



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM FAKÜLTESİ

2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- ÖZET

Bu rapor, Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi 2022 yılı kalite komisyonu faaliyetlerini yansıtmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda, "Birim İç Değerlendirme Raporu" (BİDR) birimin; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin uygulanma düzeylerini, iyi uygulama örneklerini ve iyileşmeye açık yönlerini özetleyecek ve birime yol gösterecektir. BİDR, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu BİDR kriterleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. BİDR yazma sürecinde Eğitim Fakültesi Kalite Güvence Komisyonu ilk toplantısını Komisyon Başkanı Dr. Serhat AYDIN başkanlığında 25 Ekim 2022 tarihinde gerçekleştirmiştir. Bu toplantıda Dr. Oktay BEKTAŞ koordinatörlüğünde kalite çalışmalarını kapsamında eksiklerin belirlenmesi ve giderilmesi ile 2021 BİDR'nin incelenmesi kararlaştırılmıştır. Bir sonraki toplantı 06 Aralık 2022 tarihinde yapılarak program kalite raporlarının hazırlanması kararlaştırılmıştır. Program temsilcileri tarafından hazırlanan program raporlarının birleştirilmesi için 06 Ocak 2023 tarihinde koordinatör yardımcılar Dr. Ahmet Yamaç ve Dr. Dürdane Tor bir araya gelmişlerdir ve görev paylaşımı sonucu program raporlarından hareketle 2022 BİDR oluşturulmaya başlanmıştır. Tüm kalite komisyon üyeleri ile birlikte 19 Ocak 2023 tarihinde bir toplantı daha gerçekleştirilerek süreç hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Son olarak beş kişilik bir ekip daha oluşturulmuş ve 2022 BİDR'nin son şeklini alması sağlanmıştır. Son şeklini aldıktan sonra kalite koordinatörü gerekli düzenlemeleri yapmış ve komisyon başkanı ile birlikte sisteme yükleme işlemini gerçekleştirmişlerdir. Kalite Güvence Komisyonu olarak bu süreçte katkıları olan bölüm kalite güvence komisyonu üyelerine çok teşekkür ederiz.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. İletişim Bilgileri

Birim: Eğitim Fakültesi Dekan: Prof. Dr. İbrahim BAYAZIT Adres: Yenidoğan Mah. Hulusi Behçet Cad. Talas / KAYSERİ 38280 Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Telefon: 0352 207 66 66 / 37000 ve 37001 (Dış Hat: 4373206) Faks numarası: +90 352 437 88 34 Web adresi: <https://egitim.erciyes.edu.tr/>

2.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Eğitim Fakültesi 2002 yılından beri eğitim araştırmaları ve öğretmen eğitimi üzerine araştırma ve eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültenin ilk kuruluşunda Sınıf Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği ve Türkçe Öğretmenliği Anabilim Dallarını yer almıştır. Fakülte 262 öğrenci ile öğretmen eğitimine başlamıştır. Şu an itibarı ile altı aktif bölümde 2360 öğrenci mevcuttur ve eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Geçmiş yıllar için öğrenci sayılarına <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/bde7f15d-f866-4f17-8539-183510a40718.pdf> bağlantısından ulaşılabilir. Fakülte "Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi", "Eğitim Bilimleri", "Türkçe ve Sosyal Bilgiler Eğitimi", "Temel Eğitim", "Yabancı Diller Eğitimi" ve "Özel Eğitim" olmak üzere altı bölüm yer almaktadır. Ayrıca, bu bölümlere bağlı on dört anabilim dalı bulunmaktadır. Bu anabilim dallarından "Fen Bilgisi Öğretmenliği", "İlköğretim Matematik Öğretmenliği", "Türkçe Öğretmenliği" ve "İngilizce Öğretmenliği" akredite olmuş anabilim dallarıdır. Sosyal Bilgiler Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği programları ise akreditasyon süreçlerinden geçmektedirler. Akreditasyon kurumu tarafından değerlendirilmişler ve sonuç beklemektedirler. Bu bilgilere ilişkin fakülte organizasyon şemasına <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/organizasyon-semasi> bağlantısından ulaşılabilir. İş adamı Ziya EREN tarafından fakülte binasının yapımına Mayıs 2006'da başlanmıştır ve bina 2007-2008 öğretim yılı bahar döneminden itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Bu bina şuan A Blok olarak isimlendirilmektedir. Ayrıca, 2015 yılında faaliyete geçen ek bina ise B Blok olarak kullanılmaktadır. Tüm bunlardan hareketle günümüzde Eğitim Fakültesi tam donanımlı, etkileşimli, akıllı yazı tahtalı 40 adet lisans sınıfı ve 6 adet Lisansüstü sınıfı olmak üzere toplam 46 derslik ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca, fakültenin iki (2) adet çok amaçlı derslik, bir adet (1) drama salonu, üç (3) adet fen bilgisi laboratuvarı, üç (3) adet bilgisayar laboratuvarı, 150 kişilik seminer salonu, 250 kişilik konferans salonu ve 10.157 adet kitap ve dergi bulunan kütüphanesi bulunmaktadır. Kütüphane ile ilgili bilgiye <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/fakulte-tanitimi> bağlantısından ulaşılabilir. Eğitim fakültesi şu an itibarı ile 83 Öğretim Elemanı ve 20 idari personel ile hizmet vermektedir. Bu bilgiye ise 2021 faaliyet raporundan <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari> bağlantısı aracılığı ile ulaşılabilir.

2.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim fakültesinin misyon ve vizyon bilgileri <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/misyon-vizyon> adresinde yer almaktadır. Eğitim Fakültesi millî, manevî ve evrensel değerlere bağlı girişimci, yenilikçi ve araştırmacı öğretmenler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ve geliştirme çalışmalarına devam etmektedir. Fakültenin bakımından öğretim elemanı sayısını ve niteliğini artırmaya yönelik çalışmaları sürmektedir. Fakültenin temel değerleri, amaç ve hedeflerine <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/degerler-ve-hedefler> bağlantısından ulaşılabilir.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin yönetim modeli ve idari yapı mevzuat ile belirlenmiştir Buna ilişkin üniversitelerde akademik teşkilat yönetmeliği kanıt yükü bölümünde (A.1.1.1.) sunulmuştur. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleştirilmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği gelişmeye açık bir yöndür. Birimin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, birimin akademik çevreye iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu benimsenmiştir. Akademik personel alma ile ilgili fakülte politikalarını ve ölçütlerini şekillendiren koşullar; Eğitim Fakültesi tarafından 2017-2021 için belirlenen stratejik planda <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/ec92b4ac-21c0-4c0e-ac81-84ed9744fb39.pdf> yer alan öğretim elemanı profiline uygunluğu kapsamaktadır. Bu profile göre istihdam edilecek öğretim elemanı; eğitim-öğretimi nitelikli kılma, kurumsal kültürün geliştirilmesine katkı sağlama, ulusal ve uluslararası/ bireysel veya kolektif (diğer bilim insanlarıyla/öğrencilerle/araştırma gruplarıyla) bilimsel araştırmalar gerçekleştirme, toplumsal fayda sağlama konusunda yeniliklere ve gelişmeye açık, yetkin olmalıdır. Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde seçkin akademik kadrosu ile farklı alanlarda deneyimli bilim insanlarını, araştırmacılarını ve yöneticilerini yetiştirme görevini yerine getiren, şeffaf yönetim anlayışını benimsemiş, öğrenci ekseni ve başarı odaklı bir fakülte olarak hizmet vermektedir. Bu anlamda, birimde yer alan öğretim elemanlarının da kendi görüşlerini aktarabildiği ve alınan kararlar konusunda bilgilendirildiği bir yönetim anlayışı mevcuttur. Birimin organizasyon şeması <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/organizasyon-semasi> linkinde sunulmuştur. Akredite olan dört programla birlikte <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/akredite-olan-bolumlerimiz> komisyonların birim genelinde kimlerden oluştuğu, görev dağılımları belirlenmiştir <https://egitim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=komisyonlar> . Bazı komisyonlarda ve görevlerde iş akış şemaları hazırlanmış olup <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/is-tanimlari-ve-akis-semasi> , bazılarında da iş akışının hazırlanması gelişmeye açık yön olarak görülmüştür. Eğitim fakültesinin iş tanımları ve gereklerine ilişkin dokümanı kanıt yükü bölümünde (A.1.1.2) sunulmuştur. İngiliz Dili Ana Bilim Dalı organizasyon şeması <https://dil.erciyes.edu.tr/tr/y/yonetim/bolum-ve-anabilim-dali-baskanlari> linkinde sunulmuştur. Akredite olan ana bilim dalları arasında İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı da bulunmaktadır <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/akredite-olan-bolumlerimiz> . Fakülte komisyonlarında görevli İngiliz Dili Ana Bilim Dalı öğretim elemanlarına <https://egitim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=komisyonlar>) linkinden ulaşılabilir. Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı akademik kadrosu ile Türk Dili, Eski Türk Edebiyatı, Yeni Türk Edebiyatı, Dilbilimi, Alan Eğitimi alanlarında deneyimli kadrosuyla şeffaf yönetim anlayışını benimsemiş, öğrenci ekseni ve başarı odaklı bir birim olarak hizmet vermektedir. Bu anlamda, birimde yer alan öğretim üyelerinin akademik kurul toplantıları aracılığıyla kendi görüşlerini aktarabildiği ve ortak kararların alındığı bir yönetim anlayışı mevcuttur. Ana bilim dalında yapılan akademik toplantılara dair resmi yazılar kanıt yükü bölümünde (A.1.1.3) paylaşmıştır. Ana bilim dalının akademik kadrosu <https://trso.erciyes.edu.tr/tr/personel/akademik-kadro-trso> bağlantısında sunulmuştur. Fakülte komisyonlarında görev dağılımları öğretim üyelerinin gönüllülükleri ve yoğunlukları göz önüne alınarak belirlenmektedir. Bu doğrultuda ana bilim dalı öğretim elemanlarının görev aldığı komisyonlara Fakültemizin genel ağ adresinden erişilebilir <https://egitim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=komisyonlar> . Tüm bunlardan hareketle, birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Birimde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen bir liderlik anlayışı bulunmaktadır. Birimde kalite, akreditasyon öğretmenlik uygulaması, ölçme ve değerlendirme, sosyal faaliyetler gibi komisyonlara veya ilgili kurullara Dekan ve Dekan Yardımcıları da katılmakta ve komisyonlarda alınan kararların uygulanmasını hızlandırmaktadırlar. Bununla ilgili kanıtlara fakültemizin web sayfasında yer alan "Haberler" bölümünden ulaşılabilir <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/haber/tum-haberler> . Haberler internet sayfası aynı zamanda A.1.2.1. "Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar" başlığı altında sunulmuştur. Dolayısıyla, birimde dekanın, kalite komisyonu başkanının, kalite komisyonu koordinatörünün ve yardımcılarının yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Dekan birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra birimin yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile liderlik özelliklerini geliştirmek için yapılan uygulamalar (Liderlik programları vb.) gelişmeye açık bir yöndür. Bununla birlikte, birimdeki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültür geliştirmek için yapılan uygulamalar (İyileştirme raporu) ve birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Sonuç olarak, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için sürekli değerlendirilmeye birimin ihtiyacı vardır ve bu yönüyle gelişmeye ihtiyacı vardır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Birimdeki değişim ihtiyacı belirlenmiştir. Bu kapsamda danışma kurulu oluşturulmuş ve ilk toplantısını 28 Aralık 2022 tarihinde gerçekleştirmiştir. Bu toplantının bilgilerine <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/haber-detay/28122022-egitim-fakultesi-danisma-kurulu-toplantisi> linkinden ulaşılabilir. Ayrıca, danışma kurulunun üye bilgilerine ise kanıt yükü bölümünde "A.1.3.1. Değişim Yönetim Modeli-Danışma Kurulu" başlığından ulaşabilirsiniz. Aynı zamanda <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/fakulte-danisma-kurulu> linkinden de ulaşılabilir. Bununla birlikte geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanma ve birimdeki özünü güçlendirme durumu bu yıl için de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmaktadır. Komisyonun üye bilgilerine <https://egitim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=kurul-ve-komisyonlar> linkinden ulaşılabilir. Ayrıca "Kanıt Yükle" bölümünden (A.1.4.1.) kalite güvence komisyon üyeleri görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar belgesine ulaşılabilir. Ayrıca, 2022 yılına ait çalışma takvimine de yine bu belgeden ulaşılabilir. Kalite komisyonu birimin kalite güvencesi rollerini etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir. Her bölüm ve program bazında kalite temsilcileri oluşturulmuştur (Bakınız kanıt A.1.4.1.). Bu temsilciler fakültenin kalite güvence komisyonu koordinatörü ile toplantılar yaparak, bölümlerden gelen çalışmalarını değerlendirmektedirler. Ayrıca, her bölüm ve program kendi arasında kalite güvence çalışmaları yapmaktadır. Programların kalite raporlarının son halleri verildiğinde programın web sayfasından 2023 yılı içinde paylaşılacaktır. Programların ve fakültenin kalite komisyon toplantıları yıl boyunca düzenli aralıklarla yapılmıştır. Sınıf öğretmenliği ve fakülte kalite komisyonlarının yaptığı toplantılara ilişkin fotoğraflar "Kanıt Yükle" bölümünde (A.1.4.2.) sunulmuştur. Ayrıca bu sene eğitim fakültesi öğrenci kalite komisyonu oluşturulmuş ve bir öğrenci kalite komisyonu koordinatörü, iki öğrenci kalite komisyonu koordinatör yardımcısı belirlenmiştir. Öğrencilere ait fotoğrafta A.1.4.2. başlığı altında kanıt olarak sunulmuştur. Birim kalite komisyonu çalışmalarında dış paydaşlarının katılımını da önemsemektedir. Bu kapsamda özellikle mezunlar ile çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalarda mezunlarımız https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeX_HTCpSKb4GZpD9mAp4-1LugTVQpdJYHtH89VfuGDltk9A/viewform linkini kullanarak görüş ve önerilerini bu form aracılığı ile komisyona iletebilmektedir. Ayrıca, Kalite Komisyonu altında her lisans programından bir temsilci olmak üzere Kalite Öğrenci Komisyonu

oluşturulmuştur. 19.01.2023 tarihinde yapılan Fakülte Kalite Komisyon toplantısına katılmışlardır. Öğrenci temsilcilerinin olduğu toplantıya ilişkin fotoğraflar "Kantit Yükle" bölümünde (Bakınız A.1.4.2.) sunulmuştur. Birimin kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. PUKÖ çevirileri itibarı ile 2022 yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır (Bakınız A.1.4.1.). Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Bununla birlikte içselleştirilmiş ve sürdürülebilir uygulamalar henüz olgunlaşmamıştır. Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmamaktadır. Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir (Bakınız A.1.4.1.). Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Fen Bilgisi, İlköğretim Matematik, İngilizce ve Türkçe öğretmenliği programları akredite olmuş programlardır. Bu programların akreditasyon kabul belgelerine <https://egitim.erciyes.edu.tr/akredite-olan-bolumlerimiz> linkinden ulaşılabilir. Birimde "Kalite Güvence Sistemi" ile ilgili bir farkındalığın olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Sosyal Bilgiler Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği programları akreditasyon değerlendirme sürecinden geçmişlerdir ve sonuçları beklenmektedir. Kalite güvence komisyonu diğer komisyonlar tarafından gerçekleştirilen tüm etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir ve BİDR'ye yansıtır. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birim, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri web sayfası <https://egitim.erciyes.edu.tr/> aracılığı ile Duyurular, Etkinlikler ve Haberler başlığı altında paylaşmaktadır. Kantit yükle bölümünde A.1.5.1 başlığı altında web sitesi fotoğrafı ve linki sunulmuştur. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği kanun ve yönetmeliklere atıfta bulunularak sağlanmaktadır. Ayrıca ilgili kanun, yönerge ve yönetmelikler web sayfasında <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/yonetmelik-ve-yonergeler> kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca her anabilim dalı ile güncel verilere duyurular, etkinlikler ve haberlere ulaşılmaktadır. Örneğin; Türkçe ve Sosyal Bilimler Bölümü güncel verilerine <https://trsos.erciyes.edu.tr/> aracılığı, İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı güncel verilerine <https://dil.erciyes.edu.tr/> genel ağ aracılığı ve Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı web sitesine ise <https://matfen.erciyes.edu.tr/o/ana-bilim-dali/fen-bilgisi-egitimi-anabilim-dali> aracılığı ile ulaşılabilir.

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimin <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/misyon-vizyon> adresinde misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmıştır ve bu ifadeler birim çalışanlarınca bilinip ve paylaşılmaktadır. Birim tarafından tanımlanan misyon ve vizyon birime özeldir ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Öte yandan, dış paydaşlarla ilgili bu süreç henüz tamamlanmamıştır. Birimin kalite güvencesi, eğitim öğretim (uzaktan öğretim de dâhil), araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarına ilişkin tanımlı süreçleri gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir. Birimin kalite politikasına <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/kalite-politikasi> linkinden ulaşılabilir. "Kantit Yükle" bölümünden (A.2.1.1.) kalite politikası belgesine ulaşılabilir. Politika belgeleri, politika belgelerinin paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler, politika belgelerinin izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin mekanizmalar gibi faaliyetler için bazı çalışmalar başlamıştır. Bu çalışmalara <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/kalite-raporlari> linkinden ulaşılsa da hali hazırda gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Birimin eğitim öğretim yönetmeliğine <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/yonetmelik-ve-yonergeler> linkinden ulaşılabilir. Uzaktan öğretim ile ilgili süreç açısından yönetmeliğin gelişmeye açık bir yönü vardır. Uluslararasılaşma politikası için Arş. Gör. Dr. Naime Elcan Kaynak koordinatörlüğünde Uluslararasılaşma ve Hareketlilik Komisyonu kurularak çalışmalara başlanmıştır. Uluslararasılaşma politikası için 13 Ekim 2022 tarihinde saat 15.00'da fakültemiz konferans salonunda Doç. Dr. Gürkan Moralı'nın sunuculuğunu üstlendiği Uluslararasılaşma ve Hareketlilik Komisyonu tarafından fakülte öğrencilerimize yönelik Erasmus öğrenim ve staj hareketliliği konularında bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Etkinlikle ilgili detaylı bilgi ve görsellere <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/haber-detay/13-ekim-2022-tarihli-erasmus-ogrenim-ve-staj-hareketliliği-konularında-bilgilendirme-semineri> adresinden erişilebilir. Ayrıca kantit yükle bölümünden A.2.1.2 başlığından Uluslararasılaşma ve Hareketlilik politikalarının izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıta ulaşılabilir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri birim iç değerlendirme 2021 raporu (BİDR) ve faaliyet raporu 2022'de sunulmuştur. BİDR 2021'e <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/birim-ic-degerlendirme-raporlari> linkinden, 2022 faaliyet raporuna ise <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari> linkinden ulaşılabilir. Ayrıca, stratejik plan raporlarında da bu amaçlar için yapılan çalışmalara yer verilmiştir. Dolayısıyla bu raporlarda stratejik plan ve geliştirilme süreci, performans raporları, birimin stratejik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlara yer verilmiştir. Bu rapora da <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/stratejik-plan> linkinden ulaşılabilir. Bununla birlikte, bu uyum, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

Birime ait performans göstergeleri birimin 2017-2021 stratejik planında belirtilmiştir. Bu plana <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/stratejik-plan> linkinden ulaşılabilir. Aynı zamanda, "Kantit Yükle" bölümünden (A.2.3.1.) stratejik plan 2017- 2021 belgesine ulaşılabilir. Öte yandan, bu göstergelerin ne düzeyde gerçekleştirildiğine ve birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetiminin süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülüp sürdürülmediğine ilişkin durumlar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bir başka ifade ile tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri faaliyet ve stratejik plan raporlarında tanımlanmış ve paylaşılmıştır fakat birimin genelinde yayılmış performans yönetimi uygulamaları, iyileştirmeler ve içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır. Ayrıca, performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmamıştır. Kararlara yansıma örnekleri ve yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmesi gerekmektedir, bu izlemenin sonuçları faaliyet ve stratejik plan raporuna yazılmalıdır ve gerektiği şekilde kullanılmalıdır. Bu amaçla, birimin stratejik plan raporunun güncellenmesi gerekmektedir.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Erciyes Üniversitesi Merkezi Bilgi Yönetim Sistemi Peyosis <https://peyosis.erciyes.edu.tr/> , OBİSİS <https://obisis.erciyes.edu.tr/> , EBYS <https://ebys.erciyes.edu.tr/> , KBS sistemleri ve AVESİS <https://avesis.erciyes.edu.tr/> birim tarafından etkili bir biçimde kullanılmaktadır. Bilgi yönetim sistemine ilişkin linkleri içeren doküman kanıt yükü bölümünde A.3.1.1. başlığı ile sunulmuştur. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimde, insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Bu kurallar ve süreçler birimde bilinmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla "Kalite Güvence Sistemi" bölümünde belirtilen anketler geliştirilmiş, uygulama aşamasına geçilmiş ve sonuçları değerlendirilmiştir. Bu anketlere ilişkin sonuçlar kanıt yükü bölümünde A.3.2.1. başlığı altında sunulmuştur.

A.3.3. Finansal yönetim

Birimde temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve 2022 yılı için izlenmiştir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) "kanıt yükü" kısmında A.3.3.1. başlığı altında verilmiştir. Öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri, sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar başlıkları ile ilgili izlemeler gelişmeye açıktır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültede eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. Süreç Yönetimi El Kitabı, süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (uzaktan eğitim dahil), süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar ve standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar gelişmeye açık bir yöndür.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimde, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda kanıt yükü bölümünde A.4.1.1. başlığı altında öğrenci memnuniyet anketi sonuçları paylaşılmıştır. Birimin mezunlar ile ilgili çalışmaları bulunmaktadır. Birimin web sayfasında Öğrenci-Mezun Öğrencilerimiz sekmesinde yer alan https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeX_HTCpSKb4GZpD9mpA4-1LugTVQpdJYHtH89VfuGDItk9A/viewform linki aracılığıyla mezunlara ilişkin bilgi toplanmaktadır. İç ve dış paydaş katılımı hususu, tüm birim bazında içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar açısından gelişmeye ve iyileştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Birimde öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır (Bakınız, kanıt yükü A.4.1.1.). Kullanılan veri toplama araçlarının geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması için ölçme değerlendirme komisyonu sistemli bir şekilde çalışmaktadır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için anketler yoluyla muhtelif kanallara vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Ayrıca, öğrenciler için danışma saatleri düzenlenerek öğrencilerin derslerindeki eksiklikleri ders dışında tamamlamaları sağlanmaktadır. Danışma saatlerine ilişkin fen bilgisi öğretmenliği programından bir örnek kanıt yükü kısmında A.4.2.1. başlığı altında verilmiştir. Öte yandan birimde her bir ders için öğretim elemanını ve verilen derse ilişkin öğrenci memnuniyetini ölçen anketler düzenlenmemektedir. Bu durum geliştirilmesi gereken yön olarak görülmektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimde akreditasyona başvurmuş altı programda mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmaktadır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi internet sitesinde yer alan "Mezunlarla İletişim Formu (EK)" aracılığıyla mezun öğrencilerden bilgi toplanabilmektedir https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeX_HTCpSKb4GZpD9mpA4-1LugTVQpdJYHtH89VfuGDItk9A/viewform . Henüz mezunların bu bilgileri, değerlendirilme ve birim gelişme stratejilerinde kullanıma açılardan gelişmeye açıktır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimin uluslararasılaşma ve hareketlilik komisyonu vardır. Bu komisyonun koordinatör ve üye bilgilerine "kanıt yükle" kısmından (A.5.1.1.) ulaşılabilir. Ayrıca, birimin uluslararasılaşma ve hareketlilik komisyonu koordinatör ve üyelerinin bilgilerine <https://egitim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=komisyonlar> linkinden ulaşılabilir.

Birimin, uluslararasılaşma süreçleri ağırlıklı olarak ERASMUS ve MEVLANA değişim programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği ile gerçekleşmektedir. Her öğretim yılında Uluslararası ofisin Ulusal Ajans'tan sağladığı bütçe ölçüsünde öğrenciler ve öğretim elemanları/ üyeleri ERASMUS ve MEVLANA değişim programlarından faydalanmaktadır. Erasmus Değişim Programı hakkında bilgi almak için <https://erasmus.erciyes.edu.tr/?id=000157> linki, Mevlana Değişim Programı hakkında bilgi almak için <https://mevlana.erciyes.edu.tr/?id=000173> linki kullanılabilir. Bu kapsamda İngilizce öğretmenliğinde ERASMUS programından yararlanan öğrencilerin listesi "Kanıt Yükle" kısmından (A.5.1.2.) ulaşılabilir.

Birimin, uluslararasılaşma ve hareketlilik komisyonu çalışmaları kapsamında 01.11.2022 tarihinde Dekan sayın Prof. Dr. İbrahim BAYAZIT, dekan yardımcısı sayın Doç. Dr. Serhat AYDIN ve sayın Dr. Öğr. Üyesi Emre TOPRAK ve komisyon üyelerinin katılımıyla fakültede öğrenim görmekte olan yabancı uyruklu öğrencilerle fakülte bahçesinde tanışma etkinliği düzenlenmiştir. Etkinliğe farklı ülkelerden gelen birçok öğrenci katılmıştır. Dekan, dekan yardımcısı ve öğretim üyeleri öğrencilerle tanışarak öğrencilerin eğitim-öğretim, fakülteye uyum ve oryantasyon konularıyla ilgili olarak fikir ve görüşlerini almışlardır. Önümüzdeki dönemler için ise yabancı öğrencilere yönelik düzenlenebilecek etkinlikler ve yapılabilecek çalışmalar konusunda öğrencilerimizle fikir alış-verişinde bulunmuşlardır. Bu organizasyona ilişkin fotoğraflar kanıt yükle bölümünde A.5.1.3. başlığı altında sunulmuştur.

İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında 13 Ekim 2022 Perşembe saat 15:00'da Eğitim Fakültesi Konferans Salonunda Dış İlişkiler Ofisi Erasmus Koordinatörlüğünden uzman Betül METE ve uzman Mehmet TANÇ fakülte öğrencilerimize Erasmus+ Öğrenim ve Staj hareketliliği konusunda bilgilendirme semineri vermişlerdir. İngilizce Öğretmenliği programı dördüncü sınıf öğrencilerinden Esra Nur ÇINAR ve İrem Merve Nur BAĞRIÇIK, öğrenim hareketliliği ve Gökçe FİDAN staj hareketliliği konusunda deneyimlerini paylaşmışlardır. Düzenlenen bu seminerde uzmanlar tarafından yapılan sunumlar ve Erasmus+ deneyimine sahip öğrencilerimizin sunumları, bu programa katılmayı düşünen öğrenciler için somut bir bilgilendirme ve kılavuzluk etme unsuru olmuştur. Özellikle, Erasmus+ programına katılmış olan öğrencilerin konuyla ilgili deneyim, izlenim ve önerileri bu programa katılmak isteyen öğrenciler için önemli ölçüde bilgi, farkındalık ve en önemlisi motivasyon sağlamıştır. Bu organizasyona ilişkin fotoğraflar da kanıt yükle bölümünde A.5.1.3. başlığı altında sunulmuştur.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimin uluslararasılaşmaya ayırdığı kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmesi, paylaşılması ve kurumsallaşması anlamında gelişmeye açık yönü bulunmaktadır. Bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesi gelişmeye açık bir yöndür.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Birimin uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. Birim, üniversite geneline yayılmış olan ERASMUS gibi programların politikalarını takip etmektedir. Birimin uluslararasılaşma için henüz kendine ait olgunlaşmış uluslararasılaşma politikaları bulunmamakla birlikte birimde uluslararasılaşma politikalarını ve uygulamalarını geliştirmeye adanmış bir komisyon kurulmuştur (Bakınız A.5.1.1.). Birimde komisyon aracılığı ile uluslararasılaşma programlarını geliştirmeye dönük öğrenci ve personel hareketliliğini artırmak amaçlı planlamalar yapılmaktadır. Örneğin, Türkçe Öğretmenliği Programından Prof. Dr. Kudret Altun 2021-2022 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde 06 Nisan-03 Temmuz 2022 tarihleri arasında Venedik Üniversitesi Ortadoğu Asya Avrupa Dilleri Bölümü (Universita Ca' Foscari Venezia) ve Bologna Kütüphanelerinde çalışma yapmak üzere görevlendirilmiştir. Benzer şekilde, Arş. Gör. Leyla ÇİMEN de 02-10 Temmuz 2022 tarihleri arasında Hollanda/Radboud Üniversitesi, Radboud Summer School'da gerçekleşecek olan "Trends in The Cognitive Neuroscience of Language" adlı yaz okuluna katılmak üzere görevlendirilmiştir. Arş. Gör. Leyla ÇİMEN'in görevlendirmelerine ilişkin dokümanlar kanıt yükle bölümünde A.5.3.1. başlığı altında sunulmuştur.

Birimin 2017-2021 stratejik planında uluslararası bilimsel faaliyetlere katılımı artırma hedefi yer almaktadır ve bu kapsamda söz konusu hedefi gerçekleştirme konusunda adımlar ve planlamalar yapılmaktadır. <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/ec92b4ac-21c0-4c0e-ac81-84ed9744fb39.pdf> linki aracılığı ile ilgili rapora erişilebilir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler, uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin belgeler ve uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler üniversite kapsamında bulunmakla birlikte; stratejik planda yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin gerçekleşme düzeyinin ve birimin uluslararasılaşma performansının belirlenmesine ilişkin göstergeler birim bazında yer almamaktadır. Birim açısından bu durum gelişmeye açık bir yön olarak gözlemlenmiştir. İzlenme mekanizma ve süreçlerinin yerleşikliği, sürdürülebilirliği ve iyileştirme adımlarının kanıtları gelişmeye açık bir yöndür.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

YÖK tarafından 2018 yılında Eğitim Fakülteleri için lisans programlarında uygulama esaslarını açıklamasıyla birlikte Eğitim Fakültesinde 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde lisans programı güncellemesi yapılmıştır. Yeni öğretmen yetiştirme lisans programlarına <https://www.yok.gov.tr/kurumsal/idari-birimler/egitim-ogretim-dairesi/yeni-ogretmen-yetistirme-lisans-programlari> bağlantısından ulaşılabilir.

YÖK'ün üniversitelere Türkiye Yeterlikler Çerçevesi ile Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Öğretmenlik Mesleği Yeterlikleri dikkate alınarak öğretmenlik

lisans programlarının geliştirilip güncellenmesi için yetki verdiği bilinmektedir. YÖK'ün bu kararına ilişkin detaylara <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2020/egitim-fak%C3%BCIcelerine-yetki-devri.aspx> bağlantısıyla ulaşılabilir.

Yeni öğretmen yetiştirme lisans programlarının ardından birimde ders içerikleri güncellenip ana bilim dallarının genel ağ sayfalarında paylaşılmıştır. Güncel ders içeriklerine örnek olarak <https://trsos.erciyes.edu.tr/Dosya/OrganizationContent/7ce79603-97ae-48d4-828b-318e82655bfc.pdf> adresinden Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın ders içeriklerine; bir diğer örnek olarak Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın ders içeriklerine <https://temeg.erciyes.edu.tr/tr/d/ders-icerikleri-sinif/sinif-egitimi-anabilim-dali> adresinden ulaşılabilir. Bu içerik aynı zamanda "kanıt yükü bölümünde" B.1.1.1. başlığı altında sunulmuştur.

Öğretmen yetiştirme lisans programlarının güncellenmesinin ardından birimlerde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve (Öğretmen Yetiştirme ve Eğitim Bilimleri) Temel Alanı Yeterlilikleri dikkate alınarak program yeterlilikleri de güncellenmiştir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Güncel program yeterlilikleri de ana bilim dallarının genel ağ sayfalarında dış ve iç paydaşlara sunulmaktadır. Örnek olarak Matematik Öğretmenliği Lisans Programı Yeterliliklerine şu adresten erişilebilir:

<https://matfen.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/7a45edfd-57a1-4b56-983d-7577ddd45e5c.pdf>. Ayrıca, aynı bilgiye "kanıt yükü bölümünde" B.1.1.2. başlığı altında erişilebilir. Güncel program yeterlilikleri ana bilim dallarının genel ağ sayfalarında dış ve iç paydaşlara sunulmaktadır. Örnek olarak Sınıf Eğitimi Lisans Programı Yeterliliklerine şu adresten <https://temeg.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/2fd76ac5-8cda-48b5-98a6-decf9025bd79.pdf> İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı yeterlilikleri ve politikalarına <https://dil.erciyes.edu.tr/tr/ingilizce-bolumu> adresinden ulaşılabilir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur.

Ders bilgi paketleri yukarıda bahsedilen program yeterlilikleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Program yeterliliklerinin öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme araçları gibi yollarla kazandırılacağı ders bilgi paketlerinde belirtilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Öte yandan, ders bilgi paketlerinde alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı gelişmeye açık yöndür. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). Programların ders bilgi paketlerine <https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=109> adresinden ulaşılabilir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Öğretim programı yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. "Kanıt yükü kısmında" B.1.2.1 başlığı altında Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlığı ve Fen Bilgisi Öğretmenliğe ait yapılan bu düzenlemelerin kanıtları sunulmuştur. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevliliği izlenmekte ve iyileştirmeler yapılması için ders bilgi paketleri güncellenmektedir. Her ne kadar ders bilgi paketleri güncelleme işlemi devam etse de birim de ders bilgi paketlerinin güncellenmesi gelişmeye açık bir yöndür.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimde programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiştir. Bu kapsamda program çıktıları (kazanımları) ile TYYÇ uyumuna örnek olarak Fen Bilgisi Öğretmenliği Programı için <https://matfen.erciyes.edu.tr/tr/fen-bilgisi> ve Sınıf Öğretmenliği Programı için <https://temeg.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/4000c2d3-8e53-4a52-9442-8c225146cf6b.pdf> linklerinden ulaşılabilir. Ayrıca Okul Öncesi Eğitim program yeterliliği "kanıt yükü kısmında" B.1.3.1. başlığı altında sunulmuştur. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımlar bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri birimin web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Örneğin, sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı için <https://trsos.erciyes.edu.tr/tr/d/mufredat-dersleri-ve-akts-kredilerisoz/sosyal-bilgiler-egitimi-ana-bilim-dali> linkinden AKTS bilgilerine ulaşılabilir. Öğrenciler, lisans öğrenimleri süresince toplam 240 AKTS değerinde ders almak zorundadır. Bir dönemde okutulan derslere ait AKTS'nin sayısal değerinin toplamı 30 olmalıdır. Belirtilen AKTS değerlerine ilişkin bilgiler Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim yönetmeliğinde belirtilmektedir. Bu yönetmeliğe <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/ogrenci-yonetmelik-ve-formlar> linkinden ulaşılabilir. Birimde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ile ilgili öğrenci katılımını sağlayıcı mekanizmalar ve bunların sağlandığına ilişkin belgeler birimin gelişmeye açık yönüdür. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi hesabı eğitim öğretim yönetmeliğinin madde 24'nde "kanıt yükü" B.1.4.1. bölümünde sunulmuştur.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Birimde her program ve ders için (örgün ve uzaktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi gelişmeye açık bir yöndür. Bu sürecin işleyişi ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi de gelişmeye açık bir yöndür.

Birimde eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulaması, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) izlenmektedir. Her dönem açılan dersler programların web sitesinden ilan edilmektedir. Örneğin Matematik Eğitimi için ders programına <https://matfen.erciyes.edu.tr/tr/d/ders-programi-mat/matematik-egitimi-anabilim-dali> linkinden ulaşılabilir. Her program için öğrenci sayıları değişimle birlikte ortalama her sınıf düzeyinde 60 öğrenci bulunmaktadır. Fakültenin toplam öğrenci sayısı 2360 kişidir. Öğretim üyeleri öğrencilerin başarılarını eğitmen programından ilan etmekte, öğrenciler ise OBİSİS <https://obisis.erciyes.edu.tr/> üzerinden ulaşabilmektedirler. Seçmeli derslerle birlikte öğrencilere çok çeşitli dersler açılabilir. Fen Bilgisi ve Sınıf eğitiminde laboratuvar dersleri yürütülmektedir. Laboratuvar derslerinin etkili yürütülebilmesi ve genç araştırmacıların yetiştirilebilmesi için laboratuvarlarda gerekli olan asistan ihtiyacının karşılanması gerekmektedir. Fen bilgisi eğitiminde araştırma görevlisinin olmaması laboratuvar derslerinin verimliliğini düşürmektedir. Laboratuvarlarda her dersin başında yapılan küçük sınavların ve laboratuvar deney raporlarının okunabilmesi öğretim üyesinin diğer derslerdeki yükünden dolayı etkisiz hale gelmektedir.

Lisansüstünde öğrencilerin belirlenmesi öğretim üyesinin talebine göre değerlendirilmektedir. Bu sebeple lisans ve lisansüstü dengesinin olduğu ifade edilebilir. Son olarak ilişki kesme esnasında öğrencinin izleyeceği bir prosedür vardır ve bu tanımlıdır.

İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği ve Türkçe Öğretmenliği lisans programları akredite edilmiştir. Bu programlara ait eğitim-öğretim sürecine yönelik bilgilere yukarıdaki ilgili bölümlerde yer verilmiştir. Akredite edilen dört programın yanı sıra Sınıf Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği lisans programları akreditasyon değerlendirilmesinden geçmiş, sonuç beklenmektedir. Birimde programların izlenmesi ve güncellenme çalışmalarına örnek olarak Birimdeki dört programın akredite edilmiş olması gösterilebilir. Dört Ana Bilim Dalı akreditasyon belgelerine <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/akredite-olan-bolumlerimiz> linkinden ulaşılabilir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, kama, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Erciyes Üniversitesi Eğitim Öğretim Yönergesine <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/97bb168b-53b2-457b-b702-c335d3ecca0c.pdf> bağlantısından ulaşılabileceği gibi aynı zamanda B.1.6.1. başlığı ile "kanıt yükü" bölümünde linki sunulmuştur.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimde öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri benimsenmekte olup bu yöntemler ders bilgi paketlerinde <https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=109> bulunmaktadır. Proje temelli öğrenme, araştırma temelli öğrenme, sunuş yoluyla öğrenme, probleme dayalı öğrenme gibi öğrenme ve öğretme yaklaşımlarının yanı sıra teknoloji destekli öğrenme yaklaşımı, yöntem ve teknikleri yaygın olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda B.2.1.1. başlıklı "kanıt yükü" bölümünde birimde gerçekleştirilen öğrenci merkezli uygulamalara örnekler verilmiştir. "Kanıt yükü" bölümünde B.2.1.1. başlığında sırasıyla, (1) proje tabanlı öğrenme (2) okul dışı öğrenme, (3) aktif öğrenme, (4) sunuş yoluyla öğrenme, (5) buluş yoluyla öğrenme, (6) STEM örnekleri birimin farklı bölümlerinden sunulmuştur. Öğrenci anketlerinden gelen dönütlere göre öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Seminer, paneller, mikro öğretim uygulamalarıyla öğrencinin ders içi ve dışı süreçlerde aktif olduğu ortamlar oluşturulmaktadır. Birimde okul dışı öğrenme etkinlikleri <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik/tum-etkinlikler> bağlantısında sunulmaktadır. Örneğin, Dr. Öğr. Üyesi Dürdane Tor tarafından yürütülen Program Dışı Etkinlikler dersinde öğrenciler aktif bir öğretim süreci geçirmiş, 'Kapsayıcı Eğitim' konusu öğrenciler tarafından irdelenmiş ve dersin sonunda 'Sen, Ben, Biz' adlı bir gösteri gerçekleştirilmiştir. Gösterinin fotoğraflarına <https://dil.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/sen-ben-biz> bağlantısından erişilebilir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Birimde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Öğrencilerin başarılarının bütüncül ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin birimin Eğitim-Öğretim Yönergesi <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/97bb168b-53b2-457b-b702-c335d3ecca0c.pdf> linkinde Dördüncü Bölüm-Sınavlar başlığı altında açıklamalar yer almaktadır. Ölçme değerlendirme uygulamalarına ilişkin usul ve esaslara "kanıt yükü" bölümünde B.2.2.1. başlığında sunulmuştur.

Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları üniversite tarafından sağlanmaktadır. Birimin, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrencinin ve öğretim elemanının geri bildirimine dayalı olarak yürütmesi planlanmaktadır. Bu plan öğrenci anketlerinden gelen dönütlere göre şekillenecektir. Ölçme değerlendirmeye ilişkin birim bazında yapılan çalışmalar gelişmeye ve iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Birimde ölçme ve değerlendirme, geleneksel yollarla (açık uçlu, çoktan seçmeli vs.) ve süreç odaklı (ödev, proje, ürün dosyası vs.) olarak yürütülmektedir. Dönemsel olarak ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün ve/veya uzaktan) uygun ölçme değerlendirme araçları planlamakta ve uygulanmaktadır. "Kanıt yükü" B.2.2.2 bölümünde birimdeki farklı programlardan, sınav, ödev, ürün dosyası ve rubrik uygulamalarına örnekler sunulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örneklerine <https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx> linkinden ulaşılabilir. Ders bilgi paketlerinde yer alan müfredat derslerinin ölçme değerlendirme uygulamalarına ilişkin örneğe "kanıt yükü" kısmında B.2.2.3. başlığı altından erişilebilir.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği açısından gelişmeye açık bir yön bulunmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler iyileşmeye açıktır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Birimin öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Örgün ve uzaktan eğitim yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Çift ana dal ve yan dal programları birimde gelişmeye açık bir yöndür. Ayrıca, öğrenci kabulüne ilişkin paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar gelişmeye açık bir yöndür. Birimde ders dağılım dengesi (seçmeli-zorunlu) ve bu kapsamdaki birim politikası/ilkelere YÖK yönetmeliklerine göre yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar bulunmaktadır. Uluslararasılaşma politikası için Uluslararasılaşma ve Hareketlilik Komisyonu çalışmalarını sürdürmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izleme, diploma onayı ve yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Eğitim öğretim yönetmeliğinin beşinci bölümünde <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/5b525b53-fbf0-4994-8cd6-f29176922e42.pdf> linkinde mezuniyet ve diploma ile ilgili gerekli bilgiler yer almaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Sertifikalandırma kapsamında Pedagojik Formasyon sürecine yönelik başvuruda kimlerin bulunabileceği ve eğitim-öğretime yönelik yeni düzenlemelere ait Yükseköğretim Kurulu Pedagojik Formasyon Usul ve Esaslar içeriğine https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Kurumsal/IdariBirimler/egitim_ogretim_daire_bsk/pedagojik-formasyon-usul-ve-esaslar.aspx link aracılığıyla erişilebilir. Bu dokümana ayrıca B.2.4.1. başlığı altında kanıt yükü bölümünden de ulaşılabilir.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Birimin sınıf, laboratuvar, kütüphane, salonlar ile ders kitapları, çevrimiçi kitaplar, belgeler, videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine, kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık bir yöndür. Birimde öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmek için kullanılmaktadır. Birimde tam donanımlı ve etkileşimli akıllı yazı tahtasına sahip olan 37'si lisans ve 9'u lisansüstü sınıfı olmak üzere toplam 46 derslik bulunmaktadır. Ayrıca sınıflarda yüz yüze eğitim ile birlikte uzaktan eğitimin de eş zamanlı yürütülebilmesi için akıllı tahta üzerinden Zoom programına entegre edilmiş kamera ve mikrofonlar da mevcuttur. Bunlara ek olarak birimde iki adet çok amaçlı derslik, bir drama sınıfı, 50 kişilik ve 25 kişilik iki toplantı salonu, her biri 50 kişilik üç fen bilgisi (fizik, kimya ve biyoloji) laboratuvarı, 150 kişilik seminer salonu ile 250 kişilik bir konferans salonu vardır. Ayrıca öğrencilerin eğitim, öğretim teknolojilerine (görsel ve işitsel destek) ulaşabilmeleri ve bilgisayar becerilerini geliştirebilmeleri için tasarlanmış olan 50 kişilik üç adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. İlgili öğrenme ortamlarına birimin web sayfasından ulaşılabilir <https://www.youtube.com/watch?v=rJM9ctrtdy4>. Öğrenme kaynakları "kanıt yükü" B.3.1.1. kısmında sunulmuştur. Birim kütüphanesinde eğitim ile ilgili kaynaklar başta olmak üzere yaklaşık 11 bin kitap yer almaktadır. Kütüphanedeki kaynaklar, temel veya destekleyici kaynaklar olarak öğretimi doğrudan veya dolaylı olarak desteklemektedir. Ayrıca kütüphaneye bütünleşik 50 kişilik bir etüt salonu da bulunmaktadır. Birimde öğretim elemanlarının materyal paylaşımları Erciyes Üniversitesi'nin <https://erudm.erciyes.edu.tr/> adresi üzerinden yürütülmektedir. Öğretim elemanları tarafından bu adrese çeşitli platformlarda (Zoom, Teamlink, YouTube vb.) yapılan derslerin video bağlantıları, ders içerikleri ve ödevler yüklenmektedir. Ayrıca çevrimiçi ders kayıtları <https://depo.erciyes.edu.tr/index.php/login> adresine yüklenerek ERUDM üzerinden video bağlantısı paylaşarak öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Birimde öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim üyeleri bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Öğretim üyeleri tarafından öğrencilere ders tercihleri ve diğer akademik konularda danışmanlık hizmeti gerçekleştirilmektedir. Kayıt sürecindeki iletişim, öğretim üyelerinin üniversite tarafından sağlanan "Danışman" yazılımını ve öğrencilerin "Erciyes Öğrenci Bilgi Sistemini" kullanması yoluyla elektronik olarak veya yüz yüze gerçekleşmektedir. Kayıt sürecinin dışında, öğretim yılı içerisinde öğrencilerin rahatlıkla iletişim kurabilecekleri ve sorularına cevap alabilecekleri bir ortam sağlanmaktadır. Her yıl danışman öğretim üyelerinin listesi bölümlerde yayınlanmaktadır. Örnek olarak, Matematik Eğitimi ve Fen Bilgisi Eğitimi Lisans Programına ait danışman listesi ve Türkçe Eğitimi Lisans Programı bilgilendirme toplantısına ilişkin görsel "kanıt yükü" B.3.2.1. başlığında verilmiştir.

Tüm öğrenciler danışmanlar tarafından kütüphane ile ERUDM ve Zoom gibi çevrimiçi kaynakların kullanımı konusunda bilgilendirilmiştir. Ayrıca yeni kayıt yaptıran öğrencilere kampüs olanakları, eğitim-öğretim planları, fakülte web sayfasının kullanımı, eğitim-öğretim yönetmeliklerine ilişkin Güz dönemi başında gerçekleştirilen oryantasyon etkinliklerinde bilgilendirilmiştir. Örnek oryantasyon etkinliklerine <https://trsos.erciyes.edu.tr/tr/haber-detay/oryantasyon-egitimleri> ve <https://dil.erciyes.edu.tr/tr/haber-detay/2022-2023-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-oryantasyon-etkinligi> adreslerinden ulaşılabilir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetine ihtiyaç duyan öğrenciler Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezine yönlendirilmektedir. Bu merkezle ilgili bilgilere <https://errem.erciyes.edu.tr/> adresinden erişilebilmektedir. Kurum bünyesinde kariyer merkezi hizmetleri vardır ve bu merkeze ilişkin bilgilere <https://kaybimer.erciyes.edu.tr/> adresinden erişilebilir. Birim tarafından kariyer günleri düzenlenmektedir (Bakınız "Kanıt yükü", B.3.2.2.). Buna örnek olarak mayıs ayı içinde tarihinde fakülte konferans salonunda lisans öğrencilerine yönelik kariyer günleri etkinliği düzenlenmiştir. Etkinliğe birim öğretim elemanları ve öğrenciler katılmış ve alanında uzman kişiler tarafından konuyla ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca, Kayseri'de faaliyet gösteren birçok özel okul stantlar açarak öğretmen adayları için özel okullarda çalışma fırsatları, mesleki gelişim, istihdam gibi birçok konuda bilgilendirme ve sunumlar yapmışlardır. Bu etkinlik öğrencilerin mezun olduktan sonra nasıl istihdam edilebilecekleri, mesleki gelişimlerini sağlamak ve sürdürmek için ne gibi fırsatlar ve motivasyon unsurlarının bulunduğu konularında bilgilendirme ve farkındalık oluşturmuştur. Kariyer etkinliklerine ilişkin afişler ve fotoğraflar "kanıt yükü" (B.3.2.2.) bölümünde sunulmuştur. Eğitim Bilimleri Bölümü, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Lisans öğrencileri tarafından oluşturulan danışmanlığını Arş. Gör. Ahmet Metin'in yaptığı PDR Kulübü bulunmaktadır. PDR kulübü RPD öğrencilerinin mesleki, kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla kurulmuştur. Bu kulüp programa yeni başlayan RPD öğrencilerine oryantasyon etkinliği düzenler, seminerler, atölye çalışmaları organize eder, kitap ve film analizi çalışmalarını yürütür, topluma hizmet kampanyalarına katılır. Aynı zamanda kulüp, diğer PDR kulüpleri ile iş birliği içinde faaliyet gösterir. Kulübün düzenlediği etkinlikler ve iş birlikleri "kanıt yükü" (B.3.2.2.) bölümünde sunulmuştur.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Birimde ders öğretim mekânları, kütüphaneler ve onların donanımları eğitimin niteliğine önemli düzeyde katkı sağlamaktadır. Örneğin, kütüphaneler sessiz bir ortamda ders çalışmak isteyen öğretmen adayları için bir çözüm olabilirken, aynı zamanda kütüphanedeki kitapların ödünç alınması da kitap okumak isteyen öğrenciler için bir alternatif oluşturmaktadır. Sınıflarda bulunan akıllı tahtalar ile teknoloji destekli eğitim yapılabilmektedir. Sınıfların bazılarında sabit sıraların olması gelişmeye açık bir yöndür. Ayrıca, büyük sınıf yetersizliği de ikinci bir gelişmeye açık yöndür. Bilgisayar ve fen laboratuvarları ise bulundukları makine ve teçhizatlar (optik takımı, elektrik devreleri seti, insan vücudu modelleri, bireysel ışık mikroskopları, kimyasal sarf malzemeler vb.) ile hizmet vermektedir. Birimde tesis ve altyapılar üniversite imkânları yoluyla (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte kullanılmaktadır.

Öğretim mekânlarına ek olarak ana bilim dallarının katında öğretim elemanları ve öğrenciler için bir oturma ve dinlenme alanı bulunmaktadır. Her iki blokta da dinlenme alanı bulunup, B Blokta bu alan bölüm koridorları ve bölüm mutfağı arasında konumlanmış; fakültenin Erciyes Dağı manzarası karşısında dinlenebilecekleri bir dinleme/oturma alanını oluşturmaktadır (Bakınız "kanıt yükü" B.3.3.1). Ayrıca Yabancı Diller Eğitimi Bölümü'ne ait bir toplantı salonu bulunmakta olup bu toplantı salonu, Bölüm Akademik Kurul Toplantıları ve lisansüstü eğitim sınıfı olarak kullanılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Birimde dezavantajlı gruplarla ilgili olarak Engelsiz Fakülte Komisyonu çalışma usul ve esasları belirlenerek fakülte komisyonu oluşturulmuştur. Bu kapsamda Engelsiz Fakülte Komisyonu ile ilgili bilgilere <https://egitim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=komisyonlar> linkinden; Engelsiz Fakülte Komisyonu çalışma usul ve esasları ile ilgili bilgilere ise <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/444163f9-b3b7-4a9c-81e8-7da382198e81.pdf> linkinden ulaşılabilir. Birimde dezavantajlı grupların eğitim-öğretim etkinliklerinden fırsat eşitliği, hakkaniyet ve çeşitlilik prensipleri çerçevesinde en azami şekilde yararlanabilmesi için planlamalar, mekanizmalar, araçlar ve uygulamalar bulunmaktadır. Fakültemiz mekânda erişim konusunda Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/engelsiz-fakulte-belgesi-turuncu-bayrak>. Dolayısıyla, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. Turuncu bayrak belgesi "kanıt yükü" bölümü B.3.4.1. de sunulmuştur.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birimin sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Komisyonu mevcuttur. Komisyon koordinatörü ve üyelerinin bilgisine <https://egitim.erciyes.edu.tr/yonetim/komisyonlar?title=komisyonlar> linkinden ulaşılabilir. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Birime yeni kayıt yaptıran öğrencilerin ilk yılı ve uyumu için her yıl düzenli olarak oryantasyon çalışması gerçekleştirilmektedir. 2022-2023 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen oryantasyon etkinliklerine ilişkin afişler ve birim bünyesinde gerçekleştirilen bazı eğitsel, sosyal, sportif etkinlikler "kanıt yükü" (B.3.5.1) bölümünde sunulmuştur. Ayrıca birimde yapılan etkinliklerin tamamına <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik/tum-etkinlikler> bağlantısından erişilebilir. Bu linkten de görüleceği üzere komisyonun gerçekleştirdiği faaliyetler fazladır. Bunlar arasında, öğretmenler günü yemeği ve Zya Eren'in ailesine ziyaret sayılabilir. Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler tüm öğrenciler, öğretim elemanları, idari ve akademik personel için erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Birimde öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği gelişmeye açık bir yöndür.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birimde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanının ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Öğretim Üyesi atama yükseltme yönetmeliği <https://www.erciyes.edu.tr/Files/regulation/095fc9cd-300a-4867-96c9-f5815a9eb15e.pdf> linkinde sunulmuştur. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi ve eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birimde öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması (ERUZEM) bulunmaktadır. ERUZEM birimine <http://eruzem.erciyes.edu.tr/> linkinden ulaşılabilir. Belirtilen etkinliklerle öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Ayrıca birim, dışardan destek elemanı hizmetleri almaktadır. Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği sözleşme ile güvence altına alınmaktadır. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı gelişmeye açık bir yöndür.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bilgi teknolojilerine ulaşım, ulusal ve uluslararası konferanslara ve bölüm içi seminer etkinliklerine katılımın sağlanması açısından öğretim elemanları proje kapsamında BAP biriminden destek almaktadır. Birimden bu tür desteklerin alınması gelişmeye açık bir yöndür. BAP ile ilgili bilgilere <https://bapsis.erciyes.edu.tr/Default2.aspx> veya <http://bap.erciyes.edu.tr/tr> linkinden ulaşılabilir. BAP birimi tarafından 2021 yılı içerisinde uygulama esaslarında güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Güncelleştirme ile ilgili bilgilere <https://bapsis.erciyes.edu.tr/ASDUyuruDetay.aspx?ID=822> linkinden ulaşılabilir. Araştırmalara yönelik Erciyes Üniversitesi <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-Bilimsel-Tesvik-Odulu-Uygulama-Esaslar-ve-Basvur/14803> ödül ve teşvik sistemlerine başvuru yapılabilmektedir. Birimin akademik kurul toplantılarında öğretim elemanlarına teşvik amaçlı ödüller verilmektedir. Ayrıca <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/akademik-basariilar> linkinde akademik başarılar duyurulmaktadır. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma faaliyetleri kapsamında geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar gelişmeye açık bir yöndür.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birim araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanlarının paydaşlarıyla birlikte belirlenmesi açısından gelişmeye açıktır. Eğitim Fakültesinin araştırma politikası, birimin web sitesinde "Fakültemiz" sekmesi altındaki "Değerler ve Hedefler" alt sekmesinde yer almaktadır (bakınız <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/degerler-ve-hedefler>). Birimin araştırma hedefleri aynı zamanda kanıt yükü bölümünde C.1.1.1. başlığı altında verilmiştir: Birimin 2017-2021 Stratejik Plan'ında araştırma politikası, hedefleri ve stratejilerinin belirtildiği gözlemlenmiştir. Bahsedilen stratejik plan kanıt yükü (A.2.3.1.) bölümünde sunulmuştur. Birimin, 2020 yılı Faaliyet Raporunda ortaya koyduğu araştırma ve geliştirme stratejik planı doğrultusunda, uluslararası yayın sayısının %25 artırılması hedeflenmiştir. Faaliyet raporu 2020'de ayrıca, her öğretim üyesinin yılda en az bir yayın ve bir proje yapması, bilimsel yayınların en az %10'unun proje destekli olması, bilimsel atıf sayısının %20 artırılması, yayın sayısının %10 artırılması ve yurt dışı bildiri sayılarının artırılması hedeflenmiştir. Bakınız <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>. Birimin ortaya koyduğu ve tanımladığı araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetleri devam etmektedir. Bununla birlikte, araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarının nasıl belirlendiği, araştırma yönetiminin etkinliğinin ve başarısının izlenmesi ve iyileştirilmesi birimin geliştirilmeye açık yönleridir. Ayrıca, bilimsel araştırma süreçleri yönetiminin etkinliği ve başarısının izlenmesi ve iyileştirilmesi de gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Eğitim Fakültesinin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileri ile uyumlu ve araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi birimin gelişmeye açık yönüdür. Birimde bu kapsamda araştırmalar

için kaynakların mevcut olduğu kütüphane bulunmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları ve öğrenciler, Kadir Has Merkez Kütüphanesi'nin tüm kaynak ve veri tabanlarından yararlanmaktadır (bk. <https://kutuphane.erciyes.edu.tr/>).

Birimde öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme için yurtiçi ve yurtdışı kongre, seminer ve panel görevlendirmeleri Üniversite Senatosunun belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının yevmiye ve yollukları birim tarafından karşılanması gelişmeye açık bir yöndür. Birim öğretim elemanları, araştırmalarında Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin fonlarından yararlanmaktadır. Tüm öğretim elemanları bu fonlara başvurabilmektedir. BAP projelerine ilişkin uygulama esaslarına, yönetmeliğe ve yönergelere <http://bap.erciyes.edu.tr/tr/bap-projeleri> adresinden erişim sağlanabilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar şeklinde motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Bunlara ilişkin yönergelere <https://www.erciyes.edu.tr/tr/yonergeler/2> adresinden erişim sağlanabilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelmenin desteklenmesi, bu amaçla çalışan destek birimlerinin ve yöntemlerinin tanımlanması, öğretim elemanlarına tanıtılması, gerçekleşen uygulamaların irdelenmesi birimin geliştirilmeye açık yönlerdir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Fakülte ve enstitü işbirliği ile yürütülen doktora programlarına ilişkin bilgiler kanıt yükü kısmında (C.1.3.1.) sunulmaktadır. Birimde doktora sonrası (post-doc) imkanları ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası geliştirilmeye açık yönlerdir.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimde 27 profesör, 10 doçent, 22 doktor öğretim üyesi ve 5 araştırma görevlisi doktor olmak üzere toplam 64 doktoralı öğretim elemanı yer almaktadır. Birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, çalıştaylar, uluslararası iş birlikleri, proje ortaklıkları vb.) yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan Erciyes Teknopark tarafından patent, proje yazım etkinlikleri ve eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimler e-posta ile birimin öğretim elemanlarına duyurulmaktadır ve öğretim elemanlarının eğitimlere katılımları önerilmektedir. Bakınız <https://www.erciyesteknopark.com/>

Erciyes Teknopark tarafından birimin tüm programlarına öğrencilerin projelere katılımlarını artırmak amacıyla bilgilendirme seminerleri verildi. Örneğin, 9 Kasım 2022 tarihinde Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü öğrencileri için "TÜBİTAK 2209/A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı" ve "TÜBİTAK 2209/B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı" Eğitimi Eğitim Fakültesi Konferans Salonunda gerçekleşmiştir Bu seminerlere ilişkin bilgi ve fotoğraflara <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/matematik-ve-fen-bilimleri-egitimi-ana-bilim-dali-tubitak-2209a-2209b-semineri> linkinden ulaşılabilir.

Vizyonu ve misyonu daha kaliteli öğretmenler yetiştirmek olan birimde öğretmen adaylarının mesleki gelişim ve yeterliliklerini destekleme amaçlı TÜBİTAK destekli eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/tubitak-4004-doga-egitimi-ve-bilim-okullari-programi-kapsaminda-desteklenen-erciyes-doga-ve-bilim-okulu> <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/tubitak-4004-doga-egitimi-ve-bilim-okullari-programi-kapsaminda-desteklenen-arastiriyorum-sorguluyorum-bilimi-cok-seviyorum>

TÜBİTAK destekli eğitimlere ilaveten birimiz öğretim elemanlarının desteği ile öğretmen adaylarımız TÜBİTAK 2209-A- Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında projeler hazırlamaktadır. Söz konusu üniversite öğrencileri araştırma projesi destekleme programının 2022/1 çağrı döneminde fakültemizden 13 öğretmen adayı TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır <https://erciyes.edu.tr/tr/detay/erciyes-universitesi-ogrencilerinin-tubitak-basarisi/e7ce253a-5366-ed11-8cd4-0050569e5e21> .

Üniversite öğrencileri araştırma projesi destekleme programında önceki yıllarda destek alan öğrencilerimiz proje hazırlama sürecinde olduğu gibi bildiri hazırlama sürecinde de danışman öğretim elemanlarından destek alarak proje bulgularını uluslararası bir kongrede çevrimiçi sözlü bildiri olarak sunmuşlardır. <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/fakultemiz-sosyal-bilgiler-ogretmenligi-son-sinif-ogrencilerimiz-gerceklestirdikleri-tubitak-projelerini-uluslararası-kongrede-sundular> . Tüm kanıtlar C.2.1.1. başlığı altında sunulmuştur.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimin akademik çalışmaların yayımlanması amacıyla faaliyet yürüttüğü "Erciyes Eğitim Dergisi" adıyla bir dergisi bulunmaktadır. Derginin bir web sitesi olup, her türlü tanımlı süreçleri mevcuttur. Dergiye <https://dergipark.org.tr/tr/pub/eje> linkinden ulaşılabilir.

Birimde kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek örnek uygulamalar mevcuttur. Birim ulusal ve uluslararası araştırma projelerine ve bilimsel çalışmalara da destek vermekte ve bu tür faaliyetleri teşvik etmektedir. Bu kapsamda Fen Bilgisi Öğretmenliği programından Doç. Dr. Fulya Öner Armağan ikili iş birliği kapsamında Women Pedagogy University ile ERASMUS ofisi aracılığıyla anlaşma imzalamıştır. Bu anlaşma bilgisine <http://int.erciyes.edu.tr/KION.Ul.Web.ExchangeProgram/Public/AgreementList.aspx?pld=7317> linkinden ulaşılabilir.

Kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmaların geliştirilmesi birimin gelişime açık bir yönü olarak değerlendirilmektedir.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bilgi teknolojilerine ulaşım, ulusal ve uluslararası konferanslara ve bölüm içi seminer etkinliklerine katılımın sağlanması açısından birim öğretim elemanları proje kapsamında BAP biriminden destek almaktadır. Birimden destek almak ise gelişmeye açık yöndür. Araştırmalara yönelik Erciyes Üniversitesi <https://www.erciyes.edu.tr/Duyuru-Haber/Erciyes-Universitesi-Bilimsel-Tesvik-Odulu-Uygulama-Esasları-ve-Basvur/14803> ödül ve teşvik sistemlerine başvuru yapılabilmektedir. Bununla birlikte birimde performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları birimin gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmektedir. Diğer

eğitim fakülteleri ile rekabet, seçilmiş eğitim fakülteleri ile kıyaslama (benchmarking) birimin gelişmeye açık yönüdür. Ayrıca, performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması birimin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Birim bazında olmasa da üniversitenin AVESİS sistemi <https://avesis.erciyes.edu.tr/> üzerinden araştırmacı performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Birim araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenmesi, değerlendirilmesi, hedeflerle karşılaştırılması ve sapmaların nedenlerinin irdelenmesi gelişmeye açık yönüdür. Önceki yıllarda faaliyet raporunda birimin araştırmacılarının çalışmaları raporlansa da 2022 yılı faaliyet raporunda buna yer verilmemesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansları yıl bazında toplanmaktadır. Birimde bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bu süreçler ilgili paydaşlarca bilinmektedir. Araştırma performansları yıllık bazlarda izlenmesi, değerlendirilmesi ve birimin politikaları doğrultusunda kullanılması gelişmeye açık bir yönüdür. Araştırma ürünleri şeffaf bir şekilde 2019 ve 2020 birim faaliyet raporlarında yer almasına ve analiz edilmesine rağmen, 2022 faaliyet raporunda yer almamıştır. Birimde akademik personelin araştırma- geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim toplumsal katkı politikası ile ilgili stratejik planları ve hedefleri 2017-2021 stratejik planında belirtilmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı kapsamında öğretmen eğitimi lisans programlarında "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersleri bulunmaktadır. Topluma hizmet uygulamaları dersi yönergesi kanıt yükü bölümünde D.1.1.1. başlığı altında sunulmuştur. Bu dersler kapsamında öğretmen adayları öğretim elemanlarıyla birlikte topluma hizmet projeleri tasarlamakta ve uygulamaktadırlar. Birimin web sayfasında topluma hizmet uygulamaları dersine yönelik bahsedilen yönergeye <https://egitim.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/eeee3ec0-6db5-4b67-bd05-a5a8e1a17cb1.pdf> açık erişimli olarak ulaşılabilir. Örnek projelerden haberlere ve derste kullanılacak formlara ise <https://egitim.erciyes.edu.tr/topluma-hizmet-uygulamaları-site> linkinden ulaşılabilir. Ayrıca birim Kayseri Bilim Merkezi ile iş birliği içinde olup topluma hizmet uygulamaları derslerinde öğretmen adaylarının bilim merkezlerinde görev almaları sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak, birim bünyesinde topluma katkı sağlayacak çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Aşağıda örnekleri sunulmuştur: İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı tarafından aşağıdaki topluma hizmet uygulamaları gerçekleştirilmiştir:

- Lösev Bilgilendirme Semineri: Erciyes Üniversitesi Ziya Eren Eğitim Fakültesi Konferans Salonunda İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı öğretim elemanlarından Arş. Gör. Dr. Hale ORTAKÖYLÜOĞLU ve Arş. Gör. Dr. Yasemin ACAR girişimi ve öncülüğünde LÖSEV hakkında bir bilgilendirme semineri yapılmıştır. Bu etkinliğin öğrencilerimizin yardımlaşma ve empati kurma bilincinin gelişmesinde ve LÖSEV etkinliklerine gönüllü olarak katılma isteğinin artırılmasında katkı sağladığı düşünülmektedir. Seminere ilişkin görsel kanıt yükü bölümünde D.1.1.2. başlığı altında sunulmuştur.

- Ağaç Dikme Etkinliği: Topluma hizmet uygulaması kapsamında yapılan bir başka etkinlik ise yaşadığımız çevre, doğa ve dolayısıyla da insan yaşamına katkı sağlayan ağaç dikme etkinliği olmuştur. Bu etkinlikle öğrencilerimiz doğayı korumak adına küçük bir adım da olsa bir yerden başlanması gerektiğini görmüşler ve bunu yakın gelecekteki öğrencileriyle birlikte devam ettirme bilinci geliştirmişlerdir. Etkinliğe ilişkin görsel kanıt yükü bölümünde D.1.1.2. başlığı altında sunulmuştur.

- Reading Club Etkinliği: Topluma hizmet uygulaması kapsamında öğrencilerimizin mesleki ve akademik bilgi ve becerilerinin gelişimi desteklemek amacıyla reading club etkinliği yapılmıştır. Etkinlik kapsamında Anabilim Dalı dördüncü sınıf öğrencilerimiz ERÜ Yabancı Diller Yüksek Okulunda hazırlık öğrencileri ile Ders Dışı Okuma Çalışması yapmışlardır. Hazırlık sınıfı öğrencileri, ders dışında seviyelerine uygun olarak seçilmiş hikâye kitapları okuyarak İngilizce Öğretmenliği dördüncü sınıf mentor arkadaşları ile bu kitapları analiz etmiş, tartışmış ve incelemişlerdir. Tartışmaların tamamı İngilizce olarak yapılmıştır. 16 Aralık 2022 tarihinde iki oturum halinde gerçekleşen çalışmanın amacı son sınıf öğrencilerinin öğretmenlik ve topluma hizmet tecrübelerinin artırılmasını sağlamak ve bunun yanı sıra hazırlık sınıfı öğrencilerinin de dil gelişimini ve hedef dilde okuma alışkanlıklarını desteklemektir. Çalışma sonunda katılımcıların görüşlerini almak amacıyla kısa bir anket uygulanmış ve grupların yürütülen etkinliği faydalı ve amacına uygun bulunduğu tespit edilmiştir. Etkinliğe ilişkin görsel kanıt yükü bölümünde D.1.1.2. başlığı altında sunulmuştur.

Özel Eğitim Bölümü tarafından aşağıdaki topluma hizmet uygulamaları gerçekleştirilmiştir:

- Bülent ALTOP İlkokulu Öğretmen Akademisi Projesine Destek: Fakültemiz Özel Eğitim Bölümü Zihin Engelliler Eğitimi Anabilim Dalı öğretim üyesi ve öğretim elemanları tarafından Bülent ALTOP İlkokulu'nun "Öğretmen Akademisi Projesi"nin hayata geçirilmesi konusunda destek verilmiştir. Okul bünyesinde özel öğrenme güçlüğü olan öğrenci sayısının giderek artması nedeniyle öğretmenlerin özel öğrenme güçlüğü olan öğrencilerin eğitimi konusunda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesinin amaçlandığı projenin "Özel Öğrencilerimiz için Öğreniyoruz" başlıklı ilk bölümü kapsamında Bülent ALTOP İlkokulu öğretmenlerine yönelik eğitim düzenlenmiştir. Bülent ALTOP İlkokulu'nda 22 Haziran 2022 tarihinde gerçekleştirilen eğitimde Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emin ÖZTÜRK, Arş. Gör. Zekai Alper ALP ve Arş. Gör. Güzidenur YOLCU tarafından özel öğrenme güçlüğü olan öğrencilerin eğitimlerinde kullanılabilecek etkili öğretim yöntemleri ve eğitim ortamlarında problem davranışlarla baş etme konusunda sunular yapılmıştır. Eğitime ilişkin görsel kanıt yükü bölümünde D.1.1.2. başlığı altında sunulmuştur.

- Kocasinan İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İle İş Birliği Çalışması: Fakültemiz ve Özel Kocasinan İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle Kocasinan ilçesinde özel eğitim alanında çalışan öğretmenlere yönelik "Özel Eğitim Farkındalık Eğitimi ve Atölye Çalışmaları" başlıklı eğitim çalışması gerçekleştirilmiştir. Eğitim çalışmasıyla öğretmenlerin özel gereksinimli öğrencilerle çalışma sürecinde gereksinim duydukları konularda bilgi ve uygulama yönünden desteklenmeleri amaçlanmıştır. Eğitim çalışması fakültemiz Özel Eğitim Bölümü Zihin Engelliler Eğitimi Anabilim Dalı öğretim üyesi ve öğretim elemanlarının dönüşümlü sunumlarıyla 17-18 Aralık 2022 tarihlerinde iki gün olacak şekilde düzenlenmiştir. Eğitim çalışmasının birinci gününde öğretmenlere yetersizliği olan bireylerin özellikleri, problem davranışlarla baş etme, bireyselleştirilmiş eğitim programı ve öğretim yöntemleri konusunda bilgi verilirken, eğitim çalışmasının ikinci gününde bireyselleştirilmiş eğitim programı hazırlama ve davranış değiştirme planı hazırlama konusunda öğretmenlerle etkileşimli uygulama çalışması gerçekleştirilmiştir.

Fakültemiz konferans salonunda gerçekleştirilen eğitime 31 okuldan 97 öğretmen katılım göstermiştir ve iki günlük eğitime katılan öğretmenlere katılım belgesi verilmiştir. Eğitime ilişkin görsel kanıt yükü bölümünde D.1.1.2. başlığı altında sunulmuştur.

● Göme Yetersizliği Olan Öğrencilerin Eğitimi Paneli: Göme yetersizliği olan bireylerin eğitimlerine yönelik farkındalık sağlamak amacıyla fakültemiz ile Engelsiz Kampüs Birimi iş birliğinde 22 Aralık 2022 tarihinde "Göme Yetersizliği Olan Öğrencilerin Eğitimi" başlıklı panel düzenlenmiştir. Moderatörlüğünü Özel Eğitim Bölümü Zihin Engelliler Eğitimi Anabilim Dalı Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emin ÖZTÜRK'ün yaptığı panelde konuşmacı olarak göme yetersizliği olan üç öğretmen yer almıştır. Konuşmacılar göme yetersizliği olan meslek sahibi bireyler olarak kendi yaşam deneyimlerinden yola çıkarak bu yetersizlik grubundaki bireylerin eğitimlerinin desteklenmesi konusunda nelere gereksinim duyabileceklerini paylaşmışlardır. Ayrıca konuşmacılar göme yetersizliği olan bireylerin toplumsal yaşama katılım fırsatlarının artırılması konusunda farkındalık yaratmaya çalışmışlardır. Panele fakültemizin her bölümünden öğrenci grupları katılım göstermiştir. Etkinliğe ilişkin bilgi ve fotoğraflara <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/gome-yetersizligi-olan-ogrencilerin-egitimi1> bağlantısından ulaşılabilir. Panele ilişkin görsel kanıt yükü bölümünde D.1.1.2. başlığı altında sunulmuştur.

● Teknoloji Bağımlılığı Semineri: <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/teknoloji-bagimliliği-semineri>

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı tarafından gerçekleştirilen topluma hizmet uygulaması örneği aşağıdadır:

● Arş. Gör. Leyla ÇİMEN Gençlik Servisleri Demeğinin Mersin Büyükşehir Belediyesi ile iş birliği içinde düzenleyeceği GSM04 Tarsusvania Camp Projesine gönüllü lider olarak seçilmiş olduğundan 20 Temmuz-06 Ağustos 2022 tarihleri arasında görevlendirilmiştir. İlgili görevlendirme yazısı kanıt yükü bölümünde D.1.1.2. başlığı altında sunulmuştur. Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı tarafından gerçekleştirilen topluma hizmet uygulaması örneği aşağıdadır:

● 3 Soruda "Çocuk İstismarı" Semineri: <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/3-soruda-cocuk-istismari-semineri>

Birim bünyesinde gerçekleştirilen diğer topluma hizmet uygulamaları aşağıdadır:

● Kanka ile Kansere Karşı Birlikte Etkinliği: <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/kanka-ile-kansere-karsi-birlikte-konferansi>

● 24 Kasım Öğretmenler Günü Hızlı Satranç Turnuvası Etkinliği: <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/24-kasim-ogretmenler-gunu-hizli-satranc-turnuvasi1>

● Kentin Bahar Temizliği Etkinliği: <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/kentin-bahar-temizligi-etkinligi>

● "Bağımlılıkla Mücadelede Sen de Bilgili Ol" Paneli: <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/duyuru-detay/bagimlilikle-mucadelede-sen-de-bilgili-ol>

● Eğitim Fakültesi Nevruz Bayramı Etkinliği: <https://egitim.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/egitim-fakultesi-nevruz-bayrami-etkinligi>

Tüm bunlardan hareketle, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali kaynaklar belirlenmiş ve 2017-2021 Eğitim Fakültesi Stratejik Planında yer almıştır. Birimin 2019 yılına dair stratejik planlarını ve hedeflerini değerlendirme raporunda yer almasına rağmen, 2022 yılına ait bir değerlendirme raporu henüz yayınlanmamıştır. Bu yönüyle, birimin toplumsal etkinliklere ayrılan kaynakları belirlediği, paylaştığı görülmekte fakat faaliyet ve kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesi gelişmeye açık yönü olarak ortaya çıkmaktadır.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik hedefler birim 2017-2021 yılı stratejik planında belirtilmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme düzeyi her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu verileri ve her yıl öğretim elemanlarıca hazırlanan yıllık faaliyet raporu verileri ile izlenmekte, ancak kapsamlı olarak değerlendirilmemektedir. Birim tarafından yürütülen kurumsal iş birlikleri ile eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik birimde yerleşik ve sürdürülebilir bir mekanizmanın olmaması, birimin gelişime açık yönü olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, birim, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde yer alan komiteler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

E.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güçlü Yönleri

1. Birimin yönetim modeli ve idari yapısının mevzuat ile belirlenmesi

2. Stratejik plan ve geliştirilme süreci, performans raporları, birimin stratejik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarının olması

3. Birimin çalışma tarzının ve yetki ve sorumluluklarının tanımlanması, birimin akademik çevreyle iletişiminin ve üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumlu olması

4. Birimin, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde seçkin akademik kadrosu ile farklı alanlarda deneyimli bilim insanlarını, araştırmacılarını ve yöneticilerini yetiştirme görevini yerine getiren, şeffaf yönetim anlayışını benimsemesi ve öğrenci ekseni ve başarı odaklı olarak hizmet vermesi
5. Birimin yönetim organizasyon şemasının olması
6. Akredite olmuş dört programın bulunması ve iki programın da değerlendirme sürecinde olması
7. Birimde birçok faaliyete yönelik komisyonların oluşturulması ve çoğunun iş akış şemaları ile çalışma usul ve esaslarının hazırlanması. Bu durumun geçmiş yıla göre iyileştirilmesi
8. Birimde yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi
9. Birime ait performans göstergelerinin olması
10. Performans yönetimi mekanizmalarının olması
11. Birimde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen bir liderlik anlayışının olması
12. Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunması
13. Kalite komisyonu birimin kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmesi
14. Birim kalite komisyonu çalışmalarında dış paydaşların katılımının önemsenmesi ve bu kapsamda özellikle mezunlar ile çalışmalar yapılması
15. Birimde "Kalite Güvence Sistemi" ile ilgili bir farkındalığın olması
16. Öğrenci kalite komisyonunun kurulması (Bu komisyon geçmiş yıllarda yoktu. Dolayısıyla, birim bu anlamda bir güçlü adım daha atmıştır)
17. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması
18. Akademik personel, idari personel ve öğrenci için memnuniyet anketlerinin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi
19. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliğinin bulunması
20. Birimin uluslararasılaşma süreçlerinin ağırlıklı olarak ERASMUS ve MEVLANA değişim programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği ile gerçekleşmesi
21. Birimin ulusal ve uluslararası araştırma projelerine ve bilimsel çalışmalara destek vermesi
22. Birimin yönetim modeli ve idari yapısının belirlenmesi
23. Eleman alma ile ilgili fakülte politikaları ve ölçütlerinin olması
24. Birimde temel gelir ve gider kalemlerinin tanımlanmış olması
25. Bilgi yönetim sisteminin güvenli olması
26. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinin kanun ve yönetmeliklere atıfta bulunularak sağlanması
27. Birimin faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri web sayfası aracılığı ile paylaşması
28. Birimin misyon ve vizyon ifadelerinin tanımlanması ve bu ifadelerin birim çalışanlarıca bilinip ve paylaşılması
29. Birimin kalite politikasının olması
30. Birimin eğitim öğretim yönetmeliğinin bulunması
31. Stratejik plan ve faaliyet raporlarında stratejik plan ve geliştirilme süreci, performans raporları, birimin stratejik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlara yer verilmiş olması
32. Birimde, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının tanımlanmış olması
33. Birimde öğrenci görüşünün (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınması, etkin kullanılması ve sonuçlarının paylaşılması
34. Öğrenciler için danışma saatlerinin düzenlenmesi ve öğrencilerin derslerindeki eksikliklerinin ders dışında tamamlaması (Bu madde geçmiş yıllara göre güçlendirilmiştir)
35. Birimin uluslararasılaşma ve hareketlilik komisyonunun kurulması ile geçmiş yıllara oranla bu alanda daha güçlü faaliyetlerin yürütülmesi

E.2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Gelişmeye Açık Yönleri

1. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleştirilenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği
2. Birimin yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile liderlik özelliklerini geliştirmek için yapılan uygulamalar
3. Birimdeki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar (İyileştirme raporu) ve birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
4. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için sürekli değerlendirilme ihtiyacı
5. Uyum, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

6. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanma ve birimdeki özgünlüğü güçlendirme durumu
 7. Birimin kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarına ilişkin tanımlı süreçleri
 8. Birimin kalite komisyonuna ilişkin içselleştirilmiş ve sürdürülebilir uygulamalar
 9. Politika belgeleri, politika belgelerinin paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler, politika belgelerinin web sayfasından paylaşıldığına ilişkin göstergeler, politika belgelerinin izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin mekanizmalar
 10. Performans göstergelerinin ne düzeyde gerçekleştirildiğine ve performans yönetimi sürecinin paydaş katılımıyla sürdürüldüğüne ilişkin mekanizmalar
 11. Birimin kalite el kitabı, iş akış şemaları, takvim, görev ve sorumlulukları, bilgi yönetim sistemi, kalite odaklı organizasyonel yapılanma, öz değerlendirme veya akran değerlendirmesi yaklaşımı, periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantıları ve geri bildirim yöntemleri
 12. Birimin paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları 1
 3. Birimin uluslararasılaşma politikaları, uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları ve uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belgeler
 14. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler, uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler ve uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler
 15. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleştirilmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği
 16. Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçlerin tanımlanmamış olması
 17. Süreç Yönetimi El Kitabı, süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları, süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar ve standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
 18. Öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri, sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar başlıkları ile ilgili izlemeler
- Birim izleme raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin geliştirilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunuldu ve mevcut durum değerlendirildi. Okul deneyimi ve öğretmenlik uygulamaları dersi kapsamında birim ile paydaşlar odak grup toplantılarının yapılarak sistemin etkinliğinin artırılması gerekliliği uygulama komisyonun yaptığı toplantılarla geliştirilmeye çalışıldı. İlerleyen yıllarda daha ileri düzeyde odak grup görüşmelerinin gerçekleştirileceği planlanmaktadır. Akademik ve idari personele yönelik oryantasyon süreçlerinin tanımlanmamış olması birim izleme raporunda gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. Süreçlerin tanımlanması planlanmaktadır. Oryantasyon etkinlikleri dönem başında her program bazında yapılmakta ve bu süreç izlenmektedir. Norm kadro sorunu olmamasına rağmen bazı bölümlerde akademik personel ihtiyacının olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Fen Bilgisinde araştırma görevlisinin olmaması laboratuvarların sürecini ve program bazında yapılacak işlerin aksamasına sebep olmaktadır. İdari ve destek personel sayısının yetersiz olması da bir başka gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Komisyon sayılarının fazla olması ve komisyonlarda görev alacak idari personelin olmaması ilerleme kaydedilemeyen noktalardan birisidir. Ayrıca, her bölüm veya programda destek (temizlik) personelinin de olmaması temizliğin aksamasına yol açmaktadır. Akademik ve idari personele yönelik birim içinde teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik tanımlı bir sürecin bulunmaması da ilerleme kaydedilemeyen bir nokta olarak değerlendirilmiştir. Dış paydaş çeşitliliğinin artırılmasına yönelik komisyon kurulması ile ilgili girişimlerin görülebilmesi de bir başka gelişmeye açık yön olarak dış değerlendiriciler tarafından belirtilmiştir. Komisyonun kurulma planlaması bulunmaktadır. Mezun izleme sisteminin aktif olarak kullanılmaması ve sürece tam dâhil edilememesine yönelik te birimin planlamaları bulunmaktadır. Kalite süreçlerinde planla-uygula-kontrol et ve önlem al (PUKO) döngüsünde çoğunlukla 3 puan alınmış, 4-5'e yönelik çalışmalara ihtiyaç duyulması da ilerleme kaydedilemeyen noktalardan birisi olarak değerlendirilmiştir.

E.3. Eğitim Öğretim Güçlü Yönleri

1. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulması
2. Program çıktılarının gerçekleştirme durumlarının izlenmesi için anketler hazırlanması ve uygulanması
3. Program yeterliliklerinin öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme araçları gibi yollarla kazandırılabilceği ders bilgi paketlerinde belirtilmesi
4. Öğretim programı yapısının zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmesi, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermesi
5. Ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesi
6. Ders içeriklerinin ve programının ana bilim dallarının web sitelerinde paylaşılması
7. Ölçme değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar
8. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar
9. Ders dağılım dengesi (seçmeli-zorunlu) ve bu kapsamdaki birim politikası/ilkelere
10. Birimde programların amaçları ve öğrenme çıktılarının (kazanımları) oluşturulması
11. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile programların amaçları ve öğrenme çıktılarının uyumu

12. Tüm derslerin AKTS değerinin birimin web sayfası üzerinden paylaşılması
13. Lisansüstünde öğrenci sayılarının belirlenmesi için öğretim üyesinin talebine göre değerlendirilme yapılması
14. Birimin, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahip olması
15. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumlulukların tanımlanması
16. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvimin belirli olması
17. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izleme, diploma onayı ve yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri
18. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme
19. Ders kazanımlarına uygun ölçme değerlendirme araçları
20. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi
21. Ders bilgi paketlerinin etkin kullanılması. Bu durumun geçen yıla göre ilerlemiş olması
22. Danışmanlık sisteminin etkin kullanılması
23. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerinin akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olması
24. Öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri
25. Araştırma için ödül ve teşvik sisteminin olması
26. Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynakların uygun nitelik ve nicelikte olması
27. Birimde dezavantajlı gruplarla ilgili olarak Engelsiz Fakülte Komisyonu çalışma usul ve esaslarının belirlenerek fakülte komisyonunun kurulması
28. Birimde dezavantajlı grupların eğitim-öğretim etkinliklerinden fırsat eşitliği, hakkaniyet ve çeşitlilik prensipleri çerçevesinde en azami şekilde yararlanabilmesi için planlamalar, mekanizmalar, araçlar ve uygulamalar bulunması
29. Birimin mekânda erişim konusunda Turuncu Bayrak almaya hak kazanması
30. Birimin sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Komisyonunun bulunması
31. Oryantasyon etkinliklerinin etkin yürütülmesi

E.4. Eğitim Öğretim Gelişmeye Açık Yönleri

1. Laboratuvar derslerinin etkili yürütülebilmesi ve genç araştırmacıların yetiştirilebilmesi için laboratuvarlardaki araştırma görevlisi ihtiyacının karşılanamaması. Fen bilgisi eğitiminde araştırma görevlisinin olmaması
2. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar
3. Ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı olarak yürütülmesi
4. Çift anadal ve yan dal programları
5. Öğrenci kabulüne ilişkin paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar
6. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi ve eğitim-öğretim ilkelere ve kültürüne uyumu
7. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma faaliyetleri kapsamında geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar
8. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımının izlenmesi ve iyileştirilmesi
9. Sınıfların bazılarında sabit sıraların olması ve büyük sınıf yetersizliği
10. Birimde her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi ve sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi
11. Mezunların bilgilerinin değerlendirilmesi ve birim gelişme stratejilerinde kullanılmaları
12. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği
13. Öğretim yetkinliği geliştirme performansı
14. Bilgi teknolojilerine ulaşım, ulusal ve uluslararası konferanslara ve bölüm içi seminer etkinliklerine katılmak için öğretim elemanlarının birimden bu tür destekleri alamaması
15. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma faaliyetleri kapsamında geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Birim izleme raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin geliştirilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunuldu ve mevcut durum değerlendirildi.

- Müfredatta ders bilgi paketlerinde eksikliklerin olması (sistem kaynaklı problemlerin aşılabilmesi). Ders bilgi paketlerinin büyük çoğunluğu güncelendi, yine de eksiklikler bulunmaktadır.
- Eğitim fakültelerinde program açma ve içeriğinin belirlenmesi yetkisinin YÖK bünyesinde olmasından dolayı birim tarafından programlara müdahale edilememesi.

Her ne kadar YÖK tarafından programları güncelleme yetkisi verilse de birimin bu yönde bir planlaması bulunmamaktadır.

- Öğrenci işlerinin tek bir merkezde toplanması nedeniyle birimin iş akışının olumsuz etkilenmesi. Öğrenci işleriyle iletişim açısından sıkıntılar birimin sorunu olarak devam etmektedir.
- Araştırma görevlisi sayısının yetersiz olması. Fen bilgisi öğretmenliği ana bilim dalında araştırma görevlisinin olmaması ve laboratuvar ve program işlerinin aksamaması bir sorun olarak devam etmektedir.
- Kütüphanede güncel kitapların ve sürekli yayınların olmaması. Güncel kitapların kütüphaneye kazandırılması yönünde birimin planlamaları bulunmaktadır.
- Ülkenin ve bölgenin özel eğitim bölüm mezunlarına ihtiyaç duymasına rağmen, bölümün aktif olarak açılmaması. Özel eğitim bölümünde doktora yapan iki araştırma görevlisinin öğretim üyesi olması bu sorunun çözümü olarak değerlendirilmektedir.
- Daha nitelikli eğitim verilebilmesi için öğretmenlik uygulaması dersinin dönem sayısının artırılamaması. Bu yönde herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.
- Program ve ders çıktılarının sistematik (anket, odak grup toplantıları) olarak etkili bir şekilde izlenememesi. Bu yönde herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.
- Alan dışı ve seçmeli ders seçiminin mevzuattan dolayı sınırlı olması. Bu yönde herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.
- Birim bünyesinde bulunan rehberlik ve psikolojik danışmanlık anabilim dalı ile üniversite bünyesinde bulunan ERREM arasında iş birliğinin güçlendirilememesi. Bu yönde bazı planlamalar bulunmaktadır.
- Gerekli akademik alt yapının olmasına rağmen pedagojik formasyon derslerinin (fen, edebiyat, spor bilimleri fakültesi vb. mezunları) verilememesi. Bu durum YÖK'ün tüm fakültelerde formasyon eğitimi verilmesi kararı ile farklı bir boyut kazanmıştır.

E.5. Araştırma ve Geliştirme Güçlü Yönleri

1. Araştırma politikası, hedefleri ve stratejilerinin belirtilmesi
2. Fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli olması. Mali kaynaklar fakülte bazında yeterli olmasa da BAP açısından destek yeterlidir.
3. Araştırmalar için kaynakların mevcut olduğu kütüphanenin bulunması
4. Birimde öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme için yurtiçi ve yurtdışı kongre, seminer ve panel görevlendirmeleri mekanizmalarının bulunması
5. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, şeklinde motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterlerinin olması
6. Birimin akademik çalışmaların yayımlanması amacıyla faaliyet yürüttüğü "Erciyes Eğitim Dergisi" adıyla bir dergisinin bulunması
7. Araştırma performansını düzenleyen tanımlı süreçlerin olması
8. Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimlerinin izlenmesi
9. Birimde 27 profesör, 10 doçent, 22 doktor öğretim üyesi ve 5 araştırma görevlisi doktor olmak üzere toplam 64 doktoralı öğretim elemanının yer alması
10. Bilgi teknolojilerine ulaşım, ulusal ve uluslararası konferanslara ve bölüm içi seminer etkinliklerine katılımın sağlanması açısından birim öğretim elemanlarının proje kapsamında BAP biriminden destek alması
11. Birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamaların (destekleyici eğitimler, çalıştaylar, uluslararası iş birlikleri, proje ortaklıkları vb.) olması
12. Üniversite öğrencileri araştırma projesi destekleme programından öğretmen adaylarının önceki yıllara göre daha fazla yararlanması
13. Birimde kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek örnek uygulamaların olması
14. Öğretim elemanlarının araştırma performansları yıl bazında toplanmaktadır. Birimde bunu düzenleyen tanımlı süreçlerin olması ve bu süreçlerin ilgili paydaşlarca bilinmesi.

E.6. Araştırma ve Geliştirme Gelişmeye Açık Yönleri

1. Birimin araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanlarının paydaşlarıyla birlikte belirlenmesi
2. Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlara, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığına, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığına, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarının nasıl belirlendiğine, araştırma yönetiminin etkinliğinin ve başarısının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler
3. Bilimsel araştırma süreçleri yönetiminin etkinliği ve başarısının izlenmesi ve iyileştirilmesi
4. Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
5. Öğretim elemanlarının yevmiye ve yolluklarının birim tarafından karşılanması
6. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelmenin desteklenmesi, bu amaçla çalışan destek birimlerinin ve yöntemlerinin tanımlanması, öğretim elemanlarına tanıtılması, gerçekleşen uygulamaların irdelenmesi
7. Doktora sonrası (post-doc) imkanları ve birimin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası
8. Kurumlararası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmaların geliştirilmesi
9. Diğer eğitim fakülteleri ile rekabet, seçilmiş eğitim fakülteleri ile kıyaslama (benchmarking)
10. Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber,

kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)

11. Birimin araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenmesi, değerlendirilmesi, hedeflerle karşılaştırılması ve sapmaların nedenlerinin irdelenmesi
12. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması
13. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları
14. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar

Birim izleme raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin geliştirilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunuldu ve mevcut durum değerlendirildi.

- Birim içi araştırma performans göstergelerinin tam olarak belirlenememesi. Bu yönde bir çalışma bulunmamaktadır.
- Araştırma-geliştirme planlarında amaçlanan hedeflerin periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesinde eksikliklerin olması. Bu yönde bir çalışma bulunmamaktadır.
- Birimde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirmeye yönelik kurumda var olan diğer birimlerle ilişkilerinin (ERREM) yeterli olmaması. Bu yönde bir planlama bulunmaktadır.

E.7. Toplumsal Katkı Güçlü Yönleri

1. Toplumsal katkı politikası ile ilgili stratejik planların ve hedeflerin belirlenmiş olması
2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı
3. Birim bünyesinde topluma katkı sağlayacak çeşitli etkinliklerin düzenlenmesi
4. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali kaynakların belirlenmiş olması
5. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunulması

E.8. Toplumsal Katkı Gelişmeye Açık Yönleri

1. Faaliyet ve kaynakların izlenmesi ve değerlendirilmesi
2. Sosyal, toplumsal ve kültürel etkinliklerin izlenmesinde yerleşik ve sürdürülebilir mekanizmalar
3. Birim tarafından yürütülen kurumsal iş birlikleri ile eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik birimde yerleşik ve sürdürülebilir bir mekanizmanın olmaması

Birim izleme raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin geliştirilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunuldu ve mevcut durum değerlendirildi.

- Danışma kurullarının oluşturulmamış olması. Birimin danışma kurulu kuruldu ve ilk toplantısını gerçekleştirildi.
- Yasal mevzuattaki eksikliklerden dolayı sosyal medya hesaplarının aktif olarak kullanılamaması. Sosyal medya hesapları kuruldu, raporda youtube kanalının linki verildi.