



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU**  
**BİRİM İZLEME RAPORU**  
**2022**

**İzleme Takımı**

**Prof. Dr. Barış ERGEN (Takım Başkanı)**

**Dr. Öğretim Üyesi Harun ÇALHAN (Akademik Değerlendirici)**

**Ebru ÖZKAN (İdari Değerlendirici)**

## **ÖZET** (İzleme Sürecini kısaca özetleyiniz)

2020 yılında Erciyes Üniversitesi'nde kalite faaliyetlerinin artırılmasına yönelik çalışmalar ve birim ve bölümlerin akreditasyon sürecine uyumu açısından birim izleme ve değerlendirme takımı ile birim değerlendirmeleri yapılmıştır. 2020 yılında yapılan değerlendirme ile çıkış bildirimi yapılmış ve birimlerin iyileştirme faaliyetleri yürütmesi talep edilmiştir. 2022 yılında birimlerin izlenmesi ve 2 yıl içinde ulaştığı seviyenin ölçülmesi Rektörlük Makamı tarafından istenmiştir. Görev birim izleme ve değerlendirme takım üyelerine verildikten sonra takım üyeleri kendi aralarında görüşerek birim izleme programı oluşturmuş ve Yüksekokul Yönetiminden takım üyelerine uygun olacak gün belirlenmesi talep edilmiştir. 29 Mart 2022 tarihi uygun gün olarak belirlendikten sonra birim izleme programı Yüksekokul Yönetimine e-posta aracılığıyla iletilmiştir. 29 Mart 2022 tarihinde öncelikle Yüksekokul Müdürü ve Sonrasında Yönetim Kurulu Üyeleri-Yüksekokul Kalite Komisyon üyeleri ile görüşülmüştür. Birim kalite komisyon başkanı Dr. Öğretim Üyesi Aysin KALAYCI tarafından sunum yapılmıştır.

## **Birim Hakkında Bilgi** (Kuruluş, bölümler, akademik, idari personel ve öğrenci sayıları vb gibi bilgilere yer veriniz)

Erciyes Üniversitesi'nde İngilizce hazırlık eğitimi, 1978 yılında Tıp Fakültesinde ve 1979 yılında İşletme Fakültesinde Hazırlık Sınıflarının açılması ile başlamıştır.. Erciyes Üniversitesinin kurulması ile birlikte Erciyes Üniversitesinde yürütülmekte olan yabancı dil eğitimi Rektörlüğe bağlı olarak Yabancı Diller Bölümü bünyesinde yürütülmeye başlamıştır. Yabancı Diller Yüksekokulunun kurulması ile 1998 yılında Yabancı Diller Bölümü Yüksekokulun bünyesinde yer almıştır. Erciyes Üniversitesinde yabancı dil eğitimi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Yabancı Diller Bölümü eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yabancı Diller Bölümüne bağlı bir Yabancı Diller Anabilim Dalı bulunmaktadır. Yabancı Diller Bölümünde Üniversitemizin hazırlık sınıfı bulunan Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerine, hedeflenen seviyelere ve amaçlara göre İngilizce ve Rusça eğitimi vermektedir. Yüksekokul'da 82 Kadrolu akademik personel (77 İngilizce, 2 Almanca, 3 Rusça), 8 sözleşmeli (6 İngilizce, 2 Rusça) akademik personel ve 13 idari personel görev yapmaktadır.

2021-2022 Eğitim Öğretim yılında:

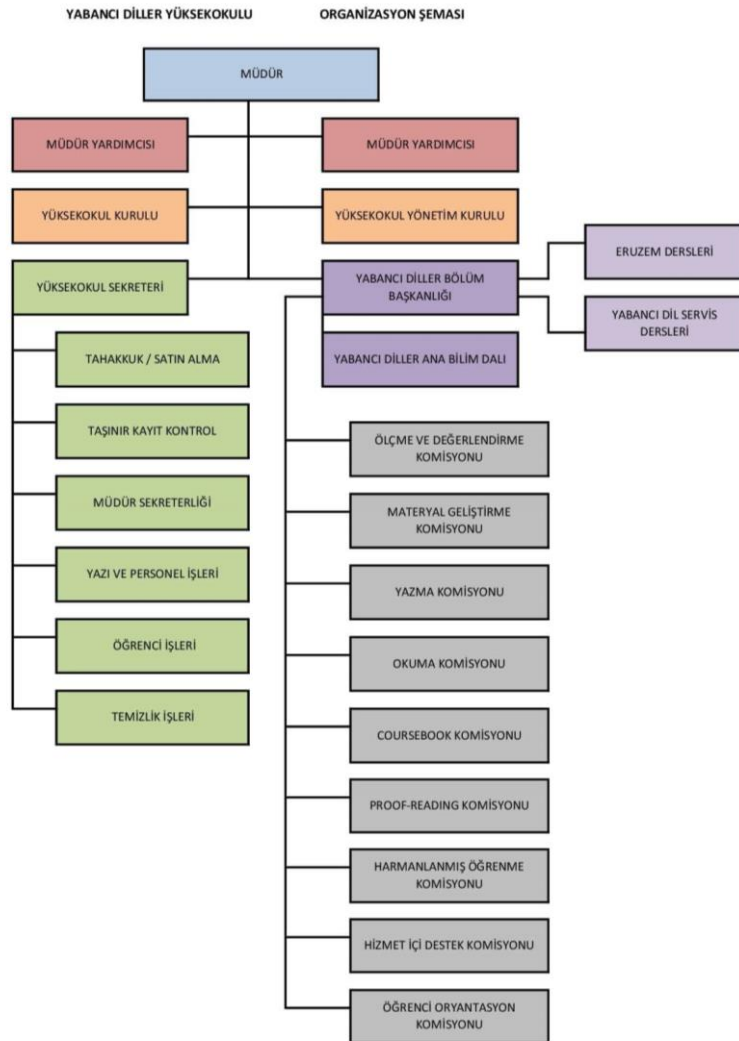
- **Güz Yarıyılında:** Kısmen I. Öğretim 707 (35 Sınıf) II. Öğretim 275 (11 sınıf) Uzaktan (120 – 2 sınıf) İngiliz Dili Edebiyatı I. Öğretim 232 (7 Sınıf) II. Öğretim 48 (3 sınıf) Uzaktan (25 – 1 sınıf), Rus Dili ve Edebiyatı I. Öğretim 62 (2 Sınıf) II. Öğretim 54 (2 sınıf) Uzaktan (27 – 1 sınıf), Uİ I. Öğretim 88 (4 sınıf) ve toplamda **1641 öğrenci** eğitim-öğretim almıştır.
- **Bahar Yarıyılında:** Kısmen I. Öğretim 648 (31 Sınıf) II. Öğretim 130 (6 sınıf) Uzaktan (197 – 4 sınıf) İngiliz Dili ve Edebiyatı I. Öğretim 215 (7 Sınıf) II. Öğretim 39 (2 sınıf)

Uzaktan (34 – 2 sınıf), Rus Dili ve Edebiyatı I. Öğretim 57 (2 Sınıf) II. Öğretim 44 (2 sınıf) Uzaktan (18 – 1 sınıf), Ul. Öğretim 82 (4 sınıf) toplamda **1470 öğrenci eğitim-öğretim almaktadır.**

Yabancı Diller Yüksekokulunda birimi sevk ve idare eden müdür, müdüre yardımcı olan iki müdür yardımcısı, Yüksekokulun karar organı olarak Yüksekokul Yönetim Kurulu, Eğitim Öğretim faaliyetlerini yönlendiren Yüksekokul kurulu bulunmaktadır. Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı Üniversite bünyesinde İngilizce ve Rusça eğitim veren bölümlere hazırlık programı yürütülmesi ile birlikte ERUZEM ve Fakülte ve Meslek Yüksekokullarının yabancı dil servis derslerinin organizasyonu da yapılmaktadır.

Yüksekokul bünyesinde ölçme ve değerlendirme komisyonu, materyal geliştirme komisyonu, yazma komisyonu, okuma komisyonu, coursebook komisyonu, proof-reading komisyonu, harmanlanmış öğrenme komisyonu, hizmet içi destek komisyonu, öğrenci oryantasyon komisyonu görev yapmaktadır. Şekil-1’de Yüksekokul Organizasyon şeması görülmektedir.

Şekil-1 Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon Şeması



## **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi**

Yabancı Diller Yüksekokulunda; misyon, vizyon ve amaçlara uygun hedefler bulunmakla birlikte stratejik planın yıllık değerlendirme ve izlemesine ilişkin verilere web sayfasında yer verilmemiştir. Yüksekokulda kurulmuş ve süreç yönetimlerinde rol alan Kalite Komisyonu aracılığı ile süreç takibi yapılmaktadır. 2020 yılı çıkış bildirimini sonrası iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşme ve anketlerde iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir.

2020 yılı çıkış bildirimini sonrasında DEDAK'a akreditasyon için başvuru yapılmış fakat, Erciyes Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunda kur sistemi uygulanmadığı için başvuru kabul edilmemiştir. Common European Framework of Reference for Languages kapsamında kur sistemi uygulanması uluslararasılaşmaya önemli katkıda bulunacaktır. Yüksekokul öğretim elemanlarının ERASMUS programı ile yurtdışı ziyaretleri uluslararasılaşmaya katkıda bulunmaktadır ve sürdürülebilir bir yöndür.

2022 yılı izleme ziyareti ile Yüksekokulun diğer üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulları, özel yabancı dil okullarından.. vb danışma kurulu oluşturması önerilmektedir. Böylece üniversite içi ve dışından temsilcilerin dil konusunda beklentileri hakkında daha fazla bilgi edinilmesini sağlayacaktır.

## **B. Eğitim- Öğretim**

Birim Kalite Güvence Komisyonu çalışmaları ile birlikte program tasarımı ve onayı süreç çalışmalarının anlaşıldığı ve farkındalık oluşturularak uygulamaların başlatıldığı gözlenmiştir. BGBR 2019'da belirtilen ve 2020 yılında geri bildirim ile ilgili iyileştirme çalışmaları olduğu gözlemlenmiştir. İç ve dış paydaş toplantıları yapıldığı, buna bağlı olarak oryantasyon çalışmaları yürütülmesi güçlü yanı oluşturmuştur.

Yüksekokulun geliştirmeye açık yönü eğitim-öğretimde yabancı dil kur sistemi uygulamamasıdır. Kur sistemi ile Common European Framework of Reference for Languages kapsamında ulusal ve uluslararası akreditasyon süreci kolaylaşacaktır.

## **C. Araştırma- Geliştirme**

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında 2020 yılı birim değerlendirmesi sonrasında Yüksekokulun Uluslararası Ofis Komisyonu Erciyes Teknolojik Transfer Ofisi tarafından verilen proje yazma eğitimi alması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

BİDR'da Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim elemanlarının yabancı dil alanında araştırmalarına, yayınlarına ve yapılan projelere yer verilmemesi gelişmeye açık yöndür.

## **D. Toplumsal Katkı**

Yüksekokulun güçlü yönünü yüksekokulda görev yapan öğretim elemanlarının Üniversitemizin Ersem, Eruzem, İcum, Dış İlişkiler ve Uluslararası Ofis birimlerinde görev alarak, verdikleri kurs gibi etkinliklerle topluma katkıda bulunmasıdır. İlköğretim okulları ile kurulan "teaching buddies" etkinlikleri toplumsal katkı için Yüksekokulun önemli güçlü yönüdür.

Yüksekokulun salgın hastalık nedeniyle (COVID-19) toplumsal katkı faaliyetleri sınırlı kalmıştır. Gelecek izleme döneminde toplumsal katkı yönünde faaliyetlere ağırlık vermesi gelişmeye açık yöndür.

## **SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

Erciyes Üniversitesi'nde kalite çalışmalarını yönlendirmek, kurumsal kültürün oluşturulması amacıyla yapılan Birim İzleme ve Değerlendirme çalışmaları akreditasyon sürecine hazırlık çalışmalarına yardımcı olmayı hedeflemektedir. Bu noktada aşağıdaki hususlar sonuç olarak değerlendirilmiştir.

**- Yüksekokul 2020 yılında yapılan değerlendirme çalışmasına yönelik olarak çalışmalar yaparak aşağıdaki başlıklar yönünde ilerleme kaydetmiştir:**

- İç ve dış paydaşlara yönelik anket ve değerlendirmeler yaparak bu sonuçları eğitim-öğretime yansıtmıştır.

- DEDAK'a akreditasyon başvurusunda bulunulmuş, başvuru kur sistemi uygulanmadığı için olumsuz sonuçlanmıştır. Başvuru yapılmış olması olumlu bir gelişmedir.

- Eğitim-öğretim odaklı komisyonların varlığı sürdürülebilir yöndür.

- Salgın hastalığa rağmen toplumsal katkının geliştirilmesine yönelik faaliyetler olumlu değerlendirilmiştir.

- Bu süreçte yeni binaya taşınmış ve taşınma zorluğuna rağmen eğitim-öğretim faaliyetlerinde aksama olmaması güçlü yöndür.

**\* Aşağıdaki başlıklar ise gelişmeye açık yönleri oluşturmaktadır:**

\* Yüksekokulun yaptığı iç ve dış paydaşlara yönelik anket ve değerlendirmeleri web sitesinde Kalite Komisyonu başlığında bir arada sunulması kalite çalışmalarının anlaşılmasını ve görünürlüğü kolaylaştıracaktır **(Bu başlık izleme ziyareti sonrasında çıkış bildirimini öncesinde tamamlanmıştır).**

\* Yüksekokulun stratejik plan çalışmaları web sitesinde sunulması faydalı olacaktır **(Bu başlık izleme ziyareti sonrasında çıkış bildirimini öncesinde tamamlanmıştır).**

\* Akreditasyon sürecinin tamamlanması için kur sistemi ile eğitim yapılması önerilmektedir.

\* Salgın hastalık tedbirlerinin azalması sonrasında toplumsal katkı çalışmalarının artırılması beklenmektedir.

\* Öğretim elemanlarının yaptığı uluslararası akademik çalışmalar AR-GE başlığında sunulması faydalı olacaktır.

\* Yönetim ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi için danışma kurulu kurulması gelişmeye açık yöndür.



**Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür, Müdür Yardımcıları ve Yüksekokul Sekreteri**

(Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme ziyaret tutanağı)

29.03.2022

	Bölüm/Anabilim Dalı	Unvanı, Adı, Soyadı	İmza
1	Yabancı Diller Yüksekokulu	Doç. Dr. Mustafa Kemal ÖZDEMİR	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			



**Yabancı Diller Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu Üyeleri**

(Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme ziyaret tutanağı)

29.03.2022

	Bölüm/Anabilim Dalı	Unvanı, Adı, Soyadı	İmza
1	YD40	öğr. Gör. Yasemin S. ÖZKUR	
2	YD30	öğr. Gör. Seval KAYA	
3	YD40	öğr. Gör. Canan SEVİMEL	
4	YD40	Dr. Öğr. Üyesi Aysin KALAYCI	
5	YD40	öğr. Gör. Mustafa TOLUN	
6	YD40	öğr. Gör. İsmail KILIÇ	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			



**Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrencileri**

(Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme ziyaret tutanağı)

29.03.2022

	Bölüm/Anabilim Dalı	Unvanı, Adı, Soyadı	İmza
1	Uluslararası İlişkiler	Öğrenci temsilcisi İnci Selina Çelik	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			