



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1.1- 1. İletişim Bilgileri

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Adres : Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüs Talas Yolu Melikgazi/KAYSERİ

E-Posta : hbshmyo@erciyes.edu.tr

Telefon : +90 352 437 52 79

Faks : +90 352 437 59 36

Web Sayfası : <http://hbshmyo.erciyes.edu.tr/>

## 1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu 1989 yılında açılmıştır. Yüksekokul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırsever iş adamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.

Yüksekokul eğitim-öğretimine,

1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; İlk ve Acil Yardım Programı, Anestezi Programı, Odyometri Programı, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Radyoterapi Programı, Elektronörofizyoloji Programı, Ameliyathane Hizmetleri Programı,

2- Dişçilik Hizmetleri; Ağız ve Diş Sağlığı Programı, olmak üzere iki bölümle toplam 10 programda 2164 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir.

Yüksekokulumuzun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olanlara "Sağlık Teknikeri" ünvanı ile ön lisans diploması verilmektedir. Bugüne kadar meslek yüksekokulunun çeşitli programlarından 6282 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, 3 Doçent, 6 Dr. Öğretim Üyesi ve 37 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 47 öğretim elamanı bulunmaktadır.

## 1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Birimin Misyonu: Mesleki bilgi, beceri ve meslek etiği ile donanmış, uyum içerisinde çalışma yetkinliği kazanmış, analiz ve sentez yeteneklerine sahip, çevreye ve toplumsal sorunlara duyarlı, yenilikçi, girişimci ve yaşam boyu öğrenme alışkanlıklarına sahip bireyler yetiştirmektir.

Birimin Vizyonu: Sağlık alanında, Türkiye'de önde gelen, saygın, paydaşların gereksinimleri doğrultusunda bilgi ve teknolojiyi kullanan, mezunları tercih edilen, nitelikli ve araştırmacı öğretim elemanı yapısına sahip öncü bir meslek yüksekokulu olmaktır.

Değerler;

Atatürk İlkeleri Hukukun üstünlüğü

İnsan hakları

Toplumsal değerler

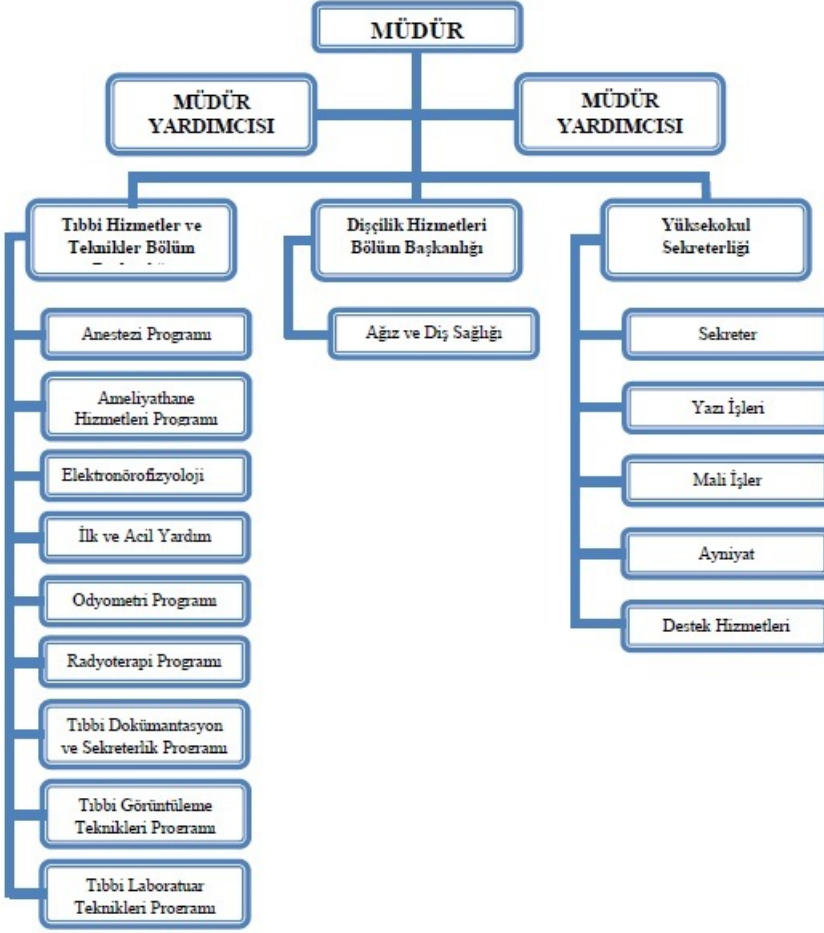
Etik kurallar

Yaşam boyu öğrenme

Çevreye duyarlılık.

Birimin Hedefleri: Mesleğinin rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli kuramsal bilgiyi mesleki uygulamalarına yansıtabilecek, sağlık ve sosyal alanlarda tüm paydaşlarla ekip çalışması yapabilecek, birey, aile, grup ve toplumun sağlığını etkileyebilecek her türlü gelişim ve değişimlere duyarlı olabilecek, bunları verdiği hizmete yansıtabilecek, meslek eğitimi, yönetimi ve araştırmalarında rol alabilecek, tüm bunları yerine getirirken mesleki etik ilkeleri göz önünde bulundurabilecek, eğitimi boyunca edinmiş olduğu mesleki bilgilerini, ülkemiz kamu ve özel kuruluşlarının özellikle sağlık birimlerinde ve diğer alanlarda uygulama bazında gerçekleştirme becerisine sahip olacak, yaşam boyu öğrenmeyi benimseyecek, eleştirel düşünebilecek nitelikte profesyonel sağlık personeli yetiştirmektir.

Yüksekokul organizasyon şeması:



## 2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Yüksekokulumuz [2017-2021 Stratejik Planı](#) Web sayfamızda yayınlanmıştır. Stratejik Planda kalite güvence sistemine ilişkin amaçlara yer verilmiş, hedefler belirlenmiş ve göstergeler ile bu göstergelerin izlenme sıklığı detaylı olarak planlanmıştır.

Yüksekokulumuzda yönetsel-örgütsel süreçler, kalite yönetimi, eğitim-öğretim, araştırmaya ile ilgili tanımlanmış ve standardize edilmiş bir yaklaşımın benimsenmektedir. İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve birim değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık değerlendirme raporunu hazırlayan Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu, bu çalışmalarını Kurum Kalite Komisyonuna sunmakta ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır.

### 2.2- A.2. Misyona ve Stratejik Amaçlar

Komisyon Çalışma Usul ve Esasları ile [yetki,görev ve sorumlulukları](#) tanımlanmış olan [Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu](#), Yüksekokulumuz Kalite Politikası doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Gelişmekte olan bir kalite kültürüne ve kalite yönetimi konusunda kararlılığa sahip olan Yüksekokulumuz, kalite kültürünü benimsemiş bir yönetim yapısına sahiptir. [Birim İç Değerlendirme Raporları](#) her yıl Yüksekökol Web sayfasından paylaşılmaktadır.

### 2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Kurumun bir Kamu Üniversitesi olması sebebiyle Akademik ve İdari Teşkilat yapısı ve işleyişi ilgili mevzuatlar ile düzenlenmektedir. Yüksekokulumuzda 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir yönetim yapılanması mevcuttur. Birimdeki tüm idari süreçler Müdür, Müdür Yardımcıları ve Yüksekökol Sekreteri, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile uyum içinde yürütülmektedir.

Birimin Organizasyon Şeması [internet sayfası](#) üzerinden paylaşılmıştır. Yüksekokulumuz stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alabilecek bir yönetsel sürece ve idari yapılanmaya sahip olup, Yüksekokulda kurulan komisyonlar aracılığıyla tüm öğretim elemanlarının yönetim süreçlerine katılmaları ve katkıda sağlamalarına yönelik imkan verilmektedir.

Göreve yeni başlayan akademik ve idari personelin görevi ve birime uyum sağlamaları, çalışma düzeni hakkında bilgilendirilmeleri, işyeri kuralları ve prosedürlerinden haberdar edilmeleri ile ilgili süreçleri yakından tanıtmak için belirli aralıklarda veya gerektiğinde oryantasyon programları düzenlenmektedir.

## 2.4- A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı bulunmaktadır.

Yüksekokulumuz Kalite Güvence Sistemi Komisyonunda akademik temsilciler dışında idari ve öğrenci temsilcileri de bulunmaktadır. Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen paydaş geribildirimleri sürecin iyileştirilmesi için kullanılmakta ve web sitemiz üzerinden [PAYDAŞ TOPLANTI RAPORLARI](#) olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca her yıl; Öğrenci, Akademik ve İdari Personel memnuniyet anketleri düzenlenerek geri bildirimler düzenli olarak alınmaktadır. Her sınıftan bir öğrenci temsilcisi olacak şekilde oluşturulan ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİ grubu ile yapılan toplantılarda süreç değerlendirilmektedir. Yüksekokulumuzda ODAK GRUP toplantıları hem öğrenci hem de akademik personel için yapılmaktadır.

## 2.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimin misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmakta ve çalışma aşamasındadır. Birimin web sitesinin İngilizce sürümü faaliyet göstermeye başlamış ve geliştirilme aşamasındadır.

ERÜ Dış İlişkiler Başkanlığı'na Dış İlişkiler Başkanlığı bağlı Erasmus ve Mevlevi gibi uluslararası değişim programları bulunmaktadır.

Uluslararası öğrenci değişim programlarının koordinasyonu için ERÜ Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı olarak çalışan yüksekokul temsilcileri bulunmaktadır.

2021 yılı itibarı ile fakültemizde 222 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere yıllık faaliyet raporları kullanılmaktadır. Ayrıca ERÜ Rektörlüğü tarafından Akademik Teşvik ve Bilimsel Teşvik uygulamaları ile akademik personelin uluslararası çalışmaları desteklenmektedir.

# 3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokul eğitim programımız Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri Bölümleri kapsamında yer alan 10 program ile yürütülmektedir Eğitim programımız "Kredili Eğitim Sistemi" başlığı altında tanımlanmış bir sistemle yürütülmektedir. Bu sistem yarıyıl esasına göre planlanmaktadır ve iki akademik yıl, dört yarıyıldan oluşmaktadır. Hemen bütün programlarımızda ilk iki yarıyıl "mesleki temel bilgilerin kazandırılması, son iki yarıyıl ise kazanılan teorik bilgilerin beceriyel dönüşümü amacıyla teorik ve uygulamalı dersleri birlikte içerecek şekilde planlanmıştır. Tek dönemde yaptırılan "yaz uygulamaları" eğitiminde öğrencilerimiz uzmanlık alanlarına ilişkin kliniklerde toplam 20 iş günü staj yaparak, kurumun örgütsel iklimini, çalışma disiplini, alana özgü teknik bilgi ve becerilerini öğrenerek pekiştirmekte, böylece profesyonel çalışma yaşamına hazırlanmaktadır. Bir öğrencinin mezuniyet öncesi eğitimini başarıyla tamamlayabilmesi için en az 33 kredisi seçmeli ders ve 87 kredisi ise alan (meslek) dersi olmak koşuluyla toplam 120 AKTS' lik eğitim kredi yükünü karşılaması zorunludur. Bahsi geçen derslerden toplam kredinin % 40'ı (48 AKTS) çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Seçmeli paket dersleri, 5i dersleri ve Tıbbi Terminoloji dersi Çevrimiçi olarak yürütülmektedir.

Yüksekokulumuzda 2021-2022 eğitim-öğretim yılında, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından yayınlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında Sağlık Temel alanında Önlisans yeterlilik düzeyi ve akademik ağırlıklı yeterlilik başlığı altında, asgari yeterlilikler kapsamında; on farklı sağlık programı için Ders Bilgi Paketi yapılandırılması sürecinde Eğitim Programı Yeterlilikleri belirlenmiştir. Bu yeterliliklere üniversitemiz Ders Bilgi Paketi web sayfasından ulaşılabilir. Program yeterlilikleri belirlenmesi sürecinde, istenen yeterliliklerin TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmuştur.

Ders Bilgi Paketleri yapılandırılırken her bir dersin öğrenme çıktısının etkileyebileceği yeterlilik basamağı ve etkileme derecesi (en az bir – en fazla beş yıldız) tanımlanarak programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları ilişkilendirilmiştir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları yüksekokulumuz [web sayfasında](#) kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Yüksekokulumuzda program geliştirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşleri, diğer üniversitelerin benzer programları ve ilgili mevzuat dikkate alınmaktadır. Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında en önemli iç paydaş öğretim elemanları ve öğrencilerdir. Eğitim programlarında öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler ders/konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Kazandırılması planlanan bilgi, becerileri ve yetkinliklerin eğitim öğretim programındaki yeri, eğitim şekli, ölçme ve değerlendirme şekli yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite internet sayfasında bulunmaktadır. Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, alttan/üstten ders alma usulleri önceden belirlenmiş olup ERÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve birimlerin eğitim-öğretim yönergelerinde yer almaktadır.

Yüksekokulumuzda dönem içerisinde seçmeli ve zorunlu derslere ilişkin ara sınav, yılsonu ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Uygulamalı meslek derslerinde

dersin sorumlusu öğretim elemanının isteği üzerine ikinci vize sınav hakkı verilmektedir. Uygulama notu ikinci vize notu olarak atanmaktadır. ERÜ eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergelerine göre yüksekokulumuzda ham başarı puanı; yarıyıl veya yılsonu sınav puanının % 60'ına, ara sınavlar puan ortalamasının % 40'ının eklenmesiyle hesaplanmaktadır.

Geçme notu ve harf notu dönüşüm aralıkları Üniversite'de kullanılan (15 farklı) not değerlendirme sistemleri kullanılarak belirlenmektedir. Öğrencilerin başarılı olabilmesi için ham başarı puanı ile yarıyıl sonu ve/veya girdi ise bütünleme sınav notlarının tamamının, CC notunun alt sınırından büyük eşit olması gerekmektedir. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için, eğitim planında olması gereken tüm dersleri alıp başarılı olması, teorik derslerden %70, uygulamalı derslerden %80 devam almış olması, toplam 20 işgünü yaz uygulamasını tamamlamış olması, genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve 120 AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) krediyi tamamlamış olması gerekir. Yüksekokulumuz eğitim programlarında, her bir ders ve uygulamada kazanılması istenilen öğrenme çıktıları (bilgi, beceri ve yetkinlikler) [Ders Bilgi Paketinde](#) belirlenmiştir. Ders bilgi paketinde her dersin tanımı, dersin içeriği, dersin öğrenme çıktıları, dersin program yeterliliklerine katkı seviyesi, ölçme yöntemleri ve ders kaynakları yer almaktadır.

### 3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği Yüksekokulumuz programlarına meslek lisesi mezunları için merkezi yerleştirme sistemi ile tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurulup ilgili LYS puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir. Her öğretim yılı için Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından istenen öğrenci kontenjan bilgileri Rektörlük aracılığıyla bildirilmektedir. Bu kapsamda, özellikle yüksekokulumuzun teorik ders ve uygulamalar için mevcut fiziki altyapısı dikkate alınarak kontenjan talebinde bulunmaktadır. Yüksekokulumuz kurumlar arası yatay geçiş, aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları arasında ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan kontenjanlar çerçevesinde, ikinci yarıyıldan itibaren yapılabilmektedir. Tüm geçiş işlemleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır. Yüksekokulumuzda yatay geçiş başvuruları YÖK ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara (yönetmelik usullerine) göre değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu kararıyla yüksekokulumuzda yatay geçiş uygun görülen adayların intibak işlemleri, denklik ve mezuniyet komisyonu incelemesi ve kararıyla yapılmaktadır. Kurumlar arası yatay geçiş için öğrencinin, alt sınıf ve dönemlerden başarısız olduğu dersinin olmaması ve kayıtlı olduğu programda bitirmiş olduğu dönemlere ait genel not ortalamasının en az 4 üzerinden 2,30 olması şarttır. Yatay geçiş kontenjanları ile ilgili başvuru ve değerlendirme takvimi ilan edilmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş kontenjanları YÖK tarafından belirlenmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adayların isimleri, değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde Erciyes Üniversitesi internet sitesinden ilan edilmektedir.

### 3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Değerlendirme yöntemleri arasında klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, laboratuvar uygulamaları, seminer çalışması, sunum yapma vb. yer almaktadır ve bu veriler Ders Bilgi Paketi internet adresinde sunulmaktadır. Yüksekokulumuz programlarında yürütülen dersler kapsamında öğrencilerin aktif olarak rol alabilmeleri ara sınav ve dönem sonu sınavları haricinde, uygulaması olan dersler kapsamında öğrencilere ödevler verilmekte, rapor hazırlama, vaka tanıtım formları hazırlama, sunum yapma, Role-play yöntemi ile vaka canlandırma gibi aktiviteler yaptırılmaktadır. Sınav Düzenlemeleri, Değerlendirme, Not Verme Sistemi ve Mezuniyet Şartları 2003-2004 eğitim öğretim yılından itibaren 100'lük not sisteminden, 4'lük not sistemine geçilmiştir ve başarının değerlendirilmesinde geçme notu 50 civarı olan bağıl not dönüşüm sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Yüksekokulumuzda yürütülen tüm dersler için ara sınav takvimi hazırlanmakta ve bu takvim çerçevesinde gerçekleştirilen ara sınav sonuçları 100 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Dersin öğretim üyesi yarıyıl başında ilan etmek koşuluyla ek sınav ve ödevler şeklinde değerlendirme yoluna gidebilmektedir. Uygulamalı meslek dersleri için ilgili öğretim elemanının talebi üzerine ikinci ara sınav yapma hakkı verilmektedir. Öğrencilerin klinik ya da laboratuvar uygulamalarından 100 puan üzerinden aldığı not ikinci vize notu olarak atanmaktadır. Ayrıca uygulamalı meslek derslerinde öğrenciler klasik veya çoktan seçmeli test sınavlarına ek olarak laboratuvarlarda klinik uygulama (sözlü/yazılı) sınavlarına tabi tutulmaktadır. Uygulama sınav notları ikinci ara sınav notlarına yansıtılarak dönem içi uygulamalardaki öğrenci performansına dâhil edilmektedir. Bir ders için Ham Başarı Puanı (HBP), öğrencinin o dersin ara sınav ve varsa diğer eğitim öğretim etkinliklerinden almış olduğu notların ortalamasının % 40'ının, yarıyıl/yılsonu sınav notunun % 60'ına ilavesi ile elde edilen nottur. Bağıl sistemi kullanan yüksekokulumuzda ham notlar Senato'nun kabul ettiği iki farklı bağıl not değerlendirme sisteminden biri kullanılarak harfler ile sembolize edilen 4'lük not sistemine dönüştürülmektedir. Öğrencinin başarılı sayılabilmesi için harf notunun CC veya daha yukarı olması gerekir. Bu değerlendirme sonuçları öğretim elemanlarının şifreleriyle girdikleri Eğitim Programı vasıtasıyla ilan edilmektedir. Öğrenciler sınav sonuçlarını ÖBİSİS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden öğrenebilirler. Bu sitede işlemler sadece ilgili öğrenci numarası ve şifresi ile gerçekleştirilebilir.

Öğrencilerin sportif etkinliklere katılımını sağlamak amacıyla ERÜ bünyesinde, "Erciyes Üniversitesi Spor Kulübü" kurulmuştur. Bu çerçevede çeşitli dallarda fakülte ve yüksekokullar arası müsabakalar düzenlenmekte ve her yıl "Rektörlük Kupası" ve Bahar Şenliği" adı altında spor şölenleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler her alanda, düzenlenen müsabakalara da katılmaktadırlar.

Öğretim elemanları ve öğrenciler eğitim ortamının fiziksel alt yapısına ilişkin, toplantılarda veya bireysel olarak sözel geri bildirimlerde bulunmaktadır. Bütçe dahilinde öğretim elemanları ve öğrencilerin talepleri karşılanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca 2021 öğrenci memnuniyet anketleri genel memnuniyetin yeterli olduğunu göstermiştir.

Öğrenci laboratuvarlarında ve klinik alanlarda karşılaşılabilecek risklere ilişkin alınan güvenlik önlemleri öğrencilerimize açıklanmaktadır. Bu alanlarda yapılan tüm çalışmalar, gerekli iş güvenliği tedbirleri (yangın alarmı, acil duş vb.) alınarak yürütülmektedir

### 3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda eğitim ile ilgili faaliyetler için gereksinimler dikkate alınarak, akademik ve idari personel planlaması düzenli olarak yapılmakta ve personel temini

ile ilgili girişimlerde bulunmaktadır. Gerek akademik yükseltmeler gerekse idari personel istihdamı için Yüksekokulumuzca yapılan taleplere Rektörlüğümüz kısa sürede cevap vermektedir. Öğretim üyelerinin atama ve yükseltmeleri, üniversitemiz senatosunun belirlediği "Erciyes Üniversitesinde öğretim üyeliği kadrolarına başvurma ile ilgili değerlendirme ölçütleri" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için Üniversitemizin düzenlediği Eğitimlere ilave olarak Yüksekokulumuzda her yıl düzenli olarak öğrenme eğitimleri düzenlemektedir. Yüksekokulumuzda en son Uzaktan Öğretim ile ilgili E-Öğrenme eğitimleri düzenlenmiş, bu eğitimlere Yüksekokul kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının yanı sıra, Yüksekokulumuzda ders veren birim dışı öğretim elemanları da katılmışlardır.

## 4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Yüksekokulumuzda yönetim, akademik personelin araştırma kapasitesini geliştirmek ve teşvik etmek amacı ile talep eden akademik personelin bilgi ve birikimini arttırmak için gerekli girişimlerde bulunmakta ve akademik personeli yayın ve proje üretmeye teşvik ederek, bilimsel faaliyetleri gerçekleştirmesine destek vermektedir.

### 4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Yüksekokulumuzun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli olmadığı durumlarda öğretim elemanlarımız araştırma faaliyetleri doğrultusunda farklı kurumlardan (ERÜ BAP, TÜBİTAK vb.) destek alabilmektedir. Yüksekokulumuz dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponсорluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterlidir.

### 4.3- C.3. Araştırma Performansı

Yüksekokulumuz öğretim elemanları Üniversitemiz araştırma merkezlerinde (Genom ve Kök Hücre Merkezi) görevlendirilerek, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır.

## 5 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Özellikle iç ve dış paydaşlar ile toplumun sorunlarının çözülmesine yönelik olarak önemli bir araştırma potansiyeline sahip olan Yüksekokulumuzun 2 bölüm ve 10 programıyla sağlık bilimleri alanında hizmet vermesi ve müfredatın önemli bir kısmının uygulamaya yönelik süreçlerden oluşması, öğrencilerin kurum içindeki sağlık, araştırma ve uygulama merkezlerinde fiili olarak uygulamalara katılıyor olması önemli bir toplumsal katkı göstergesidir.

Çevreye ve toplumsal sorunlara duyarlı bireyler yetiştirme misyonumuzla öğrencilerimiz " SİRF ÇOCUKLAR GÜLSÜN DİYE" ve "SİRF ÇOCUKLAR OKUSUN DİYE" isimli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedirler.

### 5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuzda Toplumsal katkı faaliyetleri gönüllülük esaslı ve Kurum desteği (Araç Temini, Konferans Salonu,vb.) ile sürdürülmektedir.

## 6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 6.1- Sonuç ve Değerlendirme

Kalite Güvence Sistemi (Güçlü Yönler)

Akademik ve nispeten idari personelin aidiyet duygusu ve memnuniyet seviyelerinin yüksek olması ve kurumun misyonu, hedefleri ve değerlerini benimsemiş olması, Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması, Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geri bildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve ilgili çevrimlerin kapatılmaya çalışılması, Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve yönetim de dahil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumun genelinde yaygınlaştırılmaya çalışılması, Yeni gelen öğrencilerine ve akademisyenlerine oryantasyon eğitimlerinin düzenlemesi, Birimin mezunlarıyla buluşma programları

düzenliyor olması.

#### Eğitim-Öğretim (Güçlü Yönler)

Eğitim-öğretim programlarının yürütülmesiyle ilgili olarak nitelikli bir akademik kadroya sahip olması, Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinin yapılması, 9 Birimin amacının meslek edindirmek üzere, uygulama ve pratik temelde kurgulanmış olması ve geniş istihdam imkânlarının varlığı, Eğitim ve öğretim sürecinin etkinliğini izleme ve değerlendirmeye yönelik özgün bir sisteme sahip olması, Öğrencilerin genel olarak memnuniyet ve aidiyet duygularının yüksek olması, Uygulamalı derslerin büyük oranda ERÜ sağlık birimlerinde (Gevher Nesibe araştırma ve uygulama hastanesi, diş hekimliği fakültesi, kuruma bağlı laboratuvar birimleri) yapılıyor olması, Aynı seçmeli dersin farklı ders saatlerinde seçilebilmesi, öğrencilere istediği dersi esnek zamanlarda alabilme ayrıcalığı tanınmış olması, Ana derslerin, yaz uygulamalarının ve müfredatın geliştirilmesi konusunda dış paydaşların katkısının görünür olması, Mezun öğrencilere iş bulma, yönlendirme konularında destek hizmetlerinin verilmesi, Program tasarımı ve güncellenmesinde iç paydaş görüşlerinin alınması, Ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve web aracılığıyla görünür kılınması.

#### Araştırma-Geliştirme/Toplumsal Katkı (Güçlü Yönler)

Araştırmacı niteliğini ve araştırmacı motivasyonunu artırma çabasının olması, Araştırmaların öncelikli ve güçlü alanlarda çalışmalarına yönlendirmesini sağlamaya çalışması, Araştırma kapasitesini proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirme çabasında olması, Uluslararası öğretim üyelerinin etkinliği ve teknolojik iş birliğinin artırılması ve araştırma fon kaynağı sağlamaya çalışması, Bilgi toplumunu ve insan yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan gelişime ve yapısal değişiklikleri gerçekleştirmeye istekli olması.

#### Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci (Güçlü Yönler)

Doğrudan rektöre bağlı olarak çalışan Koordinatörlük aracılığıyla özgün bir yönetsel- örgütsel model oluşturmuş olması, MYO kurulu ve yönetim kurulu üyeleri arasındaki üst düzey iletişimin varlığı, Çalışanlara ve öğrencilere yönelik olarak memnuniyet anketlerinin uygulanması Toplumsal ve sosyal projelerin yoğunlukla uygulanması sağlık, spor ve kültür alanlarında topluma önemli ölçüde hizmet sağlaması.

Öğrencilerin iç paydaş olarak değişik komisyonlarda görev verilmesi, Dış paydaşların toplantılarının tanımlı süreçlerle yürütülmeye başlanması, Uygulama dersleri, laboratuvar ve yaz uygulamalarına ait geri bildirim ve denetlemelerine ilişkin süreçlerin Uygulama Kameleri olarak web sitemizde görünür hale getirilmesi, Odyometri Programı öğrencilerine İşaret Dili dersinin verilmesi, İç ve dış paydaşların karar alma ve kalite güvence süreçlerine sistematik katılımlarının sağlanması, Yeni işe başlayan akademik ve idari personele tanımlı bir oryantasyon eğitimi verilmesi ile birlikte gelişmeye açık yönlerimiz için de çalışmalarımız devam etmektedir.

Kalite süreçlerinde Kontrol et – Ölçme A1 aşamalarının henüz yeterli düzeyde uygulanamıyor olması, Mezunların kalite güvence süreçlerine katılımı, Aktif bir öğrenci kulübü veya topluluğunun olmaması, Birimin SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısının öğretim üyesi başına düşük olması, Ulusal ve uluslararası proje ortaklıklarının yetersiz olması, Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapısının yetersizliği, dış kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin istenen düzeyde olmaması henüz ilerleme kaydedilemeyen noktalardır.