



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ BAŞKANLIĞI
2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1- 1. İletişim Bilgileri

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR

Üye: Doç. Dr. Esra KAHYA ÖZYİRMİDOKUZ

Üye : Emre YÜCEL

Üye : Yeşim CERİT

Adres : Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Merkezi Sol Giriş Kat:1, Melikgazi, Kayseri

Telefon : 0352 4375820

E-posta : <https://intoffice.erciyes.edu.tr>

1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

2. Tarihsel Gelişimi

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 5 akademik personeli, 4 idari personeli ve 3 sürekli işçi statüsünde çalışan personeli ve 1 hizmet alımı kapsamında çalışan personeli ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Üniversitemiz Senatosu'nun 06.03.2014 tarih ve 04 sayılı toplantısında alınan 2014.004.031 No'lu kararı ile "Uluslararası Ofis Başkanlığı" adı altında Erasmus ve AKTS Koordinatörlüklerinin çalışmalarını yürütmekte olan birim; Mevlana, Farabi ve ÖYP Koordinatörlüklerinin de çatısı altına dâhil edilmesiyle "Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

-Üniversite yönetimi ile eşgüdüm halinde üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini hazırlamak, bu stratejiyi gerektiğinde gözden geçirmek ve yetkileri dâhilinde uygulamak,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlara öğretim elemanı değişimi; her düzeyde öğrenci değişimi ve idari personel değişimi gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunmak; bu amaçla ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, sürdürmek ve geliştirmek,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlara ortak eğitim programlarının açılması için gerekli çalışmalara destek olmak; eğitim ve akademik amaçlı ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, bu işbirliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesine katkıda bulunmak,

-Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'ye belirli bir süre için gelen öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'den belirli bir süre için yurtdışındaki üniversitelere giden öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Yurtdışında veya yurtiçinde düzenlenen ofis faaliyetlerini ilgilendiren toplantılar ile eğitim, araştırma ve tanıtım fuarlarına katılmak ve ilgili birimleri bilgilendirmek,

-Faaliyet alanına giren konularla ilgili değişim programı, staj, proje, kongre, konferans gibi eğitim ve öğrenimle ilgili fırsatların öğrencilere ve öğretim elemanlarına duyurulmasını ve tanıtılmasını sağlamak,

-Yurtdışından veya yurtiçindeki yabancı misyon şefliklerinden ve temsilciliklerinden Üniversite'ye yapılacak ziyaretlerin verimli olması için Üniversite'nin diğer ilgili birimleriyle gerekli çalışmaların eşgüdümünü sağlamak,

-Üniversite'nin yurtdışındaki kurumlara yapacağı her türlü yazışmaya ve iletişime destek vermek,

-Üniversite'de gerçekleştirilecek faaliyet alanı ile ilgili öğrenci etkinliklerine destek vermek,

-Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışındaki kurumlara yapacağı her türlü ortak eğitim ve araştırma amaçlı faaliyetlerine destek olmak, iletişim kurulması ve geliştirilmesine katkıda bulunmak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın çalışmalarını oluşturmaktadır.

1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

2.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

2.4- A.4. Paydaş Katılımı

2.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5

ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

Uluslararasılaşma alanında dünyada yaşanan gelişmelere paralel olarak Türk yükseköğretim sistemi de son yıllarda büyük bir gelişme göstermiştir. Türk yükseköğretim sisteminin uluslararası çekim merkezi haline gelebilmesi, daha çok ülkeden daha fazla öğrenci ve öğretim elemanı kazanabilmesi için çeşitli stratejiler geliştirilmekte, bu alanda izlenen politikalarla uluslararasılaşmanın dinamikleri güçlü tutulmaya çalışılmaktadır. Erciyes Üniversitesi ECHE sahibi bir üniversitedir. (ECHE.pdf) Erciyes Üniversitesi'nde de yürütülmekte olan Bologna Süreci, Erasmus ve Erasmus+ programları, Türkiye Bursları, Mevlana Değişim Programı, Ortak Diploma programları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmeliği, ayrıca doktora öğrencilerinin mezuniyetleri sonrası Türkiye'de kalış sürelerinin uzatılması, YÖK'ün uluslararası öğrencilere yönelik burs vermeye başlaması, bu süreci güçlendiren önemli girişimlerden bazılarıdır.

Erciyes Üniversitesi olarak; uluslararası programları takip etmekte, bu programlar bünyesinde kurumumuzu tanıtıcı faaliyetlere yer vermekteyiz. Üniversitemizin ayrıca uluslararası ölçütte, ortak ağ kurma çalışmaları kapsamında prestijli demeklere üyeliği bulunmaktadır. Faaliyetlerden alınan geri bildirimler neticesinde politikalar güncellenmekte ve uluslararasılaşma noktasında dijital çalışmalar tarafımızdan takip edilmektedir.

Erciyes Üniversitesi uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı kurum ile ikili anlaşmalara sahiptir.

Erasmus kapsamındaki anlaşmalar için;

(<http://int.erciyes.edu.tr/KION.Ul.Web.ExchangeProgram/Public/AgreementList.aspx?pld=7317>)

Mevlana kapsamındaki anlaşmalar için;

(<https://mevlana.erciyes.edu.tr/Mevlana-Degisim-Programi/Ortak-Kurumlar>)

İkili Anlaşmalarımız için;

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-isbirligi/Isbirliklerimiz/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/99>

İkili işbirlikleri yapılırken bir süreç takip edilmekte ve süreç kalitesi ve standartlaştırma göz önünde bulundurulmaktadır. Bu süreci görmek için;

(<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-isbirligi/Isbirligi-Yapma-Sureci/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/98>)

A.5.1

ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONEL YAPISI

Uluslararasılaşma süreci açısından Erciyes Üniversitesi organizasyon şemasında en üst seviyede Rektör yer alır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı doğrudan Rektörlük makamına bağlıdır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanı, Rektör tarafından atanmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanı, Rektör'e bağlıdır. Şekil 1'de verildiği gibi, Erasmus Koordinatörlüğü, AKTS Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü'nü sevk ve idare eder. Kurumun uluslararasılaşma politikaları yönünde stratejiler belirler ve uygular.

Koordinatörlükler bünyesinde yapılan yıllık rutin faaliyetler bir iş planı şeklinde bulunmaktadır. Dönemsel yoğunluklar ve süreç akışı bu grafikten izlenebilmektedir. Alt birimlerimize ait iş akış süreçleri aşağıda verilmektedir.

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Erasmus-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1103>

Mevlana Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Mevlana-Is-akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1104>

Farabi Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Farabi-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1105>

ÖYP Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Oyp-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1106>

Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü(ERISCO) İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Erisco-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1122>

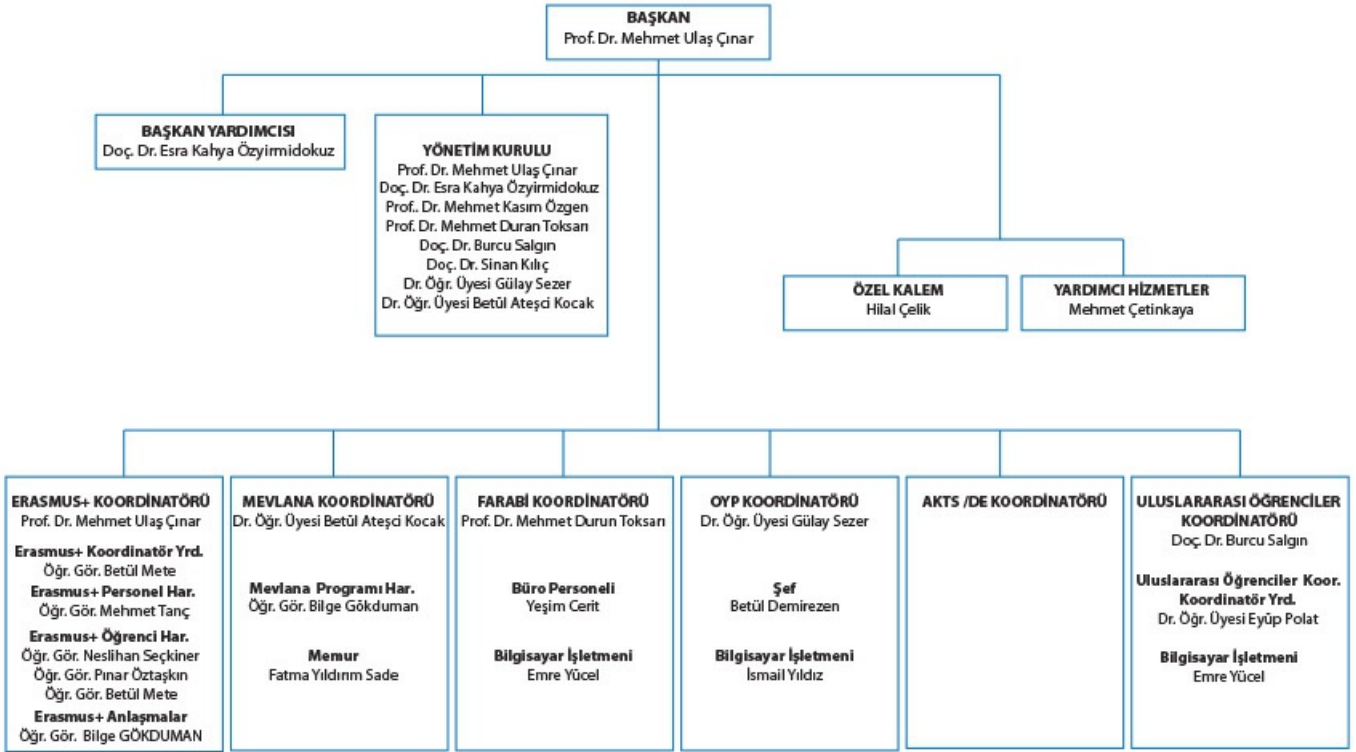
Erasmus Koordinatörlüğü faaliyetlerini içeren tanıtım ve bilgilendirme toplantıları çevrimiçi platformlarda Zoom programı üzerinden düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu toplantıların genel bilgilendirmeleri içerenlerini sosyal medya platformu Youtube kanalında paylaşılmaktadır. Aşağıda ilgili bağlantı linkleri paylaşılmaktadır.

<https://www.youtube.com/channel/UCdX9IxeUK0ePnJzGqQFEEg>

<https://erasmus.erciyes.edu.tr/duyurular.asp>

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ BAŞKANLIĞI



A.5.2

ULUSLARARASILAŞMA KAYNAKLARI

Uluslararasılaşma politikaları kapsamında üretilen stratejilere yönelik uygulanan taktikler genel anlamda Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yer alan her koordinatörlük, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'na bağlı olarak bir koordinatör ile yönetilmektedir. Faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla her koordinatörlük gerekli yetkinlikte personelleri istihdam etmektedir. Bu kapsamda; Erasmus Koordinatörlüğü'nde 4 öğretim görevlisi; Mevlana Koordinatörlüğü'nde 1 öğretim görevlisi, 1 memur; Farabi Koordinatörlüğü'nde 2 memur, 1 sürekli işçi; ÖYP Koordinatörlüğü'nde 2 memur; Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü'nde 1 memur istihdam etmektedir. Ayrıca fiziksel manada kampüs alanında 300 metrekare bir alanda hizmet vermektedir. Başkanlığın bütçesi doğrudan Özel Kalem'e bağlı olmakla birlikte, koordinatörlüklerin kendi bütçeleri de bulunmaktadır.

Erasmus Koordinatörlüğü bütçesini Strateji Daire Başkanlığı'nda bulundurmakla birlikte kendi bünyesindeki Kion yazılımından bütçe takibini yapabilmektedir. Aynı zamanda AB komisyonunun raporlamalara ilgili Mobility Tool isimli bir sistemi bulunmaktadır ve bu sisteme öğrenci ve bütçe hareketlilikleri girilmektedir. Bütçe performansımız yine burada incelebilmektedir.

Erasmus hareketliliği aynı takvim yılı içerisinde birden fazla proje yürütmektedir. Hareketliliklerin proje dağılımı, proje bütçesi ve başvurular dikkate alınarak planlanmaktadır. 2021 senesindeki hareketlilik listeleri 2019,2020 ve 2021 projelerinden karşılanmıştır. İlgili projelerden karşılanan 2021 senesi içerisinde gün almış hareketlilikler şu şekildedir:

2019 Projesi Hareketlilik Bilgileri.xls

2020 Projesi Hareketlilik Bilgileri.xls

2021 Projesi Hareketlilik Bilgileri.xls

2021 senesi içinde kullanılan projelerin hibe tutarları şu şekildedir;

2019 Proje sözleşmesi hibe tutarı.pdf

2020 Proje sözleşmesi hibe tutarı.pdf

2021 Proje sözleşmesi hibe tutarı.pdf

Mevlana Değişim Programı Öğrenci Sayısı ve Bütçe:

Covid-19 Pandemisi nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur.

Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü Toplam Öğrenci Ve Ülke Sayıları:

Yabancı Uyruklu Öğrenci Toplam Sayısı: 3262

Ülke sayısı: 117

Kanıtı: Erciyes Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sisteminden Alınan Bilgilerdir.

A.5.3

ULUSLARARASILAŞMA PERFORMANSI

Uluslararasılaşma performansı üniversitemizin birimlerince yakından izlenmektedir. Bu süreçleri yürütme, yönetme, izleme ve raporlama noktasında yazılımsal araçlar kullanılmakla birlikte, üniversitemizin birimlerine gerekli yıllık raporlamalar yapılmaktadır. Her koordinatörlük kendi özelinde, kendi faaliyet alanı çerçevesinde hedefler belirler ve bu hedeflere yönelik taktikler geliştirmektedir. Yapılan faaliyetler süreç sonunda içerik ve sonuç değerlendirmesine tabi tutulur ve güncellenir.

Erasmus Koordinatörlüğü için uluslararasılaşmada özellikle ağ kumada kritik öneme sahip EAIE (European Association for International Education) tarafından 2021 yılında düzenlenmesi gereken Barcelona Fuarı'na katılım için ücretli rezervasyon yaptırılmıştır. Fakat Covid-19 pandemisi nedeniyle fuar 2022 senesinde yapılmak üzere ertelenmiştir.

Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ayrıca 2021 senesi içerisinde yurtdışından staj kapsamında öğrenci çalıştırmak için erasmusintern.org sitesine ilan vermiştir. Yabancı öğrenci istihdam etmiştir. Buna ek olarak, üniversitemizin diğer birimlerini de yurtdışından stajyer öğrenci ilanı verme noktasında bilgilendirmiştir. Verdiğimiz ilan görseli ektedir (ErasmusIntern.pdf). Yabancı öğrencileri farklı fakültelerde istihdam etmiştir.

Ofisimiz ayrıca 2021 senesi içerisinde yurtdışından staj kapsamında öğrenci çalıştırmak için erasmusintern.org sitesine ilan vermiş olup, üniversitemizin diğer birimlerini de yurtdışından stajyer öğrenci ilanı verme noktasında bilgilendirmiştir. Verdiğimiz ilan görseli ektedir. (ErasmusIntern.pdf)

Erasmus kapsamında faaliyetler Mobility Tool sisteminde takip edilmekte olup, bütçe performansı buradan takip edilebilmektedir. 2021 yılında Erasmus+ yeni bir döneme geçtiği için Mobility Tool kaldırılmış, Beneficiary Module adlı yeni bir sistem açılması planlanmıştır. Ancak bu sistem henüz açılmadığı için bütçe takibi geleneksel yöntemlerle personelimize yapılmaktadır.

2019 Yılı Projesi Bütçe Takibi (Yürütülüyor) : 2019 proje rapor.pdf

2020 Yılı Projesi Bütçe Takibi (Yürütülüyor) : 2020 proje rapor.pdf

Mevlana Değişim Programı Öğrenci Sayısı ve Bütçe:

Covid-19 Pandemisi nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur.

3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

4.3- C.3. Araştırma Performansı

5 - D. TOPLUMSAL KATKI

5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

6.1- Sonuç ve Değerlendirme

Sonuç

Birimin yönetim sistemi Ulusal Ajans , YÖK ve Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Yönergesi tarafından belirlenmiştir

Değişim programları için önceki yıllara kıyasla öğrenci başvuru sayılarında artış meydana gelmiştir. Akademik birimlerde yapılan anlaşma protokollerinin sayı ve çeşitliliği artmıştır. Bunların yanı sıra, Dış İlişkiler Ofisi hareketlilik sayılarında artış, ikili işbirlikleri ve diğer faaliyetleri kapsamında çalışmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Türkiye'deki araştırma üniversiteleri arasında 8. sıraya yükselmiştir.. Dış İlişkiler Ofisi, uluslararasılaşma açısından Erciyes Üniversitesi

hedeflerine paralel şekilde faaliyetlerine devam etmektedir.