



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- ÖZET

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin 2022 yılı iç değerlendirmesi olarak hazırlanan bu raporun amacı, görev ve sorumlulukları doğrultusunda fakültenin faaliyetlerini misyon, vizyon ve kalite çerçevesinde bir değerlendirmeye tabi tutmaktır. Fakültemizin 2022 yılı içerisindeki kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi çerçevesindeki faaliyetlerinin tamamı, "KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1." başlık ve ölçütleri kapsamında hazırlanmıştır. Rapor, akreditasyon ve kalite komiteleri başta olmak üzere fakülte'deki farklı komisyonların ve akademik personelin katkılarıyla hazırlanmıştır. Yukarıda belirtilen başlıklar altında yapılan değerlendirmeler sonucu fakültemizin genel durumunun iyi olduğu gözlemlenmiş ve sürekli iyileştirme çalışmalarını planlamalar çerçevesinde devam etmektedir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Sultan TAŞÇI (Rektör Yardımcısı)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan V.

Telefon: +90 352 207 6666

E-Posta: sultant@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/sultant>

Adres: Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sok. Eski Fakülte İçi Kümeevler No:63 Melikgazi/KAYSERİ Posta Kodu: 38260

Prof. Dr. Vahit İLHAN (Dekan Yardımcısı)

İletişim Fakültesi Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Başkanı

Telefon: 0352 207 66 66 - 36150

E-Posta: vilhan@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/vilhan/>

Adres: Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi Yenidoğan Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi, No 78A 38280 TALAS/KAYSERİ

2.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi, 10 Ocak 2001 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 4617 sayılı kanunla kurulmuştur. Fakültenin kurulması ile birlikte, Güzel Sanatlar Fakültesi Sinema Televizyon Bölümü öğrencileri ve öğretim elemanları da İletişim Fakültesi'ne bağlanmıştır; böylece İletişim Fakültesi, 2001 yılının Nisan ayında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin zemin katında faaliyet göstermeye başlamıştır. 16 Ocak 2001 tarihinde, Kayserili Hayırcı iş insanı Süleyman Çetinsaya'nın desteğiyle yapımına başlanan ve 31 Temmuz 2004 tarihinde dönemin Başbakanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katıldığı bir törenle açılışı gerçekleştirilen İletişim Fakültesi, 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla yeni binasında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Fakültenin Gazetecilik ile Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümlerine 2003-2004 eğitim-öğretim yılında; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'ne ise, 2007-2008 yılında öğrenci alımı başlamıştır. 2004-2005 eğitim öğretim yılında Gazetecilik Bölümü, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında ise Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'nün ikinci öğretim programına öğrenci alımı başlamıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında her üç bölümde de üçüncü öğretim uzaktan eğitim programı açılmış ve eğitim-öğretime devam etmektedir.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema ve Halkla ilişkiler ve Tanıtım bölümlerinde birinci, ikinci ve uzaktan üçüncü öğretim programları mevcuttur. Ayrıca, Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak; İletişim Bilimleri, Gazetecilik, Radyo Sinema Televizyon ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım anabilim dallarında doktora; Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema anabilim dallarında tezli yüksek lisans ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı'nda ise hem tezli hem de tezsiz yüksek lisans programları mevcuttur. Programlarda eğitim dili Türkçe'dir. Fakültemizde çift ana dal ve yan dal programları imkânı mevcut olup öğrenci kabulü ve izlenmesi, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve "Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi" gereğince düzenlenmektedir.

Fakülte bünyesinde Profesör(6), Doçent(18), Dr. Öğr. Üyesi(6), Öğretim Görevlisi(2) ve Araştırma görevlisi(12) olmak üzere toplam 44 akademisyen görev yapmaktadır. Fakültede toplam 14 idari personel görev yapmaktadır. 2 destek personeli, 2 bölüm sekreteri ve Fakülte Sekreteri, Dekanlık Özel Kalem, Tahakkuk Bürosu, Yazı İşleri Bürosu, Bilgi İşlem Birimi, Kampus TV, Teknisyen ve Şoför idari personelleri oluşturmaktadır. Fakültede bulunan üç bölümden gazetecilik bölümünde örgün eğitim (407), ikinci öğretim (329) ve uzaktan öğretim (85) olmak üzere 821 öğrenci eğitim görmektedir. Halkla ilişkiler ve Tanıtım bölümünde örgün eğitim (402), ikinci öğretim (329) ve uzaktan öğretim (89) olmak üzere toplam 873 öğrenci eğitim görmektedir. Radyo, Televizyon ve Sinema bölümünde örgün öğretim (423), ikinci öğretim (357) ve uzaktan öğretim (103) olmak üzere toplam 883 öğrenci eğitim görmektedir. Fakültenin tamamında öğrenim gören öğrenci

sayısı örgün eğitimde 1232, ikinci öğretimde 1068 ve uzaktan öğretimde 277 olmak üzere toplamda 2547'dir. Lisansüstü seviyede bilim dallarına göre yüksek lisans programında Gazetecilik (69) Halkla İlişkiler ve Tanıtım (85), Radyo, Televizyon ve Sinema (74) öğrenci eğitim görmektedir. Doktora programında Gazetecilik (16), Halkla İlişkiler ve Tanıtım (27) Radyo, Televizyon ve Sinema (21) ve İletişim Bilimleri (20) öğrenci eğitim görmektedir. Tezsiz Yüksek Lisans Programında yalnızca Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünde eğitim verilirken programda 63 öğrenci yer almaktadır.

Altyapı Durumu

Erciyes Üniversitesi Kampüsü içerisinde 6400 metrekare alana inşa edilmiş olan İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört kattan oluşan İdari Blok'ta dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler, proje birimleri ve öğretim üyelerinin odaları bulunmaktadır. Derslerin yapıldığı blokta Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinin dersliklerinin yanı sıra, Gazete ERÜ birimi, Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan), Reklam Atölyesi (Evreka) ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin "Stüdyolar" adını taşıyan bloğu, üniversitemize bağlı yayınlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi'ne bağlı son blok ise, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'dur.

Fakültemizde öğrencilerin niteliğini artırmak ve uygulama yapma gereksinimlerini tatmin etmek için 7 adet uygulama birimi bulunmaktadır. Bu birimler ile ilgili bilgi aşağıda yer almaktadır:

ERÜ TV: Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapmak suretiyle üniversite ile halk kaynaşmasının gerçekleşmesine yardımcı olmaya çalışmaktadır. Ayrıca öğrencilere televizyonculuk açısından uygulama olanağı sağlamaktadır.

Gazete ERÜ: Eğitim öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkarılan Gazete ERÜ daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlamaktadır. Ayrıca Gazete ERÜ bünyesindeki Tasarım Ofisi; Fakültemizin her türlü grafik tasarım ve baskı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyet gösteren birimdir. Grafik tasarım ekibi her türlü logo, afiş, broşür vb. çalışmalarını hazırlamakta, fakültemizin aylık süreli yayını Gazete ERÜ'nün hazırlık sürecini gerçekleştirmektedir. Öğrenciler Indesign, Photoshop, Illustrator gibi programları kullanabilmekte, masaüstü yayıncılık konusunda farklı bakış açıları yakalamaya çalışmaktadırlar. Gazete ERÜ 2022 yılında Kayseri Gazeteciler Cemiyeti tarafından yeniden teşrif edilmiş ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Erciyes Film Atölyesi: Erciyes Film Atölyesi'nin amacı, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin, Radyo Televizyon Sinema Bölümü son sınıf öğrencilerinin diploma projelerinin de yanı sıra, film üretmelerini teşvik etmek ve atölye imkânları dahilinde olanaklar sağlamak; atölyenin gönüllü çalışan öğrencilerini gerek fakültenin öğretim elemanlarıyla, gerekse sinemanın değişik uzmanlık alanlarından profesyonellerle buluşturarak kuramsal ve hizmet içi eğitim vermek, bu alanlarla ilgili çekirdek kadrolar oluşturarak film yapım-yönetim olanakları sunmak ve bu olanakları giderek yetkinleştirip arttırmaya çalışmak; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çeşitli ortamlardaki etkinliklerle, karşılıklı deneyimleri ve sanat ürünlerini paylaşmaktır.

Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan): Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü bünyesinde 2009 yılında kurulan Halkla İlişkiler Atölyesi, 2012 yılında "Muazzam Fikirler Dükkanı" ismi altında PR, Reklam, Dijital Media ve İnsan Kaynakları olmak üzere dört ana departmana ayrılarak bir iletişim ajansı kimliğine kavuşmuştur. Her departmanda öğrencilerimizin derslerinde gördükleri teorik bilgileri kendi sektörleri ile alakalı proje çalışmalarına yansıtarak pratiğe dökülebildiği Dükkan, çalışanlarına konularına hakimiyetin yanı sıra grupla çalışma ve özgüven nitelikleri kazandırmayı amaç edinmiştir.

Reklam Atölyesi (Evreka): Atölye, teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılmasında, yaratıcılıkların ortaya çıkarılması ve geliştirmesinde, öğrencilerin grupla çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasında eğlenceli ortamıyla önemli bir reklam uygulama birimidir. ERÜ Radyo: Radyo Programcılığı ve Radyoda Program Yapımı derslerinde öğrencilere verilen uygulama çalışmaları burada kayda alınmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda radyo yayıncılığına ilişkin temel uygulamaları burada yapmaktadırlar. Radyo Atölyesi fakültede eğitim-öğretim gören tüm bölümlerdeki öğrencilere de hizmet vermektedir.

TV Haber Atölyesi: Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren "TV Haber Atölyesi" bir uygulama merkezi niteliğinde olup, bu birimde öğrencilerin mesleki deneyim kazanması amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilen atölye çalışmalarıyla teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılması, öğrencilerin ekip halinde çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasına ortam hazırlanmaktadır. Bu kapsamda atölyede görev alan öğrencilerimiz için, gerekli temel eğitimler birim sorumlular tarafından atölye çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Böylece TV Haberciliği alanında etkin bir çalışma süreci hedeflenmektedir.

2.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin **misyon ve vizyonu**, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine ve bu bilgiyi programın kapsadığı alanlarda kullanabilme becerisine sahip; toplumsala ilişkin farkındalığı güçlü; mesleki etik kuralları benimseyen ve uygulayan, gelişime açık, çözüm üreten, teknolojiyi kullanabilen iletişimciler yetiştirmek; iletişim alanı ve ilgili sosyal bilimler alanlarında akademik çalışmalar yaparak ve projeler üreterek bilime; sosyal, ekonomik, politik ve kültürel yaşama; yerel, bölgesel, ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Vizyonu ise daima gelişmeyi ve ilerlemeyi kendisine amaç edinen, iç ve dış paydaşlarla işbirliği halinde topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten, kaliteli eğitim kadrosu ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla tercih edilen, Türkiye'nin önde gelen ve saygın iletişim fakültelerinden biri olmaktır. Fakültemizin temel değerleri şu şekilde sıralanmaktadır: Özgür bir araştırma ortamı, ifade özgürlüğü ve katılımçılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması. Fakültemizin temel hedefleri şu şekilde sıralanmaktadır: Mesleki etik değerlere bağlı kalarak, teori ve pratiği birleştiren bir eğitim yapmak, iletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim sunmak ve araştırma yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olmak, faaliyetleri ile iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olmak, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlara işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenlemek, alanla ilgili konferans, seminer ve sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlemek, öğrenci ve öğretim elemanlarının bunlara katılımını sağlamak istemektedir. Fakültemizin kalite politikasına ait unsurlar şu şekilde sıralanmaktadır: Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, iç ve dış paydaşlarıyla iş birliği halinde katılımcı yönetim anlayışını benimseyen, eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi gerçekleştiren, topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Fakültemiz; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve Erciyes Üniversitesi Yönetmelik ve Yönergelerini esas alarak idari iş ve işlemleri yürütmektedir. Mevzuata uygun biçimde yapılan idari organizasyonda, fakültenin en üst amiri dekanıdır. Birimdeki tüm yönetsel süreçler Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Sekreteri ile eş güdümlü halde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, görevlendirme, uygulama gibi akademik ve idari kararlar Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu yetki ve sorumluluğunda gerçekleşirken, destek hizmetleri/idari kararlar dekan ve fakülte sekreteri sorumluluğunda gerçekleşmektedir. Diğer taraftan Fakülte bünyesinde demokratik kültüre katkı sağlamak ve yönetimde etkin bir nitelik kazanmak adına iç ve dış paydaşlar, öğrenci temsilcisinden oluşan Danışma Kurulu teşekkül etmiştir. Senato Temsilcisi de üniversite üst yönetim karar süreçlerinde katkı sağlamaktadır. Fakülte bünyesinde Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık olmak üzere 3 bölüm bulunmaktadır. Bu bölümlerde bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcılarının sorumluluğunda akademik faaliyetler yürütülmektedir. Diğer taraftan Fakülte bünyesinde Dekan ve Dekan yardımcılarının koordinasyonunda eğitim-öğretim, akademik ve idari iş ve işlemleri yürütmek üzere çeşitli Komisyonlar oluşturulmuştur. Fakültenin yönetim ve organizasyon yapısı, Görev Tanımları, İş Akış Şemaları, Organizasyon Şeması adı altında Fakülte internet sayfasında yer almaktadır. Personel arasında iletişimi sağlamak üzere bilgi ve belge paylaşım süreçlerinde EBYS, ortak kullanıma açık drive uygulamaları ve whatsapp grupları aracılığıyla etkin bir yönetim anlayışı sergilenmektedir. Fakültemiz bünyesinde bulunan kalite komisyonu tarafından oluşturulan 'kalite güvencesi' politikası mevcuttur. Fakültemiz şartları göz önüne alınarak hazırlanmış olan kalite politikası, iş akış şemaları, faaliyet raporları, organizasyon şeması misyon ve vizyonda olduğu gibi tüm personelce bilinir ve uygulanır. Kurumda çok seslilik ve bağımsız hareket kabiliyeti gelişmiş düzeydedir. Kalite politikası sonucu elde edilen çıktılar düzenli olarak kontrol edilir, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda güncellenir ya da geliştirilir. Uygulanan memnuniyet anketleri ve paydaş görüşleri kaliteyi artırmak üzere önemli süreçler arasında yer almaktadır.

Söz konusu başlık altındaki faaliyetler ve ilişkili gelişmeler fakültemizin 2021 yılında örgün öğretimin tüm programlarında İLEDAK üzerinden almış olduğu akreditasyon belgesiyle de kesinlik kazanmıştır. 2022 yılında da akreditasyon kurulu değerlendirmeleri tüm bölümler için gerçekleştirilmiş ve 3 yıllık bir akredite süreci için nihai rapor beklenmektedir. Tüm liderlik ve kalite süreçleri şeffaf bir şekilde gerçekleştirilir ve alınan kararlar web sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulur. Fakülte bünyesinde iç kalite güvencesi ve hesap verebilirlik son derece önemsenmekte ve geliştirilmeye devam etmektedir. Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar, hazırlanan faaliyet raporları, Stratejik Planlar, özellikle çeşitli akademik toplantılara dış paydaş katılımları ve çeşitli komisyonlarda dış paydaşların yer alması iç kalite güvencesi sağlamaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve Hesap verebilirlik konusunda da KVKK haricindeki belge ve bilgiler (Akademik Bölüm Toplantısı Raporları) fakülte internet sayfasında paylaşılmaktadır. Diğer taraftan resmi kurum olması dolayısıyla yasal olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın denetimine tabidir. Üniversite İç Denetim Birimi tarafından da idari ve mali yönden kabul görmüş standartlara uygun biçimde denetimler gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon kurumu İLEDAK ile de belge ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilerek şeffaflık ilkesi gereğince hareket edilmektedir.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültenin Misyon ve vizyonu fakülte internet sayfasında yayınlanmaktadır. Bu doğrultuda özellikle Kalite Politikası ve sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde geliştirilen uygulamalar iç kalite güvence esasına dayanmaktadır. Fakültemiz kalite komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır. Kurum işleyiş şemasında belirtilmiş ve kurum çalışanlarına bilinir. Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır ve akreditasyon süreçlerinde yönlendirici bir rol üstlenir. Her birim içinde PUKÖ çevrimleri itibarı ile planlamalar ve akış şemaları otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Rektör başta olmak üzere tüm süreç liderleri ve yöneticileri kalite güvencesinin geliştirilmesinde bilinçli ve destekleyici bir rol üstlenmektedirler. Kurum içerisinde etkin ve destekleyici bir liderlik anlayışı oluşmuş, akademik ve idari birimler/personel arasında güçlü iletişim bağları kurulmuştur. Fakültemiz, 2001 yılındaki kuruluşundan bugüne sürekli iyileştirilen ve güncellenen kurumsal hedefleri çerçevesinde tanımlanmış misyon ve vizyona sahiptir. Fakülte misyon ve vizyonu, fakülte web sitemiz başta olmak üzere fakültemiz tarafından yayınlanan kataloglar ve kılavuzlar gibi ilgili tüm basılı tanıtım materyallerinde yer almaktadır. Tüm kurum çalışanları tarafından bilinir ve çalışmalar misyon ve vizyon paralelinde yürütülür. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sayesinde değerlendirmeler yapılarak güncelleme gelişim kaydedilir. Stratejik Planlamalar ve Faaliyet Raporu da her yıl fakültemiz internet sayfasında yayınlanmaktadır. Stratejik planlar özellikle iç ve dış paydaşların görüşleri, memnuniyet anketleri gibi uygulamalardan elde edilen verilere göre gelişim içerisinde hazırlanmaya devam etmektedir. Bu çerçevede yıl içerisindeki Fakülte Akreditasyon ve Kalite Komisyonu İlad çalıştay sonrası değerlendirme toplantısı, TÜHİD'in Bölüm Eğitim Amaçlarını Desteklemeye Yönelik Önerileri, İletişim Fakültesi 2022 Yılı Faaliyet Raporu, İletişim Fakültesi-2022-2026 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu önemli faaliyetler arasında yer almaktadır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemiz internet sayfasında görev tanımları ve süreç yönetimine ilişkin belge paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Fakülte yönetim faaliyetlerinde üniversitemiz alt yapısında yer alan resmi yazışmalar için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), öğrencilerin ders, not ve öğretim elemanlarıyla temas kurabildikleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), Akademik ve İdari personelin özlük hakları ve çeşitli bilgilerinin yer aldığı Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS), Akademik faaliyetlerin bilgi deposu şeklinde işlevselleşen Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YOKSİS) ile entegre Akademik Veri Sistemi (AVESİS) ve akademik teşvik süreçleri için (ATOSİS) kullanılmaktadır. Yönetimsel ilişkiler için oluşturulan komisyonlar da çeşitli bilgi ve belge temini tüm toplantı, organizasyon, tören vb. faaliyetlerin tamamında kanıt oluşturabilecek, belge, evrak, görüntüler dijital olarak bulut depolama sistemlerini etkin biçimde kullanılmaktadır. Tüm personel ilgili bulut depolama sistemlerine erişim, yükleme ve indirme iznine sahiptir. Bilgi işlem sorumlusu süreçte yaşanan problemleri çözmek üzere görevlendirilmiştir. Fakültemizde iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılmakta, birebir görüşme ve memnuniyet anketi gibi veri toplama teknikleriyle kuruma ilişkin değerlendirmeleri kayıt altına alınmaktadır. (Çalışan

(akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları -Gazetecilik, Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları-HİT, Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları-RTS Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları-İdari, Personel Çalışan memnuniyeti anketleri) uygulama sistematiği ve anket sonuçları-Fakülte Akademisyen, İç paydaş katılımı-Gazetecilik Bölümü, İç paydaş katılımı-Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İç paydaş katılımı-Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü, İç paydaş katılımı- İdari Personel) İç ve dış paydaşların fakültemizin karar alma süreçlerinde yer alması, katılımcı ve etkin bir yönetim anlayışını da beraberinde getirmektedir.(Kurum İçİ Birim Dış Değerlendirme Raporu (KİDR) Sunumu, İLAD'ın 11. Kurum Bilgilendirme Çalıştay'ına Fakültemiz Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Üyeleri Katılımı, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Birim İzleme Raporu, Bu çerçevede paydaşlardan gelen bildirimlere göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Finansal yönetim süreçleri de üniversitenin bütçe planlamasına uygun biçimde yürütülürken Tahakkuk - Satın Alma - Döner Sermaye Taahhüt Kayıt Yetkilisi birimleri sürecin işletilmesinden sorumludur.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Fakültemiz misyon ve vizyonu çerçevesindeki gelişimini sağlamak ve günün gereklerine göre yenilenmek üzere fikir alışverişlerini önemsemektedir. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlarla bir araya gelerek ortak akıl geliştirme konusunda çalışmalar yürütmektedir.(İLAD'ın 11. Kurum Bilgilendirme Çalıştayına Fakültemiz Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Üyeleri Katılımı, Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme etkinlikleri) Bu çalışmaların en büyük ayağını ise paydaş görüşmeleri ve anketleri sonrası hazırlanan raporlar oluşturmaktadır. Fakülte öğrencileri, mezun öğrenciler, akademik personel, idari personel ve sektör çalışanları gibi iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen düzenli görüşme ve anket taramaları sonucu, fakültedeki ders müfredatından alt yapı iyileştirmelerine kadar pek çok nokta, günün gereklerine göre tekrar gözden geçirilmekte ve gerekli görülmesi durumunda revizyonlar yapılmaktadır. Bu noktada özellikle İLEDAK akreditasyon kurumunun önerileri doğrultusunda ders müfredatında (ders bilgi paketi) çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilirken, diğer taraftan binada engellilere asansör ve yön işaretleri gibi yapılanmalar gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler ve mezunlarla gerçekleştirilen görüşmeler sonrasında da talepler doğrultusunda uygun düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Akademik kurul toplantıları ve Danışma kurulları da paydaş katılımının etkin göstergeleri olarak işlevsel konumdadır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Fakültemiz AB üyesi ülkeler başta olmak üzere araştırma, eğitim, iş birliği gibi konularda yurt dışı bağlantıların kurulması için çaba göstermektedir. Bu bağlamda fakültemiz akademisyenlerinin gerçekleştirmiş oldukları AB projelerinde ve Erasmus, Farabi, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası öğrenci ve personel değişim programlarında ortak olarak yer almakta ve öğrenci hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Uluslararası öğrenci kabul eden fakültemizin müfredatı, günün gerekleri ve uluslararası alandaki gelişmelere paralel olarak güncellenmektedir. Bu doğrultuda Uluslararasılaşma süreçlerini yönetimi için birim Erasmus Komisyonu /Farabi Komisyonu /Mevlana komisyonu kurulmuştur. Erasmus kapsamında çeşitli Erasmus Anlaşmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Uluslararası Proje Ortakları da oluşturulmaktadır. Bu kapsamda çeşitli uluslararası projeler (Uluslararası Proje I, Uluslararası Proje II, Uluslararası Proje III) gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Hakan AYDIN'ın yürütücülüğünde gerçekleştirilen "Çocuk İstismarını Tespit ve Önlemeye Yönelik Öğretmen Yeterliliklerinin Güçlendirilmesi", "Dijital Göçmenler için Dijital Yeterlilikleri Artırma: Dijital Bölünme ve Dijital Sosyal Eşitsizlikle Mücadele" ve "Öğrenciler için Sağlıklı Dijital Yaşam" isimli proje faaliyetleri uluslararasılaşma yönünde önem taşımaktadır. Bu kapsamda uluslararasılaşmayı güçlendirecek çeşitli etkinlikler (Uluslararası Proje Ortaklıkları, Uluslararası Proje Toplantısı, Uluslararası Proje Ortaklığı, Uluslararası Proje Katılım Belgesi) gerçekleştirilmiştir. Fakülte bünyesinde görev yapan akademisyenlerin uluslararası alanda Web Of Science kategorisinde çeşitli kademelerde yabancı akademisyenlerle ortak yayınları (Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın, Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın, Uluslararası alanda İşbirliği-Yayın) bulunmaktadır. Bu noktada uluslararası kurumlarda görev alan yabancı akademisyenlerle yapılan ortak çalışmalarla akademik alana katkı sağlanmaktadır. Diğer taraftan uluslararası alanda akademik yayıncılık gerçekleştiren Fakülte bünyesinde çıkarılan Erciyes İletişim Dergisi de editör kurulunda çeşitli ülkelerden araştırmacılarla birlikte çalışmalar yaparak uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Diğer taraftan öğretim üyelerinin katıldığı konferanslarda uluslararası alanda gerçekleştirilen faaliyetlere örnek teşkil etmektedir. (Uluslararası Konferans ve Etkinlikler, Uluslararası Konferans ve Etkinlikler).

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Program Tasarımı ve Onayı

Fakültemizin program tasarımları ve onay sürecinde ulusal ve uluslararası standartlar gözetilerek hareket edilirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamındaki ilkeler ve özellikle İç ve Dış Paydaş Anketlerinden elde edilen veriler, akreditasyon kuruluşu İLEDAK'ın tavsiyeleri, öğrencilerle gerçekleştirilen anketler esas alınmaktadır. Bu çerçevede fakültemizdeki programların tamamı için kurum misyon ve vizyonu çerçevesinde programların amaçlarını ve öğrenme çıktılarını içeren dokümanlar oluşturulmuş ve web sitesi üzerinden yayımlanmıştır. Ders Bilgi Paketleri gerekli tüm bilgiyi içerecek şekilde hazırlanmış ve dönemsel olarak güncellenmektedir. Program çıktıları ilgili akademik personelce takip edilmekte ve gerekli görülmesi durumunda güncellenmekte ya da geliştirilmektedir. Bölüm bazında belirlenen ilkeler çerçevesinde süreç yapılandırılmaktadır. Bu bağlamda Bölüm Toplantıları, Birim Danışma Kurulu, Bölüm Danışma Kurulları, Meslek Danışmanlığı Komisyonları da etkin biçimde süreci yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programdaki ders dağılımı, fakültedeki akademik personel sayısı ve eğitmen yeterliliğine göre gerçekleştirilmektedir. Müfredatta seçmeli, zorunlu ve alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. İlk iki yıl teorik derslerin ağırlıklı olduğu programlarda teorik alt yapının oluşmasının ardından son iki yıl da uygulamalı derslerle birlikte seçmeli dersler ağırlık kazanmaktadır. Meslek derslerinin yoğunlaştığı son iki yarıyıldan başka staj uygulaması da öğrenciler tarafından gerçekleştirilmektedir. Ders programı öğrenci ve öğretim üyesi odaklı hazırlanmaktadır. Diğer taraftan pandemi sürecinin arkasından belirlenmiş olan Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde yer alan 'birinci ve ikinci öğretim programlarındaki derslerin en fazla %40'ı sadece uzaktan öğretim yolu ile verilebilir' maddesi dikkate alınarak derslerin planlamasında kısmi hibrit eğitim metodu izlenmiş ve derslerin işleniş biçimlerine ilişkin

fakülte internet sayfasında [bilgilendirme](#) yapılmıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders bilgi paketlerinde belirtildiği şekliyle derslerin öğrenme [kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla](#) eşleştirilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlemesine yönelik planlamalar yapılmış mezun öğrenciler dış paydaş olarak katkı sağlamıştır. Tüm derslerin AKTS kredileri ve içerikleri [Ders Bilgi Paketi](#) aracılığıyla web üzerinden paylaşılmıştır. Program içerisinde mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmaktadır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik olarak oluşturulmuş birim koordinatörlüğünce özel sınav mekanizmaları geliştirilerek sürekli güncellenmektedir. Diğer taraftan temel ilke ve kuralları belirlenmiş olarak kurumda bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Müfredat ve öğrenme kazanımı çerçevesinde eğitimin verilme biçimine göre ölçme ve değerlendirme uyumu gözetilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bologna süreci esas alınarak AKTS kredileri belirlenmiş ve öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda teorik ve uygulamalı dersler özellikle iç ve dış paydaş önerileri, öğrenci görüşleri ve İLEDAK kuruluşu önerileri doğrultusunda tasarlanmıştır. [Öğrenci iş yüküne dayalı](#) tasarımda uzaktan eğitime ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu noktada [Ders Programı Hazırlama Komisyonu](#) işlev kazanmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İletişim alanının süreklilik ve gelişim içerisinde olması programların da günün teknolojik koşulları ve yenilikleri doğrultusunda güncellenmesini zorunlu kılmaktadır. Bu çerçevede öğrenci görüşleri ve diğer paydaşlar ve öğretim üyelerinin görüşleri doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilebilir. Bu noktada fakülte bünyesinde kurulmuş olan [Ders Katalog komisyonu](#) etkin bir şekilde planlamalar gerçekleştirmektedir. Diğer taraftan [akademik kurul toplantılarında](#) izleme süreçleri etkin biçimde sürdürülmektedir. Yanısıra [İç ve Dış Paydaş Anketleri](#) , [Birim Danışma Kurulu](#) , [Bölüm Danışma Kurulları](#) , [Meslek Danışmanlığı Komisyonu](#) sürece katkı sağlamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimi fakültemiz internet sayfasında da belirtildiği üzere [İş Akış Şeması](#)na uygun biçimde gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda dekan, dekan yardımcısı, fakülte kurulu, fakülte yönetimi ve bölüm başkanlıkların eş güdüm halinde eğitim öğretim süreçlerini organize etmektedir. Bu noktada İntibak, Ders programı hazırlama, Sınav Programı hazırlama, Ders Katalog, Dış Staj, Ders Bilgi Paketi [Komisyonları](#) şeklinde oluşturulan mekanizmalar sürecin etkin biçimde yürütülmesine yardımcı olmaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntem ve teknikleri dersin niteliğine göre değişim göstermektedir. Bu doğrultuda teknoloji ve öğrenci merkezli metodlar dikkate alınarak öğrencinin aktif biçimde derse katılımının sağlanması esas alınmaktadır. Demonstrasyon, Role-play, grup çalışmaları, saha araştırmaları, çeşitli bilimsel yöntemleri içeren odak grup görüşmeleri ve anket uygulamalarının yanı sıra laboratuvar uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Özellikle öğretim üyelerinin dijital etkinlikler noktasındaki eğitimleri gerçekleştirilmiş ve derslerde dijital yöntem ve teknikler de uygulanmaktadır. Bu noktada kahoot, quizizz, mentimeter, zoom, bulut depolama, coggle (zihin ve kavram haritası) uygulamaları kapsamında çeşitlilik arz etmektedir. Sınıf dışı ortamlarda da proje ya da çeşitli değerlendirme süreçleriyle ilgili öğrencilerle paylaşımlara devam edilmekte olup bunun için yüz yüze iletişim etkinliklerinin yanısıra [ERUDM](#) sistemi de etkin bir eğitim faaliyetini sürdürmek için kullanılmaktadır. [E Öğrenme ve İnsan Hakları Eğitimleri](#) , [Erudm. Platformu](#) , [Beyaz Pano Uygulaması](#) , [Ödevler-Grup Ödevleri -Uygulama Dersleri Ödevleri](#) , [Uygulama Ödevleri Örnek II](#) , [Uygulama Ödevleri Örnek III](#) , [Uygulama Ödevleri Örnek IV](#) , [Uygulama Ödevleri Örnek V](#) , [Proje Dersleri Bilgilendirme](#) gibi uygulama ve eğitimler de süreç içerisinde uygulanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde hakkaniyetli ve adil süreçlerin işletilmesi önem taşımaktadır. Bu noktada ders bilgi paketinde yer alan öğrenme çıktılarının sınav sorularıyla uyumlu olmasının takibi yapılmakta ve öğretim üyeleri tarafından düzenli olarak sınav dosyalarıyla ilgili en yüksek, orta ve en düşük notlar, ders içerikleri ve sınav sorularının uyumu gibi hususları içeren bilgiler [Ölçme ve Değerlendirme Formu](#) gibi belgelerle raporlanmaktadır. Dosyaların denetimi ise akreditasyon kuruluşu İLEDAK tarafından gerçekleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmeler yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme içerik olarak ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle zenginleştirilmektedir. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu daha önceki yıllarda fakülte bünyesinde tek merkezli biçimde faaliyet gösterirken, 2022 yılı itibarıyla bütün bölümler kendi bünyelerinde oluşturdukları ölçme ve değerlendirme komisyonlarıyla süreci takip etmektedir.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavlar doğrultusunda şeffaf biçimde öğrencilerin üniversitelere yerleştirilmesi gerçekleştirilmektedir. Öğrenci Kabulündeki belirli kurallar çerçevesinde evrak takipleri titizlikle yapılmaktadır. Önceki öğrenme varsa muafiyet ve kredilendirme işlemleri bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma çerçevesinde uluslararası [öğrenci kabulü](#) ve öğrenciyi teşvik edici uygulamalar vardır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Programlardan mezun olan öğrencilere beceri ve yeterliliklerini gösteren diplomalar verilmektedir. Mezuniyet süreci ve koşulları şeffaf ve tutarlıdır. Süreç dikkatle takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. [Staj Kabul ve İş Sağlığı Güvenliği Sertifikası](#) ve [Mezuniyet İçin Yeterliliklere](#) ilişkin bilgilendirmelere web sitesinde yer verilmektedir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Programlarda yer alan öğrencileri aktif olarak sürece dahil edecek mekanizmalar bulunmaktadır. Eğitim etkileşim odaklıdır. Programda öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası ve bütüncüllük ön plandadır. Tüm öğrenim çeşitlerinde teknolojik gereksinimler karşılanmakta; eğitim, uygulama ve proje temelli öğrenme gibi imkanlarla zenginleştirilmektedir. OBİSİS'te danışmanlık hizmeti, ERUDM gibi uygulamalarla ders materyallerinin paylaşımı, merkezi kütüphane hizmetleri, Burs Hizmetleri, Öğrenci Danışmanlığı, Kariyer Planlama Konferansları, Oryantasyon Etkinliği, Meslek Danışmanlığı Komisyonu, Üniversite Veritabanı Listesi hizmetleri kapsamında öğrencinin akademik gelişimi takip edilmekte ve her aşamada destek olunmaktadır. Ofis saatlerinde öğrencilerin danışmanlarına ulaşması kolaydır. Öğrenci görüşleri iç paydaş olarak sistematik bir şekilde alınmakta, geri bildirim sonuçları birimlerle paylaşılmaktadır. Öğrenci memnuniyetsizlikleri için kanallar vardır. Dezavantajlı gruplar için Engelli Birey Sınav uygulaması ve Engelsiz Kampüs Biriminin yanısıra bina içerisinde yön göstericiler ve engelli Asansörü tesis edilerek fakülte içerisindeki günlük faaliyetlerin kolaylaştırılması hedeflenmiştir. Öğrencilerin akademik gelişimlerini sağlamak üzere fakülte binasında bulunan bilgisayar laboratuvarları, proje ofislerindeki etkinliklerin yanı sıra fakülte binasına entegre Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'nda uzman kişilerin gerçekleştirdiği konferanslarla süreç iyileştirilmeye devam etmektedir. Yanı sıra Uygulama Birimleri, Laboratuvarlar, Arşiv Odası, Etüt Merkezleri Arşiv Odası, Film İzleme Odası öğrencilerin faydalandığı birimler arasındadır. Bununla birlikte Bağımlılıkla Mücadele Çalıştayı, Doktora Öğrencileri ile Uygulamalı Ufuk Avrupa Proje Yazma Eğitimi, Geleneksel ve Dijital Medyada Çocuk İstisna Konulu Seminer, Kamuda Sürdürülebilirlik ve Cimer Paneli TRT CİMER, Kariyer Planlama-Mezunlarla Görüşme, Kayseri Altın Çınar Film Festivali, Kültürel Bilişim, İletişim ve Medya Çalışmaları Konferansı, Mesleki Danışmanlık-Kariyer, Mesleki Danışmanlık-Kariyer II, Öğrenciler İçin Sağlıklı Dijital Yaşam, RTÜK Medya Okuryazarlığı Eğitimi, Süleyman Çetinsaya Medya Ödülleri, Uluslararası Medya ve İslamofobi Sempozyumu, Uluslararası Medya ve İslamofobi Forumu, Uluslararası Öğrencilerle Toplantı ve İftar Programı, Eğitsel Kültür-Sanat Faaliyetlerinin Düzenlenmesine Yönelik İşbirliği Protokolü gibi sosyal kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri belirginlik arz etmekte ve şeffaftır. Bu noktada Erciyes Üniversitesi'nin Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde hareket edilmektedir. Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu bu noktada faaliyet göstermektedir. Atama süreçlerinde liyakat ve fırsat eşitliği gözetilmektedir. Öğretim elemanlarının ders yükleri şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirmek için çeşitli eğitim ve toplantılar düzenlenmiştir. Eğitimcilerin eğitimi Çalıştayı, Hizmet İçi eğitim (Uzaktan eğitim kapısı - cbiko), Uzaktan Eğitim Yönerge Değişikliği Bilgilendirme Toplantısı, Proje Dersleri Ölçme Değerlendirme Toplantısı, Erciyes Teknopark, Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Akademik Personel Eğitimleri öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler arasındadır. Öğretim üyelerinin akademik anlamda gelişimi için ödüllendirme teşvik uygulaması gerçekleştirilmektedir. Süreç akademik teşvik ödeneği yönetmeliği çerçevesinde belirlenen akademik teşvik ödeneği 2022 yılı usul ve esasları esas alarak Birim akademik teşvik komisyonu tarafından yürütülmektedir. Süreç YÖKSİS ve AVESİS ile bağlantılı biçimde ATOSİS- Akademik teşvik ödeneği sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu noktada bilimsel toplantılara katılım desteği üniversite senatosu tarafınca belirlenen ilkeler gereğince sağlanmaktadır. Web Of Science kategorisindeki yayınlar için de üniversitenin teşvik ve ödüllendirme uygulaması mevcuttur. Genel olarak üniversiteler de uygulanan akademik teşvik bağlamında yıl içindeki yayınlara belli puana ulaşılması karşılığında verilen finansal destek fakültemiz akademik teşvik komisyonu tarafından takip edilmektedir. Diğer taraftan çeşitli proje ve araştırmalar için üniversitemiz BAP birimi destek sağlamaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakülte internet sayfasında da ilan edildiği üzere kurumun kalite politikası çerçevesinde Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, Eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, Akademik ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten bir anlayış benimsenmektedir. Fakülte internet sayfasında yer verilen stratejik planda yer alan Bilimsel Araştırmalarda Türkiye'nin Önde Gelen Kurumları Arasında Yer Almak, Fakülte akademik personelinin ortak proje yapması kurumsal imkânlar doğrultusunda teşvik edilmesi ve Tez projelerinden yayınların üretilmesi hususunda motivasyon sağlanması için akademik toplantı organizasyonları, Bilimsel Araştırmalarda İletişim Alanında Türkiye'nin Önde Gelen Fakülteleri Arasında Yer Alma hedefleri kapsamında araştırma süreçleri yönetilmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırma stratejileri ve araştırma hedefleri anabilim dalı başkanlıkları ve komisyonların takibinde belirlenmektedir. Belirlenen bu hedeflerin fakültenin akademik personeli ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. İletişim bilimlerinin disiplinlerarası bir yapıya sahip olması, araştırma stratejisinin de bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmasına neden olmaktadır. Kuramsal anlamda temel araştırmalar yapılmakta, teknik anlamda ise sahaya dönük alan araştırmaları desteklenmekte ve yapılmaktadır. Fakültemizin misyonu ve vizyonu ile uyumlu olan stratejik hedefler, paydaş katılımları ile belirlenmektedir. Bu bağlamda; kurum içerisinde öncelikli araştırma alanları ile yapılan çalışmalarda/projelerde iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel ve sektörel toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca paydaşlar akademik bölüm toplantılarına da iştirak ederek görüşlerini belirtmektedir ve bu görüşler doğrultusunda stratejik hedefler revize edilmektedir. Bu süreçler fakülte bünyesinde yer alan komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyetler Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından izlenmektedir ve yine aynı kurullar tarafından Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin akreditasyon süreci devam ettirilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İç kaynak açısından üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) mali yönden birincil destek mekanizması olarak konumlanmaktadır. Akademik personel çeşitli projelerde BAP tarafından desteklenmektedir. Mali kaynakların yanısıra bilimsel proje danışmanlığı bağlamında Erciyes Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi tarafından destek verilmektedir. Üniversite dışından TÜBİTAK gibi kurumlardan alınan destek (Örnek Proje) ve fonların yanı sıra AB destekleri

de önem arz etmektedir. (Örnek Proje)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programına ilişkin başvuru süreçleri ve program içeriği [lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği](#)nde tanımlanmıştır. Fakültemiz öğretim üyelerinin ana bilim dalı başkanlıkları bünyesinde faaliyet gösterdiği [Gazetecilik](#), [Halkla İlişkiler ve Tanıtım](#), [İletişim Bilimleri](#), [Radyo](#), [Televizyon ve sinema](#) doktora programları sosyal bilimler enstitüsü bünyesinde yürütülmektedir. 2022 yılı içerisinde 4 ana bilim dalında da toplam 84 doktora öğrencisi eğitim görmektedir. Doktora sonrası destek programlarına başvuru için teşvik edici bir süreç izlenirken, kurum içerisinde doktorasını tamamlayan araştırmacıların koşullara uygun biçimde atamalarının yapılması sağlanmaktadır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun çalışma alanları sosyal bilimler alanına bağlı olduğu için, yapılan araştırma/çalışmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan bağlantılıdır ve bu süreçlere bağlı olarak dinamik / sabit olmayan bir alanı teşkil eder. Bu bakımdan araştırmacıların geniş bir çalışma alanı bulunmaktadır. Akademik personel Erciyes Üniversitesi'nin sunduğu eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere ([Sobiad Nicel Araştırma Yöntemleri Webinarı](#), [Uygulamalı Ufuk Avrupa Proje Yazma Eğitimi](#), [Online Wiley Yazar Çalıştayı](#), [Online Web Of Science Eğitimi](#) katılım sağlayarak gelişim imkanlarından imkânlarından yararlanmaktadır. Ayrıca AB projelerinde ([projeler](#)) fakülte bünyesindeki akademik personel yer almaktadır. Bu sayede akademik personelin yetkinliklerini geliştirmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik personelin araştırmaya ilişkin görüşleri İç Paydaş Komisyonu tarafından yapılan anketler ile her yıl takip edilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Erasmus ofisi tarafından gerçekleştirilen anlaşmalar ([European University Foundation Üyeliği](#), [Erasmus Farabi Mevlana Programları Anlaşmalı Kurumlar](#)) bu kapsamda kurum personelinin uluslararası faaliyetlere katılımına imkan tanımaktadır. Aynı zamanda kurum personelleri tarafından yürütülen [AB projeleri](#) kapsamında uluslararası alanda ortak çalışmalar yapılmaktadır. Fakültemiz akademik personeli çeşitli bilimsel yayınların farklı kurumlardaki araştırmacılarla birlikte gerçekleştirilerek ulusal ve uluslararası düzeyde ortak çalışmalar yürütmektedir.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ise, personelin kurum içi görevleri yapıp yapmadığı ve kuruma sağladığı katkı düzeyi ile ölçmektedir. Bu noktada [AVESİS](#) etkin biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca [AVESİS kurumsal raporlar](#) doğrultusunda veri elde edilmektedir. Personel tarafından her yılın sonunda hazırlanan süre uzatma formlarında, personelin bir yıl süresince yapmış olduğu görevlerin bilgisini içeren forma göre, personelin kuruma sağladığı katkı doğrultusunda personel ile çalışıp çalışmamayı düşünerek personelin yetkinliği kontrol edilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliği şu şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir: Sözleşmeli Akademik Personelin her yıl hazırladığı [görev uzatma süreci](#) doğrultusunda personelin kuruma katkısı tespit edilmektedir. Aynı zamanda fakültemiz internet sayfasında da yer aldığı şekliyle stratejik plan dâhilinde 6 aylık zaman dilimlerinde araştırmacıların akademik faaliyetlerine ilişkin raporlar oluşturulmaktadır.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İletişim alanında yapılan çalışmalar, genellikle sosyal bağlamda ele alınmaktadır ve sosyo-kültürel hayatımıza olan etkilerini incelemektedir. Multidisipliner bir alan olduğu için birçok bilim alanından beslenmekte ve aynı şekilde farklı disiplin alanlarını beslemektedir. Dolayısıyla farklı çalışma alanlarında yapılan bu çalışmalar toplumun nelerden etkilendiğini, nasıl etkide bulunduğunu ortaya koyarak toplumsal gelişmeleri yakından incelemektedir. Bu noktada çocuk, kadın vb. konulu araştırmalar sorunlu alanların tespit edilmesinde ve bu sorunlu alanlarla ilgili öneri geliştirilmesi noktasında çok önemlidir. [Halkla İlişkiler ve Tanıtım](#), [Gazetecilik](#), [Radyo Televizyon ve Sinema](#) alanlarında yoğun olarak yapılan araştırmalar, toplumsal gelişmenin en çok etkilediği ve toplumu en çok yönlendiren alanlar olması dolayısıyla değer ifade etmektedir. Bu bağlamda uygulama birimleri stratejik plan doğrultusunda belirlenen öncelikli alanlarda çalışma yapmaktadır ve toplumsal fayda üretmektedir. Bu nedenle uygulama birimlerinin çalışmaları, iş akış şemaları ile belirlenen süreç yönetimleri, proje derslerinde üretilen çalışmalar ve AB projelerinin içerikleri öncelikli belirlenen alanlara uygundur. Ayrıca özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Engelsiz Kampüs uygulamaları kapsamında eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. Engelli öğrenciler, "Yüksek Öğrenim Kurumlarında Özel Öğrenci Statüsü"nde kendi tercih ettikleri yükseköğrenim kurumunda öğrenim görebilmektedirler. Görme engelli öğrencilerimize yönelik olarak sınavlarda öğrencilerin talepleri ile büyük puntolu sınav kâğıtları özel olarak kullanılmaktadır ve sınavlarda her engelli öğrenciye bir araştırma görevlisi görevlendirilerek, öğretim üyesi nezaretinde gerçekleştirilmektedir. Bedensel engelli öğrencilerimizin gireceği dersler ise zemin katta yapılmaktadır. Öğrencilerin geri bildirimleri yüz yüze olarak alınmaktadır ve bu bağlamda, engelsiz kampüs birim temsilcisi [Arş. Gör. Dr. Burak Ünlü](#) görevlendirilmiştir. 2022 yılı içerisinde kurumda gerçekleştirilen AB Projesi ve Tubitak Projesi toplumsal katkı bağlamında önem arz etmektedir. Nitekim Fakültemiz Dekanı [Prof. Dr. Hakan AYDIN](#) yürütücülüğünde gerçekleştirilen çocuk istismarının önlenmesine yönelik öğretmenlerin yetkinliklerinin artırılması kapsamındaki [proje](#), [Öğrenciler İçin Sağlıklı Dijital Yaşam](#) ve [Dijital Göçmenler için Dijital Yeterlilikleri Artırma: Dijital Bölünme ve Dijital Sosyal Eşitsizlikle Mücadele](#) (DigiComp) isimli projeler toplumsal katkı anlamında oldukça değerli gözükmektedir. [DigiComp](#) , [HD-Life](#) , [PROCHILD](#) kapsamında gerçekleştirilen proje bağlantılı etkinlikler de toplumsal yarar içeren faaliyetler arasında yer almaktadır. Aynı zamanda Fakültemiz öğretim üyesi [Doç. Dr. Çilem Tuğba KOÇ](#) tarafından yürütülen "[Çocuk Youtuberlar Aracılığıyla Tüketim Kültürünün Okul Öncesi \(4-6 Yaş\) Çocuklara Satış](#)" isimli proje de toplumsal katkı niteliği taşımaktadır. Projelerin

yanı sıra öğretim üyelerinin çeşitli kurum ve kuruluşlardaki personelin yetkinliklerini artırmak üzere eğitimlere katılarak ve halka açık konferans ve etkinliklerle toplumsal gelişime katkı sağlamışlardır. (Sosyal Medyanın Bilinçli Kullanımı Semineri ve Mesleki Danışmanlık TV Röportajı , Bağımlılıkla Mücadele Çalıştayı, Aile ve Gençlik Çalıştayı). Bu etkinliklerin yanısıra ERÜ TV de toplumsal katkı projelerine yayın hazırlıkları ve içeriğinde yer vererek destek vermiştir. Fakültemizin Radyo Televizyon Üst Kurulu ile ortak düzenlediği Medya Okuryazarlığı Kamu Spotu Yarışması toplumsal katkı içeren örnek uygulamalar arasındadır. (Ayrıca bkz, Geleneksel ve Dijital Medyada Çocuk İstismarı Semineri , Kariyer Planlama Etkinlikleri , Medya ve İslamofobi Sempozyumu , Mesleki Danışmanlık Etkinlikleri , RTÜK Medya Okuryazarlığı Eğitimi , Kamuda Sürdürülebilirlik ve Cimer Paneli)

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Stratejik Plan ile belirlenen hedefler doğrultusunda uygulama birimlerinin kendi içlerindeki iş akış şemalarında tanımlanan süreçleri vardır ve bu hedeflere yönelik planlamalar yapılmaktadır. Dış Paydaş Komisyonu tarafından toplumsal katkı üreten çalışmalar incelenmektedir ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmektedir. Fakülte bünyesinde oluşturulan Danışma kurulu da toplumsal katkı performansının gelişiminde işlevselleşmektedir.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında hazırlanan bu rapor neticesinde kurumumuzun geçmiş yıllara göre gelişim kaydettiği ve iyi bir performans sergilediği görülürken iyileştirilmesi gereken yönlerin tespit edilmesi imkanı elde edilmiştir. Öncelikle kalite güvence sistemine yönelik olarak, fakültemiz bünyesinde bulunan kalite komisyonu tarafından oluşturulan 'kalite güvencesi' politikası kapsamında bir kalite güvence sistemi uygulanmaktadır. Bu çerçevede fakültemizin, iç ve dış paydaşlarının katılımlı olarak yer aldığı kalite güvence sistemiyle güçlü bir performans sergilediği tespit edilmiştir. Liderlik ve kalite başlığında kurulların çok sesliği, paydaşların katılımı ve temsil edilmesi gibi hususlar çeşitli plan ve raporlarda da (stratejik plan, kalite politikası, faaliyet raporu) yer aldığı şekliyle misyon ve vizyona uygun biçimde öngörülen yönetim modelinin gerçekleştirildiği saptanmıştır. Bu kapsamda kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin uygulandığı ve iç kalite güvence mekanizmaları doğrultusunda hareket edildiği gözlemlenmiştir. Uluslararasılaşma konusunda gerçekleştirilen çeşitli projeler ve dış paydaşlarla birlikte yürütülen bilimsel çalışmalar etkin uygulamaların gerçekleştirildiğini göstermektedir. Bütün bunların ortak çalışmaları ve takip sistemiyle güçlendirici biçim hareket kabiliyeti kazanmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Bu kapsamda uluslararasılaşma faaliyetlerini yönetecek ve sonuçlarını periyodik olarak izleyecek mekanizmalar geliştirilmelidir. 2022 yılı birim izleme raporunda belirtilen PÜKÖ çevrimi temelinde hareket edilmesi ve eğitim-öğretim araştırmaya, toplumsal katkı, uluslararasılaşma süreçleri başta olmak üzere tüm süreçlerle ilgili etkinliklerin dökümanite edilmesi yönündeki önerilerin gerçekleştirildiği gözlemlenmektedir. Bu noktada öğrenci sayısının fazlalığı ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının çokluğu, öğretim üyelerinin araştırma/proje ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımını artıracak organizasyonlar ve mekanizmalar geliştirilmelidir. Eğitim-Öğretimle ilgili süreçte programın amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Bu çerçevede öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına uygun biçimde yapılan program tasarımında özellikle akreditasyon kuruluşu İLEDAK tavsiyeleri, öğrenci anketleri, iç ve dış paydaş görüşler doğrultusunda değişimler gerçekleştirilmiş ve güncellenmiştir. Ders dağılım dengesi ve öğrenci işyüküne dayalı ders tasarımı da tesis edilmiştir. Bu çerçevede programın izlenmesi ve güncellenmesi doğrultusunda hareket edilmiştir. Geçmiş raporlarda belirtilen öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme sisteme gibi hususlardaki zayıf noktalarda son derece sistematik biçimde yapılandırılmış ve sürdürülebilir uygulamalar biçiminde hareket kabiliyeti kazanmıştır. Eğitim-öğretim başlığında birim izleme raporunda belirtilen kariyer planlama dahil olmak üzere danışman öğretim elemanı önerisinin yerine getirildiği, öğrencilerin ilk gün beceri ve ilk gün yeterliliklerini aldıklarını garanti eden izleme sisteminin oryantasyon eğitimleriyle geliştirildiği ve birime özgü şeffaf ölçme değerlendirme esaslarının hayata geçirildiği görülmektedir. Araştırma ve Geliştirme başlığında yer alan ölçütlerde ortalama bir performans gösterildiği görülmektedir. Kalite politikası çerçevesinde hareket edilen araştırma ve geliştirme süreçlerinde sistematik biçimde süreçlerin takibini gerçekleştiren ve teşvik edici uygulamalara ihtiyaç bulunmaktadır. Fakültemiz toplumsal katkı başlığı altında ortalamanın üzerinde bir performans sergilemektedir. Kurumumuzda toplumsal katkının nasıl sağlanabileceğine yönelik bir strateji geliştirilmiştir ve bu stratejiye yönelik olarak çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Çeşitli projeler ve konferanslarla bu noktada etkin bir süreç işletildiği gözlemlenmektedir. Araştırma- Geliştirme ve Toplumsal katkı başlıklarında ilerleme kaydedildiği gözlemlenirken her iki alanda da toplumsal katkı performanslarının geliştirilmesi ve kurumun bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesi yönünde çalışmalar yapılması gerekmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde geçmiş yıllara oranla birim içindeki organizasyonlarda belirgin bir ilerleme kaydedilmiştir. Bu çerçevede tüm başlıklar altındaki genel değerlendirme doğrultusunda iyi bir seviyede performans sergilendiği gözlemlenmektedir.