



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
BETÜL-ZİYA EREN GENOM VE KÖK HÜCRE MERKEZİ  
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

Birimimiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim süreçlerinde “kalite odaklı” bir sistem benimsemiştir. Kalite politikası, birimin belirlenen misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda; eğitim ve öğretimde yenilikçi, rekabetçi olmayı, bilimsel alanda uluslararasılaşmayı artırarak birimize görünürlük kazandırmayı ve toplumsal katkı bakımından iç ve dış paydaşların aktif işbirliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Kalite politikasının temel amacı, birimin belirlediği stratejiler, öncelikler ve tercihlerinin, birimin misyonuna, vizyonuna ve hedeflerine uygunluğunu tespit etmek, bu doğrultuda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim süreçlerinde belirlenen hedeflere ulaşılması için iyileştirmeye yönelik mekanizmalar oluşturmaktır. Birim kaynaklarının paylaşımında bölümler arası denge kurulmasına ilişkin olarak; birimize rektörlük aracılığıyla aktarılan kaynakların bölümler arasında dengeli bir şekilde dağıtımını gerçekleştirilmektedir. Birimin kalite politikası iç ve dış paydaşlara duyurulduktan ve yayılımı sağlandıktan sonra, kalite politikasının benimsendiğine ilişkin değerlendirmeler; eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi başlıklarında anahtar performans göstergelerine göre gerçekleştirilecektir. Bu çerçevede, birimin misyon ve vizyonundaki değişim çizelgesi, hedeflerine erişme düzeyi, kurum kültürünü oluşturma yaygınlaştırma ve uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin olarak göstergeleri düzenli olarak takip edilecektir. Birimiz, iç ve dış paydaşlarının tam memnuniyetini, geri dönüşleri dikkate alan süreç odaklı iyileştirici bir yönetim politikası ile geliştirmeyi ve kaynakların etkin kullanımını hedeflemektedir. Bu amaçla birimin eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerini kapsayan Kalite Politika Belgesi ve Kalite El Kitabı oluşturmuştur. Birimizin kalite politikası, üniversitenin vizyon ve misyonuna uygun olarak, öncelikle kurumsal kalite bilincini ve kültürünü, hazırlanan el kitabı aracılığıyla yerleşmesini sağlamayı, yenilikçi, özgür düşünen bireyler yetiştirmeyi, uluslararasılaşmayı, araştırma- geliştirme faaliyetlerini, Üniversitelerarası ve diğer uluslararası kurumlarla işbirliği yaparak sağlamayı, kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğine dayalı toplumsal katkı sağlayan ulusal ve uluslararası projeler geliştirmeyi, katılımcı, eşgüdümlü, şeffaf, hesap verebilir bir yönetim ve organizasyon anlayışı geliştirmeyi benimsemiştir.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

#### Misyon

Araştırma üniversitesi misyonuyla evrensel düzeyde bilgi üretilmesine öncelik tanıyıp; seçkin, yetenekli ve genç bilim insanları ile klinik ve temel araştırmalar yapmak, araştırmalarını inovasyona dönüştürerek, terapötik hücreler, uygun maliyetli biyobenzerler ve aşular üretmek diğer taraftan ise; sağlık personeli, öğrenciler ve dünya çapında ziyaretçilerimize biyotıp alanında nitelikli eğitimler vermek suretiyle yerel ve bölgesel nüfusun refahına katkı sağlamaları konusunda özgün fırsatlar yaratmaktadır. Bunların yanı sıra küresel sağlık sorunlarıyla mücadelede, başlıca insan hastalıklarıyla ilgili temel ve translasyonel araştırmalarda, eğitim-öğretim alanlarında ve aşağıdaki amaçlar doğrultusunda ilerleme hedeflenmektedir;

- 1-Tıbbi tedaviler için kullanılacak hücreleri oluşturulmak ve üretmek,
- 2-Öğrenciler ve akademik personele açık, çok disiplinli çalışmaların yapılabileceği bir AR-GE merkezi olmak,
- 3-Öğrencilere hem eğitimleri boyunca hem de mezuniyet sonrası farklı fırsatlar sunmak,
- 4-Sanayi ile işbirliği yapmak, İnsan sağlığında elle tutulur etkileri olan çalışmalarını yeni bilgi ve inovatif teknolojiler ile gerçekleştirmek,
- 5- Bilimsel keşiflerin hız kazanmasına etkili katkılar sağlayarak insanlığın refah düzeyini artırmak,
- 6-Biyofarmasötik ve aşı geliştirmede yeni yaklaşımlar oluşturmak, küresel kalkınmanın genel sağlık ve bilim ile alakalı sorunların çözümüne katkıda bulunmak,
- 7-Ulusal ve küresel düzeyde, paydaşları ile birlikte yenilikçi ortaklıklar kurarak, müşterek araştırma faaliyetleri yürütmek,
- 8-Kanser, obezite, bulaşıcı hastalıklar, nörolojik ve rejeneratif tıp gibi kompleks hastalıkların teşhisi ve tedavisine yönelik yenilikçi teknolojiler, araçlar ve hizmetler geliştirmek,
- 9-Bilgiye ulaşan doğru düşünen yorumlayabilen alanlarında donanımlı öğrencileri eğitim ve araştırmalarında katkıda bulunmak,
- 10-Şehrimiz ve bölgemiz için yeni iş olanakları ve düşünceleri oluşturmak,
- 11- 6550 sayılı araştırma altyapılarının desteklenmesine dair kanun kapsamında Merkezimiz 2022 yılı içerisinde yeniden değerlendirilmek üzere başvuruda bulunmuştur.

#### Vizyon

GENKÖK işgücü ve finansal kaynakları en etkin şekilde harekete geçiren, yaşam bilimlerindeki devrim niteliğindeki yeni bilimsel bilgiyi toplumun sağlık ve refahı için kullanılabilir hale dönüştüren ve yaptığı bilimsel araştırmalar ile ulusal ekonominin kalkınmasına katkı sağlayan bir buluş ve inovasyon merkezi olacaktır. Aynı zamanda Erciyes Üniversitesi'nin ulusal/uluslararası alanda her yönüyle yüksek nitelikli bir üniversite olarak kabul görmesi ve GENKÖK'ün Türkiye'de Hücre Tedavi ve Rejeneratif Tıp Alanında lider merkez haline gelmesidir. Cumhuriyetimizin 100.ncü yılı olan 2023'e uzanan dönemde, sağlık ve yaşam bilimleri alanında ulusal ve uluslararası platformlarda bölgenin en etkin araştırma merkezlerinden biri konumunda olma amacıyla ilerlemek.

#### Temel Değerler

Araştırmada öncülük, inovasyon, özgünlük, açık fikirli olma, işbirliği, ekip çalışması, farklılıklara değer verme, hedefe odaklı çalışma, eğitim-öğretim amaçlarına ve hedeflerine odaklı çalışmalarda bulunmak. Hedefler GENKÖK Merkezinin araştırmacı sayısının ve mezuniyet sonrası eğitim programlarının sayısının artırılması, düzenlenen eğitim seminerlerinin, kongrelerin ve çalıştayların sayısının artırılması, cGMP Laboratuvarının ürettiği ürün çeşidinin artırılması, gerçekleştirilen uygulamalı teknik kursların sayısının artırılması, kurumsal kültürün gelişmesine yönelik çalışmalar yapılması ve GENKÖK aidiyet hissini artırılması, eğitim ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesi, Erciyes Kordon Kanı ve Doku bankası projesi ile Türkiye Genom Projesinin bir parçası olabilmek için çalışmalar yapılması, GENKÖK' te yürütülen proje sayısının artırılması, yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısının artırılması, mezuniyet sonrası eğitim gören öğrenci sayının artırılması, GENKÖK' ün ulusal ve uluslararası tanınırlığının artırılması.

### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

Adres: Erciyes Üniversitesi Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi Merkez Kampüsü 38280 Talas/ KAYSERİ

Telefon: +90 352 207 66 66 (13600) +90 352 437 93 15 Faks: +90 352 437 93 16 E-mail : genkok@erciyes.edu.tr

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi (GENKÖK) iki yıllık ön çalışma ve projelendirmenin ardından 2010 yılında temeli atılarak 2012 yılında faaliyete geçti. Ağırlıklı olarak genetik ve kök hücre alanında faaliyet yapan GENKÖK aynı çatı altında yaşam bilimleri alanında 14 farklı bölümü barındıran Türkiye'nin en büyük araştırma merkezidir. GENKÖK Kayseri'li hayırsever Betül-Ziya Eren çifti, Kalkınma Bakanlığı, Kayseri Valiliği, Erciyes Üniversitesi, Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Orta Anadolu Kalkınma Ajansı, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi, Kayseri Ticaret Odası ve Erciyes Üniversitesi Teknopark 'in desteği ile kurulmuştur ve bugüne kadar 50 milyon TL harcama yapılmıştır. Akıllı bina teknolojisi sistemi ile donatılmış Genom ve Kök Hücre Merkezi, 5 kat ve 8 bin m<sup>2</sup> kapalı alandan oluşmaktadır. Merkez bünyesinde, cGMP şartlarında Kök Hücre, cGMP şartlarında Gen Tedavi, Kök Hücre AR&GE Laboratuvarları, Genom Araştırma ve Uygulama, Proteomiks, Moleküler Mikrobiyoloji, Transgenik Hayvan, Hayvan Davranış, Deney Hayvanı Barınağı, Bitki Biyoteknolojisi, Görüntüleme Merkezi, Biyobank, Metagenom, Hipoksi Laboratuvar ile Biyoinformatik üniteleri bulunmaktadır. Kök Hücre Birimi' nde bulunan 300 m<sup>2</sup> alan üzerinde GMP Laboratuvarı Ünitesi kurulmuştur. Bu birim içerisinde 2 adet Kök Hücre Üretim Suitleri ve 1 adet Gen Terapi Suiti bulunmaktadır. Kalite kontrol ve mikrobiyolojik kalite kontrol alanlarının da yer aldığı mekanda saklama tankları, makine/ teçhizat vb bulunmaktadır. Ayrıca merkez bünyesinde çok amaçlı bir konferans salonu, 4 adet dershane ve ofisleri içeren yaşam alanları bulunmaktadır. GENKÖK üreten ürettiği ile de araştırma yapan, mezuniyet sonrası eğitim veren, dünyada bilinen ülkemizde lider bir araştırma merkezi olma yolunda süratle ilerlemektedir. GENKÖK çalışanları ülkemizin ve diğer ülkelerin bilim insanlarına hizmet etmekten ve kendilerini birçok medeniyete ev sahipliği yapmış olan Kayseri'de ağırlamaktan mutluluk duymaktadır. Erciyes Üniversitesi Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi (GENKÖK) iki yıllık ön çalışma ve projelendirmenin ardından 2010 yılında temeli atılarak 2012 yılında faaliyete geçmiştir. Ağırlıklı olarak genetik ve kök hücre alanında faaliyet yapan GENKÖK aynı çatı altında yaşam bilimleri alanında 14 farklı bölümü

barındıran Türkiye'nin en büyük araştırma merkezlerinden biri konumundadır. GENKÖK merkezi bünyesinde, 2547 sayılı kanunun 13-b maddesi ile görevlendirilen 42 öğretim üyesi ve elemanı, 23 idari personel ve bina alt yapısını kullanarak proje ve tez çalışmalarına devam etmektedir.

#### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

##### Misyon

Araştırma üniversitesi misyonuyla evrensel düzeyde bilgi üretilmesine öncelik tanınır; seçkin, yetenekli ve genç bilim insanları ile klinik ve temel araştırmalar yapmak, araştırmalarını inovasyona dönüştürerek, terapötik hücreler, uygun maliyetli biyobenzerler ve aşılardan üretilen diğer taraftan ise; sağlık personeli, öğrenciler ve dünya çapında ziyaretçilerimize biyotıp alanında nitelikli eğitimler vermek suretiyle yerel ve bölgesel nüfusun refahına katkı sağlamaları konusunda özgün fırsatlar yaratmaktır. Bunların yanı sıra küresel sağlık sorunlarıyla mücadelede, başlıca insan hastalıklarıyla ilgili temel ve translaşyonel araştırmalarda, eğitim-öğretim alanlarında ve aşağıdaki amaçlar doğrultusunda ilerleme hedeflenmektedir;

- 1-Tıbbi tedaviler için kullanılacak hücreleri oluşturulmak ve üretmek,
- 2-Öğrenciler ve akademik personele açık, çok disiplinli çalışmaların yapılabilmesi için bir AR-GE merkezi olmak,
- 3-Öğrencilere hem eğitimleri boyunca hem de mezuniyet sonrası farklı fırsatlar sunmak,
- 4-Sanayi ile işbirliği yapmak, İnsan sağlığında elle tutulur etkileri olan çalışmalarını yeni bilgi ve inovatif teknolojiler ile gerçekleştirmek,
- 5- Bilimsel keşiflerin hız kazanmasına etkili katkılar sağlayarak insanlığın refah düzeyini artırmak,
- 6-Biyofarmasötik ve aşı geliştirmede yeni yaklaşımlar oluşturmak, küresel kalkınmanın genel sağlık ve bilim ile alakalı sorunların çözümüne katkıda bulunmak,
- 7-Ulusal ve küresel düzeyde, paydaşları ile birlikte yenilikçi ortaklıklar kurarak, müşterek araştırma faaliyetleri yürütmek,
- 8-Kanser, obezite, bulaşıcı hastalıklar, nörolojik ve rejeneratif tıp gibi kompleks hastalıkların teşhisi ve tedavisine yönelik yenilikçi teknolojiler, araçlar ve hizmetler geliştirmek,
- 9-Bilgiye ulaşan doğru düşünen yorumlayabilen alanlarında donanımlı öğrencileri eğitim ve araştırmalarında katkıda bulunmak,
- 10-Şehrimiz ve bölgemiz için yeni iş olanakları ve düşünceleri oluşturmak,
- 11- 6550 sayılı araştırma altyapılarının desteklenmesine dair kanun kapsamında Merkezimiz 2022 yılı içerisinde yeniden değerlendirilmek üzere başvuruda bulunmuştur.

##### Vizyon

GENKÖK işgücü ve finansal kaynakları en etkin şekilde harekete geçiren, yaşam bilimlerindeki devrim niteliğindeki yeni bilimsel bilgiyi toplumun sağlık ve refahı için kullanılabilir hale dönüştüren ve yaptığı bilimsel araştırmalar ile ulusal ekonominin kalkınmasına katkı sağlayan bir buluş ve inovasyon merkezi olacaktır. Aynı zamanda Erciyes Üniversitesi'nin ulusal/uluslararası alanda her yönüyle yüksek nitelikli bir üniversite olarak kabul görmesi ve GENKÖK'ün Türkiye'de Hücre Tedavi ve Rejeneratif Tıp Alanında lider merkez haline gelmesidir. Cumhuriyetimizin 100.ncü yılı olan 2023'e uzanan dönemde, sağlık ve yaşam bilimleri alanında ulusal ve uluslararası platformlarda bölgenin en etkin araştırma merkezlerinden biri konumunda olma amacıyla ilerlemek.

##### Temel Değerler

Araştırmada öncülük, inovasyon, özgünlük, açık fikirli olma, işbirliği, ekip çalışması, farklılıklara değer verme, hedefe odaklı çalışma, eğitim-öğretim amaçlarına ve hedeflerine odaklı çalışmalarda bulunmak. Hedefler GENKÖK Merkezinin araştırmacı sayısının ve mezuniyet sonrası eğitim programlarının sayısının artırılması, düzenlenen eğitim seminerlerinin, kongrelerin ve çalıştayların sayısının artırılması, cGMP Laboratuvarının ürettiği ürün çeşidinin artırılması, gerçekleştirilen uygulamalı teknik kursların sayısının artırılması, kurumsal kültürün gelişmesine yönelik çalışmalar yapılması ve GENKÖK aidiyet hissinin artırılması, eğitim ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesi, Erciyes Kordon Kanı ve Doku bankası projesi ile Türkiye Genom Projesinin bir parçası olabilmek için çalışmalar yapılması, GENKÖK' te yürütülen proje sayısının artırılması, yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısının artırılması, mezuniyet sonrası eğitim gören öğrenci sayının artırılması, GENKÖK' ün ulusal ve uluslararası tanınırlığının artırılması.

### 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Merkezin yönetim organları şunlardır:

- Müdür,
- Müdür yardımcısı,
- Yönetim Kurulu,
- Bölüm Sorumluları

Ayrıca GENKÖK bünyesinde iç kalite güvence sistemi mevcuttur. Bu Sistem 15 farklı komisyon ve alt kurulu ile desteklenmektedir. Bunlar; Stratejik plan Komisyonu, kalite komisyonu, proje koordinasyon ve değerlendirme alt kurulu, yurtdışı ilişkiler alt kurulu, bilgi işlem alt kurulu, enfeksiyon kontrol alt kurulu, eğitim-öğretim alt kurulu, sosyal medya ve web yönetimi alt kurulu, mali işler alt kurulu, sosyal kültürel etkinlikler alt kurulu, döner sermaye satın alma alt kurulu, muayene ve kabul alt kurulu, iş sağlığı ve güvenliği alt kurulu, cihaz bakım ve kalibrasyon alt kurulu, insan kaynakları alt kuruludur. Kalite güvence sisteminde bir birim yöneticisi, bir kalite komisyon başkanı ve altı kalite komisyon üyesinden oluşmaktadır.

Birim kalite komisyonunun görevleri;

- Birimin kalite hedeflerini hazırlamak, üniversitenin hedefleri doğrultusunda, birimdeki akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde gerçekleştirecek faaliyetlerin yürütülmesini sağlamak,
- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, birimlerin eğitim öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari-yönetim hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvencesine uygun olarak birimsel göstergeleri belirlemek, bu kapsamda yapılan ve yapılacak çalışmaları Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları içeren rapor/bilgi/belge Üniversite Kalite Komisyonu'na sunmak,
- Üniversitenin kalite güvence sisteminin birimde işleyişini gözetmek, Birim göstergelerini tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Üniversite Kalite Komisyonu tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda yürütmek,
- Birimin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesini ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren rapor/bilgi/belge hazırlamak Üniversite Kalite Komisyonuna göndermek ve Birim web sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyuyla paylaşmak, Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Üniversite Kalite Komisyonu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,
- Akademik birim komisyonlarınınca eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin akreditasyonuna yönelik çalışmalar yapmak,
- Üniversite Kalite Komisyonu tarafından Senatonun onayına sunulan çalışmaların, Birim faaliyetlerine uygulanmasını takip etmek,
- İç ve dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak,
- Üniversite Kalite Komisyonu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,
- Kalite Komisyonunun kararlarını ilgili birimin alt birimlerine duyurmak, uygulamalarına katkı sağlamak ve sonuçlarını izlemek,
- Kalite Komisyonu tarafından gerekli görülen diğer çalışmaları yürütmektir,

#### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitenin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak kurumsal göstergeleri tespit etmek bu kapsamda yapılacak çalışmaları yüksek öğretim kalite kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları senato onayı sunmak. İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite gelişme çalışmalarının sonuçlarını içeren dönemsel faaliyet değerlendirme raporu hazırlayarak önce yönetim kuruluna daha sunarak senato onayına sunmak ve onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasından ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak.

Aynı zamanda Merkezimiz kalite güvence politikası; misyonu ve vizyonu doğrultusunda; eğitim, araştırma, girişimcilik, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve toplumsal katkı alanlarındaki hedeflerine ulaşmada kalite güvence süreçlerini akademik ve idari birimlerde işletmektedir.

Merkezimiz bu politika kapsamında;

- Kendisini sürekli ölçen, analiz eden, geliştiren ve uluslararası boyutlarda kalite güvence sistemi oluşturulmasını,
- Takım ruhu anlayışıyla bütün süreçlerin sürekli iyileştirilmesine odaklanmayı,
- Paydaşlarının kalite süreçlerine katılım ve memnuniyetini yüksek düzeyde tutmayı, ilke olarak benimser.

#### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

## Kaynakların Yönetimi

Performans değerlendirilmesinin, etkili insan kaynakları yönetiminin önemli bir unsuru ve personelin kurumsal amaç doğrultusunda harekete geçirilmesine yönelik güçlü bir araç olduğu bilinmektedir. Bu anlamda, GENKÖK akademik personelinin kurum amaç ve hedeflerine olan katkılarını artırmak ve organizasyondaki iş süreçleri ile sosyal iklime dinamizm kazandırmak açısından etkili bir performans değerlendirme sisteminin kurulması önem arz etmektedir. Finansal kaynakların yönetiminde Merkezimiz alt kurullarından olan Döner Sermaye Satın Alma Alt Kurulu ve Muayene ve Kabul Alt Kurulu "kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemek" amacı ile süreçleri yönetmektedir.

## Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum içi tüm yazışmalar, üniversitemiz bünyesinde yaygın şekilde kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve arşivlenmektedir. Mali işlemlerle ilgili kayıtlar, Kamu Harcamaları ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) sistemi ve Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS) üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca personel ile ilgili işlemler için kurum içi (PEYOSİS) sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler dışında GENKÖK web adresi üzerinden proje başvuru sistemi kullanılarak kurumumuzun alt yapısını kullanmak isteyen araştırmacıların başvuruları takip edilmektedir. Merkezimiz bünyesinde yer alan biyoinformatik biriminde yapılan analizlerin işlenmesi ve saklanması, cGMP laboratuvarımızın bünyesinde dijital ortamda hazırlanan dokümanların yazılması ve saklanması için server aracılığıyla kayıt işlemi yapılmaktadır.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Birim, iç ve dış paydaşlarıyla etkileşimde bulunarak stratejik kararlara ve süreçlere katılımı artırmayı amaçlayan bir yaklaşımdır. Birim, paydaşlarının görüşlerini almak, geri bildirimleri değerlendirmek, bu geri bildirimlere yanıt vermek ve bu süreçte ortaya çıkan bilgileri stratejik kararlarını şekillendirmek için kullanılmalıdır. Merkezimiz paydaşların görüşlerinin ve deneyimlerinin değerli bir kaynak olduğu düşüncesini benimsemiştir. Bu bağlamda paydaşları ile etkileşim içinde olması, onların beklenti ve ihtiyaçlarını anlaması, geri bildirimlerini toplaması ve bu bilgileri stratejik karar süreçlerine entegre etmesi, daha kapsayıcı ve sürdürülebilir stratejilerin oluşturulması konusunda daha etkin hale gelmiştir.

Merkezimiz iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere daha etkin bir şekilde katılımını sağlamak amacıyla aşağıda belirlenen adımlar çerçevesinde ilerlemeyi hedef haline getirmektedir.

#### **İletişim Kanallarını Güçlendirmek:**

Düzenli iletişim araçları kullanarak paydaşlarla etkileşimde bulunmak.

Açık ve şeffaf bir iletişim stratejisi oluşturmak.

#### **Paydaşların Görüşlerini Toplamak:**

Anketler, odak gruplar veya yüz yüze görüşmeler gibi çeşitli yöntemlerle paydaşların görüşlerini toplamak.

Düzenli geri bildirim oturumları düzenlemek.

#### **Geri Bildirimleri Analiz Etmek ve Değerlendirmek:**

Toplanan geri bildirimleri düzenli olarak analiz etmek.

Bu geri bildirimlere hızlı ve etkin bir şekilde yanıt vermek.

#### **Stratejik Planlama Süreçlerine Dahil Etmek:**

Paydaşlarını stratejik planlama süreçlerine aktif olarak katılmaya davet etmek.

Ortak çalışma grupları veya danışma kurulları oluşturarak paydaşları stratejik kararlara dahil etmek.

#### **İşbirliği ve Ortak Projeler:**

Paydaşlarla ortak projeler geliştirmek.

Ortak çıkarları olan diğer kurumlar ve sektörlerle işbirliklerini güçlendirmek.

#### **Eğitim ve Farkındalık Oluşturmak:**

Paydaşlara kurumun amaçları, stratejileri ve faaliyetleri hakkında bilgi veren eğitim programları düzenlemek.

Kamuoyu oluşturarak paydaşlar arasında farkındalık yaratmak.

#### **Teknolojik Araçları Kullanmak:**

İnteraktif web siteleri, sosyal medya ve diğer dijital platformlar aracılığıyla paydaşlarla etkileşimde bulunmak.

İnteraktif geri bildirim formları ve çevrimiçi platformlar kullanarak anlık geri bildirimleri toplamak.

#### **Çeşitlilik ve Katılımı Teşvik Etmek:**

Paydaşların çeşitli kesimlerini temsil edecek şekilde katılımı teşvik etmek.

Farklı paydaş gruplarının görüşlerine değer vermek ve bu çeşitliliği stratejik karar süreçlerine entegre etmek.

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın uluslararasılaşma stratejisi akademik yeteneklerin yanı sıra kültürlerarası ve sosyal yeteneklerin geliştirilmesine önem vererek, yükseköğretim sisteminin küresel rekabet edebilme gücünü arttırmayı amaçlamaktadır. Uluslararasılaşma, yükseköğretim kurumlarının rekabet gücü ve sürdürülebilirliği açısından daha fazla önem

kazanmaktadır. Ayrıca, uluslararasılaşma kapsamında geliştirilen kurumlararası iş birliklerinin araştırma faaliyetlerine yönelik yatırım maliyetini düşürdüğünü ve uluslararası uzmanların etkileşiminden doğan bilgi birikimini artırdığı düşünülmektedir. Uluslararası öğrenciler gerek küresel eğitim diplomasinin bir parçası olarak gerekse üniversitedeki çok kültürlü akademik, sosyal hayatın parçası olarak yükseköğretim sisteminin uluslararasılaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Eğitim ve araştırma alanındaki uluslararası iş birlikleri sadece bilgi transferini sağlamakla kalmayıp küresel ölçekte görünürlüğünü arttırmaktadır. Ayrıca, küresel tanınırlığı arttırmak için küresel fuarlar ve toplantılara katılmakta ve uluslararasılaşma stratejisindeki öncelikleri paydaşlarına duyurmaktadır.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Genom ve Kök Hücre Merkezi alt yapısını lisans, lisansüstü programda eğitim öğretim gören öğrencilerin ve aynı zamanda doktora sonrası araştırmacıların kullanımına açıktır. Üniversitemiz içerisinde iki ayrı enstitüye ait derslerin uygulamalı eğitimi yine merkezimizde verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin tez projeleri merkezde yürütülmektedir. Erciyes Üniversitesi Genom ve Kök Hücre Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde eğitim gören öğrenciler lisansüstü programlara genel başvuru şartları ile kabul edilirler. Genom ve Kök Hücre Merkezinde yürütülen eğitim-öğretim programları enstitüler tarafından sunulacağı için burada kısmen yer verilmektedir. Ölçme ve değerlendirme kısmı enstitülerdeki anabilim dalları tarafından yürütülmektedir. Dolayısı ile bu kısım merkez faaliyeti arasında yer almamaktadır. Enstitüler, iyileştirmede merkez ile işbirliği yapmakta ve fikir almaktadır. Multidisipliner programlarda görev yapan öğretim üyeleri merkezimizin 2547 sayılı kanununun 13-b maddesi ile görevlendirilen öğretim üyeleridir. Öğrenci iş yükünü belirleme program başında gerçekleştirilir ve öğrenci genel ve özel kabul şartlarında açıkça yer verilir.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Merkezimiz lisans eğitimi gören öğrenciler için yaz stajı imkanı sunmaktadır. Yine Staj programlarında bilgi ve beceri artırma eğitimleri verilmektedir.

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Merkez alt yapısını kullanan 250' e yakın lisansüstü öğrencilerin teorik ve pratik dersleri için kullanımlarına açık olan Kök Hücre Ar&Ge Laboratuvarları, Genom Araştırma ve Uygulama, Proteomiks, Moleküler Mikrobiyoloji, Transgenik Hayvan, Hayvan Davranış, Deney Hayvanı Barınağı, Bitki Biyoteknolojisi, Görüntüleme Merkezi, Biyobank ile Biyoinformatik üniteleri bulunmaktadır. Ayrıca 4 adet toplantı salonu, 1 adet konferans salonu, 32 adet çalışma ofisi, 4 adet derslik ve dinlenme alanları bulunmaktadır.

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Erciyes Üniversitesi atama kriterlerine göre öğretim üyeleri atanır ve yükseltilir. Merkezimize 2547 sayılı kanununun 13-b maddesi ile görevlendirilen öğretim üyeleri merkezin çalışma faaliyetlerine uygun olarak görevlendirilmektedir. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin iyileştirilmesi için katılmayı planladıkları eğitimlere görevlendirilmeleri sağlanmaktadır. 2021 yılında Merkezimize 42 öğretim üyesi 2547 sayılı kanununun 13-b maddesi kapsamında asli görevlerini aksatmamak kaydı ile Merkezimizde araştırma ve eğitime katkı sağlamak amacı ile görevlendirilmişlerdir.



## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Stratejik planlama süreci kapsamında, stratejik önceliklerine dayanarak temel bilimler araştırmalarına verilen önem artırılacaktır. Temel bilim araştırmalarına ek olarak teknoloji geliştirmek, yenilik yapmak, sanayi ve toplum için değer yaratmak amacıyla yürütülen uygulamalı araştırmaların da desteklenmesi ve Türkiye için öncelikli olan, bölgesel ve küresel, büyük ve zorlayıcı problemlerle ilgili, çok disiplinli, disiplinlerarası ve işbirliklerine dayalı bir yaklaşımla araştırmalar yapılması da amaçları arasındadır.

Bütün bunlara ek olarak araştırma performansını artırmak ve çıktıların etkisini artırmak için araştırma performansının ölçülmesi, araştırmaların tanıtılması ve etki analizinin yapılması, nitelikli ve sürekli atıf alan yayınların özendirilmesi, özellikle lisansüstü öğrencilerin araştırma potansiyelinin daha etkin değerlendirilmesi ve doktora sonrası araştırmacıların katkıda bulunduğu araştırmaların artırılması, yine mevcut stratejik planlama sürecinde ortaya çıkan amaç ve hedeflerdir.

Stratejik Planlama Süreci sonucunda ortaya çıkan stratejik önceliklere göre hem disiplinler hem de disiplinlerarası araştırmalarda yetkinliğini sürdürüp daha da zenginleştirilecek bir bakış açısıyla tek bir araştırma alanından ziyade çok boyutlu ve bütüncül bir araştırma yaklaşımını esas almıştır. Günümüzde birçok kavram, problem ve konunun, farklı disiplinlerin kesişme alanlarında çalışıldığı takdirde daha iyi ele alınabilecek kadar çok boyutlu olduğu düşünüldüğünde disiplinlerarası yaklaşımın bu olgularla ilgili bütünü anlamaya, bütünde derinlik kazanmaya, yaratıcı ve eleştirel düşünmeye, bilgi birikimini artırmaya ve bu yolla üretilen bilginin ulusal ve uluslararası düzeyde faydaya dönüştürülmesine önemli katkılar sağlayacağı açıktır.

Bu kapsamda temel bilim araştırmalarına önem verilmektedir. Bu araştırmalar uygulamalı araştırmaların da başarısı için gereklidir. Öte yandan, yeni stratejik planda, uygulamalı araştırmaların gerçekleştirilmesi ve araştırma sonuçlarının toplumsal faydaya dönüştürülmesi ile ilgili amaçlar ve hedefler de yer almaktadır. Lisansüstü araştırmacı yetkinliğinin artırılmasına yönelik destek mekanizmaları kurulması ve araştırma teknik altyapısının destek personelini de kapsayacak şekilde geliştirilmesini hedeflemektedir.

[BAP 2023 Uygulama Esasları \(Proje Türlerine Göre Bütçe Destek Limitleri sf:12\) Bilimsel Araştırma Proje Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci](#)

1 - [Bilimsel Araştırma Proje Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci](#)

2 - [BAP 2023 Uygulama Esasları \(Proje Türlerine Göre Bütçe Destek Limitleri sf:12\)](#)

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kurumun araştırma yetkinliğinin temelini, kurumun insan kaynağı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Merkezimiz Stratejik Planında da belirtildiği gibi, performans değerlendirmenin, etkili insan kaynakları yönetiminin önemli bir unsuru ve personelin kurumsal amaç doğrultusunda harekete geçirilmesine yönelik güçlü bir araç olduğu bilinmektedir. Akademik personelinin kurum amaç ve hedeflerine olan katkılarını artırmak ve organizasyondaki iş süreçleri ile sosyal iklime dinamizm kazandırmak açısından etkili bir performans değerlendirme sisteminin kurulması önem arz etmektedir. Performans kriterlerine ilişkin puanlar belirlenirken, Erciyes Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesindeki puanlama sistemi bire bir kullanılacak olup, puanlamada uyumsuzluk olmaması ve mevcut sistemin etkinliğinin sürdürülmesi de amaçlanmıştır. Bütün bunlara ek olarak araştırma performansını artırmak ve çıktıların etkisini artırmak için araştırma performansının ölçülmesi, araştırmaların tanıtılması ve etki analizinin yapılması, nitelikli ve sürekli atıf alan yayınların özendirilmesi, özellikle lisansüstü öğrencilerin araştırma potansiyelinin daha etkin değerlendirilmesi ve doktora sonrası araştırmacıların katkıda bulunduğu araştırmaların artırılması, yine mevcut stratejik planlama sürecinde ortaya çıkan amaç ve hedeflerdir. Bütün bunlara ek olarak araştırma performansını artırmak ve çıktıların etkisini artırmak için araştırma performansının ölçülmesi, araştırmaların tanıtılması ve etki analizinin yapılması, nitelikli ve sürekli atıf alan yayınların özendirilmesi, özellikle lisansüstü öğrencilerin araştırma potansiyelinin daha etkin değerlendirilmesi ve doktora sonrası araştırmacıların katkıda bulunduğu araştırmaların artırılması, yine mevcut stratejik planlama sürecinde ortaya çıkan amaç ve hedeflerdir.

[Dönemsel Faaliyet Raporu 2023 Birim Faaliyet Raporu \( Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar\)Eğitim Programı Değerlendirme Formu](#)

1 - [Dönemsel Faaliyet Raporu](#)

2 - [Eğitim Programı Değerlendirme Formu](#)

3 - [2023 Birim Faaliyet Raporu \( Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar\)](#)

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Merkezimizde proje bazında çalışma yapmakta olan çok sayıda akademik personel bulunmaktadır. Merkezimiz imkanları kullanılarak yürütülmekte olan ulusal ve uluslararası kurumlarca desteklenen projelerin takibi proje koordinasyon ve değerlendirme alt kurulu tarafından takip edilmektedir. Altı aylık veriler GENKÖK sekreteryası tarafından derlenip ERÜ Veri ofisi ile paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz stratejik planı kapsamında performans göstergelerine istinaden yayınlar, projeler, atıflar değerlendirilmektedir.

[2023 Faaliyet Raporu \( Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar, Proje Bilgileri\)](#)

1 - [2023 Faaliyet Raporu \( Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar, Proje Bilgileri\)](#)

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz 2019-2023 Stratejik Plan'ında da belirtildiği üzere toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini arttırmak amacıyla, toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin her yıl düzenli olarak artırılması ve Kayseri ili ve çevresi lise ve dengi okullarda bilimsel farkındalık yaratmak ve bilime teşvik etmek hedef edinmiştir. Merkezimiz araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüştürülmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırma ekiplerini sürekli teşvik etmekte, bilime ve insanlığa fayda sağlayarak değer katmaya önem vermektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürünler Teknoloji Transfer Ofisi'nin de desteğiyle toplum yararına sunulmakta, tüm iç paydaşlar tarafından benimsenmiş olan insanlığa hizmet etme hedefinin gerçekleştirilmesinde süreklilik sağlanmaktadır. Dış paydaşlara yönelik olarak yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek doğrultuda eğitim programları düzenlenmenin yanı sıra, kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Merkezimizin alt yapısını kullanan öğrencilerin görev aldığı Toplumsal Duyarlılık Projeleri ve bu projeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yapmaktadır.

Akıllı bina teknolojisi sistemi ile donatılmış Genom ve Kök Hücre Merkezi, 5 kat ve 8 bin m<sup>2</sup> kapalı alandan oluşmaktadır. Aynı zamanda akademik ve idari personellerin kullandığı 4 adet toplantı salonu, 1 adet konferans salonu, 4 adet teknisyen odası, 32 adet çalışma ofisi, 4 adet derslik ve dinlenme alanları yer almaktadır. Merkezimiz Konferans salonunda çalıştay, seminer, odak grup toplantıları ve bilimsel etkinlikler herkese açık olarak gerçekleştirilmektedir.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimiz 2019-2023 Stratejik Planında belirtildiği üzere TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK başlığı altında "Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin her yıl düzenli olarak artırılması ve Kayseri ili ve çevresi lise ve dengi okullarda bilimsel farkındalık yaratmak ve bilime teşvik etmek" hedefleri ile aşağıda belirlenen performans göstergelerini Eğitim-Öğretim Alt Kurulu, Sosyal Kültürel Etkinlikler Alt Kurulu, Stratejik Plan Komisyonu, Kalite Komisyonu ile birlikte süreçleri takip etmektedir.

- GENKÖK GMP ürünleri ve Genetik Tanı amaçlı Sekans Hizmetlerinden yararlanan Hasta memnuniyet oranının artırılması
- GENKÖK Hizmet Alımından Hekim memnuniyet oranının artırılması
- Genkök teorik ve uygulamalı teknik kurslarından eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranının artırılması
- Genkök' ten hizmet alan araştırmacıların memnuniyet oranının artırılması
- Merkezi ziyaret eden okul sayısı
- Merkez yöneticilerinin ziyaret ettikleri okul sayısı
- Lise ve dengi okullar ile yapılan Ulusal ve Uluslararası proje ve proje yarışmalarına katılım sayısı

1 - [Personel Memnuniyet Anketi](#)

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

Merkezimiz 2012 yılından itibaren hizmet veren Rektörlüğe bağlı multidisipliner bir araştırma merkezidir. Merkezimiz, bünyesinde 42 öğretim üyesi ve elemanı, 23 idari personeli bulunan, ulusal ve uluslararası proje ve tez çalışmalarına alt yapı, cihaz ve personel desteği sağlayan bir kuruluştur. Müdür, müdür yardımcısı, genel koordinatör, yönetim kurulu ve bölüm sorumlularından oluşan merkez yönetimi 15 farklı komisyon ve alt kurul tarafından koordine edilmektedir. Ayrıca, merkezimiz kalite komisyonu farklı birimlerden 1 birim yöneticisi, 1 kalite komisyon başkanı ve 6 kalite komisyon üyesinden oluşmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Genom ve Kök Hücre Merkezi' nin doğrudan veya dolaylı etkileşim hâlinde bulunduğu, Yozgat-Sivas-Nevşehir-Niğde-Kırşehir-Üsküdar-Lokman Hekim-İstinye üniversiteleri, Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN), TÜSEB, TÜBA, TÜBİTAK, GENKÖK' ün Uluslararası Danışma Kurulu ve Kayseri'deki diğer üniversiteler/araştırma merkezler, yerel basın ve yayın gibi kurum ve kuruluşlardan oluşmaktadır. GENKÖK yaşam bilimleri alanında Türkiye'de devlet ve özel sektör üniversiteleri ile de birlikte çalışmaktadır. Aynı zamanda bu alanda faaliyet gösteren çok az sayıda özel sektör ile de bağlantı içindedir ve olmaya devam edecektir.

Kalite güvence sistemimizde iç ve dış paydaşlarımızın katılımlarıyla çeşitli toplantılar, değerlendirmeler, yönetimin gözden geçirilmesi, anketlerin değerlendirilmesi çalışmalarını planlanacaktır.