



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  
**(ERUZEM)**

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1.1- 1. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN (Kalite Komisyonu Başkanı)

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Köşk Mahallesi Kutadgu Bilig Sokak No:1/A Melikgazi KAYSERİ

03524379320

## 1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2013-2014 Eğitim – Öğretim Yılı Yaz Okulunda pilot uygulama olarak Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I – II ve Türk Dili I – II derslerini Uzaktan Öğretim yöntemiyle vermiştir. 2014-2015 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Erciyes Üniversitesi Senatosunun aldığı kararla Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Meslek Yüksekokullarında ve Seyrani Ziraat Fakültesinde öğrenim gören 4264 öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri ERUZEM tarafından Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmiştir. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Yaz Okulunda Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Türk Dili I-II derslerinin yanında Yabancı Dil I-II, Bilgisayar I, Felsefeye Giriş, Ortaçağ ve Rönesans Felsefesi Tarihi II, Varlık Felsefesi, İmar Bilgisi, Matematik –I –II olmak üzere 13 ders Uzaktan Öğretim Yöntemiyle verilmiştir. 2016-2017 Eğitim – Öğretim Yılı güz dönemi itibarıyla Erciyes Üniversitesi genelinde verilen Bilgisayar ve Yabancı Dil derslerinin muafiyet sınavları ERUZEM tarafından yapılmaktadır. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda, Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri Merkezimiz tarafından Uzaktan Öğretim yöntemiyle verilmektedir. Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul Ve Esaslar, 5. Madde “Yükseköğretim kurumlarının; ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde diploma programları ile senatoları tarafından uygun görülmesi halinde, birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı dersler uzaktan öğretim yoluyla verilebilir.” gereği bölümlerin talebi doğrultusunda Üniversitemiz Senatosunun uygun gördüğü dersler Uzaktan öğretim yöntemiyle verilmektedir.

Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme imkânının bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, uzak mekânlarda bulunup eğitim almak isteyenlerin ulaşım sorununa çözüm olması, eğitimde fırsat eşitliği sağlanması, özürülere ve çeşitli sebeplerle eğitim yapamamış veya yarıda bırakmış olanlara eğitim fırsatı tanınması, yaşam seyrini bozmadan ekonomik zaman kullanımı oluşturması, öğrencilerin tek başına eğitimi gerçekleştirilmesine yardımcı olması açısından cazibe kaynağı ve ilgi odağı olmuştur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) 21 Haziran 2013 tarih ve 28684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. 2015-2016 Eğitim – Öğretim Yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri Merkezimiz tarafından verilmektedir. Uzaktan Eğitim Yöntemiyle verilen bu derslerin ara sınavları (vize) online olarak yapılmakta yıl sonu sınavları (final) ve bütünleme sınavları ise Merkezi Sınav Sistemine göre yapılmaktadır. Önceden belirlenen tarih ve zamanda öğrenciler ERUZEM tarafından hazırlanan Sınav İşlemleri Sisteminden Sınav Giriş Belgelerini alırlar, rastgele atandıkları sınıflarda salon başkanı ve gözetmenler eşliğinde sınava girerler. Engelli Öğrenciler özel sınıflarda sınava alınmaktadır. Dünya genelinde görülen Covid-19 pandemi nedeniyle üniversitemiz genelinde 2019-2020 Bahar Yarıyılı Mart ayında Yükseköğretim Kurulu'nun 13.03.2020 tarihli Koronavirüs (Covid-19) Bilgilendirme yazısı ile uzaktan öğretime geçilmiştir. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında Merkezimiz üzerinden yapılan sınavlar; Toplam Sınav Sayısı :1.245 Toplam Sınava Girecek Öğrenci Sayısı :172,943 Toplam Sınava Giren Öğrenci Sayısı :159,584 2019-2020 Yaz Okulu ve 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı da uzaktan öğretimle üniversitemiz genelinde yürütülmüştür. Bu dönemde her birimden iki kişinin uzaktan eğitim temsilcisi olarak görevlendirilmesi, görevlendirilen akademik personele ve fakülte eğitim öğretimden sorumlu dekan yardımcılarının kullanılacak uzaktan öğretim platformu hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ayrıca ders verecek akademisyenlere her gün bir fakülte olacak şekilde “Uzaktan Öğretim Oryantasyon Toplantısı” yapılarak ders verecek platformun kullanımı hakkında bilgi verilmiştir. Pandemi dönemi için; Online verilen ders sayısı : 8703 Online derslere giren öğrenci sayısı : 68.076 Online ders veren öğretim elemanı :1650 Aynı anda senkron (canlı) :1200 sanal sınıf 1 adet 1000 kişilik webinar (web seminer) sistemi mevcuttur 1500 kişilik aynı anda online (çevrimiçi) sınav yapılabilir. (Learning Management System) LMS (Learning Management System) üzerinden yürütülen senkron ve asenkron dersler; Erciyes Üniversitesine bağlı bütün Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencinin Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Türk Dili I-II, Yabancı Dil I-II dersleri. Öğrenci sayısı :14.868 Açılan şube sayısı :161 Ders veren öğretim elemanı :17 Online 5i dersleri ara sınavları öğrenci sayısı : 32.380 Online 5i dersleri yılsonu sınavları öğrenci sayısı : 32.380 Online 5i dersleri bütünleme sınavları öğrenci sayısı : 6.610 Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık sınıfları, İlahiyat Fakültesi hazırlık sınıflarının dersleri de yürütülmektedir. Ayrıca ERSEM (Sürekli Eğitim Merkezi) yürütmekte olduğu kurslar Merkezimiz üzerinden online olarak verilmektedir. Kursların sınavları LMS ( Learning Management System) online olarak yapılmıştır. Lisansüstü savunmalar (doktora yeterlilik, yüksek lisans savunma, tez önerisi vb.) uzaktan öğretim yöntemiyle yapılmıştır. Merkezimizin öngörülen amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için kaynakların etkili ve verimli kullanılması gerekmektedir. Bunları gerçekleştirmek için 2020 yılı boyunca her faaliyetin planlaması düzenli olarak yapılmış, gerekli önlemler zamanında alınarak uygulama süreci başlatılmış ve alınan sonuçlar değerlendirilmiştir.

## 1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon ve Stratejik Amaçlar Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktılarını elde edilmesini ve merkez bünyesinde ki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır Uzaktan

Eğitim Politikası • Öğrencilerimize gelişen ve değişen çağın gerekliliklerine uygun öğrenme fırsatı sağlamak ve bunu tüm öğrencilere eşzamanlı sunmak, • Süreçleri denetlemek ve sürekli iyileştirme programları çerçevesinde geliştirmek, • Uzaktan eğitimle yapılan tüm derslerin ders öğrenme çıktıları sayesinde dersin kazanımlarının önceden belirlenmesi, • Mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek ve Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamaktır.

## 2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

İç Kalite Güvencesi Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktıların elde edilmesini ve merkez bünyesinde ki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır.

### 2.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimiz misyon ve vizyonuna uygun bir uzaktan eğitim kalite politikası belirlemiştir. Bu politikalar eğitim ve öğretimin her alanında kendini göstermektedir. Etkin ve verimli bir kalite yönetim sisteminin kurulmasıyla merkezde belirlenmiş olan hedefleri gerçekleştirme doğrultusunda ortamda var olan girdilerden kalitesi yüksek ve dinamik yapıda çıktıların elde edilmesini ve merkez bünyesinde ki hizmetlerden yararlananların memnuniyetlerinin yükseltilmesini hedeflemektedir. Kalite güvencesi sistemi aşağıda var olan bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır.

### 2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Uzaktan eğitim merkezi tarafından performans arttırma çalışmaları kapsamında kurumun ve paydaşların hedeflerinin orta yolda buluşmasına özen gösterilmiştir. Öncelikle öğrencilerin ve tüm çalışanların ortak bir başarı tanımına sahip olmaları hedeflenmiştir. Kurum içinde değerlendiren performans yönetim süreci ve yetkinlik modeline ilişkin sürekli bilgilendirme sunulmakta, performansın iyileştirilmesi ve kişisel gelişim planları için gerekli yöntemler sağlanmaktadır.

### 2.4- A.4. Paydaş Katılımı

Uzaktan eğitim merkezi olarak öğrencileri, mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken (eleştirel ve yaratıcı düşünebilme, insan haklarına saygılı, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip olma gibi) yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek temel eğitim-öğretim politikalarının içerisinde yer almaktadır. Bunun yanı sıra aşağıdaki süreçler uzaktan eğitimle verilen derslerin, hem eğitim hem de öğretim sürecinin sağlıklı biçimde işletilebilmesi açısından önem taşımaktadır.

Uzaktan eğitimde ulusal ve uluslararası yenilikleri takip etmek ve yenilikçi ortamları yaratmak adına temel eğitim-öğretim politikalarını benimsemek, Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek. Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamak, Uzaktan eğitimde bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak ve yaygınlaştırmak, Eğitimin kalitesini sürekli ölçmek uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmaları takip ederek yeni oluşumlar sağlamak, Sanayi ve kamu kurum kuruluşu ile uzaktan eğitim arasında köprü oluşturmak.

### 2.5- A.5. Uluslararasılaşma

Uzaktan eğitim merkezi olarak öğrencileri, mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken (eleştirel ve yaratıcı düşünebilme, insan haklarına saygılı, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip olma gibi) yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek temel eğitim-öğretim politikalarının içerisinde yer almaktadır. Bunun yanı sıra aşağıdaki süreçler uzaktan eğitimle verilen derslerin, hem eğitim hem de öğretim sürecinin sağlıklı biçimde işletilebilmesi açısından önem taşımaktadır.

- Uzaktan eğitimde ulusal ve uluslararası yenilikleri takip etmek ve yenilikçi ortamları yaratmak adına temel eğitim-öğretim politikalarını benimsemek,
- Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.
- Öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamak,
- Uzaktan eğitimde bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak ve yaygınlaştırmak,
- Eğitimin kalitesini sürekli ölçmek uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmaları takip ederek yeni oluşumlar sağlamak,
- Sanayi ve kamu kurum kuruluşu ile uzaktan eğitim arasında köprü oluşturmak.

## 3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitimin kalitesini artırma konusu, örgün eğitimin kalitesini artırma konusundan oldukça farklı bir şekilde ele almak gerekmektedir. Öncelikle eğitim-öğretim alanında öğrencilere etkileşimli içeriklerin sunulması gerekliliği artmaktadır. Bu amaçla hangi ders için hangi tür eğitimin hangi öğretim yöntemi ile işletilmesi gerektiğinin farkında olmak gerekmektedir. Paylaşılan dokümanların telif hakkı alınmış ve saklı tutulmuş olması hem öğretici hem de öğrenci açısından önem arz etmektedir. Uzaktan eğitimin en büyük handikaplarından biri öğrenciyi sisteme çekebilme konusunda yaşanan sıkıntıdır. Bu durumu ortadan kaldırmak için yine etkileşimli ders içerikleri ile zenginleştirilecek bir platform ve ders materyalleri gerekmektedir. Büyük çaplı bir soru bankası oluşturma zorunluluğu ölçme ve değerlendirme sisteminin kusursuz işlemesi için gereklilik taşımaktadır. Öğrenci-öğrenci ve öğrenci öğretici arasında iletişim ağının güçlü tutulması da öğrenciye hem kazanımlarının hem de sisteme olan katılımının artırılması yönünde artıları olacaktır.

### 3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

o ERUZEM bünyesinde 5/i dersleri ve Yaz Okulunda Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarından gelen talepler doğrultusunda açılan dersler Uzaktan Öğretim yoluyla verilmektedir. ERUZEM bünyesinde program bulunmamaktadır. Bu nedenle öğrencilerin kabulü ERUZEM üzerinden ders alma kararı alan Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullar üzerinden olmaktadır.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinde uzaktan öğretim başlanmış uzaktan eğitim alt yapısı sağlanmaktadır.

### 3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme yönetim sisteminde yer alan aktiviteler dersin öğretim elemanına oldukça fazla seçenek sunmaktadır. Bu aktiviteler temel olarak proje, rapor, performans, atölye-laboratuvar çalışması, örnek olay inceleme, online sözlü sınav, online ödev ve diğer sınavlar (çoktan seçmeli, doğru yanlış, boşluk doldurma, açık uçlu) olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu aktiviteler dersin yapısı, kazanımı, kolay ve zorluğuna göre farklı değerlendirme oranlarına sahip olması mümkündür. Aynı zamanda öğrencinin dersle ilgili kazanımlarını artırmak amacıyla, öğretim elemanı haftalık bazda dersle ilgili kazanımı doldurmakta ve ölçüm yaptığı uygulama veya soru ile özdeşleştirmektedir. Uzaktan eğitim sistemi yeterli temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir. Pandemi döneminde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için sınavlarda çeşitli tedbirler alınmaktadır. Özellikle öğrenci sayısı fazla olan sınavlarda eşdeğer soru mantığı ile hazırlanmış bir soru havuzu yer almaktadır. Sorular öğrencilere karışık olarak gönderilmekte ve şıklar da yine öğrencinin karşısına karışık olarak çıkmaktadır. Her ders için öğretim elemanlarında en az yüz soru hazırlanması istenmekte ve bu sorular havuzda biriktirmektedir. Öğrencilerin kopya çekebilme ihtimalini azaltmak için soruların görüntülenme zamanı, IP adresleri ve sınav katılım süresi göz önünde bulundurulmaktadır. Öğrenci sayısı az olan derslerde ise ödev, sanal sınıf eşliğinde sözlü sınav, açık uçlu soru gibi aktiviteleri geliştirilmektedir.

### 3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Akademik ve idari personel alımı veya yükseltilmesi Üniversite Rektörlüğü Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

## 4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak.

- Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek
- Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak
- Dış paydaşlarla işbirliklerini artırmak üzere yeni projeler oluşturmak.
- Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek. Sosyal sorumluluk proje sayısını artırmak.
- Yüksek nitelikli ve yerleştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını artırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmalarını yapmak.
- Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını artırmak.
- Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

### 4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Üniversite'mizin uzaktan eğitim altyapısının geliştirilmesi adına, uzaktan eğitim teknolojilerinin araştırılması, uygulanması, geliştirilmesi ve özellikle uzaktan eğitimin kalitesini etkileyen en önemli faktörlerden olan materyal geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu bağlamda kendi öz kazanımları ve yine uzaktan eğitim derslerinin asıl sahipleri olan ders öğretim elemanlarının, süreç içerisinde aktif olarak bulunarak materyalin aslına uygun olarak geliştirilmesi sağlanacaktır.

### 4.3- C.3. Araştırma Performansı

Uzaktan eğitim alanında dünya çapında ortaya çıkan ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek internet temelli öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, bu alanda yeni projelerde atılım yapmak ve sunmak, bunların yanında rekabetçi, yenilikçi, araştırmalara açık bir merkez olmak.

## 5 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak. • Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek • Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak • Dış paydaşlarla işbirliklerini arttırmak üzere yeni projeler oluşturmak. Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek. Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak. • Yüksek nitelikli ve yerleştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını arttırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmalarını yapmak. • Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını arttırmak. • Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

### 5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitedeki bilgi birikiminin ve araştırma potansiyelinin, ulusal ve uluslararası paydaşlarla katma değeri yüksek sosyo-ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak. • Tüm süreçleri bilgi teknolojileri ile desteklemek • Bilginin kullanılması için uygulama imkânı sağlamak • Dış paydaşlarla işbirliklerini arttırmak üzere yeni projeler oluşturmak. Oluşturulan projelerin sadece kar amacıyla değil sosyal sorumluluk çerçevesinde de değerlendirmek. Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak. • Yüksek nitelikli ve yerleştirilmiş araştırma-geliştirme çalışmalarının sayısını arttırmak, özellikle öğrenciyle etkileşim sağlayabilecek yeni ara yüz çalışmalarını yapmak. • Geliştirilen teknolojik öğrenme uygulamalarının hem kurum içerisinde yer alan eğitim faaliyetlerinde hem öğrencilere hem de dış paydaşların kullanımının yaygınlığını arttırmak. • Eğitim kalitesini artırma konusunda hevesli olan akademisyenleri merkez bünyesinde desteklemek ve geliştirme konusunda yatırımlar yapmak.

## 6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 6.1- Sonuç ve Değerlendirme

ç Uzaktan eğitim, zaman ve mekândan tamamen bağımsız, öğrencinin ve öğretim üyesinin kampüse gelme zorunluluğu olmadan, mevcut bilgisayar teknolojileri vasıtasıyla tamamen sanal ortamda, canlı, görüntülü, sesli ve interaktif olarak derslerin işlendiği; katılımcının istediği zaman bunları tekrar tekrar izleyebileceği/görüntüleyebileceği, kaynak bilgilerine ulaşabileceği bir üniversite eğitiminin verildiği; günümüz şartlarında eğitim ve öğretimin hızla bilgisayar ortamına geçtiği akılcı, çağdaş, yenilikçi bir eğitim sistemidir. Uzaktan Eğitim, geleneksel öğrenme-öğretme yöntemlerindeki sınırlılıklar nedeniyle sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda eğitim çalışmalarını planlayanlar ve uygulayanlar ile öğrenenler arasında iletişim ve etkileşimin özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla belli bir merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Yine uzaktan eğitimi şu şekilde tanımlayabiliriz; Far mekânlardaki öğrenci, öğretmen ve öğretim materyallerinin iletişim teknolojileri aracılığıyla bir araya getirildiği kurumsal bir eğitim faaliyetidir. Uzaktan Eğitimde, sınıf içi etkinliklerin ve iletişimin sınırlılık göz önüne alınarak alışıla gelmiş örgün (geleneksel) öğrenme-öğretmenin bir adım ötesine geçerek eğitimci, öğrenciler ve bu iki tarafı birbirine bağlayan köprü vasıtası gören merkez tarafından iletişim ve etkileşimin sağlandığı özel olarak tasarlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla bahsi geçen merkezden sağlandığı bir öğretim yöntemidir. Uzaktan eğitim, açık öğretim sisteminden farklı olarak sanal sınıf, forum, blog vb. uygulamalarla öğrencilerle öğretim elemanlarını sanal ortamda bir araya getirmektedir. Öğrenciler, kendilerine bildirilen saatlerde sanal sınıfa girmekte ayrıca forum ve bloglarda kendi aralarında ve öğretim elemanlarıyla dersle ilgili bilgi paylaşımında bulunabilmektedir. Dolayısıyla uzaktan eğitim sistemi, ders materyallerinin sunumuyla sınırlı kalmamakta karşılıklı eğitim yöntemleri uygulanmaktadır.

Uzaktan eğitimin faydaları;

- Öğrenci merkezlidir.
- Teknolojinin sağladığı eğitimde fırsat eşitliği söz konusudur.
- Fiziksel engelli öğrencilere eğitim olanağı sağlar.
- Yaşam boyu sınırsız öğrenmenin yolunu aralar.
- Çok geniş öğrenci kitlesine hizmet sunabilen bir eğitim sistemidir.
- Zaman ve mekandan bağımsız olduğu için coğrafi ve bölgesel engelleri ortadan kaldırır.

- Zengin, gelişmiş ve etkileşimli araçlarla ders işleme imkanı sağlar. Öğretim ortamı ve içeriğe 7 gün 24 saat erişim olanağı verir.
- Geleneksel eğitimden yararlanmayan kişiler için vazgeçilmezdir. Bir işte çalışmak zorunda olanların hem ailesine zaman ayırabilenini hem de öğrenimlerine devam edebilmelerini sağlar.
- Evlilik, çocuk sahibi olma veya başka nedenlerle eğitimine ara veren kişilere, kaldığı yerden devam etme şansı tanır. Aynı niteliklere sahip bireylerin farklı uygulamalarla eğitim hizmeti sunabilmektedir.
- Her bir öğrencinin kendi hızında öğrenmesine imkan sağlar. Yapılan tüm işlemler kayıt altında olması ve istenildiği zaman ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.
- Bilgi ve becerilerin artması, değişmesi ve çeşitlenmesinin önünü açar. Çok çeşitli iletişim teknolojilerini eğitim hizmetine sunabilen bir sistemdir. Bilgiye hızlı ve kolay bir şekilde erişme imkana verir.
- Örgün eğitime katılmayan dezavantajlı kesimlere fırsat eşitliği sunar.
- Yüzyüze eğitimde gereken ulaşım, konaklama, barınma, beslenme gibi ek harcamaları ortadan kaldırır.
- Öğretim elemanlarıyla etkileşimli ve dinamik bir öğrenme süreci yaşatır; yüz yüze eğitimlerde söz isteyerek soru sormaktan ya da görüş belirtmekten kaçınan bireylere, kendilerini ifade edebilecekleri çeşitli iletişim seçenekleri sunar.
- Uzaktan Eğitim mekândan bağımsız olmasıyla öğrencilerin (katılımcıların) internet erişimi olan her yerde istedikleri kalitede eğitim almalarına olanak sağlar.

Uzaktan Eğitimin Güçlü Yönleri İnternet ortamında uzaktan eğitimin geleneksel eğitime göre sayılabilecek yararları şunlardır;

- Eğitim merkezinden tüm dünyaya bilgi gönderilir,
- Postalama masrafı ortadan kalkar.
- Bilgi dağıtım baskı ve taşıma masrafları sıfırlanmış olarak İnternet üzerinden yapılır,
- Bir servisten tüm bilgi düzeltilip güncelleştirilir,
- Öğreten ve öğrenenler arasında metin, grafik iletişim gibi çeşitli öğretim teknikleriyle etkileşim sağlanır,
- İnternet yazımında işbirliğine olanak sağlar,
- Öğrenciler geri bildirimlerini kolayca yaparlar.

Uzaktan Eğitimin Zayıf Yönleri

- Öğrenme ortamlarında önemli görülen yüz yüze etkileşim ortam ve olanakları ortadan kalkması,
- Öğrenme sürecinde karşılaşılan öğrenme güçlüklerinin anında çözülememesi ve bu durumun ardından gelişebilecek sıkıntılar,
- Anında yardım görememe ve sorunun giderilmemesinden kaynaklanan davranışların gelişimi, Kendi kendine çalışma alışkanlığı olmayan ve bu yeteneğini geliştirmemiş bireyler için planlama zorluğu,
- Çalışan bireylerin kendine ayıracakları vakitte ders çalışma zorunluluğu,
- Laboratuvar, atölye gibi uygulama ağırlıklı konuların işlenmesindeki sınırlılıklar,
- Öğrenci sayısındaki fazlalık nedeni ile iletişimdeki sınırlılıklar, olarak sayılabilir.