



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- ÖZET

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2003 yılında kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ile geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır. Doğdukları topraklara vefat borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadami Mehmet TATAR ve eşi Hülya TATAR tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilave olarak kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen Fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert TATAR kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize başlanmıştır. Hasta kabulüne 2010 yılında başlayan bu hastanemizin resmi açılışı, 2011 yılında yapılmıştır. Saygıdeğer Tatar ailesinin Fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle dördüncü bloğun yapımı tamamlanmış ve 2012 yılında hizmete açılmıştır. 2010 yılında "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi almıştır. 2014 yılında ise Association for Dental Education in Europe (ADEE) tarafından sertifikalandırılmıştır. Fakültemizin 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. İletişim Bilgileri

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

DIŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ MERKEZ MÜDÜRÜ

Prof. Dr. HASAN ÖNDER GÜMÜŞ

T.C. Erciyes Üniversitesi

Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastaneleri

38039 Melikgazi, Kayseri

TEL:0352 207 66 66/29003-29004

2.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 16 Ocak 2001 tarihinde 4617 sayılı yasayla kurulmuş ve geçici hizmet binasında 2005 yılında ilk öğrencilerini alarak geçici hizmet binasında eğitim öğretime ve hasta bakım hizmetlerine başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadami Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilaveten; kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından yaptırılarak 2010 yılında Üniversitemize başlanmıştır. 1. sınıf yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği ve ayda yaklaşık olarak 1900 hastanın genel ya da lokal anestezi altında ameliyat edildiği hastanemize Orta Anadolu başta olmak üzere yurdumuzun farklı bölgelerinden çok sayıda hasta kabul edilmektedir. Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisimiz, Ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde önemli bir yere sahiptir. Yüce Devletimizin desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç Diş Hekimliği Fakültesinde bulunan konik ışınlı dental tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde vatandaşlarımızın hizmetine girmiştir. Aynı yıl, Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarıca kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. 2012 yılının ikinci yarısında ise Klinikler Binası hizmete açılmıştır. Bu binamızın -1. katında bulunan Preklinik Laboratuvarı ile öğrencilerimize bilgi ve el becerilerini hızla geliştirme olanağı sunulmaktadır. Klinikler binasının zemin katında ise içerisinde 4 ameliyat odasının bulunduğu Periodontoloji kliniği yer almaktadır. Protetik Diş Tedavisi 1., Restoratif Diş Tedavisi ve Endodonti klinikleri 2., Ortodonti kliniği 3. ve Pedodonti kliniği ise 4. katlarda hastalara hizmet sunmaktadır. Aynı yıl öğrenci kullanımına açılan 110 adet yapay hastanın yer aldığı simülasyon kliniğimiz, Türkiye'deki en büyük simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Simülasyon Kliniğimiz, öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulmuştur. Öğrenciler, öğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmalar, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlemektedir. Yine 2012 yılı içerisinde Diş Hekimliği alanında ülkemizin en kapsamlı araştırma laboratuvarı Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesine ilave olarak yapılan ek binada yer almıştır. 2014 yılında kaliteli ve güvenilir hizmet ilkesi ile fakültemiz bünyesinde çok amaçlı diş protez laboratuvarı oluşturuldu. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin hususları öncelikli olarak benimseyen laboratuvar, alanında deneyim sahibi teknisyenler hizmet sunmaktadır. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalına bağlı olarak hizmet veren laboratuvar, ülkemizde dışarıya bağlı kalmadan sabit, hareketli, iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm aparatların yapıldığı ilk ve tek kamu laboratuvarıdır. 2017 yılında ise sterilizasyona ait tüm işlemleri, hizmet alımı ile değil kendi bünyesinde son teknoloji ürünü cihazlarla oluşturduğu Merkezi Sterilizasyon Ünitesini kurarak gerçekleştirmeye başlamıştır. Fiziki gelişimini hızla sürdüren Fakültemiz, bu başarılarının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde bugün 50 öğretim üyesi, 113 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 163 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. 11 öğretim elemanımız, Erasmus programı veya ikili anlaşmalar ile yurt dışına gönderilmiştir. Bu programla akademisyenlerimiz eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bir kısmını yurt dışında geçirme imkânı bulmuş ve ortak araştırma projeleri üretmişlerdir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sıralamasında da Fakültemiz her yıl üst sıralarda yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası toplantılarda pek çok bilimsel ödüle layık görülen Fakültemizin başarısı kamuoyunda büyük ilgi uyandırmış, yerel ve ulusal basını ilgisini çekmiştir. Fakültemiz 2020

yılında Uluslararası ERDİS 2020 kongresini düzenleyerek kendi alanında akademik camiada önemli yere sahip 5 farklı ülkeden kanuşmacı öğretim üyelerini ve yüzlerce katılımcıyı konuk ederek başarılı bir kongre organizasyonu gerçekleştirmiştir. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan fakültemizde 2018 yılına gelindiğinde 39'u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 641 öğrenci bulunmaktadır ve Fakültemiz 12. mezunlarını verecek olmanın heyecanını, mutluluğunu ve gururunu yaşamaktadır. Kuruluşundan bu yana ise toplamda 754 mezun vermiştir. Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi, yüreği vatan sevgisiyle dolu, evrensel ve etik değerlere uyan, uluslararası düzeyde temel tıp ve dış hekimliği bilgilerine sahip üstün nitelikli dış hekimleri yetiştirmektedir. Bilime ve onun aydınlık yoluna inanan akademisyenlerimiz, ağız ve dış sağlığı ile ilgili her türlü hizmeti teknolojinin son imkânlarını kullanarak vermektedirler. Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi bütün kadrosuyla Kayseri'ye Erciyes'in yanında başka bir zirve kazandırmak için var gücüyle çalışmaya devam edecektir.

2.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetten, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

VİZYON Türkiye'de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir dış hekimliği fakültesi olmak.

DEĞERLER ve İLKELELER

- * Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- * İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- * Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- * Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- * Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- * Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- * Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- * Paydaş memnuniyetinin sağlanması,

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Dış Hekimliği Fakültesi'nin örgütsel yapısı "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği" çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve "Yükseköğretim Üst Kuruluşları" ile "Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde Dış Hekimliği Fakültesinin yönetim modeli diğer fakültelerle benzer yapıdadır. Birimin en üst amiri dekanıdır. Dış Hekimliği Fakültesi'nde; "Fakülte Kurulu", "Fakülte Yönetim Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Dekan Dekan yardımcılar ve Başhekim, Başhekim yardımcısı tarafından yerine getirilmektedir. Alt Kurulların doğrultusunda yapılan toplantılarında alınan kararlar Dekan'ın bilgisine sunulmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesi'nde sekiz anabilim dalı (Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, Endodonti, Ortodonti, Pedodonti, Periodontoloji, Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi) mevcuttur. Fakültemizde 186 akademik ve 197 idari olmak üzere toplam 383 personel görev yapmaktadır. Anabilim dalları Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığına, Dekanlık ise Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlıdır. Fakülte Dekanı Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Anabilim dalı öğretim üyesidir. Dekan Yardımcıları Periodontoloji Anabilim dalı ve Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı öğretim üyeleridir. Başhekim Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı öğretim üyesi, Başhekim Yardımcısı ise Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Anabilim Dalı öğretim üyesidir. Fakültenin idari amiri fakülte sekreteri olup dekan'a bağlıdır. Fakültede ayrıca 2 hastane müdürü, 2 hastane müdür yardımcısı, 1 şube müdürü ile 197 idari personel görev yapmaktadır. Birimde katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi ve uygulanması çerçevesinde yöneticiler, akademik ve idari personeller için görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Dış Hekimliği Fakültesinin organizasyon şeması bulunmaktadır. Her yıl akademik-idari çalışanların ve öğrencilerin üst yönetici ve yardımcılarının liderlik ve yönetimden memnuniyetini belirlemek için Çalışan Geri Bildirim Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenli olarak uygulanmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesinin "Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü" oluşturulmuş, fakültenin kalite güvence sistemi politika ve hedeflerinin fakülte içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlanmış, kalite güvence sisteminin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Websayfamızda (dent.erciyes.edu.tr) eğitim öğretim ve klinik uygulama işlemleri, başarılar, ödüller, araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacak önemli projeler ve personel duyuruları gibi birçok veri güncellenerek sunulmakta vekamuoyu ile açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmaktadır. Yönetim iç paydaşları ile yaptığı periyodik toplantılarla yönetim ve idari alanlarda görüş paylaşımı yapmakta ve hesap verebilirlik konusunda hassasiyet göstermektedir. Araştırma geliştirme laboratuvarı hakkında bilgiler, <https://dent.erciyes.edu.tr/NewsDetail.aspx?NewsId=1599&Type=1> linki ile web sayfasında yayınlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Doğrudan temin yoluyla gerçekleştirilen alımlar da ihale.erciyes.edu.tr sekmesinde yayınlanarak şeffaflık sağlanmaktadır. Döner Sermaye Dağıtım Usul ve Esaslarının güncel hali Fakültemiz web sayfasında bulunmaktadır. <https://dent.erciyes.edu.tr/SubCommittee.aspx?MenuId=12> https://docs.google.com/forms/d/1JNnCG_FszGvEt9HoNj8XycOkDipncl6nywLn4NMZRPU/edit <https://dent.erciyes.edu.tr/ResearchLaboratory.aspx?MenuId=33> <https://dentonlinereciv.erciyes.edu.tr> <https://dent.erciyes.edu.tr/Contact.aspx> <https://dent.erciyes.edu.tr/MenuDetail.aspx?MenuId=45> <https://dent.erciyes.edu.tr/AcademicCalendars.aspx?MenuId=24> <https://dent.erciyes.edu.tr/> (Ek Ödeme İşlemleri)

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

MİSYON Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetten, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hastamemnuniyetini artırmaktır. **VİZYON** Türkiye'de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir dış hekimliği fakültesi olmak. **DEĞERLER ve İLKELELER** * Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık, * İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık, * Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, * Bilimsel etik kurallara sahip çıkma, * Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, * Sürekli gelişme ortamının sağlanması, * Üretilen bilgi

ve hızmette kalitenin korunması, * Paydaş memnuniyetinin sağlanması, * Çevre bilincinin sağlanması ve * Dış Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması. Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi, hızmet şartlarına uygunluğu göstermek, Kalite Yönetim Sisteminin uygunluğunu sağlamak ve Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek için gerekli olan izleme, ölçme, analiz ve geliştirme işlemlerini planlamak ve yerine getirmektedir. Birimlerimizde kalite üzerinde önemli etkileri olan belli başlı işlem ve faaliyetleri izlemek, periyodik olarak ölçmek ve gözlemek amacıyla gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. Kalite performansının izlenmesi; amaç ve hedeflerle uyum içinde bulunmasını temin etmek amacıyla veriler düzenli olarak kaydedilmektedir. Süreçler için yetki ve sorumluluklar belirlenen çalışanlar tarafından süreçlerle ilgili ölçme ve değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Birimlerinde uygulanan süreçlerin ölçümleri yapılmakta ve gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetlerle sürekli iyileştirmeye gidilmektedir. İzleme, ölçme, analiz ve iyileştirme ile; süreçlerin etkin olarak kullanılması, süreçlerin ve hızmetin kontrollü şartlar altında yürütülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanır. Hızmet gerçekleştirme süreçlerinin ve sonuçlarının, planlanmış düzenlemelere uygun olarak yerine getirildiğinin tespiti; izleme, ölçme analiz ve iyileştirme süreçleri olan hasta memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak yapılan anketler, dilek ve şikâyetler, iç tetkikler, süreçler ile hızmetlerin izlenmesi ve ölçülmesi, sürekli iyileştirme, düzeltme, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ile mümkün olmaktadır. Ayrıca planlanan sonuçların başlanmadığı durumlarda düzeltici faaliyetler başlatılır. Hasta hızmetlerini gerçekleştirmeden önce hastaveya hasta yakınından rıza belgesi alınarak kayıtları saklanır. Kurumumuzda sürekli iyileştirme ve Kalite Sisteminin uygulanabilirliğini kontrol için yılda en az 1 (bir) kez iç tetkik gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği yılda en az 1 (bir) kez yapılan Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile değerlendirilmektedir. Üst Yönetim, mevcut Kalite Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirilmesi için birimlere her türlü desteği sağlar ve sonuçların kanıtı olarak uygun dokümanla edilmiş bilgiyi muhafaza eder.

<https://dent.erciyes.edu.tr/MenuDetail.aspx?MenuId=46>

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemizde Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS – Meddata) kullanılmaktadır. Kurumumuz Bilgi İşlem Birimince yapılan ek yazılımlarla depo stok takibi, envanter takibi, hızmet içi eğitim takibi, arıza takibi gibi pek çok programı aktif olarak kullanılmaktadır. Online Randevu Sistemi ile hastalarımız randevularını takip edebilmektedir. Randevu bilgilendirmeleri SMS yolu ile gerçekleştirilmektedir. Bu bütçeden; eğitim ortamlarının geliştirilmesi ve eğitimin yürütülmesi, yolluk, hızmet alımı (telefon, pul), tüketim malzemesi (laboratuvar ve kimyasal tüketim malzemesi, kırtasiye, temizlik malzemesi), demirbaş alımı gibi kalemlere harcama yapılmaktadır. Isınma, elektrik, su, büyükonarım, asansör vb. genel giderler, doğrudan Erciyes Üniversitesi bütçesinden karşılanmaktadır. Birimin harcama yetkilisi olarak görevlendirilen Dekan bütçenin kullanılmasını özerk bir şekilde yapmakta ve izlemektedir. https://docs.google.com/forms/d/1JNnCG_FszGvEt9HoNj8XycOkDipncI6nywLn4NMZRPU/edit?chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefndmkaj/https://dent.erciyes.edu.tr/Files/AdditionalPaymentTransaction/File/AdditionalPaymentTransaction_2023_1_17_13_4_51.pdf Hastaların öğretim üyelerine ulaşımının kolaylaşması için Özel muayene sekreterliği açılmıştır. Dersliklerin yetersiz kalması nedeniyle Tıp fakültesi dersliklerinin kullanılması.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı fakültemizde yapılması planlanmakta olan memnuniyet anketleri kapsamında topluma yönelik etkinlikler düzenlenmesi ve bu etkinlikler sonrasında düzenlenen geribildirim anketleri ile paydaşların katkı vermelerini sağlayacak faaliyetler değerlendirilmektedir. İlk aşamada; web sayfamızda yer alan "İletişim" menüsü ile fakülte resmi e-mail adresine gelen bildirimlerin detaylı bir şekilde incelenmektedir. Ayrıca yine web sayfamızda yer alan "Kalite Yönetim Birimi / İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi" üzerinden de görev yapılan birim / bölüm içerisindeki aksaklıklar yönetime bildirilmiş olmaktadır. Personellerimiz ile odak grup toplantıları yapılarak görüş, öneri, istek ve şikâyetleri dinlenilmektedir. Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM başkanlığında 5 sınıf temsilcileri ile aylık olarak düzenli şekilde öğrenci geri bildirim toplantıları yapılarak öğrencilerin dilek, şikâyet ve istekleri temsilciler aracılığı ile dinlenilmektedir.

<https://dent.erciyes.edu.tr/UnitAdvisoryBoardFaculty.aspx?MenuId=74> <https://dent.erciyes.edu.tr/UnwantedEventNotificationSystems.aspx?MenuId=40>
<https://docs.google.com/forms/d/1XytJaWDEt88Wwves1mmbTlzGMYaWUKrUubFEPE0aKsXY/edit>

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

-

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

-

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

-

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

-

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi Birimimizde yürütülen araştırma projeleri, birimimizdeki anabilim dalları veya kurum içi/kurum dışı paydaşlar ile iş birliği içerisinde hazırlanmaktadır. Bu projeler yürütülürken 2017-2022 Stratejik Plan dikkate alınmaktadır. Araştırma faaliyetleri, klinik ve prelinik çalışmalar ile şekillendirilerek hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetlerinin organizasyonuna zemin oluşturacak şekilde, öğretim üyeleri tarafından araştırma projeleri ve lisansüstü tez projeleri (doktora) planlanıp yürütülmektedir. Araştırma süreçleri, birimin ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir. Bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkin şekilde yürütülmesi amacıyla yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında iletişim ağı kurulmakta ve iş bölümü sağlanmaktadır. Büköordinasyonu sağlamak anabilim dalı başkanlıklarının görev tanımlarında belirtilmiştir. Planlanan araştırmaların içeriği ve kurumun hedeflerine uygunluğuna ise bölümlerin akademik kurulları tarafından karar verilmektedir. C.1.2. İç ve dış kaynaklar Birimimizde organize edilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri çoğunlukla kurumun fiziki alt yapı ve kaynaklarından yararlanılarak yürütülmektedir. Bu faaliyetlerle birimin araştırma hedeflerini ve performansını güçlendirmek amaçlanmıştır. Bu amaçla planlanan araştırmalar için öncelikle Fakültemiz bünyesindeki yüksek donanımlı teknolojik cihazlarla donatılmış Araştırma Laboratuvarı ile üniversitemiz bünyesindeki merkezlerin (Genom ve Kök Hücre Merkezi – GENKÖK, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi - DEKAM ve diğerleri) imkanlarından yararlanılmaktadır. Mali kaynak havuzuna, üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) başta olmak üzere, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)ndan alınan destek fonları katkı sağlamaktadır. Bu fonların bir kısmı ile demirbaş cihazların temini sağlanmaktadır. C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar Fakültemiz öğretim elemanları BAP yönergesi doğrultusunda, yürütücü, araştırmacı vb. şekillerde farklı araştırma projeleri (Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez Projesi vb.) bünyesinde aktif rol almaktadır. Birimimizdeki doktora programları, Sağlık Bilimleri Enstitüsü aracılığı ile yürütülmekte olup 2021 yılı içerisinde 1 mezun vermiş olup; aynı dönemde 1 doktora öğrencisi fakültemize katılmıştır. Bölüm öğretim elemanlarının doktora sonrası programlara katılımı ve ilgili desteklerden faydalanmaları da teşvik edilmektedir. Birimimizde yürütülen araştırma projeleri, birimimizdeki anabilim dalları veya kurum içi/kurum dışı paydaşlar ile iş birliği içerisinde hazırlanmaktadır. Bu projeler yürütülürken 2017-2022 Stratejik Plan dikkate alınmaktadır. Araştırma faaliyetleri, klinik ve prelinik çalışmalar ile şekillendirilerek hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetlerinin organizasyonuna zemin oluşturacak şekilde, öğretim üyeleri tarafından araştırma projeleri ve lisansüstü tez projeleri (doktora) planlanıp yürütülmektedir. Araştırma süreçleri, birimin ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir. Bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkin şekilde yürütülmesi amacıyla yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında iletişim ağı kurulmakta ve iş bölümü sağlanmaktadır. Bu koordinasyonu sağlamak anabilim dalı başkanlıklarının görev tanımlarında belirtilmiştir. Planlanan araştırmaların içeriği ve kurumun hedeflerine uygunluğuna ise bölümlerin akademik kurulları tarafından karar verilmektedir.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi Birimimizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, ortalama %76 olup doktora derecesinin %57'ü Erciyes Üniversitesi'nden, %11'si Ankara Üniversitesi'nden, %6'sı Atatürk Üniversitesi'nden, %6'sı Gazi Üniversitesi'nden, %6'sı Selçuk Üniversitesi'nden %6'sı On Dokuz Mayıs Üniversitesi'nden, %3'ü Hacettepe Üniversitesi'nden, %3'ü İstanbul Üniversitesi'nden, %3'ü Amerika Birleşik Devletleri Pittsburgh Üniversitesi'nden alınmıştır. Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere hem fakülte hem de kurum düzeyinde organize edilen eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır. C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri Birimimizde ulusal ve uluslararası ortak programlar kapsamında 6 öğretim görevlisi doktora yapmaktadır. ERÜ bünyesinde öğretim üyelerinin meslek gelişimlerini desteklemek için BAPSİS kurulmuştur. BAP'ın proje türlerine göre bütçe destek limitleri ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzunda belirlenmiştir. Bunlarla birlikte öğretim üyeleri, kurum dışı kaynaklardan TÜBİTAK (BİDEB, ARDEB, TEYDEB) de faydalanmaktadır. Fakültemiz anabilim dallarında Doktora öğrenimine devam eden araştırma görevlileri için tez çalışmalarını ve kongre katılımları için YÖK tarafından belirlenen miktarda destek verilmektedir.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Ulusal/uluslararası alanda yayın yapma kriterlerinin yerine getirilmesi beklenmektedir. Araştırma projeleri, destekleyen birim/kuruma (TÜBİTAK, BAP vb) sunulan raporlar ile izlenip değerlendirilmektedir. Yürütülen lisansüstü tezler ise tez izleme komitesi üyeleri tarafından takip edilmekte ve tez savunma jürisi tarafından değerlendirilmektedir. Süreç Performans İzleme ile Fakülte Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 6 aylık izleme yıllık değerlendirmeler yapılmaktadır. Birim Stratejik Planı ile her yıl mevcut durumun analizi yapılarak, hedefe yönelik faaliyet performans göstergeleri oransal olarak verilerek yıllık hedeflere ulaşma düzeyi değerlendirilmektedir. Fakültemizde her yıl iş planı oluşturulmakta ve bu plan yılsonunda doldurulan faaliyet raporları ve araştırma görevlileri performans değerlendirme formu yoluyla ölçülmektedir. Faaliyet raporları her yılın Aralık ayında toplanmaktadır. Birimimiz personelleri tarafından hazırlanan "Bilimsel Puan Cetveli" sistemi üzerinden öğretim elemanlarının doldurduğu veriler ile öğretim elemanlarının yıl içerisindeki performansları takip edilmektedir. Ayrıca AVESİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi). yazılı olarak istenerek görev yenilemede dikkate alınmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS) üzerinden akademik teşvik ödeneğine başvuran öğretim elemanlarının süreç değerlendirilmesi, birim bünyesinde görevli Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından yapılarak; öğretim elemanlarına ödeneğinden faydalanma imkanı sunulmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerinin yayın, proje, bilimsel ödül ve fikrimülkiyet tescilli faaliyetler konusunda teşvik ve motive edilmesi 2020 Yılı ERÜ Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları ile sağlanmaktadır. Ayrıca, Fakültemiz öğretim elemanları yurtiçi ve yurtdışı kongrelere Erciyes Üniversitesi Bilimsel Amaçlı Görevlendirme Esasları'na göre katılabilmekte ve bu doğrultuda ödenek alabilmektedirler. Birimimizde performans göstergeleri kapsamında, ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan proje sayısının yıllık 20 adet üstünde olması hedeflenmiştir ve bu hedef 2021 yılında 38 proje ile yakalanmıştır. Bilimsel projelerden üretilen öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayın sayısının bir önceki yıldaki oranın (1,5) üzerine olması hedeflenmiş ve bu hedef 2021 yılında öğretim üyesi başına 1,8 yayın ortalaması ile sağlanmıştır. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan öğretim üyesi başına düşen atıf oranının önceki yılın (2,4) üzerinde olması hedeflenmiş ve 3,92 ile bu hedef yakalanmıştır.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum misyonunda belirtildiği üzere toplum sağlığını gözetme ilkesi kapsamında pandemi sürecinde kurum imkânları ile oluşturulan Online (Çevrimiçi) Randevu Sistemi hasta tedavi hizmetleri devam ettirilmiştir. Fakültemiz fiziki yapı ve teknik donanımı dış hekimliği alanında tüm uygulamalara imkan verebilecek yeterliliktedir. Öğretim üye ve elemanlarımızın talep edilen sağlık hizmetlerini en güncel yöntemlerle en iyi şekilde karşılayabilecek tecrübe ve donanıma sahip olmaları sunulan sağlık hizmetlerinde memnuniyeti arttırmıştır.

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemiz Sağlıkta Kalite Standartları çalışmaları kapsamında Hasta Hakları Birimimiz oluşturularak, hastalarımızın talep ve şikayetlerinin giderilmesi, çözüm bulması için çalışmalarını sürdürmektedir. Fakültemiz web sitesinde(<https://dent.erciyes.edu.tr/iletisim.aspx>) online olarak İletişim Formunu doldurarak geri bildirim verebilen hastalarımızın bu yöndeki talepleri sürekli olarak izlenmekte ve cevaplandırılmaktadır.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sisteminin Güçlü Yönleri * Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmalarını ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgilikurumsal hafızaya sahip olunması, * Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014 ve 2019 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması, * Birimiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında; * Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu, * Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci, * Düzenli yapılan alt kurul toplantıları, * Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları, * İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları, * Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu, * Yönetimin gözden geçirme toplantıları, * Yıllık faaliyet raporları, * Stratejik raporlar * Düzeltici faaliyetlerin yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Kalite Güvence Sisteminin İyileşmeye Açık Yönleri * Kalite Yönetim Biriminde görevlendirilen personelin eğitim eksikliği, * Sağlık Bakanlığı SKS ADSM (Sağlıkta Kalite Standardı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi) setinin Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin ihtiyaçlarına cevap verecek yeterlilikte olmaması, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı güçlü yönleri; * Gençbir fakülte olmamıza rağmen, Diş Hekimliği Uzmanlık sınavında köklü üniversiteler ile rekabet edebilmesi, * Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi, * Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması, * Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışmay yürütülebilmesi, * Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişimin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi, * Bölgenin ilk sırada tercih edilen diş hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması, * Eğitim öğretim faaliyetleri ile birlikte ağır ders müfredatını öğrenciler için daha kolay kılacak çok sayıda sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere (tiyatro, kayak, halk oyunları, gezi fotoğrafçılığı, zumba, yoga vb.) ev sahipliği yapması, * Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi, * Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde kullanılabilmesi, * Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağız-Diş Sağlığı programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde veriliyor olması * Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerinedoğrudan katkı vermesi, * Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması, * Süregelen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması, * Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması, * Yeni bina ve imkânlarla hizmet veriliyor olması (21.516 m²lik), * Üniversitenin öğretim elemanları ve öğrencileri için sağlamış olduğu sosyal olanaklar, * Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağız, Diş ve Cene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması, * Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının Fakültenin tüm Diş Protez Laboratuvarı işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapıyor olması. Ülkemizde bu kapasitede ve yeterlilikte ilk ve tek kamu kurumu olması, * Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması. * Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabiliyor olması, * ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması, * Öğrenci Kulüpleri için fiziki mekanların bulunması, * Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması, * Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönleri; * Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının her eğitim öğretim yılında artarak değişmesi * Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi, * Hizmet ek bina yapılarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi, * Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması, * Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması, * Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi, * Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması, * Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması, * Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülebilmesi, * Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması, Yönetim Sistemi güçlü yönleri * Üst yönetimin tecrübeli idarecilerden olması, * Birimin, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması, * Üst yönetimin Kalite Güvence Sisteminin önemsiyor olması, * Birim içerisinde Kalite Güvence Sisteminin yürütülecek nitelikli personelin bulunması, * Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri, * Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması, * Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması, * Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarında, Fakültenin tüm Diş Protez işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapıyor olması, bu kapasitede ve yeterlilikteki laboratuvarı bünyesinde bulunduran ilk ve tek kamu kurumu olmamız, * Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması. * Fakültemiz alt kurullarının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması, * Birim bünyesinde pek çok (tiyatro, kayak, halk oyunları, zumba, yoga vb.) sosyal aktivitenin yapılabilmesi, * Yılda 1 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşmış olmasının izlenmesi, Yönetim Sistemi iyileşmeye açık yönleri * Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği. * Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması,