz İzin Kişi 4 Kanıt 3
- 20 - TÜBİTAK Burs Programı Görevlendirme Kişi 5 Kanıt 1
- 21 - TÜBİTAK Burs Programı Görevlendirme Kişi 5 Kanıt 2
- 22 - Yurtdışı Görevlendirme Kişi 5 Kanıt 3
- 23 - Stratejik plan izleme değerlendirme raporu 2023
- 24 - İİBF Kalite Güvence Sistemi Modeli

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Yönetim sistemleri olarak fakülte biriminde EBYS, OBİSİS, PEYÖSİS gibi sistemler kullanılmaktadır. Personel işleri PEYÖSİS, resmi yazışmalar EBYS ve öğrenci işleri OBİSİS kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Kullanılan diğer entegre sistemler ise şunlardır: AVESİS akademik bilgi (iletişim, eğitim geçmişi, yaptığı çalışmalar vb.) girişi ve işlemleri için, PEYÖSİS personel maaş bordrolarına ulaşabilme ile bazı programlara erişim ile bazı duyurular takip için, ATOSİS üniversite tarafından akademik teşvik süreçleri için ve YOKSİS, YOK sistemi üzerinden veri çekilen diğer tüm işlemler için (örneğin ATOSİS) entegre bir şekilde kullanılmaktadır. OBİSİS ise öğrencilerin ders seçimi, not durumlarını öğrenmeleri, öğrenci belgesi veya transkript gibi bazı belgelerin oluşturulması ve eğitime dair belli işlemlerin gerçekleştirilebilmesi ve yardımcı programların edinilebilmesi için kullanılmaktadır.

Fakülte yapılanması içinde bulunan Bilgi Toplama Komisyonu üç ayda bir akademik personelin çalışmalarına dair verileri toplamak ve bu kapsamda yıllık raporlar düzenlemeye devam etmektedir. Şu an gerektiği haller ile ileride olabilecek durumlar için toplanan veriler ve raporlar zengin bir kaynak olmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi kendi bünyesinde bilgi işlem merkezine sahiptir.

Öğrenciler ile ilgili tanımlayıcı istatistiklere, başarı oranlarına, program memnuniyetlerine ilişkin veriler bilgi sistemi içerisinde yer almaktadır. Öğrencilerin eğitim öğretim esnasında ve mezun olduktan sonraki yaşamları hakkında bilgi almak için kurulan "Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Profili Araştırma ve Mezun İletişim Komisyonu" ve "Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mezunlar Sistemi" bulunmaktaydı; ancak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği veritabanı oluşturma çalışmaları

dondurulmuş ve alternatifini üretilmeye çalışılmaktadır; bu esnada ise dondurulan sayfanın sonunda "[İİBF Mezunlarını Arıyor](#)" kısmına e-posta bilgisinin girilebilmesi sayesinde fakülteye ulaşmak isteyen mezun olan öğrenciler hakkında bilgiler elde edilebilmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine dair süreçler ve buna dair kurallar mevcut olup fakülte web sitesinin iş akış süreçleri ve görev tanımları sekmelerinde yer verilmektedir. Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirmeleri Erciyes Üniversitesi Atama ve Yükseltme ölçütlerine dayanarak yapılmaktadır. Üniversitenin düzenlemeleri doğrultusunda atama ve yükseltme kriterleri değişebilmekte bunlar personele mail, EBYS ve resmi yazı yoluyla bildirilmektedir. Akademik Personel Görev Süresi Uzatımı süreci iş akış süreçleri arasında tanımlanarak internet sitesi üzerinden paylaşılmıştır. Bu süreçler şeffaf şekilde işlemektedir. Personelin niteliklerinin geliştirilmesi desteklenmektedir. Gerek öğretmenlerin eğitimi gibi çeşitli eğitimler gerek online hizmet içi eğitimlerle bu süreç desteklenmektedir. İdari ve destek hizmeti sunan birimlerde çalışan personel, çalıştığı birimle ilgili gerekli belgelerin olup olmadığına, çalıştığı birim için yeterli uygunluğa sahip olup olmadığına bakılarak çalıştırılmaktadır. Çalışan memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan ERÜ İİBF Anket Sistemi ile memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilmekte, web sitesinden duyurulmakta ve iyileştirilmeler ele alınmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Finansal yönetim, ödenek tahsis edilen birimdeki en üst yöneticinin sorumluluğunda yani harcama yetkilisi olarak fakülte dekanının sorumluluğundadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır. Taşınır ve diğer kaynakların yönetimi fakülte taşınır kayıt, taşınır kontrol ve ayniyat yetkilileri tarafından yerine getirilmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi taşınır ve taşınmaz kaynakların kullanılması açısından ödenekler verimli bir şekilde uygun hizmetler için kullanılmaktadır. Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci kamu ihale kanunu çerçevesinde yapılmaktadır. Birim dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği muayene kabul komisyonu tarafından güvence altına alınmıştır. Fakültemizde finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin yapılan tüm işlemler Bütünlük Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) bünyesinde uygulanması yürütülen Mali Yönetim Sistemi (MYS) üzerinden yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Fakülte bünyesindeki etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı ve yönetimi belirlenmiştir. Süreçlerden elde edilen geri dönütler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler süreç yönetiminin başarılı olduğuna yönelik kanıtlar sunmaktadır. Örneğin fakülte bünyesinde belirli aralıklarla yapılan öğrenci memnuniyet anketlerine ilişkin sonuçlar değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlara göre çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu şekilde sürekli süreç iyileştirme döngüsünün geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca bu anketlerin sonuçları web sitesi üzerinden duyurulmaktadır.

- 1 - Mezunlar Kanıt Ekran Görüntüsü
- 2 - Öğrenci Profili Araştırma ve Mezun İletişim Komisyonu Ekran Görüntüsü
- 3 - Bilgi Toplama Komisyonu Ekran Görüntüsü
- 4 - İş Akış Süreçleri Web Ekran Görüntüsü
- 5 - Görev Tanımları Web Ekran Görüntüsü
- 6 - Anket Sistemi Ekran Görüntüsü
- 7 - Memnuniyet Anketleri İlan Ekran Görüntüsü
- 8 - Finansal Yönetim Sistem Girişi Ekran Görüntüsü
- 9 - İş Akış Süreçleri Ekran Görüntüsü
- 10 - Anket Sistemi Ekran Görüntüsü
- 11 - Memnuniyet Anketleri İlan Ekran Görüntüsü

3.4 A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimimizde iç ve dış paydaş listesi oluşturulmuş ve ilan edilmiş olup, güncel ihtiyaçlar doğrultusunda listeler güncellenmektedir. Birimde kararlar Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu aracılığıyla alınmaktadır. Kurullar İhtiyaç halinde iç ve dış paydaş görüşlerine başvurulabilmektedir.

Kalite Komisyonu'na ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu'na öğrenci temsilcileri seçilerek ve bu öğrencilerin Akademik Kurul Toplantısı gibi toplantılara katılımı sağlanarak paydaş katılımının sağlanması süreci desteklenmektedir.

Birimimizde 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi ile 2023-2024 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademik Kurul Toplantıları düzenlenerek akademik/idari personel ve proje yapan öğrenciler ile görüş alışverişi gerçekleştirilmiştir. Akademik yıl başlangıcından sonra İşletme, İktisat, Maliye, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler bölümlerimizde öğrencilere yönelik oryantasyon toplantıları düzenlenerek üniversite eğitimine alışmaları ve paydaş bilinci oluşturmak amaçlanmıştır.

Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Bölümü eğitim amaçlarının ve program yeterliliklerinin yeniden gözden geçirilmesi amacıyla bölüm öğretim elemanlarının katılımlarıyla toplantı düzenlenmiştir. Toplantı birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyesi tarafından raporlandırılmıştır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Birim bünyesinde memnuniyet anketleri ERÜ İİBF Anket Sistemi üzerinden online olarak yapılmaktadır. Bu anketlerle birlikte akademik/idari personel ve öğrenci memnuniyet düzeyleri ölçülmekte ve sonuçlar web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. Anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Fakülte elektrik ve ısıtma sisteminde yaşanan sorunların çözülmesi için yenileme çalışmaları birim bünyesinde sürdürülmektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Önceki yıllarda oluşturulan ERÜ İİBF Mezun Veritabanı ile mezunların kayıt olarak paylaşılması amaçlanmıştır. Ancak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği veritabanı oluşturma çalışmaları askıya alınarak yeni bir sisteme geçilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Bu nedenle Birim Web sayfası üzerinden mezun öğrencilerimizin bilgileri talep edilmektedir.

Paydaş katılımını sağlamak ve geri dönüşleri artırmak amacıyla Birimimizde **Pilav Günü** düzenlenerek mezun olan öğrencilerimizle görüş alışverişinde bulunmak ve mezun-öğrenci iletişimini güçlendirmek amaçlanmıştır.

Profesyonel iş hayatına atılan **mezunlarımızı** belirli dönemlerde öğrencilerimizle buluşturarak onlara farklı sektörlerden örnekler sunmak amaçlanmaktadır.

- 1 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Bahar Dönemi Akademik Kurul Toplantısı)
- 2 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Fakülte Kurulu)
- 3 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Fakülte Yönetim Kurulu)
- 4 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Güz Dönemi Akademik Kurul Toplantısı)
- 5 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (İç ve Dış Paydaş Listesi)
- 6 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (İktisat Oryantasyon Toplantısı)
- 7 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (İşletme Oryantasyon Toplantısı)
- 8 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi)
- 9 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Maliye Oryantasyon Toplantısı)
- 10 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Ölçme Değerlendirme Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi)
- 11 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (SBKY Oryantasyon Toplantısı)
- 12 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Uluslararası İlişkiler Bölümü Program Yeterlilikleri Gözden Geçirme Toplantısı)
- 13 - A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Uluslararası İlişkiler Oryantasyon Toplantısı)
- 14 - A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri (Elektrik Tesisatı Yenileme Süreci)
- 15 - A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri (Fakülte Memnuniyet Anketleri)
- 16 - A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri (Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporu)
- 17 - A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi (ERÜ İİBF Pilav Günü)
- 18 - A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi (Kariyer Günlüğü)
- 19 - A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi (Mezun Veritabanı)

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimimiz **Kalite Politikası** içinde uluslararasılaşmaya yönelik politikalar bulunmaktadır. Ayrıca birimde öğrenci hareketliliğine ve yurtdışı görevlendirmelere ilişkin süreçler **iş akış şemaları** ile gösterilmektedir. Birimimizin İşletme, İktisat ve Maliye Bölümleri 7 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 30 Eylül 2027 tarihine kadar geçerli olmak üzere 7 yıllık süre için Almanya merkezli uluslararası akreditasyon kuruluşu AQAS tarafından şartlı olarak akredite edilmişti. AQAS firmasının daimi komisyonunun 5 Aralık 2022 tarihinde yaptığı toplantıda "İşletme, İktisat ve Maliye" öğrenim programlarında şartların yerine getirilmiş olduğuna karar verilmiş, üç bölüm 30 Eylül 2027 tarihine kadar daimi olarak akredite edilmiştir. Ayrıca birimimizin Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinin Akreditasyon süreci başlamış olup, Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR)'ne hazırlanan öz değerlendirme raporları sunulmuş ve birimimizde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretleri neticesinde değerlendirme takımının hazırladığı rapor bölümlere iletilmiş olup, bu raporlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya yönelik süreç Stratejik Plan ve **Faaliyet Raporu** aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 6 aylık periyotlarla hazırlanan **stratejik plan izleme ve değerlendirme raporunda** uluslararasılaşma ile ilgili performans göstergeleri takip edilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2023 yılı için birimdeki yabancı uyruklu öğrencilerin toplam sayısı 294'tür. Birimin 43 farklı **Erasmus+ ikili anlaşması** bulunmaktadır. Bu anlaşmaların 6'sının başlangıç tarihi 2023 olarak görülmektedir. **2023-2024 Erasmus Öğrenci Öğrenim Hareketliliği** kapsamında birimimizden 33 öğrenci hareketlilikten faydalanma hakkı kazanmıştır. 2023 yılında birimimizden iki öğretim elemanı Erasmus+ eğitim alma hareketliliğinden faydalanmıştır.

Birimde uluslararası yayın sayısını artırmaya yönelik öğretim elemanlarını teşvik etmeye dönük çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda her eğitim dönemi yapılan **akademik kurul toplantılarında** WOS indeksli dergilerde yayın yapan öğretim elemanlarına plaket takdiminde bulunmaktadır. Ayrıca birim bünyesinde **Akademik Personel Başarı Teşvik ve Ödül Komisyonu** kurulmuş olup bu doğrultuda çalışmalar sürdürülmektedir.

2023 yılı Birim Faaliyet Raporu'na göre uluslararası makale sayısında 2022 yılına göre 2023 yılında %75 artış göstererek fakülte bünyesinde üretilen uluslararası makale sayısı 20'den 35'e çıkmıştır. Uluslararası bildiri sayısının ise bir önceki yıla göre %100 artış gösterdiği 2023 yılı Birim Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Stanford Üniversitesi'nden John Ioannidis ve ekibi tarafından; yayın sayıları, atıf sayıları, h-indeksi, hm-indeksleri gibi farklı değişkenler kullanılarak oluşturulan ve PLOS Biology dergisinde yayımlanan 2022 yılı ilk yüzde 2'lik dilime giren "**En Etkili Bilim İnsanları**" listesi 2023 yılında açıklanmıştır. Açıklanan listeye göre birimimizden 3 öğretim üyesi listeye girme başarısı göstermiştir.

- 1 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi (Erasmus İş Akış Şeması)
- 2 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi 3 Bölümün Akreditasyonu
- 3 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi Akreditasyon Komisyonları SBKY Uluslararası İlişkiler
- 4 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi İktisat Akreditasyon
- 5 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi İşletme Akreditasyon
- 6 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi Maliye Akreditasyon
- 7 - A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi SBKY-Uluslararası İlişkiler Akreditasyon Süreci
- 8 - 2023 Faaliyet Raporu
- 9 - A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı (En etkili bilim insanları)
- 10 - A.5.3. Uluslararasılaşma performansı (Ödül Komisyonu)
- 11 - A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı Erasmus anlaşmaları
- 12 - A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı Erasmus hak kazanan liste

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birim Kalite ve Güvence Komitesi tarafından [Program Yeterliliklerinin Belirlenmesine dair iş akış süreci](#) belirlenmiş ve Fakültemiz web sitesinin İş Akışı Süreçleri sekmesinde yayımlanmıştır. Eğitim programlarının TYYÇ-Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine ve uluslararası standartlara göre tasarlanması eğitim politikalarımızdan biri olup, eğitim politikamızın belirlendiği [Kalite El Kitabı](#) web sitesinde yer almaktadır. Fakültemizin program talepleri dikkate alınarak ders dağılımları yeniden düzenlenmiş, [müfredat değişiklikleri](#) yapılmış ve ders katalogları güncellenmiştir. Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Bölümü eğitim amaçlarının ve program yeterliliklerinin yeniden gözden geçirilmesi amacıyla bölüm öğretim elemanlarının katılımlarıyla [toplantı](#) düzenlenmiştir. Ayrıca toplantı Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından raporlandırılmıştır. [B.1.2. Uluslararası İlişkiler \(İngilizce\) Bölümü 2023-2024 Güz Dönemi Ders Dağılımı](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Birim Kalite ve Güvence Komitesi tarafından [Ders Planlarının ve İçeriklerinin Güncellenmesine](#) dair iş akış süreci belirlenmiş ve Fakültemiz web sitesinin İş Akışı Süreçleri sekmesinde yayımlanmıştır. Fakülte bünyesindeki her bölüm seçmeli ve zorunlu derslerin dağılımlarını bölüm kurul kararlarıyla belirlemektedir. Bölüm kurul kararıyla belirlenen ders dağılımları Ders Bilgi Paketi aracılığıyla ilan edilmektedir. Örnek olarak [Uluslararası İlişkiler \(İngilizce\) Bölümü Ders Dağılımı](#) bölüm kararıyla belirlenmiştir. [Ders Bilgi Paketi](#)'nde Müfredat Dersleri ve AKTS Kredileri başlığı altında ders dağılımları görülmektedir. Fakültemizin İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri akreditasyonlarına ek olarak, Uluslararası İlişkiler Bölümü ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün akredite süreçleri devam etmektedir. Akreditasyon süreçlerinde ön plana çıkan gereklilikler göz önüne alınarak programlarda bulunan ders dağılımları yeniden düzenlenmiş, [müfredat değişikliği](#) yapılarak fakülte web sitesi aracılığıyla ilan edilmiştir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakültemizdeki tüm bölümlere ilişkin zorunlu ve seçmeli derslere dair program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilerek Ders Bilgi Paketi'nde sunulmuştur. Örnek olarak, [Introduction to International Relations Dersi](#)'nin program Çıktıları ve Ders Kazanımları arasındaki ilişki tanımlanmıştır. Farklı bölümlerde yürütülen ortak dersler için de ders kazanımları program çıktıları ile uyumlaştırılmıştır. Örnek olarak Introduction to Marketing dersine ait program çıktıları ve ders kazanımları [Uluslararası İlişkiler \(İngilizce\)](#) ve [İşletme](#) bölümleri için ayrı ayrı tanımlanmıştır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fakültemiz bölümlerine ait AKTS ders bilgi paketleri Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi web sayfasında yer almaktadır. AKTS iş yükü hesaplama sürecine öğrencilerimizi dâhil etmek için, öğrenci anket sisteminde iş yüklerine dair sorular yer almaktadır ve sonuçlar öğretim üyelerine iletilmektedir. Bu sayede öğretim üyeleri anket sistemi üzerinden AKTS iş yüküne dair soruları ve bu sorulara ilişkin sonuçları güncel olarak takip edebilmektedir. Ayrıca, AKTS iş yüküne dair soruları ve bu sorulara ilişkin sonuçların yer aldığı Fakülte Memnuniyet Anketleri Değerlendirme [duyurusu](#) ve [sonuçları/raporu](#) fakülte web sitesi aracılığıyla ilan edilmiştir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik ilke, kural ve göstergeler belirlenmiştir. Bunun yanı sıra program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi, [2022-2023 Öğretim Yılı Bahar Dönemi](#) ve [2023-2024 Öğretim Yılı Güz Dönemi](#) akademik kurulunda ve bölüm toplantılarında görüşülmüş, öğretim üyelerinin görüşleri alınmıştır. Ders kayıtları öncesi ve ders kayıtları sonrası açılan ve kapanan zorunlu ve seçinlik dersler takip edilmektedir ve çerçeve ders programında yer alan derslerin tamamının açılmasına özen gösterilmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakültemiz Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından eğitim ve öğretimi kapsayan tüm süreçler belirlenmiş olup, [iş akış şemaları](#) hazırlanmış, [görev tanımları](#) belirlenmiş ve web sitesinde ilan edilmiştir. Bununla birlikte eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin fakültemiz bünyesinde [ölçme ve değerlendirme komisyonu](#) oluşturulmuştur. Komisyon tarafından sınav süreçlerine dair veriler düzenli olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir.

1 - [B.1.2. Uluslararası İlişkiler \(İngilizce\) Bölümü 2023-2024 Güz Dönemi Ders Dağılımı](#)

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimde öğretim yöntemleri, ilgili dersin içeriğine göre belirlenmektedir. Ders içeriğine bağlı olarak öğrenciyi aktif olarak öğrenme sürecine dahil eden, öğrenme odaklı yöntemler tercih edilmektedir. Ekte Ders Bilgi Paketi'nde yer alan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığını gösteren ders örnekleri yer almaktadır.

[Bilgi teknolojilerine Giriş I](#)

[Bilgi Teknolojilerine Giriş II](#)

[Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Birimde bir Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır. Birim web sayfasında ilan edilmekte olan “[Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#)” çerçevesinde her bölümden en az bir öğretim elemanının görevlendirilmesi ve her bölümün en az bir öğrenci ile temsil ediliyor olması beklenmektedir. Mevcut [Ölçme ve değerlendirme komisyonu](#), birimde yer alan her bir bölümü temsil eden alt grupları ve öğrenci temsilcilerini kapsayacak biçimde oluşturulmuştur. Komisyon tarafından hazırlanan ve 06/09/2021 tarihli “[Sınav Sorusu Hazırlama Teknikleri ile Ara ve Yarıyıl Sonu Sınavlarına İlişkin Veri Toplanması ve Analizi](#)” konulu bir [eğitici eğitimi](#) düzenlenerek iç paydaşlarla interaktif biçimde paylaşılan “[Sınav Hazırlama Rehberi](#)” ile 06/06/2022 tarihinde Fakülte Kurulu'na onaylanarak yürürlük kazanan “[Sınav Hazırlama ve Uygulama Usul ve Esasları](#)” birim web sayfasında paylaşılmaya

devam etmektedir. 2021-2022 Öğretim yılı Güz döneminden itibaren ara ve yarıyıl sonu sınavları için yapılan öğrenme çıktıları ve zorluk analizi kapsamına, 2023-2024 Güz döneminden itibaren program çıktıları da entegre edilmiştir. Bu çerçevede ders sorumlusu tarafından sınavlarda sorulan her bir sorunun hangi ders öğrenme çıktısını ve program çıktısını karşıladığı tespit edilmektedir. Komisyonun 2023-2024 Güz döneminde yürütülen sınavlara ilişkin sınav sorusu-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisini tespit etmek üzere topladığı form örnekleri ekte paylaşılmaktadır.

[Maliyet Muhasebesi dersi vize sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi](#)

[Çevre Ekonomisi dersi vize sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi](#)

[Dijitalleşme ve Kamu Maliyesi dersi vize sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi](#)

[Uluslararası İlişkiler Teorileri dersi final sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi](#)

[Türk Anayasa Hukuku dersi final sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi](#)

Ayrıca Komisyon, zorluk analizine ders sorumlusunun yanında öğrenci perspektifini de dâhil edebilmek amacıyla test tipi sınavlar için madde analizini öngören çalışmalarını sürdürmektedir. Bu doğrultuda yapılan pilot uygulamaya ilişkin kanıtlar da ekte sunulmuştur.

[Muhasebe Denetimi dersi vize sınavı madde analizi](#)

[Türkiye Ekonomisi dersi vize sınavı madde analizi](#)

[Kamu Ekonomisi dersi vize sınavı madde analizi](#)

[Türk Siyasal Sistemi dersi final sınavı madde analizi](#)

[Kamu Yönetimi dersi final sınavı madde analizi](#)

Diğer taraftan her dönem sonunda ders sorumluları, dersi alan öğrencilerle dersin işlenişi ve öğrenme çıktılarına katkı düzeyini tartışarak bir “ders değerlendirme formu” doldurmaktadır. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, bu formları inceleyerek rapolandırmakta ve bölümler düzeyinde hazırladığı raporları Bölüm Başkanlıklarına iletmektedir. Ekte Komisyon’un her bir bölüm için hazırladığı raporlar bulunmaktadır.

[Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-İşletme](#)

[Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-İktisat](#)

[Ders değerlendirme formlarının analizi-Maliye](#)

[Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-SBKYY](#)

[Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-Uİ \(TR\)](#)

[Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-Uİ \(ENG\)](#)

Ekl olarak birimde yer alan bölümlerce düzenlenen oryantasyon toplantılarında birimde yürütülen sınavlarda uygulanan kurallara ilişkin olarak öğrenciler bilgilendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örnekleri de ekte yer almaktadır.

[Genel İşletme dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi](#)

[Makro İktisat I dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi](#)

[Kamu Maliyesinde Güncel Konular dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi](#)

[Uluslararası Hukuk II dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi](#)

[İdari Yargı dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri ve Senato tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde tayin edilmiştir. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı ve yandal öğrenci kabullerinde uygulanan ölçütler, “Erciyes Üniversitesi Çift Anadal Diploma Programı Esasları”, “Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Esasları” ve “İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yandal Programı Yönergesi” ile belirlenmiştir.

Birimdeki her bir bölüm bölüm mezuniyet ve intibak komisyonları aracılığıyla önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreci yürütülmektedir. Söz konusu süreç, “ders muafiyet işlemleri süreci” adı altında tanımlanmış ve Birim web sayfası aracılığıyla duyurulmuştur. Ayrıca öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallara her bölümün Ders Bilgi Paketi’nde de yer verilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin akademik kariyer ve gelişimleri akademik danışmanları tarafından desteklenmektedir. Her dönem başında birim web sayfası aracılığıyla danışmanlar ve öğrenci görüşme saatleri ilan edilmektedir. Danışmanlar görüşme saatleri içerisinde hem öğrencilerin ders seçiminde yol gösterici olmakta, hem de kariyer gelişimlerine yönelik yönlendirici çalışmalar yürütmektedir. “Mezuniyet işlemleri süreci” tanımlanmış ve web sayfası aracılığıyla ilan edilmiştir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin olarak İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri AQAS Uluslararası Akreditasyon Kuruluşu tarafından 30 Aralık 2027 tarihine kadar akredite edilmiştir. Sosyal, Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Demeği (STAR) ile bir anlaşma imzalanarak Uluslararası İlişkiler ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümleri için de akreditasyon süreci başlatılmıştır. Her iki bölüm için oluşturulan akreditasyon komisyonlarının hazırladıkları öz değerlendirme raporlarının incelenmesinin akabinde 25-27 Aralık 2023 tarihlerinde Kuruluş tarafından saha ziyaretleri gerçekleştirilerek iç ve dış paydaş görüşmeleri yapılmıştır. Saha ziyaretlerinin neticesinde değerlendirme takımınca hazırlanan rapor doğrultusunda bölümler ve birim bünyesinde iyileştirme çalışmaları planlanacaktır.

[Akreditasyon sürecinin başlatıldığına dair Uluslararası İlişkiler ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümleri akreditasyon komisyonlarının bilgilendirilmesi](#)

[Akreditasyon Süreci Saha Ziyareti Taslak Programı](#)

1 - Bilgi teknolojilerine Giriş I

2 - Bilgi Teknolojilerine Giriş II

3 - Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları

4 - Sınav Hazırlama Rehberi

5 - Sınav Hazırlama ve Uygulama Usul ve Esasları

6 - Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-İşletme

7 - Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-İktisat

8 - Ders değerlendirme formlarının analizi-Maliye

- 9 - Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-SBKY
- 10 - Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-Uİ (TR)
- 11 - Ders Değerlendirme Formlarının Analizi-Uİ (ENG)
- 12 - İşletme bölümü oryantasyon toplantısı
- 13 - Ölçme ve değerlendirme komisyonu
- 14 - Muhasebe Denetimi dersi vize sınavı madde analizi
- 15 - Türkiye Ekonomisi dersi vize sınavı madde analizi
- 16 - Kamu Ekonomisi dersi vize sınavı madde analizi
- 17 - Türk Siyasal Sistemi dersi final sınavı madde analizi
- 18 - Kamu Yönetimi dersi final sınavı madde analizi
- 19 - Genel İşletme dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi
- 20 - Makro İktisat I dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi
- 21 - Kamu Maliyesinde Güncel Konular dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi
- 22 - Uluslararası Hukuk II dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi
- 23 - İdari Yargı dersi ders kazanımları-program çıktıları ilişkisi
- 24 - Maliyet Muhasebesi dersi vize sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi
- 25 - Çevre Ekonomisi dersi vize sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi
- 26 - Dijitalleşme ve Kamu Maliyesi dersi vize sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi
- 27 - Uluslararası İlişkiler Teorileri dersi final sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi
- 28 - Türk Anayasa Hukuku dersi final sınav soruları-öğrenme çıktısı-program çıktısı ilişkisi
- 29 - ders muafiyet işlemleri süreci
- 30 - bölüm mezuniyet ve intibak komisyonları
- 31 - Mezuniyet işlemleri süreci
- 32 - Akreditasyon sürecinin başlatıldığına dair Uluslararası İlişkiler ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümleri akreditasyon komisyonlarının bilgilendirilmesi
- 33 - Akreditasyon Süreci Saha Ziyareti Taslak Programı

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Fakültemiz 29.000 m2 kapalı alana sahip gelişmiş bir eğitim kompleksi olarak dikkat çekmektedir. Bu kompleks, öğretim elemanları için ofisler, derslikler, amfiler, toplantı alanları, konferans salonu, kafeterya, kütüphane, okuma salonları, bilgi işlem merkezi ve diğer yaşam alanlarını bir arada sunmaktadır. Dersliklerimiz, 80 ile 150 kişi arasında değişen kapasitelerde toplam 22 adet olup, ses sistemi bulunan 6 amfi 210 öğrenciye hizmet vermektedir. Yüksek lisans ve doktora programları için ayrılan 6 seminer salonumuz ise 15'er kişilik kapasiteye sahiptir. Eğitim gereçleri açısından zengin donanıma sahip sınıflarımız, bilgisayar, projeksiyon cihazı ve akıllı tahta ile modern eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Konferans salonumuz son teknoloji ile donatılmış olup, 350 kişilik kapasitesi ile çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca, dört adet tam donatımlı toplantı salonumuz bulunmaktadır. Laboratuvarlarımız, toplamda 190'dan fazla bilgisayar kapasitesine sahip ve internet erişimi olan modern imkanlar sunmaktadır. Kampüs içinde öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak bir çarşı ve yemekhane mevcuttur. Fakültemizde ayrıca 250 kişilik bir kafeterya ve fotokopi merkezi bulunmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları için iki adet dinlenme salonu, dünya televizyonları ve günlük gazetelerle donatılmıştır. Kütüphanemiz, 13.000'den fazla kitap ve 6.000'e yakın periyodik içerik sunmakta, araştırmacıların kaynaklara kolay erişimini sağlayan çeşitli hizmetlerle desteklenmektedir. Ayrıca, 120 ve 200 kişilik iki çalışma salonumuz, öğrencilere sakin bir çalışma ortamı sunmaktadır. [Bu altyapı ve kaynaklar](#), öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin eğitim ve araştırma faaliyetlerini en üst düzeyde yürütebilmeleri için tasarlanmıştır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemizde öğrencilerimizin akademik gelişimine büyük önem verilmekte ve bu kapsamda her öğrenciye, onların akademik sorunlarını çözmelerine ve kariyer planlamalarına yardımcı olmak üzere bölüm ve sınıf bazında [özel danışmanlar](#) atanmaktadır. Bu danışmanlar, haftada iki saat olacak şekilde düzenli olarak öğrencilerle görüşmek için saatler belirleyip, bu saatleri web sayfası üzerinden öğrencilerle paylaşmaktadırlar. Öğrencilerimize yönelik düzenlediğimiz oryantasyon toplantıları ile yeni kayıt olan öğrencilere üniversite hayatı, bölüm ve fakülte hakkında detaylı bilgiler verilmektedir. [TÜBİTAK lisans projeleri hakkında bilgilendirme toplantıları](#) düzenlenerek öğrencilerimizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımlarını teşvik edilmektedir. [Kariyer Yönlendirme Komisyonumuz](#) önderliğinde kariyer planlama ve danışmanlık verilmekte ve öğrencilerimizin mezuniyet sonrası kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olunarak staj-ış imkanları konusunda rehberlik edilmektedir. Ayrıca öğrenci toplulukları da kariyer planlamaya yönelik aktiviteler düzenlemeleri konusunda teşvik edilerek öğrencilerin kendi ihtiyaçlarına uygun etkinliklerle kariyer planlama süreçlerine aktif olarak katılımları sağlanmaktadır. Bu çabalar, öğrencilerimizin hem akademik hem de profesyonel anlamda kendilerini geliştirmelerine olanak tanıyan bir ortamın oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır.

- [Orta Anadolu Kariyer Fuarı ORAKAF'23](#)
- [Maliye Bölümü Oryantasyon Toplantısı](#)
- [İşletme Bölümü Oryantasyon Toplantısı](#)
- [Uluslararası İlişkiler Bölümü Oryantasyon Toplantısı](#)

- İktisat Bölümü Oryantasyon Toplantısı
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Oryantasyon Toplantısı
- Kariyer Yönetimi
- İş Bulmanın Şifreleri
- Proje Bilgilendirme Toplantıları
- Bitirme Ödevi ve Staj Kılavuzları/Duyuruları
- Öğrenci Danışmanları
- Özel Sektörde İKY Uygulamaları
- Kariyer Yolculuğunda Dilin Önemi

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

2023 yılı boyunca fakültemizde, sınav tarihleri, saatleri ve sınavların gerçekleştirileceği oturma ya da salon bilgilerini öğrenciler ve öğretim elemanları ile ERÜ-İİBF Online İşlemler Altyapısı üzerinden paylaşarak, sınav organizasyonunda şeffaflık ve erişilebilirlik sağlanmıştır. Ayrıca, yenilenen kafeteryamız 400 kişilik kapasitesiyle öğrencilere ve personelimize geniş bir hizmet alanı sunulmaktadır. Fakültemiz bünyesindeki Osman KONUK Kütüphanesi, 13.000'den fazla kitap ve 6.000'e yakın periyodik içeriğiyle öğrencilerin akademik ihtiyaçlarını karşılamakta ve çokça bilgisayar kullanım imkanı sunmaktadır. Kütüphanemizde yer alan 120 kişilik çalışma salonunun yanı sıra, 200 kişilik Mustafa BUDAK okuma salonu da öğrencilerimizin rahat bir çalışma ortamı bulmaları için tasarlanmıştır. Bu imkanlar, öğrencilerimizin eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve kaliteli bir öğrenme deneyimi sunmaktadır.

Eğitim Alanları Derslikler

Eğitim Alanı (Kişi)	0-50	51-75	76-100	101-150	151-250	251-Üzeri
Amfi	-	-	-	-	-	6
Sınıf	7	1	21	9	-	-
Bilgisayar Laboratuvarı	-	-	2	2	-	-
Diğer Lab. (Dil)	-	-	1	-	-	-
Toplam	7	1	24	11	-	6

Sosyal Alanlar

Fakültemiz bünyesinde bulunan sosyal alanlar; kantin, toplantı – konferans salonları şeklinde aşağıda belirtilmiştir.

Kantin

Kantin Sayısı	: 1 Adet
Kantin Alanı	: 271,56 m ²
Kantin Açık Alanı	: 550,92 m ²
Çay Ocağı	: 17,39 m ²

Toplantı – Konferans Salonları

Alan (Kişi)	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-Üzeri
Toplantı Salonu	5	-	-	-	-	-
Konferans Salonu	-	-	-	-	-	1
Toplam	5	-	-	-	-	1

Diğer Sosyal Alanlar

	Adet	Alan (m ²)	Kapasite (Kişi)
Akademik/İdari Personel Dinleme Odası	1	72	20
Toplam	1	72	20

- ERÜ İİBF Online İşlemler Sistemi
- Fiziksel ve Teknik Altyapı

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Fakültemiz, dezavantajlı grupların sosyal ve eğitim hayatlarını desteklemek ve onlara güçlü bir destek sistemi sunmak için çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetler; engelsiz yaşam/egitim ortamlarının oluşturulması ve çeşitli burs olanaklarının sağlanması/duyurulması şeklindedir. Fakültemiz, önceki yıllarda gerçekleştirilen düzenlemelerin bir sonucu olarak, geçtiğimiz yıl Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversiteler Ödülleri Turuncu Bayrak Ödülü"ne layık görülmüştür. Bu ödül, fakültemizin engelli bireylerin eğitim hayatına katılımını kolaylaştırmaya yönelik attığı kararlı adımların bir sonucu ve yapılacak iyileştirmelerin habercisidir. Diğer yandan fakültemiz deprenzden etkilenen deprenzde öğrencilerimize iş bulma konusunda yardımcı olmak ve maddi destek sağlamak adına faaliyetlerde bulunmaktadır. Tüm dezavantajlı öğrencilerimize yönelik ise genel yemek bursları ve maddi destekler sunarak onların eğitim hayatlarını daha erişilebilir ve sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlamaktayız. Fakültemiz, her öğrencinin potansiyelini en iyi şekilde ortaya çıkarabilmesi adına kapsamlı ve çeşitlendirilmiş destekler sunarak eğitimde fırsat eşitliği oluşturma konusunda kararlılık göstermektedir.

- Yemek ve Maddi Yardım Bursları
- Türkiye Engelliler Spor Yardım ve Eğitim Vakfı (TESYEV) Bursu Duyurusu
- Türk Eğitim Vakfı Eğitim (Yükseköğretim) Bursu Duyurusu
- Deprenzde Öğrencilerimize İş İmkânı & Burslar

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Fakültemiz bünyesinde her sene, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla çok sayıda faaliyet düzenlenmektedir. Bu aktiviteler, öğrencilerimizin akademik yaşamlarının yanı sıra sosyal ve kültürel becerilerini geliştirmelerine, farklı ilgi alanlarını keşfetmelerine ve yeni hobiler edinmelerine olanak tanımaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilerimizin akademik hayatlarının yoğunluğundan bir nebze olsun uzaklaşmalarını, sosyal çevrelerini genişletmelerini ve üniversite yıllarını daha keyifli ve üretken geçirmelerini sağlamaktadır. Bu kapsamda fakültemiz, öğrenci topluluklarının faaliyetlerini aktif olarak desteklemekte ve her bir öğrenci kulübüne bir danışman atayarak, etkinliklerin düzenlenmesine rehberlik etmektedir. Dekanlığımız bu faaliyetleri yakından takip ederek, teşvik etmektedir. Öğrenci toplulukları ve fakülte yönetiminin iş birliği ile “Kariyer Günleri” gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerinin bir parçası olarak, her bölümün müfredatına “Sosyal Faaliyetler” dersi eklenmiş ve bu ders, Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi web sayfasında ilan edilmiştir. Bu dersin yürütülmesi için bir akademik personel sorumlu kılınırken, her bölümden bir araştırma görevlisi de dersin yürütülmesi sürecini desteklemekle görevlendirilmiştir. Fakültemiz öğrencilerimizin sadece akademik başarılarını değil, aynı zamanda kişisel gelişimlerini de destekleyerek onları hayata sosyal ve donanımlı bireyler olarak hazırlamayı amaçlamaktadır.

- SBKY Öğrencilerinin TBMM Ziyareti
- Orta Anadolu Kariyer Fuarı ORAKAF'23
- Tüm Fonksiyonlarıyla İşletmecilik Paneli
- Boyteks Tekstil San. ve Tic. A.Ş.'ye Teknik Gezi
- Erciyes Anadolu Holding İstikbal Mobilya Fabrikasına Teknik Eğitim Ziyareti
- Cumhuriyet'in 100. Yılında Sosyal Bilimlere Genel Bakış Paneli
- Cumhuriyetimizin 100. Yıl Kutlamaları
- İş Bulmanın Şifreleri
- TÜBİTAK 2209 Lisans Projeleri Bilgilendirme Toplantısı
- Geleneksel 2. Gelin Bayramı
- ERÜ İİBF Öğrencileri - 2. Poster Sunum Sergisi
- Maliye Bölümü Oryantasyon Toplantısı
- İşletme Bölümü Oryantasyon Toplantısı
- Uluslararası İlişkiler Bölümü Oryantasyon Toplantısı
- İktisat Bölümü Oryantasyon Toplantısı
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Oryantasyon Toplantısı
- Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri - Bilgi Günü
- Özel Sektörde İKY Uygulamaları
- Kariyer Yolculuğunda Yabancı Dilin Önemi
- Prof. Dr. Cemal ÖZGÜVEN ile Sohbet
- Geleceğe Daha Temiz Bir Adım
- Proje Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantıları
- 6 Şubat Depremi ve Sahadan İzlenimler
- Borsada Yatırım Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar
- Mezuniyet Töreni

1 - B.3.1. Fiziksel ve Teknik Altyapı

2 - B.3.2. ORAKAF-23

3 - B.3.2 Maliye Bölümü Oryantasyon Toplantısı

4 - B.3.2. İşletme Bölümü Oryantasyon Toplantısı

5 - B.3.2. Uluslararası İlişkiler Bölümü Oryantasyon Toplantısı

6 - B.3.3. İktisat Bölümü Oryantasyon Toplantısı

7 - B.3.2. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Oryantasyon Toplantısı

8 - B.3.3. Kariyer Yönetimi

9 - B.3.2. İş Bulmanın Şifreleri

10 - B.3.2. Proje Bilgilendirme Toplantıları

11 - B.3.2. Bitirme Ödevi ve Staj Kılavuzları/Duyuruları

12 - B.3.2. Öğrenci Danışmanları

13 - B.3.2. Özel Sektörde İKY Uygulamaları

14 - B.3.2. Kariyer Yolculuğunda Dilin Önemi

15 - B.3.2. Kariyer Yönlendirme Komisyonu

16 - B.3.3. ERÜ İİBF Online

17 - B.3.3. Fiziksel ve Teknik Altyapı

18 - B.3.4. Yemek ve Maddi Yardım Bursları

19 - B.3.4. Türkiye Engelliler Spor Yardım ve Eğitim Vakfı (TESYEV) Bursu Duyurusu

20 - B.3.4. Türk Eğitim Vakfı Eğitim (Yükseköğretim) Bursu Duyurusu

21 - B.3.4. Depremzede Öğrencilerimize İş İmkânı & Burslar

- 22 - B.3.4. Turuncu Bayrak Ödülü
- 23 - B.3.5. SBKY Öğrencilerinin TBMM Ziyareti
- 24 - B.3.5. Tüm Fonksiyonlarıyla İşletmecilik Paneli
- 25 - B.3.5. Boyteks Tekstil San. ve Tic. A.Ş.'ye Teknik Gezi
- 26 - B.3.5. Erciyes Anadolu Holding İstikbal Mobilya Fabrikasına Teknik Eğitim Ziyareti
- 27 - B.3.5. Cumhuriyet'in 100. Yılında Sosyal Bilimlere Genel Bakış Paneli
- 28 - B.3.5. Cumhuriyetimizin 100. Yıl Kutlamaları
- 29 - B.3.5 TÜBİTAK 2209 Lisans Projeleri Bilgilendirme Toplantısı
- 30 - B.3.5. Geleneksel 2. Gelengi Bayramı
- 31 - B.3.5. ERÜ İİBF Öğrencileri - 2. Poster Sunum Sergisi
- 32 - B.3.5. Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri - Bilgi Günü
- 33 - B.3.5. Prof. Dr. Cemal ÖZGÜVEN ile Sohbet
- 34 - B.3.5. Geleceğe Daha Temiz Bir Adım
- 35 - B.3.5. Proje Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantıları
- 36 - B.3.5 Mezuniyet Töreni
- 37 - B.3.5. Borsada Yatırım Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar
- 38 - B.3.5. 6 Şubat Depremi ve Sahadan İzlenimler

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Ders görevlendirmelerinin yapılması süreci tanımlanmış ve birim web sayfası aracılığıyla ilan edilmiştir. Atama, yükseltme ve görevlendirmeler "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri"ne dayanarak yapılmaktadır. Ayrıca Akademik personel görev süresi uzatımı süreci de tanımlanarak birim web sayfası aracılığıyla ilgililerle paylaşılmıştır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik ve idari personele yönelik Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden Hizmet İçi Eğitim planlaması yapılmış ve süreç tanımlanmıştır.

1. Hizmet İçi Eğitim Planları (Afet Farkındalık; Birey ve Aileler için Afet Bilinci; Depreme Hazırlık ve Kentsel Dönüşüm Farkındalık; Afet ve Acil Durumlarda Çalışana Destek)
2. Hizmet İçi Eğitim Planları (KVKK Farkındalık Eğitimi)
3. Hizmet İçi Eğitim Planları (Gizlilik ve Gizliliğin Önemi; Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri; Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri)
4. Hizmet İçi Eğitim Planları (Mobbing; Grup Önünde Konuşma; Çalışma Ahlakı)
5. Hizmet İçi Eğitim Planları (Enerji Verimliliği; Depremle İlgili Temel Bilgiler ve Türkiye'nin Depremelliği; Deprem Öcesi; Deprem Anı ve Sonrası; Gönüllü ve Görevli Olarak Deprem Sonrası)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Her akademik kurulda birim, unvanı değişen öğretim elemanları için cübbe giydirme töreni, akademik teşvikten yararlanan öğretim elemanları için plaket töreni ve uluslararası yayın ve proje yapan öğretim elemanları için plaket töreni düzenleyerek akademik personelinin eğitim-öğretim performansını takdir etmekte ve ödüllendirmektedir. Birim, söz konusu takdir-tanıma ve ödüllendirme politikasını izlemeyi sürdürerek 2023 yılı güz ve bahar dönemlerinin sonunda düzenlediği akademik kurul toplantılarında da cübbe ve plaket törenlerini düzenlemeyi ihmal etmemiştir.

2022-2023 Bahar dönemi Akademik Kurul toplantısı

2023-2024 Güz Dönemi Akademik Kurul toplantısı

Ayrıca Kurum Senatosu'nun 06/04/2023 tarihli ve 17 sayılı toplantısında kabul edilen "Erciyes Üniversitesi Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi"nin uygulanması için birimde "Akademik Personel Başarı Teşvik ve Ödül Komisyonu" da kurulmuştur.

- 1 - Ders görevlendirmelerinin yapılması süreci
- 2 - Akademik personel görev süresi uzatımı süreci
- 3 - 1. Hizmet İçi Eğitim Planları
- 4 - 2. Hizmet İçi Eğitim Planları
- 5 - 3. Hizmet İçi Eğitim Planları
- 6 - 4. Hizmet İçi Eğitim Planları
- 7 - 5. Hizmet İçi Eğitim Planları
- 8 - Akademik Personel Başarı Teşvik ve Ödül Komisyonu

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birimde araştırma süreçleri birim yönetimine takip edilmektedir. Stratejik plan hedefleri doğrultusunda birim akademik personelinin araştırma geliştirme hedeflerini ortaya koyması ve bunların gerçekleştirilmesine dönük desteklenmesi takip edilmektedir.

Birim paydaşlarından öğrencilerin de araştırma geliştirme faaliyetlerine aktif katılımını sağlamak için etkinlikler düzenlemektedir. Öğrencilerin proje oluşturma süreçleri desteklenmekte, proje başvuru süreçlerinde aktif danışmanlık desteği sağlanmaktadır. Bu amaçla öğrenci projeleri rehberlik ofisi kurulmuştur. Bu başvuruların takibi yapılmakta, kabul edilen ve yürütülen projeler tanıtılarak, ödüller verilerek öğrencilerin teşvik edilmesi sağlanmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde üniversitenin iç kaynakları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Tübitak, ERC, Horizon Europe gibi dış kaynak kullanımının artırılmasına dönük tanıtım ve teşvik faaliyetleri yapılmaktadır. Bu bağlamda akademisyenlerin proje odak gruplarına katılımı teşvik edilmektedir. İnter-disipliner çalışmaları artıracak şekilde işbirlikleri geliştirilmektedir. Tübitak proje başvuruları için farklı gruplar oluşturulmuştur. Bu yıl içerisinde bir adet Tübitak projesine başlanmıştır. Bunun yanında 16 adet öğrenci projesi bu yıl içerisinde kabul edilmiştir.

Fakültemizin fiziki ve teknik altyapısı, misyon, hedef ve stratejileri ile uyumludur ve faaliyetleri gerçekleştirmek için yeterli durumdadır. 2023 yılında da aynı birim olarak Ar-Ge birimi olmadığı için kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, ilgili mevzuat ve usullere uygun biçimde sürece göre gerçekleştirilmektedir. Ar-Ge ile ilgili sağlanan alt yapı merkezleri, laboratuvar vb. bilgileri 2023 yılı Faaliyet raporunda belirtildiği gibidir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimde İktisat, İşletme ve altında Muhasebe ve Finansman, Pazarlama ile Üretim Yönetimi ve Sayısal Yöntemler ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi doktora programları bulunmaktadır. Ayrıca İngilizce dilde eğitim verilen İktisat doktora programı yer almaktadır. Bu programlar Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Programların içeriği, duyuruları, ders programları Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından ilan edilmektedir. Bununla birlikte lisansüstü eğitim programlarıyla ilgili çeşitli bilgiler ayrıca fakülte websitesinden duyurulmaktadır. Tabloda her programda kaç tane öğrencinin kayıtlı olduğu bilgisi yer almaktadır.

Program	Öğrenci Sayısı
İşletme	40
Muhasebe ve Finansman	4
Pazarlama	9
Üretim Yönetimi ve Sayısal Yöntemler	1
İktisat	35
İktisat(İngilizce)	9
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	40

Yüksek lisans ve doktora derslerinin yapıldığı 15'er öğrenci kapasiteli 6 tane seminer salonumuz da mevcuttur. Ayrıca fakültemiz tarafından doktora öğrencilerine çalışma odaları tahsis edilmiş olup böylece fiziki ve teknik altyapı imkanları sağlanarak çalışmalarını desteklenmektedir.

- 1 - proje öğrenci bilgilendirme
- 2 - arge faaliyet istişare
- 3 - araştırma geliştirme teşvik ödüllendirme-1
- 4 - araştırma geliştirme teşvik ödüllendirme-2
- 5 - Proje başarıları ilan
- 6 - araştırma geliştirme katkı ilanları-1
- 7 - araştırma geliştirme başarı ilanları-1
- 8 - araştırma geliştirme fakülte başarı ilanları-2
- 9 - tübitak proje-1
- 10 - tübitak proje-2
- 11 - ERC proje odak grup teşvik
- 12 - Ufuk Avrupa Odak Grup teşvik
- 13 - doktora programları bilgilendirme
- 14 - doktora öğrenci sayıları

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2023 yılı itibarıyla fakültemizde 26 profesör, 14 doçent, 15 doktor öğretim üyesi, 2'si doktor 6 öğretim görevlisi ve 5'i doktor 18 araştırma görevlisi bulunmaktadır. Toplamı 79'u bulan öğretim elemanlarımızdan 22'si lisans, yüksek lisans veya doktora derecelerini ABD, İngiltere, Almanya ve Avusturya'da almışlardır.

Fakültemiz lisans ve lisansüstü öğrencileri ile öğretim elemanlarının becerilerini geliştirmeye yönelik destekleyici eğitim, konferans, sempozyum ve benzeri etkinlikler düzenlenmiş ve tüm etkinlikler fakülte web sayfamızın [Bütün Etkinlikler](#) kısmında duyurulmuştur .

Lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine dair [Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri - Bilgi Günü](#) konulu bilgilendirme toplantısı 10 Mayıs 2023 tarihinde, [ERÜ İİBF Öğrencileri - 2. Poster Sunum Sergisi](#), 19 Haziran 2023 tarihinde, [TÜBİTAK 2209 Lisans Projeleri Bilgilendirme Toplantısı](#) ise 13 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

2022/2 Dönem TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B Proje başvuruları kapsamında fakültemizde öğrenim gören öğrenciler tarafından başvurusu yapılan [10 adet 2209-A ve 1 adet 2209-B projesi kabul edilmiştir](#). 2023/1 Dönem kapsamında ise fakültemizde öğrenim gören öğrenciler tarafından başvurusu yapılan [5 adet 2209-A projesi kabul edilmiştir](#). Böylece 1 yıl içinde toplamda 15 adet 2209-A ve 1 adet 2209-B projesi kabul edilmiştir.

Fakültemiz yönetimi ve fakülte kurulu üyelerimizin katıldığı [ArGe İstişare Toplantısı](#) 29 Mayıs 2023 tarihinde, Erciyes Üniversitesi Araştırma Dekanlığı'nın katılımı ile fakültemizin Ar-Ge performansı değerlendirilerek 2023 yılı hedefleri ve eylem planları hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Fakültemiz İşletme Bölümü öğrencilerine yönelik 3 hafta boyunca gerçekleştirilen Erciyes [Anadolu Holding İstikbal Mobilya Fabrikası'nda teknik eğitim ziyaretlerine](#) 8 Aralık 2023 tarihinde Dekan Yardımcısı ve İşletme Bölüm Başkanı Prof. Dr. Ayşe CİNGÖZ ile İşletme Bölümü öğretim elemanları Arş. Gör. Zahide Kübra KOÇAK ve Arş. Gör. Tuğçe Nur YILMAZ koordinatörlüğünde başlanmış ve tamamlanmıştır.

Öğretim elemanlarının görüşleri anketlerle toplanmakta olup, araştırma becerileri Bilgi Toplama Komisyonu tarafından sağlanan verilere dayanarak izlenmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve uluslararası eğitim kurumlarıyla yapılan anlaşmalara ilişkin verilere, altı aylık dönemlerle hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları'ndan ulaşılabilmektedir.. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimleri tarafından yürütülen faaliyetler ve bilimsel çalışmalar ise Bilgi Toplama Komisyonu tarafından toplanan bilgilere dayanarak izlenmektedir.

- 1 - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ArGe İstişare Toplantısı Gerçekleştirildi
- 2 - Erciyes Üniversitesi İktisat, Ekonometri ve Finans Alanında Türkiye'de 5. Sırada
- 3 - ERÜ İİBF Türkiye'deki 238 Enstitü/Fakülte Arasında 7. Sırada
- 4 - Fakülte Memnuniyet Anketi Sonuçları
- 5 - Tüm Fonksiyonlarıyla İşletmecilik Paneli
- 6 - Erciyes Anadolu Holding İstikbal Mobilya Fabrikası'nda Teknik Eğitim Başladı

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci Fakülte stratejik planında belirlenen "Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Gelişirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak" amacı doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu amaca ulaşmak için; Nitelikli Yayın Sayısının Arttırılması, Araştırma Kalitesinin Arttırılması ve Ulusal ve Uluslararası Araştırma İşbirliklerinin Arttırılması olmak üzere 3 hedef bulunmaktadır. Bu üç hedef için belirlenen performans göstergeleri ve hedefe etki oranları şu şekildedir:

a) Nitelikli Yayın Sayısının Arttırılması Hedefi:

Öğretim Üyesi Başına ISI Wos İndekslerinde Taranan Yayın Sayısı (Yüzde 25)

Öğretim Üyesi Başına ISI Wos İndekslerinde Taranan Dergilerde Yapılan Atıf Sayısı(Yüzde 25)

Öğretim Üyesi Başına Kurum Dışı Ulusal ve Uluslararası Organizasyonlar Tarafından Desteklenen Proje Sayısı (Yüzde 25)

Ulusal ve Uluslararası Tescil Edilen Patent Sayısı (Yüzde 10)

Öğretim Üyesi Başına Doktora ve Uzmanlık Öğrenci Sayısı (Yüzde 15)

b) Araştırma Kalitesinin Arttırılması Hedefi

İncites Dergi Etki Değerinde ilk Yüzde Ellilik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranı (Yüzde 30)

Araştırmacıların Aldığı Bilim Ödülü Sayısı (YÖK, TÜBA, TÜBİTAK) (Yüzde 10)

Ulusal ve Uluslararası Organizasyonların Burs Programları Tarafından Desteklenen Doktora Öğrenci Sayısı) (Yüzde 20)

Kurum Mensubu Öğretim Elemanlarının, Öğrencilerin/Mezun Öğrencilerin Sahip veya Ortak Olduğu Teknoparkta Bulunan Faal Firma Sayısı (Yüzde 20)

Tez Projelerinden Üretilen Ulusal ve Uluslararası Yayın Sayısı (Yüzde 20)

c) Ulusal ve Uluslararası Araştırma İşbirliklerinin Arttırılması Hedefi

Ulusal Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Üretilen ve ISI Wos İndekslerinde Taranan Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı (Yüzde 30)

Uluslararası Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Üretilen Ve ISI Wos İndekslerinde Taranan Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı (Yüzde 25)

Ulusal Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Yürütülen ve Diğer Kurumlar Tarafından Fonlanan Araştırma Projesi Sayısı (Yüzde 20)

Uluslararası Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Yürütülen ve Diğer Kurumlar Tarafından Fonlanan Araştırma Projesi Sayısı (Yüzde 20)

Her bir hedef ve bu hedef için belirlenen performans göstergesi; bir önceki yıl için belirlenen başlangıç değeri, içinde bulunulan yıl için planlanan değer ve gerçekleşen değer olmak üzere hesaplanarak mukayese yapılmakta ve "Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak" amacı doğrultusunda tespitler ve öneriler ayrı ayrı belirlenmektedir. Tüm bu değerler, tespit ve öneriler 6 aylık periyotlarla hazırlanan [İİBF Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Raporunda](#) tablolaştırılmakta ve fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Fakültemiz öğretim elemanlarının araştırma performansları, sorumlu dekan yardımcısının altında faaliyet gösteren Fakülte İstatistiklerinin Toplanması/ Bilgi Toplama Komisyonu tarafından periyodik olarak toplanmakta ve raporlanmaktadır. , Yine fakülte yıllık faaliyet raporunda da öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerinin ölçümüne ilişkin analizler mevcuttur ve fakülte web sayfasında paylaşılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının geliştirilmesi ve bu alandaki faaliyetlerin artırılması için öğretim elemanlarına yönelik teşvik edici uygulamalar da hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda fakülte bünyesinde Akademik Personel Başarı Teşvik ve Ödül Komisyonu ve Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu faaliyet göstermektedir. Yine her eğitim dönemi yapılan akademik kurul toplantılarında WOS indeksli dergilerde yayın yapan öğretim elemanlarına plaket takdiminde bulunmaktadır. Bunun yanında 2023 yılı itibarıyla öğretim elemanlarının Ar-Ge hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleşme oranları bölüm bazında tablolar oluşturularak toplanmaya başlanmıştır.

1 - İİBF Bilgi Toplama Komisyonu

2 - Toplanan Ar-Ge Hedef Tablosu

3 - Ar-ge Hedefleri Toplama

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Çevreye duyarlı yönetim anlayışının ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine yönelik amaç, hedef ve stratejiler üzerine inşa edilmiş olan Fakültemizin [Kalite Politikası](#)nın ayrılmaz bir parçasını da “Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikası” oluşturmaktadır. Bu kapsamda toplumsal katkıyı artırmaya yönelik olarak Fakültemizce benimsenmiş amaçlar şunlardır:

- Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan öncelikli alanlar ile ilgili proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek ve yapmak.
- Kamuya açık konferans ve çalıştayları da içeren bilimsel etkinlikler düzenlemek.
- Yeni bilgi üretmek ve üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak.

Fakültemizin konferans, seminer vb. etkinlikler gerçekleştirilmesine imkân veren fiziki ve teknik altyapıya sahip olması, Fakültemiz bünyesinde toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesini mümkün kılan maddi kaynakların başında yer almaktadır. Her ne kadar Fakültemiz özelinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten bir araştırma veya uygulama merkezi ya da bu tür faaliyetlere tahsis edilmiş bir bütçe bulunmasa da; sosyal sorumluluk çalışmalarının sürdürülmesi ve geliştirilmesi amacıyla “Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi”, “Kariyer Yönlendirme Komisyonu”, “Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Komisyonu”, “ERÜ Sıfır Atık Projesi Birim Sorumluluğu”, “ERÜ Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği” ve “Burs Komisyonu” gibi [birim içi alt kurul ve temsilcilikler](#) oluşturulmuştur. Bahsi geçen alt kurul ve temsilcilikler toplumsal katkıyı çeşitli açılardan geliştirmek ve çeşitlendirmek amacıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülmesini amaç edinmiştir.

1 Mart 2022 tarihinde kurulan Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi ulusal ve uluslararası araştırma projelerinde görev alan veya alacak olan Fakültemiz öğrencilerine rehberlik etmektedir. 17 Nisan 2017 tarihinde kurulan Kariyer Yönlendirme Komisyonu ise hem öğrencilerimizin hem de mezunlarımızın yeterlilik ve birikimleri bağlamında öz farkındalıklarını artırmayı ve kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmayı hedeflemektedir; bu kapsamda ilgili sektör ve meslekleri yakından tanıtmaları için çeşitli seminerler, kariyer günleri vb. organizasyonlar düzenlemektedir. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Komisyonu ise öğrencilerin sosyal ve kültürel gereksinimlerinin karşılanması ile serbest zamanlarını değerlendirmeleri için yapılacak bilimsel, sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerin düzenlenmesini organize etmektedir.

2872 sayılı [Çevre Kanunu](#) ile 12 Temmuz 2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan [Sıfır Atık Yönetmeliği](#) hükümlerince öngörülen sıfır atık yönetim sisteminin kurulmasına ve toplama sistemine ilişkin esaslar uyarınca faaliyete geçirilen ERÜ Sıfır Atık Projesi kapsamında hem Fakültemiz genelinde hem de Fakültemize bağlı bölümler özelinde birim sorumluları belirlenmiştir. Bu sorumlular Fakültemiz özelindeki eğitim, öğretim, araştırma, üretim ve hizmet faaliyetlerine ilişkin süreçlerde ortaya çıkan atıkların ayrı olarak toplanmasından, geçici süreyle güvenli bir biçimde depolanıp taşınmasından ve nihai bertarafının sağlanmasından sorumludur. Üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, üniversite çalışmalarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermek üzere kurulan ERÜ Engelsiz Kampüs Biriminin kuruluş amaçlarını gerçekleştirmek üzere Fakültemizde de birim temsilcisi bulunmaktadır. Temsilci, engelli öğrencilerimizin akademik ve toplumsal yaşantılarında önlerine çıkabilecek engelleri ortadan kaldırmaya çalışmakla yükümlüdür. Ekonomik açıdan ihtiyaç sahibi öğrencilerimize sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde yardım sağlanmasına yönelik girişimlerde bulunmakla görevli olan Burs Komisyonu ise her akademik yılın başında Fakültemizin internet sayfasından [burs duyurusu](#) yaparak ilgili öğrencilere ulaşmaya çalışmaktadır.

Birim içi alt kurul ve temsilciliklerin yanı sıra, Fakültemize bağlı bölümlerdeki müfredatların toplumsal katkı faktörünü dikkate alacak şekilde güncellenmesi, üniversite-sanayi-kamu iş birliğinin artırılması, iş dünyasının beklentilerinin sağlıklı tespiti, değişen toplumsal ve çevresel koşullara adaptasyon ve gecikmeksizin tedbir alınması amaçlarıyla, toplumsal katkı politikasının başlıca yürütücüsü olan Fakülte yönetimimizce her yıl düzenli olarak görüşlerine başvurmak üzere [toplantı](#) gerçekleştiren bir [Danışma Kurulu](#) da oluşturulmuştur.

Toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi ve bu alandaki faaliyetlerin artırılması için öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik teşvik edici uygulamalar da hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından yürütülen “2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” veya “2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı”na yapılan başvurulara yer alan öğrenciler ile akademik danışmanlarına, [2023-2024 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademik Kurul Toplantısı](#)’nı takiben gerçekleştirilen etkinliklere plaket ve takdir belgesi takdim edilmiştir. Sosyal sorumluluk projesi niteliğindeki söz konusu araştırma projeleri, Fakültemiz internet sayfasından [22 Mart 2023](#) ve [3 Ekim 2023](#) tarihlerinde yapılan duyurularla kamuoyuyla da paylaşılmıştır. Ayrıca yine 2023 yılı içerisinde toplumsal katkı faaliyetleri kapsamına giren aşağıdaki [etkinlikler](#) Fakültemizde gerçekleştirilmiştir:

- Tüm Fonksiyonlarıyla İşletmecilik Paneli
- Boyteks Tekstil San. ve Tic. A.Ş.’ye Teknik Gezi
- Kariyer Yolculuğunda Yabancı Dilin Önemi
- Cumhuriyetimizin 100. Yılı Kutluyoruz
- Geleceğe Daha Temiz Bir Adım
- İş Bulmanın Şifreleri
- Proje Değerlendirme Toplantısı
- Proje Bilgilendirme Toplantısı
- TÜBİTAK 2209 Lisans Projeleri Bilgilendirme Toplantısı
- ERÜ İİBF Öğrencileri - 2. Poster Sunum Sergisi
- Borsada Yatırım Yapılırken Dikkat Edilecek Hususlar
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ArGe İstisare Toplantısı Gerçekleştirildi
- 6 Şubat Depremi ve Sahadan İzlenimler
- Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri - Bilgi Günü
- Özel Sektörde İKY Uygulamaları

1 - [Kant_1_Kalite_Politikası](#)

2 - [Kant_2_İlgili_Alt_Kurul_ve_Birim_Temsilcilikleri](#)

3 - [Kant_3_Danışma_Kurulu](#)

4 - [Kant_1_TÜBİTAK_2209_A_ve_B_Projeleri](#)

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemizin [Kalite El Kitabı](#)'nda da yer verilen "Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikası" bağlamında tespit edilmiş toplumsal katkıya yönelik strateji ve hedefler, hem [stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları](#) hem de [faaliyet raporları](#) vasıtasıyla düzenli olarak takip edilmekte ve Fakültemiz internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Fakültemizin yerel ve ulusal düzeydeki toplumsal katkısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik veriler, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarının "Stratejik Amaçlar" başlığı altında yer alan "Hedef" tablolarındaki "Performans Göstergeleri" üzerinden son dört yıldır düzenli olarak analiz edilmektedir. Söz konusu raporda yer alan ve "Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak" ve "Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite Anlayışını Yerleştirmek ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek" şeklinde tanımlanan dördüncü ve beşinci amaçlara bağlı hedeflerin performans göstergeleri, toplumsal katkıya yönelik ölçme ve değerlendirme süreçleri bakımından özellikle önem arz etmektedir. 2012 ila 2018 yılları arasında yayımlanan faaliyet raporlarında "sosyal faaliyetler", "faaliyet ve projeler", "diğer hususlar" vb. ifadelerle ve ayrı alt başlıklar altında yer alan etkinliklerden yapılan çıkarımlar dolayısıyla elde edilebilen toplumsal katkı verileri ise 2019 yılından itibaren yayımlanan faaliyet raporlarında yer alan "Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikası" başlıklı ayrı bir kısım altında bir bütün teşkil edecek şekilde bir araya getirilerek, maddeler hâlinde ve sarıh bir şekilde tanımlanmaya başlanmıştır.

1 - [Kanit_1_Kalite_El_Kitabı](#)

2 - [Kanit_2_Stratejik_Plan_İzleme_Değerlendirme_Raporu_\(2023\)](#)

3 - [Kanit_3_Stratejik_Plan_İzleme_Değerlendirme_Raporları](#)

4 - [Kanit_4_Faaliyet_Raporu_\(2023\)](#)

5 - [Kanit_5_Faaliyet_Raporları](#)

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İİBF Kurum İç Değerlendirme Raporunun; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı bölümleri için güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönler ilişkin değerlendirmeler aşağıda belirtilmiştir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Misyon, vizyon ve değerler tüm çalışanların katılımıyla belirlenmektedir.
- Stratejik olarak alınan kararlar kademeli olarak alt birimlere iletilmektedir.
- Fakültemiz web sayfasında fakülte ile ilgili güncel bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.
- Öğretim elemanları tarafından akademik süreçler için AVESİS, ATOSİS ve YOKSIS sistemleri entegre biçimde kullanılmaktadır.
- Fakültemizde bulunan Bilgi İşlem Merkezi aktif olarak faaliyet göstermektedir.
- Fakültemizde finansal yönetim süreçlerinde Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) bünyesinde uygulaması yürütülen Mali Yönetim Sistemi (MYS) kullanılmaktadır.
- Fakültedeki faaliyetlere yönelik süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı ve yönetimi belirlenmiştir. Sürekli süreç iyileştirme döngüsünün geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- Kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmek için akreditasyon komisyonu ve koordinatörlüğü kurulmuştur.
- İşletme, İktisat ve Maliye bölümlerimiz Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7 yıllığına Almanya merkezli uluslararası akreditasyon kuruluşu AQAS tarafından akredite edilmiştir.
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinin akreditasyon süreçleri başlatılmıştır. Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyonu ve Rating Dereği (STAR) tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu birimin kalite süreçlerini düzenlemekte ve raporlamaktadır.
- Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu program yeterlilikleri için iç paydaşlarla toplantılar düzenlenmekte ve geri dönütler almaktadır.
- Fakültemizde 43 farklı Erasmus ikili anlaşması bulunmaktadır.
- Fakülte bünyesinde üretilen uluslararası endeksli yayın sayısı artmaya devam etmektedir.
- Birimde iç paydaşlarla iletişimi ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla düzenli olarak Akademik Kurul Toplantısı gerçekleştirilmektedir.
- Akademik ve idari personelle iletişim için kurulan Whatsapp hattı ve fakültemize ait Twitter ve Instagram hesapları aktif olarak kullanılmaktadır.
- Fakülte binasının fiziki koşulları iyileştirilmektedir. Fakültemizde 17 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla başlayan çalışmalarla tüm elektrik tesisatı, yangın söndürme sistemleri ve güvenlik kameraları yenilenmektedir.
- Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisinin uluslararası görünürlüğünün artırılması noktasında derginin Scopus dizininde taranması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Personellerin (akademik-idari) ve öğrencilerin, fakülte memnuniyet düzeyleri artırılabilir.
- Birimimizde uygulanan liderlik yaklaşımları geliştirilebilir.
- Kalite Yönetim Sistemi'nin verimliliğini ve etkinliğini değerlendirmek için iç ve dış paydaş görüşleri anketler aracılığıyla toplanabilir. Anket sonuçları uygulamalara yansıtılabilir.
- İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu tanımlanabilir.
- Öğrenci ve mezun iletişiminin geliştirilmesi amacıyla Öğrenci Profili ve Mezun İletişim Komisyonu'nun genişletilmesi ve faaliyetlerine ivme kazandırılması yönünde çalışmalar yapılabilir.
- Erasmus anlaşmaları bir önceki seneye göre azalmıştır. Bu anlaşma sayılarını arttırmaya yönelik çalışmalar yürütülebilir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Fakültemize yeni başlayan öğrencilere her eğitim-öğretim dönemi başında oryantasyon programı uygulanmaktadır.
- Öğrenci toplulukları etkin bir şekilde faaliyetler düzenlemekte ve öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir.
- Fakültemiz bünyesinde yer alan programlardaki gereklilikler göz önüne alınarak ders dağılımları yeniden düzenlenmekte, müfredat değişiklikleri yapılmakta ve ders katalogları güncellenmektedir.
- Program tasarım süreçlerinde paydaş katılımı sağlanmaktadır.
- Program çıktılarının ulaşıp ulaşılmadığına yönelik geri bildirimleri almak için öğrencilere yönelik anketler uygulanmaktadır.
- Program çıktılarını ile ders kazanımlarının değerlendirilmesi ve ilişkilendirilmesine yönelik izleme mekanizması uygulanmaktadır.
- Öğrencilerin akademik gelişimine ve kariyer planlamasına destek olmak amacıyla öğretim elemanları tarafından danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Fakültemizdeki tüm bölümlerin müfredatına "Sosyal Faaliyetler" dersi eklenmiştir.
- Fakültemizde öğrenci toplulukları ve fakülte yönetimi iş birliği ile her yıl "Kariyer Günleri" etkinlikleri düzenlenmektedir.
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına yönelik Birim Kalite Komisyonu'na bir üye seçilmiştir.
- Fakültemizde bulunan öğrenme ortamlarının fiziksel altyapısı geliştirilmektedir.
- Fakültemizde bulunan Osman Konuk Kütüphanesi ve Mustafa BUDAK okuma salonu öğrencilerimize ve öğretim üyelerimize hizmet vermektedir.
- Fakültemizde öğrencilere kariyer hizmeti sağlamak amacıyla Kariyer Yönlendirme Komisyonu bulunmaktadır.
- Fakülte bünyesinde öğrencilere burs desteği sağlanmaktadır.
- Fakültemiz bölümlerinde öğrenim gören uluslararası öğrenciler stratejik planda yer alan "uluslararasılaşmanın geliştirilmesi" amacına katkı sağlanmaktadır.
- Fakültemiz YÖK tarafından düzenlenen "2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri" kapsamında Turuncu Bayrak Ödülü'nü almıştır.
- Akademik kadronun mesleki gelişimlerini ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurtiçi ve yurtdışı kongre vb. etkinliklere katılım desteği verilmektedir.
- Öğretim elemanı görevlendirme kriterleri tanımlanarak, iş akış şemasıyla web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Program yeterliliklerinin belirlenmesine ilişkin tüm bölümlerle değerlendirme toplantıları yapılabilir.
- Öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek uygulamalar planlanabilir.
- Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin öğrencilerle düzenli olarak yapılan İç Paydaş Toplantıları doğrultusunda iyileştirmeler yapılabilir.
- Derslerin içeriğine göre süreç odaklı ölçme ve değerlendirme sistemi geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirmede süreklilik sağlanabilir.
- Mezunların yeterlik düzeyleri ile ilgili çalışmalar yapılabilir.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler gibi) yönelik destekler artırılabilir.
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılarak makul seviyeye çekilebilir.
- Öğrenme ortamlarındaki teknolojik donanımlar yenilenebilir, teknolojik altyapı alternatif eğitim modellerine uygun hale getirilebilir.
- Öğrenme ortam ve kaynaklarının kullanımı izlenebilir ve iyileştirilebilir.

ARASTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- Fakültenizin fiziki ve teknik altyapısı, misyon, hedef ve stratejileri ile uyumlu şekildedir.
- Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Araştırma faaliyetleri periyodik olarak takip edilmektedir.
- Araştırma teşvik süreçleri şeffaf ve stratejik plan süreçleriyle uyumlu şekilde yürütülmektedir.
- Fakültenizde periyodik olarak TÜBİTAK projeleri deneyim toplantıları düzenlenmektedir.
- 2023 yılında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında fakültenizden 15 adet 2209-A ve 1 adet 2209-B projesi kabul edilmiştir.
- Fakülte bünyesinde üretilen uluslararası endeksli yayın sayısı artmaya devam etmektedir.
- Fakültenizde bulunan Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi lisans öğrencilerinin araştırma yetkinliklerinin gelişmesine yönelik faaliyet göstermektedir.
- Fakültenizde lisans eğitimi bulunan İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerinin doktora programları Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yürütülmektedir.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Bilimsel faaliyetlerin bölgesel katkıyı artıracak şekilde yönlendirilmesini sağlamak üzere yerel düzeydeki aktörlerle iş birliği olanakları geliştirilebilir.
- Akademik birimler bünyesinde araştırma faaliyetlerini artırmak için araştırma takımları oluşturma konusunda öğretim elemanları teşvik edilebilir.
- Uygulamalı araştırma projelerinde görev alan öğrenci sayısının düzenli olarak artırılmasına yönelik çalışmalar yapılabilir.
- Araştırma-geliştirme iç ve dış kaynakları konusunda öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirici toplantılar düzenlenebilir.
- Yurtdışı araştırma kaynaklarına erişim olanakları artırılabilir.
- Öğretim elemanı başına düşen, uluslararası endekslerde taranan yayın sayısının artırılması desteklenebilir.
- Üniversite dışından sağlanacak mali kaynakların çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması planlanabilir.
- Doktora programı sayısı artırılabilir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkıyı geliştirecek faaliyet, proje ve etkinlikler fakülte yönetimi tarafından teşvik edilmektedir.
- Fakültenizin stratejik planında, toplumsal katkı politikaları çerçevesinde çevreye duyarlı yönetim anlayışının ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine yönelik amaçlar, hedefler ve stratejiler yer almaktadır.
- Fakültenizde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
- Fakültenizde üniversite-sanayi-kamu iş birliğini geliştirmeye ve iş dünyasının beklentilerini tespit etmeye yönelik dış paydaşlardan oluşan bir danışma kurulu bulunmaktadır.
- Fakültenizde kurulan; Burs Komisyonu, Kariyer Yönlendirme Komisyonu, ERÜ Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği, Sıfır Atık Komisyonu ve Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu, Öğrenci Projeleri Rehberlik Ofisi toplumsal katkıyı çeşitli açılardan geliştirmek ve çeşitlendirmek amacıyla fakültemiz bünyesinde yer almaktadır.
- Fakültenizde 2023 yılında toplumsal katkı faaliyetleri kapsamına giren 15 (on beş) adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- Fakültenizde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
- Fakültenizde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Fakültemiz bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten bir araştırma veya uygulama merkezi kurulabilir.
- İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir faaliyet sayısı artırılabilir.
- Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve öncelikli araştırma alanlarına yönelik çalışmalar planlanabilir.
- Toplumsal katkıyı artırmak ve geliştirmek için üniversitemizdeki diğer fakülteler ve ilimizdeki diğer üniversiteler ile ortak etkinlikler düzenlenebilir.
- Kalite Komisyonu ile ilişkili toplumsal katkı süreçlerini organize eden bir yapı olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulabilir.