



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

TEKNOPARK

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri kanunu kapsamında kurulmuş bulunan Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi, yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerde kanunda belirlenen “üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlama” amacını gütmektedir. Amaçlarımız Teknoloji tabanlı girişimciliği teşvik etmek, desteklemek, Üniversite-sanayi iş birliğini teşvik etmek, desteklemek, Akademik girişimciliği desteklemek, Üniversitede üretilen bilginin ticarileşmesini desteklemek, Uluslararası pazarlarda yer bulmak Faaliyet alanlarımız Üniversite öğrencileri ve akademisyenler için nitelikli kuluçka hizmetleri Teknoloji tabanlı girişimciler ve şirketler için ofis hizmetleri Teknoloji transfer hizmetleri Eğitim ve rehberlik hizmetleri Teknopark hizmetleri sunulması

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Teknopark Adres : Erciyes Teknopark Yerleşkesi Tekno-3 Binası 2. Kat NO: 28 38039 Melikgazi / KAYSERİ Mail : iletisim@erciyesteknopark.com Web sitesi: www.erciyesteknopark.com Telefon : +90 352 224 81 12 – 13 Erciyes TTO (ETTO) Adres : Erciyes Teknopark Yerleşkesi Tekno-3 Binası 2. Kat NO: 28 38039 Melikgazi / KAYSERİ Mail : info@erciyestto.com Web sitesi: www.erciyestto.com Telefon : +90 352 224 81 12 – 13 Yönetim Kurulu Başkanı : Prof.Dr. Oktay ÖZKAN.....ozkan@erciyes.edu.tr.....03522248112 Yönetim Kurulu Başkan Vk: Prof.Dr. İbrahim NARİN.....narin@erciyes.edu.tr.....03522248112 Genel Müdür : Serhat DALKILIÇ.....serhat@erciyesteknopark.com...03522248112 Genel Müdür Yardımcısı: Ahmet Hidayet KİRAZ.....ahmetkiraz@erciyesteknopark.com.....03522248112

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Kuruluş Erciyes Teknoloji Geliştirme Bölgesi(Erciyes Teknopark) 30 Nisan 2004 tarihli Resmî Gazetede Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak toplamda 250.549,80 m²'lik bir alana sahip olarak ilan edilmiştir. Yönetici şirket Erciyes Teknopark A.Ş. Erciyes Teknopark'ın vizyonunun ve amaçlarının gerçekleştirilmesinden birinci derecede sorumlu tüzel kişiliktir. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası kapsamında Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi yönetici şirketi olarak görev yapan Erciyes Teknopark A.Ş. 8 Şubat 2005 tarihinde kurulmuştur. Zaman içerisinde Erciyes Teknopark büyüme evresine girerek günümüzde 260 Teknoloji Geliştirme firmasına ev sahipliği yapmaktadır. Bölgede şimdiye kadar geliştirilmiş 1600 kadar AR-GE projesi yürütülmekte olup 1.5 milyar TL'yi aşan ciro ve 50 milyon doları aşan ihracat rakamları ile Türkiye'nin en büyük Teknoparklarından biri olmayı başarmıştır. Erciyes Teknopark'ta ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile izlenebilirlik, kontrol ve belgelendirme süreçleri standardının yenilenmesi ile güncellenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları yıllardır Erciyes Teknopark'ta yapılan çalışmalara katma değer kazandırmakta, sürekli yükselen belirlenmiş hedeflere ulaşmak için şeffaf izlenebilirliği güçlendirmektedir. Erciyes Teknopark A.Ş. 'de müşteri memnuniyeti ve odaklılık, liderlik, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, sürekli iyileştirme, risk yönetimi ve kurumsal ilişkilerde de dinamik yapının korunması, kurum kültürünün geliştirilmesinde ISO 9001:2015 standardı kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği belirleyici olmaktadır. Dolayısıyla tüm faaliyetlerin tanıtımı ve iyileştirilmesi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sürekli gelişme odağı ile hedeflerin ve bu hedeflerin gerçekleştirildiği, ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı Stratejik Plan, Yıllık Öz değerlendirme, Etki Değerlendirme ve YMM raporları her yıl düzenli olarak güncellenmekte ve değer üretmek toplumsal faydaya dönüştüren araştırma ve geliştirme faaliyetleri kamuyu ile paylaşılmaktadır. Türkiye'nin en büyük Teknoparklarından biri olan Erciyes Teknopark, seri üretim alanlarının bir an önce faaliyete geçirilmesi, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin ve kurumsal ilişkilerin geliştirilmesi için çaba sarf etmektedir. • Erciyes TGB ilan edildiğinde bölgede elektrik, su, doğalgaz, kanalizasyon, yol vb. hiçbir alt yapı bulunmamakta idi. Bu durumun bir sonucu olarak yönetici şirket uzunca bir süre bu eksiklikler ile mücadele etmiştir. Varlan noktada bölgedeki tüm yollar asfaltlanmış, tüm otoparklar kilitli parke taşları ile kaplanmıştır. Bölgenin tüm geleceğine yetecek kadar büyük trafo merkezi oluşturulmuş, su ve sulama alt yapısı, kanalizasyon ve yağmur suyu drenaj sistemi kurulmuştur. • Bölgede bugün fiber optik kablo alt yapısı sayesinde yüksek hızlı internet kullanılmaktadır. • Bölge şehir merkezine yakın ve gittikçe yoğunluğu artan bir bulvar üzerindedir, 2014 yılında tramvay hattının devreye girmesi ile bölge ulaşım açısından da mükemmel bir konuma gelmiştir. • KAYBİS isimli Kayseri ortak kullanım bisiklet hizmeti bölge içerisine getirilmiş, böylece ulaşımın çeşitliliği artırılmıştır. • Bölgede bankamatik, kafeterya, restoran bulunmaktadır. • Bölgede ar-ge firmalarına sunulan tüm hizmetler eksiksiz olarak kuluçka ve ön kuluçka girişimcilerine de sunulmaktadır. • Ofislerin tamamında klima, ısıtma, TV yayını, data ve telefon alt yapısı bulunmakta, tüm binalarda jeneratörler ile kesintisiz elektrik sağlanmaktadır. • TGB'lerin nitelikli ve kaliteli hizmet sağlayabilmeleri için kusursuz bir alt yapıya sahip olmaları, iyi bir konumda konumlanmış olmaları gerekmektedir. • Bölgenin en önemli ihtiyacı olarak değerlendirilen Hızlı Prototipleme Atölyesi kuruluşu kurulmuş ve tamamlanmıştır, 2016 yılı içerisinde Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi'nin devreye girmesi ile ekosistemin önemli bir eksiği daha giderilmiştir. Toplamda 354 adet cihaz, 1 adet vb. bulunmektedir. Bölgede aktif olarak 260 arge ve yazılım firması bulunmaktadır. Bölgede aktif olarak 1379 personel bulunmaktadır. Ayrıca bölge yönetici şirketinde 40 personel çalışmaktadır.

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri kanunu kapsamında kurulmuş bulunan Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi, yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerde kanunda belirlenen "üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlama" amacını gütmektedir. Misyon Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmak. Vizyon İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmak. İleri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek. Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmak. İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmak. İleri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek. Erciyes Teknopark, bilgi teknolojilerinin diğer ileri teknolojilerle birleştiği bir konsantrasyon merkezi olmayı ve ülkemizin bu alandaki dışa bağımlılığını da önemli ölçüde azaltmayı hedeflemiştir. Uluslararası Bir Platform: İleri teknoloji ürünlerinin yurt dışına pazarlanması ve bu alanda yabancı sermayenin ülkenize çekilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Teknokent'te yer alan kuruluşlar, başta ulusal olmak üzere çeşitli uluslararası finans imkânlarına ve hibe kaynaklarına da tek merkezden ulaşma imkânına kavuşurlar. Sanat, Kültür ve Teknolojinin Bütünleşmesi: Erciyes Teknopark sadece bir sanayi bölgesi niteliğinde değil, tüm teknopark genelinde sanat ve kültürle beslenen bilimsel ve teknolojik bir merkez niteliğindedir. Kayseri'nin Gurur Duyulan Markası: Yurt dışı bağımlılığını azaltıcı, ihracatı teşvik edici, yenilikçi kültürü ve şirketler arası sinerjiyi artıran mekanizmaları, Erciyes Teknopark'ın hem dünyada hem de Türkiye'de prestij ve güven uyandıran bir marka olmasını sağlamıştır.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri kanunu kapsamında kurulmuş bulunan Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi, yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerde kanunda belirlenen "üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu

sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulunun kararları da dikkate alınarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları yaratmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı yaratmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlama” amacını gütmektedir. Misyon Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmak. Vizyon İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmak. İleri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek. Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmak. İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmak. İleri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek. Erciyes Teknopark, bilgi teknolojilerinin diğer ileri teknolojilerle birleştiği bir konsantrasyon merkezi olmayı ve ülkemizin bu alandaki dışa bağımlılığını da önemli ölçüde azaltmayı hedeflemiştir. Uluslararası Bir Platform: İleri teknoloji ürünlerinin yurt dışına pazarlanması ve bu alanda yabancı sermayenin ülkemize çekilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Teknokent’te yer alan kuruluşlar, başta ulusal olmak üzere çeşitli uluslararası finans imkânlarına ve hibe kaynaklarına da tek merkezden ulaşma imkânına kavuşurlar. Sanat, Kültür ve Teknolojinin Bütünleşmesi: Erciyes Teknopark sadece bir sanayi bölgesi niteliğinde değil, tüm teknopark genelinde sanat ve kültürle beslenen bilimsel ve teknolojik bir merkez niteliğindedir. Kayseri’nin Gurur Duyulan Markası: Yurt dışı bağımlılığını azaltıcı, ihracatı teşvik edici, yenilikçi kültürü ve şirketler arası sinerjiyi artıran mekanizmaları, Erciyes Teknopark’ın hem dünyada hem de Türkiye’de prestij ve güven uyandıran bir marka olmasını sağlamıştır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Erciyes TGB yüksek teknolojiye sahip, üniversite – sanayi işbirliği içeren projelerin gelişimleri için oldukça önemli bir merkez haline gelmiştir. Yapılan nitelikli ar-ge çalışmalarının finansmanı için kamu ar-ge desteklerinin ve Horizon 2020 gibi uluslararası desteklerin büyük önemi söz konusudur. Firmalar bu destekleri temin etmek için uluslararası çapta kabul gören projeler üretmek zorundadırlar. Bu durum Erciyes TGB'nin uluslararası teknoloji üreten merkez olmasına katkı sağlamaktadır. Bilgi ekonomisine geçiş, bilginin gittikçe değerli hale gelmesi, dünyanın en değerli şirketlerinin en büyük mal varlıklarının bilgi olması. Patentin ve yoğun bilgi ve yüksek teknoloji içeren üretimin gittikçe değerli olması. Erciyes TGB'nin politikalarını da etkilemektedir. Horizon 2020 çağrılarının odaklandığı konular tarafımızca dikkatlice takip edilmekte bölgede mukim firmalar bu yönde teşvik edilmektedir. Bölgemizdeki firmaların AB projeleri yazması için birebir rehberlik yapmakta ve projelerini yazmaktayız. Erciyes Teknopark yönettiği programlar ile bölgemizde bilgiye dayalı ekonomiye geçişin alt yapısını hazırlamaktadır. Ar-ge ve yenilik içeren iş fikri sahiplerine kuluçka hizmetleri sunarak onların fikirlerini ticari değeri olan yüksek katma değerli işlere dönüştürülmesinde önemli rol oynamaktadır.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Şirket ilk kurulduğunda hiçbir alt yapı ve üst yapı içermeyen bir arazi ile muhatap idi. Bunun bir sonucu olarak ilk 5 yılını tamamen fiziki yapılanmaya odaklayan şirket 2012 yılından itibaren vizyon ve misyon değişikliğine gitmiştir. Teknik kapasitesini geliştirme odaklı bir misyon ve vizyon belirleyen şirket son yıllarda bunun meyvelerini toplamaya başlamıştır. Nitekim başarılı bir TTO teknopark içerisinde faaliyete geçmiştir. o 2018 yılında İşletme yönergesi yeni mevzuata uygun olarak yenilenmiş ve bakanlığa gönderilmiştir. İşletme yönergesinde bölgede faaliyet gösteren firmalar için yol gösterici bilgiler yer almakta ve ahenk içinde çalışmak için gerekli kurallar açıklanmaktadır. o 2019-2022 strateji belgesi tamamlanmıştır. o Her yıl düzenli olarak faaliyet raporları oluşturmakta ve kararlarımızda etkin olarak kullanılmaktadır. o Bölgedeki firmaları ve yönetici şirketi takip ettiğimiz bir bilgi sistemimiz mevcuttur. Kiracı firmalar için firma faaliyet izleme sistemi ve teknopark yönetimi için ise tekpo adlı bir program kullanılmaktadır. Tüm verilerimiz dijital olarak bu sistemlerde muhafaza edilmekte ve raporlanmaktadır. o Özellikle TTO kurulumundan sonra bir yazılıma ihtiyaç hasıl olmuştur ve bu kapsamda konuya özel bir yazılım kullanılmaktadır. Yazılım ile tüm faaliyetler izlenmekte ve performans karneleri çıkarılmaktadır. o Erciyes Teknopark ISO 9001:2015 kalite yönetim belgesine sahiptir, dolayısı ile tüm faaliyetlerinin tanımı ve iyileştirilmesi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2014 yılında alınan belge 2016, 2017 ve 2018 yıllarında da başarı ile yenilenmiştir. An itibari ile ISO 9001:2015 sertifikası geçerlidir. o Risk yönetimi şu anda bir sistem çerçevesinde gerçekleştirilmemektedir. 2018 yılı içerisinde kurumsal yönetim planlaması çerçevesinde oluşturulmuştur. o Pazarlama ve marka yönetimi konusunda henüz yazılı hale getirilmemiş bir çerçeve ve plan dahilinde ilerleme kaydedilmektedir. Erciyes Teknopark, Erciyes SERA, LABERCIYES, AEROEX, ERBAN, , BIGERCIYES, , CAPPADOCIAIP ve ETTO markalarının tescillerini gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Paydaşlar yapılan tüm faaliyetlere davet edilmektedir. TÜBİTAK 1601, TÜBİTAK 1513 , Avrupa İşletmeler Ağı projeleri kapsamında yapılan Proje Hizmetleri, Üniversite Sanayi İşbirliği, Fikri Sınai Mülki Haklar, Kuluçka ve Avrupa İşletmeler Ağından faydalanabilmektedir. Bunların yanı sıra Ettotronic kümelmesi ve Erban Melek Yatırımcı ağına dahil olabilmekte sürecin tüm hizmetlerinden faydalanabilmektedirler. İldeki tüm üniversitelere, tüm sanayi bölgelerine hizmet veren Erciyes Teknopark, "Büyüyen Türkiye'nin Teknoloji Üslerinden Biri Olmaya Adaydır".

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Kayseri'de ihtiyaca yanıt verecek sayıda nitelikli personel temini oldukça güçtür, firmalar nitelikli personel ihtiyaçlarının bir kısmının farklı şehirlerden ya da ülkelerden temin etmektedirler. Erciyes TGB içerisinde faaliyet gösteren firmaların tamamı ar-ge çalışmaları yürüttükleri için nitelikli istihdam ciddi bir biçimde ihtiyaç duymaktadırlar, fakat ihtiyaç duyulan personelin ancak limitli bir kısmı Kayseri kaynakları ile karşılanabilmektedir. Erciyes Üniversitesi yaklaşık 52.000 öğrencisi ile ilin en büyük üniversitesidir ve nitelikli istihdam üretimi konusunda birincil kaynağı oluşturmaktadır, Erciyes Teknopark, Erciyes Üniversitesi ile işbirliği içerisinde nitelikli istihdam kaynağını artırmayı hedef edinmiştir. Erciyes Teknopark bölge firmalarının yetişkin personel kapasitesinin artırılması, üniversite öğrencilerinin yetiştirilerek firmalarımıza yan zamanlı/tam zamanlı istihdamının sağlanması amacıyla Mühendis Çıkar Akademisi gibi nitelikli eğitim programlarını Kalkınma Ajansı destekleri ile düzenlemektedir. Erciyes Teknopark, bünyesindeki kiracı firmalara, Sera Kuluçka Merkezi'ndeki takımlara ve girişimcilere yaptığı çalışmalarla yenilik sunmaya devam etmektedir. Bu amaç doğrultusunda Erciyes Teknopark yerleşkesi Teknopark 4 bina girişinde açılan "LAB Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi'nde", girişimci ürünlerinin prototipini hızlı bir şekilde üretilip test etme şansını yakalayabilmektedir. Lab Erciyes içerisinde prototip çalışması için temel gereksinimlere yönelik makine, alet, teçhizat ve üretim ekipmanları bulunmaktadır. Bunlara ek olarak Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi'nde kiracı firmalara ve Sera Kuluçka Merkezi'ndeki takımlara yönelik 3 boyutlu baskı hizmeti de verilmektedir. Ayrıca Kayseri'de bulunan ortaöğretim kurumlarındaki öğrencilerde farkındalık yaratmak amacıyla Tekno Akademi eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Erciyes Teknopark çocukların sadece teknoloji tüketicisi olmayıp yeni teknoloji ya da dijital eser oluşturmaları yollarını öğrenmeleri için organizasyonlar yapmaktadır. Proje kapsamında verilen eğitimlerde çocuklara 'Hayal et-Tasarla-Yap-Paylaş' temel değerleri öğretme hedeflenmiştir. 'Geleceği Kodlayan Çocuklar' eğitimi çocuklar için kod okuryazarlığına giriş niteliği taşımaktadır. Eğitim içeriği Algoritma, Scratch Arayüzü, Scratch ile Oyun Tasarlama başlıklarından oluşmaktadır. Çocukların programlama ile yazılım temel becerisini ve algoritmik düşünme yetisi kazanmasını sağlayan eğitim geleceği kodlayan çocukların bilişimsel düşünme ve hareket etmeleri için ilk basamak eğitim olarak tasarlanmıştır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

AİA hizmeti ile bölgedeki işletmelerin Avrupa'daki işletmeler ile ortak iş geliştirmeleri için destekler sağlanmaktadır. Avrupa İşletmeler Ağı (AİA), ağına bağlı üye ülkelerin fonladığı dünyanın en büyük KOBİ destekleme platformudur. Enterprise Europe Network (EEN) olan bu ağı 60'dan fazla ülkede 600'den fazla ofise sahiptir. AİA ile 60'dan fazla ülkede: • Türkiye'ye ürün satmak veya distribütörlük arayan ve distribütörlük vermek isteyen yabancı firmalara ulaşabilir • Türkiye'ye teknoloji/know-how arayan ve teknoloji/know-how satmak isteyen yabancı firmaları görebilirsiniz. • AB Ar-Ge fonları (Eureka, Eurostars, Horizon 2020) kapsamında işbirliği yapmak isteyen yabancı firmaların ortak arama profillerine ulaşabilirsiniz. KOSGEB, üniversitelerin, sanayi ve ticaret odalarının işbirliği ile kurulan Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri KOBİ'leri AB mevzuatı, politikaları, standartları ve ticari işbirliği olanakları konusunda bilgilendirmenin yanı sıra KOBİ'lere yeni teknolojiler ve teknoloji transferi alanında da destek sağlamaktadır. Erciyes Teknopark, Kayseri, Yozgat ve Sivas illerine 2015-2020 yılları arasında uluslararası ilişkilerde etkin işbirliğini gerçekleştirebilmek üzere Avrupa İşletmeler Ağı'nın resmi yetkili ve tek temsilcisi konumundadır.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birim, eğitim-öğretim yapmamaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri; Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır? Erciyes Teknopark olarak stratejik planımız bulunmaktadır ve bu stratejik plan doğrultusunda her yıl stratejik ilerleme planı oluşturulmaktadır. Araştırma ve geliştirme politikalarımız bu doğrultuda şekillenmektedir.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin bazı araştırma ve geliştirme projeleri Erciyes Teknopark firmaları çatısı altında yürütülmektedir. Ayrıca bu firmalarda yürütülen projelerde lisans öğrencilerinin staj yapma ve erken iş başı yapma olanakları bulunmaktadır. Sera Kuluçka Merkezimizde yer alan eğitim programlarımızla Lisans ve Lisansüstü öğrencilerin iş fikri üretme ve bu iş fikirlerinde erken aşama fonları ile desteklenmesi süreci yürütülmektedir. Bunlarla birlikte geliştirilen projelerde Lab Erciyes Atölyesi kullanılarak ön prototip desteği verilmektedir. Teknoloji Transfer ofisi tarafından lisans öğrencilerinin proje kültürü kazanmaları ve proje yürütmelerini teşvik etmek için Tübitak 2209A/B fonlarının Erciyes Üniversitesinde tanıtım yapılarak gerek görüldüğü takdirde firma eşleşmesi sağlanmaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Erciyes Teknopark bünyesinde yer alan 70 den fazla Erciyes Üniversitesi Akademisyenlerinin kurduğu firma yer almaktadır. Bu firmalara ar-ge faaliyetlerinin gelişmesini sağlamak destek mekanizmalarının bu firmalara katkılarını sağlamak amacı ile her yıl onlarca eğitim düzenlenmektedir. Ayrıca firmaların ar-ge'ye dayalı üretim süreçlerinin iyileştirmesini sağlamak için Prototipleme merkezi kurulmuştur. Lab Erciyes isimli atölyemiz ise muhtelif araç gereçler, CNC ve 3 boyutlu yazıcı ile prototipleme süreçlerinin gelişiminde akademik firmalarımıza yardımcı olmaktadır. Akademisyenler, sanayiciler, araştırmacılar ve öğrencilerin somut Ar-Ge proje fikirlerini hayata geçirebilecekleri bir ortam sağlanması amacıyla Erciyes Teknopark tarafından Yapp Arge Proje Pazarı düzenlenmiştir. Bu etkinlikle Üniversite sanayii işbirliğinin geliştirilmesi ve yeni Ar-Ge ortaklıkların başlatılması amaçlanmıştır. Teknik bir soruna çözüm arayan veya Ar-Ge çalışmalarına destek olacak uzmanlığa ihtiyaç duyan sanayi kuruluşlarının temsilcilerinin, konusunda uzman kişilerle bir araya getirilmesi amacıyla, ERCİYES Üniversitesi (ERÜ) Erciyes Teknopark, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri OSB, Kayseri Sanayi Odası işbirliği ve TÜBİTAK desteği ile Yazılım Ar&Ge Proje Pazarı (YAPP 2018) etkinliği düzenlenmiştir. Yazılım çalışmalarını teşvik etmek, teknoloji tabanlı girişimcilğe katkıda bulunup yenilikçi fikirlerin sergilenebilmesi amacıyla Erciyes Teknopark tarafından Yazılım Ar-Ge Proje Pazarı'na ulusal çapta birbirinden değerli 53 yazılım projesi başvurulmuştur. Kayseri'deki geleneksel sanayi anlayışının, teknoloji tabanlı sanayiye dönüşümü için Erciyes Teknopark çalışmalarına ara vermeden devam etmeyi kendine ilke edinmiştir. Her geçen gün baş döndüren bir hızla ilerleme kaydeden teknoloji ve yazılım uygulamaları hayatımızın vazgeçilmez unsurları haline dönüşmüş durumdadırlar. Özellikle yapay zeka alanında meydana gelen ilerleme, gelecek dünyanın, robotiğin, endüstri 4.0'ın kurgusunda önemli bir gelişim aracı olmuştur. Erciyes Teknopark olarak 2023 vizyonu kapsamında ülkemizin kalkınması ve dijital dönüşümü açısından da önemli katma değeri olan yazılım projeleri ile ilgili farkındalık oluşturmaktadır.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Summit Erciyes; Melek yatırımcılığa yeni başlayanlar için güzel olanaklar sunmaktadır. Tecrübeli melek yatırımcılarla tanışma, onların tecrübelerinden yararlanma ve yeni fırsatlara birlikte yatırım yapma imkanları sağlayarak toplumsal kalkınmaya fayda sağlamaktadır. Kayseri genelinde yer alan raylı sistem hareket ve sinyalizasyon otomasyon ve yazılımı Erciyes Teknopark bünyesinde yer alan Atak Ulaşım A.Ş. tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca yine Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafında şehirde yer alan Kay-Bis(Kayseri’de yer alan Bisikletli Ulaşım Sistemi) yazılımı Turkuvaz İnovasyon Çözümleri A.Ş. tarafından bölgede yürütülen proje ile sağlanmaktadır. Bu sistemler ve yazılımlar sayesinde tüm Kayseri halkına hizmet kalitesi artırılarak sunulmuş ve sunulmaktadır. Su ve elektrik yönetimi açısından daha verimli ve tasarruflu hizmet sunulmasını amaçlayan yazılım ve otomasyon cihazları ve uygulamaları Erciyes Teknopark firmaları tarafından sağlanmaktadır. Su yönetimi ve elektrik yönetimi, arızalarının anlık tespiti ve direk müdahalesi yapılmaktadır. • Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi hizmetleri ile bölgeye Ar-Ge potansiyeli kazandırmak, Üniversite ve Sanayi işbirliğini kuvvetlendirmek, Fikri Hakların önemini savunmak adına çalışmalarını sürdürmektedir. Bölgenin potansiyelini ortaya çıkarmak adına çok ETTO tarafından çok ciddi adımlar atılmaktadır. • Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi, üniversitemizin teknoloji portföyünde yer alan patentlerini lisanslayarak bilginin ticari değere dönüşmesini sağlamak adına önemli çalışmalarına odaklanmıştır. • Erciyes Teknopark A.Ş. ve Erciyes TTO tarafından organize edilen, European IPR Helpdesk ve Türk Patent Enstitüsü’nün (TPE) katkı sağladığı Kapadokya Uluslararası IP (Intellectual Property/Fikri Haklar) Günleri etkinliğinde Türkiye’nin Fikri Mülkiyet alanındaki sorunları masaya yatırılmıştır. Tüm Türkiye’den 25 Teknoloji Transfer Ofisi Uzmanı ve Türkiye’nin önde gelen 4 büyük patent danışmanlık firmasının katıldığı etkinlikte Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları konuları derinlemesine irdelenerek konuyla ilgili örnek uygulamalar yapılmıştır.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi ile her yıl düzenli denetlenen bir birim olarak Erciyes Teknopark kurumsallaşma ve kalite konusuna büyük önem vermektedir. Erciyes Teknopark'ta ar-ge yenilikçilik, yazılım ve tasarım konularında her yıl yüzlerce proje üretilmekte ve bu projeler ülke ekonomisine yaşam standartlarının kalitesine önemli ölçüde hizmet etmektedir. 1.5 Milyar TL'yi aşkın bir ekonomik gücün yanı sıra 50 Milyon dolardan fazla ihracat rakamıyla bölgede araştırma faaliyetlerinin ticarileşmesi açısından lokomotif olma hüviyetine sahiptir. Güçlü yönler • Ulaşım • Gelişmiş Alt Yapı • Yüksek "Fayda / Maliyet" Oranı • TTO'nun varlığı • Yetişmiş, motive, esnek ve profesyonel bir kadroya sahip olması. • Türkiye'nin en iyi teknoparklarından biri olması, örnek alınan bir teknopark olması. • Oturmuş kurumsal model ve kalite yönetim belgesi varlığı. • Fiziki alt yapının gelişmiş ve kaliteli olması. • Başarı hikayelerinin varlığı. • Proje geliştirme ve yönetim kabiliyetinin / deneyiminin olması. • Görece ekonomik hizmet tarifesi. • Katma değeri yüksek, nitelikli hizmetler (ETTO, Erban, Sera, AİA vb.) sunuyor olması. • Genişleme alanının varlığı. • Yüksek müşteri memnuniyeti. • Kar amacı gütmeyen bir yapıda olmak. • Geniş bir networkün bulunması. • Tek başlı bir yönetime sahip olması. • Kamu ve AB fon desteklerine (1513, AİA vb.) sahip olması. • Hızlı karar alma ve uygulama kabiliyeti • Mimarsinan OSB yakınında tahsis edilen alanın varlığı. • Fırsatlar • Şehirde 4 üniversitenin bulunması • İldeki tek teknopark olması • Şirket ortaklarının uyumlu çalışması • Şehirde 3 osb ve 1500'ün üzerinde üretim tesisi bulunması • Kayseri'nin tarihsel girişimcilik kültürüne sahip olması. • Kayseri'de kurulu sanayinin görece nitelikli ve nicelikli olması. • İldeki tek teknopark olmak. • Şehir içi ve şehirler arası ulaşım kolaylığı. • Şirket ortaklık yapısında üniversiteler ve odaların bulunması. • Bağlı üniversitenin oldukça büyük olması • Kayseri'deki eğitilmiş nüfusun görece yüksek olması. • Turizm bölgelerine yakın olması. • Ar-Ge yapan işletmeleri, girişimcileri destekleyen güçlü bir mevzuatın varlığı. • İlde 3 OSB'nin bulunması ve bölgesel KOSGEB merkezinin ilde bulunması. • Kalkınma ajansının merkezinin bölgede olması. • Erciyes Teknopark, 30.000 m²'nin üzerinde bir alana sahiptir. Ulaştığı büyüklük ile ar-ge firmalarının ihtiyaçlarına rahatlıkla yanıt vermektedir. Aktive edilen konferans salonu ve kiracılara tamamen ücretsiz sunulan toplantı salonu olanakları bölgeyi güçlü kılmaktadır. • Bölgedeki en büyük teknopark olarak Erciyes Teknopark bulunduğu bölge açısından büyük avantajlara sahiptir. Ar-ge nitelikli personellerin ve ar-ge projelerin bölgede yapılması konusundan çevre illerin bile ilgisini çeken nitelikte olması avantaj olarak görünmektedir. • Erciyes Teknopark bünyesinde ikamet eden firmaların bir çoğunun küçük ölçekli olması gereken ticari planlamayı yapamamaları handikap olarak gözlenmektedir. Bu konuda firmalara ciddi manada eğitimler verilmektedir.