



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER**  
**FAKÜLTESİ**  
**BİRİM İZLEME RAPORU 2022**

**İzleme Takımı**

**Prof. Dr. Habibe ŞAHİN (Takım Başkanı)**

**Dr. Öğr. Üyesi Aysın KALAYCI (Akademik Değerlendirici)**

**Öğr. Gör. Güler FİDAN (Akademik Değerlendirici)**

**Fakülte Sekreteri Muhsin DOĞAN (İdari Değerlendirici)**

**Nisan 2022**

## **GİRİŞ**

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Değerlendirme Takımı olarak görevlendirilen Prof. Dr. Habibe ŞAHİN (Başkan), Dr. Öğr. Üyesi Aysin KALAYCI, Öğr. Gör. Güler FİDAN ve Fakülte Sekreteri Muhsin DOĞAN, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Birim İzleme Programını (BİP) gerçekleştirmiştir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi BİP süreci; değerlendirme takımı'nın birime ilişkin bilgileri, "Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma-Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" alanlarında 2020 ve 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), Fakültenin çeşitli dokümanları ile birimin internet sayfasının incelenmesiyle başlamıştır. Belirlenen izleme ziyareti planına göre 30 Mart 2022 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne izleme ziyareti yapılmıştır. Bu ziyaret sırasında Fakülte Yönetimi, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyon üyeleriyle toplantılar yapılmıştır. BİP süreci Birim İzleme Raporu (BİR)'in yazılması ile tamamlanmıştır.

Değerlendirme Takımı olarak yapılan izleme ziyaret sürecinde samimi ve içten paylaşımlarda bulunan başta Sayın Dekan Prof. Dr. Faik BİLGİLİ olmak üzere Dekan Yardımcıları Prof. Dr. Ayşe CİNGÖZ ve Doç. Dr. Cüneyt DUMRUL, Fakülte Sekreteri Şerife TAŞÇI, Yönetim Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonu üyeleri ve birim personeline çok teşekkür ederiz.

## **Birim Hakkında Bilgi**

Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak Kayseri İşletme Fakültesi adı altında 20 Eylül 1976 tarihinde kurulan fakültede, alt yapının hazırlanması ve öğretim kadrosunun oluşturulmasıyla birlikte eğitim-öğretime 7 Ocak 1980 tarihinden itibaren başlanmıştır. Fakülte 28 Mart 1983 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adı altında Erciyes Üniversitesi bünyesine dahil olmuştur.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde toplam 7 bölüm (İşletme, İktisat, Maliye, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik), 19 Anabilim Dalı bulunmaktadır. İşletme ve Maliye Bölümlerinde ikinci öğretim yapılmaktadır. İşletme, İşletme (İ.Ö.), İktisat Bölümlerinde %30 İngilizce ağırlıklı Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde %100 İngilizce eğitim verilmektedir. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümlerinde ise öğrenci bulunmamaktadır.

Fakültede toplam 3761 öğrenci öğrenim görmekte olup, 79 akademik ve 16 idari personel çalışmaktadır.

## **A. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi**

Birimin tanımlanmış vizyon, misyon ve hedefleri, internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Faaliyet, BİDR ve Stratejik Plan, İzlem ve Değerlendirme Raporlarının hazırlanma sürecinde her bölümden seçilmiş öğretim elemanlarından oluşan “Bilgi Toplama Komisyonu” tarafından toplanan veriler kullanılmaktadır. Bu raporların tamamına Fakülte internet sayfasından ulaşılabilmektedir.

Fakültenin 3 bölümü (İşletme, İktisat ve Maliye) için akreditasyon çalışmalarına 2019 yılı itibarıyla başlanmış, 2020 yılında Almanya merkezli uluslararası akreditasyon kuruluşu AQAS tarafından akredite edilmiştir. Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümlerinde ise akreditasyon hazırlık çalışmaları yürütülmektedir.

Birimle ilgili alınması gereken tüm kararlar ilgili kurullarda gerçekleştirilirken, her bölümde katkı ve katılımı gözetilen bir örgütlenme bulunmaktadır. İç paydaşların yönetime katılım ve katkısını artırmak için bölümlerde komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur. Fakültenin dış paydaş listesi belirlenerek internet sitesinden yayınlanmıştır. Birim organizasyon şeması internet sayfası aracılığı ile paylaşılarak denetimine açık, hesap verebilir, denetlenebilir ve şeffaf bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde karar alma süreçlerinin katılımcı bir nitelikte sürdürülmesi memnuniyet vericidir.

Birim içi ve birim dışı bütün hizmetler belge ve bilgi yönetim sistemi içinde yürütülmektedir. Birim dışından alınan hizmetler de yönetmelikte belirtilen kurallara uygun olarak yapılmakta ve kaydedilmektedir.

Birim yöneticilerinin kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeylerinin yüksek olması, karar alma süreçlerinin katılımcı bir nitelikte sürdürülmesi, birimde insan kaynakları ile ilgili görev tanımlarının yapılmış ve idari faaliyetlerin tümünün iş akış şemalarının hazırlanmış olması birimin güçlü yanlarıdır.

**Tablo 1. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi BGBR-2019’da Belirtilen Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar ile Birim İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme**

<b>BGBR-2019’da Belirtilen Güçlü Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
Fakültenin kalite politikasını misyon, vizyon ve stratejik plan ile uyumlu olarak belirlemiş olması.	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının fakülte web sitesinde yayınlanmış olması.	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Stratejik Plan ve Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonlarının bölümlerden akademik temsilci ve idari personelden teşekkül ettirilmesi.	Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonunda öğrenci de görevlendirilmiştir.
Kalite Güvence Sistemi kurgusunun iyi bir şekilde yapılmış olması ve bu konuda fakültedeki genel farkındalığın yüksek olması	Fakülte Bilgi Toplama Komisyonu kurulmuş ve komisyon tarafından üçer aylık sürelerle veriler toplanmakta ve fakülte stratejik planına göre değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları yıllık olarak fakülte web sayfasında yayınlanmıştır.
Fakültenin İktisat, İşletme ve Maliye bölümlerinin akreditasyon için başvurularını yapmış olmaları.	İktisat, İşletme ve Maliye bölümleri AQAS tarafından 7 yıl süresince akredite olmuştur. Uluslararası İlişkiler Bölümü ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünde sürece hazırlık kapsamında toplantı yapılmıştır. Ayrıca kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmek için Akreditasyon Komisyonu ve Koordinatörlüğü kurulmuştur.
Fakülte tarafından temel dokümanlar (yönergeler, süreçler, prosedürler, talimatlar, formlar vb.) oluşturulmaya başlanmış ve web sayfasına yüklenmiştir.	Akademik ve İdari personel görev tanımları yapılmış, iş akış şemaları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır.
Bölümlerde akademik kurullar düzenli olarak toplanmakta ve tespit edilen sorun ve aksaklıklar yönetim birimlerince değerlendirilerek çözülmektedir.	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
İç Paydaş geri bildirimlerinin düzenli aralıklarla (anketler ve online iletişim) alınması	Uzaktan eğitime yönelik iç paydaş geri bildirimleri alınmıştır.
Fakültenin idari ve akademik organizasyon şemalarının web sayfasında ilan edilmiş olması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Birimin demokratik katılımcı yönetim anlayışını benimsemiş olması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Çalışanlara ve öğrencilere yönelik olarak memnuniyet anketlerinin uygulanması	Pandemi döneminde öğrencilerden uzaktan eğitime yönelik geri bildirimler alınmış ve öğrencilere sonuçlar açıklanmıştır.
Öğrencilerin geri bildirimlerine yönelik anket dışında öğrenci görüş bildirim hattının bulunması	İktisat, İşletme ve Maliye bölümleri derslerin program çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin öğrenciler ile odak grup görüşmesi yapmış, anketler doldurtulmuş ve yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir.
<b>BGBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
Birimin kalite el kitabının bulunmaması	Birim kalite el kitabını oluşturmuş ve internet sayfasında yayınlamıştır.
Kalite süreçlerinde Kontrol et – Önlem Al aşamalarının henüz yeterli düzeyde uygulanmıyor olması	Bazı alanlarda (Ölçme-Değerlendirme, Komisyonlarda öğrenci bulundurulması,

	Uzaktan eğitim planlaması) PUKÖ döngüsünün kapatıldığı görülmüştür.
Öğrencilerin iç paydaş olarak değişik komisyonlarda görev almaması	Öğrenciler, Kalite Güvence, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunda görevlendirilmiş, öğrencilerin komisyonlarda görev almasına yönelik süreçler tanımlanmıştır.
Mezunların kalite güvence süreçlerine katılımı ile ilgili tanımlı süreçlerin olmayışı	Mezunlara dönük anketler ve online anket sistemi oluşturulmuştur. Mezunlar kariyer günlerine davet edilmekte ve iç ve dış paydaş etkileşimi sağlanmaktadır.
Dış paydaşların toplantılarının tanımlı süreçlerle yapılmaması	Dış paydaş listesi web sayfasında yayınlanmıştır. Dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımları ve katkılarına yönelik çalışmalar artırılabilir.
İç paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmemesi.	Anket sonuçları iç paydaşlarla öğrenci numarası ve şifre ile girilerek görünmekte ancak web sayfasında paylaşılmamaktadır.
Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin yeterli düzeyde olmaması	2020 yılında 27 öğrenci Erasmus dahilinde çeşitli ülkelere gitmiş, 2021 yılında pandemi nedeniyle giden öğrenci olmamıştır. Erasmus kapsamında öğretim elemanı değişimi olmamıştır. Ancak halihazırda iki Dr. Öğr. Üyesi ve bir Doç. Dr. Tübitak burslusu olarak ABD’de doktora sonrası eğitimlerine devam etmektedir.
Personelin görev yetki ve sorumluluklarına yönelik iş tanımlamaları ve iş akış şemalarının bulunmaması,	Personelin görev yetki ve sorumluluklarına yönelik iş tanımlamaları ve iş akış şemalarının oluşturulmuş ve fakülte web sayfasında yayınlanmıştır.
Yeni işe başlayan akademik ve idari personele oryantasyon eğitimi verilmemesi,	Bu süreçte yeni işe başlayan akademik ve idari personel bulunmama ile birlikte oryantasyon programına yönelik süreçlere rastlanmamıştır.
Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmemesi,	Birimde ve bölümlerde oluşturulan komisyon ve çalışma gruplarında öğrenci temsilcilerine yer verildiği internet sayfasından görülebilmektedir.
Engelli öğrencilere yönelik mekânda erişilebilirlikle ilişkili birçok alanda düzenlemelerin yetersiz olması (otopark, rampalar, tuvalet, asansör vb.)	Engelli öğrencilere yönelik mekânda erişilebilirlikle ilişkili birçok alanda düzenlemelerin (rampa, tuvalet, asansör, sarı hissedilebilir yüzey vb.) yapılmıştır.
Binanın dış cephe kaplamasının olmayışı ısınma sorunu doğurmakta bu nedenle personel ve öğrenci memnuniyetinin olumsuz etkilenmesi,	Dış cephe kaplaması yapılmamış da pencere bakımlarına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır.

## B. Eğitim- Öğretim

Birimin İngilizce eğitim veren (İşletme, İşletme (İ.Ö.), İktisat) bölümlerinde %30 İngilizce ağırlıklı eğitim verilmektedir, Uluslararası İlişkiler Bölümü %100) bölümleri, akademik kadronun yetkin olması ve özgür akademik çalışma ortamının bulunması, lisansüstü

programlarının geniş bir yelpazeye yayılması, Bilgi İşlem Merkezi, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, okuma salonları, derslik, sosyal-kültürel etkinlikler gibi altyapı olanaklarının yeterli olması birimin güçlü yanlarıdır. Bunların yanı sıra oluşturulan komisyonlar aracılığı ile program yeterlilikleri ve müfredatların güncellenmesi, derslerin AKTS yükü belirleme çalışmalarının yürütülmesi, alan dışı serbest seçmeli dersler ile Sosyal Faaliyetler ve Kariyer Planlama Derslerinin açılması öğrenci gelişimi açısından oldukça yararlı olarak değerlendirilmektedir. Fakülte bünyesindeki Bilgi İşlem Merkezi'nin verilerin depolanması, güvenlik duvarlarının oluşturulması, uzaktan eğitimde teknik desteğin sağlanması ve sınavların yürütülmesinde büyük katkılarının olduğu görülmüştür. Yabancı uyruklu öğrenci sayısının (446) fazlalığı da birimin güçlü yönlerinden biridir.

**Tablo 2. Eğitim-Öğretim BGBR-2019'da Belirtilen Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar ile Birim İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme**

<b>BGBR-2019'da Belirtilen Güçlü Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
Program tasarımı ve güncellenmesinde iç paydaş görüşlerinin alınması	Bölümler bazında iç paydaşlarla odak grup toplantıları, ders program yeterlilikleri değerlendirme toplantıları yapılmıştır.
Ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve web aracılığıyla görünür kılınması	Akreditasyon çalışmaları kapsamında DBP gözden geçirilmiş, müfredat değişikliği yapılmış ve web sitesi aracılığıyla ilan edilmiştir.
Akreditasyon çalışmalarına başlanılmış olması	İktisat, İşletme ve Maliye bölümleri AQAS tarafından 7 yıl süresince akredite olmuştur.
Birimde mezun veritabanının kurulmuş olması	Mezun Kayıt Sistemi'ne kayıtlı mezunların sayısı artarak 887 kişiye ulaşmıştır.
Öğretim elemanlarına eğitimcilerin eğitimi ile ölçme ve değerlendirme eğitimlerinin yapılması	Pandemi döneminde öğretim elemanları uzaktan eğitim konusunda verilen eğitimlere katılmıştır.
Birimde Çift Ana Dal ve Yan Dal Programlarının uygulanıyor olması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
İşletme, İşletme (İ.Ö.), İktisat Bölümlerinde %30 İngilizce ağırlıklı eğitim verilmesi	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür. Ayrıca Uluslararası İlişkiler Bölümünün eğitim dili YÖK onayıyla %100 İngilizce olarak değiştirilmiştir.
Akademik kadronun yetkin olması ve özgür akademik çalışma ortamının bulunması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Ders bilgi paketlerinin gözden geçirilerek doluluk oranlarının artırılması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Öğrencilerin kullanıma açık kütüphane, okuma salonları ve internete erişimi olan bilgisayar salonlarının olması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Öğrencilerle iletişimin güçlü olması ve öğrenci şikâyetlerine duyarlılığın (whatsapp iletişim hattı) olması	Üniversitenin uzaktan eğitim modülüne ek olarak fakülte Bilgi İşlem Biriminin geliştirdiği uzaktan eğitim modülü ile pandemi süresince sıkı bir iletişim ağı sağlanmış ve sorunsuz bir kapanma dönemi geçirilmiştir.

Hazırlık ve birinci sınıf öğrenciler için oryantasyon eğitiminin yeterli düzeyde yürütülmesi	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Bilgi İşlem Merkezinin öğrencinin gelişimine yönelik katkı sağlaması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Birimde kütüphane, okuma salonları ve bilgisayar laboratuvarlarının bulunması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
<b>BGBR-2019'da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
Öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle öğrenci merkezli eğitimin gerektiği gibi yapılamaması	İktisat Bölümünün İkinci Öğretimine öğrenci alınmaması, önümüzdeki yıllarda İşletme Bölümü İkinci Öğretiminin kapatılmasının düşünülmesi öğrenci sayısının azaltılmasına yönelik iyileştirmeler olarak görülmüştür. Öğrenci sayısı 2020 yılında 4622 iken 2021 yılında 3761'e düşmüştür. Öğrenci merkezli uygulamaların güçlendirilebilmesi için iç paydaş toplantıları ve akademik personel için eğitimler yapılmaktadır.
Program tasarımı ve güncellenmesinde dış paydaş görüşlerinin alınmaması	Uluslararası İlişkiler ve Siyaset Bölümü ve Kamu Yönetimi Bölümleri için dış paydaş toplantısı yapılmıştır. Diğer bölümler için de dış paydaş toplantıları planlanmaktadır.
Birimde öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayan derslerin açılması, var olanların ise teorik yürütülmesinin yanı sıra uygulama olarak da verilmesi	Öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik Kariyer Planlama ve Sosyal Faaliyetler dersi açılmıştır.
Danışmanlık hizmetlerinin fakültenin tüm bölümlerinde yaygınlaştırılması ve etkinliğinin ölçülmesi	Bölümler genelinde 1 ve 2. sınıflara tek öğretim elemanı danışmanlık vermektedir. Danışmanlık süreçlerine yönelik usul ve esasların oluşturulması gerekmektedir.
Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalıklarının arttırılmasına yönelik faaliyetlerin birim geneline yaygınlaştırılması	Öğrenci merkezli uygulamaların güçlendirilebilmesi için iç paydaş toplantıları ve akademik personel için eğitimler yapılmaktadır.
Fiziki mekânlara engelli öğrencilerin erişebilirliği konusunda yapılan çalışmaların yetersizliği	Engelli öğrencilere yönelik mekânda erişilebilirlikle ilişkili birçok alanda düzenlemelerin (rampa, tuvalet, asansör vb.) yapılmıştır.
Öğrenci kulüp ve etkinliklerinden duyulan memnuniyet oranının düşüklüğü	Pandemi dönemi olması nedeniyle öğrencilerin kulüp faaliyetlerine katılımı gerçekleşmemiştir.
Kütüphane çalışma saatlerinin ikinci öğretim öğrencilerine yönelik yetersiz kalması, Sınav haftalarında kütüphane ve okuma salonlarının kapasitesinin yetersiz kalması,	İktisat İ.Ö'nin kapanması ve öğrenci sayılarının azalması nedeniyle bu sorunda iyileşme olacağı öngörülmektedir.

### C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Fakültenin araştırma geliştirme politikası fakülte web sayfasından ilan edilmiştir. Öğretim elemanlarının araştırma performanslarının toplanması ve analizi için Bilgi Toplama Komisyonu bulunmaktadır. Akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim üyelerine üniversite üst yönetiminin de katıldığı törenle plaket verilmekte, öğretim elamanlarının akademik başarıları



fakülte internet sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Akademik personelin katılımlarıyla çeşitli söyleşi, panel, sempozyum ve uluslararası kongre olmak üzere çeşitli bilimsel faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Fakülte akademik personelinin uluslararası indekslerde taranan yayın sayısının anlamlı şekilde artması, öğrenciler tarafından yürütülen TÜBİTAK projelerinin olması ve uluslararası indekslerde taranan bir dergi çıkartması fakültenin araştırma geliştirme konusundaki gelişmişliğini göstermektedir.

**Tablo 3. Araştırma-Geliştirme BGBR-2019’da Belirtilen Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar ile Birim İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme**

<b>BGBR-2019’da Belirtilen Güçlü Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
Fakültenin uluslararası indekslerde taranan bir dergi çıkartması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Fakülte bünyesinde bir kütüphanenin bulunması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Birimin SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısı yıllar içerisinde artması	SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren dergilerdeki yayın sayısı 2020 yılında 34; 2021 yılında 50 olmuştur.
Fakülte öğrencilerinin iki TÜBİTAK projesi yürütmesi	Öğrencilerin yürüttüğü proje sayısı 9’a ulaşmıştır.
Fakültede görev yapan iki öğretim üyesinin TEKNO PARK’ta şirketi bulunması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Proje yazımı ve hazırlanması amacıyla birimde “Tübitak Proje Ofisi” açılmış olması,	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Birimde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları takip edip raporlayan İstatistiklerinin Toplanması/Bilgi Toplama Komisyonunun kurulması	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
Birimin değişik STK’larla (KTO, KSO, OSB) işbirliklerinin olması,	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
<b>BGBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
Birimin SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısının öğretim üyesi başına düşük olması,	Öğretim üyesi başına SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren dergilerdeki yayın sayısı 2020 yılında 0.8, 2021 yılında 0.9 olmuştur.
Ulusal ve uluslar arası proje ortaklıklarının yetersiz olması,	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.

#### **D. Toplumsal Katkı**

Bölmelerin müfredatlarına sosyal sorumluluk faaliyetleri içeren seçmeli derslerinin eklenmesi, Senin Dolabın gibi sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi; Sıfır Atık Komisyonu, Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonunun bulunması ve ayrıca birim bünyesinde uluslararası indekslerde taranan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisinin yayınlanması birimin güçlü yanlarıdır. Fakülte bünyesinde kurulan Bilgi İşlem Merkezi web sayfası tasarımı konusunda önemli bir birikime sahiptir. İİBF’de özellikle pandemi döneminde yönetim, öğrenci, iç ve dış paydaşlar ile öğretim elemanları için çevrimiçi süreçler etkin ve sorunsuz bir



şekilde yürütülmüştür. Bu durumun temel sebebi İİBF Web sayfasının belirtilen etkinliğidir. Eğitim ve öğretimin dinamik ve hızlı gelişen yapısı dikkate alındığında, Fakültenin Web sayfasının fakülte bünyesinde tasarımının ve yayınlanmasının devamı son derece yararlı olacaktır.

**Tablo 4. Toplumsal Katkı BGBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve Birim İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme**

<b>BGBR-2019’da Belirtilen Güçlü Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
Birimin değişik STK’larla (KTO, KSO, OSB) işbirliklerinin olması,	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.
<b>BGBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme</b>
STK’larla olan işbirliğinin tanımlı süreçlerle yürütülmemesi,	Mevcut durumun sürdürüldüğü görülmüştür.

## **SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

Erciyes Üniversitesinin ilk kurulan (1976) fakültelerinden olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Türkiye’de ilk beş içerisinde yer alan; bulunduğu bölgedeki tüm paydaşlarla ilişkilerini geliştiren, kamu ve özel sektörde tercih edilen öğrenciler yetiştiren, öncü bir fakülte olma amacını taşıyan birimde, eğitim programları güncel sorunlar ve ihtiyaçlara göre güncellenmektedir. Birimde her bölümden öğretim üyesi/elemanının ve öğrencilerin katılımıyla birçok komisyon kurulmuştur. Kalite süreçlerine yönelik olarak önemli çalışma ve düzenlemeler yapılmış ve bunun sonucunda üç bölüm (İktisat, İşletme, Maliye) 7 yıl süreyle akreditasyon almıştır. Diğer bölümlerin de (Uluslararası İlişkiler Bölümü, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü) bu sürece başladıkları görülmüştür. 2019 BGBR’de tespit edilen bazı gelişmeye açık yanların büyük ölçüde tamamlandığı görülmekle birlikte; birimin kalite güvence yapısının güçlenmesi ve uluslararasılaşma politikaları kapsamında bazı önerilerde bulunulmuştur.

Kalite süreçlerinin, stratejik plan ve iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesine yönelik olarak önemli düzenlemeler yapılmıştır. Bunun kalıcı hale getirilmesi sağlanmalıdır.

Birimde PUKÖ döngüsünün tüm örgütsel süreçlerdeki işleyişiyle ilgili çalışmalar sürdürülmelidir.

Erasmus, Mevlâna gibi hareketlilik programları kapsamında gelen ve giden öğretim elemanı sayısını artırmayı teşvik edecek uygulamalara ihtiyaç olduğu dikkati çekmektedir.

Birimin son 2 yılda artan ivmede indeksli yayına sahip olduğu gör÷lmektedir. Artan bu ivmenin uluslararasılaşma politikaları ile uyumlu bir şekilde desteklenmesine devam edilmelidir. Ulusal ve uluslararası proje ortaklıklarının artırılmasını teşvik edici mekanizmalar geliştirilmelidir.