



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
BİRİM İZLEME RAPORU
2022

İzleme Takımı

Prof. Dr. Yeşim AKTAŞ (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Cemalettin IŞIK (Akademik Değerlendirici)

Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM (Akademik Değerlendirici)

Seyide ATAHAN (İdari Değerlendirici)

TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM İZLEME RAPORU

ÖZET

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Rektörlüğü tarafından Değerlendirme Takımı olarak görevlendirilen Prof. Dr. Yeşim AKTAŞ (Başkan), Prof. Dr. Cemalettin IŞIK, Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM ve Fakülte Sekreteri Seyide ATAHAN Turizm Fakültesi Birim İzleme Programı (BİP)'i gerçekleştirmiştir. Turizm Fakültesi BİP süreci; Değerlendirme Takımı'nın birime ilişkin bilgileri, liderlik, yönetim ve kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında 2020 ve 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), 2020-2021 yılı Birim Faaliyet Raporları, BGBR 2019, birimin internet sayfası ile çeşitli dokümanların incelenmesiyle başlamıştır. Belirlenen izleme ziyareti planına göre 22 Mart 2022 tarihinde Turizm Fakültesi'ne birim izleme ziyareti yapılmıştır. Bu ziyaret sırasında Fakülte Yönetimi, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyon üyeleriyle toplantılar yapılmıştır. BİP süreci Birim İzleme Raporu (BİR)'in yazılması ile tamamlanmıştır. Değerlendirme Takımı olarak yapılan izleme ziyaret sürecinde samimi ve içten paylaşımlarda bulunan başta Turizm Fakültesi dekanı Sayın Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ, önceki dönem dekanı Prof. Dr. Ömer ŞANLIOĞLU olmak üzere Dekan Yardımcıları Dr. Öğr. Üyesi Harun ÇALHAN ve Dr. Öğr. Üyesi Mehmet UMUR, Fakülte Sekreteri Müzeyyen KİP, Yönetim Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonu üyeleri ve birim personeline çok teşekkür ederiz.

Birim Hakkında Bilgi

Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 21 Haziran 2005 tarihinde Erciyes Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuş olup, 22 Ağustos 2006 tarihinde Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA'nın müdürlüğe atanması ile 2006–2007 akademik yılından itibaren gündüz programıyla öğretime başlamıştır. 25 Nisan 2013 tarih ve 28628 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 2013/4459 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılmış, yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur. Fakültenin daimî kadrosunda 3 profesör, 1 doçent, 4 doktor öğretim üyesi ve 4 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 12 akademisyen bulunmakta, ayrıca üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerden 8 öğretim görevlisi fakültede görevlendirilmiştir. Fakültenin idari kadrosunda ise 1 fakülte sekreteri, 1 özel kalem, 2 muhasebe işlerini yürüten görevli, 1 şef, 1 kütüphane görevlisi, 1 teknisyen ve 4 hizmetli olmak üzere toplam 11 çalışan bulunmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin (a) Turizm İşletmeciliği ve (b) Turizm Rehberliği ile (c) Gastronomi ve Mutfak Sanatları programları olmak üzere üç programı bulunmaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarına öğrenci alınmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları

programına öğrenci kabulü için ise hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Turizm İşletmeciliği programına kayıtlı 268, Turizm Rehberliği programına kayıtlı 219, toplamda ise kayıtlı 498 öğrenci bulunmaktadır.

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi

Turizm Fakültesi'nin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması bulunmaktadır. Birimin misyon, vizyon ve hedefleri Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda detaylı bir şekilde belirtilmiş ve internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış olup, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda bu sistemin sağlanmasından sorumlu Birim Kalite Güvence Komisyonu kurulmuştur.

Turizm Fakültesi BİDR 2020 ve buna bağlı olarak birimin lisans programlarındaki kalite ve akreditasyonuna yönelik eğitim-öğretim, ar-ge, toplumsal-hizmet ve idari-yönetim alanlarında yapılan düzenlemeler açıklanmıştır. Akreditasyona hazırlık çalışmalarının sonucunda Turizm İşletmeciliği Lisans Programı, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 30 Aralık 2020-29 Aralık 2022 tarihlerini kapsayan dönemde 2 yıl süreyle akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nın akredite olması Fakültenin güçlü yönlerinin başında gelmektedir.

Fakültede yönetsel ve uygulamalı faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere 2021 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetlerin kayıt altına alındığı görülmüştür. Yıllık olarak akademik personelle yapılan değerlendirme toplantıları doğrultusunda 2022 yılı için planlamalar yapıldığı görülmektedir.

Fakültenin organizasyon şeması internet sayfası aracılığı ile paylaşılarak denetime açık, hesap verebilir ve şeffaf bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Birim içi ve birim dışı bütün hizmetler belge ve bilgi yönetim sistemi içinde yürütülmektedir. Birim dışından alınan hizmetler de mevzuatta belirtilen kurallara uygun olarak yapılmakta ve kaydedilmektedir.

Turizm Fakültesi, tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Buna yönelik olarak internet sayfasında bulunan duyurular aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik açıklamalara yer verilmektedir.

Üniversitenin teşvik sisteminin yanı sıra akademik personelin çalışma isteğinin sürekliliğinin ve başarılarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirme yöntemlerinin benimsenmesi birime ait örnek uygulamalardandır.

Birimde karar alma süreçlerinin katılımcı bir yaklaşımla sürdürüldüğü görülmektedir. İç paydaşların yönetsel ve uygulamalı faaliyetlerde yönetime katılım ve katkısını artırmak için bölümlerde komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur. Birim ziyareti sırasında dış paydaş katılımına yer verildiği anlaşılmakla beraber buna dair kayıt ve kanıtların daha fazla olması beklenmektedir. Fakültede iş birliği gerektiren konularla bireysel bilgilendirme yerine toplu olarak bilgilendirme yapıldığı ve tüm personelin ilgili konu hakkında bilgi sahibi olmasının sağlandığı Birim İzleme Programı sırasında gözlenmiştir.

2009-2010 yılından beri mezun veren Turizm Fakültesi'nde henüz bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Bunun için bir mekanizmanın oluşturulması önerilmektedir.

Birimde lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci hareketliliği ile ilgili olarak uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin bir yapılanma mevcuttur. 2021 yılında yeni Mevlana ve Erasmus anlaşmaları yapılmış ve pandemi döneminde de öğrenciler bu değişim programlarına katılım göstermiştir.

Tablo 1. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi: BGBR-2019 ve mevcut durum karşılaştırması

BGBR-2019'da Belirtilen Güçlü Yanlar	İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
Birimin kendi içinde oluşturduğu Kalite Komisyonu, Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ve Birim Akreditasyon Komisyonu aracılığı ile kalite sürecini yönetmesi	Mevcut durum devam etmektedir.
Birimin bünyesinde eğitim-öğretim veren Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimine uygun olarak tasarlanması ve uygulanması	Mevcut durum devam etmektedir.

<p>Turizm Fakültesi yönetim alanında birimin yapısına uygun bir organizasyon yapısı oluşturmuştur. Birim, rektörlüğün merkezi bilgi yönetim sistemine de dahil olarak süreci izleyebilmektedir. Akademik, idari ve mali işlemlerin organizasyon şemasında belirlenen kurallara uygun sürdürülmesi ve merkezi denetime açık olması</p>	<p>Mevcut durum devam etmektedir.</p>
<p>BGBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar</p>	<p>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</p>
<p>Birimin kalite sürecinde paydaş katılımını artırarak iyileştirmeler yapması, kalite yönetiminin birimde oluşturulan ilgili komisyonlar tarafından bir sistem içinde PUKO döngüsü dikkate alınarak takip edilmesi, web-sitesinin işlevsel ve görünebilir hale getirilmesi için adımlar</p>	<p>Paydaş katılımına yer verildiği görülmekle beraber, daha görünür kılınması ve paydaş katılım toplantılarına dair değerlendirmeler yapılması önerilmektedir.</p>
<p>Birimde özellikle PUKO döngüsünün son basamağını oluşturan “önlem al” sürecinin etkili bir şekilde uygulanması</p>	<p>İyileştirmeler mevcuttur.</p>
<p>Birimin değişim programlarının performanslarını izlemeye yönelik bir sistem oluşturması</p>	<p>İyileştirmeler mevcuttur.</p>
<p>Turizm Fakültesi kuruluşunu neredeyse tamamlayarak gelişme sürecinde bulunan bir birimdir. Bu durumda yönetimin kurumsal aidiyet ve kimlik bilinci oluşturma sürecini etkin bir şekilde oluşturması</p>	<p>İyileştirmeler mevcuttur. Fakülte TURAK tarafından 30 Aralık 2020-29 Aralık 2022 tarihleri için 2 yıl süreyle akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Ayrıca personel için takdir ve ödül mekanizması uygulamaya konmuştur. Yaşanan gelişmeler kurum aidiyet ve kimlik bilincini güçlendirmektedir.</p>

B. Eğitim- Öğretim

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programları ile eğitim öğretime devam eden Turizm Fakültesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Lisans Düzeyi Kişisel Hizmetler Temel Alanı Yeterlilikleri / Mesleki Ağırlıklı, Küresel Turizm Etiği İlkeleri ile bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeleri dikkate alarak amaçlarını belirlemiştir. Süreç içerisinde kendi öğrencilerinden, Türkiye’de ve diğer ülkelerdeki benzer programlardan ve sektör temsilcilerinden de fikirler alınarak her iki programın da öğretim amaçları netleştirilmiştir. Yetkinlikler ile ders öğrenme çıktıları arasında yüksek düzeyde bir ilişkilendirme yapıldığı görülmüştür. Eğitim-öğretim sürecine yönelik belirlenen amaçlar ve buna uygun olarak hazırlanan öğrenme çıktıları dikkate alınarak planlanan ve onaylanan program tasarımları, Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi (ERÜ DBP)’nde kamuoyuna ilan edilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi oluşturulurken içerikleri de göz önüne alınarak kategorilerine göre bir sınıflandırma yapılmıştır. Yapılan bu sınıflandırmadaki alan içi (%16,25) ve alan dışı (%9,17) seçimlik ders oranının (%25,42) YÖKAK’a (Yükseköğretim Kalite Kurulu) bağlı TURAK tarafından belirlenen seçimlik ders oranını karşıladığı ve dengeli bir dağılım sergilediği görülmüştür. Alana uygun öğretim derslerinin oranı (%38,33) ve alana uygun temel öğretim derslerinin oranı da (%30,42) dikkate alındığında, öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği anlaşılmaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinde ders programlarında öğrencilerin sosyal ve sportif etkinliklere katılımlarına imkân sağlandığı görülmüştür. Fakülte bünyesinde eğitim-öğretime devam eden iki programın öğrencileri fakülte genelinde açılan ve açılmayan derslerin izlencelerine ders bilgi paketleri aracılığıyla ulaşabilmektedir. Bu bağlamda ders bilgi paketlerinin doluluk oranları Turizm İşletmeciliği Programı için Türkçe ve İngilizce %100, Turizm Rehberliği için sırasıyla %89,22 ve %80,52’dir. Fakülte yönetimi ders bilgi paketinde yer alan izlenceleri periyodik olarak kontrol ederek değişim ve gelişimleri izlemekte, eksik olan ders bilgi paketlerinin güncel tutulmasını sağlamaktadır.

Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarında yer alan öğrenme kazanımlarının programların çıktıları ile ilişkilendirildiği ve 2021 BİDR’nda bazı program çıktılarının kazandırılmasına yönelik etkinlik örnekleri (Panel, konferans, söyleşiler, eğitimler, stajlar) yapıldığı görülmüş olup bu tür etkinlikler fakültenin hedefleri ile uyumlu ve eğitim öğretim sürecine katkı veren uygulamalardır. Bununla birlikte her iki programda yer alan tüm derslerin

ders izlencesindeki kazanımları ve program çıktıları ile ilişkisini gösteren matrisin oluşturulması kazanımlarla program çıktılarının uyumunu bütüncül olarak görünmesi, program tasarımı ve güncelleme süreçlerinin doğru planlanması açısından katkı sağlayacaktır.

Uygulamalı ve teorik dersler öğrencilerin iş yükü içerisinde değerlendirilmekte, mezun olabilmek için staj yönergesi çerçevesinde Turizm İşletmeciliği Programında en az 90 işgünü, Turizm Rehberliği Programında en az 45 işgünü staj yapılması gerekmektedir. Staj yönergesi ile staj esaslarına ilişkin işlemler ve belgeler fakülte web sayfasında ilan edilmiş ve öğrencilerin erişimine sunulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin her eğitim öğretim dönemi bitiminde akademik kurul toplantıları sonrasında gerekli güncellemelerin yapıldığı, bunun yanında dış paydaşlarla da görüşmeler yapıldığı belirtilmesine rağmen elde edilen görüş ve önerilerin kayıt altına alınmadığı görülmüştür. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlardan gelen görüş ve önerilerin kayıt altına alınması ve bu görüşlerin hangi komisyonlar tarafından nasıl değerlendirildiğine dair sürecin tanımlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim sürecinin işleyişinde ihtiyaç duyulan güncellemelere ilişkin kararlar Fakülte Kurulu tarafından alındığı, sektörün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde derslerin açıldığı ve sektördeki uzman kişiler tarafından verildiği görülmüştür. Programlardaki derslerin yürütülmesinde, ders içeriklerine bağlı olarak farklı teorik ve pratik öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Fakülte'deki programların ölçme değerlendirme süreci "Turizm Fakültesi Eğitim Öğretim Yönergesi" kapsamında gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin bilimsel, kültürel ve sosyal anlamda gelişimlerini desteklemek amacıyla Fakülte kendine özgü bir yöntemle, sınavlar aracılığı ile yapılan değerlendirmeler yanında öğrencileri, "Bilimsel, Sosyal ve Kültürel Etkinliklere Katılım Yoluyla Ders Başarısı Hesaplama" adı altında bir sistemle de değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Bu uygulama programların güçlü yönleri arasında sayılabilir.

Öğrenci kabulü; Turizm İşletmeciliği Programına EA puanı ile Turizm Rehberliği Programına LYS (Dil) puanı esas alınarak ÖSYM kılavuzunda belirlenen kriterlere göre ve yatay-dikey geçiş yolu ile yapılmaktadır. Öğrencilerin ulusal veya uluslararası öğrenci hareketlerine katılımları sağlanmakta, 2021 yılı itibariyle fakültenin beş ülke ve altı üniversite ile ERASMUS programı anlaşması ve dört üniversite ile de Mevlana programı öğrenci değişimi anlaşması çerçevesinde ortaklığı bulunmaktadır. 2021 yılında ERASMUS programı dâhilinde bu imkânlardan yararlanan öğrenciler olması memnuniyet verici bir göstergedir. Diploma derecesi ve diğer yeterliliklerin tanınması için sertifikalandırmaya dair kriterler ve öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler programların ders bilgi paketlerinde açıklanmıştır.

Turizm Fakültesi bünyesinde eğitim için gerekli fiziki alt yapı bulunması fakültenin güçlü yönlerindedir.

Eğitim-öğretim sürecinde öğrenci danışmanlığı yapılmaktadır. Öğrenciler kariyer ve iş olanaklarından haberdar edilmekte ve bireysel sorunların çözülmesine yönelik danışmanlık ve mentörlük hizmeti sunulmakta, ancak kariyer ve akademik gelişimlerin izlenmesine yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

Fakülte öğrencilerinin teorik dersler yanında uygulamalı derslerin yapılmasına imkân sağlayan uygulama otelinin bulunması ve “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020” kapsamında “2020 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü” olan “Turuncu Bayrak” almaya hak kazanması güçlü yönler arasında değerlendirilmektedir.

Fakülte öğrencileri Gastronomi Kulübü ve Turizm İşletmeciliği Kulübü çatısı altında çeşitli etkinlikler düzenlemektedirler. Fakülde bünyesindeki öğretim elemanlarının yetkinlikleri fakültenin ihtiyaç duyduğu öğretim elemanı profiline uygundur. Turizm Fakültesindeki programların yürütülmesinde yer alan öğretim elemanları dışında, Erciyes Üniversitesi’nin diğer fakültelerinden öğretim elemanları da programdaki bazı derslerin yürütülmesine katkı sunmaktadırlar.

Tablo 2. Eğitim- Öğretim: BGBR-2019 ve mevcut durum karşılaştırması

BGBR-2019’da Belirtilen Güçlü Yanlar	İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
Birimin bünyesinde eğitim-öğretim veren Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimine uygun olarak tasarlandığı ve uygulandığı izlenmiştir.	Mevcut durum devam etmektedir.
Turizm İşletmeciliği programının kendine özgü bir yöntemle, sınavlar aracılığı ile yapılan değerlendirmelere ek olarak, öğrencileri “Bilimsel, Sosyal ve Kültürel Etkinliklere Katılım Yoluyla Ders Başarısı Hesaplama” adı altında değerlendirip öğrencilerin gelişimine katkıda bulunuyor olması birimin güçlü yönleri arasında yer almaktadır.	Mevcut durum devam etmektedir.

	Fakültede teorik dersler yanında uygulamalı derslerin yapılmasına da imkan veren uygulama oteli vardır. Bu ise fakültenin güçlü yönlerinden biridir.
	“Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020” kapsamında “2020 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü” olan “Turuncu Bayrak” almaya hak kazanması güçlü yönler arasında değerlendirilmektedir.
	Öğretim sürecinin planlandığı şekliyle uygulandığını güvence altına almak ve gelişimi sağlamak amacıyla Fakülte bünyesinde “Birim Kalite Komisyonu”, “Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu” ve “Eğitim Komisyonu” kurulduğu görülmektedir.
GBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
Eğitim-öğretim sürecinde öğrenci danışmanlığı yapılmakta ancak kariyer ve akademik gelişimlerin izlenmesine yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Kariyer komisyonunun kurulması ve öğrencilerin mesleki gelişimine rehberlik etmesi Fakültenin gelişime açık yönlerindedir.	Öğrencilerin kariyer ve akademik gelişimlerinin izlenmesine yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.
Birimin kalite sürecinde paydaş katılımını artırarak iyileştirmeler yapması, kalite yönetiminin birimde oluşturulan ilgili komisyonlar tarafından bir sistem içinde PUKO döngüsü dikkate alınarak takip edilmesi, web-sitesinin işlevsel ve görünebilir hale getirilmesi için adımlar	Programların tasarım ve onay sürecine yönelik olarak ilgili paydaş (Öğrenciler ve Sektör temsilcileri) görüşlerinin kayıt altına alınmadığı ve kanıt olarak sunulmadığı görülmektedir.

<p>atılması birimin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.</p>	
<p>Birimde oluşturulacak eğitim-öğretimden sorumlu komisyonun Bologna sürecine uygun olarak, programlarındaki seçmeli ve zorunlu ders oranını revize etmesi; ders kataloğunu buna uygun şekilde tasarlayarak uygulaması birimin gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir. Birimin, Eğitim Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu ve Atama ve Yükseltme Komisyonu gibi birimiçi yapılar oluşturması önerilmiştir.</p>	<p>Ders bilgi paketlerinin oluşturulmasında ve yayınlanmasında olumlu yönde bir gelişim olduğu görülmektedir. Buna karşın Turizm Rehberliği Programının eksik olan ders izlencelerinin ders bilgi paketlerine girilmesi gelişime açık bir yöndür.</p> <p>Ders bilgi paketinde yer alan bazı derslerin öğrenme çıktılarının tam olarak bir kazanımı yansıtmadıkları görülmektedir. Örneğin, “..öğrenilmiş olacaktır”, “...anlama”, “...kavrama”, “...etkisi hakkında bilgi edinir”, “..bilgi sahibi olur”, “...alabileceğini öğrenir” gibi ifadelerle biten kazanım ifadeleri ile karşılaşılmıştır. Ayrıca “REH104 TÜRKİYE TURİZM COĞRAFYASI” dersinin öğrenme çıktılarının ifadesi konu başlığı şeklinde verilmiştir. Bu ifadeler gözlenebilir bir becerinin yansımından ziyade genel ifadelerdir. Bu bağlamda ders izlencelerindeki öğrenme çıktılarının yeniden revize edilmesi gelişmeye açık bir yöndür.</p> <p>Her bir dersin amacı ve içeriği birbirinden farklı olmakla birlikte benzer AKTS kredisi ve türe (Teorik, Uygulamalı vb.) sahip derslerin program çıktılarına katkı seviyelerinin paralellik göstermesi beklenmektedir. Bu bağlamda derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin gözden geçirilmesi uyumu yükseltecektir. Örneğin Turizm</p>

	<p>Rehberliği Programı ders bilgi paketinde yer alan 1. Sınıfa ait 2 AKTS krediye sahip “REH103 GENEL TURİZM” dersinin programın her bir yeterliğine katkı sağladığı görünürken, “REH113 TURİST REHBERLİĞİ I” dersi de aynı AKTS kredisine sahip olmasına rağmen sadece 3 yeterliğe katkı sağladığı görölmektedir. Buna karşın 2. Sınıf güz dönemine ait “REH113 TURİST REHBERLİĞİ II” dersi ise 13 yeterliğe katkı sağladığı görölmektedir.</p>
--	--

C. Araştırma-Geliştirme

Turizm Fakóltesi'nin 2017-2021 Stratejik Planında, birimin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler aracılığı ile gerçekleştirileceğini detaylı olarak açıklamış ve bu süreçte uyguladığı performans göstergelerine yer vermiştir. Stratejik planda; uluslararası akademik personel ve öğrenci eğitim-öğretim değişim hareketliliği, araştırma ve işbirliğinin artırılması amaçlanmıştır. Ayrıca, akademik yayın sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 artırılması, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantıların sayısının %15 artırılması hedeflenmiştir. Bununla birlikte; stratejik plan hazırlanırken ve araştırma stratejileri belirlenirken Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planı, TÜBİTAK ve YÖK öncelikli alanlar gibi yerel, bölgesel ve ulusal ölçütlerin dikkate alındığına dair kanıtlara rastlanmamıştır. Birimin araştırma-geliştirmeye yönelik verimliliği arttıracak gerekli önlemleri alması, akademik kadroyu yukarıda belirlenen ölçütlere göre araştırmaya yönlendirmesi, bölümün gelişime açık yönlerini oluşturmaktadır. Hızıroğlu Uygulama Oteli'nin aktif olarak topluma hizmet vermesi ve gelirlerinin bir kısmını Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)'ne aktarması birimin güçlü yönünü oluşturmaktadır. Araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasında uyumlu bir bağlantı kurulmuştur. Bu uyumlu ilişkiyi öğretim elemanlarının danışmanlığında öğrencilerin planladığı ve katıldığı sosyal ve kültürel etkinliklerde gözlemlemek mümkündür.

Turizm Fakóltesi Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından belirlenen birimin araştırma ve geliştirme bütçe kaynakları kapsamında öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek şekilde bir planlama yapmıştır. Bu planlamalar dahilinde araştırmacı kadrosunun uluslararası bilimsel faaliyetlere katılımına finansal destek sağlamaktadır. Araştırma ve geliştirme için oluşturulan

fiziki alt yapı ve mali kaynakların etkin şekilde kullanımına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Erciyes Üniversitesi'nde projeler BAP tarafından desteklenmektedir. Turizm Fakültesi'ne gerçekleştirilen birim izleme ziyareti kapsamında akademik personel ile yapılan toplantıda, yüksek lisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin bu destekten faydalandığı ifade edilmiştir. Fakültenin araştırma ve geliştirme sürecinden elde ettiği uygulamaların sistematik olarak izlendiği ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek önlemler alındığı ve bu kapsamda kaynakların çeşitlendirildiği belirtilmiştir. Ancak Fakültenin bu ifadesini kanıtlayan, araştırma ve geliştirme kaynaklarının verimli bir şekilde ölçüldüğünü gösteren somut bir kanıt değerlendirme sürecinde rastlanmamıştır. Fakültenin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerinin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmakta, ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır. Turizm Fakültesi bünyesinde sadece Turizm İşletmeciliği bölümünde doktora programı bulunmaktadır. Turizm Fakültesi'nde doktora ve doktora sonrası imkânlar bulunduğu beyan edilmesine rağmen özellikle doktora sonrası araştırma faaliyetinin gerçekleştirildiğine dair bir kanıt rastlanmamıştır. Turizm Fakültesinin genç ve dinamik akademik araştırmacı potansiyeli dikkate alındığında, birimde yürütülen ulusal ve uluslararası projelerin istenilen sayıya ulaşamaması birimin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirmiştir. Araştırma faaliyetleri için üniversite dışından alınabilecek desteklerin miktarını arttırmaya yönelik stratejiler geliştirilmeli ve bu fonları kullanmaları için araştırmacılar teşvik edilmelidir. Öğretim üyesi atamaları veya yükseltmeleri Erciyes Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Akademik personelin araştırma ve yayın performansları YÖK tarafından belirlenen ölçütlere göre puanlandırılmakta ve Erciyes Üniversitesi sisteminde (AVESİS) kayıt altına alınmaktadır. Turizm Fakültesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin öznesi olan araştırmacı sayısını arttırmaya yönelik planlamalar yapmıştır. Bu planlamaların oransal dağılımını hem faaliyet raporunda hem de BİDR'sinde göstermektedir. Bu raporlar dikkate alındığında 2017 yılından itibaren akademisyen sayısının belirli oranlarda arttığı görülmektedir. Turizm Fakültesinde 2021 yılı sonu itibarıyla toplam 12 akademik personel bulunmaktadır. Mevcut akademik personelin akademik performansları teşvik puanları ve teşvik oranları ile belirlenmekte ve birimin internet sitesinden sonuçlar paylaşılmaktadır. Fakültede öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar bulunmakta olup genç akademik kadronun ağırlıklı olması araştırma üretim potansiyeli açısından Turizm Fakültesinin güçlü bir yönüdür. Bununla birlikte, mevcut akademik personelin programlardaki eğitim-öğretim ihtiyacına ancak cevap verebilmesi ve yoğun ders yükü, akademisyenlerin araştırmaya yönelmelerini ve yürütmelerini

zorlaştırmaktadır. Araştırma-geliştirme planlamaları doğrultusunda konulan hedefler ve uygulamaların tanımlanmış bir süreci ve sistemli bir izleme yöntemi geliştirilemediği görülmüştür. Turizm Fakültesinin araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için yapılan uygulamalar dikkate alındığında PUKO döngüsünün henüz planlama aşamasında olduğu görülmektedir. Akademik personelin araştırma performansını teşvik etmek için geliştirilen uygulamalar bulunmasına rağmen sistemli bir uygulama henüz mevcut değildir. Bu durum birimin gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilebilir. Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin düzenli olarak gözden geçirilmeye devam edilmesi, araştırma performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik bir süreç geliştirilmesi kurumun araştırma hedeflerine ulaşmasında önemli bir etken olacaktır.

Birimde araştırma öncelikli alanlar ile ilgili iç ve dış paydaşların önerilerinin dikkate alındığı ancak bu faaliyete yönelik bilimsel ve sektörel toplantıların düzenlenmediği anlaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının yürüttüğü bireysel proje çıktılarının birim tarafından da izlenmesi yararlı olacaktır. Araştırma konferans, kongre ve sempozyumlara katılıma yönelik imkânların kullanımı ve öğretim elemanları başına düşen ulusal ve uluslararası yayın sayısını artırma yönünde gayret sarf edilmekle birlikte öğretim elemanlarının performanslarının düzenli olarak izleneceği bir mekanizmanın oluşturulması önerilir. Birimde oluşturulan Akademik ve Sosyal Faaliyetler Komisyonu yürüttüğü seminer faaliyetleri ile fakülte bünyesinde çalışan akademik personele destek verilmektedir. Ayrıca araştırma geliştirme proje ve faaliyetleri, Fakülte yönetimi tarafından teşvik edilmektedir.

Tablo 3. Araştırma-Geliştirme: BGBR-2019 ve mevcut durum karşılaştırması

BGBR-2019’da Belirtilen Güçlü Yanlar	İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
Birim Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine önem vermektedir. Akademik personelin teşvik süreçlerini takip etmektedir. Ayrıca birimde görev yapan akademik personelin ulusal ve uluslararası faaliyetlere katılımı desteklenmektedir. Bu birimin güçlü yönünü oluşturmaktadır.	Akademik faaliyet süreçlerinin teşviki ve takibi ile ilgili mevcut olumlu durum devam etmektedir.
GBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme

<p>Turizm Fakültesi uluslararasılaşma yönünde adımlar atmıştır. Romanya, Litvanya, Yunanistan, Polonya ve Macaristan'daki üniversitelerle iş birlikleri bulunmaktadır. Birimin değişim programlarının performanslarını izlemeye yönelik bir sistem oluşturması uluslararası değişim işbirliği programlarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlayacaktır. Uluslararasılaşma Turizm Fakültesi'nin gelişmeye açık yönüdür.</p>	<p>Birimin Erasmus programı dâhilinde işbirliği yaptığı ülkelere İspanya da katılmıştır. Mevlana değişim programı kapsamında ise, Ürdün, Kazakistan ve Kırgızistan ile hem lisans programları hem de öğretim elemanlarını içeren değişimler söz konusudur. Bu değişimlerin performanslarının ve birimin araştırma geliştirme faaliyetlerine katkılarının ölçülebileceği bir izleme sisteminin varlığı fakültenin bu yönünü daha güçlü kılacaktır.</p>
<p>Stratejik plan hazırlanırken ve araştırma stratejileri belirlenirken Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planı, TÜBİTAK ve YÖK öncelikli alanlar gibi yerel, bölgesel ve ulusal ölçütlerin dikkate alınması önerilmiştir. Birimin araştırma performansını kurumun hedeflerine göre düzenli olarak gözden geçirmeye devam etmesi, araştırma performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik bir sürecin geliştirilmesi önerilmiştir</p>	<p>Birimdeki araştırmacıların araştırma yetkinliği ve performanslarının takibinde Birim tarafından oluşturulan Stratejik plan ve stratejik plan izleme/değerlendirme raporları, AVESİS'e girilen bilgi güncellemeleri kullanılmakta olup birime özel bir izleme mekanizması mevcut değildir.</p>
<p>Birimde özellikle PUKO döngüsünün son basamağını oluşturan “önlem al” sürecinin etkili bir şekilde uygulanması, birimde var olan kalite kültürünü güçlendirecek ve daha kalıcı hale getirecekti</p>	<p>Mevcut durum iyileştirmeleri devam etmektedir.</p>

D. Toplumsal Katkı

Fakültenin özülküsünde belirtilen, “çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen turizm fakülteleri arasında yer almaktır” ibaresi kurum için toplumsal katkı konusunun önemini yansıtmaktadır. Fakültenin toplumsal katkı

politikaları ve hedefleri belirlendiği belirtilerek bu doğrultuda Fakülteye bağlı olarak işletilen uygulama alanlarından Hızıroğlu Uygulama Oteli'nin iyileştirerek ve yeni uygulama birimleri oluşturarak Üniversitenin toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya katkıda bulunmak adına 2020-2021 yıllarında bazı faaliyetler gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır. Örneğin Uygulama Oteli 2020 Mart ayı sonrasında COVID-19 pandemisi nedeniyle Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi çalışanlarına açılmıştır. Daha sonrasında ise Uygulama Oteli, pandemi koşullarının devam etmesi nedeniyle Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulamalar Merkezi'nin çalışmalarına gönüllü olarak katılan kişilerin konaklaması için de kullanılmaktadır. Tüm dünyada etkili olan COVID-19 salgını ve pandemi sürecinde Fakültenin uygulama otelinin sağlık çalışanlarına ve ilaç geliştirme çalışmaları gönüllülerine verdiği hizmetler toplumsal katkı adına son derece büyük önem arz etmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonunu sağlayabilmek adına Fakülte tarafından "Etkinlik Düzenleme Komisyonu", "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonu" ve "Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu" kurulmuştur. "Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonu" toplumsal olarak gerçekleştirilecek her türlü faaliyetin strateji ile uyumlu olmasını denetlemekte ve kontrolünü yapmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini düzenlemek ve organize etmek adına uygulama oteli için "Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu" nun ERÜ Turizm Fakültesi Uygulama Oteli'nin tüm faaliyetlerini takip etmesi açısından memnuniyet vericidir.

Uygulama Oteli, COVID-19 pandemisi sürecinde misafir konaklamasına kapatılmış ve pandemi başlangıcında sağlık çalışanlarına, sonrasında ise ilaç çalışmaları için gönüllülere hizmet vermeye başlamış olsa da hem kalite hem de misafir sayısı olarak bir ilerleme kaydetmiştir. Fakültenin toplumsal katkı kaynağı olarak yer alan ERÜ Turizm Fakültesi Uygulama Oteli, COVID-19 pandemi sürecinde misafirlerine daha iyi hizmet verebilmek adına Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından da zorunlu tutulan Güvenli Turizm Sertifikasını 2021 yılı Ocak ayından itibaren almıştır. Sertifikanın verilen hizmet ve uygulanan prosedürler çerçevesinde her ay yenilenmesi ve internet sayfasından tüm paydaşlar ile paylaşılması memnuniyet vericidir.

Fakültenin doğrudan veya dolaylı olarak irtibat halinde olduğu iç ve dış paydaşları bulunmaktadır. Bu noktada iç ve dış paydaşların beklentileri, destekleri ve katkıları, Fakültenin stratejik yöneliminin belirlenmesi ve geleceğe yönelik amaç ve hedeflerinin ortaya konulmasında önem arz ettiğinden memnuniyet vericidir.

Fakültenin sosyal sorumluluk projelerinin bir gereği olarak bazı projelere de destek olmaktadır. Örneğin, “Daha Yeşil Bir Dünya İçin Turizm Ormanı Kuruyoruz” sloganıyla kurulması planlanan Turizm Ormanı’nı desteklemek adına iç ve dış paydaşlarla bu projeye bağış yoluyla destek olunması, Fakültenin internet sayfasından bilgi paylaşımında bulunulması ve eğitim-öğretim değerlendirme süreçlerinde iç paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen anket formlarının 2020-2021 yılı bahar ve 2021-2022 güz dönemlerinde çevrimiçi olarak yapılması memnuniyet vericidir.

Uygulama oteli dışında Fakültenin öğretim elemanlarının Kayseri Gastronomi ve Mutfak Sanatları Derneğinin (KAGAD) yönetim kurulunda görevleri bulunması Fakültenin topluma katkı politikalarını da desteklemektedir. Gerçekleştirilen paneller, turnuvalar, etkinlikler, eğitim seminerleri ve teknik gezilerin de Fakülte performansının artarak devam ettiğini göstermektedir.

Fakülte binasında engeli öğrenci, personel ve misafirlerin yararlanmaları için asansör bulunmaktadır. Gerek ulaştırma açısından ve gerekse bina içlerinde engellilerin rahat hareket etmelerine imkân sağlayan rampalar yaygın bir şekilde bulunmaktadır. Fakülte “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020” kapsamında “2020 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü” olan “Turuncu Bayrak” almaya hak kazanmıştır

Fakülte tarafından “Etkinlik Düzenleme Komisyonu”, “Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Etkinlikler Değerlendirme Komisyonu” ve “Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu” kurulması son derece olumlu görülmekte ancak komisyon iş akışlarının belirlenmesi gelişmeye açık yönler olarak görülmektedir.

Tablo 4. Toplumsal Katkı: BGBR-2019 ve mevcut durum karşılaştırması

BGDR 2019’da belirtilen Güçlü Yanlar	İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü yerel yemekleri ve ürünleri tanıtmak için düzenlediği etkinliklerle şehrin tanıtımına ve ekonomisine dolaylı katkı sağlamaktadır.	Okullarda birimin tanıtımına yönelik ziyaretler, kulüplerin öğrencileri sosyal faaliyetlerde bir araya getirmesi, tanıtım fuarlarında ve bilimsel etkinliklerde birimin temsil edilmesi, dönem başında düzenlenen “açılış dersi” etkinliği, istihdam ve kariyer günü gibi çalışmalar toplumsal hizmetin ve katkının birimde yer aldığını göstermektedir. Bu türden etkinliklere ilaveten birimin düzenlediği akademik faaliyetler, etkinlikler, yöresel ürünler tanıtım etkinliği, fuarlar vb.

	ile toplumla oldukça çeşitli ve katılıma dayalı bir ilişki içinde olduğu izlenmiştir.
Toplumsal hizmet sürecinde Turizm Fakültesi halka, öğrencilere ve üniversite personeline açık olarak düzenlediği bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklerle doğrudan topluma katkı sunmaktadır.	Fakülte bünyesinde bulunan konferans salonu Erciyes Üniversitesi birimlerine ev sahipliği yapmakta, ayrıca konferans salonu girişinde bulunan fuaye alanındaki sergi Türkiye Turizm Tarihini yansıtmaktadır. Bu uygulamalar Turizm Fakültesi'nin fiziki alanlarını toplumsal hizmet amaçlı olarak kullandığını göstermektedir.
BGBR-2019'da belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
Turizm Fakültesi toplumsal katkı alanında gelişmeye açık bir niteliğe sahiptir	Turizm Fakültesinin tanımlanmış bir toplumsal katkı politikası ve stratejisi ile bunların eğitim-öğretim süreçleri ve ulusal kalkınma planı ile ilişkilendirilmesine rağmen buna yönelik bir uygulaması bulunmadığı görülmüştür.
Birimin yerel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak toplumsal katkı politikasını tanımlaması, süreci kendi içinde oluşturduğu kariyer-danışma ve mezunlar derneği gibi yapısal modellerle, iç ve dış paydaşların katılımı ile tanımlı ve sistematik bir sürece dönüştürmesi birimin gelişmeye açık yönüdür.	Toplumsal katkı politikasının tanımlanması birimin kaynaklarının ve altyapısının bu amaca uygun olarak belirlenmesini sağlayacak ve birimin toplumsal katkı performansının iyileştirilmesi yönündeki çalışmaları kolaylaştıracaktır.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

2005 yılında kurulan birimde katılımcı bir yaklaşımla kalite komisyonları oluşturulmuştur. Kalite süreçlerine yönelik olarak önemli çalışma ve düzenlemeler yapılmıştır. Bunun kalıcı hale getirilmesi sağlanması beklenmektedir. BGBR 2019'dan sonra birimde gerçekleşen en önemli gelişme TURAK tarafından 2 yıl süreyle akreditasyon belgesi verilmiş olmasıdır.

Fakültede henüz bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Bunun için bir mekanizmanın oluşturulması önerilmektedir. Diğer yandan, fakültenin mevcut akademik personeli arasında yer alan mezunlar, bu sisteme katkı sağlayacaktır.

Fakültenin dış paydaşlarının artırılması ve dış paydaş katılımların kayıt altına alınması ve iyileştirme çalışmalarında paydaş görüşlerinin somutlaştırılması önerilmektedir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne öğrenci alımı için öğretim elemanı temini konusunda çalışmaların sürdüğü görülmektedir, önümüzdeki dönemde bu hazırlıkların tamamlanarak eğitime başlanması memnuniyet verici olacaktır.

Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020” kapsamında “2020 Yılı Mekânda Erişebilirlik Ödülü” olan “Turuncu Bayrak” almaya hak kazanması ve bu sürece yönelik yapılan düzenlemeler güçlü yönler arasında değerlendirilmektedir.

Fakültede teorik dersler yanında uygulamalı derslerin yapılmasına da imkân veren uygulama otelinin bulunması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim sürecinin planlandığı şekliyle uygulandığını güvence altına almak ve gelişimi sağlamak amacıyla fakülte bünyesinde “Birim Kalite Komisyonu”, “Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu” ve “Eğitim Komisyonu” kurulmuş olması kurumsallık ve sürdürülebilirlik açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin kariyer ve akademik gelişimlerinin izlenmesine yönelik tanımlı bir süreç bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Programların tasarım ve onay sürecine yönelik olarak ilgili paydaş (Öğrenciler ve Sektör temsilcileri) görüşlerinin kayıt altına alınmadığı ve kanıt olarak sunulmadığı görülmektedir. Devam eden süreçte bu tür kayıtların alınması ve arşivlenmesi kurumsal hafızanın güçlenmesine katkı sağlayacaktır. Bu bağlamda paydaş katılımlarına yönelik somut delillerin toplanması geliştirilmeye açık bir yöndür.

Ders bilgi paketlerinin oluşturulmasında ve yayınlanmasında olumlu yönde bir gelişim olduğu görülmektedir. Buna karşın Turizm Rehberliği Programının eksik olan ders izlencelerinin ders bilgi paketlerine girilmesi gelişime açık bir yöndür.

Ders bilgi paketinde yer alan bazı derslerin öğrenme çıktılarının tam olarak bir kazanımı yansıtmadıkları görülmektedir. Örneğin, “..öğrenilmiş olacaktır”, “...anlama”, “...kavrama”, “...etkisi hakkında bilgi edinir”, “..bilgi sahibi olur”, “...alabileceğini öğrenir” gibi ifadelerle biten kazanım ifadeleri ile karşılaşılmıştır. Ayrıca “REH104 TÜRKİYE TURİZM COĞRAFYASI” dersinin öğrenme çıktılarının ifadesi konu başlığı şeklinde verilmiştir. Bu ifadeler gözlenebilir bir becerinin yansımasından ziyade genel ifadelerdir. Bu bağlamda ders izlencelerindeki öğrenme çıktılarının yeniden revize edilmesi gelişmeye açık bir yöndür.

Her bir dersin amacı ve içeriği birbirinden farklı olmakla birlikte benzer AKTS kredisi ve türe (Teorik, Uygulamalı vb.) sahip derslerin program çıktılarına katkı seviyelerinin paralellik göstermesi beklenmektedir. Bu bağlamda derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin gözden geçirilmesi uyumu yükseltecektir. Örneğin Turizm Rehberliği Programı ders bilgi paketinde yer alan 1. Sınıfa ait 2 AKTS krediye sahip “REH103 GENEL TURİZM” dersinin programın her bir yeterliğine katkı sağladığı görünürken, “REH113 TURİST REHBERLİĞİ I” dersi de aynı AKTS kredisine sahip olmasına rağmen sadece 3 yeterliğe katkı sağladığı görülmektedir. Buna karşın 2. Sınıf güz dönemine ait “REH113 TURİST REHBERLİĞİ II” dersi ise 13 yeterliğe katkı sağladığı görülmektedir. Derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin uyumlu hale getirilmesi gelişmeye açık bir yöndür.

Fakültede öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar bulunmakta olup genç akademik kadronun ağırlıklı olması araştırma üretim potansiyeli açısından Turizm Fakültesinin güçlü bir yönüdür. Bununla birlikte, mevcut akademik personelin programlardaki eğitim-öğretim ihtiyacına cevap verecek sayıda olması akademisyenlerin araştırma geliştirmeye zaman ayırmalarını zorlaştırmaktadır.

Ulusal ve uluslararası değişim programlarının performanslarının ve birimin araştırma geliştirme faaliyetlerine katkılarının ölçülebileceği bir izleme sisteminin varlığı Fakülteyi daha güçlü kılacaktır. Bu alan Turizm Fakültesi'nin gelişmeye açık yönüdür.

Fakültenin araştırma-geliştirmeye yönelik performansı arttıracak gerekli önlemleri alarak ulusal ve uluslararası ölçütlere göre araştırma politikaları oluşturması Fakülteyi çok daha güçlü kılacaktır. Fakültenin araştırma performansının hedeflerine göre ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik bir sürecin geliştirilmesi uygun olacaktır.

Araştırma faaliyetleri için üniversite dışından alınabilecek desteklerin miktarını arttırmaya ve bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmeye yönelik stratejilerin tam olarak geliştirilmemiş olması Fakültenin gelişmeye açık yanlarından.

Fakültenin faaliyet alanlarından biri olan Hızıroğlu Uygulama Oteli'nin hizmet gelirlerinin bir kısmı Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'ne aktarılmaktadır. Bu yolla birimin üniversite araştırma bütçesine katkı sağlaması kayda değer ayrıcalıklı faaliyetlerindedir.

Fakülteye bağlı Uygulama Oteli 2020 Mart ayı sonrasında COVID-19 pandemisi nedeniyle Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi çalışanlarına açılmıştır. Ayrıca Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulamalar Merkezi'nde gerçekleşen ilaç geliştirme çalışmalarında gönüllüleri verdiği konaklama hizmeti toplumsal katkı adına son derece büyük önem arz etmektedir.