



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (ERUZEM)

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

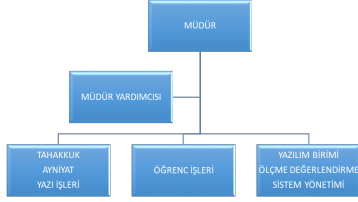
Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme imkânının bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, uzak mekânlarda bulunup eğitim almak isteyenlerin ulaşım sorununa çözüm olması, eğitimde fırsat eşitliği sağlanması, özürliülere ve çeşitli sebeplerle eğitim yapamamış veya yarıda bırakmış olanlara eğitim fırsatı tanınması, yaşam seyrini bozmadan ekonomik zaman kullanımı oluşturması, öğrencilerin tek başına eğitimi gerçekleştirmesine yardımcı olması açısından cazibe kaynağı ve ilgi odağı olmuştur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II, İş Sağlığı ve Güvenliği I-II ve eğitim birimlerinin talepleri doğrultusunda Bilgisayar I-II dersleri Merkezimiz tarafından verilmektedir. Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin ara sınavları (vize), yılsonu sınavları (final) ve bütünleme sınavları ise Merkezi Sınav Sistemine göre yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler ERUZEM tarafından hazırlanan Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler özel sınıflarda sınava alınmaktadır.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme imkânının bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, uzak mekânlarda bulunup eğitim almak isteyenlerin ulaşım sorununa çözüm olması, eğitimde fırsat eşitliği sağlanması, özürüllülere ve çeşitli sebeplerle eğitim yapamamış veya yarıda bırakmış olanlara eğitim fırsatı tanınması, yaşam seyrini bozmadan ekonomik zaman kullanımı oluşturması, öğrencilerin tek başına eğitimi gerçekleştirmesine yardımcı olması açısından cazibe kaynağı ve ilgi odağı olmuştur. Uzaktan eğitim derslerinin planlanması, uzaktan eğitim çevrim dışı ders materyalleri şablonlarının tasarlanması, etkileşimli ders materyalleri ve video ders materyallerinin geliştirilmesi ve güncellenmesi, öğrenci ve öğretim elemanları destek çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra yüz yüze eğitim programlarının uzaktan eğitim yöntemleri ile desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Örgüt Yapısı;



Yazılımlar;

- 150 Adet 300 Kişilik zoom
- 1 Adet 1000 Kişilik Web Seminer Sistemi (webinar)
- Moodle alt yapılı Sınav Sistemi
- Optikos (Optik sınav okuma değerlendirme sistemi)

Ders Adı Şube Sayısı Öğrenci Sayısı;

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I : Şube Sayısı: 33 Öğrenci Sayısı: 9729

Türk Dili I :Şube Sayısı: 30 Öğrenci Sayısı: 8721

Yabancı Dil I:Şube Sayısı: 3 Öğrenci Sayısı: 7294

İş Sağlığı ve Güvenliği :Şube Sayısı:6 Öğrenci Sayısı: 2113

Bilgisayar: Şube Sayısı: 1 Öğrenci Sayısı: 290

Eğitime Giriş : Şube Sayısı: 3 Öğrenci Sayısı: 678

Öğretim İlke ve Yöntemleri : Şube Sayısı: 3 Öğrenci Sayısı: 683

Sınıf Yönetimi: Şube Sayısı: 3 Öğrenci Sayısı: 669

Rehberlik ve Özel Eğitim: Şube Sayısı: 3 Öğrenci Sayısı: 767

Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme: Şube Sayısı: 3 Öğrenci Sayısı: 764

Eğitim Psikolojisi: Şube Sayısı: 1 Öğrenci Sayısı: 63

Öğretim Teknolojileri : Şube Sayısı: 4 Öğrenci Sayısı: 1097

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Emre TOPRAK Eruzem Müdürü (Kalite Komisyonu Başkanı)

Öğr. Gör. Ömer ERDOĞAN Müdür Yardımcısı

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ Köşk Mahallesi Kutadgu Bilig Sokak No:1/A Melikgazi KAYSERİ

eruzem@erciyes.edu.tr

03524379320

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2013-2014 Eğitim – Öğretim Yılı Yaz Okulunda pilot uygulama olarak Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I – II ve Türk Dili I – II derslerini Uzaktan Öğretim yöntemiyle vermiştir. 2014-2015 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Erciyes Üniversitesi Senatosunun aldığı kararla Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Meslek Yüksekokullarında ve Seyrani Ziraat Fakültesinde öğrenim gören 4264 öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri ERUZEM tarafından Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmiştir. 2015- 2016 Eğitim – Öğretim Yılı Yaz Okulunda Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II derslerinin yanında Yabancı Dil I-II, Bilgisayar I, Felsefeye Giriş, Ortaçağ ve Rönesans Felsefesi Tarihi II, Varlık Felsefesi, İmar Bilgisi, Matematik –I –II olmak üzere 13 ders Uzaktan Öğretim Yöntemiyle verilmiştir. 2016-2017 Eğitim – Öğretim Yılı güz dönemi itibarıyla Erciyes Üniversitesi genelinde verilen Bilgisayar ve Yabancı Dil derslerinin muafiyet sınavları ERUZEM tarafından yapılmaktadır. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda, Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri Merkezimiz tarafından Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul Ve Esaslar, 5. Madde “Yükseköğretim kurumlarının; ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde diploma programları ile senatoları tarafından uygun görülmesi halinde, birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı dersler uzaktan öğretim yoluyla verilebilir.” gereği bölümlerin talebi doğrultusunda Üniversitemiz Senatosunun uygun gördüğü dersler Uzaktan öğretim yöntemiyle verilmektedir. Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme imkânının bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, uzak mekânlarda bulunup eğitim almak isteyenlerin ulaşım sorununa çözüm olması, eğitimde fırsat eşitliği sağlanması, özürliülere ve çeşitli sebeplerle eğitim yapamamış veya yarıda bırakmış olanlara eğitim fırsatı tanınması, yaşam seyrini bozmadan ekonomik zaman kullanımı oluşturmaması, öğrencilerin tek başına eğitimi gerçekleştirmesine yardımcı olması açısından cazibe kaynağı ve ilgi odağı olmuştur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri Merkezimiz tarafından verilmektedir. Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin ara sınavları (vize) online olarak yapılmakta yıl sonu sınavları (final) ve bütünleme sınavları ise Merkezi Snav Sistemine göre yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler ERUZEM tarafından hazırlanan Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler özel sınıflarda sınava alınmaktadır. Dünya genelinde görülen Covid-19 pandemi nedeniyle üniversitemiz genelinde 2019-2020 Bahar Yarıyılı Mart ayında Yükseköğretim Kurulu’nun 13.03.2020 tarihli Koronavirüs (Covid-19) Bilgilendirme yazısı ile uzaktan öğretime geçilmiştir. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında Merkezimiz üzerinden yapılan sınavlar; Toplam Sınav Sayısı: 1.245 Toplam Sınava Girecek Öğrenci Sayısı: 172,943 Toplam Sınava Giren Öğrenci Sayısı: 159,584 2019-2020 Yaz Okulu ve 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı da uzaktan öğretimle üniversitemiz genelinde yürütülmüştür. Bu dönemde her birimden iki kişinin uzaktan eğitim temsilcisi olarak görevlendirilmesi, görevlendirilen akademik personele ve fakülte eğitim öğretimden sorumlu dekan yardımcılara kullanılacak uzaktan öğretim platformu hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ayrıca ders verecek akademisyenlere her gün bir fakülte olacak şekilde “Uzaktan Öğretim Oryantasyon Toplantısı” yapılarak ders verecek platformun kullanımı hakkında bilgi verilmiştir. Pandemi dönemi için; Online verilen ders sayısı: 8703 Online derslere giren öğrenci sayısı: 68.076 Online ders veren öğretim elemanı: 1650 Aynı anda senkron (canlı) :1200 sanal sınıf 1 adet 1000 kişilik webinar (web seminer) sistemi mevcuttur 1500 kişilik aynı anda online (çevrimiçi) sınav yapılabilmektedir. (Learning Management System) LMS (Learning Management System) üzerinden yürütülen eşzaman ve asenkron dersler; Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri. Öğrenci sayısı: 14.868 Açılan şube sayısı: 161 Ders veren öğretim elemanı: 17 Online 5i dersleri ara sınavları öğrenci sayısı: 32.380 Online 5i dersleri yılsonu sınavları öğrenci sayısı: 32.380 Online 5i dersleri bütünleme sınavları öğrenci sayısı: 6.610 Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık sınıfları, İlahiyat Fakültesi hazırlık sınıflarının dersleri de yürütülmektedir. 06 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli ve 11 ili etkileyen deprem nedeniyle Üniversitemiz Senatosu’nun 21.02.2023 tarih ve 09 sayılı kararı ile Üniversitemiz genelinde uzaktan öğretime geçilmiştir. (Tıp Fakültesi 4.-5.-6. sınıflar, Diş Hekimliği Fakültesi 4.-5. sınıflar, Veteriner Fakültesi 5. sınıf, Eczacılık Fakültesi 5. sınıf, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ve Öğretmenlik Uygulaması dersleri öğrencileri hariç) Üniversitemiz genelinde çevrimiçi yapılan konferans, seminer, kongre, çalıştay yanı sıra birçok toplantının alt yapı desteği verilmiştir.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon;

Uzaktan Eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet destekli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmaktır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi öğretim elemanlarına ve öğrencilerine teknik ve alt yapı desteği sunarak eğitim kalitesini arttırmaktır.

Vizyon;

Değişen ve gelişen bir üniversite olarak vizyonumuz; ulusal ve uluslararası düzeyde yetkin, saygın ve işbirliğine açık bir eğitim ve araştırma kurumu olmaktır. Kısa vadede ulusal düzeyde uzun vadede ise uluslararası düzeyde eğitim hizmeti veren Uzaktan Öğretim Kurumu olmaktır. Erciyes Üniversitesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 5/i maddesinde belirtilen derslerin yanında diğer derslerin verilmesi, kurs ve seminerlerin yapılması ve edinilen tecrübe doğrultusunda, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinden Erciyes Üniversitesi Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesine geçiş planlanmaktadır.

Değerleri ve Hedefleri;

Üniversitenin uzaktan eğitim öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası diğer birimlerle iş birliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını yapmaktır

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

İç Kalite Güvencesi Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktıların elde edilmesini ve merkez bünyesindeki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır.

1 - Organizasyon Şeması

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktıların elde edilmesini ve merkez bünyesindeki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Uzaktan eğitim merkezi tarafından performans artırma çalışmaları kapsamında kurumun ve paydaşların hedeflerinin orta yolda buluşmasına özen gösterilmiştir. Öncelikle öğrencilerin ve tüm çalışanların ortak bir başarı tanımına sahip olmaları hedeflenmiştir. Kurum içinde değerlendiren performans yönetimi süreci ve yetkinlik modeline ilişkin sürekli bilgilendirme sunulmakta, performansın iyileştirilmesi ve kişisel gelişim planları için gerekli yöntemler sağlanmaktadır.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Uzaktan eğitim merkezi olarak öğrencileri, mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken (eleştirel ve yaratıcı düşünme, insan haklarına saygılı, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip olma gibi) yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek temel eğitim-öğretim politikalarının içerisinde yer almaktadır. Bunun yanı sıra aşağıdaki süreçler uzaktan eğitimle verilen derslerin, hem eğitim hem de öğretim sürecinin sağlıklı biçimde işletilebilmesi açısından önem taşımaktadır.

Uzaktan eğitimde ulusal ve uluslararası yenilikleri takip etmek ve yenilikçi ortamları yaratmak adına temel eğitim-öğretim politikalarını benimsemek, Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek. Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamak, Uzaktan eğitimde bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak ve yaygınlaştırmak, Eğitimin kalitesini sürekli ölçmek uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmaları takip ederek yeni oluşumlar sağlamak, Sanayi ve kamu kurum kuruluşu ile uzaktan eğitim arasında köprü oluşturmak.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Uzaktan eğitim merkezi olarak öğrencileri, mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken (eleştirel ve yaratıcı düşünme, insan haklarına saygılı, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip olma gibi) yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek temel eğitim-öğretim politikalarının içerisinde yer almaktadır. Bunun yanı sıra aşağıdaki süreçler uzaktan eğitimle verilen derslerin, hem eğitim hem de öğretim sürecinin sağlıklı biçimde işletilebilmesi açısından önem taşımaktadır.

- Uzaktan eğitimde ulusal ve uluslararası yenilikleri takip etmek ve yenilikçi ortamları yaratmak adına temel eğitim-öğretim politikalarını benimsemek,
- Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.
- Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamak,
- Uzaktan eğitimde bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak ve yaygınlaştırmak,
- Eğitimin kalitesini sürekli ölçmek uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmaları takip ederek yeni oluşumlar sağlamak,
- Sanayi ve kamu kurum kuruluşu ile uzaktan eğitim arasında köprü oluşturmak.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitimin kalitesini artırma konusu, örgün eğitimin kalitesini artırma konusundan oldukça farklı bir şekilde ele almak gerekmektedir. Öncelikle eğitim-öğretim alanında öğrencilere etkileşimli içeriklerin sunulması gerekliliği artmaktadır. Bu amaçla hangi ders için hangi tür eğitimin hangi öğretim yöntemi ile işletilmesi gerektiğinin farkında olmak gerekmektedir. Paylaşılan dokümanların telif hakkı alınmış ve saklı tutulmuş olması hem öğretici hem de öğrenci açısından önem arz etmektedir. Uzaktan eğitimin en büyük handikaplarından biri öğrenciyi sisteme çekebilme konusunda yaşanan sıkıntıdır. Bu durumu ortadan kaldırmak için yine etkileşimli ders içerikleri ile zenginleştirilecek bir platform ve ders materyalleri gerekmektedir. Büyük çaplı bir soru bankası oluşturma zorunluluğu ölçme ve değerlendirme sisteminin kusursuz işlemesi için gereklilik taşımaktadır. Öğrenci-öğrenci ve öğrenci öğretici arasında iletişim ağının güçlü tutulması da öğrenciye hem kazanımlarının hem de sisteme olan katılımının artırılması yönünde artıları olacaktır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

ERUZEM bünyesinde 5/i dersleri (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil ve İş Sağlığı ve Güvenliği) ve Öğretim Birimlerinden gelen talepler doğrultusunda açılan dersler uzaktan öğretim yöntemiyle verilmektedir. ERUZEM bünyesinde program bulunmamaktadır. Bu nedenle öğrencilerin kabulü ERUZEM üzerinden ders alma kararı alan Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullar üzerinden olmaktadır. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinde uzaktan öğretim başlanmış uzaktan eğitim alt yapısı sağlanmaktadır.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme yönetim sisteminde yer alan aktiviteler dersin öğretim elemanına oldukça fazla seçenek sunmaktadır. Öğretim elemanı, öğrenci arasında sesli ve videolu görüşme sağlanmaktadır. İster mobil ister masaüstü cihazı kamera ve mikrofonunu kullanarak görüntülü ve sesli görüşme yapılmaktadır. Katılımcıların ilgisini canlı tutmak için belli aralıklarla anketler düzenlenerek, geri bildirim yapmaları istenir ve böylece interaktif bir katılım sağlanır.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Akademik ve idari personel alımı veya yükseltilmesi Üniversite Rektörlüğü Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak. Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak Dış paydaşlarla işbirliklerini arttırmak üzere yeni projeler oluşturmak. Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek. Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak. Yüksek nitelikli ve yerleştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını arttırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmaları yapmak. Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını arttırmak. Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversite'mizin uzaktan eğitim altyapısının geliştirilmesi adına, uzaktan eğitim teknolojilerinin araştırılması, uygulanması, geliştirilmesi ve özellikle uzaktan eğitimin kalitesini etkileyen en önemli faktörlerden olan materyal geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu bağlamda kendi öz kazanımları ve yine uzaktan eğitim derslerinin asıl sahipleri olan ders öğretim elemanlarının, süreç içerisinde aktif olarak bulunarak materyalin aslına uygun olarak geliştirilmesi sağlanacaktır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Uzaktan eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet temelli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmak.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak.

- Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek
- Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak
- Dış paydaşlarla işbirliklerini arttırmak üzere yeni projeler oluşturmak.
- Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek.
- Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak.
- Yüksek nitelikli ve yerleştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını arttırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmaları yapmak.
- Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını arttırmak.
- Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Stratejik Plan ile belirlenen hedefler doğrultusunda uygulama birimlerinin kendi içlerindeki iş akış şemalarında tanımlanan süreçleri vardır ve bu hedeflere yönelik planlamalar yapılmaktadır. Dış Paydaş Komisyonu tarafından toplumsal katkı üreten çalışmalar incelenmektedir ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmektedir. Ancak toplumsal katkı üreten çalışmaların düzenli olarak izlenmesini ve raporlanmasını sağlayan mekanizmalar bulunmamaktadır.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Uzaktan eğitim, zaman ve mekândan tamamen bağımsız, öğrencinin ve öğretimin üyesinin kampüse gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği bir üniversite eğitiminin verildiği; günümüz şartlarında eğitim ve öğretimin hızla bilgisayar ortamına geçtiği akılcı, çağdaş, yenilikçi bir eğitim sistemidir. Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Yine uzaktan eğitimi şu şekilde tanımlayabiliriz; Far mekânlardaki öğrenci, öğretmen ve öğretim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirildiği kurumsal bir eğitim faaliyetidir. Uzaktan Eğitimde, sınıf içi etkinliklerin ve iletişimin sınırlılık göz önüne alınarak alışık gelmiş örgün (geleneksel) öğrenme-öğretmenin bir adım ötesine geçerek öğretmenler, öğrenciler ve bu iki tarafı birbirine bağlayan köprü vasıtası gören merkez tarafından iletişim ve etkileşimin sağlandığı özel olarak tasarlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla bahsi geçen merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, açık öğretim sisteminden farklı olarak sanal sınıf, forum, blog vb. uygulamalarla öğrencilerle öğretim elemanlarını sanal ortamda bir araya getirmektedir. Öğrenciler, kendilerine bildirilen saatlerde sanal sınıfa girmekte ayrıca forum ve bloglarda kendi aralarında ve öğretim elemanlarıyla dersle ilgili bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Dolayısıyla uzaktan eğitim sistemi, ders materyallerinin sunumuyla sınırlı kalmamakta karşılıklı eğitim yöntemleri uygulanmaktadır.

-Uzaktan eğitimin faydaları; Öğrenci merkezlidir.

- Teknolojinin sağladığı eğitimde fırsat eşitliği söz konusudur.
- Fiziksel engelli öğrencilere eğitim olanağı sağlar.
- Yaşam boyu sınırsız öğrenmenin yolunu aralar.
- Çok geniş öğrenci kitlesine hizmet sunabilen bir eğitim sistemidir.
- Zaman ve mekandan bağımsız olduğu için coğrafi ve bölgesel engelleri ortadan kaldırır.
- Zengin, gelişmiş ve etkileşimli araçlarla ders işleme imkanı sağlar.
- Öğretim ortamı ve içeriğe 7 gün 24 saat erişim olanağı verir.
- Bir işte çalışmak zorunda olanların hem ailesine zaman ayırabilenini hem de öğrenimlerine devam edebilmelerini sağlar.
- Herhangi bir sebeple eğitimine ara veren kişilere, kaldığı yerden devam etme şansı tanır.
- Ayrı niteliklere sahip bireylerin farklı uygulamalarla eğitim hizmeti sunabilmektedir.
- Her bir öğrencinin kendi hızında öğrenmesine imkan sağlar.
- Yapılan tüm işlemler kayıt altında olması ve istenildiği zaman ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.
- Çok çeşitli iletişim teknolojilerini eğitim hizmetine sunabilen bir sistemdir.
- Bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde erişme imkana verir.
- Örgün eğitime katılmayan dezavantajlı kesimlere fırsat eşitliği sunar.
- Öğretim elemanlarıyla etkileşimli ve dinamik bir öğrenme süreci yaratır; yüz yüze eğitimlerde söz isteyerek soru sormaktan ya da görsel belirtmekten kaçınan bireylere, kendilerini ifade edebilecekleri çeşitli iletişim seçenekleri sunar.
- Uzaktan Eğitim mekândan bağımsız olmasıyla öğrencilerin (katılımcıların) internet erişimi olan her yerde istedikleri kalitede eğitim almalarına olanak sağlar.

-Uzaktan Eğitimin Güçlü Yönleri İnternet ortamında uzaktan eğitimin geleneksel eğitime göre sayılabilecek yararları şunlardır;

- Eğitim merkezinden tüm dünyaya bilgi gönderilir, Postalama masrafı ortadan kalkar.
- Bilgi dağıtım baskı ve taşıma masrafları sıfırlanmış olarak İnternet üzerinden yapılır.
- Bir servisten tüm bilgi düzeltilip güncelleştirilir,
- Öğreten ve öğrenenle öğrenenler arasında metin, grafik iletişim gibi çeşitli öğretim teknikleriyle etkileşim sağlanır, İnternet yazımında işbirliğine olanak sağlar,
- Öğrenciler geri bildirimlerini kolayca yaparlar.

-Uzaktan Eğitimin Zayıf Yönleri;

- Öğrenme ortamlarında önemli görülen yüz yüze etkileşim ortam ve olanakları ortadan kalkması,
- Öğrenme sürecinde karşılaşılan öğrenme güçlüklerinin anında çözülmemesi ve bu durumun ardından gelişebilecek sıkıntılar,
- Anında yardım görememe ve sorunun giderilmesinden kaynaklanan davranışların gelişimi,
- Kendi kendine çalışma alışkanlığı olmayan ve bu yeteneğini geliştirmemiş bireyler için planlama zorluğu,
- Çalışan bireylerin kendine ayıracakları vakitte ders çalışma zorunluluğu, laboratuvar, atölye gibi uygulama ağırlıklı konuların işlenmesindeki sınırlılıklar,
- Öğrenci sayısındaki fazlalık nedeni ile iletişimdeki sınırlılıklar, olarak sayılabilir.