



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ
BİRİM İZLEME RAPORU

29 MART 2022

İzleme Takımı

Prof. Dr. Murat KANBUR (Takım Başkanı)

Araş. Gör. Mustafa ÜLKER (Akademik Değerlendirici)

Şerife TAŞCI (İdari Değerlendirici)

ÖZET

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Erciyes Üniversitesi Kurum İçi Birim Dış değerlendirme çalışmaları kapsamında 16-17 Şubat 2020 tarihleri arasında ziyaret edilmiş ve bildirim raporu hazırlanmıştı. Bu ziyarette İletişim fakültesinde 4 başlık altında incelemelerde bulunulmuş, birimin güçlü ve gelişmeye açık yönleri incelenmişti.

İletişim Fakültesine 29 Mart 2022 tarihinde yapılan İzleme Ziyaretinde “Liderlik-Yönetim ve Kalite Güvence Sistemleri, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı, Araştırma Geliştirme” alanlarındaki güçlü ve gelişmeye açık yönler incelenmiş ve raporlanmıştır.

Liderlik-Yönetim ve Kalite Güvence Sistemleri kapsamında birimim kalite politikasının olduğu, kalite komisyonunun ve kalite ile ilişkili komisyonların bulunduğu, Fakülte Yönetimi ve Kalite Komisyonunun dinamik ve yüksek motivasyona sahip olduğu, akademik ve idari personelin kurumsal memnuniyetinin yüksek olduğu, birim raporlarının (BIDR, FR, SP) yıllık olarak hazırlandığı ve toplumla paylaşıldığı, ancak, tüm süreçlerin PUKÖ çevrimi temelinde ve paydaş görüşleri doğrultusunda yönetilmediği, iç ve dış paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınmadığı, süreçlere yönelik iş akışları ve görev tanımlarının bulunmadığı, fakültede yapılan faaliyetlerin düzenli olarak kayıt altına alınmadığı, süreçlerin yürütülmesi için gerekli olan akademik ve idari personel sayısının yetersiz olduğu gözlenmiştir.

Yapılan gözlem ziyaretinde Fakültenin 2021 yılında 2 yıl süre ile ulusal İLEDAK tarafından akredite edildiği görülmüştür. Fakültede **Liderlik-Yönetim ve Kalite Güvence Sistemleri** kapsamında misyon, vizyon, hedeflerin güncellendiği, paydaş görüşlerinin düzenli olarak alındığı ve süreçlere dahil edildiği, fakültede yer alan her bölüm için danışman kurullarının oluşturulduğu, uygulama birimlerinin altyapı olarak güçlendirildiği, Erciyes İletişim Dergisinin Ulakbim TR-Dizin dahil pek çok dizine dahil edildiği, alınan ödüllerin sayı ve niteliğinin artırıldığı, ulusal ve uluslararası pek çok etkinliğin yapıldığı, web sayfasında “Kalite Politikası” sekmesi altında kalite ile ilgili tüm süreçlere ait bilgilerin yer aldığı, Kalite Komisyonunun her bölümden temsilci yer alacak şekilde yeniden yapılandırıldığı, Kalite dahil bazı kurul ve komisyonlara paydaş temsilcilerinin atandığı, bölümlere ait performans raporlarının yer aldığı gözlenmiştir.

Birimde kalite, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma süreçleri başta olmak üzere tüm süreçlerle ilgili yapılan etkinliklerin dokümanite edilmesi ve birim raporlarında paylaşılması, fakültedeki süreçlerin misyon, vizyon ve stratejik hedeflerle uyumlu olarak yürütülmesi için idari ve akademik personel sayısında iyileştirmelerin yapılması, süreçlerin yönetimi ve geliştirilmesinde tüm süreçler için PUKÖ çevrimlerinin hazırlanması ve PUKÖ döngülerinin tamamlanması, kalite komisyonunun düzenli toplantılar yaparak birimdeki süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlaması, akreditasyon süreçlerini izlemeleri ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaları önerilmektedir.

Eğitim-Öğretim kapsamında derslerin uygulama ağırlıklı olarak verildiği, alt yapının yeterli olduğu, öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu, yönetimin ve öğretim elemanlarının yarışmalar için öğrencileri teşvik edici olduğu, etkin bir danışmanlık sistemi olduğu, engelli öğrenciler için özel yaklaşımların bulunduğu, ancak, fakülteye özgü ölçme ve değerlendirme süreçlerinin olmadığı, radyoculuk eğitimine yönelik uygulama alanlarının yetersiz olduğu, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olduğu, personel ve öğrencilere yönelik sosyal alanların yeterli olmadığı, mezun izleme sisteminin bulunmadığı gözlemleri yapılmıştı.

Gözlem ziyaretinde ders içeriklerinin İLEDAK, öğrenci, paydaş ve toplumun beklentileri ve görüşleri doğrultusunda güncellendiği, program çıktılarının TYYÇ ve İLEDAK ile uyumlandırıldığı ve ders kazanımlarıyla eşleştirildiği anlaşılmıştır.

Birimin, öğrencilerin beceri ve yeterliliklerini geliştirmeye ve mezun olduklarında istihdam edilirken tercih edilmelerini sağlayıcı çift anadal ve yan dal imkanlarının geliştirilmesi, yabancı dil ve bilgisayar eğitimlerinin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, öğretim elemanlarının ders yüklerinin azaltılması ve verimliliklerinin artırılması için planlamaların (öğretim elemanı sayısının artırılması, pratik derslerin verimliliğinin artırılması için özellikle atölyelere teknik personel desteğinin sağlanması vb) yapılması, danışman öğretim elemanı hizmetlerinin kariyer planlama dahil üzere çeşitlendirilmesi, staj süresinin artırılması, staj yerlerinin çeşitlendirilmesi, öğrencilerin ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanmalarına yönelik stratejiler geliştirilmesi (ERASMUS anlaşmalarının çeşitlendirilmesi, yaz okulu derslerinin İLEDAK akreditasyonu olan Fakültelerden alınması vb), öğrencilerin ilk gün beceri ve ilk gün yeterliliklerini aldıklarını garanti eden izleme sisteminin geliştirilmesi, birime özgü şeffaf ölçme değerlendirme esaslarının hayata geçirilmesi, özellikle online olmak üzere eğitim-öğretim kaynaklarının (veri tabanı, kitaplar, dergiler), ders içeriklerinin ve öğrenme kaynaklarının öğrencilerin yorumlama, sebep sonuç ilişkisi geliştirebilme, sorunlara çözümler üretebilme, alanlarıyla ilgili günceli takip edebilme ve yenilikleri izleme ve öğrenme, profesyonel yaşamlarında alanlarıyla ilgili mevzuat, yasa, yönetmeliklerle uyum içinde çalışma yeteneklerini geliştirecek şekilde yapılandırılması önerilmektedir.

Toplumsal katkı kapsamında, fakültenin kamu ve özel sektörle toplumsal projeler yaptığı, BM ve AB öncelikli kalkınma hedeflerine uyumlu çalışmalar yaptığı, geniş medya araçlarıyla kamuoyu bilgilendirmeleri yaptığı, ancak, toplumsal katkı politikalarının misyon, vizyon ve hedefleri ile kurum raporlarında (BIDR, FR, SP) yeterince yer almadığı, tezlerin yayına dönüşümünün yetersiz olduğu, kurum medya araçlarının toplum tarafından bilinirliğinin artırılması gerekliliği, toplumsal katkı performanslarının izlenmesine yönelik iyileştirmelerin yapılmasının gerekliliği tespitlerinde bulunulmuştur.

Gözlem ziyaretinde toplumsal katkı politikalarının misyon, vizyon ve hedefler ile ilişkilendirilerek kurum BIDR'da yer aldığı; bu politikaların ışığında paydaşlarla ortak projeler hazırlandığı, eğitim faaliyetlerinde bulunulduğu, bilimsel toplantılar ve sosyal etkinlikler yapıldığı, bilimsel ve sosyal yayınlar yapıldığı, yarışmalar düzenlendiği, Fakültede bulunan 7 uygulama biriminde topluma yönelik içerikler üretildiği ve paylaşılmakta olduğu, paydaş görüşleri doğrultusunda müfredatta güncellemeler yapıldığı, toplumsal katkı üretimine yönelik faaliyetlere kaynak ayrıldığı, toplumsal katkı performanslarının paydaşlarla görüşüldüğü ve BIDR gibi raporlarda gerçekçi değerlendirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Toplumsal katkı performanslarının stratejik hedefler doğrultusunda geliştirilmesi için kurumun bütçe kaynaklarını çeşitlendirmesi (alanla ilgili hizmet alımlarının çeşitlendirilmesi, paydaşlara yönelik danışmanlık hizmetlerinin artırılması, bu alanlarda protokollerin yapılması, bağış sisteminin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, ulusal ve uluslararası projelerin kuruma kazandırılması vb) önerilmektedir.

Araştırma Geliştirme kapsamında kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve performans göstergeleri bulunduğu, lisansüstü programları olduğu, bilimsel çalışmaların yayınlandığı Erciyes İletişim Dergisinin olduğu, BM ve AB öncelikli alanlarına yönelik projelerin bulunduğu, ancak, fakülte araştırma alt yapısının geliştirilmesi için mali kaynakların artırılması, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje desteklerinden daha fazla

yararlanmalarının teşvik edilmesi gerekliliği, personellere verilen eğitim faaliyetlerinin yetersiz olduğu tespitleri yapılmıştı.

Gözlem ziyaretinde birim araştırma stratejilerinin misyon ve vizyonda yer aldığı, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının tanımlandığı, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırmalara ağırlık verildiği, atölyelerin araştırma geliştirme faaliyetlerinde yaygın olarak kullanıldığı, Erciyes İletişim Dergisinin ulusal ve uluslararası indekslerde tarandığı, ulusal ve uluslararası bilimsel proje kaynak, lisansüstü programlardan mezun olan öğrenci sayısının arttığı, akademik personele yönelik bilimsel eğitim etkinliklerine önem verildiği, araştırma performansı ölçütlerinin sayı ve çeşitliliğinin artırıldığı, raporlarda araştırma geliştirme süreçlerinin yer aldığı, bu süreçlerin geliştirilmesinde paydaş görüşlerinden yararlanıldığı görüldü.

Kurumun bütçe kaynaklarını çeşitlendirmesi (alanla ilgili hizmet alımlarının çeşitlendirilmesi, paydaşlara yönelik danışmanlık hizmetlerinin artırılması, bu alanlarda protokollerin yapılması, bağış sisteminin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, ulusal ve uluslararası projelerle (BAP, TÜBİTAK, AB, BM) ilgili eğitim faaliyetlerinin artırılarak proje hazırlama kültürünün yerleştirilmesi, bu bütçelerin kuruma kazandırılması vb) ile araştırma faaliyetleri ve bütçelerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Özetle, bu ziyarette, Fakülte'deki İLEDAK akreditasyon süreci olmak üzere tüm süreçleri yöneten kalite sisteminin oluşturulması, kalite komisyonunun süreçlerin takibi ve iyileştirilmesi için düzenli olarak toplanması, tüm süreçlerin iyileştirilmesinde paydaş görüşlerinin alınması, tüm süreçlere yönelik kayıt sisteminin oluşturulması, süreçlerin daha verimli yürütülmesi için akademik ve idari personel sayısının artırılması, bilimsel proje sayı ve çeşitliliğinin artırılması, uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi, mali kaynakların çeşitlendirilmesi önerilerinde bulunulmuştur.

İLETİŞİM FAKÜLTESİ HAKKINDA BİLGİLER

Erciyes Üniversitesi Süleyman Çetinsaya İletişim Fakültesi, 10 Ocak 2001'de kurulmuş, ilk olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin zemin katında faaliyet göstermeye başlamıştır. 16 Ocak 2001 tarihinde, Kayserili iş insanı Süleyman Çetinsaya'nın desteğiyle yapılan binasında 2004-2005 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin bünyesinde Gazetecilik, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümleri ve bu bölümlere ait örgün (normal ve ikinci eğitim) ve uzaktan eğitim programları bulunmaktadır. Fakülte 6400 metrekare alanında bulunan İdari Bina, Derslikler Binası, Stüdyolar ve Konferans Salonu olmak üzere toplam dört ana blokta faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültede eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı amacıyla faaliyet gösteren 7 adet uygulama birimi bulunmaktadır. Fakültede 2021 yılı itibarıyla örgün öğretimde 1232, ikinci öğretimde 1068, uzaktan eğitimde 277 olmak üzere toplam 2577 öğrenci; 250 yüksek lisans, 32 tezsiz yüksek lisans, 84'ü doktora olmak üzere 366 lisansüstü öğrencisi eğitim-öğretime devam etmektedir. Fakültede 6'sı profesör, 15'i doçent, 8'i doktor öğretim üyesi, 2'si öğretim görevlisi, 12'si araştırma görevlisi olmak üzere toplam 43 öğretim elemanı; 14 de idari personel görev almaktadır.

İletişim Fakültesi 23 Şubat-1 Mart 2021 tarihleri arasında İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurumu (İLEDAK) tarafından akreditasyon ziyareti geçirmiştir. İLEDAK'ın ziyaret sonrası raporunda gazetecilik programı için 9, Radyo Televizyon ve Sinema Programı için 7, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı için 9 maddelik gelişmeye açık yanlar bildirilmiş;

nihai karar olarak Fakülte 2 yıl geçerli olmak üzere akredite edilmiş, 2 yıl sonra yeniden değerlendirilmesi uygun görülmüştür.

1- LİDERLİK YÖNETİMİ VE KALİTE KÜLTÜRÜ

1A- LİDERLİK VE YÖNETİM

1A.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

1A.1.2. Süreç yönetimi

Güçlü Yanlar

- Fakültenin yönetim ve idari alanlarda görev tanımlamaları yapılmış, iş akış şemaları belirlenmiş ve web sitesinde paylaşılmıştır.
- Fakültenin iç ve dış paydaşları yönetim ve idari süreçlere aktif olarak katılım göstermektedirler. Bölümlerin danışma kurullarında, Akreditasyon ve Kalite Komisyonunda iç ve dış paydaş temsilcileri yer almaktadır. Her dönem başında gerçekleştirilen akademik bölüm toplantılarına iç ve dış paydaş temsilcileri katılmakta ve süreçlere yönelik iyileştirmelere katkı vermektedirler.
- İç ve dış paydaşlar, anketler, kurum e-mail adresi, sosyal medya hesapları ile dilek, şikâyet ve beklentilerini iletebilmekte, görüş ve öneriler süreçlerin yönetiminde ve iyileştirmelerde dikkate alınmaktadır (Bkz. EK 1, EK 11 ve EK 16).

1A.2. Kaynakların Yönetimi

1A.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Güçlü Yanlar

- Fakültede personel talepleri, birim ihtiyaçları ve iç/dış paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenmektedir (Bkz. EK 9).
- Fakültede personelin kurumsal aidiyetini kuvvetlendirecek faaliyetler (toplantılar, teşekkür belgeleri takdimi) bulunmaktadır (EK 22. İdari Personelle Yapılan Toplantılar).

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültede 3 bölüm bulunmakta, bu bölümlerde 2577 öğrenciye 43 öğretim elemanı ile eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. Bu hizmetler 14 idari personelle yürütülmektedir. Fakültenin eğitim öğretim, araştırma ve diğer süreçlerinin sağlıklı olarak yürütülmesi ve verilen hizmetlerde devamlılığın sağlanması, şartlı akreditasyon sürecinin tam akreditasyon ile sonuçlanması için öğrenci sayısının azaltılması, akademik personel sayısının artırılması, atölyelerde görev alan teknik personel sayısının artırılması, idari personel sayısında iyileştirmeye gidilmesi gerekmektedir.

1A.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Güçlü Yanlar

- Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültenin Rektörlük tarafından ayrılan resmi bütçe ve proje bütçeleri dışında finansal kaynakları bulunmamaktadır. Fakültenin bütçe kaynakları, iç ve dış kaynaklı projeler ve fonlar, hibeler, kuruma özgü gelir getirici faaliyetler (danışmanlıklar, paydaşların ihtiyaçlarına yönelik iletişimle ilgili hizmet ve ürünlerin satışı) gibi kalemlerle çeşitlendirilmelidir.

1A.3. Bilgi Yönetim Sistemi

1A.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Güçlü Yanlar

- Fakültede ERÜ tarafından geliştirilen EBYS, PEYOSİS, OBİSİS, ATOSİS, AVESİS, ERUDM, ERU Depo, WebMail ile kurum web sayfası bulunmakta olup, belirtilen bilgi sistemleri süreçlerin yönetiminde ihtiyaçları karşılamaktadır (Bkz. EK 11).
- Fakültede bölümlerin kalite çalışmaları kapsamında evraklarının arşivlendiği bir bulut depolama sistemi bulunmaktadır. Tüm öğretim elemanları bulut depolama sistemine erişim, yükleme, indirme iznine sahiptir (EK 23. Bulut Depolama Sistemi).

1A.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Güçlü Yanlar

- Fakültede bilgi güvenliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik uygulama ve yazılımlar ERÜ tarafından sağlanmaktadır. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin idari iş ve işlemler Üniversite yönetimi ile kurum yönetimi tarafından sağlanmaktadır.

1A.4. Destek Hizmetleri

1A.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Güçlü Yanlar

- Fakültede mal ve hizmet alımı süreçleri ile ilgili satın alma, muayene kabul ve hurdaya ayırma komisyonlarının oluşturulmuş, görev tanımlamaları ve iş akış şemaları belirlenerek web sitesinde ilan edilmiştir.¹

1A.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

1A.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Güçlü Yanlar

- Fakültede kamuoyunu bilgilendirmek için ERÜ TV, Gazete ERÜ, ERÜ Radyo, Fakülte web sayfası, Erciyes İletişim Dergisi gibi farklı enstrümanlar bulunmaktadır² (EK 24. Web Sayfası ve Uygulama Birimlerinin Kamuoyunu Bilgilendirme Faaliyetlerinden Örnekler;
- Kamuoyu bilgilendirmeleri kurumsal veya paydaş katılımlı olarak yapılmaktadır (EK 25. Uygulama Birimlerinde Paydaş Katılımına Örnekler)³.

1A.5.2. Hesap verme yöntemleri

Güçlü Yanlar

- Fakülte ile ilgili faaliyetler ve süreçler ERÜ TV, Gazete ERÜ, Fakültemizin web sayfası, bölüm sosyal medya hesaplarından aracılığıyla paylaşılmaktadır. (Bkz. EK 24).
- Fakültenin iç ve dış denetim mekanizmaları (İç denetçi, Sayıştay denetimi), dış değerlendirme süreci ve yıllık öz değerlendirme gibi süreçler ile hesap verilebilirlik sağlanmaktadır.

¹ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/komisyonlar/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gorev-tanimlari/> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/is-akis-semalari/>

² Gazete ERÜ arşivi için bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-eru-arsivi/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-kampus-arsivi/>

³ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-tv/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-eru/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-radyo/>; [https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-tv/#gallery-4](https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-tv/#gallery-4;); [https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-tv/#gallery-5](https://iletisim.erciyes.edu.tr/eru-tv/#gallery-5;); [https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-eru/#gallery-6](https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-eru/#gallery-6;); <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazete-eru/#gallery-8>

- Fakülte 3 bölüm, 6 program YÖKAK'ın görevlendirdiği İLEDAK tarafından 2 yıllığına akredite edilmiştir.⁴ Bu süreçte öğrenciler, eğitim-öğretim faaliyetleri, programların öğretim amaçları, programların çıktıları, sürekli iyileştirme faaliyetleri, öğretim programları, öğretim kadroları, programların alt yapısı, mali kaynaklar, organizasyon ve karar alma süreçleri fakülte bölüm/programları akreditasyon değerlendirme takımı tarafından değerlendirilmiş, güçlü ve gelişmeye açık yanlar raporlanmıştır.

1B- KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

1B.1. Misyon ve stratejik amaçlar

1B.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Güçlü Yanlar

- Fakültenin vizyon, misyon, amaç, program çıktıları ve stratejik planları ulusal akreditasyon kurumu (İLEDAK), ERÜ, paydaş görüş ve önerileri çerçevesinde, fakültenin toplumsal katkı politikası ve hedefleri ile uyumlu olarak güncellenmiştir ve web sitesinde paylaşılmıştır (EK 1. İç Paydaşlara Uygulanan Anketler; EK 2. Örnek Bölüm Toplantı Tutanaqları/İç ve dış paydaş katılımı; EK 28. Öğrencilerle Yapılan Toplantılar).^{5,6}
- Fakülte her bölüm için danışman kurulları oluşturulmuştur. Bölüm öğretim üyeleri, öğrenci, mezun, sektör temsilcilerinin yer aldığı kurul, eğitim öğretim faaliyetleri başta olmak üzere bölüm ile ilgili alınacak kararlarda danışmanlık yapmakta, önerilerde bulunmaktadır.⁶(EK 3. Örnek Danışma Kurulu Kararı).
- Fakülte 6 program İLAD'a başvurmuş ve 2021 yılında 2 yıllığına İLEDAK tarafından akredite edilmiştir.⁷
- Fakültenin stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için, Erciyes İletişim Dergisinin çeşitli ulusal ve uluslararası indekslerde taranması sağlanmış, Emerging Source Citation Index'e başvuru yapılmıştır. Dergi halen ESCI tarafından değerlendirme aşamasındadır.⁸
- Fakülte stratejik hedeflerine erişebilmek için öğrencilerin yarışmalara katılmasını teşvik etmektedir. 2020 ve 2021 yıllarında fakülte öğrencileri 27 ödül alarak Türkiye'deki iletişim fakülteleri arasındaki prestijli konumunu korumuştur. (EK 4. Bölümlerin Ödül Alan Öğrenci Listeleri).
- Fakülte misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak planlanan ulusal ve uluslararası alanda itibar kazandıracak etkinlikler (sempozyumlar, toplantılar, yarışmalar) düzenlenmektedir (EK 5. Örnek Etkinlik Afişleri).

⁴ Bkz. <https://iledak.ilad.org.tr/akreditasyon/akredite-kurumlar> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/2021/04/13/erciyes-universitesi-suleyman-cetinsaya-iletisim-fakultesinin-6-programi-akredite-oldu/>

⁵ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/misyon-vizyon/>

⁶ Bölümlerin danışma kurulları için bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazetecilik/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/halkla-iliskiler-ve-tanitim/>;

⁷ Bkz. <https://iledak.ilad.org.tr/akreditasyon/akredite-kurumlar> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/2021/04/13/erciyes-universitesi-suleyman-cetinsaya-iletisim-fakultesinin-6-programi-akredite-oldu/>

⁸ Bkz. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/erciyesiletisim/indexes>

1B.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Güçlü Yanlar

- Fakülte de tanımlanmış ve işler kalite yapılanması ve kalite politikaları bulunmaktadır. Kalite politikası ile ilgili bilgiler web sitesinde “Kalite” sekmesi altında yer almaktadır.
- Web sitesinde BIDR, FR, SP, Organizasyon Şeması, Fakülte/Bölüm Toplantı Tutanaqları, Görev Tanımları ve İş Akış Şemaları hakkında bilgiler bulunmaktadır.⁹ Fakültenin stratejik plan ve faaliyet raporları da “Fakülte” sekmesi altındadır.^{10,11}
- Kalite çalışmaları kapsamında Kalite ve Akreditasyon komisyonu, 2020 yılında yeniden oluşturulmuş, görev tanımları yapılmıştır.¹¹
- Fakülte de iç paydaşlarla yapılan görüş alışverişi düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. İç paydaş komisyonunca, her eğitim öğretim dönemi sonunda iç paydaşlara yönelik anketler yapılmakta ve her eğitim öğretim dönemi başında yapılan bölüm toplantılarına iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır. Kalite ve Akreditasyon Komisyonunda da iç ve dış paydaş temsilcileri bulunmaktadır (EK 6. Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Üyeleri).

Gelişmeye Açık Yanlar

- Kalite Komisyonu önderliğinde hazırlanan BIDR'nın detaylı olarak hazırlanması, raporun her bölümle ilgili sayısal/istatistiksel bilgiler/veriler ve kanıtlarla/bilgilerle zenginleştirilmesi, bölümlerle ilgili kanıtların sadece kanıt listesinde değil, metin içinde de özet şekilde yer alması, güçlü ve gelişmeye açık yanların gerçekçi biçimde raporda yer alması, raporda her bölümle ilgili önerilerin yapılması önerilmektedir.

1B.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Güçlü Yanlar

- Fakültenin geneline yayılmış performans yönetim uygulamaları bulunmaktadır.
- 2020 yılında Ölçme ve Değerlendirme ile İç paydaş komisyonları oluşturulmuş, görev tanımlamaları ve iş akış şemaları belirlenerek web sitesinde ilan edilmiştir.
- Bölümlerden yıllık performans değerlendirme raporları istenmekte, raporların değerlendirilmesi ilgili bölüm toplantılarında yapılmaktadır. (EK 26. Bölümlerin Yıllık Performans Raporları ve Örnek Bölüm Toplantı Tutanağı).
- Araştırma performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Erciyes Üniversitesinin Akademik teşvik yönetmeliği, akademik personelin görev süresi uzatma işlemleri için oluşturulan kıstaslar, akademik yükseltme ve atama ölçütleri/yönetmeliğinden de faydalanılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakülte raporlarında kurumsal performansın değerlendirilmesi için, ilgili bölümlerde daha fazla sayısal/istatistiksel bilgi/veri (Ulusal ve Uluslararası indekslerde yayınlanmış yayın sayısı, proje sayısı, atıf sayısı, mezun edilen lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı, tamamlanan tez sayısı vb) kullanılması önerilmektedir.

⁹ Komisyonların görev tanımlamaları ve iş akış şemaları için bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gorev-tanimlari/> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/is-akis-semalari/>

¹⁰ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/faaliyet-raporlari/> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/>

¹¹ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/komisyonlar/> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gorev-tanimlari/>

1B.2. İç Kalite Güvencesi

1B.2.1. Kalite Komisyonu

Güçlü Yanlar

- Kurumda kalite çalışmaları Kalite ve Akreditasyon komisyonunca yapılmaktadır.
- Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, bölüm başkan ve yardımcıları, fakülte sekreteri, öğrenci ve dış paydaş temsilcilerinin katılımıyla yeniden oluşturulmuştur.
- Komisyon ve çalışmaları hakkındaki bilgiler web sayfasında yer almaktadır (EK 7. Fakülte/İç Kontrol/Birim İç Değerlendirme Raporları, Organizasyon Şeması, Fakülte/Bölüm Toplantı Tutanakları, Görev Tanımları ve İş Akış Şemaları Sekmeleri)
- Fakültede kalite yönetimi çalışmaları kapsamında yapılan iç ve dış paydaş anketleri, komisyonların görev tanımlamaları, iş akış şemaları, web sayfamızdaki “İç Kontrol” sekmesi, kalite ve akreditasyon komisyonu toplantı tutanakları, bölüm toplantılarına katılan paydaş görüşleri, öğrencilere yönelik gerçekleştirilen eğitim seminerleri ile ilgili kanıtlar da mevcuttur.¹² (Bkz. EK 1, EK 2, EK 21, EK 15. Ayrıca Kalite ve Akreditasyon Komisyon Tutanakları için bkz. EK 8)

1B.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

- Fakültede iç kalite güvencesine dair süreçlerin yönetimi ve iyileştirilmesinde, anket, odak grup görüşmeleri, sosyal medya, e-mail, yüz yüze görüşme, Cimer yazıları, iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılmaktadır (EK 11. Öğrencilerle Kurulan İletişimden Örnekler).
- İç ve dış paydaş temsilcileri bazı komisyonlarda komisyon üyesi olarak yer almakta, bölüm toplantılarına katılarak müfredat, eğitsel/sosyal faaliyetler, yönetim vb. hususlarda görüşleri alınmaktadır (EK 9. Bölüm Toplantı Tutanağı Örneği-İç Paydaş Görüşleri).
- Fakültede işlerliği olan akran mentörlüğü uygulaması mevcuttur (EK 10. Örnek Akran Mentörlüğü).
- Fakültede 2020 yılından itibaren, “Danışman Görüşme Formu” aracılığıyla öğrenci görüşleri alınmaya başlanmış, öğrenciler danışmanlarıyla web sitesinde ilan edilen saatlerde görüşebilmektedirler (EK 12. Danışmanlık ve İzleme)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültedeki tüm süreçlerin yönetimi PUKÖ çevrimli olarak yapılmalı, tüm süreçlere yönelik PUKÖ çevrimleri hazırlanmalı, uygulamaların 5 düzeyinde olabilmesi için yapılması gerekenler tartışılmalı ve öneriler geliştirilmelidir. Yeni süreçlerin hazırlığı ve uygulanmasında da PUKÖ çevrimi esasları dikkate alınarak çalışmalar yürütülmelidir.

1B.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Güçlü Yanlar

- Fakültede dekan ve dekan yardımcılarının fakülte içinde komisyonlarda ve üniversitedeki farklı birimlerde görev ve sorumlulukları bulunmaktadır. Fakültede periyodik olarak yapılan iç paydaş anketleri ve paydaş katımlı bölüm toplantılarında öğrencilerin, akademik ve idari personelin yönetime ve yönetim anlayışına ilişkin tutumunun olumlu olduğu görülmüştür (Bkz. EK 1).

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültede kalite kültürünün ve geleneğinin yerleşmesine katkıda bulunacak birime özel kalite seminerleri ve sempozyumları (tam akredite olan İletişim Fakültelerinin kalite komisyonu ve akreditasyon komisyonu başkanları ile yapılacak seminerler vb.) yapılması önerilmektedir.

¹² Bölüm toplantı tutanaklarının tamamı için bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/fakulte-bolum-toplantilari/>

1B.3. Paydaş Katılımı

B.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Güçlü Yanlar

- Fakültede kalite çalışmaları kapsamında dış paydaşlarla idari, eğitsel, bilimsel, sosyal sorumluluk çalışmaları yapılmakta; akademik ve idari personel ilişkileri; ortak çalışmalar/işbirlikleri; stajyer/çalışan öğrenci ya da mezunlardan memnuniyet düzeyleri ile ilgili görüş alınmakta; fakültedeki süreçlerle ilgili paydaş görüşleri alınmakta, dönem başında düzenlenen bölüm toplantılarına dış paydaş temsilcileri de davet edilmektedir. (Bkz. EK 2) Bölümlerin danışma kurullarında ve kalite ve akreditasyon komisyonunda da dış paydaş temsilcileri yer almaktadır. (Bkz. EK 3 ve EK 6 ve EK 5).
- Öğretim elemanları uluslararası projeler kapsamında paydaşlara eğitim seminerleri vermekte, dış paydaşlar da fakülte öğretim elemanları ve öğrencilere verilen eğitim çalışmalarına katkıda bulunmaktadır (EK 13. Dış Paydaşlar İle Yapılan Etkinlikler 1; EK 14. “Kariyer Planlama”, “Profesyonel Gazetecilik Araştırmaları” ve “Gönüllülük Çalışmaları” Derslerinden Görüntüler).
- Bölümlerde Mesleki Danışmanlık Komisyonları oluşturulmuştur.¹³ Mesleki Danışmanlık Komisyonları, öğrencilere kariyer planlamalarında destek olmak ve sektör temsilcileri ile bölüm öğrencilerini bir araya getirmekle görevlidir. Bu kapsamda komisyonlar öğrencilerle sektör temsilcilerinin bir araya getiren etkinlikler de düzenlemektedirler. (EK 15. Dış Paydaşlar İle Yapılan Etkinlikler 2)
- Dış paydaşlara yapılan anketler, sektör temsilcilerine ve mezunlara uygulanmaktadır. Sektör temsilcilerine uygulanan anketler ise fakültemizden memnuniyeti ölçmek ve çalışan öğrenci, stajyer, mezun öğrencilerin mesleki yeterliliklerini değerlendirmek için ayrı ayrı yapılmaktadır. (EK 16. Dış Paydaş Anketleri)
- Fakülte kurul ve komisyonlarında iç ve dış paydaşlardan üyeler bulunmaktadır. Bölüm danışma kurullarında öğretim elemanlarının yanı sıra öğrenci, mezun, sektör temsilcileri, mesleki cemiyetlerin üyeleri de yer almaktadırlar. Kalite ve Akreditasyon komisyonunda da öğretim elemanları, fakülte sekreteri, öğrenci temsilcisi ve dış paydaş temsilcisi bulunmaktadır.¹⁴ (Bkz. EK 3)
- Fakültede mezunlarla iletişim sağlamak adına üç ayrı bölüm için Facebook’ta mezun sayfası açılmıştır. Ayrıca üniversitenin de mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. (EK 17. Mezun Sosyal Medya Hesapları)
- Mezunlarla 24 Ekim 2020 tarihinde Zoom Programı üzerinden mezunlar toplantısı gerçekleştirilmiştir. (EK 27. Mezunlarla Toplantı Raporu-Online)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Mezunlara erişimin artırılarak, burs, bağış, staj, kariyer, istihdam, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı alanlarında daha fazla işbirliğine gidilmesi; sektörde tanınırlığı olan mezunlarla öğrencilerin buluşturulacağı imkanların geliştirilmesi, kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi önerilmektedir.

¹³ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazetecilik/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/halkla-iliskiler-ve-tanitim/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/radyo-televizyon-ve-sinema/>

¹⁴ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/komisyonlar/> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazetecilik/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/halkla-iliskiler-ve-tanitim/>

1B.4. Uluslararasılaşma

1B.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Güçlü Yanlar

- Fakültede uluslararasılaşma politikalarını ortaya koyan uluslararası yayınlar, projeler, sempozyumlar, konferanslar yapılmaktadır.
- 2020-2021 yıllarında ERASMUS değişim programları kapsamında öğrenci hareketliliği bulunmaktadır. Gazetecilik bölümünden 6, Radyo, Sinema ve Televizyon bölümünden 6, Halkla ilişkiler ve Tanıtım bölümünden 1 öğrenci yurt dışındaki üniversitelerde eğitim öğretim faaliyetlerine katılmıştır. (EK 18. Öğrenci Hareketliliği İle İlgili Belgeler)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültenin uluslararasılaşmaya yönelik hedefleri vizyon, misyon ve hedeflerde yer almalıdır.
- Fakültenin uluslararasılaşma politikasını güçlendirecek (ERASMUS ikili işbirliklerinin artırılması, giden ve gelen personel/öğrenci değişiminin teşvik edilmesi ve sayısal olarak artırılması, uluslararası proje katılımının teşvik edilmesi ve uluslararası projeler ve hazırlanmalarıyla ilgili eğitimlerin yapılması, araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetler için uluslararası fonlardan yararlanılması, uluslararası kongre ve festivallere katılımların desteklenmesi vb) politikalar geliştirilmelidir.

1B.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Güçlü Yanlar

- Kurumda uluslararasılaşma süreçlerini yöneten ve takip eden ERASMUS / MEVLANA / FARABİ Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültenin uluslararasılaşma politikasını güçlendirecek (ERASMUS ikili işbirliklerinin artırılması, giden ve gelen personel/öğrenci değişiminin teşvik edilmesi ve sayısal olarak artırılması, uluslararası proje katılımının teşvik edilmesi ve uluslararası projeler ve hazırlanmalarıyla ilgili eğitimlerin yapılması, araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetler için uluslararası fonlardan yararlanılması, uluslararası kongre ve festivallere katılımların desteklenmesi vb) politikalar geliştirilmelidir.

1B.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları

Güçlü Yanlar

- Fakültede uluslararası çalışmalar kapsamında ERASMUS / MEVLANA programları ile AB projeleri (HD Life, Pro Child, DİĞİ Comb) bulunmaktadır. (EK 19. AB Projeleri; EK 36 Proje Belgeleri.)
- Fakültenin uluslararası yayın sayısında artış olmuştur.
- Fakültemiz koordinatörlüğünde Prof. Dr. Hakan AYDIN tarafından yürütülen “**Healthy Digital Life for Pupils**” [2018-1-TR01-KA201-058610] başlıklı Proje, Türkiye Ulusal Ajansı'nın önerisiyle Avrupa Komisyonu tarafından **2021 Avrupa Yenilikçi Öğretim Ödülü**'ne layık görülmüştür.¹⁵
- Uluslararası anlaşmalar çeşitlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültenin uluslararasılaşma kaynakları (BAP projeleri, TÜBİTAK proje ve teşvikleri, ERASMUS, AB, BM vb.) çeşitlendirilmelidir.

¹⁵ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/2021/08/27/avrupa-komisyonundan-fakultemize-odul/>

1B.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

- Fakülte uluslararasılaşma performanslarının ölçümü ve değerlendirilmesinde ERÜ BAP istatistiklerinden, WOS'dan, ERASMUS faaliyetlerinden, akademik teşvik sistemi başvurularından yararlanılmaktadır.
- Fakülte uluslararası yayınlar, projeler, etkinlikler gerçekleştirilmektedir.
- Uluslararası projelerde, proje yürütücüsü Prof. Dr. Hakan Aydın fakülte öğretim elemanlarını da araştırmacı/öğretmen/teknik eleman olarak dâhil etmekte ve sürecin öğretim elemanları tarafından ortaklaşa yürütülmesine destek olmaktadır.
- Fakülte öğretim elemanlarının uluslararası yayınevlerinde yayınlanan kitap çalışmaları bulunmakta, bu çalışmalarda diğer fakülte öğretim elemanları kitap bölümü yazarlığı yapmak için davet edilmektedir. (EK 20. Örnek Kitap Çalışmaları)
- Gerçekleştirilen uluslararası etkinliklerde de fakülte öğretim elemanlarının yer alması için duyurular yapılmakta, bölüm toplantılarında da öğretim elemanları teşvik edilmektedirler. (EK 21. Örnek Bölüm Toplantı Tutanakları-Kariyer Planlama, Akademik Performansın İyileştirilmesi, Etkinliklere Davet)
- Fakülte öğretim elemanları WOS'ta taranan dergiler ve bu dergilerde yayın yapmaları konusunda da bilgilendirilmişlerdir.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakülte öğretim elemanlarının Uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayın yapmaları, uluslararası proje hazırlamaları, uluslararası işbirliklerini artırmaları teşvik edilmeli, buna yönelik politikalar (alanda uluslararası yayın yapma kültürü oluşmuş akademisyenlerle bilgilendirme ve eğitim etkinlikleri düzenlenmesi vb) geliştirilmelidir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Güçlü Yanlar

- Fakültenin program tasarımı ve onayı için kullandığı tanımlı süreçleri bulunmaktadır.
- Kurumun web sayfasında ve paydaşların erişimine sunduğu "Ders İçerikleri" ve "Ders Bilgi Paketi" mevcuttur. Ders bilgi paketlerinde program profili, program yeterlilikleri, kazanılan derece, kabul ve kayıt koşulları, ders içerikleri vb. dair bilgiler yer almaktadır.
- Kurumun SP, BIDR, FR'da eğitim politikası ve stratejik amaçlarını belirtmektedir.
- Kurumumuz iş ve işlemlerini yürütürken paydaşlara danışma, onlarla kararlar alma ve yürütme noktasında sürekli iyileştirme kapsamında adımlar atmıştır.
- Fakülte'deki her bölüm kendi faaliyet alanıyla ilgili danışma kurulları oluşturmuştur. Danışma kurulları ile istişare toplantıları gerçekleştirmiştir görüş ve önerileri doğrultusunda kataloglarda değişiklikler yapılmış, birlikte etkinliklerin yapılması planlara dâhil edilebilmiştir.
- Akademik kurul toplantılara dış paydaşların katılımı sağlanmıştır. (Bkz. EK 3)
- Yan dal programı başlamıştır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Çift ana dal ve yan dal imkanları genişletilmelidir.

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu
Güçlü Yanlar

- Eğitim programlarının amaçları, çıktıları üniversite, fakülte ve bölümün öz görevleri, programın eğitim amaçları, iç ve dış paydaşların görüş ve talepleri, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) iletişim alanı öğretim çıktıları ve İLEDAK iletişim programlarına özgü öğretim çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi 6. düzeyde yer alan bilgi, beceri ve yeterlilikler doğrultusunda belirlenmektedir. Son güncelleme İLEDAK akreditasyon süreciyle bağlantılı olarak iç ve dış paydaş temsilcilerinin de katılımıyla gerçekleştirilen akademik toplantılarda kararlaştırılmış ve belirlenmiştir. (EK 29. Bölüm Toplantı Tutanaqları Program Çıktıları)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi
Güçlü Yanlar

- Fakültede ders kazanımları ile program çıktıları ilişkilendirilmekte ve iş bu ilişkiler web sayfalarında yayımlanan Ders Bilgi Paketinde sunulmaktadır.
- Kurumun akreditasyon sürecinde İLAD tarafından tayin edilen değerlendiriciler tarafından ders kazanımları ile program çıktıları üzerinden değerlendirilmiştir. Akreditasyon kapsamında hazırlanan ÖDR’de program çıktılarının program öğretim amaçları ve ders kazanımları açısından ilişkileri bir bölüm olarak yer almaktadır. (Bkz. EK 30 ÖDR Raporları)

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel

Güçlü Yanlar

- Kurumda ders programları ile ilgili politika ve ilkeleri ERÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında ve Fakülte Kurulu tarafından belirlenmektedir.
- Kurumun program ve ders bilgi paketleri web sayfasında ve duyuru panolarında ilan edilmektedir.
- Fakültemizin Web sitesinde bölümlerle ilgili sekmelerde belirtilen “ders içerikleri – eğitim öğretim planı” kısmında dersin zorunlu-seçmeli olma durumu, teorik ve pratik ders saatleri ile AKTS kredilerinin yer alması daha önce bu hususun sağlanması yönünde sunulan öneriler dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.
- Kurumun eğitim-öğretim planlamaları iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak yapılmaktadır. ¹⁶(Bkz. EK 3, EK 31. Öğretim Elemanları Ders Teklifi).
- Bölümlerin eğitim programı içinde yer alan dersler akreditasyon sürecinde İLEDAK’ın belirlediği değerlendirme kurullarınca belirtilen gelişmeye açık yanlar dikkate alınarak yenilenmektedir.
- Öğrencilerin ERÜ seçmeli ders havuzundan, kişisel gelişimlerine katkı verebilecek alan dışı dersleri seçebilmektedirler.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Özellikle online olmak üzere eğitim-öğretim kaynaklarının (veri tabanı, kitaplar, dergiler) zenginleştirilmesi
- Ders içeriklerinin ve öğrenme kaynaklarının öğrencilerin yorumlama, sebep sonuç ilişkisi geliştirebilme, sorunlara çözümler üretebilme, alanlarıyla ilgili günceli takip edebilme ve yenilikleri izleme ve öğrenme, profesyonel yaşamlarında alanlarıyla ilgili mevzuat, yasa, yönetmeliklerle uyum içinde çalışma yeteneklerini geliştirecek şekilde yapılandırılması önerilmektedir.

¹⁶ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gazetecilik/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/halkla-iliskiler-ve-tanitim/>; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/radyo-televizyon-ve-sinema/>

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Güçlü Yanlar

- Kurumda iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler ERÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer alan esaslar ve BOLOGNA esasları çerçevesinde yapılmaktadır.
- Kurumda, her seviyedeki programında öğrenci iş yükü kredilerini tanımlamakta ve paydaşlarla paylaşımını yapmaktadır. Kurumun web sayfasında ilan edilen ders bilgi paketlerinden iş yükü hesaplama unsurları yer almaktadır.
- Kurumda iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programları ile staj eğitimi için tanımlanmaktadır.

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Güçlü Yanlar

- Kurumun ölçme ve değerlendirme sürecini ERÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapmaktadır.
- Bölüm başkanları her öğretim yılı sonunda bölümün geçmiş yıldaki eğitim-öğretim ve araştırma faaliyeti ile gelecek yıldaki çalışma planını açıklayan raporları hazırlamaktadırlar (Bkz. EK 26).
- Farklı öğretim elemanlarınca yürütülen uygulamalı derslerde (Proje Dersleri), öğrencilerin dönem sonu teslim ettiği çıktılarının ortak kriterler çerçevesinde ölçme değerlendirmesinin yapılabilmesi için dönem sonunda dersi veren öğretim elemanlarının katıldığı toplantılar düzenlenmektedir. (Bkz. EK 32. Proje Dersleri Değerlendirme Belgeleri).
- Dönem başında derste yürütülecek projelerin konuları, uygulama esasları, takip edilecek süreçler, yapılacak kontrolde dikkate alınacak hususlar yazılı olarak öğrencilere sunulmaktadır. Ölçme değerlendirme aşamasında teslim edilen projelerde hangi kriterlerin hangi ağırlıklarda değerlendirileceği beyan edilmektedir. (Bkz. EK 32).
- Öğretim elemanlarına ölçme değerlendirme formları gönderilmiş ve 2021-2022 akademik yılı bahar dönemiyle birlikte mezkûr formun doldurularak ders bilgi paketlerinde yer alması kararı akademik kurul toplantılarında kayıt altına alınmıştır.
- Formlarda sınavlarda sorulan soruların zorluk dereceleri sınıflandırılmakta ve öğrenim amaçlarıyla ilişkileri kurulmaktadır. (EK 33. Sınav Ölçme Değerlendirme Formu)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültede eğitim-öğretimle kazandırılan beceri ve yeterliliklerin ölçme ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçler bulunmakla birlikte, Fakültenin karakteristiklerine uyumlu ve Fakültenin akreditasyonuna katkı veren, akreditasyon göstergelerini sağlayabilecek bir "Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi" hazırlanması önerilmektedir.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Güçlü Yanlar

- Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır. Programa öğrenci kabulü, Merkezi Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı ile yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenciler için programa kabuller ilgili mevzuat hükümleri ile ERÜ Senatosu tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.

- Kurumda önceki öğrenmelerin tanınması intibak komisyonları teşekkül ettirilmiş ve ilgili süreçler onlar vasıtasıyla yürütülmektedir.¹⁷
- Ders Bilgi Paketleri doluluk oranı % 100'dür.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Kurumda birinci ve ikinci öğretimin dışında üçüncü bir program olarak uzaktan öğretim programı açılmıştır. Bu durum kurumda eğitim gören öğrenci sayısını artırmakta ve akreditasyon göstergelerinin sağlanmasını zorlaştırmaktadır. Kurumda ikinci eğitimin kaldırılması, akreditasyon kriterlerinin sağlanması gerekçe gösterilerek tüm programların kontenjanlarında azalmaya gidilmesi önerilmektedir.

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Güçlü Yanlar

- Kurumda ders bilgi paketlerinin yayınlandığı web sayfasında; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler yer almaktadır.
- Kurumda yan dal programı da uygulanmaya başlanmış, bu programlarla ilgili süreçler tanımlanmıştır. Mevcutta 2 öğrenci yan dal yapmaktadır.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Güçlü Yanlar

- Kurumda aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar ve bunların yapıldığı 8 adet uygulama atölyesi bulunmaktadır.
- Öğrencilere iç ve dış stajlarla aktif ve etkileşimli öğrenme pratikleri yaptırılmaktadır.
- Bölümlerdeki Proje Dersleri küçük gruplarla yapılmakta, proje derslerinin yapılışı, ölçme ve değerlendirmeleriyle ilişkili tanımlı süreçler bulunmaktadır (Bkz. EK 32).
- Ayrıca YÖK'ün bildirdiği kararlar doğrultusunda teorik derslerin %40'ının çevirim içi olarak işletilebilmesi için planlamalar (Zoom platformlarından canlı dersler, ders notlarının ve sunumların ERUDM sistemine yüklenmesi) yapılmıştır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakülte bölümlerinde verilen eğitimlerin karakteristikleri nedeniyle staj sürelerinin artırılması ve staj yerlerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.
- Akredite bir Fakülte olunması nedeniyle öğrencilerin İLEDAK akreditasyonu almış Fakültelerde yaz okulu almalarının sağlanması önerilmektedir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Güçlü Yanlar

- Kurumda ölçme ve değerlendirme süreci, ERÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Kurumda ders öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi sınavlar, ödevler, proje çıktıları ve staj uygulamaları üzerinden yapılmaktadır.
- Proje derslerinde ortak ölçme değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. (Bkz. EK 32)
- Kurumda Ölçme Değerlendirme Komisyonu kurulmuş, görev tanımları belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır.

¹⁷ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/komisyonlar/> ; <https://iletisim.erciyes.edu.tr/gorev-tanimlari/> ve <https://iletisim.erciyes.edu.tr/is-akis-semalari/>

- 2021-2022 Akademik yılı Bahar dönemiyle birlikte öğretim elemanları ders dosyalarına soruların zorluk derecesini belirtmeleri, sorulan sorular ile dersin öğrenim çıktılarına ilişkilendirmeleri istenecektir.
- İLEDAK'a akreditasyon sürecinde hazırlanan Öz Değerlendirme Raporları'nda (ÖDR), birimlerde okutulan derslerde sorulan sorularla program çıktıları arasındaki ilişkiler sunulmuş ve ilgili gözlemlerle değerlendirilmeden geçirilmiştir. (Bkz. EK 30)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültede eğitim-öğretimle kazandırılan beceri ve yeterliliklerin ölçme ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçler bulunmakla birlikte, Fakültenin karakteristiklerine uyumlu ve Fakültenin akreditasyonuna katkı veren, akreditasyon göstergelerini sağlayabilecek bir "Eğitim Öğretim ve Sınav ile Ölçme Değerlendirme Yönergesi" hazırlanması önerilmektedir.
- Öğrencilere kazandırılacak olan ilk gün beceri ve yeterliliklerini tüm öğrencilerin aldıklarını garanti eden bir izleme sistemi (bilgisayar yazılımı) oluşturulması önerilmektedir.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Güçlü Yanlar

- İç paydaş ve mezunlar komisyonları geri bildirimleri almak bakımından düzenli olarak anketler, odak grup görüşmeleri yapmakta ve bulguları raporlamaktadır. (Bkz. EK 1)
- Obisis, Erudm, webmail, bölüm sosyal medya hesaplarından öğrencilerle öğretim elemanları karşılıklı etkileşim sağlayabilmektedir.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Güçlü Yanlar

- Kurumda süreçleri tanımlanmış öğrenci danışmanlık sistemi ve ilgili koordinatör ve danışmanlar bulunmaktadır.
- Öğrenciler danışmanlarına doğrudan görüşme, Obisis, webmail, Erudm yoluyla erişebilmektedir. Kurumdaki her programın Facebook grup hesapları mevcut olup, bu hesaplarda, iş ve işlemlerle ilgili süreçlerle alakalı hatırlatmalar yapılmakta, yarışmalar, seminerler vd. etkinliklere katılım teşvik edilmektedir. (Bkz. EK 11)
- Engelsiz Kampüs Birimi temsilciliğinin görev tanımları yapılmış, kalıcı ve geçici engeli olan öğrencilerin istek, dilek, şikâyetleri ile ilgilenmek, birimlerle gerekli koordinasyonu sağlamakla vazifelendirilmiştir. Sınavlarda özel soru hazırlanmasında ve sınav yerlerinin belirlenmesini organize etmektedir.
- Meslek Danışmanlığı komisyonu kurulmuş ve öğrencilerin kariyerlerine yönelik çalışmalar yapılması sağlanmıştır. (Bkz. EK 15)
- İntibak Komisyonu ve Dış Staj Komisyonu oluşturulmuştur.
- Kuruma yeni katılan öğrencilerimiz, okuldaki iş ve işlemler, birimler ve atölyelerin görevleri üzerine oryantasyona tabi tutulmuşlardır. (Bkz. EK 28)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültede tanımlanmış bir danışmanlık sistemi bulunmakla birlikte, danışmanların danışmanlık verdikleri öğrenci sayısında azalmanın olması (örn 10 öğrenciye 1 danışman ataması), görev ve sorumluluklarının staj, burs, kariyer planlama, lisans üstü eğitim öğretim, ulusal ve uluslararası proje bilgilendirme, alanla ilgili yarışmalar, kişisel ve mesleki gelişim, akreditasyon gibi konularla genişletilmesi önerilmektedir.

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Güçlü Yanlar

- Kurumda eğitim – öğretim performansı ERÜ atama ve yükseltme kriterleri, BAPSİS verileri, Akademik Teşvik Sistemi, Görev Süresi Uzatma Formları, Faaliyet Raporları ve İç Değerlendirme Raporları, vasıtasıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Kurumda dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirmeleri bölümlerin talepleri doğrultusunda Dekanlık aracılığı ile yapılan resmi yazışmalarla gerçekleştirilmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Güçlü Yanlar

- Kurumda öğretim yetkinlikleri ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Kurumda eğitim – öğretim performansı ERÜ atama ve yükseltme kriterleri, BAPSİS verileri, Akademik Teşvik Sistemi ve Görev Süresi Uzatma Formları, Faaliyet Raporları, İç Değerlendirme Raporları 2547 sayılı kanununun 14. maddesi gereğince hazırlanan bölüm raporları vasıtasıyla değerlendirilmektedir. (Bkz. EK 26).
- Kurumda öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve iyileştirmesine yönelik görüşlerini aktarabilmektedir.
- Kurumda öğretim elemanlarına, resmî kurumlardan, meslek birliklerinden gelen çalıştay, eğitim faaliyetleri, sertifika programları vb. etkinliklerin duyuruları yapılmakta ve katılımları teşvik edilmektedir. (Bkz. EK 35. Öğretim Elemanlarının Yetkinliğinin Geliştirilmesi).
- Kurumda öğretim elemanlarımız özellikle pandemi süreci ile ön plana çıkan yeni eğitim- öğretim platformlarını (Perculus, Erudm, Erudepo) aktif olarak kullanmaktadırlar. Bu platformlara ders materyalleri, videolar yüklemekte, mesajlar iletmektedirler. Bu bağlamda kurumun öğretim elemanları yetkinliklerini artırmak için düzenlenen E- Öğrenme Eğitimlerine katılmışlardır. (Bkz. EK 35).

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Güçlü Yanlar

- Kurumda teorik derslerin verildiği donanımlı dersliklerin yanında, uygulamalı eğitimi destekleyecek 8 atölye ve laboratuvarlar bulunmaktadır. Öğrenciler mobil telefonlarında “eduroam” kablosuz ağ bağlantısı üzerinden internet bağlantısı kurabilmektedirler. Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın üyesi olduğu online veri tabanlarına ulaşma imkânı bulunmaktadır.
- Fakültede Radyo atölyesi ve etüt merkezleri oluşturulmuştur.
- Kurumda öğrencilerin gelişimine yönelik seminerler ve atölye çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenciler ders dışı zamanlarında da atölyelerden faydalanabilmekte, bilgisayar odası ve film izleme odası gibi birimlerden yararlanabilmektedir.
- Kurumda öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine yönelik faaliyetler BIDR ve FR belirtilmekte, buna yönelik performans göstergeleri SP'da verilmektedir.
- Öğretim elemanları, Perculus, Erudm, Erudepo, Zoom, Google teams, Google Docs vb. öğrenme platformlarında ürettikleri içerikleri ve açık erişimli kaynakları öğrencilerle paylaşmaktadır.
- Kurumda sektör temsilcileri ile öğrencilerin buluşması sağlanarak mesleki tecrübe paylaşımları yapılmaktadır. (Bkz. EK 13, 14, 15)
- Ayda 1 sayı olarak yayınlanan gazete (Gazete ERU) bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- İLEDAK değerlendirme raporunda belirtilen dijital gazetecilik alanına yönelik bilgi ve becerilerin ilgili derslerde verilmesi ve ders bilgi paketlerinde belirtilmesi önerilmektedir.
- Yabancı ders ve bilgisayar dersleri ile genel kültür derslerinin ve ders içeriklerinin profesyonel meslek yaşamındaki gereksinimleri karşılayacak şekilde yeniden düzenlenmesi önerilmektedir.
- Radyo atölyesinin geliştirilmesi ve radyo yayını yapılarak öğrencilerin pratik beceri kazanmalarının sağlanması önerilmektedir.
- Gazetenin ayda 1 sayı olarak yayınlanmayı sürdürmesi önerilmektedir.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Güçlü Yanlar

- Fakülte öğrencilerinin üye oldukları kulüpler (Radyo, Televizyon ve Sinema Kulübü, İletişim Kulübü, Kampüs Tiyatro Topluluğu, Medya, İletişim ve Fikir Kulübü) bulunmaktadır. Öğrencilerin kulüp faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Dairesi tarafından organize edilmektedir.
- Kurumda öğrenciler Serbest Seçmeli Derslere yönlendirilmektedir. (Bkz. EK 5, EK 50. Diğer Sosyal Etkinlikler).
- Fakültede öğrencilerin gelişimlerine katkıda bulunacak, bilgi ve becerilerini artıracakları festival, söyleşi, atölye çalışmaları gibi etkinlikler yapılmaktadır.

B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Güçlü Yanlar

- Fakültenin tesis ve altyapıları mevcut eğitim programlarını ve öğrencilerin eğitimlerini karşılamak için yeterli görünmektedir.
- Tesis ve altyapının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda etüt merkezleri oluşturulmuştur,.
- D14 ve D15 derslikleri ortak kullanıma sunulmuştur.
- Tüm sınıflar modern eğitim ve öğretim tekniklerine uygun olarak donatılmıştır. Sınıflarda bilgisayara, projeksiyon cihazı mevcut olup, kablosuz internet erişimi bulunmaktadır.
- Fakültede iki adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlar bilgisayar derslerinde ve öğrencilerin ödev ile proje yapımında kullanılmaktadır.
- Bina içerisine yiyecek içecek otomatları konulmuştur.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültenin mevcut altyapısı ve olanaklarıyla eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmesine rağmen, ikinci eğitimin olması, öğrenci sayısının yüksek olması ve her yıl artış göstermesi risk faktörü olarak görünmektedir. Bu nedenle öğrenci sayısının azaltılmasına yönelik stratejilerin geliştirilmesi (ikinci eğitimin kapatılması, öğrenci kontenjanlarının azaltılması vb) ve akreditasyon ölçütlerinin kabul edilebilir sınırlarda olması sağlanmalıdır.

B.5.4. Engelsiz üniversite

Güçlü Yanlar

- Fakültede 15 engelli öğrenci bulunmakta, bunlardan 3'ü (2'si görme, 1'i fiziksel engelli) kendilerine sunulan engelli hizmetlerinden yararlanmaktadır.
- Birimde engellilere yönelik engelli tuvaleti, engelli rampası bulunmaktadır, sınavlarda görme engelli öğrencilere yönelik özel planlamalar yapılmaktadır, birimde engelsiz kampüs temsilcisi bulunmakta ve engelsiz üniversite sertifika çalışmalarını yürütmektedir. Engelli asansörü yakın zamanda hizmete girmiştir.

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Güçlü Yanlar

- Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi ile her bölüme ait koordinatörlükler bulunmakta, danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Psikolojik ve rehberlik danışma hizmetleri ERÜ ERREM tarafından verilmektedir.
- Kariyer planlaması dersi müfredata girmiştir.
- Kayseri’de yapılan tanıtım günlerinde Fakülte tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmiştir.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Güçlü Yanlar

- Fakültede program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Program çıktılarının YÖK, İLEDAK kriterlerine göre izlenmesi ve güncellenmesi personel, öğrenci ve diğer paydaşların görüş ve önerileriyle şekillendirilmektedir.
- Kurumun programları, öğrenciler, program öğretim amaçları, program çıktıları, sürekli iyileştirme, öğretim programı, öğretim kadrosunun sayıca yeterliliği, programların alt yapısı, kurum desteği ve parasal kaynaklar, organizasyon ve karar alma süreçleri ölçütlerinden değerlendirilerek İLEDAK tarafından başvuru yaptığı 6 programda da 2 yıllığına akredite olmuştur.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Program çıktılarının izlenmesi ilgili komisyonlar (kalite, akreditasyon, eğitim öğretim, ölçme değerlendirme) tarafından PUKÖ çevrimi ilkeleri baz alınarak düzenli olarak yapılmalı ve gerekli iyileştirmelere gidilmelidir.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Güçlü Yanlar

- Kurumda mezuniyet komisyonu kurulmuş görev tanımları yapılmıştır. Mezuniyet iş akış şeması web sayfasında yayınlanmıştır.
- Mezuniyet komisyonu mezunlarla odak grup görüşmesi yapmış, anket düzenlemiş ve pandemi sürecinde mezuniyet töreni yapılamaması nedeniyle onun yerine pandemi dönemi mezunları için tanıtım filmi çekmiştir. (Bkz. EK 16, 17, 27.)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Mezunlara erişimin artırılarak, burs, bağış, staj, kariyer, istihdam, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı alanlarında daha fazla işbirliğine gidilmesi; sektörde tanınırlığı olan mezunlarla öğrencilerin buluşturulacağı imkanların geliştirilmesi, kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi önerilmektedir.
- ERÜ Mezunlar Ofisi ile entegre çalışan bir mezun takip sistemi geliştirilmelidir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.1. Araştırma Stratejisi

Güçlü Yanlar

- Fakültenin araştırma stratejisi; Fakülte misyon, vizyon, hedefler, strateji, BIDR'nda yer almaktadır.

C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Güçlü Yanlar

- Fakültenin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilgili temel süreçler Rektörlük, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, ETTO Proje Destek Birimi, anabilim dalı başkanlıkları ve anabilim dalı komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Güçlü Yanlar

- Fakültenin araştırma-geliştirme süreçlerinde paydaş katılımlarıyla ulusal ve uluslararası araştırma projeleri ve bilimsel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu proje ve etkinlikler çocuk, genç, kadın, İslamofobi, dijital sağlık, dijital yeterlilikler, Kayseri basın tarihi gibi yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri açısından öncelikli alanlarda üretilmektedir. (Bkz. EK 5, 19; EK 36)

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Güçlü Yanlar

- Fakülte de araştırma faaliyetlerinin de gerçekleştirildiği fiziki ve teknik altyapısı tamamlanmış 8 atölye mevcuttur. Bu atölyeler araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan fiziki ve teknik desteği sağlama potansiyeline sahiptir¹⁸.
- Fakülte de 3 adet lisansüstü dersliği bulunmaktadır. İnternet bağlantılı bilgisayar ve projeksiyon cihazına sahip bu derslikler, projelerde araştırmacı ve bursiyer olarak görev alan lisansüstü öğrencilerin kullanımına açıktır.
- Fakülte tarafından 2009 yılından beri yayımlanmakta olan hakemli bilimsel Erciyes İletişim Dergisi akademik personelin ve lisansüstü öğrencilerin bilimsel çalışmalarını yayımlatabilmeleri için olanak sunmaktadır. Erciyes İletişim Dergisi, 2020'den sonra DOAJ, EBSCO, Index Copernicus ve Scilit' te taranmaya başlamıştır. Ayrıca ESCI'de taranmak üzere 7 Şubat 2022 tarihinde başvuru yapılmıştır¹⁹.
- Fakülte de toplamda 24 BAP projesi yapılmış olup, 3 adet devam eden proje (1 yüksek lisans, 2 kariyer) bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakülte öğretim elemanlarının Uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayın yapmaları teşvik edilmeli, buna yönelik politikalar (alanda uluslararası yayın yapma kültürü oluşmuş akademisyenlerle bilgilendirme ve eğitim etkinlikleri düzenlenmesi vb) geliştirilmelidir.
- Fakültenin uluslararasılaşma ve araştırma politikasını güçlendirecek (ERASMUS ikili işbirliklerinin artırılması, giden ve gelen personel/öğrenci değişiminin teşvik edilmesi ve sayısal olarak artırılması, uluslararası proje katılımının teşvik edilmesi ve uluslararası projeler ve hazırlanmalarıyla ilgili eğitimlerin yapılması, araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetler için uluslararası fonlardan yararlanılması,

¹⁸ Kısa filmler için bkz. <https://hdlife.erciyes.edu.tr/index.php#nav-kisafilm>,
<https://prochild.erciyes.edu.tr/?s=kaynaklar&k=kisafilm>

¹⁹ Bkz. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/erciyesiletisim/indexes>

uluslararası kongre ve festivallere katılımların desteklenmesi vb) politikalar geliştirilmelidir.

- Fakültede verilen yüksek lisans ve doktora projelerinin BAP proje destekleri alınarak yapılması ve böylece araştırma altyapısının geliştirilmesi teşvik edilmelidir.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Güçlü Yanlar

- ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi desteğiyle bugüne kadar 24 proje tamamlanmıştır. 2020 ve 2021 yıllarında 3 farklı araştırma projesi tamamlanmıştır. Bunlardan biri yüksek lisans tez projesi, ikisi de kariyer başlangıç destek projesidir. (Bkz. EK 36).

Gelişmeye Açık Yanlar

- Öğretim elemanlarının Üniversite BAP destekli araştırma, yüksek lisans ve doktora tez projeleri vermeleri teşvik edilmeli, proje sayısı artırılarak yayın üretimi ile birlikte araştırma altyapılarının güçlendirilmesi sağlanmalıdır.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Güçlü Yanlar

- Araştırma-geliştirme süreçlerinde dış kaynak olarak AB proje programları ve TÜBİTAK araştırma destek programlarından yararlanılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Fakültenin uluslararasılaşma ve araştırma politikasını güçlendirecek (ERASMUS ikili işbirliklerinin artırılması, giden ve gelen personel/öğrenci değişiminin teşvik edilmesi ve sayısal olarak artırılması, uluslararası proje katılımının teşvik edilmesi ve uluslararası projeler ve hazırlanmalarıyla ilgili eğitimlerin yapılması, araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetler için uluslararası fonlardan yararlanılması, uluslararası kongre ve festivallere katılımların desteklenmesi vb) politikalar geliştirilmelidir.

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkânları

Güçlü Yanlar

- Fakülte bünyesindeki bölümler tarafından yürütülen Gazetecilik Anabilim Dalı, Radyo Sinema Televizyon Anabilim Dalı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı, İletişim Bilimleri Anabilim Dalı'nda doktora programları mevcuttur. Bu programlara kayıtlı toplam 86 öğrenci bulunmaktadır.
- 2020 ve 2021 yıllarında bu programlardan 15 öğrenci mezun olmuştur. (EK 37. Doktora Öğrenci Bilgileri).
- Fakültenin post-doktora konusunda tanımlı bir politikası ve işbirliği olmamakla birlikte mezun öğrenciler TÜBİTAK, Türkiye Fulbright Eğitim Komisyonu gibi kurumların doktora sonrası araştırma burs programlarına bireysel başvuru yapabilmektedirler.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Lisansüstü eğitimini tamamlayan araştırmacıların Ulusal ve Uluslararası araştırma projelerinde bursiyer olarak görev almalarının sağlanması, YÖK öncelikli alan programları açılması önerilmektedir.

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Güçlü Yanlar

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi noktasında ERÜ Teknopark, ETTO Proje Destek Birimi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi'nin gerçekleştirdiği proje yazma, proje bilgilendirme, veri tabanı kullanma eğitimlerinden yararlanılmaktadır. (Bkz. EK 35.)

Gelişmeye Açık Yanlar

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için alana özgü hizmet içi eğitimlerin planlanması, böylece ulusal ve uluslararası proje hazırlama kültürünün oluşturulması, yayın ve atıf sayısının artırılması önerilmektedir.

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Güçlü Yanlar

- Öğretim elemanlarının performans değerlendirilmesi; araştırma görevlileri için her yıl, doktor öğretim üyeleri için 2 yılda bir talep edilen görev uzatma formunda beyan edilen bilgiler doğrultusunda Akademik Değerlendirme Komisyonu ve bölüm başkanlıkları tarafından yapılmaktadır.
- Bölüm başkanları, her öğretim yılı sonunda bölümün geçmiş yıldaki eğitim-öğretim ve araştırma faaliyeti ile gelecek yıldaki çalışma planını açıklayan raporlar hazırlamakta ve Dekanlığa sunmaktadırlar (Bkz. EK 26.).
- Öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında ödüllendirilmektedir. (EK 38. Akademik Teşvik Alan Akademisyen Sayıları)

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Güçlü Yanlar

- Her yıl hazırlanan faaliyet raporları ve birim iç değerlendirme raporlarında fakültenin araştırma faaliyetlerine ilişkin bilgiler yer almaktadır. Bu bilgiler ışığında fakültenin stratejik planındaki araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılamadığı değerlendirilmektedir²⁰.

D- TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Güçlü Yanlar

- Kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda toplumsal katkı sağlama amacıyla çeşitli birimlerce projeler, eğitim faaliyetleri, bilimsel toplantılar, müfredat güncellemesi, yayınlar ve yarışmalar yapılmıştır. (EK 5, 20, 25, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51)

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Güçlü Yanlar

- Kurum bünyesinde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla iç paydaşlar ve dış paydaşlar ile toplumsal katkıya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.
- Uygulama birimlerinin toplumsal çıktılarına yönelik eğitim-öğretim dönemi başlangıcında bilgilendirme yapılmakta ve proje çıktılarının toplumsal katkıya yönelik olması gerektiği vurgulanmaktadır. (Bkz. EK 32)
- ERÜ TV, Gazete ERÜ, ERÜ Radyo, HİT Atölyesi: Dükkân, Reklam Atölyesi: Evreka, Erciyes Film Atölyesi, TV Haber Atölyesi, Fotoğrafçılık Atölyesi gibi birimler ile toplumsal katkıya yönelik içerikler üretilmektedir. Uygulama birimlerinin işleyişi ve organizasyon yapısı ise kurumun web sitesi üzerinde yer almaktadır.

²⁰ Bkz. <https://iletisim.erciyes.edu.tr/faaliyet-raporlari/>, <https://iletisim.erciyes.edu.tr/stratejik-plan/>

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Güçlü Yanlar

- Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri yürütülen atölyeler ve uygulama birimlerinin bütçeleri rektörlük tarafından koordine edilmektedir.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Toplumsal katkı kaynakları çeşitlendirilmelidir (Ulusal ve Uluslararası projeler ve fonlar, bağış, hibe vb)

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Güçlü Yanlar

- Kurumun bölüm toplantılarında toplumsal katkı ile ilgili düzenlenecek etkinlikler görüşülmekte, yıl sonunda kurumun performansı BİDR gibi raporlarla ölçülmekte ve takip edilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi Erciyes Üniversitesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmaları kapsamında 16-17 Şubat 2020 tarihleri arasında ziyaret edilmiştir. İletişim Fakültesi 23 Şubat-1 Mart 2021 tarihleri arasında da İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurumu (İLEDAK) tarafından akreditasyon ziyareti geçirmiştir. İLEDAK'ın ziyaret sonrası raporunda gazetecilik programı için 9, Radyo Televizyon ve Sinema Programı için 7, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı için 9 maddelik gelişmeye açık yanlar bildirilmiş; nihai karar olarak Fakülte 2 yıl geçerli olmak üzere akredite edilmiş, 2 yıl sonra yeniden değerlendirilmesi uygun görülmüştür. 29 Mart 2022 tarihli Birim İzleme Ziyaretinde ise önceki iki ziyaretten bu yana "Liderlik-Yönetim ve Kalite Güvence Sistemleri, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı" ana başlıklarla ilgili süreçler incelenmiş, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanlarına dair gözlemler yapılmıştır.

Bu ziyaret sonrasında Fakültenin KID ve İLEDAK ziyaretlerinde gözlemlenen gelişmeye açık yanlarla ilgili önemli ilerlemeler kaydettiği, ziyaretlerde gözlenen büyük ve küçük yetersizliklerin kabul edilir duruma getirildiği gözlenmiştir.

Yapılan ziyarette Fakültenin tam akreditasyon sürecini başarı ile tamamlamasının önündeki en önemli riskler

- Öğrenci sayısının fazlalığı,
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının çokluğu (60 öğrenciye 1 öğretim elemanı),
- Mevcut öğretim elemanlarının iş yüklerinin çok fazla olması, bu nedenle özellikle proje ve yayın üretme ile uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesinde zorluklar yaşanması,
- Mevcut öğretim elemanı ve idari personel (büro memuru, tekniker, temizlik görevlisi) sayısının süreçlerin iyileştirilmesi ve yönetilmesi için yetersiz olduğu hususları şeklinde özetlenmiştir.



Sonuç olarak Fakülte'deki tüm süreçlerin iyileştirilmesi ve yönetilmesi, tam akreditasyon ziyareti öncesinde küçük ve büyük yetersizliklerin giderilmesi için,

- Süreçlerin daha verimli yürütülmesi için akademik ve idari personel sayısında mutlaka artırmaya gidilmesi,
- Öğrenci sayısının azaltılması (ikinci eğitimin kaldırılması, örgün ve uzaktan eğitim öğrenci kontenjanlarında azalmaya gidilmesi),

- İLEDAK akreditasyon süreci olmak üzere tüm süreçlerin kalite komisyonu tarafından takibi ve iyileştirilmesi için düzenli olarak toplanması ve tam akreditasyon ziyaretine kadar süreçlerin PUKÖ çevrimi esaslarına göre takip edilmesi,
- Süreçlerin iyileştirilmesinin paydaş görüşleri alınarak yapılmaya devam edilmesi,
- Tüm süreçlere yönelik kayıt sisteminin oluşturulması ve kayıtların sürekli olarak tutulması,
- Bilimsel proje sayı ve çeşitliliğinin, Ulusal/uluslararası indeksli dergilerde taranan yayın sayısının artırılması, uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması,
- Mali kaynakların çeşitlendirilmesi (hibe, bağış, proje ve fonlardan yararlanma, gelir getirici faaliyetlerin çeşitlendirilmesi vb),
- Tam akreditasyon ziyareti öncesinde hazırlanacak BID Raporlarının sayısal/istatistiksel verilerle, bilgi ve kanıtlarla destekli olarak detaylı bir şekilde hazırlanması,
- Öğrencilere radyoculuk alanıyla ilgili pratiklerin kazandırılması için radyo yayın altyapısının ivedilikle kurulması önerilerinde bulunulmuştur.

Prof. Dr. Murat KANBUR

(Takım Başkanı)



Araş. Gör. Mustafa ÜLKER
(Akademik Değerlendirici)



Şerife TAŞCI
(İdari Değerlendirici)