



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1- 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Vahit İLHAN

Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Başkanı

Telefon: 0352 207 66 66 - 36150

E-Mail: vilhan@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/vilhan/>

Adres: Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi Yenidoğan Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi, No 78A 38280 TALAS/KAYSERİ

1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi, 10 Ocak 2001 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 4617 sayılı kanunla kurulmuştur. Fakültenin kurulması ile birlikte, Güzel Sanatlar Fakültesi Sinema Televizyon Bölümü öğrencileri ve öğretim elemanları da İletişim Fakültesi'ne bağlanmış; böylece İletişim Fakültesi, 2001 yılının Nisan ayında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin zemin katında faaliyet göstermeye başlamıştır. 16 Ocak 2001 tarihinde, Kayserili Hayırsever iş insanı Süleyman Çetinsaya'nın desteğiyle yapımına başlanan ve 31 Temmuz 2004 tarihinde dönemin Başbakanı Recep Tayyip Erdoğan'ın da katıldığı bir törenle açılışı gerçekleştirilen İletişim Fakültesi, 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla yeni binasında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin bünyesinde üç bölüm bulunmaktadır. Bunlar: Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümleridir. Ayrıca lisansüstü eğitim anlamında, Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak, İletişim Bilimleri Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, Gazetecilik Anabilim Dalı, ve Radyo, Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı'nda Doktora; Gazetecilik ve Radyo Sinema ve Televizyon Anabilim Dallarında Tezli Yüksek Lisans; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı'nda ise Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans yapma olanağı sunulmaktadır. Fakültenin Gazetecilik ile Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümlerine 2003-2004 eğitim-öğretim yılında; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'ne ise, 2007-2008 yılında öğrenci alımı başlamıştır. 2004-2005 eğitim-öğretim yılında Gazetecilik Bölümü, 2007-2008 eğitim-öğretim yılında Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında ise Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü'nün ikinci öğretim programına öğrenci alımı başlamıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında her üç bölümde de üçüncü öğretim uzaktan eğitim programı açılmış ve eğitim-öğretime başlamıştır. Erciyes Üniversitesi Kampüsü içerisinde 6400 metrekare alana inşa edilmiş olan İletişim Fakültesi; İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana bloktan oluşmaktadır. Dört kattan oluşan İdari Blok'ta dekanlık, idari işlerin yürütüldüğü birimler ve öğretim üyelerinin odaları bulunmaktadır. Derslerin yapıldığı blokta Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümlerinin dersliklerinin yanı sıra, Gazete Kampüs birimi, bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Fakültenin "Stüdyolar" adını taşıyan bloğu, üniversitemize bağlı yayınlarını sürdüren ERÜ TV stüdyolarına ve bu birime bağlı diğer çalışma atölyelerine ayrılmıştır. İletişim Fakültesi'ne bağlı son blok ise, 2011-2012 eğitim-öğretim yılında tamamlanan 245 kişi kapasiteli Nurcan Çetinsaya Konferans Salonu'dur. Fakülte bünyesinde yer alan personel ve öğrenci sayıları aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Fakülte Öğrenci Sayılarını Gösterir Tablo

Bölümler	Örgün Öğretim Öğrenci Sayısı	İkinci Öğretim Öğrenci Sayısı	Uzaktan Eğitim Öğrenci Sayısı
Gazetecilik	407	329	85
Radyo, Televizyon ve Sinema	423	357	103
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	402	382	89
TOPLAM	1232	1068	277

Bölümler	Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
Gazetecilik	85	-	17
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	90	32	28
Radyo, Televizyon ve Sinema	75	-	17
İletişim Bilimleri	-	-	22
Toplam	250	32	84

Fakülte Akademik Personel Sayılarını Gösterir Tablo

Bölmeler	Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör.	Arş. Gör.
Gazetecilik	3	6	3	1	2
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	2	5	3	-	4
Radyo, Televizyon ve Sinema	1	4	2	1	6
Toplam	6	15	8	2	12

Fakülte İdari Personel Sayılarını Gösterir Tablo

İdari Personel Sayısı	14
-----------------------	----

Toplam lisans öğrenci sayısı: 2577 Toplam lisansüstü öğrenci sayısı: 240

Lisansüstü Altyapı Durumu Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinde birinci, ikinci ve uzaktan üçüncü öğretim programları mevcuttur. Ayrıca, Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı olarak; İletişim Bilimleri, Gazetecilik, Radyo Sinema Televizyon ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım anabilim dallarında doktora; Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema anabilim dallarında tezli yüksek lisans ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı'nda ise hem tezli hem de tezsiz yüksek lisans programları mevcuttur. Programlarda eğitim dili Türkçe'dir. Fakültemizde çift ana dal ve yan dal programları imkânı mevcut olup öğrenci kabulü ve izlenmesi, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve "Erciyes Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi" gereğince düzenlenmektedir. ERÜ İletişim Fakültesi sosyal bilimler alanında hizmet vermektedir. Bu bakımdan teknoloji geliştirme amaçlı faaliyet göstermemektedir. Ancak öğrencilerin nitelikliliğini artırmak ve uygulama yapma gereksinimlerini tatmin etmek için fakültede 7 adet uygulama birimi bulunmaktadır. Bu birimler ile ilgili bilgi aşağıda yer almaktadır:

ERÜ TV: Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapmak suretiyle üniversite ile halk kaynaşmasının gerçekleşmesine yardımcı olmaya çalışmaktadır. Ayrıca öğrencilere televizyonculuk açısından uygulama olanağı sağlamaktadır.

Gazete ERÜ: Eğitim öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkartılan Gazete Kampus daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlamaktadır. Ayrıca Gazete Kampus bünyesindeki Tasarım Ofisi; Fakültemizin her türlü grafik tasarım ve baskı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik faaliyet gösteren birimdir. Grafik tasarım ekibi her türlü logo, afiş, broşür vb. çalışmalarını hazırlamakta, fakültemizin aylık süreli yayını Gazete Kampus'un ve her yıl önemli haberlerin yer aldığı yıllık süreli yayını ERİHA Dergisi'nin mizanpajını yapmaktadır. Öğrenciler Indesign, Photoshop, Illustrator gibi programları kullanabilmekte, masaüstü yayıncılık konusunda farklı bakış açıları yakalamaya çalışmaktadırlar.

Erciyes Film Atölyesi: Erciyes Film Atölyesi'nin amacı, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi öğrencilerinin, Radyo Televizyon Sinema Bölümü son sınıf öğrencilerinin diploma projelerinin de yanı sıra, film üretmelerini teşvik etmek ve atölye imkânları dahilinde olanaklar sağlamak; atölyenin gönüllü çalışan öğrencilerini gerek fakültenin öğretim elemanlarıyla, gerekse sinemanın değişik uzmanlık alanlarından profesyonellerle buluşturarak kuramsal ve hizmet içi eğitim vermek, bu alanlarla ilgili çekirdek kadrolar oluşturarak film yapım-yönetim olanakları sunmak ve bu olanakları giderek yetkinleştirip arttırmaya çalışmak; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası çeşitli ortamlardaki etkinliklerle, karşılıklı deneyimleri ve sanat ürünlerini paylaşmaktır.

Halkla İlişkiler Atölyesi (Dükkan): Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü bünyesinde 2009 yılında kurulan Halkla İlişkiler Atölyesi, 2012 yılında "Muazzam Fikirler Dükkanı" ismi altında PR, Reklam, Dijital Media ve İnsan Kaynakları olmak üzere dört ana departmana ayrılarak bir iletişim ajansı kimliğine kavuşmuştur. Her departmanda öğrencilerimizin derslerinde gördükleri teorik bilgileri kendi sektörleri ile alakalı proje çalışmalarına yansıtarak pratiğe dökülebildiği Dükkan, çalışanlarına konularına hakimiyetin yanı sıra grupla çalışma ve özgüven nitelikleri kazandırmayı amaç edinmiştir.

Reklam Atölyesi (Evreka): Atölye, teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına yansıtılmasında, yaratıcılıkların ortaya çıkarılması ve gelişmesinde, öğrencilerin grupla çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasında eğlenceli ortamıyla önemli bir reklam uygulama birimidir.

ERÜ Radyo: Radyo Programcılığı ve Radyoda Program Yapımı derslerinde öğrencilere verilen uygulama çalışmaları burada kayda alınmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda radyo yayıncılığına ilişkin temel uygulamaları burada yapmaktadırlar. Radyo Atölyesi fakültede eğitim-öğretim gören tüm bölümlerdeki öğrencilere de hizmet vermektedir.

TV Haber Atölyesi: Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren "TV Haber Atölyesi" bir uygulama merkezi niteliğinde olup, bu birimde öğrencilerin mesleki deneyim kazanması amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilen atölye çalışmalarlarıyla teorik olarak derslerde alınan bilgilerin uygulama alanına

yanıtılması, öğrencilerin ekip halinde çalışma ve özgüven yetilerinin kazandırılmasına ortam hazırlanmaktadır. Bu kapsamda atölyede görev alan öğrencilerimiz için, gerekli temel eğitimler birim sorumlular tarafından atölye çalışmalarına sağlanmaktadır. Böylece TV Haberciliği alanında etkin bir çalışma süreci hedeflenmektedir.

1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin misyonu, iletişim alanı ve programlarıyla ilgili sosyal bilimler ve sanat disiplinlerine özgü konularda yeterli akademik, kültürel, sanatsal ve teknik bilgi birikimine ve bu bilgiyi programın kapsadığı alanlarda kullanabilme becerisine sahip; toplumsala ilişkin farkındalığı güçlü; mesleki etik kuralları benimseyen ve uygulayan, gelişime açık, çözüm üreten, teknolojiyi kullanabilen iletişimciler yetiştirmek; iletişim alanı ve ilgili sosyal bilimler alanlarında akademik çalışmalar yaparak ve projeler üretmek bilime; sosyal, ekonomik, politik ve kültürel yaşama; yerel, bölgesel, ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

Vizyonu ise daima gelişmeyi ve ilerlemeyi kendisine amaç edinen, iç ve dış paydaşlarla işbirliği halinde topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten, kaliteli eğitim kadrosu ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla tercih edilen, Türkiye'nin önde gelen ve saygın iletişim fakültelerinden biri olmaktır.

Fakültemizin temel değerleri şu şekilde sıralanmaktadır: Özgür bir araştırma ortamı, ifade özgürlüğü ve katılımcılık, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, bilimsel etik kuralların sahiplenilmesi, yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, sürekli gelişme ortamının sağlanması, üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, paydaş memnuniyetinin sağlanması, çevre bilincinin sağlanması.

Fakültemizin temel hedefleri şu şekilde sıralanmaktadır: Mesleki etik değerlere bağlı kalarak, teori ve pratiği birleştiren bir eğitim yapmak, İletişim alanında diğer bilim dalları ile iş birliği yaparak disiplinlerarası bir eğitim sunmak ve araştırma yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışabilecek öğrenci ve öğretim üyesi profiline sahip olmak, faaliyetleri ile iletişim alanında önemli ödüllere aday gösterilen ve ödüller alan bir kurum olmak, yerel-ulusal ve uluslararası kurumlara işbirliğine giderek ortak etkinlikler düzenlemek, alanla ilgili konferans, seminer ve sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlemek, öğrenci ve öğretim elemanlarının bunlara katılımını sağlamak istemektedir.

Fakültemizin kalite politikasına ait unsurlar şu şekilde sıralanmaktadır: Erciyes Üniversitesi'nin vizyon, misyon ve değerleriyle uyumlu, eğitim ve araştırmada etkin, verimli, sürdürülebilir ve rekabet edebilen, İç ve dış paydaşlarıyla iş birliği halinde katılımcı yönetim anlayışını benimseyen, eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi gerçekleştiren, topluma ve çevreye duyarlı, akademinin ve sektörün ihtiyaç duyduğu bilgiyi ve insan gücünü üreten bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

2001 yılında kurulan fakültemiz, kuruluşundan günümüze kadar geçen 21 yıllık süre içerisinde kurumsallaşma adına pek çok farklı çalışma içerisine girmiştir. Bu bağlamda ilk günden beri dikkate alınan ve dönemlik gelişmelere göre güncellenen kurumsal hedefleri çerçevesinde tanımlanmış misyon ve vizyona sahiptir. Söz konusu fakülte vizyon ve misyonu, fakülte web sitemiz başta olmak üzere fakültemiz tarafından yayınlanan kataloglar ve kılavuzlar gibi ilgili tüm basılı tanıtım materyallerinde yer almaktadır. Tüm kurum çalışanları tarafından bilinir ve çalışmalar misyon ve vizyon paralelinde yürütülür. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sayesinde değerlendirmeler yapılarak güncellenir ya da geliştirilir. Fakültemiz bünyesinde bulunan kalite komisyonu tarafından oluşturulan 'kalite güvencesi' politikası mevcuttur. Fakültemiz şartları göz önüne alınarak hazırlanmış olan kalite politikası, iş akışı şemaları, faaliyet raporları, organizasyon şeması misyon ve vizyonda olduğu gibi tüm personelce bilinir ve uygulanır. Kurumda çok seslilik ve bağımsız hareket kabiliyeti gelişmiş düzeydedir.

Kalite politikası sonucu elde edilen çıktılar düzenli olarak kontrol edilir, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda güncellenir ya da geliştirilir. Fakültede tanımlanmış performans ödüllendirme sistemine ilişkin planlamalar da mevcuttur. Söz konusu başlık altındaki faaliyetler ve ilişkili gelişmeler fakültemizin 2021 yılında örgün öğretimin tüm programlarında İLEDAK üzerinden almış olduğu akreditasyon belgesiyle de kesinlik kazanmıştır. Tüm liderlik ve kalite süreçleri şeffaf bir şekilde gerçekleştirilir ve alınan kararlar web sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulur.

2.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültemiz, örgün eğitimdeki tüm programlarında İLEDAK akreditasyon belgesine sahiptir. Bu bağlamda gerekli tüm zorunluluklar yerine getirilmiştir. Fakültemizde kalite komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır. Kurum işleyiş şemasında belirtilmiştir ve kurum çalışanlarıca bilinir. Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır ve akreditasyon süreçlerinde yönlendirici bir rol üstlenir. Her birim içinde PUKÖ çevrimleri itibarı ile planlamalar ve akış şemaları otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Rektör başta olmak üzere tüm süreç liderleri ve yöneticileri kalite güvencesinin geliştirilmesinde bilinçli ve destekleyici bir rol üstlenmektedirler. Kurum içerisinde etkin ve destekleyici bir liderlik anlayışı oluşmuş, akademik ve idari birimler/personel arasında güçlü iletişim bağları kurulmuştur.

2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemizde iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılmakta, birebir görüşme ve anket gibi veri toplama teknikleriyle kuruma ilişkin değerlendirmeleri kayıt altına alınmaktadır. İç ve dış paydaşların fakültemizin karar alma süreçlerinde yer alması, katılımcı ve etkin bir yönetim anlayışını da beraberinde getirmiştir. Bu çerçevede paydaşlardan gelen bildirimlere göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumun dahil olduğu tüm toplantı, organizasyon, tören vb. faaliyetlerin tamamında kanıt oluşturabilecek, belge, evrak, görüntüler dijital olarak bulut depolama

sistemlerinde arşivlenmektedir. Tüm personel ilgili bulut depolama sistemlerine erişim, yükleme ve indirme iznine sahiptir.

2.4- A.4. Paydaş Katılımı

Fakültemiz misyon ve vizyonu çerçevesindeki gelişimini sağlamak ve günün gereklerine göre yenilenmek üzere fikir alışverişlerini önemsemektedir. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlarla bir araya gelerek ortak akıl geliştirme konusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmaların en büyük ayağını ise paydaş görüşmeleri ve anketleri sonrası hazırlanan raporlar oluşturmaktadır. Fakülte öğrencileri, mezun öğrenciler, akademik personel, idari personel ve sektör çalışanları gibi iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen düzenli görüşme ve anket taramaları sonucu, fakülte'deki ders müfredatından alt yapı iyileştirmelerine kadar pek çok nokta, günün gereklerine göre tekrar gözden geçirilmekte ve gerekli görülmesi durumunda revizyonlar yapılmaktadır.

2.5- A.5. Uluslararasılaşma

Fakültemiz AB üyesi ülkeler başta olmak üzere araştırma, eğitim, iş birliği gibi konularda yurt dışı bağlantılarının kurulması için çaba göstermektedir. Bu bağlamda fakültemiz akademisyenlerinin gerçekleştirmiş oldukları AB projelerinde (HD Life ve ProChild) ve Erasmus, Farabi, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası öğrenci ve personel değişim programlarında ortak olarak yer almaktadır. Uluslararası öğrenci kabul eden fakültemizin müfredatı, günün gerekleri ve uluslararası alandaki gelişmelere paralel olarak güncellenmektedir.

3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Fakültemizdeki programların tamamı için kurum misyon ve vizyonu çerçevesinde programların amaçlarını ve öğrenme çıktılarını içeren dokümanlar oluşturulmuş ve web sitesi üzerinden yayımlanmıştır. Ders bilgi paketleri gerekli tüm bilgiyi içerecek şekilde hazırlanmış ve dönemsel olarak güncellenmektedir. Program çıktıları ilgili akademik personelce takip edilmekte ve gerekli görülmesi durumunda güncellenmekte ya da geliştirilmektedir. Bölüm bazında belirlenen ilkeler çerçevesinde süreç yapılandırılmaktadır. Programdaki ders dağılımı, fakülte'deki akademik personel sayısı ve eğitmen yeterliliğine göre gerçekleştirilmektedir. Müfredatta seçmeli, zorunlu ve alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Ders programı öğrenci temel alınarak hazırlanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde belirtildiği şekliyle derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla eşleştirilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının izlemesine yönelik planlamalar yapılmış mezun öğrenciler dış paydaş olarak katkı sağlamıştır. Tüm derslerin AKTS kredisi ders bilgi paketi aracılığıyla web üzerinden paylaşılmıştır. Program içerisinde mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler göz önünde bulundurulmaktadır. Temel ilke ve kuralları belirlenmiş olarak kurumda bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Müfredat ve öğrenme kazanımı çerçevesinde eğitimin verilme biçimine göre ölçme ve değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Dezavantajlı öğrencilere yönelik olarak oluşturulmuş birim koordinatörlüğünce özel sınav mekanizmaları geliştirilerek sürekli güncellenmektedir.

3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavlar doğrultusunda şeffaf öğrenci kabulü yapılmaktadır. Öğrenci kabulündeki belirli kurallar çerçevesinde evrak takipleri titizlikle yapılmaktadır. Önceki öğrenme varsa muafiyet ve kredilendirme işlemleri ona göre yapılmaktadır. Uluslararasılaşma çerçevesinde uluslararası öğrenci kabulü ve öğrenciyi teşvik edici uygulamalar vardır. Programlardan mezun olan öğrencilere beceri ve yeterliliklerini gösteren diplomalar verilmektedir. Mezuniyet süreci ve koşulları şeffaf ve tutarlıdır. Süreç dikkatle takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Programlarda yer alan öğrencileri aktif olarak sürece dahil edecek mekanizmalar bulunmaktadır. Eğitim etkileşim odaklıdır. Programda öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası ve bütüncüllük ön plandadır. Tüm öğrenim çeşitlerinde teknolojik gereksinimler karşılanmakta; eğitim, uygulama ve proje temelli öğrenme gibi imkanlarla zenginleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmeler yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme içerik olarak ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanarak zenginleştirilmektedir. Öğrenci görüşleri iç paydaş olarak sistematik bir şekilde alınmakta, geri bildirim sonuçları birimlerle paylaşılmaktadır. Öğrenci memnuniyetsizlikleri için kanallar vardır. Öğrencinin akademik gelişimini takip eden ve her aşamada destek olan öğretim elemanları vardır. Ofis saatlerinde öğrencilerin danışmanlarına ulaşması kolaydır.

3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri belirli ve şeffaftır. Atama süreçlerinde liyakat ve fırsat eşitliği gözetilmektedir. Öğretim elemanlarının ders yükleri şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

4 - C. ARASTIRMA VE GELİŞTİRME

4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi, araştırma stratejisi araştırma hedefleri ve kaynakları anabilim dalı başkanlıkları ve komisyonları tarafından belirlenmektedir. Belirlenen bu hedeflerin fakültenin akademik personeli ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Kurumun hedeflenen stratejileri, 1. Üniversitede; a. Stratejik planlama sürecinin üniversite yönetiminin desteği ve üniversite paydaşlarının katılımıyla sağlıklı bir şekilde yürütüleceği, b. Üniversiteye ayrılan devlet bütçesinin azalmayacağı, c. Üniversiteye alınacak öğrenci sayısında önemli bir artış olmayacağı 2. Türk Milli Eğitim Sisteminde; a. Ezbere dayalı eğitim sisteminin değiştirilmesi yolunda çaba gösterileceği, b. Eğitimde kaliteyi artırma çabalarının yapılacağı, 3. Türk Yükseköğretim Sisteminde; a. YÖK ve üniversite yapılanmasının ve ilişkilerinin köklü bir değişikliğe uğramayacağı, b. Avrupa Birliği'nin eğitim uyum çalışmaları çerçevesinde yürütülen Bologna çalışmalarının devam edeceği ve tamamlanacağı, 4. Türkiye'de; a. Siyasi ve ekonomik istikrar ortamının korunacağı, b. Bütçeden eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma çalışmalarına ayrılan payın azalmayacağı, c. Avrupa Birliğine üyelik sürecinin kesintiye uğramadan devam edeceği, 5. Dünyada; a. Kültür ve medeniyetler arası işbirliğinin devam edeceği, b. Gelişmiş ülkelerdeki saygın eğitim-öğretim kurumlarında eğitim görme ve araştırma yapma olanaklarının azalmayacağı varsayılmıştır. 6. Kurum hedefleri ise; a. Öğretim kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması b. Lisansüstü eğitimin niteliğinin geliştirilmesi c. Eğitimde uluslararası işbirliğinin sağlanması d. Öğrenciye yönelik hizmetlerin artırılması e. Yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması f. İş dünyası ile başta ulusal ve uluslararası ortak projeler yürüterek işbirliğinin geliştirilmesi g. Paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi. Altyapı ve donanım eksikliklerinin giderilmesi ı. Personelin nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi şeklinde belirlenmiştir. Bu hedefler her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile belirlenmektedir. Her yıl yenilenen bu raporlarla hedefler gözden geçirilmektedir. İletişim bilimlerinin disiplinlerarası bir yapıya sahip olması, araştırma stratejisinin de bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmasına neden olmaktadır. Kuramsal anlamda temel araştırmalar yapılmakta, teknik anlamda ise sahaya dönük alan araştırmaları desteklenmekte ve yapılmaktadır. Fakültemizin misyonu ve vizyonu ile uyumlu olan stratejik hedefler, paydaş katılımları ile belirlenmektedir. Bu bağlamda; kurum içerisinde öncelikli araştırma alanları ile yapılan çalışmalarda/projelerde iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel ve sektörel toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca paydaşlar akademik bölüm toplantılarına da iştirak ederek görüşlerini belirtmektedir ve bu görüşler doğrultusunda stratejik hedefler revize edilmektedir. Bu süreçler fakülte bünyesinde yer alan komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyetler Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından izlenmektedir ve yine aynı kurullar tarafından Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin akreditasyon süreci devam ettirilmektedir.

4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumun çalışma alanları sosyal bilimler alanına bağlı olduğu için, yapılan araştırma/çalışmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan bağlantılıdır ve bu süreçlere bağlı olarak dinamik / sabit olmayan bir alanı teşkil eder. Bu bakımdan araştırmacıların geniş bir çalışma alanı bulunmaktadır. Akademik personel Erciyes Üniversitesi'nin sunduğu eğitim imkânlarından yararlanmaktadır. Ayrıca AB projelerinde fakülte bünyesinden akademik personel yer almaktadır. Bu sayede akademik personelin yetkinliklerini geliştirmesine katkıda bulunmaktadır. Akademik personelin araştırmaya ilişkin görüşleri İç Paydaş Komisyonu tarafından yapılan anketler ile her yıl takip edilmektedir.

4.3- C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ise, personelin kurum içi görevleri yapıp yapmadığı ve kuruma sağladığı katkı düzeyi ile ölçmektedir. Personel tarafından her yılın sonunda hazırlanan süre uzatma formlarında, personelin bir yıl süresince yapmış olduğu görevlerin bilgisini içeren forma göre, personelin kuruma sağladığı katkı doğrultusunda personel ile çalışıp çalışmamayı düşünerek personelin yetkinliği kontrol edilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliği şu şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Personelin her yıl hazırladığı görev uzatma formu doğrultusunda personelin kuruma katkısı tespit edilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için YÖK tarafından yapılan çalışmalar kurumumuzda da uygulanmaktadır. Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan personellerin yaptıkları çalışmalar ve bilime sağladığı katkılar neticesinde teşvik verilmektedir. Kurumumuz da personellerin bilimsel teşvikten yararlanmaları için ortak projeler yürütülmektedir. Ayrıca kurumumuzda TÜBİTAK programları çerçevesinde seminerler verilerek araştırmacıların yetkinliklerini geliştirmesine katkı sağlayacak projeler hazırlanmalarına imkân sağlanmaktadır. Kurumumuzda atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansı şu şekilde değerlendirilmektedir: Kurumumuza personel alım sürecinde, "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" dikkate alınmaktadır. Bu kriterlerin amacı ise 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönetmeliğindeki ilkelere göre asgari ilke ve kriterleri belirlemektir. Bu ilkelere ise alanla ilgili yeterli unvana (Doktora vs. gibi) sahip olmak; yabancı dil yeterlilik şartı var ise yeterli olup olmadığını tespit etmek ve kurum içi yapılan sınavlardan başarılı olmak gibi şartlar yer almaktadır. Ayrıca atama ve yükseltme sürecinde birimler, Senato kabulünden geçen şartlara göre kadro açmakta ve bu şartları sağlayan kişiler atama ve yükseltme aşamasına gelmektedirler. Akademik Atama ve Yükseltme Komisyonu bu sürecin yürütülmesini sağlamaktadır. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, kurum bünyesinde var olan yöneticilerin takibi ile ve çalışanlara verilen görevlerin yerine getirilmesi ile mümkün olmaktadır. Ayrıca nicelik ve nitelik olarak kuruma fayda düzeyinin ölçülmesi, personellerin kuruma aidiyetini ölçmektedir.

5 - D. TOPLUMSAL KATKI

5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İletişim alanında yapılan çalışmalar, genellikle sosyal bağlamda ele alınmaktadır ve sosyo- kültürel hayatımıza olan etkilerini incelemektedir. Multidisipliner bir alan olduğu için birçok bilim alanından beslenmekte ve aynı şekilde farklı disiplin alanlarını beslemektedir. Dolayısıyla farklı çalışma alanlarında yapılan bu çalışmalar toplumun nelerden etkilendiğini, nasıl etkide bulunduğunu ortaya koyarak toplumsal gelişmeleri yakından incelemektedir. Bu noktada çocuk, kadın vb. konulu araştırmalar sorunlu alanların tespit edilmesinde ve bu sorunlu alanlarla ilgili öneri geliştirilmesi noktasında çok önemlidir. Halkla ilişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik,

Radyo Televizyon ve Sinema alanlarında yoğun olarak yapılan araştırmalar, toplumsal gelişmenin en çok etkilediği ve toplumu en çok yönlendiren alanlar olması dolayısıyla değer ifade etmektedir. Bu bağlamda uygulama birimleri stratejik plan doğrultusunda belirlenen öncelikli alanlarda çalışma yapmaktadır ve toplumsal fayda üretmektedir. Bu nedenle uygulama birimlerinin çalışmaları, iş akış şemaları ile belirlenen süreç yönetimleri, proje derslerinde üretilen çalışmalar ve AB projelerinin içerikleri öncelikli belirlenen alanlara uygundur. Ayrıca özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Engelsiz Kampüs uygulamaları kapsamında eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. Engelli öğrenciler, "Yüksek Öğrenim Kurumlarında Özel Öğrenci Statüsü"nde kendi tercih ettikleri yükseköğrenim kurumunda öğrenim görebilmektedirler. Görme engelli öğrencilerimize yönelik olarak sınavlarda öğrencilerin talepleri ile büyük puntolu sınav kâğıtları özel olarak kullanılmaktadır ve sınavlarda her engelli öğrenciye bir araştırma görevlisi görevlendirilerek, öğretim üyesi nezaretinde gerçekleştirilmektedir. Bedensel engelli öğrencilerimizin gireceği dersler ise zemin katta yapılmaktadır. Öğrencilerin geri bildirimleri yüz yüze olarak alınmaktadır ve bu bağlamda, engelsiz kampüs birim temsilcisi Arş. Gör. Burak Ünlü görevlendirilmiştir

5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

2017-2021 Stratejik Plan ile belirlenen hedefler doğrultusunda uygulama birimlerinin kendi içlerindeki iş akış şemalarında tanımlanan süreçleri vardır ve bu hedeflere yönelik planlamalar yapılmaktadır. Dış Paydaş Komisyonu tarafından toplumsal katkı üreten çalışmalar incelenmektedir ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmektedir. Ancak toplumsal katkı üreten çalışmaların düzenli olarak izlenmesini ve raporlanmasını sağlayan mekanizmalar bulunmamaktadır.

6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

6.1- Sonuç ve Değerlendirme

Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında hazırlanan bu rapor neticesinde kurumumuzun iyi performans sergilediği görölmüş, bununla birlikte iyileştirilmesi gereken yönlerin tespit edilmesi imkanı elde edilmiştir. Öncelikle kalite güvence sistemine yönelik olarak, fakültemiz bünyesinde bulunan kalite komisyonu tarafından oluşturulan 'kalite güvencesi' politikası kapsamında bir kalite güvence sistemi uygulanmaktadır. Bu başlık altında fakültemiz, paydaşlarının katılımlı olarak yer aldığı sistemle güçlü bir performans sergilerken; fakültemizin bir önceki yılında en zayıf görünen kısmı olan uluslararasılaşma ölçütünün sağlanmasına yönelik de önemli adımlar atılmıştır. Buna karşın, fakültemizin uluslararasılaşma kaynakları planlanmalı, bu plan dahilinde ve birim geneline yayılmış uygulamalara geçilmelidir. Bununla birlikte tüm sistem içinde uygulamaların sonuçlarının izlenmesi durumu iyileştirilmelidir.

Eğitim öğretim başlığı altında bir değerlendirme yapıldığında ise fakültemiz, eğitim öğretim başlığı altında yer alan ölçütlerde iyi bir performans sergilemekte, ölçütlerin çoğunluğunun gerektirdiği uygulamaları yapmakta ve hatta içselleştirilmiş sistematik, sürdürülebilir örnek gösterilebilir uygulamalar yürüttüğü görölmektedir. Bu başlık altında diğer ölçütlere nazaran zayıf kalan kısımlar öğrenci geri bildirimlerinin, atama yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin ve mezun izleme sistemlerinin arzu edildiği şekilde fakülte geneline yayılmış ve takip edilen uygulamalara sahip olamamasıdır. Akreditasyon süreci boyunca eğitim öğretim sistemindeki düşük performans sergileyen bu ölçütler izleme altına alınmış ve gelen talepler doğrultusunda birim geneline yayılmış uygulamaların yürütülmesine çalışıldığı görölmektedir. Bu başlık altına en dikkat çekici eksiklik, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmenin yapılmıyor oluşudur. Bu eksikliğin 2022 yılı içerisinde düzeltilmesine gayret gösterilmelidir. Araştırma ve Geliştirme başlığı altına bakıldığında, burada yer alan ölçütler ortalama bir performans göstermektedir. Araştırma kaynaklarının yetersizliği dikkat çekmektedir. Üniversite dışı kaynaklara yönelim görölmemektedir. Bu başlık altındaki ölçütlerin çoğunluğunda bir planlama ve hedef bulunmakla birlikte uygulamalar birim geneline yürütölememektedir. Kimi alt ölçütlerin yürütülmesine ilişkin mekanizmalar da bulunmamaktadır. Bu başlık altındaki ölçütlerde yer alan planlar kısa vadede uygulamaya geçirmeye uzun vadede ise fakülte genelinde yaygın hale getirilmeye çalışılmalıdır. Fakültemiz toplumsal katkı başlığı altında ortalama bir performans sergilemektedir. Kurumumuzda toplumsal katkının nasıl sağlanabileceğine yönelik bir strateji geliştirilmiştir ve bu stratejiye yönelik olarak çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Bununla birlikte toplumsal katkının arttırılmasında gerekli olan kaynakların temini fakültemizin en zayıf noktasını oluşturmaktadır. Kurumumuzun yeterli kaynağı yoktur. Sunulabilen katkılardan ve kaynakların sayısının arttırılarak performansın arttırılmasına yönelik çalışmalar yürütölmelidir. Yönetim sistemi başlığına gelindiğinde ise kurumumuz yönetim modeli ve idari birimlerin yapısı ve bu birimler arasındaki süreçlerin işleyişi bakımından kurum geneline yayılmış başarılı uygulamalar bulunmaktadır. Bu başlık altında bilgi güvenliğine yönelik ayrıca çalışma yürütölmelidir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki uygulamalar yenidir ve 2022 yılı boyunca uygulamaların kurumun genelinde ve bütönlüşik olarak yürütölmeye sağlanmalıdır.

Tüm başlıklar ortak bir değerlendirmeye tabi tutulduğunda fakültemizin orta üst bir performans sergilediği görölebilmektedir. Bu durum İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDK) tarafından, fakültemizin üç bölümünün de 2 yılı süreyle akredite edilmesinden anlaşılmaktadır.