



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

EDEBİYAT FAKÜLTESİ

BİRİM İZLEME RAPORU 2022

İzleme Takımı

Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER (Takım Başkanı)

Doç. Dr. Fatih HANCI (Akademik Değerlendirici)

Arş. Gör. Dr. Gökhan ÇOBANOĞULLARI (Akademik Değerlendirici)

Fakülte Sekreteri Refiye TEMUR (İdari Değerlendirici)

Nisan 2022

GİRİŞ

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Rektörlüğü tarafından Değerlendirme Takımı olarak görevlendirilen Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER (Başkan), Doç. Dr. Üyesi Fatih HANCI, Arş. Gör. Dr. Gökhan ÇOBANOĞULLARI ve Fakülte Sekreteri Refiye TEMUR Edebiyat Fakültesi Birim İzleme Programı (BİP)'i gerçekleştirmiştir.

Edebiyat Fakültesi BİP süreci; Değerlendirme Takımı'nın birime ilişkin bilgileri, liderlik, yönetim ve kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında 2020 ve 2021 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), 2020-2021 yılı Birim Faaliyet Raporları, BGBR 2019, birimin internet sayfası ile çeşitli dokümanların incelenmesiyle başlamıştır. Belirlenen izleme ziyareti planına göre 29 Mart 2022 tarihinde Edebiyat Fakültesi'ne izleme ziyareti yapılmıştır. Bu ziyaret sırasında Fakülte Yönetimi, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyon üyeleriyle toplantılar yapılmıştır. BİP süreci Birim İzleme Raporu (BİR)'in yazılması ile tamamlanmıştır.

Değerlendirme Takımı olarak yapılan izleme ziyaret sürecinde samimi ve içten paylaşımlarda bulunan başta Sayın Dekan Prof. Dr. Özen TOK olmak üzere Dekan Yardımcıları Doç. Dr. Gökçe Yükselen PELER ve Dr. Öğr. Üyesi Kenan KOÇAK, Fakülte Sekreteri Seyide ATAHAN, Yönetim Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonu üyeleri ve birim personeline çok teşekkür ederiz.

Birim Hakkında Bilgi

Kurulmasına 1982 yılında karar verilen Fen-Edebiyat Fakültesi 1984-1985 eğitim-öğretim yılında Fizik, Kimya, Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı bölümleriyle eğitim-öğretime başlamıştır. 2010 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi kapatılmış ve aynı sene Fen Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi olarak iki ayrı fakülte kurulmuştur.

Edebiyat Fakültesinde halen Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Sanat Tarihi, Sosyoloji, Felsefe, Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları, Coğrafya, Psikoloji, Türk Halk Bilimi, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Rus Dili ve Edebiyatı, Kafkas Dilleri ve Kültürleri ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümü (Japon Dili ve Edebiyat, Çin Dili ve Edebiyatı, Kore Dili ve Edebiyatı, Hindoloji, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı, Urdu Dili ve Edebiyatı, Ermeni Dili ve Kültürü, İbrani Dili ve Kültürü Anabilim Dalları) bulunmaktadır. Bu bölümlerden, Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları, Coğrafya, Psikoloji, ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümü bünyesinde yer alan Hindoloji, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı, Urdu Dili ve Edebiyatı Anabilim Dallarında yeterli öğretim üyesi istihdam edilemediği için öğrenci bulunmamaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Sanat Tarihi, Sosyoloji, Felsefe, Kore Dili ve Edebiyatı, Rus Dili ve Edebiyatı ve İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümlerinde ikinci öğretim de yapılmaktadır. Halen 16

tanesi aktif eğitim veren 21 lisans programı bulunan fakültede toplam 5439 öğrenci öğrenim görmekte olup, 23'ü yabancı uyruklu olmak üzere 160 öğretim elemanı ve 21 idari personel çalışmaktadır.

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi

Birim vizyon, misyon ve hedeflerini yeniden tanımlamış, internet sitesinde yer vererek kamuoyu ile paylaşmıştır. Birimdeki her bölümde kalite geliştirme komisyonu oluşturulmuştur. BİDR 2020 ve buna bağlı olarak hazırlanan Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Raporlarında birimin lisans programlarındaki kalite ve akreditasyona yönelik eğitim-öğretim, ar-ge, toplumsal-hizmet ve idari-yönetim alanlarında yapılan düzenlemeler açıklanmış ve lisans programları için akreditasyon takvimi belirlenmiştir. Akreditasyon için Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne başvuran İngiliz Dili ve Edebiyatı ile Sosyoloji Bölümleri değerlendirilmiş olup sonuçlarının açıklanması beklenmektedir.

Birimle ilgili alınması gereken tüm kararlar ilgili kurullarda görüşülmekte, her bölümde katkı ve katılımı gözetilen bir örgütlenme bulunmaktadır. İç paydaşların yönetime katılım ve katkısını artırmak için bölümlerde komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur. Her bir programın dış paydaş listesi belirlenerek internet sitesinden yayınlamıştır. Birim organizasyon şeması internet sayfası aracılığı ile paylaşılarak denetimine açık, hesap verebilir, denetlenebilir ve şeffaf bir organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Edebiyat Fakültesinde karar alma süreçlerinin katılımcı bir nitelikte sürdürülmesi memnuniyet vericidir.

Birim içi ve birim dışı bütün hizmetler belge ve bilgi yönetim sistemi içinde yürütülmektedir. Birim dışından alınan hizmetler de yönetmelikte belirtilen kurallara uygun olarak yapılmakta ve kaydedilmektedir.

Birim yöneticilerinin kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeylerinin yüksek olması, karar alma süreçlerinin katılımcı bir nitelikte sürdürülmesi, birimde insan kaynakları ile ilgili görev tanımlarının yapılmış ve idari faaliyetlerin tümünün iş akış şemalarının hazırlanmış olması birimin güçlü yanlarıdır.

Üniversite içerisinde en fazla yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdam eden birimin kalite politika metni içerisinde uluslararasılaşma hedeflerine yer vermesi gelişimini destekleyecektir.

Tablo 1. BGBR 2019’da Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvence Sistemi İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİP Sürecinde Yapılan Değerlendirme

BGBR 2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Sürecindeki Değerlendirme
<ul style="list-style-type: none"> Kalite Komisyonunun tüm bölümlerden temsilcilerin, idari personel ve yabancı uyruklu öğretim elemanlarının da dahil edildiği şekilde oluşturulması, 	Kalite Komisyonu tüm bölümlerden temsilcilerin, idari personel ve yabancı uyruklu öğretim elemanlarının da dahil edildiği şekilde oluşturulmuştur. Ancak idari personelin eklendiği belirtilse de komisyon üyeleri lisesinde idari personelin isminin yer almadığı, temsilcilerin seçimi ve çalışma süresi ile ilgili yazılı düzenlemelere de rastlanılmamıştır.
<ul style="list-style-type: none"> Kalite güvence politikası, mekanizmaları ve süreçlerinin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması, 	Kalite güvence politikası, mekanizmaları ve süreçlerinin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması kapsamında bazı uygulamalar yapılsa da; birimin kalite güvence politikasının, Birim Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları ile Kalite El Kitabının oluşturulması beklenmektedir.
<ul style="list-style-type: none"> PUKÖ döngüsünün tüm katmanlara ve ilgili paydaşlara (Dekandan öğrenciye kadar) yansımaları ve eğitim, araştırma, topluma hizmet gibi tüm faaliyetleri kapsamaları, 	PUKÖ döngüsünün eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde işletilmesi yönünde bazı çalışmalar olmakla birlikte süreçlerin tamamını kapsayan bir PUKÖ çevriminin henüz tamamlanmadığı görülmüştür.
<ul style="list-style-type: none"> Birimin temel performans göstergelerinin tanımlanması, 	Birim iç değerlendirme raporlarında araştırma performansları ile ilgili açıklama yapılmıştır. Ancak Stratejik Plana atıfta bulunarak birim temel gösterme performanslarının daha detaylı bir şekilde tanımlanması, belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi ve performansın nasıl takip edildiği, PUKÖ döngüsünün nasıl tamamlandığı belirtilmelidir.
<ul style="list-style-type: none"> Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması, 	Birimde kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusunda önemli çalışmalar yapılmıştır. Her bölümde ekipler kurularak, kalite ve akreditasyon faaliyetlerine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu doğrultuda iki program FEDEK tarafından değerlendirilmiştir. Kalite kültürü önemsenen birimde dökümantasyon sürecinin geliştirilmesi önerilmektedir.
<ul style="list-style-type: none"> Birimde stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması, 	BİDR-2020-2021 ve buna bağlı olarak hazırlanan Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Raporlarında birimin lisans programlarındaki kalite ve akreditasyona yönelik eğitim-öğretim, ar-ge, toplumsal-hizmet ve idari-yönetim alanlarında yapılan düzenlemelere yer verilmiş ve lisans programları için akreditasyon çalışmaları başlatılmıştır. Birimde yönetim ve kalite komisyonu tarafından kalite süreçlerine yönelik farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı, tüm paydaşları kapsayan eğitimler, toplantılar ve odak grup görüşmeleri yapıldığı, ilgili raporlardan görülmektedir.
<ul style="list-style-type: none"> İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımının sağlanması, 	Birimde iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımının sağlanması yönünde düzenlenen toplantılar, odak grup görüşmeleri ve raporlar bulunmaktadır. Her bölüm dış paydaşlarını belirlemiş ve internet sayfası aracılığı ile kamuoyuna duyurmuştur. İngiliz dili ve edebiyatı ile sosyoloji bölümleri dışındaki bölümlerde de dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı önerilmektedir.
<ul style="list-style-type: none"> İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi 	İnternet sayfasındaki incelemelerden uzaktan eğitimin değerlendirilmesi ile öğrenci ve mezun anket çalışmalarının başlatıldığı, özellikle akreditasyona başvuran iki programın bu çalışmaları tamamladığı, ancak diğer bölümlerde sürecin tamamlanmadığı anlaşılmaktadır. Yapılan anket sonuçları ile gerçekleştirilen iyileştirmelerin paylaşılması uygun olacaktır.

<ul style="list-style-type: none"> Karar alma mekanizmalarında, paydaş katılım düzeyinin artırılması ve aşağıdan yukarı doğru bir yaklaşımın benimseneceği bir iklimin sağlanması, 	<p>Birimle ilgili alınması gereken tüm kararların ilgili kurullarda gerçekleştirildiği, her bölümde katkı ve katılımı gözetilen bir örgütlenme bulunduğu organizasyon şemasında ve bölümlerin hazırladığı raporlarda görülebilmektedir. İç paydaşların yönetime katılım ve katkısını artırmak için bölümlerde komisyonlar ve koordinatörlükler oluşturulmuştur.</p> <p>Her bir programın hazırladığı dış paydaş listesine internet sitesinden ulaşılabilir. İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümünde olduğu gibi sivil toplum kuruluşlarıyla işbirlikleri ve ortaklıkların kurulması önerilmektedir.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik yöntemlerinin iyileştirilmesi, 	<p>Birim organizasyon şemasında belirtildiği üzere iç paydaşların, üst yönetim ve YÖK'ün denetimine açık, hesap verebilir, denetlenebilir ve şeffaf bir organizasyon yapısına sahiptir. Ancak birim yıllık faaliyet raporlarının kapsamlı bir şekilde hazırlanarak sunulması durumunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik sağlanmış olacaktır.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Yeni işe başlayan akademik ve idari personele oryantasyon eğitimi verilmesi, 	<p>Birimde oryantasyon süreci daha çok bireysel çabalarla yürütülmekte olup henüz akran yönderliği sistemi oluşturulmamıştır. Bu nedenle oryantasyonun tanımlı süreçlere göre yürütülmesi önerilmektedir. Bununla birlikte başta Kore Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı olmak üzere yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı ve uyumuna yönelik önemli çalışmaların yürütüldüğü, bazı iş akış süreçlerinin oluşturulduğu görülmektedir. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının birim dışındaki barınma ve sosyal uyum gibi karşılaşılabilecekleri diğer sorunların giderilmesi için rektörlük yada dış ilişkiler biriminin aktif rol alması birim tarafından önerilmektedir.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Akademik ve idari Personel Memnuniyet Ölçümü Anketleri aracılığı ile ilgili süreçlerde çevrimlerin başlatılması, 	<p>Akreditasyon değerlendirilmesine tabi olan iki programın bu çalışmaları tamamladığı, ancak diğer bölümlerde sürecin tamamlanmadığı anlaşılmaktadır.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi, 	<p>Birimde oluşturulan komisyon ve çalışma gruplarında öğrenci temsilcilerine yer verilmiştir, ancak öğrencilerin süreçlere katıldığı gösteren kanıtlara ulaşamamıştır.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kalite süreçlerinin yönetsel değişikliklerden etkilenmemesine yönelik birimdeki kurumsal hafızanın oluşturulması ve korunması, 	<p>Birim kalite süreçleri ile ilgili kurumsal hafızanın oluşturulması ve korunması konusunda, birim internet sayfasında "kalite ve akreditasyon" başlığı oluşturularak bu başlık altında yapılan çalışmalar kamuoyu ile paylaşmaktadır.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel ve idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün yaygın olarak uygulanmaması 	<p>PUKÖ döngüsünün eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde işletilmesi yönünde bazı çalışmalar olmakla birlikte süreçlerin tamamını kapsayan bir PUKÖ çevriminin henüz tamamlanmadığı görülmüştür.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Verilerin değerlendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının, raporlamaların belirli zamanlarda yapılması, süreçlerin sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi, kontrol edilip, önlem alınmasına ilişkin çalışmaların düzenli şekilde yürütülmesi 	<p>Birimde çok sayıda toplantı ve süreç iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış olup bunlara ilişkin yazılan raporlara internet sayfasından ulaşılabilir. Bununla birlikte süreçlerin sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi, kontrol edilip, önlem alınmasına ilişkin çalışmaların düzenli şekilde yürütülmesi çalışmalarının geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca hazırlanan BIDR raporlarında ilgili başlıklar için birimin kendi iç değerlendirmesini yapması, ardından kanıtları sunması daha uygun olacaktır.</p>

B. Eğitim- Öğretim

Dil ve sosyal bilimlerden oluşan bölümleriyle zengin bir çeşitliliğe sahip olan birimde akademik kadronun yetkin olması ve özgür akademik çalışma ortamının bulunması, lisansüstü programlarının geniş bir yelpazeye yayılması, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, derslik, sosyal-kültürel etkinlikler gibi altyapı olanaklarının yeterli olması birimin güçlü yanlarıdır. Bunların yanı sıra oluşturulan komisyonlar aracılığı ile müfredatların güncellenmesi, derslerin AKTS yükü belirleme çalışmalarının yürütülmesi, alan dışı serbest seçmeli dersler ile Sosyal Sorumluluk Projesi Derslerinin açılması öğrenci gelişimi açısından oldukça yararlı olarak değerlendirilmektedir.

Tablo 2. BGBR 2019’da Eğitim-Öğretim İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİP Sürecinde Yapılan Değerlendirme

BGBR 2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Sürecindeki Değerlendirme
<ul style="list-style-type: none">Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elemanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,	2019 yılında 6090 toplam öğrencisi bulunan fakültede 154’ü tam zamanlı, 25’i yabancı uyruklu olan akademik personel ve 26 idari personel çalışırken; 2022 yılı itibarıyla 5439 öğrenci ile 23’ü yabancı uyruklu olmak üzere 160 öğretim elemanı ve 21 idari personel çalışmaktadır. Öğretim elemanı ve idari personel sayıları henüz istenen seviyeye ulaşmamış olmamakla birlikte öğrenci sayılarındaki azalma sorunu nispeten azaltılmaktadır. Özellikle bazı bölümlerde öğrenci kabulü için yeterli barajı dahi geçmemektedir.
<ul style="list-style-type: none">Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının fazla olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,	2022 yılı itibarıyla birimdeki öğrenci kontenjanı 1072 olmasına karşın yerleşen öğrenci sayısı 852 kişidir. Bu doğrultuda; birimdeki mevcut ikinci öğretim programları kapatıldığında bir rahatlama sağlanabilecektir.
<ul style="list-style-type: none">Müfredat yapısı, seçmeli dersler, sosyal ve kültürel derinlik konularının iyileştirilmesi,	Tüm bölümlerde müfredatın düzenlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş olup; alan dışı serbest seçmeli dersler ile sosyal sorumluluk projesi derslerinin açılmış olması öğrenci gelişimi açısından oldukça yararlı olarak değerlendirilmektedir.
<ul style="list-style-type: none">Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirildiği ve ölçüldüğü görülmekle beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,	Tüm bölümlerde ders bilgi paketinin düzenlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş olmakla birlikte; ders bilgi paketinde yapılan incelemeler neticesinde bazı bölümlerde, bazı derslerde [Tarih bölümü (Osmanlı Tarihi II (1566-1789), Doğu Avrupa Türk Devletleri Tarihi I) halen eksikliklerin olduğu görülmüştür.
<ul style="list-style-type: none">Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve birim internet sayfasında ilan edilmesi,	Tüm bölümlerde ders bilgi paketinin düzenlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütülmüş ve her bölümün kendi sayfasından erişimi büyük ölçüde sağlanmış olsa da ders bilgi paketlerinin bazı bölümlerde tam dolu olmadığı görülmüştür.
<ul style="list-style-type: none">Ders programlarındaki seçmeli ders oranının tüm derslerin AKTS toplamının en az %25’ini oluşturması,	Birimdeki çoğu ders programındaki seçmeli ders oranı artırılmış, yeni seçmeli dersler açılmıştır.
<ul style="list-style-type: none">Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi,	Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının tespiti için birim genelinde uygulanacak sistematik yaklaşımlara ihtiyaç bulunmaktadır. Bu husus gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.
<ul style="list-style-type: none">Birimde öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayan derslerin açılması, var olanların ise teorik yürütülmesinin yanı sıra uygulama olarak da verilmesi,	Birimdeki bazı bölümlerde öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayan sosyal sorumluluk dersi gibi yeni derslerin açılması memnuniyet vericidir. Ancak öğrencinin beceri geliştirmesine olanak sağlayan uygulamalı dersler henüz programlarda yer almamaktadır.
<ul style="list-style-type: none">Öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürülebilir kılmak üzere zaman içinde artan öğrenci sayılarını dikkate alarak öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması,	Norm kadro çalışmaları ve rektörlükten gelen kadrolar doğrultusunda dağılım yapılan birimde öğretim elemanı sayısı ile ilgili yeterli artış sağlanamamıştır.
<ul style="list-style-type: none">Danışmanlık hizmetlerinin fakültenin tüm bölümlerinde yaygınlaştırılması ve etkinliğinin ölçülmesi,	Bölümlerde yürütülen danışmanlık hizmetlerinde öğretim üyeleri de yer almış, her öğretim elemanının danışmanlık saatinin öğrencilere duyurulması mekanizması oluşturulmuştur. Ancak bu uygulamanın etkinliğinin ölçülmesi yönündeki çalışmaların varlığına rastlanmamıştır.
<ul style="list-style-type: none">Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,	Kütüphane içerisinde öğrencilerin oturabileceği bir çalışma alanı ile 16 kişilik bilgisayar destekli bir okuma salonu oluşturularak iyileşme sağlanmıştır.

- Akademik birimler itibariyle ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında ihtiyaca göre denge sağlanması

Ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında yeterli düzeyde iyileştirme yapılmamıştır.

C. Araştırma- Geliştirme

Birimde araştırma öncelikli alanlar ile ilgili iç ve dış paydaşların önerilerinin dikkate alındığı ancak bu faaliyete yönelik bilimsel ve sektörel toplantıların düzenlenmediği anlaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının yürüttüğü bireysel proje çıktılarının birim tarafından da izlenmesi yararlı olacaktır. Araştırma konferans, kongre ve sempozyumlara katılıma yönelik imkânların kullanımı ve öğretim elemanları başına düşen ulusal ve uluslararası yayın sayısını artırma yönünde gayret sarf edilmekle birlikte öğretim elemanlarının performanslarının düzenli olarak izleneceği bir mekanizmanın oluşturulması önerilir.

Birimde oluşturulan Akademik ve Sosyal Faaliyetler Komisyonu yürüttüğü seminer faaliyetleri ile fakülte bünyesinde çalışan akademik personele destek verilmektedir. Ayrıca araştırma geliştirme proje ve faaliyetleri, birim yönetimi tarafından teşvik edilmektedir.

Tablo 3. BGBR 2019’da Araştırma-Geliştirme İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİP Sürecinde Yapılan Değerlendirme

BGBR-2019’da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Sürecindeki Değerlendirme
<ul style="list-style-type: none">Birimin araştırma politikası, stratejisi ve hedeflerinin geliştirilmesi, bilinirliğinin ve sürekliliğinin sağlanması,	Ar-Ge Komisyonu kurularak birimin araştırma politikası, stratejisi ve hedeflerinin geliştirilmesi, bilinirliğinin ve sürekliliğinin sağlanmaya çalışılmıştır. Ancak birimin kalite politikası içerisinde yer alabilecek şekilde araştırma politika metninin de oluşturulması uygun olacaktır.
<ul style="list-style-type: none">SSCI gibi uluslararası indeksli dergilerde de makale yayımlanması yoluyla devamlılığın sağlanması	Birimde TÜBİTAK Projeleri ve uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan makalelerin sayısında artış olmakla birlikte bu sayıların artırılmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması, akademik ve proje faaliyetlerinin yönetim tarafından takip edilmesi uygun olacaktır.
<ul style="list-style-type: none">Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesi,	Araştırma Görevlisi kadrosunun istenik düzeye getirilemediği görülmüştür.
<ul style="list-style-type: none">Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi,	Birim bünyesinde Ar-Ge Komisyonu kurulmuş olup dekanlık tarafından araştırma ve araştırmacıları desteklemek amacıyla proje yürüten öğretim elemanlarının kullanabileceği mekânlar oluşturulmuştur.
<ul style="list-style-type: none">Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması	

D. Toplumsal Katkı

Bölümlerin müfredatlarına sosyal sorumluluk faaliyetleri içeren seçmeli dersler ile sosyal sorumluluk projesi derslerinin eklenmesi, birim bünyesinde Index Copernicus'da yer alan KARE Dergisi ile Philosopher's Index'de taranan Felsefe Bölümü Dergisi TEMAŞA'nın yayınlanması birimin güçlü yanlarıdır.

Tablo 4. BGBR 2019'da Toplumsal Katkı İçin Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar ve BİP Sürecinde Yapılan Değerlendirme

BGBR 2019'da Belirtilen Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Sürecindeki Değerlendirme
<ul style="list-style-type: none">Strateji dokümanlarında, toplumsal katkı için hedef noktaları olan dış paydaşları ve ortakları net bir şekilde sıralaması,	Birimde ve bölümlerde dış paydaşlar ve ortaklar net bir şekilde sıralanmıştır.
<ul style="list-style-type: none">Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması,	Birimin internet sayfasından yayınladığı dış paydaşları ile yaptığı/yapacağı işbirliklerinin kapsamı, niteliği ve niceliği hakkında somut ifadeler yer vermesi beklenmektedir. Araştırma öncelikli alanlar ile ilgili iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda bilimsel ve sektörel toplantılar düzenlenmesi uygun olacaktır.
<ul style="list-style-type: none">Fakültenin üniversite dışındaki kurum ve kuruluşlarla işbirliği çalışmaları yoluyla birimin toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması	Birimde <i>sosyal etkinlik salonu</i> ile dış mekânda <i>sosyal etkinlik alanı</i> oluşturulmuştur. Ayrıca toplumsal katkıyı ortaya koyacak panel, konferans ve çevrimiçi düzenlenen çok sayıda etkinlik yapılmıştır. Birimin toplumsal katkısını gösteren etkinlikler bazı bölümlerde yapılsa da bu durumun tüm bölümlere yansımaları ve bu katkının BİDR'de gösterilecek şekilde raporlanması önerilmiştir.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

2010 yılında kurulan birimde yer alan her bölümde katılımcı bir yaklaşımla kalite komisyonları oluşturulmuştur. Kalite süreçlerine yönelik olarak önemli çalışma ve düzenlemeler yapılmıştır. Bunun kalıcı hale getirilmesi sağlanmalıdır. BGBR 2019'da tespit edilen bazı gelişmeye açık yanların tamamlandığı görülmekle birlikte; birimin kalite güvence yapısı, eğitim öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkının güçlenmesi kapsamında bazı önerilerde bulunulmuştur.

Sosyoloji ile İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümlerinde mesafe alınmış ise de birimin henüz akreditasyon süreçleri başlangıç aşamasındadır. Programlarda akreditasyon süreçlerinin hızlanması için dekanlık olarak bir plan yapılması önerilir.

Mezun izleme konusunda bazı uygulamalar var ise de; henüz mezunların işe yerleşmesi, üst eğitime devam, maaş düzeyi, işveren / mezun memnuniyeti vb. gibi gerçek anlamda kapsamlı

bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. Bunun için bir mekanizma yada yapının oluşturulması önerilir.

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının anlaşılması için danışma kurulları, işverenler mezunlar ve iç paydaşlardan geri dönüşler alınıp değerlendirilebilir. Yapılan değerlendirmeler sonrasında gerekli iyileştirmeler planlanabilir.

Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınması amacıyla ders değerlendirme anketleri uygulanırken, öğrencilerin ilgili ders için dönem içerisinde ne kadar zaman harcadığı sorulabilir. Anket değerlendirmesinde öğrencilerin not ortalaması ile ayırdığı zaman ağırlıklı olarak ilişkilendirilerek o derse öğrencilerin ayırdığı ortalama zaman belirlenebilir. Derse ayrılan zaman, o dersin AKTS hesabında öngörülen zamandan farklı ise gerekli değişikliklerin planlanması gerekir.

Birimin özellikle güçlü olduğu ve iş birliği yaptığı Ar-Ge alanlarını belirlemesi ve bu alanlara ağırlık vermesi birimin Ar-Ge kültürünün gelişmesi ve toplumsal katkının artırılması bakımından önemli etkilerinin olabileceği değerlendirilmektedir.

Birimde çok sayıda bölüm olması nedeniyle işleyiş ve iletişimde bazı olumsuzlukların yaşandığı düşüncesi oluşmuştur. Bu aksaklıkların giderilmesine yönelik birimin stratejik hedeflerini yeniden gözden geçirmesi önerilmektedir.

Birimde ve bölümlerde PUKÖ döngüsünün işletilmesi ve PUKÖ çevriminin tamamlanması henüz sağlanamamıştır. PUKÖ döngüsünün tüm örgütsel süreçlerde işleyişiyle ilgili çalışmalar sürdürülmelidir.