



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1- 1. İletişim Bilgileri

Ad Soyad : Dr. Öğr. Üyesi Tayyip Özcan

Adres : Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı Merkez Kütüphane Zemin Kat No:6 38030 MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: 0352 207 66 66- 10200 0352 351 26 00

E-Posta : tozcan@erciyes.edu.tr

Web: <https://bidb.erciyes.edu.tr>

1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Daire Başkanlığımız 1985 yılında 2 personeli ile faaliyetlerine başlamıştır. 1985 yılında çok yeni olan bilişim sektöründe Mac ve PC tabanlı bilgisayarlar, orta ölçekli bilgisayar sistemleri ile başta küçük uygulama yazılımları yazılmaya başlanmış ve 1994 yılı itibarıyla 9600 bps hızında ilk internet bağlantısı sağlanmıştır.

1996 yılında ODTÜ üzerinden 19200 bps kiralık hat (leased line) internet hattımız devreye girmiştir.

1998 yılı itibarıyla ULAKBİM tarafından verilen 128 Kbps Frame Relay bağlantısı ile üniversitemiz Bilgi İşlem Merkezinden üniversitenin diğer birimlerine internet bağlantısı sağlanabilmiştir. Bu zaman zarfında üniversite genelinde yapısal kablolu çalışma, ağ aktif cihazları ve yönetimi, sistem güvenliği, son kullanıcı güvenliği, e-posta, web, yazılım geliştirme alanlarında kapsamlı çalışmalar yapılmıştır.

2002 yılının ilk günlerinde 2 Mbps olan internet bağlantı hızımız şu an 3 Gbps hızına ulaşmış ve Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve birimlerimize internet alt yapı hizmeti verilmektedir.

2009 yılında yapılan bir proje ile merkezi internet ve yerel ağ omurgasında bulunan şase bağlantımız yedekli ve yük paylaşımli olarak değiştirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi ağında yaklaşık 12000 civarı aktif uca , mobil bağlantıların da eklenmesiyle 20000 civarı internete bağlanabilen uca hizmet verilmektedir. Hali hazırda yaklaşık 93000 kullanıcılarımız e-posta hizmetinden, 726 kullanıcılarımız ise VPN hizmetinden faydalanabilmektedir. Bu kullanıcılarımız kurumsal e-posta hesaplarıyla , proxy ve VPN üzerinden kampüs dışından çevrimiçi veritabanlarına erişebilmekte ve kablosuz ağ erişimi için de bu hesaplarını kullanmaktadırlar.

Akademik araştırmalara destek olmak amacımız doğrultusunda birimizde sanal sunucu tahsisi, sunucu barındırma, ihtiyaç duyulan uygulamaların lisanslanması, akademik çalışmalar destekleyici ihtiyaç duyulan her türlü web sayfası, anket, Ders Materyalleri Portalı, ERÜ Depo ve diğer hizmetlere destek verilmektedir.

Üniversitemizin ihtiyacı olan tüm web uygulamaları için 11 web sunucusu(farklı platformlarda), 2 adet veritabanı sunucusu ile toplam 350 adet web sayfası hizmeti verilmektedir. Birimlerin ihtiyacı olan paket web sayfası yazılımları ile verilen hizmet desteklenmektedir. Günümüzün değişmez bir tanıtım aracı olan web teknolojisi kullanılarak Üniversitemiz hakkında kapsamlı bilgiler online sunulmakta, Fakülte , Yüksekokul, Enstitü, Araştırma Merkezleri ve idari birimler web sitelerinden kendilerini tanıtmaktadır.

Üniversitede ihtiyaç duyan birimlere donanım destek hizmeti verilmektedir. Fakülte ve Yüksekokullarda, Rektörlüğe bağlı birimlerde telefonla ve/veya yerinde kullanıcı desteği verilmektedir.

Tüm personelimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi hizmetini kullanmaktadır. Üniversitemizin Maaş bordro, Personel, Öğrenci İşleri otomasyonunu geliştiren yazılım ekibimiz şu anda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde görev yapmaktadır. Başkanlığımız Merkez Kütüphane binasının zemin katında bulunmakta olup, tüm gruplar buradan hizmet vermektedir.

Birimimizde 1 Daire Başkan Vekili (Dr.Öğr Üyesi), 1 Öğretim Görevlisi, 13 Teknik Hizmetler 6 Genel İdari Hizmetler 1 Yardımcı Hizmetler ve 3 Sürekli İşçi olmak üzere toplam 25 personel hizmet vermektedir.

1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON

Erciyes Üniversitesi'nin, ihtiyaç duyacağı bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek, sistemin işletimini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırmalara destek olmak, verinin; saklanması, transferi, erişilebilirliği için güvenli ve yeterli bir altyapı sağlamak, ihtiyaç duyan araştırmacılara hızlı, etkin ve güvenli biçimde kaynak sağlamak, bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılması yönünde etkin roller üstlenmek, bilişim alanındaki konularda araştırma-geliştirme faaliyetleri içinde olmak, ulusal projeler, kurumsal işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek, var olan oluşumlara katkı vermek ve yönlendirici olmaktır.

VİZYON

Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünlük bir yapıda oluşturulabilmesi, Ulusal düzeyde örnek gösterilen ve daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu bir kurum olmanın yanında bilişim hizmetleri konusunda gerekli tüm faaliyetleri yerine getirerek Erciyes Üniversitesi'nin kurumsal vizyonunda belirtilen hedefleri gerçekleştirmektir.

DEĞERLER ve İLKELER

- İnsana, emeğe ve bilgiye saygı

- Kişisel verilerin paylaşımında kanunlara bağlılık
- Kaynakların kullanımında verimlilik
- Hesap verebilirlik
- Katılımcı yönetim anlayışı
- "insan haklarına, yasalara, doğaya saygılı, etik değerlere bağlı, eşitlik-adalet anlayışını benimsemiş, hoşgörü sahibi, paylaşımcı, araştırmacı, eleştirel ve sorgulayıcı bakış açısına, mesleki ve kurumsal sorumluluğa sahip, konusunda yetkin, Türkçe'ye saygılı" çalışanlar

HEDEFLER

- Üniversitemizin hedeflerine destek verecek bilişim altyapısını oluşturmak ve devamlılığını sağlamak
- Bilişim güvenlik düzeyini ve üniversitemiz mensuplarının farkındalık düzeyini arttırmak
- ISO 27001 Standartlarında devamlılığı sağlamak.
- Personelimizin, hedeflerimize uygun eğitimleri almalarını ve ilgili sertifikalara sahip olmalarını sağlamak
- Çalışanlarımızın kurumsal aidiyet duygularını arttırmak için gerekli sosyal ve kültürel etkinlikleri düzenlemek
- Açık kaynak teknolojilerin kullanımını arttırmak (Mail Sistemi, ERUDM Portalı, ERÜ Depo Sistemi, İş Takip Sistemi, GitLab Versiyon Kontrol Sistemi, Zabbix Kaynak İzleme Yazılımı)

2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Yüksek öğrenim kurumlarındaki Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarının görevleri Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/4.5.124.pdf>) ile aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır :

- Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek ; eğitim ,öğretim ve araştırmalara destek olmak,
- Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.

Başkanlığımız, internet hizmetini Ulaknet Kullanım Politikasına (<http://ulakbim.tubitak.gov.tr/sites/images/Ulakbim/ukp-v2011.pdf>) uygun şekilde kullandırmakla yükümlüdür.

Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca "yer sağlayıcılığı" hizmetini verme konusunda yetkilendirilmiş olup birimiz üniversite çapında bu hizmetin verilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda 5651 sayılı kanunun ilgili maddeleri çalışmalarda dikkate alınmaktadır (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5651.pdf>).

Daire Başkanlığımız Çalışma Birimleri:

- Satın Alma ve Personel Özlük İşleri Birimi
- Donanım Destek Birimi
- Network Birimi
- Sistem ve Siber Güvenlik Birimi
- Web Uygulamaları Birimi
- EBYS Birimi

Çalışma Birimleri İş Akış Süreçleri:

- [Satın Alma ve Personel Özlük İşleri Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Donanım Destek Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Network Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Sistem ve Siber Güvenlik Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Web Uygulamaları Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [EBYS Birimi İş Akış Süreçleri](#)

A.1.2. Liderlik

Birimimizde kalite güvencesi süreçlerini Daire Başkanı düzeyinde sahiplenme oldukça yüksektir. Daire Başkanı, Kalite Güvence Komisyonu Başkanı olarak, kalite çalışmalarının kültüre dönüşerek birim geneline yaygınlaştırılması çalışmalarına yön vermektedir. Başkanlığımız Üniversite Kalite Komisyonu'na da bir üye ile katılım sağlayarak Kurum kalite çalışmalarına da destek vermektedir. Aynı zamanda Kalite Komisyonu'nun yazılım ihtiyaçları da Daire Başkanlığımız tarafından karşılanmaktadır (<https://bidr.erciyes.edu.tr> , <https://kalite.erciyes.edu.tr>).

Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için Kalite Güvence Komisyonuna tüm birimlerimizden en az bir adet temsilci sağlanmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimimiz güncel teknolojik gelişmeleri yakından takip etmekte ve paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu hizmetleri bu doğrultuda vermektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Başkanlığımız ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikası'na sahip olup bu sertifika sayesinde Bilgi Güvenliği politikalarının benimsendiği ve uygulandığı belgelenmiştir ([Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası](#)).

Birimimizde [Kalite Güvence Komisyonu](#) mevcut olup Üniversite Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'na esas olmak üzere her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu ERÜ Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır. ERÜ Kalite Komisyonu da Kurum İç Değerlendirme Raporlarını Üniversite web sitesinden duyurmaktadır ([ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İç Değerlendirme Raporları](#)).

Kalite Güvence Komisyonu Yetki, Görev ve Sorumlulukları :

- Bilgi İşlem hizmetlerinden memnuniyet seviyesinin ölçümü amacıyla anket oluşturmak
- Bu verilerden ve bilişim hizmet esaslarından yararlanarak hizmette aksayan yönlerin tespit edilmesi, yönetime iyileştirici öneriler sunulması
- Birim İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması için gereken katkının sunulması

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimimiz tarafından hazırlanan birim faaliyetleri ile ilgili Rektörlüğe yıllık raporlar gönderilmekte ve bu raporlar Üniversite Kalite Komisyonu web sitesinden yayınlanmaktadır (<https://kalite.erciyes.edu.tr/tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari/15/idari-birimler>).

2.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar :

MİSYON

Erciyes Üniversitesi'nin, ihtiyaç duyacağı bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek, sistemin işletimini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırmalara destek olmak, verinin; saklanması, transferi, erişilebilirliği için güvenli ve yeterli bir altyapı sağlamak, ihtiyaç duyan araştırmacılara hızlı, etkin ve güvenli biçimde kaynak sağlamaktır.

VİZYON

Bilişim hizmetleri konusunda gerekli tüm faaliyetleri yerine getirerek Erciyes Üniversitesi'nin kurumsal vizyonunda belirtilen hedefleri gerçekleştirmektedir.

POLİTİKALAR

Politikalarımız web sayfasında ilan edilmiş, birim iç ve dış paydaşlara yayılımı sağlanmıştır.

[ERU_BG_PO.01 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası](#)

[ERU_BG_PO.04 Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası](#)

[ERU_BG_PO.05 Parola Politikası](#)

[ERU_BG_PO.08 İnternet Güvenliği Politikası](#)

[ERU_BG_PO.12 SMS Hizmeti Kullanım Politikası](#)

[ERU_BG_PO.14 E-Posta Güvenliği Politikası](#)

[Ulaknet Kullanım Politikası](#)

[ERU_BG_PO.28 Gizlilik ve Çerez Politikası](#)

[ERU_BG_PO.07 Temiz Masa Temiz Ekran Politikası](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler:

Birim stratejik amaçları ve hedeflerinin belirlenmesinde, kurumsal ihtiyaçlar ve teknolojik gelişmeler göz önünde bulundurularak:

- Üniversitemizin hedeflerine destek verecek bilişim altyapısını oluşturmak ve devamlılığını sağlamak,
- Bilişim güvenlik düzeyini ve üniversitemiz mensuplarının farkındalık düzeyini arttırmak,
- İş süreçlerinin ISO 27001 standartlarında yürütülmesini sağlamak ([ISO 27001](#)),
- Personelimizin, hedeflerimize uygun eğitimleri almalarını ve ilgili sertifikalara sahip olmalarını sağlamak,
- Çalışanlarımızın kurumsal aidiyet duygularını arttırmak için gerekli sosyal ve kültürel etkinlikleri düzenlemek,
- Açık kaynak teknolojilerin kullanımını arttırmak ([Mail Sistemi](#), [ERUDM Portalı](#), [ERÜ Depo Sistemi](#), [İş Takip Sistemi](#), [GitLab Versiyon Kontrol Sistemi](#), [Zabbix Kaynak İzleme Yazılımı](#), [Akademi Portalı](#), [ERÜ Anket](#)).

A.2.3. Performans yönetimi :

Birimimizde işe başlayan kişiler ihtiyaç duyan gruplara katılmakta ve belirli bir işe alışma sürecinden sonra hizmet vermeye başlamaları beklenmektedir. Herhangi bir performans yönetimi veya sicil sistemi uygulanmamaktadır. Bu konularda üniversitemizin benimseyeceği yöntemlerin tüm birimlerce kullanılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kurum içi tüm yazışmalar, üniversitemiz bünyesinde yaygın şekilde kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi ([EBYS](#)) aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve arşivlenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporu Birimler [BİDR Web Sayfasında](#) ve Kurumun KİDR raporları Kalite Komisyonu web sitesinde yönetilmekte ve arşivlenmektedir. COVID-19 Sürecinde [HES sorgulama](#) yapılmaktadır. Birim Tarafından kalite adına [Süreç Yönetim Sistemi](#) ve Stratejik Planı veriler otomatik toplanarak hazırlama platformu çalışması yapılmaktadır. Kurulumu ve yönetimi yapılan [ERUDM](#), [ERÜ Depo](#) sistemlerinin güncellenmesi ve gerekli sıkılaştırma çalışmaları yapılmış, bu sistemlerin kaynak tüketiminin gözlemlenmesi amacıyla [İzleme Sistemi \(Monitoring\)](#) kurularak [ERUDM](#), [ERÜ Depo](#) vb. uygulamaların takibi yapılmaktadır. [E-Posta sisteminin](#) istenmeyen postalarından (spam) ve zararlı içerik barındıran e-postalardan korunması amacıyla E-Posta

Geçiş Noktası Uygulaması (Mail Gateway) kurularak sistem güvenliği sağlanmaktadır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi (BGYS), bilgi varlıklarını korumak ve ilgili taraflara güven verecek şekilde yeterli güvenlik kontrollerini sağlamak için tasarlanmış Türk Standardları Enstitüsü tarafından sunulan uluslararası bir standarttır. ISO 27001, kurumsal yapıyı, güvenlik politikalarını, risk değerlendirmesini ve risk eylem planlarını, sorumlulukları, uygulamaları ve süreçlerin yönetimini içerir. Erciyes Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi güvenliğine yönelik uluslararası bir standart olan ve bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak için oluşturulan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi (BGYS) çalışmalarını tamamlamış, 27/12/2021 tarihinde yapılan denetimden geçmiş ve 31/12/2021 tarihi itibarıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Belgemizi aldık. Paydaşlarımıza hizmet gibi çok önemli işlevleri olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığının sürekli geliştirilmesi, yenilenmesi, değişen ihtiyaçlara cevap verebilmesi ve rekabet edebilmesi için bilgi güvenliğini tüm çalışmalarımızın merkezine aldık. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gibi yasal gereksinimlerin de ortaya çıktığı bu süreçte, bilgi güvenliği bilincinin geliştirilmesi, yetkinliklerin artırılması ve risklerin azaltılmasının ne kadar önemli olduğunun farkındalığıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi (BGYS) çalışmalarımızı tamamladık. Her alanda olduğu gibi kalite yönetimi ve standardizasyon süreçleriyle de örnek olmaya devam ederek, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Belgesini (BGYS) aldık.

Hayat Eve Sığar (HES); Öğrenci ve Personel bilgileri dijital ortamda Sağlık Bakanlığı verileri ile karşılaştırılarak pozitif vaka ve riskli vakaların takibi online olarak birimler bazında yapılarak salgın riski en aza indirgenmektedir. Öğrenci, Personel ve Araç Kartı ile otomatik sorgulama çalışması yapılmaktadır (<https://hes.erciyes.edu.tr>).

Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) projesi kapsamında, KÜYS Personel Yönetim Sistemi modülünün test ve hizmete alma çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda üniversitemizin geliştirmiş olduğu Personel Yönetim Sistemi (PEYÖSİS) yazılımından, KÜYS Personel Yönetim Modülü'ne data aktarımı sağlanmış olup, KION firması, üniversitemiz yazılım ekibi ve Personel Daire Başkanlığımız personellerinin katılımı ile Atölye çalışmaları yapılmaya devam etmektedir (<https://kuyspersonel.erciyes.edu.tr>).

Birim İç Değerlendirme (BİDR); Birimlerin iç değerlendirme raporları sistem üzerinden yetkili kullanıcılar tarafından girilmektedir. Toplanan bu veriler kurum Kalite Komisyonu tarafından toplanarak Kurum İç Değerlendirme raporu hazırlanmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Çalışmalarını en verimli bir şekilde yürütebilmesi için birim çalışanlarını bilgi ve becerileri baz alınarak çalışma birimleri oluşturulmuştur (<https://bidb.erciyes.edu.tr/organizasyon-semasi>).

A.3.3. Finansal yönetim

Mali kaynakların kurallar ve ihtiyaçlar çerçevesinde kullanımı sağlanmaya çalışılmaktadır. Satın alma sürecinden önce gereken titizlik gösterildiği için alınan ürünler etkin kullanılmaktadır.

[Satın alma ve özlük işleri birimi İş Akış Süreçleri](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Birimde kurum için Stratejik Plan Hazırlama ve [Süreç Yönetim Sistemi](#) çevrimiçi olarak yapılmasına yönelik yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

- [Satın Alma ve Personel Özlük İşleri Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Donanım Destek Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Network Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Sistem ve Siber Güvenlik Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [Web Uygulamaları Birimi İş Akış Süreçleri](#)
- [EBYS Birimi İş Akış Süreçleri](#)

2.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimimizin görev alanıyla ilgili hizmetler sunulmakta, hizmetlerimizle ilgili kullanıcı görüşleri dikkate alınmaktadır. Konumuzla ilgili benzer kuruluşların faaliyetleri, teknolojik gereksinimler ve düzenleyici kuruluşların yönerge ve talimatları doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

Yine birimimizin faaliyet alanı ile ilgili olarak kullanıcılarımıza faaliyetlerimizle ilgili istekte bulunma ([Bilişim Destek Sistemi](#)) ve geri bildirim imkanı tanınmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen tüm hizmetlerin ve kaynakların adil paylaşımı esas alınmaktadır. Tüm iç paydaşlarımıza e-posta hesabı tanımlanmaktadır. Proxy ve VPN hizmeti verilmektedir. İhtiyaç duyan iç paydaşlarımıza web sitesi yapımı ve barındırma desteği, akademik sunucu tahsisi verilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

<https://obisis.erciyes.edu.tr> öğrenci portalı üzerinden yaşanan pandemi döneminde öğrencilere ilk yıl sınavlara giriş tercihi (yüz yüze - asenkron) sorulmuş ve dönüşleri alınmıştır. Bu dönüşlere göre okullar planlamasını yapıp öğrencilere sınavlara yüz yüze ya da uzaktan katılma imkanı sağlanmıştır.

Pandeminin ikinci yılında ise öğrencilere eğitime yüz yüze ya da asenkron (zoom ile ya da [erudm](#) üzerinden arşivden izleyerek) katılma seçeneği sunulmuştur. Buradan alınan dönüşler eğitmenlere eğitmen programında sınıf listesinde gösterilmiştir ve eğitmen öğrencinin asenkron/yüz yüze tercihini görebilir olmuştur. Buna göre ders planlamasını yapabilmektedir.

Ayrıca geçmiş yıllardan bu yana not sorgu listesinde en son sütunda dersle ilgili anket linki vardır. Öğrenciler dilerse bu anketle hem dersi hem de dersi veren eğitmeni değerlendirebilir durumdadırlar.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezuna aktarılan öğrenciler diploma sürecine geçmeden önce ilişik kesmek zorundadır ve <https://mezun.erciyes.edu.tr> sitesi üzerinden mezun portaline üye olmak ilişik kesme süreçlerinden biridir. Tüm mezunlarımız bu portale üye olmakta ve takibi yapılmaktadır. Mezunlarımıza ERU Anket portaline ile kurum adına anketler düzenlenmekte ve SMS ile iletilmektedir.

2.5- A.5. Uluslararasılaşma

Bilgi teknolojisinin getirdiği hız ve kolaylıklar kurumlar açısından göz ardı edilemeyecek düzeyde önem taşımaktadır. Bu yüzden dünyadaki gelişmelerin yakından takip edilmesi ve en kısa sürede adapte olunması adına uluslararasılaşma alanında gerekli çalışmaların yürütülmesi gerektiğine inanmakla birlikte şu an için birimizin uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak üniversite ve üniversite alt birimlerinin web sitelerinin çoklu dil destekli olarak yayınlanmasına destek vermekteyiz.

<https://erciyes.edu.tr/home/changeculture?lang=en>

3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımız Eğitim-Öğretim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan teknolojik altyapı, uygulama ve servislerin birimiz tarafından karşılanması suretiyle destek olmaktadır (<https://erudm.erciyes.edu.tr> , <https://depo.erciyes.edu.tr>).

3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

İhtiyaç duyulan uygulama ve yazılımlar oluşturulmakta veya işletilmekte, teknik altyapı sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Paydaşlarımıza mail hizmeti (<https://mail.erciyes.edu.tr>), ERU Depo Hizmeti (<https://depo.erciyes.edu.tr>), Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı (<https://erudm.erciyes.edu.tr>), Proxy (Kütüphane veritabanlarına dışardan erişim imkanı), kablolu ve kablosuz internet hizmeti (<https://eduroam.erciyes.edu.tr>) verilmektedir.

3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birimimizde Eğitim-Öğretim faaliyetleri bulunmamaktadır.

4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Başkanlığımızda Kurumun maddi anlamda tasarruf sağlaması ve mevcut yürütülen işlerin kolaylaştırılması amacıyla bazı araştırma projeleri yapılmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Kurumun ihtiyaç duyduğu işlenici gücü gerektiren uzun süreli çalışmalara altyapı desteği verilmektedir.

4.2- C.2. Araştırma Yetkinliđi, İř birlikleri ve Destekler

4.3- C.3. Araştırma Performansı

5 - D. TOPLUMSAL KATKI

5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimiz kurumun akademik ve idari birimlerinin sosyal sorumluluk alanlarında vermiş olduğu hizmetlere teknik alt yapı desteği vermektedir.

D.1.2. Kaynaklar

- Web sayfası duyuruları (<https://erciyes.edu.tr/tr/1/duyurular/genel-duyurular> ; <https://erciyes.edu.tr/tr/etkinlikler>).
- Misafir Kablosuz internet hizmeti (<https://kablosuz.erciyes.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Misafir-Kullanicilar/2>).
- Sosyal Medya hesaplarının yönetilmesi(@EruMedya).

5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

6.1- Sonuç ve Değerlendirme

Güçlü Yönlerimiz:

- Şeffaf, yeni fikirlere açık, sürekli gelişim içinde olma anlayışı
- Teknolojinin sürekli takibinin yapılıyor olması
- Değişim süreçlerine kolay adapte olması
- Bilgi güvenliği ve farkındalığı yüksek personellere sahip olması
- Özgün çözümler üretme yeteneđi
- Özgür düşüncenin doğurduğu üretkenlik

Gelişmeye Açık Yönlerimiz:

- Bilişim firmalarının merkezlerine olan uzaklık, eğitim ve teknolojiyi tanımakta zorluk oluşturmaktadır
- Birimizin personelinin görevde yükselme imkanlarının kısıtlı olması
- Birimin görev tanımının gerek YÖK belgelerinde gerek uygulamalarda yeterince belirgin olmaması