



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DİŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2003 yılında kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ile geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadamı Mehmet TATAR ve eşi Hülya TATAR tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilave olarak kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen Fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert TATAR kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize başlanmıştır. Hasta kabulüne 2010 yılında başlayan bu hastanemizin resmi açılışı, 2011 yılında yapılmıştır. Saygıdeğer Tatar ailesinin Fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle dördüncü bloğun yapımı tamamlanmış ve 2012 yılında hizmete açılmıştır. 2010 yılında “Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri” alanlarında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi almıştır. 2014 yılında ise Association for Dental Education in Europe (ADEE) tarafından sertifikalandırılmıştır. Fakültemizin 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

DIŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ MERKEZMÜDÜRÜ

Prof. Dr. SEZER DEMİRBUĞA

### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

T.C. Erciyes Üniversitesi

Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastaneleri 38039 Melikgazi, Kayseri

TEL:0352 207 66 66/29003-29004

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 16 Ocak 2001 tarihinde 4617 sayılı yasayla kurulmuş ve geçici hizmet binasında 2005 yılında ilk öğrencilerini alarak geçici hizmet binasında eğitim öğretime ve hasta bakım hizmetlerine başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadama Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilaveten; kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından yaptırılarak 2010 yılında Üniversitemize başlanmıştır. 1. sınıf yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği ve ayda yaklaşık olarak 1900 hastanın genel ya da lokal anestezi altında ameliyat edildiği hastanemize Orta Anadolu başta olmak üzere yurdumuzun farklı bölgelerinden çok sayıda hasta kabul edilmektedir. Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisimiz, Ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde önemli bir yere sahiptir. Yüce Devletimizin desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç Diş Hekimliği Fakültesinde bulunan konik ışınli dental tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde vatandaşlarımızın hizmetine girmiştir. Aynı yıl, Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarının kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. 2012 yılının ikinci yarısında ise Klinikler Binası hizmete açılmıştır. Bu binamızın -1. katında bulunan Preklinik Laboratuvarı ile öğrencilerimize bilgi ve el becerilerini hızla geliştirme olanağı sunulmaktadır. Klinikler binasının zemin katında ise içerisinde 4 ameliyat odasının bulunduğu Periodontoloji kliniği yer almaktadır. Protetik Diş Tedavisi 1., Restoratif Diş Tedavisi ve Endodonti klinikleri 2., Ortodonti kliniği 3. ve Pedodonti kliniği ise 4. katlarda hastalara hizmet sunmaktadır. Aynı yıl öğrenci kullanımına açılan 110 adet yapay hastanın yer aldığı simülasyon kliniğimiz, Türkiye'deki en büyük simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Simülasyon Kliniğimiz, öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulmuştur. Öğrenciler, öğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmalar, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlenmektedir. Yine 2012 yılı içerisinde Diş Hekimliği alanında ülkemizin en kapsamlı araştırma laboratuvarı Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesine ilave olarak yapılan ek binada yer almıştır. 2014 yılında kaliteli ve güvenilir hizmet ilkesi ile fakültemiz bünyesinde çok amaçlı diş protez laboratuvarı oluşturuldu. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin hususları öncelikli olarak benimseyen laboratuvarında, alanında deneyim sahibi teknisyenler hizmet sunmaktadır. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalına bağlı olarak hizmet veren laboratuvar, ülkemizde dışarıya bağlı kalmadan sabit, hareketli, iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm aparatların yapıldığı ilk ve tek kanu laboratuvarıdır. 2017 yılında ise sterilizasyona ait tüm işlemleri, hizmet alımı ile değil kendi bünyesinde son teknoloji ürünü cihazlarla oluşturduğu Merkezi Sterilizasyon Ünitesini kurarak gerçekleştirilmeye başlamıştır. Fiziki gelişimini hızla sürdüren Fakültemiz, bu başarılarının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde bugün 50 öğretim üyesi, 113 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 163 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. 11 öğretim elemanımız, Erasmus programı veya ikili anlaşmalar ile yurt dışına gönderilmiştir. Bu programla akademisyenlerimiz eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bir kısmını yurt dışında geçirmek imkânı bulmuş ve ortak araştırma projeleri üretmişlerdir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sıralamasında da Fakültemiz her yıl üst sıralarda yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası toplantılarda pek çok bilimsel ödülle layık görülen Fakültemizin başarısı kamuoyunda büyük ilgi uyandırmış, yerel ve ulusal basının ilgisini çekmiştir. Fakültemiz 2020 yılında Uluslararası ERDİS 2020 kongresini düzenleyerek kendi alanında akademik camiada önemli yere sahip 5 farklı ülkeden kanu öğretimi üyelerini ve yüzlerce katılımcıyı konuk ederek başarılı bir kongre organizasyonu gerçekleştirmiştir. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan fakültemizde 2018 yılına gelindiğinde 39'u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 641 öğrenci bulunmaktadır ve Fakültemiz 12. mezunlarını verecek olmanın heyecanını, mutluluğunu ve gururunu yaşamaktadır. Kuruluşundan bu yana ise toplamda 754 mezun vermiştir. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, yürekli vatan sevgisiyle dolu, evrensel ve etik değerlere uyan, uluslararası düzeyde temel tıp ve diş hekimliği bilgilerine sahip üstün nitelikli diş hekimleri yetiştirmektedir. Bilime ve onun aydınlığına inanan akademisyenlerimiz, ağız ve diş sağlığı ile ilgili her türlü hizmeti teknolojinin son imkânlarını kullanarak vermektedirler. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi bütün kadrosuyla Kayseri'ye Erciyes'in yanında başka bir zirve kazandırmak için var gücüyle çalışmaya devam edecektir.

### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**MİSYON:** Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetken, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

**VİZYON:** Türkiye'de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

#### DEĞERLER ve İLKELER

\* Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,

- \* İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- \* Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- \* Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- \* Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- \* Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- \* Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- \* Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- \* Çevre bilincinin sağlanması ve
- \* Diş Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

### 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

##### Yönetişim modeli ve idari yapı

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nin örgütsel yapısı "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği" çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve "Yükseköğretim Üst Kuruluşları" ile "Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimler ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde Diş Hekimliği Fakültesinin yönetim modeli diğer fakültelerle benzer yapıdadır. Birimin en üst amiri dekan'dır. Diş Hekimliği Fakültesi'nde; "Fakülte Kurulu" ve "Fakülte Yönetim Kurulu" Eğitim Öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. İdari alanda yetki, Görev ve sorumluluklar, Fakülte Sekreteri ve Dekan tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca topluma hizmet kapsamında yürütülen faaliyetler Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında oluşturulan kurullar ve komiteler tarafından Ağz ve Diş Sağlığı hizmetlerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Fakülte; Ağz, Diş ve Çene Cerrahisi, Ağz, Diş ve Çene Radyolojisi, Endodonti, Ortodonti, Pedodonti (Çocuk Diş Hekimliği), Periodontoloji, Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi olmak üzere 8 (sekiz) Anabilim Dalı bulunmaktadır. (Diş Hekimliği Fakültesi web sayfası tarihçe). Fakültemizde 46 öğretim üyesi, 6 öğretim görevlisi ve 169 uzmanlık öğrencisi, 14 Doktora öğrencisi akademik ve 205 idari olmak üzere toplam 440 personel görev yapmaktadır. Anabilim Dalı Başkanlıkları Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığına, Dekanlık ise Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Rektörlüğü'ne bağlıdır. Fakültemiz yönetimi Dekan ve 2 Dekan Yardımcısı ile Başhekim ve Başhekim Yardımcısından oluşmaktadır. Dekan yardımcılardan birisi idari ve mali işlerden, diğer Dekan Yardımcısı ise Eğitim – Öğretim kapsamındaki işlerden sorumludur. İdari personel Fakülte Sekreterliğine bağlıdır. Ayrıca Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri 1 hastane müdürü, 1 şube müdürü ve 2 hastane müdür yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Birimde katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi ve uygulanması çerçevesinde yöneticiler, eğitimciler ve idari personel için görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Bu görev, yetki ve sorumluluklar; dekan, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu, dekan yardımcısı, anabilim dalı başkanı, öğretim üyesi ve öğretim görevlisi, araştırma görevlileri, fakülte sekreteri, yazı işleri şefi ve menuru, dekan sekreteri (özel kalem), muhasebe (tahakkuk), satın alma yetkilisi, taşınır kayıt ve kontrol yetkilisi, bölüm sekreteri, teknik hizmetler, temizlik hizmetleri ve diğer hizmetler için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Diş Hekimliği Fakültesi Görev, Yetki ve Sorumluluklar Fakültenin bağlı bulunduğu üniversite olan Erciyes Üniversitesi ile yönetsel ilişkisini gösteren örgüt şeması ve bölümlerin Diş Hekimliği Fakültesi ile olan yönetsel ilişkisini gösteren örgüt şeması bulunmaktadır. Ayrıca bu örgüt şemaları Üniversite ve Fakülte web sayfasında yer almaktadır.

Her yıl akademik-idari çalışanların ve öğrencilerin, üst yönetici ve yardımcılarının liderlik ve yönetiminden memnuniyetini belirlemek için Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenli olarak uygulanmaktadır. (ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Memnuniyet Anketi Soruları.) söz konusu anket çalışmaları sonucunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Diş Hekimliği Fakültesinin "Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü" oluşturulmuş, fakültenin kalite güvence sistemi politika ve hedeflerinin fakülte içerisinde yayımlıya ilgili süreçleri tanımlanmış, kalite güvence sisteminin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir. Web sayfamızda (dent.erciyes.edu.tr) eğitim öğretim ve klinik uygulama işlemleri, başarılar, ödüller, araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacak önemli projeler ve personel duyuruları gibi birçok veri güncellenerek sunulmakta ve kamuoyu ile açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmaktadır. Yönetim iç paydaşları ile yaptığı periyodik toplantılarla yönetim ve idari alanlarda görüş paylaşımı yapmakta ve hesap verebilirlik konusunda hassasiyet göstermektedir. Araştırma geliştirme laboratuvarı hakkında bilgiler, <https://dent.erciyes.edu.tr/NewsDetail.aspx?NewsId=1599&Type=1> linki ile web sayfasında yayımlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Doğrudan tenin yoluyla gerçekleştirilen alımlar da ihale.erciyes.edu.tr sekmesinde yayımlanarak şeffaflık sağlanmaktadır. Döner Sermaye Dağıtım Usul ve Esaslarının güncel hali Fakültemiz web sayfasında bulunmaktadır.

##### Liderlik

Diş Hekimliği Fakültesinde dekanın ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Özellikle akreditasyon süreçlerinde akademik ve idari kadronun koordinasyonu ve motivasyonuna yönelik önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Diş Hekimliği Fakültesi Fakülte Sekreteri kurum içi birim dışı değerlendirme komisyonunda görev almaktadır (Birim İzleme Değerlendirme Takım). Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için komisyonlara; akademik ve idari personel, öğrenci ve dış paydaşlar dahil edilerek görevlerini sürdürmektedir (Kalite Komisyonu Öğrenci Katılımı).

##### Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim ve gelişime açık bir kalite güvence sistemine sahip olmak fakültemizin kalite politikası olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda uluslararası standartlara göre mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış öğrenci yetiştirme misyonumuz bulunmaktadır.

##### İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birim Kalite Güvence Komisyonu üyeleri 2023 yılında güncellenmiş olup, komisyonda her Anabilim dalından 1 öğretim üyesi ile birlikte 1 idari personel bulunmakta olup ayrıca fakültemizde bulunan diğer idari birimlerden de 1 idari personel bulunmakta ve 1 öğrenci görev yapmaktadır (Diş Hekimliği Fakültesi Birim Kalite Güvence Komisyonu) Akademik ve idari personel belirlenmiş olan ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi İş Tanımları ve Gerekleri doğrultusunda çalışmaktadır. (Diş Hekimliği Fakültesi İş Tanımları ve Gerekleri) Üniversitede Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'na esas olmak üzere her yıl birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) talep edilmektedir. Bu yolla fakültenin iç değerlendirmesi ERÜ Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır. ERÜ Kalite Komisyonu da Kurum İç Değerlendirme Raporlarını üniversite web sayfasından duyurmaktadır. (ERÜ Kalite Komisyonu KİD Raporları). Komisyon üyeleri, kalite güvencesi sistemi kapsamında dokuzuncu BİDR hazırlamıştır. Raporun güncel hali her yıl fakülte web sayfasında yayımlanmaktadır. (Diş Hekimliği Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporu). Komisyon, yaptığı memnuniyet anketleri ve geri bildirim raporlarının hazırlanması yoluyla program akreditasyonu süreçlerine destek vermektedir. 2023 yılının ikinci 6 aylık verileri Üniversitenin Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü tarafından izlenerek birimlere ve üst yönetime raporlanacaktır (Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü). Akademik ve idari birimler arasındaki etkin iletişim ağı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel bilgi sistemi (PEYOSİS) aracılığıyla sağlanmaktadır.

Kalite Politikası (<https://dent.erciyes.edu.tr/MenuDetail.aspx?MenuId=38>)

Faaliyet Raporu (<https://dent.erciyes.edu.tr/ActivityReports.aspx?MenuId=50>)

Fakülte Kurulu (<https://dent.erciyes.edu.tr/FacultyBoards.aspx?MenuId=8>)

Fakülte Yönetim Kurulu (<https://dent.erciyes.edu.tr/FacultyBoards.aspx?MenuId=10>)

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu (<https://dent.erciyes.edu.tr/FacultyBoards.aspx?MenuId=11>)

Fakülte Alt Kurulları (<https://dent.erciyes.edu.tr/FacultyBoards.aspx?MenuId=12>)

Akademik Kurul Toplantısı (<https://dent.erciyes.edu.tr/NewsDetail.aspx?NewsId=1600&Type=1>)

Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi (<https://kalite.erciyes.edu.tr/EditorUpload/Files/e59211b0-b3cc-40bc-9786-90275ada7638.pdf>)

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Kalite El Kitabı (<https://kalite.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/6df101ba-ef93-4d55-b5cd-5ccae42eadc8.pdf>)

Fakültemiz Kalite Politikası (<https://dent.erciyes.edu.tr/MenuDetail.aspx?MenuId=38>)

Fakültemiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu (<https://dent.erciyes.edu.tr/SubCommittee.aspx?MenuId=12>)

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### MİSYON

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetken, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

#### VİZYON

Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

#### DEĞERLER ve İLKELER

- \* Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık, \* İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- \* Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- \* Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- \* Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- \* Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- \* Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- \* Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- \* Çevre bilincinin sağlanması ve
- \* Diş Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, hizmet şartlarına uygunluğu göstermek, Kalite Yönetim Sisteminin uygunluğunu sağlamak ve Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek için gerekli olan izleme, ölçme, analiz ve geliştirme işlemlerini planlamakta ve yerine getirmektedir. Birimlerimizde kalite üzerinde önemli etkileri olan belli başlı işlem ve faaliyetleri izlemek, periyodik olarak ölçmek ve gözlenmek amacıyla gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. Kalite performansının izlenmesi; amaç ve hedeflerle uyum içinde bulunmasını temin etmek amacıyla veriler düzenli olarak kaydedilmektedir. Süreçler için yetki ve sorumlulukları belirlenen çalışanlar tarafından süreçlerle ilgili ölçme ve değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Birimlerinde uygulanan süreçlerin ölçümleri yapılmakta ve gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetlerle sürekli iyileştirmeye gidilmektedir. İzleme, ölçme, analiz ve iyileştirme ile; süreçlerin etkin olarak kullanılması, süreçlerin ve hizmetin kontrollü şartlar altında yürütülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanır. Hizmet gerçekleştirme süreçlerinin ve sonuçlarının, planlanmış düzenlemelere uygun olarak yerine getirildiğinin tespiti; izleme, ölçme analiz ve iyileştirme süreçleri olan hasta memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak yapılan anketler, dilek ve şikâyetler, iç tetkikler, süreçler ile hizmetlerin izlenmesi ve ölçülmesi, sürekli iyileştirme, düzeltme, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ile mümkün olmaktadır. Ayrıca planlanan sonuçların başarılanmadığı durumlarda düzeltici faaliyetler başlatılır. Hasta hizmetlerini gerçekleştirmeden önce hasta veya hasta yakınından rıza belgesi alınarak kayıtları saklanır. Kurulumuzda sürekli iyileştirme ve Kalite Sisteminin uygulanabilirliğini kontrol için yılda en az 1 (bir) kez iç tetkik gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği yılda en az 1 (bir) kez yapılan Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile değerlendirilmektedir. Üst Yönetim, mevcut Kalite Yönetim Sistemi’nin sürekli iyileştirilmesi için birimlere her türlü desteği sağlar ve sonuçların kanıtı olarak uygun dokümanite edilmiş bilgiyi muhafaza eder.

Web sitesi (<https://dent.erciyes.edu.tr/MenuDetail.aspx?MenuId=4>)

Araştırma Laboratuvarı (<https://dent.erciyes.edu.tr/ResearchLaboratory.aspx?MenuId=33>)

Depad eğitim politikası Akreditasyon belgesi (<https://dent.erciyes.edu.tr/Accreditation.aspx>)

D Puanları (<https://dentbpc.erciyes.edu.tr/>)

Döner sermaye dağıtım usul ve esasları ([https://dent.erciyes.edu.tr/Files/AdditionalPaymentTransaction/File/AdditionalPaymentTransaction\\_2023\\_1\\_17\\_13\\_4\\_51.pdf](https://dent.erciyes.edu.tr/Files/AdditionalPaymentTransaction/File/AdditionalPaymentTransaction_2023_1_17_13_4_51.pdf))

Bilgi yönetim sistemi prosedürünü ([https://dent.erciyes.edu.tr/Files/QualityManagementSystem/Bilgi\\_Yonetim\\_Sistemi\\_Kurum\\_Politikasi\\_Proseduru\\_DBY\\_PR\\_01.pdf](https://dent.erciyes.edu.tr/Files/QualityManagementSystem/Bilgi_Yonetim_Sistemi_Kurum_Politikasi_Proseduru_DBY_PR_01.pdf))

Satılma birimi çalışma talimatı ([https://dent.erciyes.edu.tr/Files/QualityManagementSystem/Satin\\_Alma\\_Birimi\\_KKU\\_TL\\_02.pdf](https://dent.erciyes.edu.tr/Files/QualityManagementSystem/Satin_Alma_Birimi_KKU_TL_02.pdf))

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemizde Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) kullanılmaktadır. Hasta, personel ve öğrencilerin Kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK)’na uygun bir şekilde

korunmaktadır. Kurumumuz Bilgi İşlem Birimince yapılan ek yazılımlarla depo stok takibi, envanter takibi, hizmet içi eğitim takibi, arıza takibi gibi pek çok program faal olarak kullanılmaktadır. Online Randevu Sistemi ile hastalarımız randevularını takip edebilmektedir. Randevu bilgilendirmeleri SMS yolu ile gerçekleştirilmektedir. Birimin harcama yetkilisi olarak görevlendirilen Dekan bütçenin kullanılmasını özerk bir şekilde yapmakta ve izlemektedir. Bütçeden; eğitim ortamlarının geliştirilmesi ve eğitimin yürütülmesi, yolluk, hizmet alımı (telefon, pul), tüketim malzemesi (laboratuvar ve kimyasal tüketim malzemesi, kırtasiye, temizlik malzemesi), demirbaş alımı gibi kalemlere harcama yapılmaktadır. Isınma, elektrik, su, büyük onarım, asansör vb. genel giderler, doğrudan Erciyes Üniversitesi bütçesinden karşılanmaktadır.

#### **3.4- A.4. Paydaş Katılımı**

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı fakültemizde yapılması planlanmakta olan memnuniyet anketleri kapsamında topluma yönelik etkinlikler düzenlenmesi ve bu etkinlikler sonrasında düzenlenen geri bildirim anketleri ile paydaşların katkı vermelerini sağlayacak faaliyetler değerlendirilmektedir. İlk aşamada; web sayfamızda yer alan "iletişim" menüsü ile fakülte resmi e-mail adresine gelen bildirimler detaylı bir şekilde incelenmektedir. Ayrıca yine web sayfamızda yer alan "Kalite Yönetim Birimi / İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi" üzerinden de görev yapılan birim / bölüm içerisindeki aksaklıklar yönetime bildirilmiş olmaktadır. Personellerimiz ile odak grup toplantıları yapılarak görüş, öneri, istek ve şikayetleri dinlenilmektedir.

#### **3.5- A.5. Uluslararasılaşma**

ERÜ Dış İlişkiler Başkanlığı'na bağlı Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programları bulunmaktadır. Uluslararası değişim programlarından taleplerini değerlendiren ve bilgi alış verişini sağlayan Yurtdışı İlişkiler Alt Kurulu'muz bulunmaktadır. 2023 yılında bu programlardan faydalanan 3 öğrenci bulunmaktadır. (Mediş Binnur YAKUT, Cemile NUR AKŞİT, Beyza Serra PERVAN) Dış Hekimliği programı Dış Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) ile uyumludur. Dış Hekimliği eğitim programı ulusal ve uluslararası üniversitelerin Dış Hekimliği programları ile karşılaştırmaya, programlar arası (yatay) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredileri her bir ders için tanımlanmış ve yayımlanmıştır. Ders bilgi paketinde yıllık güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Eğitim-öğretim planları, AKTS kredileri web ortamında ders bilgi paketi içerisinde ve Fakültemiz web sayfasında yayımlanmıştır. Dış Hekimliği Fakültesi ders bilgi paketi Uluslararası öğrenci değişim programlarının koordinasyonu için ERÜ Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı olarak çalışan Fakülte temsilcileri bulunmaktadır.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu



## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birimimizde yürütülen araştırma projeleri, birimimizdeki anabilim dalları veya kurum içi/kurum dışı paydaşlar ile iş birliği içerisinde hazırlanmaktadır. Bu projeler yürütülürken 2017-2022 Stratejik Plan dikkate alınmaktadır. Araştırma faaliyetleri, klinik ve preklinik çalışmalar ile şekillendirilerek hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetlerinin organizasyonuna zemin oluşturacak şekilde, öğretim üyeleri tarafından araştırma projeleri ve lisansüstü tez projeleri (doktora) planlanıp yürütülmektedir. Araştırma süreçleri, birimin ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir. Bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkin şekilde yürütülmesi amacıyla yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında iletişim ağı kurulmakta ve iş bölümü sağlanmaktadır. Bu koordinasyonu sağlamak anabilim dalı başkanlıklarının görev tanımlarında belirtilmiştir. Planlanan araştırmaların içeriği ve kurumun hedeflerine uygunluğuna ise bölümlerin akademik kurulları tarafından karar verilmektedir.

#### İç ve dış kaynaklar

Birimimizde organize edilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri çoğunlukla kurumun fiziki alt yapı ve kaynaklarından yararlanılarak yürütülmektedir. Bu faaliyetlerle birimin araştırma hedeflerini ve performansını güçlendirmek amaçlanmıştır. Bu amaçla planlanan araştırmalar için öncelikle Fakültemiz bünyesindeki yüksek donanımlı teknolojik cihazlarla donatılmış Araştırma Laboratuvarı ile üniversitemiz bünyesindeki merkezlerin (Genom ve Kök Hücre Merkezi – GENKÖK, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi - DEKAM ve diğerleri) imkanlarından yararlanılmaktadır. Mali kaynak havuzuna, üniversitemin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) başta olmak üzere, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)'ndan alınan destek fonları katkı sağlamaktadır. Bu fonların bir kısmı ile demirbaş cihazları temini sağlanmaktadır.

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Fakültemiz öğretim elemanları BAP yönergesi doğrultusunda, yürütücü, araştırmacı vb. şekillerde farklı araştırma projeleri (Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez Projesi vb.) bünyesinde aktif rol almaktadır. Birimimizdeki doktora programları, Sağlık Bilimleri Enstitüsü aracılığı ile yürütülmekte olup 2021 yılı içerisinde 1 mezun vermiş olup; aynı dönemde 1 doktora öğrencisi fakültemize katılmıştır. Bölüm öğretim elemanlarının doktora sonrası programlara katılımı ve ilgili desteklerden faydalanmaları da teşvik edilmektedir. Birimimizde yürütülen araştırma projeleri, birimimizdeki anabilim dalları veya kurum içi/kurum dışı paydaşlar ile iş birliği içerisinde hazırlanmaktadır. Bu projeler yürütülürken 2017-2022 Stratejik Plan dikkate alınmaktadır. Araştırma faaliyetleri, klinik ve preklinik çalışmalar ile şekillendirilerek hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetlerinin organizasyonuna zemin oluşturacak şekilde, öğretim üyeleri tarafından araştırma projeleri ve lisansüstü tez projeleri (doktora) planlanıp yürütülmektedir. Araştırma süreçleri, birimin ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir. Bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkin şekilde yürütülmesi amacıyla yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında iletişim ağı kurulmakta ve iş bölümü sağlanmaktadır. Bu koordinasyonu sağlamak anabilim dalı başkanlıklarının görev tanımlarında belirtilmiştir. Planlanan araştırmaların içeriği ve kurumun hedeflerine uygunluğuna ise bölümlerin akademik kurulları tarafından karar verilmektedir.

TÜBİTAK 2209 A ve B Programları Bilgilendirme Toplantısı (<https://dent.erciyes.edu.tr/NewsDetail.aspx?NewsId=1737&Type=1>)

Araştırma Laboratuvarı web sitesi (<https://dent.erciyes.edu.tr/ResearchLaboratory.aspx?MenuId=33>)

Akademik – İdari – Öğrenci Ödül komisyonu - <https://dent.erciyes.edu.tr/SubCommittee.aspx?MenuId=12>

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

#### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, ortalama %76 olup doktora derecesinin %57' u Erciyes Üniversitesi'nden, %11' si Ankara Üniversitesi'nden, %6' sı Atatürk Üniversitesi'nden, %6' sı Gazi Üniversitesi'nden, %6' sı Selçuk Üniversitesi'nden %6' sı On Dokuz Mayıs Üniversitesi'nden, %3' ü Hacettepe Üniversitesi'nden, %3' ü İstanbul Üniversitesi'nden, %3' ü Amerika Birleşik Devletleri Pittsburgh Ub Üniversitesi'nden alınmıştır. Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere hem fakülte hem de kurum düzeyinde organize edilen eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır.

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimimizde ulusal ve uluslararası ortak programlar kapsamında 6 öğretim görevlisi doktora yapmaktadır. ERÜ bünyesinde öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini desteklemek için BAPSIS kurulmuştur. BAP' ın proje türlerine göre bütçe destek limitleri ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzunda belirlenmiştir. Bunlarla birlikte öğretim üyeleri, kurum dışı kaynaklardan TÜBİTAK (BİDEB, ARDEB, TEYDEB) de faydalanmaktadır. Fakültemiz anabilim dallarında Doktora öğrenimine devam eden araştırma görevlileri için tez çalışmaları ve kongre katılımları için YÖK tarafından belirlenen miktarda destek verilmektedir.

TÜBİTAK 2209 A ve B Programları Bilgilendirme Toplantısı (<https://dent.erciyes.edu.tr/NewsDetail.aspx?NewsId=1737&Type=1>)

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakülte Dekanlığı tarafından araştırma ve geliştirmeyi teşvik etmek amacıyla, öğretim üyesi atama kriterleri içinde bilimsel projelerde (TÜBİTAK, SANTEZ vb) yer alma ve ulusal/uluslararası alanda yayın yapma kriterlerinin yerine getirilmesi beklenmektedir. Araştırma projeleri, destekleyen birim/kuruma (TÜBİTAK, BAP vb) sunulan raporlar ile izlenip değerlendirilmektedir. Yürütülen lisansüstü tezler ise tez izlem komitesi üyeleri tarafından takip edilmekte ve tez savunma jürisi tarafından değerlendirilmektedir. Süreç Performans İzleme ile Fakülte Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 6 aylık izlem ve yıllık değerlendirmeler yapılmaktadır. Birim Stratejik Planı ile her yıl mevcut durumun analizi yapılarak, hedefe yönelik faaliyet performans göstergeleri oransal olarak verilerek yıllık hedeflere ulaşma düzeyi değerlendirilmektedir. Fakültemizde her yıl iş planı oluşturulmakta ve bu plan yılsonunda doldurulan faaliyet raporları ve araştırma görevlileri performans değerlendirme formu yoluyla ölçülmektedir. Faaliyet raporları her yılın Aralık ayında toplanmaktadır. Birimimiz personelleri tarafından hazırlanan "Bilimsel Puan Cetveli" sistemi üzerinden öğretim elemanlarının doldurduğu veriler ile öğretim elemanlarının yıl içerisindeki performansları takip edilmektedir. Ayrıca AVESİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi).

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

AVESİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları izlenmektedir. Bölümlerde yıl sonunda faaliyet raporunun tüm akademik personel tarafından bireysel olarak doldurulmasıyla akademik performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Ayrıca dekanlık tarafından görev süresi biten akademik personelin görev yenileme sürecinde yaptıkları faaliyetler ve yayımlar yazılı olarak istenerek görev yenilemede dikkate alınmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS) üzerinden akademik teşvik ödeneğine başvuran öğretim elemanlarının süreç değerlendirmesi, birim bünyesinde görevli Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından yapılarak; öğretim elemanlarına ödenekten faydalanma imkanı sunulmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerinin yayın, proje, bilimsel ödül ve fikri mülkiyet tescili faaliyetler konusunda teşvik ve motive edilmesi ERÜ Bilimsel Teşvik Ödüllü Uygulama Esasları ile sağlanmaktadır. Ayrıca, Fakültemiz öğretim elemanları yurtiçi ve yurt dışı kongrelere Erciyes Üniversitesi Bilimsel Amaçlı Görevlendirme Esasları'na göre katılabilmekte ve bu doğrultuda ödenek alabilmektedirler. Birimimizde performans göstergeleri kapsamında, ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan proje sayısının yıllık 20 adet in üstünde olması hedeflenmiştir ve bu hedef 2023 yılında 38 proje ile yakalanmıştır. Bilimsel projelerden üretilen öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayın sayısının bir önceki yıldaki oranın (1,5) üzerine olması hedeflenmiş ve bu hedef 2023 yılında öğretim üyesi başına 1,8 yayın ortalaması ile sağlanmıştır. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan öğretim üyesi başına düşen atıf oranının önceki yılın (2,4) üzerinde olması hedeflenmiş ve 3,92 ile bu hedef yakalanmıştır.

Akademik Genel Kurul Toplantısı (<https://dent.erciyes.edu.tr/NewsDetail.aspx?NewsId=1600&Type=1>)

Bilimsel Puan cetveli (<https://dentbpc.erciyes.edu.tr/>)

Kongrelerde ödül alan öğretim üyeleri (<https://dent.erciyes.edu.tr/AllAcademicAchievements.aspx>)

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum misyonunda belirtildiği üzere toplum sağlığını gözetme ilkesi kapsamında kurum imkânları ile oluşturulan Online (Çevrimiçi) Randevu Sistemi üzerinden hasta tedavi hizmetleri devam etmektedir. Fakültemiz fiziki alt yapısı ve teknik donanımı diş hekimliği alanında tüm uygulamalara imkan verebilecek yeterliliktedir. Öğretim üye ve elemanlarımızın talep edilen sağlık hizmetlerini en güncel yöntemlerle en iyi şekilde karşılayabilecek tecrübe ve donanıma sahip olmaları sunulan sağlık hizmetlerinde memnuniyeti arttırmıştır. Fakültemiz Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi 16 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir. Fakültemiz de genel anestezi uygulamaları altında koöper olamayan yetişkin ve çocuk hastalara da tedavi hizmetleri yapılmaktadır.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemiz Sağlıkta Kalite Standartları çalışmaları kapsamında Hasta Hakları Birimimiz oluşturularak, hastalarımızın talep ve şikayetlerinin giderilmesi, çözüm bulması için çalışmalarını sürdürmektedir. Fakültemiz web sitesinde (<https://dent.erciyes.edu.tr/Contact.aspx>) online olarak İletişim Formunu doldurarak geri bildirim verebilen hastalarımızın bu yöndeki talepleri sürekli olarak izlenmekte ve cevaplandırılmaktadır.

<https://dent.erciyes.edu.tr/Contact.aspx>

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

#### **Kalite Güvence Sisteminin Güçlü Yönleri**

- \* Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmaların ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- \* Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014, 2019 ve 2022 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması,
- \* Birimimiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında;
- \* Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu,
- \* Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci,
- \* Düzenli yapılan alt kurul toplantıları,
- \* Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları,
- \* İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları,
- \* Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu,
- \* Yönetimin gözden geçirme toplantıları,
- \* Yıllık faaliyet raporları,
- \* Stratejik raporlar
- \* Düzeltici önleyici faaliyetlerin yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kalite Güvence Sisteminin İyileşmeye Açık Yönleri**

- \* Gelişen ve değişen teknolojinin yakından takip edilmesi,

#### **Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı güçlü yönleri:**

- \* Dış Hekimliği Uzmanlık sınavında tercih edilebilirlik açısından köklü üniversiteler ile rekabet edebilmesi,
- \* Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi,
- \* Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması,
- \* Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışma yürütülebilmesi,
- \* Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişimin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi,
- \* Bölgenin ilk sırada tercih edilen dış hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması,
- \* Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi,
- \* Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde kullanılabilmesi,
- \* Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağız-Dış Sağlık programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde veriliyor olması
- \* Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerine doğrudan katkı vermesi,
- \* Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması,
- \* Süregelen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması,
- \* Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması,
- \* Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağız, Dış ve Çene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması,
- \* Fakültenin tüm Dış Protez Laboratuvarı işlerinin hem Fakültemiz bünyesinde Çok Amaçlı Dış Protez Laboratuvarı hem de kurum dışı Dış Protez Laboratuvarlarından hizmet alımı kapsamında yapabiliyor olması,
- \* Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.
- \* Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabiliriyor olması,
- \* ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,

- \* Öğrenci ve Akademik Personelin kullanabilecekleri müzik odasının bulunması,
- \* Öğrenci, Akademik ve İdari Personelin kullanabilecekleri masa tenisinin bulunması,
- \* Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması,
- \* Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması,

#### **Arastırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönleri:**

- \* Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının fiziki imkanlar göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi,
- \* Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi,
- \* Hizmet ek bina yapılarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi,
- \* Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması,
- \* Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması,
- \* Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi,
- \* Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması,
- \* Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması,
- \* Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülememesi,
- \* Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması,
- \* ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi adına dış hekimliğinde her türlü alanda yapılan bilimsel çalışmaları derlendiği bir Elektronik dergi uygulamasının hayata geçirilmesi, Yönetim Sistemi güçlü yönleri
- \* Üst yönetimin gelişime açık ve dinamik idarecilerden olması,
- \* Birimin, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması,
- \* Üst yönetimin Kalite Güvence Sistemini önemsiyor olması,
- \* Birim içerisinde Kalite Güvence Sistemini yürütebilecek nitelikli personelin bulunması,
- \* Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri,
- \* Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması,
- \* Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması,
- \* Fakültenin tüm Dış Protez Laboratuvarı işlerinin hem Fakültemiz bünyesinde Çok Amaçlı Dış Protez Laboratuvarı hem de kurum dışı Dış Protez Laboratuvarlarından hizmet alımı kapsamında yapabiliyor olması,
- \* Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması,
- \* Fakültemiz alt kurullarının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması,
- \* Yılda 1 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının izlenmesi, Yönetim Sistemi iyileşmeye açık yönleri
- \* Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği.
- \* Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması,