



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ (ERSEM)
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- ÖZET

Sürekli Eğitim düşüncesiyle yola çıkarak her alanda sürekli, iyileşme ve gelişmeyi, değişen dünyaya ayak uydurmayı hedefleyerek raporumuzu hazırlamaktayız. Raporun hazırlanma sürecine ilgili personellerimiz, destek ve görüşleriyle katkıda bulunmuşlardır. ERSEM, faaliyetlerini yürütürken Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'nün desteği, eğitimlere katkıda bulunan Fakülte ve Yüksekokulların gelişmiş eğitim alt yapısı, ERSEM Yönetim Kurulu'nun seçici ve dikkatli çalışmaları, eğitimlerde görev alan öğretim elemanlarının gayretli ve sevecen davranışları yanında şüphesiz bütün ERSEM kursiyerlerinin kaliteli eğitimi takdir eden tevaccühleri vardır.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Murat SARAÇOĞLU
Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkez Müdürü
İş Tel: 0 352 437 80 53 İş Fax: 0 352 437 55 35 E-mail: saracm@erciyes.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi M. İzzettin YILMAZER
Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkez Müdür Yardımcısı
İş Tel: 0 352 437 80 53 İş Fax: 0 352 437 55 35 E-mail: izzettin@erciyes.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Neşet MUTLU
Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkez Müdür Yardımcısı
İş Tel: 0 352 437 80 53 İş Fax: 0 352 437 55 35 E-mail: neset@erciyes.edu.tr

2.2- 2. Tarihsel Gelişimi

ERSEM 1 Haziran 2001 tarih ve 24419 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yönetmelikle Enstitüler binasında faaliyetlerine başlamıştır. 2008 yılından itibaren Zafer Kantarcı Sürekli Eğitim Merkez binasında eğitim faaliyetlerine devam etmektedir.

2.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz: Bireylerin, kurumların ve kuruluşların ihtiyaç duyacakları konularda etkinlik, verimlilik ve karlılık ilkeleri çerçevesinde akademik seviyede bilgilenmelerini sağlamak ve toplumun bilgi ihtiyacını karşılamak.

Vizyonumuz: Sürekli eğitim ilkesi ile her yaştaki ve seviyedeki bireyi veya kurumu ihtiyaç duyduğu veya duyacağı konuda akademik seviyede eğitmeye; çeşitli projeleri hayata geçirerek istihdama hazır insan gücü yetiştirmeye ve yeni ortaya çıkan iş alanlarına uygun kalifiye iş gücü hazırlamaya; Kayseri'de lider ve Türkiye'de öncü Sürekli Eğitim Merkezlerinden biri olmak.

Değerlerimiz:

- Fırsat eşitliği,
- İfade özgürlüğü,
- Hukukun üstünlüğü,
- İnsan hakları,
- Evrensel ve toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallar,
- Gerçekçilik,
- Ekip ruhunu benimseme,
- Hayal gücü ve yaratıcılık,

- Değişime yatkınlık,
- Yaşam boyu öğrenme,
- Çevreye ve insana saygı,
- Üretilen bilgi ve hizmette kaliteden ödün vermeme,
- Dürüst ve açık olma,
- Sürekli gelişme ve iyileşme,
- Verimli çalışma,
- Paylaşıcı ve katılımcı olma,
- Araştırmacı ve takipçi olma,
- Çalışanların, kursiyerlerimizin ve diğer paydaşların memnuniyeti,

Hedefler:

- Toplumsal gelişmeye katkıda bulunmak,
- Sorumluluk duygusuna sahip bireyler yetiştirmek,
- Yeni iş alanlarına uygun işgücü imkânlarını geliştirmek,
- Öğrenme ortamlarını geliştirmek,
- Toplumun eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek onlara uygun eğitimler gerçekleştirmek,
- Eğitimde başarılı olanlara ERSEM sertifikası vermek,
- Eğitici insan gücü ihtiyacını karşılamak,
- Eğitim sonrası değerlendirmeler yapmak,
- Halen yüksek öğrenim kurumunda eğitimlerine devam eden öğrencilere tamamlayıcı nitelikte eğitimler vermek,
- Üniversite-sanayi iş birliğini katkıda bulunmak ve geliştirmek,
- Çeşitli kurumlarca desteklenen projelerle istihdam hazır iş gücü yetiştirmek,
- Üniversite içinde çeşitli projelerle öğrencilerin bilgi ihtiyacını karşılamak,
- Ülkenin öncelikli teknoloji alanlarına yönelik eğitim ihtiyacını karşılamak,
- Eğitim altyapısını güncel teknolojik imkânlarla takviye ederek eğitim verimliliğini yükseltmektir.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

ERSEM kalite güvence sistemi her yaştaki ve seviyedeki bireyi veya kuruma ihtiyaç duyduğu veya duyacağı konuda akademik seviyede eğitimde ve Kayseri’de lider ve Türkiye’de öncü Sürekli Eğitim merkezlerinden biri olmak amacıyla ulaştırmak üzerine yönetim ve eğitim kalitelerinin artırılması ilkesine dayanır.

Kurumsal olarak öncelikler ve tercihler ERSEM misyon, vizyon ve stratejik plandaki hedeflere ulaşmayı destekleyecek ve kolaylaştıracak şekilde düzenlenmektedir.

<https://ersem.erciyes.edu.tr/> → Merkezimiz

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyonumuz; Bireylerin, kurumların ve kuruluşların ihtiyaç duyacakları sosyal ve mesleki konularda etkinlik, verimlilik ve kârlılık ilkeleri çerçevesinde akademik seviyede bilgilenmelerini sağlamak ve toplumumuzun bilgi ihtiyacını karşılamaktır.

Vizyonumuz; Sürekli eğitim ilkesi ile her yaştaki ve seviyedeki bireyi veya kuruma ihtiyaç duyduğu veya duyacağı konuda akademik seviyede eğitimde; çeşitli projeleri hayata geçirerek istihdam hazır insan gücü yetiştirmede ve yeni ortaya çıkan iş alanlarına uygun kalifiye işgücü hazırlamada; Kayseri’de lider ve Türkiye’de öncü Sürekli Eğitim merkezlerinden biri olmaktır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Bütüncül bir bilgi yönetim sisteminiz olmamakla beraber, parçalar halinde web tabanlı yerelde kullanılan sistemlerimiz bulunmaktadır. Bu sistemlerin 2023 yılında birleştirilmesi yönünde altyapı çalışmaları sürmektedir.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

ERSEM İç Paydaşları: Öğrenciler, Akademik Personel, İdari Personel, Rektörlük, Erciyes Üniversitesi Fakülteleri, Enstitüleri, MYO, Uygulama ve Araştırma Merkezleri

ERSEM Dış Paydaşları: Mezunlar, Yüksek Öğretim Kurumu, SGK, Valilik, Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversiteler, Yurtdışındaki Potansiyel Öğrenciler, Sivil toplum kuruluşları, Yerel yönetim, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İşverenler, Türkiye Diyanet Vakfı (TDV), Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü İl Emniyet Müdürlüğü,

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz bünyesinde faaliyet gösteren Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretim Merkezinde bir çok yabancı uyruklu öğrenciye Türkçe Dil Eğitimi verilmektedir. Ayrıca zaman zaman aşağıda belirttiğimiz etkinlikler de gerçekleştirilmektedir.

Kayseri’de ikamet eden farklı uyruklardaki yabancıların, Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Türkçe hazırlık öğrencilerinin ve yerel halkımızın katılımıyla farklı kültürler buluşturularak 18 Aralık Uluslararası Göçmenler Günü’yle ilgili Suriye, İran, Afganistan, Endonezya, Kırgızistan ve Afrika ülkelerinden kendi kültürlerini yansıtan geleneksel danslar, müzik dinletileri vb. etkinlikler gerçekleştirildi.

“Kardeş Şehir Kayseri Yaz Okulu Projesi” çerçevesinde Türk Kızılay Kayseri Şubesinin misafiri olarak Kayseri’ye gelen Bosna Hersekli on beş lise öğrencisinin tamamına Mostar Yunus Emre Enstitüsü tarafından Türkçe sınavı yapılmış ve başarılı olanlar ödül için Kayseri’ye getirilmiş; öğrencilere tarihî, kültürel, sosyal ve birçok alanda etkinlik gerçekleştirilerek Kayseri tanıtılmıştır. Bosna Hersekli öğrenciler bu etkinliklerin yanı sıra 24 Temmuz - 8 Ağustos 2022 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde Türkçe derslerine katılım sağlamışlardır. Derslerde ve ders aralarında oldukça keyifli vakit geçirilmiş, Türkçe öğretmenleri ve Bosna Hersekli öğrenciler arasında büyük bir bağ kurulmuştur. Derslerin sonunda öğrenciler memnuniyetlerini dile getirmiş ve ülkelerine yolcu edilmişlerdir. Projenin sonunda Türk Kızılay Kayseri Şubesi Başkanı Cafer BEYDİLLİ, Erciyes Üniversitesi Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. Turgut KOÇOĞLU’nu ziyaret edip projenin paydaşı olarak destekleri için plaket takdim etmiştir.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

ERSEM amaçları doğrultusunda kişilere, kamu ve özel sektöre, ulusal ve uluslar arası kuruluşlara ihtiyaç duydukları alanlarda, danışmanlık, sınav ve belgelendirme hizmeti verir, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenler ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlar. Bu kapsamda düzenlenen eğitim programları ile; Sürekli öğrenme ve sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi haline getirmek, bireylerin katılımcı, üretken, etkin ve verimli çalışmasını sağlamak, çalışma hayatının kalitesini yükseltmek, kişisel duyarlılık ve özgüven duygusunun gelişmesine katkıda bulunmak, kurumların gelişme dinamiklerinin keşfedilmesini sağlamak, farklı uzmanlık alanlarında eğitim programları hazırlamak ve sunmak, katılımcıların yaşamlarına aktarabilecekleri bilgi ve becerileri kazandırmayı hedeflemektedir.

<https://ersem.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik/tum-etkinlikler>

Programların tasarımı ve onayı kapsamında yürütülen tüm eğitim ve danışmanlık faaliyetleri Eğitim Programları Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Kurslar Üniversite bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının talepleri veya kursiyerlerden gelen talepler doğrultusunda açılmaktadır. Öğretim elemanları ERSEM web sitesinde bulunan Kurs Öneri Formunu doldurup birime teslim etmektedir. Kurs yönetimi tarafından uygun bulunması halinde yönetim kurulu kararı ile kurs için ön talepler alınmaktadır. Bu aşamada öğretim elemanlarına Web Bilgi Formu 'nu doldurmaları talep edilir. Bu sayede kurs bilgilerinin web ortamında kursiyerlere duyurusu sağlanmaktadır. Kursiyerler Duyurular başlığı altında yayınlanan kurslar için Ön Kayıt sistemine girerek kimlik bilgilerini sisteme girerler. Kurs için yeterli talep oluştuğu takdirde kursiyerlerin sistemdeki cep telefonlarına kısa mesaj yoluyla kesin kayıt yapmaları istenir. Kursların bir kısmı için ön bilgi gerektirebilmektedir. Bu gibi durumlarda bu ön bilgilerini ispatlayacak kanıtlar istenir veya İngilizce kurs başlangıçlarında Seviye Tespit Sınavları uygulanır.

[Eğitim Programları Yönergesi](#)

[Kurs Öneri Formu](#)

[Web Bilgi Formu](#)

[Ön Kayıt Formu](#)

[Örnek Seviye Tespit Sınavı](#)

B 1.2, B 1.3 ve B 1.4 başlıkları genellikle fakültelerdeki öğrencileri kapsadığı için o başlıklar altında bir bilgi merkezimiz tarafından sağlanamayacaktır.

Eğitim süreçlerinin izlenmesi için kurumumuzda sürekli kurs sonrası anketler düzenlenmektedir. Bu anketler vasıtasıyla kursiyerlerin fiziksel imkanlar, ders öğretim materyalleri ve öğretim elemanı hakkındaki görüşleri alınmaya çalışılmaktadır. Bu anketlerden alınan dönütlere göre bir sonraki kurs için iyileştirici önlemler alınmaktadır. Aşağıdaki bağlantı ile örnek bir anket sonucuna ulaşılabilir.

[TÖMER Örnek Öğrenci Anketi](#)

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurslarımızın mahiyetine göre uygulamalı veya teorik olarak sürdürülmektedir. Teorik derslerin mevcutları 25-50 mevcuda sahip sınıflarımızda yürütülmektedir. Teorik dersler her sınıfta bulunan beyaz tahta, projeksiyon cihazı ve bu projeksiyon cihazına bağlı bilgisayar ile zengin görsel ve işitsel materyallerin sunulabildiği bir ortamda yürütülmektedir. Öğrenciler ders dinlerken yerine göre internet sayfalarındaki metinler, görseller, ses materyalleri ve videolardan faydalanarak eğitimlerini sürdürmektedirler. Bunun yanında sınıf ortamları hem bireysel hem de grupla çalışmaya imkan tanıyacak hareketli sıra ve sandalyelerden oluşmaktadır. Öğretmenler derslerinde istedikleri oturma düzenlerini oluşturabilmektedir. Bu da öğrenci merkezli eğitim için onlara kolaylık sağlamaktadır.

Derslerde yerine göre düz anlatım, tartışma, örnek olay, drama, gösterip yaptırma ve proje gibi öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Özellikle uygulamalı derslerde bilgisayar laboratuvarları veya kampüs içerisindeki uygulama sınıfları kursiyerlerimizin eğitimi için tahsis edilmektedir. Kursiyerler için gerekli olan malzemeler birimimiz tarafından temin edilerek dersin öğretim elemanına ulaştırılmaktadır. Kurumumuz bünyesinde beden eğitimi ile ilgili kurslar içinde 1 adet salonumuz bulunmaktadır Bu salonda pilates, yoga, dans ve benzeri kurslar verilebilmektedir. Bunun yanında yüzme kursları içinde üniversite bünyesinde bulunan havuz kullanılmaktadır.

Birimimizde ki kurslarda hem süreç değerlendirme hem de sonuç değerlendirme faaliyetleri yapılmaktadır. Kurslarda genel olarak performans görevleri ve biçimlendirmeye dönük ölçme faaliyetleri yürütülürken sertifika verilen kurslar da ek olarak en az 40 sorudan oluşan sonuç değerlendirmesi de yapılmaktadır. Bazı kurslarda ise proje ve ürün dosyası görevleri verilerek öğrencilerin değerlendirilmeleri yapılmaktadır. Bünyemizde açılan eğitimler kurs ve sertifika programı olmak üzere ikiye ayrılır. Kurs programlarının sonucunda kursiyerlere katılım belgesi verilirken sertifika programlarına devam edip yapılan sınavda başarılı olan kursiyerlere ise sertifika verilir. 2022 yılında Bilgi İşlem Dairesi, Rektörlük ve birimizce işbirliği içinde yapılan çalışma sonucunda sertifikaların e-devlet üzerinden elektronik imza ile kursiyerlerin e-devlet hesaplarından ulaşmaları sağlanmıştır.

Birimimiz Mesleki Yeterlik Kuruluşu, Milli Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Cisco Network ve benzeri hem kamu hem de özel sektör kurumlarıyla yaptığı anlaşmalarla Araboluculuk Temel Eğitimi, Aile Danışmanlığı Meslek Elemanı, Uzlaştırmacı Yenileme Eğitimi, Alıştırma Terapisi Süpervizyon Eğitimi gibi ortak sertifika programları açmaktadır.

[Adalet Bakanlığı Uzlaştırmacı Eğitimi Veren Kurumlar Listesi](#)

Merkezimiz bünyesinde düzenlenen kurslar ERSEM Eğitim Programları Yönergesine dayanarak yürütülmektedir. Bu kursların sonunda Katılım Belgesi veya Sertifikalar basılı veya elektronik olarak oluşturulabilmektedir.. Aşağıdaki dokümanda örnek katılım belgesi ve sertifikalar verilmiştir.

[Katılım Belgesi ve Sertifika Örnekleri](#)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurumu birimizde 23 adet projeksiyon cihazı, 3 adet fotokopi makinesi, 2 adet fotoğraf makinesi, 1 adet kamera, 2 adet televizyon ve 1 adet müzik seti kursiyerlere yönelik eğitimler de kullanılmaktadır bunun yanında birimizde 25 - 50 kursiyer kapasiteli 22 sınıf ve 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bunun dışında 15 kişilik bir toplantı salonu hem öğrencilerin hem de idari ve yönetici personelin hizmetine sunulmuştur. ERSEM yönetimi bünyesinde verilen eğitimlerde hizmet kalitesinin artırılması amacıyla teknolojinin etkin bir şekilde kullanılmasına önem vermektedir. ERSEM bünyesinde eğitim amacıyla kullanılan tüm sınıflarda en güncel bilgisayar sistemleri ve projeksiyonlar kullanılmaktadır. 2018-2019 eğitim ve öğretim yılında iki sınıfımıza akıllı tahta sistemi entegre edilmiştir. İlerleyen dönemlerde akıllı tahta entegrasyonunun diğer sınıflarda da yapılması hedeflenmektedir.

Birimimiz kadrosunda akademik personel bulunmadığı ve doğrudan lisans veya lisansüstüne yönelik hizmet verilmediğinden Akademik Destek Hizmetleri merkezimiz ile ilişkili değildir.

Birimimizde çoğunlukla yetişkin eğitime yönelik kurslar açıldığı için kursiyerler genellikle Üniversite dışından gelen vatandaşlardan oluşmaktadır. Bu vatandaşlara Üniversitenin sosyal tesislerinin kullanılmasını mümkün değildir. Sadece yüzme kursları için Üniversitenin havuzu ücret karşılığında kursiyerlerin hizmetine sunulmaktadır.

[ERSEM Havuz Kurs Programı](#)

Kurumumu birimizde engelli kursiyerler için giriş katta engelli rampası bulunmaktadır. Fakat bu rampanın eğiminin fazla olması nedeniyle 2022 yılında bodrum kat girişine düşük eğimli engelli rampası yapılmıştır. Bu sayede engelli kursiyerlerin bulunduğu kurslar bodrum kattaki sınıflarda yürütülmektedir. Böylece engelli kursiyerler rahatlıkla bu sınıflara ulaşmaktadır. Birimizde asansör bulunmadığı için engelli bireylerin zemin kat ve diğer katlara çıkışını kolaylaştırmak adına 2023 yılında engelli asansörü yaptırma kararı alınmıştır. Şu an bu asansör için fizibilite çalışmaları yürütülmektedir.

[Engelli Rampası 1](#)

[Engelli Rampası 2](#)

Birimimizde kursiyerlere yönelik birçok sosyal kültürel ve sportif faaliyet yürütülmektedir bunlarla ilgili detaylı bilgiler topluma katkı başlığı altında verilmiştir.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Merkezimiz bünyesinde düzenlenen kurslar Üniversitemiz ilgili fakültelerinde görev yapan alanında uzman öğretim üyeleri tarafından yürütülmektedir. Kurs öneri formu hazırlayarak Merkezimize iletilen kurs açma talepleri Merkezimiz Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek Üniversitemiz Rektörlüğü'nün onayına sunulmaktadır. Eğitimlerimiz Üniversite bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Her birisi alanında uzman ve yetkin olup nitelikli bir şekilde öğretim yapmaktadır. Eğitimlerimize yönelik anketlerle izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

[Eğitici Anket Formu](#)

B4.1 ve B4.3 başlıkları fakülteleri ilgilendiren konular olduğu için merkezimizde bu yönde bir çalışma bulunmamaktadır.

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Merkezimiz sürekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Merkezimiz sürekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Merkezimiz sürekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz, toplumsal ihtiyaçları ve sorunları belirleyerek bilim ışığında eğitimler düzenleyerek topluma hizmet etmeyi, sürekli gelişim sağlama yolunda çalışmayı hedeflemektedir. Topluma sunulacak hizmet konusunda üniversitenin tüm birimlerinin görüşlerini alarak yapılacak olan faaliyetlerin topluma katkı sunmasını sağlar. Topluma hizmet etmeyi ve toplumun sürekli gelişimini sağlayabilmek için gerekli kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapar ve bu işbirliğinde sunulacak hizmetin ve yürütülecek çalışmaların tüm aşamalarını planlar. Planlama çerçevesinde hizmetin sunulması ve çalışmanın yürütülebilmesi için gerekli olan maddi ve maddi olmayan kaynakları belirler. Bu konuda gerekli bilgilendirmeler aşağıda belirtilen web sayfalarımızdan yapılmaktadır. Bu kapsamda birimiz tarafından 2022 yılında danışma kurulu oluşturulmuştur. Danışma kurulunda Merkez Müdür ve Müdür Yardımcılarımız, Mali Müşavirler Odası Başkanı, Kayseri Baro Başkanı, Makine Mühendis Odası Başkanı, İl Göç İdaresi Uyum ve İletişim Birimi sorumlusu ve bir mezun öğrencimiz yer almaktadır Aralık ayında yapılan toplantıda vatandaşlara yönelik açılacak yeni kurslar ve yeni projeler hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Bu toplantı sonucunda ortaya çıkan yeni kurs önerileri için ön çalışmalara başlanmıştır. Merkezimiz bünyesindeki yabancılara Türkçe öğretimi kursuları kapsamında da bir çok etkinlik düzenlenmektedir.

Danışma Kurulu Toplantısı

Yabancılara Türkçe Öğretimi Kursu Etkinlikleri

Birimimiz bünyesinde topluma katkı sağlamak amacıyla ilimizdeki "Türkçe Öğrenme Seferberliği" kapsamında Türkçe dile becerileri zayıf olan Suriyeli yetişkinlere yönelik kurslar açılmıştır. Bu kurslar kapsamında birimiz 3 sınıfını Talas Halk Eğitim Merkezine tahsis etmiştir. Halk eğitim merkezinden gelen eğitimciler hafta sonları yetişkin Suriyelilere yönelik Türkçe eğitimi vermişlerdir. 1. kurlar 2022 yılında tamamlanmış olup 2023 yılı içinde yine ikinci kurların devamı için hem Halk Eğitim Merkezi hem de İl Göç İdaresi ile görüşmeler yürütülmektedir. Birimiz topluma katkı kapsamında yaptığı bu çalışmayı kendi kaynakları ile tamamlamış olup kursiyer ve kurumlardan herhangi bir ücret talebi olmamıştır.

Türkçe Öğrenme Seferberliği

Birimimizde Türkçe öğrenimi gören kursiyerlere yönelik birçok etkinlik yapılmaktadır. Bu etkinlikler yoluyla yabancı ülkelere gelen öğrencilerin hem Türk halkına hem de Türkiye'ye yönelik olumlu tutum geliştirmeleri amaçlanmıştır. Öğrenciler bu etkinliklerle hem Türk kültürü hakkında bilgi edinmişler hem de Kayseri ilimize ve Üniversitemize olan aidiyetleri artırılmıştır. Etkinliklerde öğrencilerin Kayseri Bölgesi'ndeki tarihi ve kültürel yerleri ziyaret etmeleri sağlanmıştır. Bu kapsamda Gevher Nesibe Medresesi, Kurşunlu Camisi, Saat Kulesi, Kayseri Kalesi, Kayseri Müzesi, Hunat Hatun Külliyesi, Atatürk Evi Müzesi, Etnografya Müzesi, Meryem Ana Kilisesi ve Kayseri Lisesi ziyaret edilmiştir. 18 Aralık 2022 Uluslararası Göçmenler Günü etkinliğinde ise Suriye, İran, Afganistan, Endonezya, Kırgızistan ve Afrika ülkelerinden gelen öğrenciler kendi kültürlerini yansıtan geleneksel danslar müzik dinletileri sunmuşlardır. Bu etkinlikler Türk kültürü ile öğrencilerin kendi kültürleri arasında bir köprü görevi görmüştür. Bunun yanında Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) Türkiye Bursları kapsamında farklı ülkelere gelen öğrencilere Farsça, Rusça ve Fransızca uyum eğitimleri verilmektedir.

Kayseri Kültür Yolu Turu

Kayseri Bilim Merkezi Ziyareti

Uluslararası Göçmenler Günü Etkinliği

Pakistan Tanıtım Günü

TÖMER Uyum Eğitimi

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimizde toplumsal katkı performansını izleyecek bir mekanizma henüz bulunmamaktadır.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

ERSEM'i güçlü ve zayıf yönleriyle, bulunduğu çevrenin sağladığı fırsatlar ve tehditlerle değerlendirdiğimizde genel olarak aşağıdaki sonuçlardan bahsedebiliriz:

GÜÇLÜ YANLARI

- Kurumsallaşmasını tamamlamış güçlü bir alt yapıya sahip olan Erciyes Üniversitesinde faaliyet gösteriyor olması.
- ERSEM'in kendi içerisinde kurumsallaşmasını tamamlamış ve gerek üniversitenin gerekse Kayseri İli ve bölgenin tanıtımında belirgin bir role sahip olması.
- Eğitim-öğretim donanımı ve personeli açısından yeterli gelişim göstermiş olması.
- Kendine ait amaca uygun yapılmış hizmet binasının olması

ZAYIF YÖNLERİ

- Yasal mevzuatların getirdiği sınırlamalar
- Tümüleşik bir bilgi yönetim sisteminin olmaması
- Engelli asansörünün bulunmaması

FIRSATLAR

- Sosyo-ekonomik düzeydeki iyileşmeye paralel olarak özellikle kişisel gelişim kurslarına olan ilginin artması.
- Erciyes Üniversitesinin yabancı öğrenciler için cazibe merkezi olması.
- Kayseri ilinin göç alan bir il olması, öğrenciler için cazibe şehri olması, dolayısıyla artan nüfus.

TEHDİTLER

- Bölgemizde artan üniversite ve üniversitelere bağlı açılan eğitim merkezleri,
- Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektöre bağlı benzer faaliyetleri yürüten eğitim merkezlerinin bulunması