



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## TURİZM FAKÜLTESİ

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1.1- 1. İletişim Bilgileri

**Birim Kalite Güvence Komisyonu Başkanı:** Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN-Dekan Yrd.

**Adres:** Turizm Fakültesi, 1. kat

**Telefon:** 03522076600- 36504/36554

**E-posta:** hcalhan@erciyes.edu.tr, haruncalhan@gmail.com

## 1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

### Tarihsel Gelişimi

Türkan-Tuncer Haşçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 22 Ağustos 2006 tarihinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA'nın müdürlüğe atanması ile 2006–2007 akademik yılından itibaren gündüz programıyla öğretime başlamıştır. 25 Nisan 2013 tarih ve 28628 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 2013/4459 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılmış, yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur.

Fakültemizin daimî kadrosunda 3 Profesör Doktor, 1 Doçent Doktor, 4 Doktor Öğretim Üyesi ve 4 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 12 akademisyen bulunmakta, ayrıca üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerden 8 Öğretim Görevlisi Fakültemizde görevlendirilmiştir. Fakültemizin idari kadrosunda ise 1 fakülte sekreteri, 1 özel kalem, 2 muhasebe işlerini yürüten görevli, 1 şef, 1 kütüphane görevlisi, 1 teknisyen ve 4 hizmetli olmak üzere toplam 11 çalışan bulunmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin (a) Turizm İşletmeciliği ve (b) Turizm Rehberliği ile (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları programları olmak üzere üç programı bulunmaktadır. Hâlihazırda Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının normal öğretim programlarına öğrenci alınmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programına öğrenci kabulü için ise gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Turizm İşletmeciliği Programına kayıtlı 268, Turizm Rehberliği Programına kayıtlı 219 toplamda ise kayıtlı 498 öğrenci bulunmaktadır.

## 1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

**Misyonumuz:** Teori ve uygulamaya dayalı bilgiyle donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmektir.

**Vizyonumuz:** Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeyde rekabete ayak uydurabilecek donanımına sahip mezunlar yetiştiren ve ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır.

### Değerlerimiz:

- Yenilikçilik,
- Etkili iletişim,
- Etkinlik ve verimlilik,
- Ekip çalışmasına yatkınlık,
- Şeffaflık, dürüstlük ve güvenilirlik,
- Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlılık.

### Hedeflerimiz:

- Fakültede eğitim-öğretimin daha etkin ve kaliteli bir şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla aktif olmayan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün aktif hale getirilmesi,
- Fakültede sağlanan eğitim-öğretimi hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin sosyal ve kültürel birikimlerinin artmasını sağlamak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısının artırılması,
- Fakültede, özellikle çalışan ve öğrencilerin yararlandığı bilgi teknolojilerinin kalitesini %10 oranında yükseltmek,
- Mezunlar Derneği'nin daha aktif tanıtımını yaparak üye sayısını artırmak ve mezunlar ve öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemek.

## 2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması bulunmaktadır. Birimin misyon, vizyon ve hedefleri ile birimin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri arasındaki ilişki 2017 yılında hazırlanan Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Birimin stratejik planıyla uyumlu olarak izlenmesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergelerin izleme yöntemi ve uluslararasılaşma ve yönetim sistemi anahtar performans göstergeleri de yine Fakültemiz Stratejik Planı'nda yer almaktadır (Ek A.1.1.1.). Bunun yanı sıra kurumumuzda yerleşmiş ve benimsenmiş bir stratejik plan kültürü bulunmaktadır. Bu planlar, mevcut durumu değerlendirmekte ve mali kaynaklar ile uyumlu olarak kısa, orta ve uzun vadede gerçekleştirilmesi planlanan hedefleri içermektedir. Stratejik planlar, bu döneme kadar kurum personelinin katılımı ile hazırlanmıştır. Paydaş katılımının önemi göz önünde bulundurularak gelecekteki dönemlerde özellikle stratejik paydaşlarının katılımının sağlanarak hazırlanmasına öncelikli önem verilecektir. Kurumun hedeflerinin güvence altına alınmasına yönelik eğitime, ders başarısı uygulama esaslarına, stajlara ve disiplin cezalarına ilişkin yönetmelikler de ayrıca bulunmaktadır (Ek A.1.1.2; Ek A.1.1.3; Ek A.1.1.4; Ek A.1.1.5; Ek A.1.1.6). Bu bağlamda, birim genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamaların bulunduğu ifade edilebilir.

#### A.1.2. Liderlik

Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Bu kapsamda birimde Birim Kalite Komisyonu (Ek A.1.2.1.) bulunmaktadır.

#### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Kurumumuzun temel etkinliklerini kapsayan kurumsal dönüşüm kapasitesi tanımlanmış ve 2021 yılı Faaliyet Raporu dâhilinde yayınlanmıştır (Ek A.1.3.1). Ayrıca pandemi döneminde uygulanan uzaktan eğitim programlarına uyum birimde kısa zamanda sağlanmış ve halen hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim şeklinde devam ettirilmektedir (Ek A.1.3.2; Ek A.1.3.3). 2021 yılında kurumumuz, uygunluk değerlendirme kuruluşunca verilmiş uygunluk teyit belgesine sahip bir kurum olma hakkına sahip olmuş ve değerlendirme sonucunda 2 yıllık bir akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır (Ek A.1.3.4). Bunlar haricinde kalan konularda Üniversitenin belirlemiş olduğu kural ve yönetmelikler birimizde aynı şekilde uygulanmaya konulmaktadır (Ek 1.3.5).

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi sistemi Birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda bu sistemin denetlenmesinden sorumlu Birim Kalite Komisyonumuz bulunmaktadır (Ek A.1.4.1) Ayrıca bu süreçlerin ilerlemesini bütüncül bir şekilde belirten 2021 yılı Faaliyet Raporu ekte bulunmaktadır (Ek A.1.4.2). Bunun yanında eğitim süreçlerinin kalitesinin takip edilmesi ve düzenlemelerin yapılabilmesi için her dönem ders değerlendirme anketleri hazırlanarak ders süreçleri izlenmektedir (Ek A.1.4.3). Son olarak her dönem öncesinde toplanılarak geçmiş dönemin bütüncül bir şekilde değerlendirmesi yapılmakta ve gelecek döneme ilişkin planlamalarda bulunmaktadır (Ek A.1.4.4).

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimin tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Buna yönelik olarak gerek websitesinde bulunan duyurular sekmesinden gerekse sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik açıklamalara yer verilmektedir (Ek A.1.5.1; Ek A.1.5.2).

### 2.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimin tanımlanmış ve birime özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır. Buna yönelik olarak birim uzaktan eğitim programlarına uyum sağlanmış ve halen devam ettirilmektedir (Ek A.2.1.1; Ek A.2.1.2). Ayrıca vizyon, misyon ve değerlerimiz websitemizde herkese açık bir şekilde yayınlanmaktadır (Ek A.2.1.3). Buna yönelik yapılan etkinlikler (Ek A.2.1.4) ve bu kapsamda uygulanan esaslar (Ek A.2.1.5) eklerde yer almaktadır.

#### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır ve sürece ilişkin açıklamalar hazırlanan Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda detaylı bir şekilde belirtilmiştir (Ek A.2.2.1). Bunun yanı sıra 2021 Yılı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu'nda 2021 yılına ait olan süreçlere yer verilmiştir.

#### A.2.3. Performans yönetimi

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Bunlara yönelik bilgilere 2021 Yılı Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu'nda yer verilmiştir (Ek A.2.3.1). Ayrıca performansların artırılmasına yönelik olarak üniversitemizin teşvik sisteminin yanı sıra (Ek A.2.3.2) Birim içinde farklı ödüllendirme yöntemleri de benimsenmektedir (Ek A.2.3.3).

### 2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir. Bilgi yönetimi sisteminin açık ve herkese ulaşımın sağlanması şeklinde gerçekleştirilmesi hem websitemizde hem de sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır (Ek A.3.1.1; Ek A.3.1.2). Ayrıca sadece öğrencilerimize yönelik bilgilendirmelerin yapıldığı ERÜDM ve Danışman sistemleri bu amaçla sıklıkla kullanılmaktadır (Ek A.3.1.3; Ek A.3.1.4).

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir (Ek A.3.2.1). Ayrıca Üniversitenin sağlamış olduğu insan kaynakları yönetimine yönelik hazırlanan yönetmelikler aynı şekilde birimizde de kullanılmaktadır (Ek A.3.2.2).

### A.3.3. Finansal yönetim

Birim genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin kanıtlar Ek A.3.3.1 ve Ek A.3.3.2'de gösterilmektedir.

### A.3.4. Süreç yönetimi

Birimde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Her eğitim döneminden önce öğrencilere oryantasyon programı yapılmak ve öğrenciler süreçler hakkında bilgi sahibi olma imkanına sahip olmaktadır (Ek A.3.4.1; Ek A.3.4.2). Ayrıca websitemizde akademik döneme ait süreç takvimleri paylaşmakta ve süreçlerin şeffaf bir şekilde yönetilmesine özen gösterilmektedir (Ek A.3.4.3).

## 2.4- A.4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Turizm İşletmeciliği Programının iç paydaşları arasında; Erciyes Üniversitesi Rektörü, Erciyes Üniversitesi Yönetim Kurulu, Turizm Fakültesi öğretim elemanları, Turizm Fakültesi öğrencileri ve Turizm Fakültesi idari personeli yer almaktadır. Fakültenin dış paydaşları arasında; Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK), Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı mezunları, bölgedeki ve diğer bölgelerdeki sektör temsilcileri, Turizm İşletmeciliği Programı öğrencilerinin velileri ve Türkiye'deki diğer turizm fakülteleri yer almaktadır. Paydaşlarımıza yönelik içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmakta ve konu ile ilgili sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (Ek A.4.1.1; Ek A.4.1.2). İç paydaşlardan biri olan öğrencilerin öğrenim süreçlerine dair değerlendirmelerine her dönemin sonunda gerçekleştirilen değerlendirme anketleri aracılığıyla imkân sağlanmaktadır (Ek A.4.1.3). Paydaşlarla sürekli iş birliği içinde olmak ve öğrencilerimizle dış paydaşlarımızı bir araya getirebilmek adına farklı etkinliklere ve söyleşilere yer verilmektedir (Ek A.4.1.4; Ek A.4.1.5; Ek A.4.1.6).

### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik olarak içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalardan ilki öğrencilerin öğrenim süreçlerine dair değerlendirmelerine her dönemin sonunda gerçekleştirilen değerlendirme anketleri aracılığıyla imkân sağlanmaktadır (Ek A.4.2.1). Bunun yanı sıra öğrenciler derslere ve diğer konulara yönelik geri bildirimlerini ERÜDM ve Danışman programları üzerinden dersin öğretim elemanına veya danışmanlarına bildirebilmektedir (Ek A.4.2.2; Ek A.4.2.3). Geri bildirimlerin alınması ile ilgili olarak diğer bir seçenek ise Fakültemizin giriş katında bulunan İstek kutusudur. İstek kutusu haftada bir kontrol edilmekte ve geri bildirimlere yönelik yönlendirmeler konunun sorumlusuna yapılmaktadır (Ek A.4.2.4). Eğer bildirimlerin yüz yüze yapılması gerekiyorsa her öğretim elemanının bildirim panosunda bulunan müsaitlik durumuna göre görüşmeler de yapılabilmektedir (Ek A.4.2.5).

### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun öğrencilerimiz ve Fakültemiz ilişkilerinin mezuniyet döneminden sonra da devam ettirilmesi için Fakültemize ait mezunlar demeği bulunmakta ve her mezuniyet döneminden sonra öğrencilerimiz bu demeğe kayıt olmaktadır. Her mezuniyet sonrasında üyelerimizin listesi güncellenmektedir (Ek A.4.3.1).

## 2.5- A.5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ile Fakültemizin (Birimimiz) koordinatörleri aktif ve etkin şekilde görevlerini yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile ERASMUS anlaşması yapılmak istenen üniversitelere teklifler gönderilmekte ve anlaşmalar yapılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla Fakültemizin beş ülke ve altı üniversite ile ERASMUS, 3 ülke ile Mevlana anlaşması bulunmakta olup (Ek A.5.1.1; Ek A.5.1.2) aynı zamanda sayı ve nitelik olarak anlaşmalarını artırmanın çabası içerisinde. Bu doğrultuda, 2021 yılında pek çok öğrencimiz uluslararasılaşma süreçlerine katılım göstermiştir (Ek A.5.1.3; Ek A.5.1.4; Ek A.5.1.5; Ek A.5.1.6; Ek A.5.1.7; Ek A.5.1.8; Ek A.5.1.9; Ek A.5.1.10; Ek A.5.1.11; Ek A.5.1.12; Ek A.5.1.13; Ek A.5.1.14; Ek A.5.1.15; Ek A.5.1.16; Ek A.5.1.17).

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Birimimizde uluslararasılaşma amacı için ayrılan bir bütçe bulunmamakla birlikte, Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından belirlenen bütçe kapsamında uluslararası faaliyetler devam ettirilmiştir.

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumumuzda, ERASMUS Birim Koordinatörü ve Bölüm Koordinatörü ve Mevlana Birim Koordinatörü olarak görevlendirilen akademik personel, öğrencilerin bu programlara katılımı sürecini yönetmekle sorumludur (Ek A.5.3.17). Bu doğrultuda, 2021 yılında pek çok öğrencimiz uluslararasılaşma süreçlerine katılım göstermiştir (Ek A.5.3.3; Ek A.5.3.4; Ek A.5.3.5; Ek A.5.3.6; Ek A.5.3.7; Ek A.5.3.8; Ek A.5.3.9; Ek A.5.3.10; Ek A.5.3.11; Ek A.5.3.12; Ek A.5.3.13; Ek A.5.3.14; Ek A.5.3.15; Ek A.5.3.16; Ek A.5.3.17).

## 3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

##### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Turizm Fakültesinin amacı, temel işletmecilik ve rehberlik alanlarıyla birlikte turizm meslek formasyonuna sahip, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanabilen, İngilizcenin yanı sıra ikinci bir yabancı dil bilgisine sahip, teorik ve uygulamalı olarak mesleki eğitim ile donatılmış, turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin ihtiyaç duyduğu yeteneklere, yeterliliklere ve yetkinliklere sahip olan orta ve üst kademe yönetici adayları, turizm işletmecileri ve turizm rehberleri yetiştirmektir. Bu amaç, Fakülte Akademik Kurulu, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzye/Lisans, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-6.Düzye (Lisans) / Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri / Mesleki Ağırlıklı, Küresel Turizm Etiği İlkeleri ile bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler dikkate alınarak tespit edilmiştir.

Öğrencilerden programların amaçlarının ne olması gerektiğine dair geri bildirimler talep edilmiş, öğretim elemanlarıyla ve idari personelle ayrı ayrı toplantı yapılarak programların öğretim amaçlarının neler olabileceği tartışılmıştır. Bu görüşmeler ve geri bildirimler neticesinde programların öğretim amaçları belirlenmiştir. Ayrıca, programların öğretim amaçları belirlenirken Türkiye’de ve diğer ülkelerdeki benzer programların web sayfalarında yer alan program amaçları incelenmiş, bu konuda telefon görüşmeleri ve yüz yüze görüşmeler yapılmış, sektör temsilcilerinin görüşlerine de başvurulmuştur. Yapılan görüşmeler ve incelemeler sonrasında program amaçları belirlenmiştir. Her ne kadar her dönem sektör temsilcileri, öğretim elemanları ve öğrencilerden görüş alınsa da bu görüş alma belirli ilke ve prosedürlere göre kayıt altına alınmamıştır. Ancak bu süreç ve sonrasında bu görüş alımların kayıt altına alınması planlanmaktadır.

Programların öğretim amaçları; bu programda öğrenim göreceğ/gören öğrencilere kazandırılmak istenen yeterlilikler, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve öğretim elemanlarının araştırma ve çalışma alanları dikkate alınarak, görüş alışverişinde bulunularak hazırlanmıştır. Ayrıca programın öğretim amaçları belirlenirken bölgedeki sektör temsilcilerinden yüz yüze görüşme ve telefonla görüşme yöntemleriyle fikirler alınmıştır. Bu görüşmeler dikkate alınarak Turizm İşletmeciliği Programının amaçları oluşturulmuş ve dersler belirlenmiştir. Ayrıca Kayseri’de bulunan sektör temsilcileriyle münferit yapılan görüşmeler neticesinde Fakültemizde seçmeli ders olarak “Kış ve Dağ Turizmi” dersi konulması uygun görülmüş ve sektör temsilcilerinin eğitim sürecine katılımının sağlanması açısından Erciyes A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Murat Cahid CINGI Fakültemizde farklı dönemlerde uzmanlık alanlarında (TUR312.7 - Kış ve Dağ Turizmi) seçmeli dersler vermişlerdir. Buna dair kanıt ise Ek B.1.1.1.’de sunulmaktadır.

Eğitim programının tasarımında; gerek iç paydaşlar açısından turizm sektörü deneyimine sahip akademik kadronun fikirleri gerekse dış paydaşlar açısından turizm sektöründeki yöneticiler, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olmasına dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi’nde ilan edilmektedir (<http://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx>). Bu bağlamda, Turizm İşletmeciliği Lisans Programının Yeterliliklerini şu şekilde sıralamak mümkündür;

- Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur,
- İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir,
- Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir,
- Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır,
- Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir,
- Hem temel hem de alanyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır,
- İşletme, iktisat ve hukuk alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur,
- Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetebilecek teorileri ve uygulamaları bilir ve uygular,
- Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular,
- Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,
- Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir,
- Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir,
- Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıır, kullanır ve bakımını yaparak korur, q) Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar,
- Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser,
- Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur,

t) Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirir.

Turizm Rehberliği Lisans Programının Yeterlilikleri ise şu şekilde sıralanabilir;

a) Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,

b) İngilizcede Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,

c) İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,

d) Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.

e) Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.

f) Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

g) Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojileri ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.

h) İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.

i) Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirir.

j) Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorileri ve uygulamalarını bilir ve uygular.

k) Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.

l) Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.

m) Bir turu planlar, uygular ve denetler.

n) İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.

o) Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.

p) Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.

q) Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.

r) Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.

s) Farklı kültürleri tanıyarak, onları ve farklı kültürlerle iletişim kurar.

t) Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.

u) Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıyarak, kullanır ve bakımını yaparak korur.

v) Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.

w) Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.

Program çıktılarının belirlenmesi için Yükseköğretim Kurulunun Bologna Süreci ve Lizbon Stratejisi hedefleri kapsamında taahhüt edilen "yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme" konusunda gerçekleştirilen çalışmaların tüm paydaşlarla paylaşmak amacıyla oluşturulmuş olduğu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)’nde yer alan temel alan yeterliliklerinin yanı sıra diğer üniversitelerde ve programlarda yer alan temel çıktılar incelenmiş ve bölümün program çıktıları oluşturulurken bu kaynaklardan yararlanılmıştır.

TYYÇ’de yer alan yetkinlikler ile Turizm İşletmeciliği Program Çıktılarının uyumunu daha net bir şekilde göstermek amacıyla Tablo B.1.1.1. hazırlanmıştır. Tablodan da görüleceği üzere TYYÇ’deki ilk yetkinlik olan “Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği”, “13. Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır” program çıktısı ile uyumaktadır. Dolayısıyla bölüm mezunlarının alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaştıkları veya karşılaşılabilecekleri sorunları çözmeleri için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme çıktısına sahip olmaları oldukça önemsenmektedir.

TYYÇ’deki ikinci yetkinlik olan “öğrenme yetkinliği”, “1. Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur” ve “2. Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur” program çıktıları ile uyumludur. Söz gelimi, mezunlar turizm işletmeciliği ve yakın disiplinlerdeki kavram, kuram, ilke ve olguları öğrenerek alanıyla ilgili bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısı ile değerlendirebilme becerisine sahip olmaktadır. Ayrıca yaşam boyu öğrenme anlamında da sektörün yapısı, işleyişi ve katkısı konularında bilgi sahibi olarak mezun olmaktadır.

TYYÇ’deki üçüncü yetkinlik olan “iletişim ve sosyal yetkinlik” ile “3. İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü C1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir”, “4. İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir”, “5. Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir”, “9. Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır” program çıktıları ile uyumaktadır. Söz gelimi, Turizm İşletmeciliği programının yabancı dil ve ikinci yabancı dil yetkinliği TYYÇ’deki asgari yetkinliklerin üzerinde bulunmaktadır. Bu da bölümün bu husustaki çıktılarının yeterli olduğuna işaret etmektedir. Diğer taraftan, yazılı ve sözlü etkileşim kurabilme ve bilgi ve iletişim teknolojileri ile ilgili yazılımları kullanabilme ile ilgili olan program çıktıları da bu yetkinliklere hizmet etmektedir.

Son olarak, TYYÇ’deki “alana özgü yetkinlik” ile “6. Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir” program çıktısı uyumlu görülmektedir. Söz gelimi, bölüm mezunlarının program çıktılarında bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlaması, sentezlemesi ve analiz etmesi alana özgü yetkinliklerinin oluşmasına katkı sağlamaktadır.

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültemizde öğretime devam edilen Turizm İşletmeciliği Programına dair öğretim programı Tablo B.1.2.1.’de gösterilmektedir. Tablolar doldurulurken dersler kategorilerine göre (alanına uygun temel öğretim, alanına uygun öğretim, alan içi seçmeli ders, alan dışı seçmeli ders ve diğer) sınıflandırılmıştır. Buna göre 8 dönemlik derslerin %25,42’sinin alan içinden veya dışından olmak üzere seçmeli ders olduğu görülmektedir. YÖKAK’a (Yükseköğretim Kalite Kurulu) bağlı bir

değerlendirici kurul olan TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) tarafından Turizm ile ilgili programlarda olması gereken seçimli ders oranı ilgili bölümümüzde yerine getirilmektedir. Bu seçimli derslerin alan içinden ve alan dışından olma durumu da değerlendirilmiştir. Buna göre tüm derslerin %16,25'inin alan içi seçimli ders, tüm derslerin %9,17'sinin alan dışından seçimli ders olduğu görülmekte olup dengeli bir dağılım olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca İstatistik, Genel Ekonomi, Hukukun Temel Kavramları, Genel İşletme gibi alanına uygun öğretim derslerinin oranı tüm derslerin %38,33'üne denk gelmektedir. Bu anlamda öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği görülmektedir.

Fakültemizde bulunan iki programda da ders sayıları ve haftalık ders saatleri öğrencilerin diğer etkinliklere katılmasına da imkân sağlamaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarına dair haftalık ders programı Ek B.1.2.1. ve Ek B.1.2.2.'de sunulmaktadır. Buna göre Turizm Rehberliği bölümünde 1. Sınıf öğrencilerinin haftada bir günü, Turizm İşletmeciliği bölümünde ise 2. Sınıf öğrencilerinin haftada bir günü ve 1. İle 4. Sınıf öğrencilerinin haftada iki günü boş bırakılmıştır. Diğer sınıflarda öğrenim gören öğrencilerin ise hafta içinde farklı zaman dilimlerinde boşlukları bulunmaktadır. Öğrenciler, bu boş zamanlarda sinema, tiyatro gibi sanat dalları ile ilgilenmekte ve özellikle akşam saatlerinde spor imkânlarından yararlanmaktadırlar. Ek B.1.2.3.'te öğrencilerin Fakülte akademik ve idari personeli ile boş zamanlarında ilgilendikleri spor branşlarına örnekler sunulmaktadır.

Öğrenciler, Fakülte'deki açılan veya açılmayan derslerin içeriklerine ve işleniş yöntemlerine Ders Bilgi Paketleri aracılığıyla ulaşabilmektedir. Bu anlamda Fakülte Dekanlığı öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini doldurma oranlarını periyodik olarak kontrol etmekte ve gerektiği zamanlarda öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Ek B.1.2.4., Ek B.1.2.5., Ek B.1.2.6. ve Ek B.1.2.7.'de Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programlarının ders bilgi paketi doluluk oranları görülmektedir. Buna göre Turizm İşletmeciliği Programında Türkçe ders bilgi paketi %100, İngilizce ders bilgi paketi %100; Turizm Rehberliği Programında Türkçe ders bilgi paketi %89,22 ve İngilizce ders bilgi paketi %80,52'dir. Turizm Rehberliği Programındaki bu boşluklar bu sene ilk defa 4. Sınıf öğrencisi olmasından kaynaklanmaktadır. Fakülte Dekanlığı dönem başında bu eksikliği tespit ederek ilgili öğretim elemanlarına elektronik posta yoluyla bilgilendirme yapıp gereğini talep etmiştir. Buna dair bir örnek Ek B.1.2.8.'de sunulmaktadır. Genel itibariyle ders bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilerin kolaylıkla bilgiye ulaşabildiği, Fakülte dekanlığının periyodik olarak bu değişim ve gelişimleri izlediği ve birtakım iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fakülte'de bulunan her iki bölümde de yer alan derslerin kazanımları farklı program çıktılarına hizmet ettiği bilinmektedir. Bu anlamda aşağıda bazı program çıktılarına hizmet eden dersler ve çıktıları gösterilmektedir.

Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,

Bu çıktının sağlanabilmesi için her yıl Turizm İşletmeciliği Programı öğrencileri için Kariyer Günleri ve sektör temsilcilerinin katılım gösterdiği panel, konferans ve söyleşiler organize edilmektedir. Öğrenciler, bu etkinliklerde sektör temsilcilerinden sektörün yapısı, işleyişi ve kalkınmadaki önemi konusunda bilgi sahibi olabilmektedirler. Söz konusu kanıtlar; Ek B.1.3.1., Ek B.1.3.2., Ek B.1.3.3. ve Ek B.1.3.4.'te sunulmuştur.

Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir,

Öğrencilerimizin turizm işletmelerinde etkin bir şekilde yönetim teorilerini uygulamaları için çeşitli etkinlik ve eğitimler verilmektedir. Öğrencilerin bu alandaki becerilerini göstermek için yönetici pozisyonunda çalışan iki mezun öğrencinin çalışma durumları Ek B.1.3.5. ve Ek B.1.3.6.'da sunulmaktadır.

Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır,

Öğrencilerin başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışması için öğrencilerin mezun olmadan belirli bir süre sektörde staj yapması istenmektedir. Söz konusu bu stajlara yönelik kanıt B.1.3.7.'de sunulmaktadır.

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Erciyes Üniversitesi ders bilgi paketi programı, "Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi" ve Yüksek Öğretim Kurulunun "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi" kapsamında öğrencilerin Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Lisans Programlarından mezun olabilmeleri için her yarıyılıda 30 AKTS olmak üzere 8 yarıyılıda toplam 240 AKTS iş yükünü tamamlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin mezun olabilmeleri için "Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi" Madde 30' ve "Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" Madde 30' gereğince, mezuniyet derecesinin en az 2.00 olması gerekmektedir. Ayrıca, öğrencilerin mezun olabilmek için staj yönergesi çerçevesinde Turizm İşletmeciliği Programında en az 90 işgünü, Turizm Rehberliği Programında en az 45 işgünü staj (işyeri eğitimi) yapması gerekmektedir (Ek B.1.4.1; Ek B.1.4.2; Ek B.1.4.3).

Öğrencilerin iş yükünün hesaplanmasında Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde her dersin öğretim üyesi tarafından "Planlanan öğretim faaliyetleri, öğretme metodları ve AKTS iş yükü" kısmının doldurulmasıyla o ders için gerekli toplam iş yükü sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmaktadır. Hesaplanan iş yüküne göre sistem tarafından otomatik olarak AKTS kredisi tanımlanmaktadır. Tanımlanan bu AKTS kredisinin, Yüksek Öğretim Kurulunun "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi"ne göre hesaplandığı düşünülmektedir (Ek B.1.4.4.; Ek B.1.4.5.; Ek B.1.4.6.).

### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İç paydaşların gereksinimleri doğrultusunda sistematik olarak her dönem sonunda akademik ve idari personel ile dönem toplantıları organize edilmektedir. Her eğitim öğretim dönemi bitiminde yapılan akademik kurul toplantıları sonrasında gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ancak, her dönem değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulmamaktadır. Zira program öğretim amaçları genel olduğu için günümüz itibariyle geçerliliğini korumaktadır. Ayrıca farklı zamanlarda gerçekleştirilen akademik kurullarda programın öğretim amaçlarının sözlü bir şekilde tartışılmasına rağmen alınan kararların imza altına alınması sağlanamamıştır.

Programın öğretim amaçları dış paydaşlar ile gerek "İstihdam ve Kariyer Günü" ve gelenekselleşen "Turizm Haftası Paneli" esnasındaki görüşmelerde gerekse sektör temsilcilerinin münferit ziyaretlerinde ve Fakülte yönetiminin sektör temsilcilerini ziyaretlerinde paydaşlar ile beklentiler paylaşmakta ve onların görüşleri alınmaktadır. Ancak yapılan görüşme ve istişarelerde programın amaçlarında bir değişiklik yapılmasına gerek olmadığı veya mevcut halinin geçerli olduğunun taraflarca teyit edilmesinden dolayı sık sık değişikliğe gidilmemektedir.

### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin "Eğitim-Öğretim Yönergesi" (Ek B.1.6.1), "Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" (Ek B.1.6.2) kapsamında oluşturulmuştur. Eğitim-Öğretim Yönergesinde yer alan eğitim-öğretime ilişkin esaslar, dersler, sınavlar, ölçme ve değerlendirme sistemleri ve bunlara ilişkin düzenlemeler, Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile ilişkili olarak hazırlanmıştır. Öğretim planının güncellenmesi, sektörün ihtiyaç duyduğu yeni derslerin eklenmesi gibi öğretim planına etki edecek olan kararlar Fakülte Kurulu tarafından alınmaktadır. Bu bağlamda, sektör ihtiyaçlarına

cevap verecek şekilde Fakültemizde TUR407- İşletme Finansmanı dersi ile TUR312.5-Kış ve Dağ Turizmi dersleri açılmış olup bu dersler sektördeki uzman kişiler tarafından verilmiştir (Ek B.1.6.3). Öğretim planının öngördüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak için ise Fakültemizde "Birim Kalite Komisyonu" ile "Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur (Ek B.1.6.4.). Bu komisyonlar bu faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Fakültemizin Eğitim-Öğretim Yönergesine uygun şekilde bölüm başkanıyla birlikte düzenli değerlendirmelerde bulunmakta ve değerlendirme sonucunda ortaya çıkan ilgili aksaklıkları hem Dekanlık hem de ilgili dersin öğretim üyesiyle paylaşarak çözüme yönelik adımlar atmakta ve takibini sağlamaktadır.

### 3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

#### B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

##### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Ders ve öğretim yöntemi uyumuna ilişkin olarak Tablo B.2.1.1. hazırlanmıştır. Tabloda ilgili derslerde kullanılan ağırlıklı öğretim yöntemi bulunmaktadır. TUR206- Gastronomi, TUR207-Mutfak Sanatları, TUR211-Otel İşletmelerinde Bilgisayar Uygulamaları, TUR109-Temel Bilgi Teknolojisi I ve TUR110-Temel Bilgi Teknolojisi II gibi uygulamaya dayalı dersler ilgili öğretim elemanları tarafından dersin amacına uygun alanlarda (mutfak, restoran, laboratuvar) yüz yüze eğitim şeklinde uygulamalı olarak verilmektedir. TUR413-İşyeri Eğitimi I ve TUR414-İşyeri Eğitimi II dersleri öğrencilerin sektör deneyimlerini artırmak ve programdaki teorik eğitimlerini sahada uygulayabilmek amacıyla işyeri uygulamalı olarak yürütülmektedir. TUR111-İstatistik; TUR305- Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntem ve Teknikleri, TUR308-Seçmeli Seminer, TUR407.1-İşletme Finansmanı, TUR407.2-Yatırım Projeleri Analizi, TUR407.3-Analysis of Investment Projects, TUR402.2-Mali Tablolar Analizi, TUR408.3-Analysis of Financial Tables, TUR409-Bitirme Tezi I ve TUR410-Bitirme Tezi II dersleri probleme ve bunların çözümüne yönelik olarak yürütülen derslerdir. Teorik olarak verilen dersler ise ilgili dersin öğretim elemanı tarafından dersliklerde verilmekte ve sunum ve anlatım yoluyla öğretim yöntemi uygulanmakta; dersin anlatımı sırasında öğrencilere sorular sorularak, vaka analizleri yaparak ve "role playing"ler ile öğrencilerin daha fazla bilgiyle donanması sağlanmaktadır (Ek B.2.1.1.; Ek B.2.1.2.).

##### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmakta, ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da "Turizm Fakültesi Eğitim Öğretim Yönergesi" kamuoyuna açık bir şekilde değerlendirmekte ve bu bilgiler ilgili internet sitelerinde yer almaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin bilimsel, kültürel ve sosyal anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla 8. Yarıyıldaki "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler" dersi uygulamaya konulmuştur. Bu dersin ölçme ve değerlendirilmesi "Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları" uyarınca yapılmaktadır (Ek B.2.2.1.). Dönemsel olarak, her bir çıktıya ulaşılması amacıyla verilen derslere yönelik başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için "Turizm Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönergesi" temel alınmaktadır ve bu yönergeye göre; Madde 19-(1) Fakültede bağlı not sistemi uygulanır. Sınavlar 100 puan üzerinden ölçülür. Bir dersin ara sınav ve dönem sonu sınav sonuçları sayısal puan ile gösterilir. Öğrencinin gemediği sınavların puanı sıfırdır.

##### ERUZEM sınavları ERUDM sınavları

- Ara sınav puan ortalaması, öğrencinin ara sınavlarda almış olduğu puanların toplamının yapılmış olan ara sınav sayısına bölünmesi ile belirlenir. Bu suretle bulunacak buçuklu sayı tam sayıya yükseltilir.
- Ham başarı puanı, dönem veya yılsonu sınav puanının %60'ına, ara sınavlar puan ortalamasının %40'ının eklenmesi ile hesaplanır. Bu oranların hesabında kesirler aynen korunur, ancak ham başarı puanının hesabında buçuklu sayılar tam sayıya tamamlanır.
- Ham başarı notları, esasları Senato tarafından belirlenen yöntemlerden biri olan "Mutlak Not Sistemi" kullanılarak belirlenir. Yarıyıl sonu veya bütünlük sınavı notu 100 tam puan üzerinden 50'nin altında olan öğrenciler, ham başarı puanına bakılmaksızın başarısız sayılırlar. Bu durumda ham başarı puanı 50 ve üzerinde ise öğrenci başarılı sayılır ve tabloda ham başarı puanı karşılığı olan harf notu verilir, ham başarı puanı 50'nin altında ise öğrenci başarısız sayılır ve tabloda ham başarı puanı karşılığı olan harf notu verilir.

Programın, ölçme ve değerlendirme sistemi haricinde TUR416.1 Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler dersi kapsamında öğrencilerden sekiz dönem katıldıkları tüm Turizm Fakültesi etkinlikleri, Erciyes Üniversitesi etkinlikleri ve diğer kurum etkinliklerini kanıtları ile dosyalarını istenir. Sekizinci yarıyıldaki ilgili dersi seçen öğrenciler "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Yoluyla Ders Başarısı Uygulama Esasları"na göre dosyasını Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonuna dilekçe ile sunar. Komisyon tarafından dosyası uygulama esaslarına göre notlandırılır ve öğrencinin aldığı not ara sınav ve yılsonu sınavı olarak girilir. Pandemi döneminde ise ara sınavlar değerlendirme şeklinde (Ek B.2.2.2.), final ve bütünlük sınavları çevrimiçi denetimli şekilde (Ek B.2.2.3.) gerçekleştirilmiştir.

##### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölgelere kabul ve kayıt Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenir. Öğrenciler, Turizm İşletmeciliği bölümüne Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (EA) sonuçlarına göre kabul edilirler. Turizm Rehberliği bölümüne ise LYS (Dil) sonuçlarına göre kabul edilirler. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinin 2019-2020 ve 2020-2021 öğretim yıllarındaki kontenjanlarının tam doluluk oranına ulaştığı ancak 2021-2022 öğretim yılında Turizm İşletmeciliği bölümünde kontenjanın tamamının dolmadığı görülmektedir. Diğer bölüm ve yıllarda ek kontenjanlar ile öğrenci sayısı daha da artmıştır.

Her iki bölümümüzde de bulunan program çıktılarından bazıları etkili iletişim kurabilme, farklı kültürleri tanıma, başkaları ile bağımsız olarak çalışabilme, bir turizm işletmesini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerine vakıf olma ve uygulayabilme olarak örneklendirilebilir. Turizm sektöründe hizmet verenlerin ve hizmet alanların insan olmasından dolayı sosyal bir yönü, bir işletmeyi yönetebilme, maliyet hesapları yapabileceği gibi durumlardan dolayı da program sayısal bir özelliğe sahip olabilmektedir. Bu bağlamda, bu bölüme kabul edilen öğrencilerin yalnızca sayısal, sözel ya da yabancı dil alanında özel bir beceriye sahip olmalarından ziyade her iki alanda da ortalama düzeyde etkin olmaları önem arz etmektedir. Bu nedenle, programlara eşit ağırlık ve yabancı dil puan türlerinde öğrenci kabul edilmesinin program çıktıları ile uyumlu olduğu ifade edilebilir.

Yükseköğretim Kuruluna bağlı bir üniversitede bulunan meslek yüksekokullarından eğitim alan öğrencilerin eğitim süresi sonunda yüksekokul veya fakülteye dikey geçiş hakkı bulunmaktadır. Bu gibi durumlarda öğrencilerin önceki öğrenimlerinin ve bu öğrenimlerdeki kredilerinin dikkate alınması gerekmektedir. Bu anlamda, dikey geçiş yapan öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan bir sınav sonucunda üniversitemize kabul edilmektedir. Yatay geçiş ile programa kabul edilecek öğrenciler



ise öncelikli olarak belirtilen tarihlerde <https://obp.erciyes.edu.tr/> sitesi aracılığıyla başvurularını yapmaktadırlar. Öğrencilerin hangi tarihlerde başvuru yapabileceği ve başvuru esnasında istenen belgeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca ilan edilmektedir. Öğrenci, başvuru yaptıktan ve üniversiteye kabul edildiği ilan edildikten sonra onaylı transkript ve ders içeriklerini Fakültemiz İntibak ve Ders Muafiyeti Komisyonuna teslim etmektedir. Komisyon üyeleri öncelikle öğrencinin öğrenci bilgi sistemi üzerinden girmiş olduğu notlar ile transkript üzerinde yazan notları karşılaştırmakta ve yanlış girilmiş not varsa düzeltmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinin 3. bendi uyarınca, beş öğretim elemanından oluşan komisyon belgeleri inceleyerek eşleştirme işlemi yapmakta ve öğrencilerin hangi derslerden muaf tutulacağını ve hangi sınıfa intibak edileceğini kararlaştırmaktadır. Ders eşleştirme işlemi yapılırken derslerin kredileri ve ders içerikleri kriterleri göz önüne alınmaktadır. İki öğrenciye ilişkin Muafiyet ve İntibak Komisyon karar örneği Ek B.2.3.1.'de, Muafiyet ve İntibak Komisyon üyeleri ise Ek B.2.3.2.'de sunulmuştur. Komisyon ders eşleştirmelerini sistem üzerinden gerçekleştirmekte, daha sonra ilgili evraklar arşivlenmektedir. Yatay geçiş ile programa gelen öğrenciler ise daha önce almış oldukları derslere yönelik olarak muafiyet başvurusunu Erciyes Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) üzerinden yapmakta ve sonrasında onaylı transkript ve ders içerikleri ile Dekanlığa başvurmaktadır. Dekanlık ilgili belgeleri Fakültemiz Muafiyet ve İntibak Komisyonuna yönlendirmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in 8. maddesinin 3. bendi uyarınca, beş öğretim elemanından oluşan komisyon belgeleri inceleyerek eşleştirme işlemi yapmakta ve öğrencilerin hangi derslerden muaf tutulacağını ve hangi sınıfa intibak edileceğini kararlaştırmaktadır.

Öğrencilerin ulusal veya uluslararası öğrenci hareketlerine katılması bölümlere de birtakım faydalar sağlamaktadır. Bu nedenle, 2008 yılında Breda University of Applied Science ile Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında ortak çalışma yapmaya yönelik iş birliği anlaşması yapılmıştır (<http://turizm.erciyes.edu.tr/HM/Hizli-Menu/11>). Fakültemizin şu anda beş üniversite ile ERASMUS programı anlaşması ve dört üniversite ile Mevlana programı öğrenci değişimi anlaşması çerçevesinde ortaklığı bulunmaktadır. Öğrencilerin değişim programlarına katılmak için tarafımıza sunmuş oldukları evrakların örnekleri Ek B.2.3.3., Ek B.2.3.4., Ek B.2.3.5., Ek B.2.3.6., Ek B.2.3.7., Ek B.2.3.8., Ek B.2.3.9.'de ve değişim programları ortakları ise Ek B.2.3.10.'da kanıt olarak eklenmiştir.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek amacıyla Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ile Fakültemizin (Birimimiz) koordinatörleri aktif ve etkin şekilde görevleri yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile ERASMUS anlaşması yapılmak istenen üniversitelere teklifler gönderilmekte ve anlaşmalar yapılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla Fakültemiz beş ülke ve altı üniversite ile ERASMUS anlaşması yapmış olup aynı zamanda sayı ve nitelik olarak anlaşmalarını artırmanın çabası içerisinde. Anlaşma yapılan ülkelere ve üniversitelere 2021-2022 öğretim yılında gönderilen öğrencilere ilişkin kanıtlar Ek B.2.3.11., Ek B.2.3.12., Ek B.2.3.13., Ek B.2.3.14., Ek B.2.3.15., Ek B.2.3.16., Ek B.2.3.17., Ek B.2.3.18., Ek B.2.3.19., Ek B.2.3.20., Ek B.2.3.21., Ek B.2.3.22. ve Ek B.2.3.23.'te ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Değişim programlarına özellikle son yıllarda daha fazla ilgi olduğu söylenebilir. Turizm Fakültesi öğrencileri özellikle ERASMUS programına daha yoğun talep göstermiş; ancak Mevlana ve Farabi programlarına bu zamana kadar programımızdan başvuru yapılmamıştır. Mevlana ve Farabi programları aracılığıyla ise diğer üniversitelerden gelen öğrenciler Turizm İşletmeciliği Programında öğrenim görmüşlerdir. Ancak ERASMUS programı aracılığıyla henüz programımıza gelen öğrenci bulunmamaktadır. Bunun bir sebebi olarak şehrin coğrafi konumu ve diğer bazı şehirlere göre yurtdışında daha az tanınırlığa sahip olması gösterilebilir. Aynı zamanda, öğrenciler ERASMUS Staj Hareketliliğinden de faydalanabilmekte ve kendi buldukları kurumlarda staj yapabilmektedir.

#### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma derece ve diğer yeterliliklerin tanınması için sertifikalandırmaya dair kriterler ve öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler bölümlerin ders bilgi paketlerinde açıklanmıştır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS) ile öğrenci kabullerinde ilgili mevzuat kriterleri uygulanmaktadır. Uluslararası Hareketlilik programlarında alınan eğitim kapsamındaki derslerin kredilendirilmesi; Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi ve hareketliliğin gerçekleştirileceği kurum ile koordineli olarak yapılmaktadır. Sonuç olarak, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### 3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizde;

- Farklı kapasitelerde 10 adet derslik bulunmaktadır.
- Fakülteye ait çalışma odası aynı anda 50 öğrenciye hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphanemizde 14 adet internet bağlantılı bilgisayar öğrencilerimizin hizmetine sunulmaktadır.
- 240 kişi kapasiteli, her türlü teknik altyapıya sahip bir konferans salonu bulunmaktadır.
- Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 52 ve 26 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı 2 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- 100 kişi kapasiteli ve öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirebilecekleri yiyecek içecek hizmetleri sunan bir öğrenci kantini bulunmaktadır.
- "Mutfak Sanatları" dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü modern ve zengin imkânlarla sahip "Yiyecek-İçecek Üretimi Uygulama Birimi" bulunmaktadır.
- "Yiyecek İçecek Servisi" dersinin uygulamalı olarak yürütüldüğü her türlü araç gereç ve donanıma sahip "Yiyecek-İçecek Servisi Uygulama Birimi" bulunmaktadır.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla dersliklerimizde masaüstü bilgisayarlar ile projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu donanımlar ders esnasında gerek idari personel ve öğretim elemanları gerekse öğrenciler tarafından kullanılmaktadır (Ek B.3.1.1.; Ek B.3.1.2.; Ek B.3.1.3.; Ek B.3.1.4.). Fakültemiz yeni kurulan bir yapı olmasından dolayı pek çok altyapı sistemi son teknoloji ile uyumludur. Akademik kurul toplantılarında da fiziki şartlar açısından ihtiyaçlar tespit edilerek iyileştirilmeye gidilmektedir. Bu anlamda Fakültemizin fiziki şartlarının pek çok açıdan yeterli olduğu ifade edilebilir.

Hem Turizm İşletmeciliği hem de Turizm Rehberliği Programlarının öğretim amaçlarına bakıldığında bilgi ve teknolojileri etkin kullanabilen, İngilizce ve ikinci bir yabancı dil bilgisine sahip, teorik ve uygulamalı mesleki eğitim ile donatılmış yönetici adayları yetiştirmek hususların öne çıktığı görülmektedir. Bu amaçla Tablo B.3.1.1.'de Fakültemizde Turizm İşletmeciliği Programı için kullanılan eğitim alanları gösterilmektedir. Fakülte 8'li 1-50 kişilik, 2'si 51-75 kişilik olmak üzere 10

sınıf bulunmaktadır. 50 kişiye kadar olan sınıflar daha çok yabancı dil dersleri için kullanılmaktadır; 75 kişiye kadar olan sınıflar ortak dersler için kullanılmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin mesleki derslerini yürütmek için kullanılan 1 adet restoran, 1 adet mutfak, 2 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerimizin mesleki uygulamalı eğitimlerinde yararlanılan Fakültemiz tarafından işletilen 40 oda kapasiteli 1 uygulama oteli bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarı, öğrencilerin iletişim teknolojilerini öğrenmesi için; küçük sınıf ortamları, öğrencilerin yabancı dil derslerinde etkin ve etkileşimli ders dinleyebilmeleri için; restoran, mutfak ve uygulama oteli, öğrencilerin teorik ve uygulamalı mesleki eğitim alabilmeleri amacıyla kullanılmaktadır.

Son olarak Fakültemizde 2021 yılı içerisinde hem Fakülte Dekanlığının gözlemleri hem de TURAK komisyonunun Fakülte ile ilgili geribildirimleri neticesinde merdiven korkuluklarının uzatılması ve Fakülte öğrenci girişine turnike konulması sağlanmıştır. Bu sayede, öğrencilerin kartlarını okutarak Fakülteye girebilmeleri sağlanmış ve Covid-19 önlemleri neticesinde testi pozitif olan ve temaslı olan öğrencilerin Fakülteye alınmaması sağlanmıştır. Bunlara dair kanıtlar Ek B.3.1.5. ve Ek B.3.1.6.'da gösterilmektedir. Ayrıca yine TURAK geribildirimlerinden hareketle Fakültemizin bir kısmı yangın merdivenlerine ayrılmış ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümlerinde her eğitim öğretim dönemi öncesinde bölüm başkanı tarafından her sınıf için bir öğretim elemanı danışman olarak atanmaktadır. Danışman atamaya ilişkin Yönetim Kurulu kararı örneği Ek B.3.2.1.'de sunulmuştur. Öğrenci danışmanları kendi çalışma odalarının kapılarına öğrenciler ile görüşme saatlerini açık şekilde ilan etmektedirler. Her danışmanın, sorumluluğuna verilen öğrenciler ile ilgili görevlerini yürütürken öğrenim süresi boyunca en az haftada iki saat süre ayırması gerekmektedir. Danışmanların öğrencilere ayırdığı zaman yalnızca ilan edilen görüşme saatleri ile sınırlı kalmayıp, öğrencilerin talep etmeleri durumunda danışmanlar onlara zaman ayırmaktadırlar. Fakültenin Eğitim Öğretim Yönergesinin 12. maddesi (a), (b), (c) ve (d) bentleri gereğince, danışmanlar öğrencilere ders kayıtları ve staj yeri belirleme hususlarında yardımcı olmaktadır. Ayrıca öğrenciler kariyer ve iş olanaklarından haberdar edilmekte ve bireysel sorunların çözülmesine yönelik danışmanlık ve mentörlük hizmeti sunulmaktadır. Her eğitim öğretim dönemi öncesinde dekan, dekan yardımcılarını ve danışmanlar bir araya gelmekte, danışmanların soru ve talepleri değerlendirilmekte ve çözüm yolları aranmaktadır.

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümlerinde 2021-2022 eğitim ve öğretim döneminde bir öğretim görevlisi ve dört araştırma görevlisi olmak üzere beş öğretim elemanı öğrenci danışmanı olarak görevlendirilmiştir. Her ne kadar öğretim üyeleri doğrudan öğrenci danışmanı olarak görevlendirilmemiş olsalar da öğrencilerimiz ilgili öğretim üyesi ile sorunlarının çözümü, yol gösterme, kariyer, staj imkânları gibi hususlarda da görüşebilmektedir. Danışmanlar yalnızca belirtilen görüşme saatlerinde değil, bunun haricinde müsait olduğu zamanlarda da öğrencilerin talebi üzerine öğrencilere zaman ayırabilmektedir. Danışmanlık yapılan öğrenci sayıları sınıflarına göre Tablo B.3.2.1. ve Tablo B.3.2.2.'de sunulmaktadır.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı öğrencileri için Fakülte bünyesinde bulunan 140m<sup>2</sup> büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. İçerisinde Turizm İşletmeciliği Programı öğrencilerinin de bulunduğu iki öğrenci kulübünün (Gastronomi Kulübü ve Turizm İşletmeciliği Kulübü) kullanımında olan 1 adet 10 öğrenci kapasiteli kulüp odası bulunmaktadır. Öğrenciler bu odada periyodik toplantılarını yapabilmekte ve dosyalama işlerini yürütebilmektedirler (Tablo B.3.3.1.). Turizm İşletmeciliği Programında Fakülte personeli olmayan öğretim elemanları da ders vermektedirler. Bu öğretim elemanlarının Fakülte bünyelerinde odaları olmadığı için akademik ve idari personel dinlenme odasını (VIP Salonu) kullanmakta ve ders öncesinde ve aralarında öğrencilerle, bu salonda iletişim kurma imkânı bulmaktadır.

Ayrıca öğrenciler, kampüs içerisinde yer alan 10'dan fazla platform 150'den fazla kulüp üyeliğine ve topluluk faaliyetlerine de katılabilmektedirler (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/KAMPUSTE-YASAM/Kulupler-ve-Topluluklar/22/173>; Ek B.3.3.1.; Ek B.3.3.2.; Ek B.3.3.3.; Ek B.3.3.4.).

Turizm Fakültesinde akademik personelin kullanımında olan 22 ofis bulunmaktadır. Bu ofislerin toplam alanı 374m<sup>2</sup> olarak Tablo B.3.3.2.'de belirtilmektedir. Bu ofislerde toplam 19 öğretim elemanı bulunmaktadır. Sadece 3 ofiste 2'şer öğretim elemanı oturmakta olup geri kalan tüm öğretim elemanları ofislerinde tek kişi oturmaktadır. 2 araştırma görevlisi aynı odayı paylaşmakta olup iki araştırma görevlisi de birer ofisi kullanmaktadır. Bu göstergeler, fakültede bulunan ofis sayılarının yeterli olduğunu göstermektedir.

Öğretim elemanlarının ofislerinde kullanmaları için 19 masaüstü bilgisayar tahsis edilmiştir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinde kullanabilmeleri için 29 adet taşınabilir bilgisayar da hizmetlerine sunulmaktadır. Ayrıca, her öğretim elemanın bir adet masası, odalarda benzer özelliklere sahip olmak üzere 4'er adet misafir sandalyesi, bilgisayarlardaki asgari yazılım desteği, gerekli düzeyde kırtasiye ve sarf malzemesi bulunmaktadır (Tablo B.3.3.3.). Bu anlamda, ortalamanın üzerinde imkânların sağlandığı ifade edilebilir.

Fakülte bünyesinde yer alan kütüphanede öğrencilerin hizmetine sunulan toplam 2305 kitap bulunmaktadır. Kütüphanemizde, öğrencilere yardımcı olmak amacıyla görevli bir personel bulunmaktadır (Ek B.3.3.5.). Fakültemizin henüz küçük bir birim olması ve öğrenci sayımızın az olmasından dolayı bir personelin yeterli olduğu söylenebilir. Toplamda 50 kişi kapasiteli salonda 14 adet bilgisayar bulunmaktadır. Öğrenciler kütüphanede bulunan masa, sandalye ve masaüstü bilgisayarları kullanarak ders çalışabilmekte, ödevlerini hazırlayabilmektedirler. Diğer taraftan, öğrenciler ders çalışmak ve kaynak tedariki için üniversite merkezinde bulunan genel kütüphane imkânlarından da yararlanabilmektedirler.

Son olarak, belirli aralıklarla öğrenciler derslerinin birer parçası olarak uygulama otelinde de eğitim alma imkânı bulabilmektedirler (Ek B.3.3.6.; Ek B.3.3.7.; Ek B.3.3.8.). Uygulama otelindeki dersler için belirli bir çizelge bulunmamakta, otel yoğunluğu ve öğretim elemanının işlediği konuya göre değişiklik gösterebilmektedir. Diğer taraftan, öğrencilerin mesleki becerilerini elde edebilmeleri için belirli dönemlerde Tablo B.3.3.4.'de sunulan yazılımlar kullanılmaktadır. Bu yazılımlarla öğrenciler, sektörde çalışmaya başlamadan önce deneyim kazanabilmektedirler.

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Erciyes Üniversitesi bünyesinde tekerlekli sandalyeli öğrenci ve personel için rampalar bulunmaktadır. Gerek ulaşım açısından ve gerekse bina içlerinde engellilerin rahat hareket etmelerine imkân sağlayan rampalar yaygın bir şekilde bulunmaktadır. Bu bağlamda, Fakültemiz, Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyokültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve olumlu uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen "Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020" kapsamında "2020 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü" olan "Turuncu Bayrak" almaya hak kazanmıştır (<https://www.yok.gov.tr/HaberBelgeleri/Haber%20%C4%B0%C3%A7erisindeki%20Belgeler/Dosyalar/2020/2020-engelsiz-universite-odulleri-odul-alan-universiteler.pdf>). Özel ilgi gerektiren öğrencilerimiz ve misafirlerimizin olması ihtimaline karşı Fakülte binası giriş çıkışlarında engelli rampası ve engelli tuvaletinin yanı sıra asansör yapımı da tamamlanmıştır.

Fakülte bünyesinde engellilerin kullanımı için asansör önünde bulunan rampaların genişleyen kenarlarının eğimleri en fazla 1:10'dır. Bu eğim, YÖK tarafından yayımlanan "Engelliler için Mekan Düzenlemelerinde Kapsayıcı Tasarım" da (Ek B.3.4.1.) belirlenen standartlara uygundur. Ek B.3.4.2. ve Ek B.3.4.3.'te rampaların

uygunluğu gösterilmektedir. Fakülte binasında engelli öğrenci ve personelin yararlanmaları için asansör bulunmaktadır. Bu asansöre dair kanıtlar Ek B.3.4.4. ve Ek B.3.4.5.'de sunulmaktadır. Fakülte binasında engelli öğrenci ve personelin yararlanmaları için engelli lavaboları bulunmaktadır. Buna dair kanıtlar Ek B.3.4.6. ve Ek B.3.4.7.'de sunulmaktadır.

#### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Turizm Fakültesi öğrencileri için Fakülte bünyesinde bulunan 140m2 büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. Fakülte bünyesinde bulunan iki öğrenci kulübünün (Gastronomi Kulübü ve Turizm İşletmeciliği Kulübü) kullanımında olan 1 adet 10 öğrenci kapasiteli kulüp odası bulunmaktadır. Öğrenciler bu odada periyodik toplantılarını yapabilmekte ve dosyalama işlerini yürütebilmektedirler. Turizm İşletmeciliği Programında Fakülte personeli olmayan öğretim elemanları da ders vermektedirler. Bu öğretim elemanlarının Fakülte bünyelerinde odaları olmadığı için akademik ve idari personel dinlenme odasını (VIP Salonu) kullanmakta ve ders öncesinde ve aralarında öğrencilerle, bu salonda iletişim kurma imkânı bulmaktadır.

Fakülte bünyesinde bulunan Gastronomi Kulübü ve Turizm İşletmeciliği Kulübü yıl içerisinde bir dizi faaliyet yürütmektedir. 2021 yılı içerisinde Turizm İşletmeciliği Kulübü tarafından Öğrenci Kulüpleri Tanışma Kahvaltısı (Ek B.3.5.1.), Fakültemiz Öğrencileri Genç Rehberlerle Buluşuyor adlı söyleşi (Ek B.3.5.2.), Fakültemiz Öğrencileri Genç Rehberlerle Buluşuyor II adlı söyleşi (Ek B.3.5.3.) düzenlenmiştir. Gastronomi Kulübü tarafından ise GastroERÜ Kahramanlarını Ağırıyor (Lösemi hastalığını atlatmış çocuklar için) isimli kahvaltı etkinliği (Ek B.3.5.4.), Butik Kurabiyelerle Öğretmenler Günü Kutlaması (Ek B.3.5.5.) ve Yemek Fotoğrafçılığı ve Stilistliği konulu söyleşi (Ek B.3.5.6.) düzenlenmiştir.

Fakültemizin sosyal ve kültürel etkinliklerinin yanısıra sportif faaliyetleri de bulunmaktadır. Fakültemizde 2021 yılı itibarıyla Personel Voleybol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa YILMAZ), Personel Basketbol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa ÜLKER), Erkek Öğrenci Futbol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa ÜLKER), Erkek Öğrenci Basketbol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa ÜLKER), Kadın Öğrenci Voleybol Takımı (Sorumlu: Öğr. Gör. Zeynep YILDIZ TAŞDEMİR), Erkek Öğrenci Voleybol Takımı (Sorumlu: Arş. Gör. Mustafa YILMAZ) aktif bir şekilde hazırlıklarına devam etmektedir. Bu döneme ait hazırlık karşılaşmalarına kanıt Ek B.3.5.7.'de gösterilmektedir.

### 3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

#### B.4. Öğretim Kadrosu

##### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakülte 3 Prof. Dr., 1. Doç. Dr., 4 Dr. Öğr. Üyesi, 4 Arş. Gör., 9 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 21 öğretim elemanı çalışmaktadır. Yabancı dil öğretimi ile ilgili dersler çoğunlukla öğretim görevlisi kadrosundaki öğretim elemanları, mesleki ve temel dersler ise öğretim üyesi kadrosundaki öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Tablo B.4.1.1.'de Fakülte görev yapan öğretim elemanlarının unvanları, mezun oldukları eğitim kurumları, yabancı dil puanları, öğretim deneyimleri ve etkinlik düzeyleri gibi bilgilere yer verilmektedir. Tablodan da anlaşılacağı üzere, her iki bölümde de görev yapan öğretim elemanları gerek turizm sektörüne olmaları, gerekse yabancı dil puanlarının yüksek olması sayesinde uluslararası literatüre hâkim olmaları ve gerekse de yabancı dil öğretimi konusunda uzman bir kadroya sahip olunmasıyla öğrenciler için önemli bir fırsat oluşturmaktadır.

##### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Turizm İşletmeciliği Lisans Programında 2 profesör (bir Profesör Turizm Fakültesi Dekanı; bir Profesör Kayseri Üniversitesi Rektörü), bir doktor öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ve 2547 sayılı kanunun 13/b-4 maddesi gereğince görevlendirilen 5 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Turizm Rehberliği Lisans Programında ise 1 profesör, 3 doktor öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi ve 2547 sayılı kanunun 40/a maddesi gereğince görevlendirilen üç öğretim görevlisi bulunmaktadır. Son olarak, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programında 1 doçent yer almaktadır. Turizm Fakültesindeki programların yürütülmesinde yer alan öğretim elemanları dışında, Erciyes Üniversitesi'nin diğer fakültelerinden öğretim elemanları da programdaki bazı derslerin yürütülmesine katkı sunmaktadır. Tablo B.4.1.1.'de öğretim kadrosunun nitelik bakımından yeterliliği sunulmuştur. Öğretim elemanlarının sahip oldukları nitelikler ve temel çalışma konuları Fakülte web sayfasında belirtilmiştir. Öğretim kadrosu sadece ders vermekle yükümlü olmamakta, ayrıca ders dışında da öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin gelişimine yönelik olarak farklı etkinlikler düzenlemekte ve öğrencilerin katılımını sağlamaktadır. Ayrıca, üniversitede veya üniversite dışında düzenlenmekte olan pek çok etkinliğe panelist, konuşmacı, moderatör, konferans verme, ders verme vb. şekillerde katılmaktadır.

##### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakülte görev yapan öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olmasına rağmen akademik anlamda üretken olduğu göze çarpmaktadır. Fakülte görev yapan öğretim elemanlarının araştırmacı olarak yer aldıkları 1 ESCI indeksinde taranan dergide yayın yapılmıştır (Ek B.4.3.1.) Ayrıca 2021 yılı içerisinde yaptıkları yayın ve aldıkları atıflarla kadrosu Fakülte olan öğretim elemanlarının neredeyse tamamı akademik teşvik almaya hak kazanmışlardır. Örnek olarak iki öğretim elemanının akademik teşvikten yararlandığına dair kanıt Ek B.4.3.2. ve Ek B.4.3.3.'te sunulmaktadır. Diğer taraftan Fakültemiz Dekanlığı, 2021 yılı ve daha öncesinde SSCI, ESCI ve Scopus indekslerinde taranan dergilerde yayın yapan Fakültemiz öğretim elemanlarına 08.02.2022 tarihinde gerçekleşen Fakültemiz Akademik Kurulu'nda plaket takdim ederek, öğretim elemanlarını tebrik edilmiştir (Ek B.4.3.4.).

## 4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimin organizasyon yapısı incelendiğinde, idari ve akademik işlerden sorumlu iki dekan yardımcısının bulunduğu görülmektedir (Ek C.1.1.1.). Akademik konulardan sorumlu dekan yardımcısının bulunması, birimdeki akademik personelin araştırma-geliştirme süreçlerini yönetme konusunda birim yönetimine katkı sağlamaktadır. Birim yöneticilerinin araştırma-geliştirme süreçlerinde akademik personeli yönlendirici bir rol üstlendiği ve mümkün olduğu ölçüde araştırmaya teşvik ettiği görülmektedir. Birimdeki akademik personelin sayıca az olması nedeniyle öğretim faaliyetlerinden arta kalan zamanlarda akademik personel araştırma-

geliştirme faaliyetlerine katılmaktadır. Birim bünyesinde gerçekleştirilecek olan ve finansman desteğine ihtiyacı olan projeler BAP birimi ve Erciyes Teknoloji ve Transfer Ofisi (ETTO) tarafından desteklenmektedir. Bu teşviklerden faydalanmak için, lisans ve lisansüstü öğrenciler proje yapmaya teşvik edilmekte ve ETTO ile fikir alışverişi yapmak amacıyla da toplantılar düzenlenerek öğrencilerin proje yazma ve araştırma yapma konusunda bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (Ek C.1.1.2.). Birimde her yarıyıl başında akademik kurul toplantısı yapılmaktadır (Ek C.1.1.3.). Yapılan bu toplantılarda iç paydaş olarak birim çalışanlarının araştırma-geliştirme süreçleri konusundaki fikirlerinin alındığı, bu fikirler içerisinde uygulanabilir olanların ise en kısa zamanda hayata geçirildiği ve birimi bu süreçlere adapte ettiği görülmektedir (Ek C.1.1.4, Ek C.1.1.5.). Bunun yanı sıra akademik kurul toplantılarında, bir önceki yılda tanınan endekslerde yayın yapmış araştırmacılara plaket takdim edilerek araştırmacıların teşvik edilmesi amaçlanmaktadır (Ek C.1.1.6.). Sonuç olarak, birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve iç paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde izlendiği ve bu sonuçların iç paydaşlarla birlikte değerlendirilerek uygulamaya dönük önlemler alındığı görülmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında araştırma kaynakları olarak, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerini teşvik etmek amacıyla ETTO ile bilgilendirme toplantılarında fikir alışverişinde bulunulması, birimin bu alanda yapmış olduğu stratejik ortaklıklara kanıt niteliğindedir (Ek C.1.2.2.). Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlendiğine dair bir bilgi bulunmamaktadır. Birimde BAP birimi tarafından desteklenen tamamlanmış ve hazırlanmakta olan projeler bulunmakta ve bu projeler BAP Yönergesine uygun bir şekilde yürütülmektedir. Birimde yürütülen lisans üstü tezlerde ve akademik araştırmalarda iç kaynak olarak BAP projelerinden yararlandığı görülmektedir (Ek C.1.2.3.). BAP projelerine BİDR'lerde yer verilmesi ve yapılan bu projelerin çıktılarının tüm paydaşlarla paylaşılması birimin iç ve dış paydaşlarla bağıni kuvvetlendirecektir. Bu bilgilerden hareketle; birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) olduğu ve bu kaynakların kullanımına yönelik izlemelerin gerçekleştirildiği görülmektedir.

Birimin 2021 yılına ilişkin TÜBİTAK, AB destekli projeler gibi üniversite dışı kaynakların da kullanıldığına dair bir kanıt bulunmamaktadır. Birim bünyesinde dış kaynak kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş bir alt birim bulunmamakta, bu destek ETTO Proje Destek Birimi tarafından sağlanmakta olup akademik personel ve lisans ile lisansüstü öğrenciler dış kaynaklı projeler yapması için birim yöneticileri tarafından teşvik edilmektedir. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara bir yönelimi bulunmakta ve dış kaynak kullanımı konusunda akademik personel birim yönetimi tarafından teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Birimin ERÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı "Turizm İşletmeciliği Doktora Programı" adı altında bir doktora programı bulunmaktadır. Bu programda 2021 yılında 1 öğrenci kayıt yaptırmış olup, 2021 yılı itibarıyla toplam 9 doktora öğrencisi kayıtlı bulunmaktadır. Program 2018 yılında açıldığından programdan mezun olan öğrenci henüz bulunmamaktadır. Program birimin araştırma-geliştirme politikası ile uyumludur ve birimin güçlü yanını oluşturmaktadır. Bununla birlikte; birimde post-doc programı bulunmamaktadır. Sonuç olarak; birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programı yürütülmekte; bu programın henüz çıktısı olmadığından izlenememektedir. Mezun vermeye başladıktan sonra programın çıktılarını düzenli olarak izlenecek ve izlem sonuçları Ulusal Tez Merkezi aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşılacaktır. Ayrıca, bu çıktılar, iç paydaşlarla birlikte değerlendirilerek programın iyileştirilmesine yönelik önlemler alınacaktır.

## 4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimimizde doktor unvanına sahip dokuz öğretim üyemiz bulunmaktadır. Öğretim üyelerinin doktora derecesi aldığı kurumlar ise; Strathclyde Üniversitesi (1), Friedrich-Alexander-Universität (1), Erciyes Üniversitesi (1) Gazi Üniversitesi (2), Mersin Üniversitesi (4) olarak bir dağılım göstermektedir. Bunun yanı sıra, birimin raporlarında birim içinde akademik personelin yetkinliğini artırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirildiği vurgulanmakta; ETTO personeli tarafından projelerle ilgili eğitimler verildiği BİDR'lerde belirtilmektedir. Bu bilgiler ışığında; birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların düzenli olarak izlenmekte olduğu belirtilmelidir.

Birimin raporlarında, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik birimin dâhil olduğu araştırma ağlarının (ERASMUS+, Mevlana gibi) bulunduğu (Ek C.2.2.1.; Ek C.2.2.2.) ve birimin öğretim elemanları ile öğrencilerinin bu projelerden faydalanabildiği ilgili raporlardan anlaşılabilmektedir. İlgili raporlar incelendiğinde 2021 yılı için ERASMUS değişim programına katılan öğrenci sayısı 14'tür (Ek C.2.2.3.; Ek C.2.2.4.; Ek C.2.2.5; Ek C.2.2.6.). Bununla birlikte, birimin ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programı veya ortak araştırma birimi bulunmamakta, kurumlar ile işbirliğine yönelik olarak bireysel adımlar atılmaktadır. Bu bağlamda, 16 Kasım 2021 Salı günü saat 10.30'da ERASMUS Personel Hareketliliği kapsamında Romanya'dan Universitatea de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara a Banatului'dan öğretim elemanları Fakültemizi ziyaret etmiştir. Görüşme sırasında Fakültemiz ve Üniversitemiz hakkında bilgi verilmiş ve olası iş birlikleri hakkında değerlendirilmelerde bulunulmuştur (Ek C.2.2.7.). Ek olarak, öğretim elemanlarımız kendi bireysel iletişim ağlarından faydalanarak akademik işbirlikleri yapmakta ve ortak çalışmalar gerçekleştirilmektedir (Ek. C.2.2.8.).

## 4.3- C.3. Araştırma Performansı

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek için AVESIS bilgilerini güncel tutmaları istenmekte ve yıl içinde yapılan akademik yayınlar ilgili akademik personel tarafından AVESİS'e eklenerek düzenli olarak güncellenmektedir. Bununla birlikte; akademik birimlerin yıllık hedefleri, 2017-2021 Stratejik Plan'da A3 başlığı altında yer almakta ve periyodik olarak bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek için her yıl sonunda yapılan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile birim faaliyet raporlarında birimde yapılan tüm araştırma geliştirme çalışmaları incelenmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında her yıl sistematik olarak hedeflere ulaşılma derecesi tüm paydaşlarla ve kamuoyuyla birimin internet sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında ödüllendirilmektedir. Ayrıca, tanınan endekslerde yayını bulunan akademik personel, birimin internet sayfasında öğretim elemanlarımızın akademik başarıları başlığı altında ilan edilerek onurlandırılmaktadır (Ek C.3.1.1.). Bunun yanı sıra, gerçekleştirilen son akademik kurul toplantısında tanınan endekslerde yayınları bulunan öğretim elemanları plaket takdim edilerek tebrik edilmiştir (Ek C.3.2.1.). Bu uygulamanın gelecekte de devam ettirilmesi kararlaştırılmıştır.

## 5 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D. TOPLUMSAL KATKI

Fakültemizin özülküsünde belirtildiği üzere, “çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır” ibaresi kurumumuz için toplumsal katkı konusunun önemini yansıtmaktadır.

Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda (Ek D.1) Fakültemizin toplumsal katkı politikaları ve hedefleri belirlenmiştir. Bu doğrultuda Fakültemize bağlı olarak işletilen uygulama alanlarından Hızıroğlu Uygulama Otel'i'nin iyileştirerek ve yeni uygulama birimleri oluşturarak Üniversitenin toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya katkıda bulunmak adına 2021 yılında bazı faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Uygulama oteli 2020 Mart ayı sonrasında COVID-19 pandemisi nedeniyle Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi çalışanlarına açılmış ve kullanımlarına sunulmuştur. Daha sonrasında ise ERÜ Turizm Fakültesi Uygulama Otel'i, pandemi koşullarının devam etmesi nedeniyle Üniversitemizin ilaç geliştirme çalışmalarına gönüllü olarak katılan kişilerin konaklaması için kullanılmış ve kullanılmaya devam etmektedir. Bu nedenle de Uygulama Otelinde misafir memnuniyet anketleri uygulanmamaktadır.

#### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

##### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonunu sağlayabilmek adına Fakültemiz tarafından “Etkinlik Düzenleme Komisyonu”, “Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonu” ve “Uygulama Otel'i İnceleme Komisyonu” oluşturulmuştur. “Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonu” toplumsal olarak gerçekleştirilecek her türlü faaliyetin strateji ile uyumlu olmasını denetlemekte ve kontrolünü yapmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini düzenlemek ve organize etmek adına uygulama oteli için “Uygulama Otel'i İnceleme Komisyonu” kurulmuş ve ERÜ Turizm Fakültesi Uygulama Otel'i'nin tüm faaliyetlerini takip etmektedir. İlgili komisyonların listesi ekte verilmektedir (Ek D.1.1.1).

Fakültenin toplumsal katkı kaynağı olarak yer alan ERÜ Turizm Fakültesi Uygulama Otel'i, COVID-19 pandemi sürecinde misafirlerine daha iyi hizmet verebilmek adına Bakanlık tarafından da zorunlu tutulan Güvenli Turizm Sertifikasını 2021 yılı Ocak ayından itibaren almış ve her ay bu sertifika verilen hizmet ve uygulanan prosedürler çerçevesinde yenilenmektedir (Ek D.1.1.2.). Alınan bu sertifika, Uygulama Otelinin internet sayfasından tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır (Ek D.1.1.3).

Fakültenin doğrudan veya dolaylı olarak irtibat halinde olduğu iç ve dış paydaşları bulunmaktadır. Bu noktada iç ve dış paydaşlarımızın beklentileri, destekleri ve katkıları, Fakültenin stratejik yöneliminin belirlenmesi ve geleceğe yönelik amaç ve hedeflerinin ortaya konulmasında önem arz etmektedir. Fakültenin paydaş listesi “Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu” tarafından belirlenmiş ve paydaşlık türüne göre iç paydaş ve dış paydaş olarak, çalışan, hizmet alan, zorunlu veya gönüllü olmasına göre de temel ortak ve stratejik ortak olarak sınıflandırılmıştır. Buna göre Fakültenin iç paydaşları; öğrenciler, akademik ve idari personelden oluşmaktadır. Dış paydaşlar ise; öğrenci aileleri, mezunlar, sektör temsilcileri, diğer turizm fakülteleri, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve uygulama oteli misafirlerinden oluşmaktadır. Toplumsal katkı kapsamında iç ve dış paydaşların katılımıyla kurumumuzda bazı iyileştirmelere gidilmektedir. Bunlardan bazıları iç paydaşlarla gerçekleştirilen 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerini değerlendirmek ve gerekli konularda iyileştirmeler yapmak amacıyla öğretim elemanı ve öğrencilerle gerçekleştirilen ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinin de katıldığı 28 Ocak 2021 tarihinde yapılan toplantıdır. Bu toplantıya ilişkin kanıtlar eklerde sunulmaktadır (Ek D.1.1.4.; Ek D.1.1.5.; Ek D.1.1.6.; Ek D.1.1.7.). Ayrıca bu toplantılar sonucunda ortaya çıkan Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmış olan Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporu Fakültemizin internet sayfasından tüm iç ve dış paydaşlarımıza ulaştırılacak şekilde duyurulmuştur (Ek D.1.1.8) ve ilgili rapor Ek D.1.1.9.'da yer almaktadır. Bunlara ilave olarak, iç paydaşlarımızdan olan öğretim elemanlarımızla her dönem başında bir önceki akademik dönemi değerlendirmek ve yeni dönemde yapılacaklar ile ilgili bilgi paylaşımında bulunmak için akademik kurul yapılmaktadır (Ek D.1.1.10; Ek D.1.1.11). Buna ilave olarak, Fakülte yönetimi diğer bir iç paydaş olan idari personel ile de eğitim-öğretim döneminde uyulacak kurallara yönelik toplantılar gerçekleştirilmektedir Ek D.1.1.12).

Fakültenin sosyal sorumluluk projelerinin bir gereği olarak bazı projelere de destek olmaktadır. Örneğin, “Daha Yeşil Bir Dünya İçin Turizm Ormanı Kuruyoruz” sloganıyla kurulması planlanan Turizm Ormanı'nı desteklemek adına iç ve dış paydaşlarımızla bu projeye bağlı olarak destek olunması yönünde Fakültenin internet sayfasından bilgi paylaşımında bulunulmuştur (Ek D.1.1.13). Ayrıca öğretim süreci değerlendirme süreçlerinde iç paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen anket formları 2020-2021 yılı bahar ve 2021-2022 güz dönemlerinde çevrimiçi olarak yapılmış ve buna ilişkin kanıt Ek D.1.1.14'de sunulmaktadır.

##### D.1.2. Kaynaklar

Bu bölümde Fakültenin sahip olduğu toplumsal katkı kaynaklarına yer verilmektedir. Fakültemize bağlı olarak hizmet veren ERÜ Turizm Fakültesi Uygulama Otel'i her ne kadar COVID-19 pandemisi sürecinde misafir konaklamasına kapatılmış ve pandemi başlangıcında sağlık çalışanlarına, sonrasında ise ilaç çalışmaları için gönüllülere hizmet vermeye başlamış olsa da hem kalite hem de misafir sayısı olarak bir ilerleme kaydetmekte ve topluma katkı bağlamında hizmet vermeye devam etmektedir (Ek D.1.2.1.; Ek D.1.2.2.; Ek D.1.2.3.; Ek D.1.2.4.; Ek D.1.2.5).

Uygulama oteli dışında Fakültenin öğretim elemanlarından Doç. Dr. Reha KILIÇHAN yönetim kurulu başkanı olarak, Arş. Gör. Mustafa ÜLKER ise başkan yardımcısı olarak Kayseri Gastronomi ve Mutfak Sanatları Demeğinin (KAGAD) yönetim kurulunda görevleri bulunmaktadır (Ek D.1.2.6.). KAGAD'ın temel amacı, üniversitedeki akademisyenler ile sektördeki nitelikli şefleri birlemek çatısı altında toplayarak yerel yönetimler, yerel işletmeler ve yerel halkın iç içe olduğu ortak çalışma gruplarının kurulmasını, gastronomi kültürü ve mutfak mirasının sonraki nesillere aktarılmasını, dünya genelinde tanıtılmasını ve yaşatılmasını sağlamaktır (Ek D.1.2.7.). Bu bağlamda, Fakültemiz öğretim elemanlarının yönetim kurulunda yer almaları ve topluma katkı anlamında yaptıkları çalışmalar, Fakültemizin topluma katkı politikalarını da desteklemektedir.

Ayrıca Fakültemiz tarafından gerçekleştirilen paneller, turnuvalar, etkinlikler, eğitim seminerleri, teknik geziler ve yayınlara bu bölümde yer verilmektedir.

#### Konferans

• 19 Nisan 2021 tarihinde 14. Geleneksel Turizm Haftası etkinliği kapsamında çevrimiçi ortamda “Covid-19 Sürecinin Turizm Sektörüne Etkileri: Mevcut Durum ve

Gelecek Beklentileri” adlı panel düzenlenmiştir (Ek D.1.2.8; Ek D.1.2.9).

• 22 Ekim 2021 Kayseri Sanayi Odası Meclis Başkanı ve Turkuaz Seramik A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Abidin ÖZKAYA tarafından ‘Kayserili Bir İş İnsanınin Başarı Öyküsü’ başlıklı açış dersi verilmiştir (Ek D.1.2.10).

#### Panel

• 24 Mayıs 2021 Seyahat Acentası –Turist Rehberleri İlişkileri Paneli çevrimiçi ortamda düzenlenmiştir. Dr. Öğr. Üyesi Nihat ÇEŞMECİ moderatörlüğünde yapılan panele, Profesyonel Turist Rehberi ve Lisanslı Dağ Rehberi İsmet ÖZTÜRK’ün yanı sıra, Profesyonel Turist Rehberi ve Seyahat Acentası Yöneticisi Serap AĞA konuşmacı olarak katılmıştır (Ek D.1.2.11; Ek D.1.2.12).

• 2 Aralık 2021 tarihinde “Öğrenci-Sektör Buluşması” kapsamında “Kayseri’de Kış Turizmi ve İstihdam Fırsatları” konulu panel düzenlenmiştir. Moderatörlüğünü Kayseri Üniversitesi Rektörü ve Fakültemiz Öğretim Üyesi Prof. Dr. Sayın Kurtuluş KARAMUSTAFA’nın yaptığı ve Erciyes A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Sayın Murat Cahid CINGİ, Radisson Blu Hotel Kayseri Genel Müdürü Sayın Menderes KARAKÜÇÜK ve Holiday Inn Kayseri Genel Müdürü Sayın Erhan ERDEN’in konuşmacı olarak katıldığı panelde öğrencilerimiz kış turizmi ve istihdam fırsatları hakkında bilgi sahibi olmuşlardır (Ek D.1.2.13; Ek D.1.2.14; Ek D.1.2.15; Ek D.1.2.16; Ek D.1.2.17; Ek D.1.2.18; Ek D.1.2.19).

#### Seminer

• 15 Aralık 2021 tarihinde Fakültemiz Konferans Salonu’nda LÖSEV Kayseri İl Temsilcisi Sayın Sevede Nur KESTANE tarafından LÖSEV Fayda Semineri düzenlenmiştir. LÖSEV’in bölgesel ve ulusal etkinlikleri, etki alanı ve çevresel ilişkileri ile ilgili detaylı bilgi veren Kestane seminer sırasında ilgi duyan öğrencilerimizden gönüllü talebi toplamıştır (Ek D.1.2.20; Ek D.1.2.21; Ek D.1.2.22).

#### Söyleşi

• 11 Haziran 2021 tarihinde çevrimiçi ortamda “Yemek Stilizliği ve Fotoğrafçılığı” konulu söyleşi düzenlenmiştir. Yemek Stilisti ve Fotoğrafçısı Tuba ÖZÇAKMAK yemek stilizliği ve fotoğrafçılığı konusunda öğrencilerimizle detaylı bilgiler paylaşmıştır (Ek D.1.2.23; Ek D.1.2.24; Ek D.1.2.25).

• 2 Kasım 2021 tarihinde “Fakültemiz Öğrencileri Genç Rehberlerle Buluşuyor” söyleşileri kapsamında profesyonel turist rehberi Emre AYGÜN ile “Türkiye’de Turist Rehberi Olmak” konulu çevrimiçi ortamda söyleşi düzenlenmiştir (Ek D.1.2.26).

• 11 Kasım 2021 tarihinde “Fakültemiz Öğrencileri Genç Rehberlerle Buluşuyor” söyleşileri kapsamında profesyonel turist rehberi İrem TUNÇTAN ile “Nadir Dillerde Rehberlik” konulu çevrimiçi ortamda söyleşi düzenlenmiştir (Ek D.1.2.27).

#### Tumuva

• 20 Ekim 2021 tarihinde her hafta periyodik olarak düzenlenmeye çalışılan Fakültemiz öğretim elemanları ve öğrenciler arasında önce futbol, daha sonra da voleybol branşlarında antrenman maçları yapılmıştır (Ek D.1.2.28; Ek D.1.2.29).

#### Etkinlik

• 8 Temmuz 2021 tarihinde 12. Dönem mezunlarını verdiğimiz Mezuniyet Töreni düzenlenmiştir. Törende pandemi nedeniyle bazı önlemler alınmış ve sosyal mesafe konusuna özen gösterilmiştir (Ek D.1.2.30; Ek D.1.2.31; Ek D.1.2.32; Ek D.1.2.33).

• 18 Ekim 2021 tarihinde Fakültemiz konferans salonunda Gastronomi Kulübü tanışma toplantısı yapılmıştır. Toplantıda bu sene yapılması planlanan etkinlikler ve üyelerin kulüpten beklentileri değerlendirilmiştir (Ek D.1.2.34; Ek D.1.2.35).

• 23 Ekim 2021 tarihinde Fakültemiz Gastronomi Kulübü ve Turizm İşletmeciliği Kulübü tarafından kulüplere üye olan öğrencilerin birbirleriyle kaynaşması, kulüplerin etkinlikleri hakkında bilgi sahibi olması ve yapılmasını istedikleri etkinlikleri belimeleri için tanışma kahvaltısı gerçekleştirilmiştir (Ek D.1.2.36; Ek D.1.2.37).

• 14 Kasım 2021 tarihinde Gastronomi Kulübü tarafından düzenlenen ve Lösemi hastalığını atlatmış çocuklarımızın ağırlandığı “GastroERÜ Kahramanlarını Ağırıyor” adlı Kahvaltı Etkinliği düzenlendi. Turizm Fakültesi Yiyecek ve İçecek Uygulama Birimi’nde Gastronomi Kulübü danışmanı ve üyeleri tarafından hazırlanan kahvaltıda Lösemi hastalığını atlatan çocuklar keyifli zaman geçirdiler. Kahvaltı sonrası çocuklara akıl oyunları hediye edildi ve ardından ETAK Tiyatro Topluluğu tarafından doğaçlama tiyatro gösterisi sergilendi (Ek D.1.2.38; Ek D.1.2.39; Ek D.1.2.40; Ek D.1.2.41; Ek D.1.2.42; Ek D.1.2.43; Ek D.1.2.44).

• 16 Kasım 2021 Salı günü saat 10.30’da ERASMUS Personel Hareketliliği kapsamında Romanya Universitatea de Stiinte Agricole si Medicina Veterinara a Banatului’den gelen öğretim elemanları Fakültemizde ağırlandı. Görüşme sırasında Fakültemiz ve Üniversitemiz hakkında bilgi verilmiş ve olası işbirlikleri hakkında değerlendirilmelerde bulunulmuştur (Ek D.1.2.45; Ek D.1.2.46; Ek D.1.2.47).

• 24 Kasım 2021 tarihinde Fakültemiz Gastronomi Kulübü kendilerinin hazırladıkları el yapımı butik kurabiyeler ile öğretim elemanlarının Öğretmenler Gününü kutlayarak onlara ikram ettiler (Ek D.1.2.48; Ek D.1.2.49; Ek D.1.2.50).

#### Eğitim semineri

• 28 Aralık 2021 tarihinde Kariyer planlama dersi alan öğrencilere yönelik Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) ve İŞKUR iş birliği ile fakültemizin konferans salonunda “Özgeçmiş Hazırlama ve Mülakat Teknikleri” konu başlıklarında İŞKUR eğitim uzmanlarıca eğitim semineri düzenlenmiştir (Ek D.1.2.51; Ek D.1.2.52; Ek D.1.2.53).

#### Teknik gezi

• 25 Aralık 2021 tarihinde “Turizm İşletmeciliği Kulübü” öğrencileri ile Erciyes Dağı gezisi düzenlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilere Erciyes Dağı hakkında bilgi verilmiş, sucuk-ekmek tadımı yapılmış ve öğrencilerin Erciyes Dağı’nda yer alan faaliyetlere katılımı sağlanmıştır (Ek D.1.2.54; Ek D.1.2.55).

#### Yayınlar

##### Uluslararası makale

• Ülker, M., Şahbaz, R. P., & Karamustafa, K. (2021). The role of culture on service failure perceptions and service recovery expectations in restaurants. *Advances in Hospitality and Tourism Research (AHTR)*, 9(2), 390-417.

#### Ulusal makale

- Karamustafa, K., & Ömek, N. (2021). COVID-19 Salgını ve Zenginleştirilmiş Turizm Ürünü: Turizm Çiçeği Önerisi. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 9(3), 1639-1660.
- Karamustafa, K., Ülker, M., & Akçay, S. (2021). Covid-19 Salgınına Bağlı Olarak Yiyecek ve İçecek Hizmet Süreçlerindeki Değişimler Üzerine Nitel Bir Araştırma. *Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi*, 13(1), 33-69.
- Karamustafa, K. & Yılmaz, M. (2021). Turizm Eğitimi Veren Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerinde Öğretim Stratejilerinin Değerlendirilmesi: Kayseri İli Örneği. *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(4), 2466-2491.
- Karamustafa, K., & Yılmaz, M. (2021). Konaklama İşletmelerinde Akıllı Turizm Teknolojilerinin Kurumsal Kabulü. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13(2), 1350-1383.
- Akın, M. H., Karamustafa, K., & Öztürk, Y. (2021). Kapadokya Bölgesinin Destinasyon Rekabetçiliğinin Paydaşlar Perspektifinden Değerlendirilmesi. *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1), 443-458.
- Akın, M. H. (2021). Sağlık Turizmi Alanyazının Bibliyometrik Analizi (2015-2020). *Manas Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 10(3), 2026-2036.
- Yılmaz, İ., & Çeşmeci, N. (2021). Lisans Turizm Öğrencilerinin Barınma Hizmetlerine Yönelik Kalite Algılamaları. *Verimlilik Dergisi*, (2), 127-139.
- Yıldız, E. (2021). Kırsal Kalkınma, Kırsal Turizm, IPARD Programı ve Desteklenen Kırsal Turizm Projeleri. *Journal of Social and Humanities Sciences Research*, 8(76), 2796-2804.
- Yıldız, E. (2021). Tavus Kuşu Gibi Rengarenk Olan İzmir Mutfağının Bir Rengi: Levanten Yemek Kültürü. *Journal of Social and Humanities Sciences Research*, 8(74), 2439-2446.
- Davutoğlu, N.A. & Yıldız, E. (2021). Sürdürülebilir turizm yönetiminin evilleştirilmesi. *Journal of Social and Humanities Sciences Research*, 8(75), 2556-2562.

#### Uluslararası bildiri

- Umur, M. & Akçay, S. (2021). Covid-19 Pandemisi ile İlgili Turizm Alanında Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi. *Managing Tourism Across Continents Conference – MTCOON*, Ankara, Turkey, April 1st, 2021, pp. 580-592.
- Akın, M.H. (2021). Yeşil Bilişim Uygulamalarının Turizm Sektörü Açısından Değerlendirilmesi: Kavramsal Bir İnceleme. III. INTERNATIONAL SUSTAINABLE TOURISM CONGRESS, Ordu, Türkiye, 12 Kasım 2021, ss.319-325.

#### Ulusal bildiri

- Yıldız Taşdemir, Z & Kapıcı, Hikmet Z (2021). Yabancıların Gözüyle TBMM'de İlk Muhalefet Partisi, İzmir Suikastı ve İstiklal Mahkemesi Yargılamaları, Uzm. Nilgün İnce (Yay. Haz.), TBMM'nin Açılışının 100. Yılı: Osmanlı'dan Cumhuriyet'e Türkiye'de Demokrasi Uluslararası Sempozyumu 12-13 Mart / March 2020 Edime Bildiriler içinde (s. 1539-1570), Ankara: Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu, Atatürk Araştırma Merkezi Yayınları.

#### Kitap bölümü

- Karamustafa, K & Ömek, N. (2021). Turizm Sektöründe Yapay Zekâ Uygulamaları. Şule Aydın & Mustafa Boz (Ed.), *Turizmde Güncel Konu ve Eğilimler 3* içinde (s. 20-39). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Karamustafa, K. & Akın, M. H. (2021). Sağlık İşletmelerinde Pazarlama. Derviş Boztosun & Özgür Demirtaş (Ed.), *Sağlık İşletmeciliği ve Modern Yönetim Uygulamaları* içinde (s. 25-66). Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Karamustafa, K. & Ülker, M. (2021). Mutfakta Maliyet Kontrol Süreci. Lütfi Buyruk (Ed.), *Konaklama ve Yiyecek İçecek İşletmelerinde Mutfak Yönetimi* içinde (129-152). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Kılıçhan, R. (2021). Gastronomi Rehberliği. Gökhan Yılmaz & Ayşe Şahin (Ed.), *Ömek Olaylarla Gastronomi Turizminde Yeni Eğilimler* içinde (s. 204-217). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Kılıçhan, R. (2021). Mutfak Hizmetlerinin Sunulduğu İşletmeler ve Mutfak Çeşitleri. Lütfü Buyruk (Ed.), *Konaklama ve Yiyecek İçecek İşletmelerinde Mutfak Yönetimi* içinde (s. 28-40). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Kılıçhan, R. (2021). Viski ve Turizm. Aysu Altaş (Ed.), *Tüm Yönleriyle Distile İçkiler ve Turizm* içinde (s. 79-104). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Çalhan, H. & Kılıçhan, R. (2021). Mutfakta Kullanılan Taze ve Kuru Baharatlar. Yılmaz Seçim & Selman Bayrakçı (Ed.), *İleri Mutfak Bilimleri* içinde (s. 205-228). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Umur, M. (2021). Yalnız Seyahat. Şule Aydın & Mustafa Boz (Ed.), *Turizmde Güncel Konu ve Eğilimler 3* içinde (s. 93-99). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Umur, M. (2021). Sosyal Medya ve Gastronomi Etkileşimi. Seda Derinalp Çanakçı (Ed.), *NeoGastronomik Akımlar* içinde (s. 207-218). Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Akın, M. H. (2021). Sağlık Turizmine Genel Bir Bakış. Şükran Karaca (Ed.), *Multidisipliner Yaklaşımla Sağlık Turizmi* içinde (s. 1-17). Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Akın, M. H. (2021). Organik Tarım ve Dikey Tarım. Seda Derinalp Çanakçı (Ed.), *NeoGastronomik Akımlar* içinde (s.295-313). Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Akın, M. H. (2021). Açık Alan Rekreasyonu ve Sürdürülebilirlik. Ümit Gaberli & Yenal Yağmur (ed.), *Açık ve Kapalı Alan Rekreasyonu* içinde (s.191-211). Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Ülker, M. (2021). Gastronomide Modern Teknolojiler. Gökhan Yılmaz & Ayşe Şahin (Ed.), *Ömek Olaylarla Gastronomi Turizminde Yeni Eğilimler* içinde (s. 177-203). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Ülker, M. & Kılıçhan, R. (2021). Kayseri. İrfan Yazıcıoğlu, Ümit Sormaz & Cihan Canpolat (Ed.), *Türkiye Lezzet Rotaları* içinde (s. 479-491). Ankara: Detay Yayıncılık.

- Ömek, N. (2021). Kayseri. Ali Türker & Gökhan Köksal (Ed.), *Turist Rehberleri için Şehir Turu Rehberi* içinde (s. 420-434). Ankara: Detay Yayıncılık.
- Yıldız Taşdemir, Z. (2021). Serbest Cumhuriyet Fırkası, Davud Kapucu (Ed.), *Atatürk Dönemi Demokratikleşme 1920-1938* içinde (s. 241-308), Ankara: İksad Publishing House.
- Yıldız Taşdemir, Z. (2021). Bulgaristan'ın Osmanlı Devleti'nden Ayrılma Sürecinin Times Gazetesine Göre İncelenmesi, Salih Koralp Güreşir & Mehmet Dervişoğlu (Ed.), *Pâyidâr, Balkanlar Üzerine Dil-Tarih Araştırmaları* içinde (s. 493-514), Edime: Trakya Üniversitesi Yayınları.

## 5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

#### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültenin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır (Ek D.2.1.1).

Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından desteklenmektedir. Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır (Ek D.2.1.2).

Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ve kongreler ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir ve ayrıca öğrencilerimize yönelik bilimsel faaliyetlerle ilgili destekler Fakültemizin internet sayfasında da duyurulmaktadır (Ek D.2.1.3; Ek D.2.1.4; Ek D.2.1.5; Ek D.2.1.6; Ek D.2.1.7). Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

## 6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 6.1- Sonuç ve Değerlendirme

#### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm sektöründe mesleki formasyona sahip, bilgisayar teknolojisine hâkim, özellikle iyi derecede İngilizce bilen ve ayrıca ikinci bir yabancı dil olarak Almanca veya Rusça dillerini temel düzeyde kullanabilen, meslekî açıdan teorik bilgi ile donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli turizm işletmecileri yetiştirmeye yönelik eğitim öğretim faaliyetleri fakültemizin temel misyonu çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çerçevede, Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Programı TURAK tarafından iki yıl süre ile akredite edilmiştir. Fakültede yönetilen tüm faaliyetler, "İyiye daha iyiye; geçmişten öğrenerek geleceği planlayarak" ilke ve anlayışı çerçevesinde ele alınmakta olup, bu anlayışın tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmesine çalışılmaktadır.

#### Liderlik, Yönetim ve Kalite

Fakültemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2021 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetler kayıt altına alınmış, incelenmiş ve yılsonu değerlendirmeleri akademik personelle yapılan toplantılarda tartışılmış ve 2022 yılı için buna yönelik planlamalar yapılmıştır. Yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi için komisyonlar oluşturulmuş ve komisyonlar etkin bir şekilde bilgi paylaşımı yapmaktadır. Ayrıca komisyonlarda alınan kararlar tüm fakülte personelinin katıldığı toplantılarda belirli aralıklarla paylaşılmaktadır. Fakültemizde işbirliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine kolektif olarak bilgilendirme yapılmakta ve bu sayede tüm personelin ilgili konu hakkında haberdar olması sağlanmaktadır.

Fakültemiz vizyonunda küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanımına sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almak bulunmaktadır. TUADER (Turizm Akademisyenleri Demeği) tarafından yapılan ÖSYM 2021-YKS Turizm Ön Lisans ve Lisans Kontenjanları ve Yerleştirme Sonuçları İstatistikleri ve Raporu'na göre Fakültemiz Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programı Türkiye'deki Fakülteler arasında (en yüksek puana göre sıralandığında) iyi bir konumda yer almaktadır. Bu durum Fakültemiz vizyonuna göre hareket edildiğine işaret etmektedir.

#### Eğitim-Öğretim

Eğitim-öğretim programlarına yönelik olarak fakültemizin iç paydaşları olan akademik ve idari kadro ile öğrencilerimizin fikirleri gerekse dış paydaşlarımız olan turizm sektöründeki konaklama, yiyecek ve içecek, seyahat ve ulaşım işletmeleri yöneticileri, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızın turizm sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirimleri dikkate alınmakta ve eğitim-öğretim programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyuma dikkat edilmekte ve program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Fakülte Yönetim Kurulunun kararı ile eğitim programındaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan programların iç ve dış paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen istişare/değerlendirme görüşmeleri ve memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır.

#### Araştırma, Geliştirme



Fakültemizin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarıyla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğery paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından desteklenmektedir.

### **Toplumsal Katkı**

Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerde de desteklenmeye çalışılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi web mail sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.