



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  
2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1.1- 1. İletişim Bilgileri

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

DIŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

MERKEZ MÜDÜRÜ Prof. Dr. HASAN ÖNDER GÜMÜŞ

T.C. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastaneleri

38039 Melikgazi, Kayseri

TEL:0352 207 66 66/29003-29004

## 1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 16 Ocak 2001 tarihinde 4617 sayılı yasayla kurulmuş ve geçici hizmet binasında 2005 yılında ilk öğrencilerini alarak geçici hizmet binasında eğitim öğretime ve hasta bakım hizmetlerine başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadamı Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilaveten; kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından yaptırılarak 2010 yılında Üniversitemize başlanmıştır. 1. sınıf yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği ve ayda yaklaşık olarak 1900 hastanın genel ya da lokal anestezi altında ameliyat edildiği hastanemize Orta Anadolu başta olmak üzere yurdumuzun farklı bölgelerinden çok sayıda hasta kabul edilmektedir. Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisimiz, Ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde önemli bir yere sahiptir. Yüce Devletimizin desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç Diş Hekimliği Fakültesinde bulunan konik ışınlı dental tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde vatandaşlarımızın hizmetine girmiştir. Aynı yıl, Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarınca kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. 2012 yılının ikinci yarısında ise Klinikler Binası hizmete açılmıştır. Bu binamızın -1. katında bulunan Preklinik Laboratuvar ile öğrencilerimize bilgi ve el becerilerini hızla geliştirme olanağı sunulmaktadır. Klinikler binasının zemin katında ise içerisinde 4 ameliyat odasının bulunduğu Periodontoloji kliniği yer almaktadır. Protetik Diş Tedavisi 1., Restoratif Diş Tedavisi ve Endodonti klinikleri 2., Ortodonti kliniği 3. ve Pedodonti kliniği ise 4. katlarda hastalara hizmet sunmaktadır. Aynı yıl öğrenci kullanımına açılan 110 adet yapay hastanın yer aldığı simülasyon kliniğimiz, Türkiye'deki en büyük simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Simülasyon Kliniğimiz, öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulmuştur. Öğrenciler, öğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmaların, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlemektedir. Yine 2012 yılı içerisinde Diş Hekimliği alanında ülkemizin en kapsamlı araştırma laboratuvarı Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesine ilave olarak yapılan ek binada yer almıştır. 2014 yılında kaliteli ve güvenilir hizmet ilkesi ile fakültemiz bünyesinde çok amaçlı diş protez laboratuvarı oluşturuldu. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin hususları öncelikli olarak benimseyen laboratuvarında, alanında deneyim sahibi teknisyenler hizmet sunmaktadır. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalına bağlı olarak hizmet veren laboratuvar, ülkemizde dışarıya bağlı kalmadan sabit, hareketli, iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm aparatların yapıldığı ilk ve tek kamu laboratuvarıdır. 2017 yılında ise sterilizasyona ait tüm işlemleri, hizmet alımı ile değil kendi bünyesinde son teknoloji ürünü cihazlarla oluşturduğu Merkezi Sterilizasyon Ünitesini kurarak gerçekleştirmeye başlamıştır. Fiziki gelişimini hızla sürdüren Fakültemiz, bu başarılarının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde bugün 50 öğretim üyesi, 113 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 163 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. 11 öğretim elemanımız, Erasmus programı veya ikili anlaşmalar ile yurt dışına gönderilmiştir. Bu programla akademisyenlerimiz eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bir kısmını yurt dışında geçirme imkânı bulmuş ve ortak araştırma projeleri üretmişlerdir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sıralamasında da Fakültemiz her yıl üst sıralarda yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası toplantılarda pek çok bilimsel ödüle layık görülen Fakültemizin başarısı kamuoyunda büyük ilgi uyandırmış, yerel ve ulusal basının ilgisini çekmiştir. Fakültemiz 2020 yılında Uluslararası ERDİS 2020 kongresini düzenleyerek kendi alanında akademik camiada önemli yere sahip 5 farklı ülkeden kanunmacı öğretim üyelerini ve yüzlerce katılımcıyı konuk ederek başarılı bir kongre organizasyonu gerçekleştirmiştir. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan fakültemizde 2018 yılına gelindiğinde 39'u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 641 öğrenci bulunmaktadır ve Fakültemiz 12. mezunlarını verecek olmanın heyecanını, mutluluğunu ve gururunu yaşamaktadır. Kuruluşundan bu yana ise toplamda 754 mezun vermiştir. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, yüreği vatan sevgisiyle dolu, evrensel ve etik değerlere uyan, uluslararası düzeyde temel tıp ve diş hekimliği bilgilerine sahip üstün nitelikli diş hekimleri yetiştirmektedir. Bilime ve onun aydınlık yoluna inanan akademisyenlerimiz, ağız ve diş sağlığı ile ilgili her türlü hizmeti teknolojinin son imkânlarını kullanarak vermektedirler. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi bütün kadrosuyla Kayseri'ye Erciyes'in yanında başka bir zirve kazandırmak için var gücüyle çalışmaya devam edecektir.

## 1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### MİSYON

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözeten, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

### VİZYON

Türkiye'de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

## DEĞERLER ve İLKELER

- \* Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- \* İfade özgürlüğünün korunması ve katılımçılık,
- \* Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- \* Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- \* Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- \* Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- \* Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- \* Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- \* Çevre bilincinin sağlanması ve
- \* Diş Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

## 2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Diş Hekimliği Fakültesi'nin örgütsel yapısı "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği" çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve "Yükseköğretim Üst Kuruluşları" ile "Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde Diş Hekimliği Fakültesinin yönetim modeli diğer fakültelerle benzer yapıdadır. Birimin en üst amiri dekanıdır. Diş Hekimliği Fakültesi'nde; "Fakülte Kurulu", "Fakülte Yönetim Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Dekan Dekan yardımcılarını ve Başhekim, Başhekim yardımcısı tarafından yerine getirilmektedir. Alt Kurulların doğrultusunda yapılan toplantılarında alınan kararlar Dekanın bilgisine sunulmaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi'nde sekiz anabilim dalı (Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi , Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi , Endodonti, Ortodonti , Pedodonti , Periodontoloji , Protetik Diş Tedavisi ve Restoratif Diş Tedavisi ) mevcuttur. Fakültemizde 159 akademik ve 204 idari olmak üzere toplam 363 personel görev yapmaktadır. Anabilim dalları Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığına, Dekanlık ise Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlıdır. Fakülte Dekanı Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Anabilim dalı öğretim üyesidir. Dekan Yardımcıları Periodontoloji Anabilim dalı ve Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı öğretim üyeleridir. Başhekim Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı öğretim üyesi, Başhekim Yardımcısı ise Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Anabilim Dalı öğretim üyesidir. Fakültenin idari amiri fakülte sekreteri olup dekana bağlıdır. Fakültede ayrıca 1 hastane müdürü, 1 şube müdürü ile 203 idari personel görev yapmaktadır. Birimde katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi ve uygulanması çerçevesinde yöneticiler, akademik ve idari personeller için görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Diş Hekimliği Fakültesinin organizasyon şeması bulunmaktadır. Her yıl akademik-idari çalışanların ve öğrencilerin üst yönetici ve yardımcılarının liderlik ve yönetiminden memnuniyetini belirlemek için Çalışan Geri Bildirim Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenli olarak uygulanmaktadır. Diş Hekimliği Fakültesinin "Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü" oluşturulmuş, fakültenin kalite güvence sistemi politika ve hedeflerinin fakülte içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlanmış, kalite güvence sisteminin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Web sayfamızda (dent.erciyes.edu.tr) eğitim öğretim ve klinik uygulama işlemleri, başarılar, ödüller, araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacak önemli projeler ve personel duyuruları gibi birçok veri güncellenerek sunulmakta ve kamuoyu ile açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmaktadır. Yönetim iç paydaşları ile yaptığı periyodik toplantılarla yönetim ve idari alanlarda görüş paylaşımı yapmakta ve hesap verebilirlik konusunda hassasiyet göstermektedir. Araştırma geliştirme laboratuvarı hakkında bilgiler, [http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma\\_Lab\\_Genel\\_Bilgiler.aspx](http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma_Lab_Genel_Bilgiler.aspx) linki ile web sayfasında yayınlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Doğrudan temin yoluyla gerçekleştirilen alımlar da ihale.erciyes.edu.tr sekmesinde yayınlanarak şeffaflık sağlanmaktadır. Döner Sermaye Dağıtım Usul ve Esaslarının güncel hali Fakültemiz web sayfasında bulunmaktadır.

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları Kanıtları:

[https://dent.erciyes.edu.tr/Fakulte\\_Alt\\_Kurullari.aspx](https://dent.erciyes.edu.tr/Fakulte_Alt_Kurullari.aspx)

[https://docs.google.com/forms/d/1JNnCG\\_FszGvEt9HoNj8XycOkDipncl6nywLn4NMZRPU/edit](https://docs.google.com/forms/d/1JNnCG_FszGvEt9HoNj8XycOkDipncl6nywLn4NMZRPU/edit)

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

\*[http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma\\_Lab\\_Genel\\_Bilgiler.aspx](http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma_Lab_Genel_Bilgiler.aspx)

\*<https://dent.erciyes.edu.tr/iletisim.aspx>

\*<https://dentonline.randevu.erciyes.edu.tr>

\*[\(Öğrenci İşleri\)](https://dent.erciyes.edu.tr/)

\*<https://dent.erciyes.edu.tr/AdayOgrenci.aspx>

\*[\(Ek Ödeme İşlemleri\)](https://dent.erciyes.edu.tr/)

### 2.2- A.2. Misyona ve Stratejik Amaçlar

MİSYON Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözeten, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

VİZYON Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

DEĞERLER ve İLKELER \* Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık, \* İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık, \* Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, \* Bilimsel etik kurallara sahip çıkma, \* Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, \* Sürekli gelişme ortamının sağlanması, \* Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, \* Paydaş memnuniyetinin sağlanması, \* Çevre bilincinin sağlanması ve \* Diş Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, hizmet şartlarına uygunluğu göstermek, Kalite Yönetim Sisteminin uygunluğunu sağlamak ve Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek için gerekli olan izleme, ölçme, analiz ve geliştirme işlemlerini planlamakta ve yerine getirmektedir. Birimlerimizde kalite üzerinde önemli etkileri olan belli başlı işlem ve faaliyetleri izlemek, periyodik olarak ölçmek ve gözlemek amacıyla gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. Kalite performansının izlenmesi; amaç ve hedeflerle uyum içinde bulunmasını temin etmek amacıyla veriler düzenli olarak kaydedilmektedir. Süreçler için yetki ve sorumlulukları belirlenen çalışanlar tarafından süreçlerle ilgili ölçme ve değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Birimlerinde uygulanan süreçlerin ölçümleri yapılmakta ve gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetlerle sürekli iyileştirmeye gidilmektedir. İzleme, ölçme, analiz ve iyileştirme ile; süreçlerin etkin olarak kullanılması, süreçlerin ve hizmetin kontrollü şartlar altında yürütülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanır.

Hizmet gerçekleştirme süreçlerinin ve sonuçlarının, planlanmış düzenlemelere uygun olarak yerine getirildiğinin tespiti; izleme, ölçme analiz ve iyileştirme süreçleri olan hasta memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak yapılan anketler, dilek ve şikâyetler, iç tetkikler, süreçler ile hizmetlerin izlenmesi ve ölçülmesi, sürekli iyileştirme, düzeltme, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ile mümkün olmaktadır. Ayrıca planlanan sonuçların başlanmadığı durumlarda düzeltici faaliyetler başlatılır.

Hasta hizmetlerini gerçekleştirmeden önce hasta veya hasta yakınından rıza belgesi alınarak kayıtları saklanır. Kurumumuzda sürekli iyileştirme ve Kalite Sisteminin uygulanabilirliğini kontrol için yılda en az 1 (bir) kez iç tetkik gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği yılda en az 1 (bir) kez yapılan Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile değerlendirilmektedir. Üst Yönetim, mevcut Kalite Yönetim Sistemi’nin sürekli iyileştirilmesi için birimlere her türlü desteği sağlar ve sonuçların kanıtı olarak uygun dokümanite edilmiş bilgiyi muhafaza eder.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

\* [https://dent.erciyes.edu.tr/KYB\\_Misyon.aspx](https://dent.erciyes.edu.tr/KYB_Misyon.aspx)

## 2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemizde Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS – Meddata) kullanılmaktadır. Serkant’tan veri al Kurumumuz Bilgi İşlem Birimince yapılan ek yazılımlarla depo stok takibi, envanter takibi, hizmet içi eğitim takibi, arıza takibi gibi pek çok program faal olarak kullanılmaktadır. Online Randevu Sistemi ile hastalarımız randevularını takip edebilmektedir. Randevu bilgilendirmeleri SMS yolu ile gerçekleştirilmektedir.

Bu bütçeden; eğitim ortamlarının geliştirilmesi ve eğitimin yürütülmesi, yolluk, hizmet alımı (telefon, pul), tüketim malzemesi (laboratuvar ve kimyasal tüketim malzemesi, kırtasiye, temizlik malzemesi), demirbaş alımı gibi kalemlere harcama yapılmaktadır. Isınma, elektrik, su, büyük onarım, asansör vb. genel giderler, doğrudan Erciyes Üniversitesi bütçesinden karşılanmaktadır. Birimin harcama yetkilisi olarak görevlendirilen Dekan bütçenin kullanılmasını özerk bir şekilde yapmakta ve izlemektedir.

## 2.4- A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı fakültemizde yapılması planlanmakta olan memnuniyet anketleri kapsamında topluma yönelik etkinlikler düzenlenmesi ve bu etkinlikler sonrasında düzenlenen geri bildirim anketleri ile paydaşların katkı vermelerini sağlayacak faaliyetler değerlendirilmektedir. İlk aşamada; web sayfamızda yer alan “iletişim” menüsü ile fakülte resmi e-mail adresine gelen bildirimlerin detaylı bir şekilde incelenmektedir. Ayrıca yine web sayfamızda yer alan “Kalite Yönetim Birimi / İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi” üzerinden de görev yapılan birim / bölüm içerisindeki aksaklıklar yönetime bildirilmiş olmaktadır. Personellerimiz ile odak grup toplantıları yapılarak görüş, öneri, istek ve şikâyetleri dinlenilmektedir.

Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM başkanlığında 5 sınıf temsilcileri ile aylık olarak düzenli şekilde öğrenci geri bildirim toplantıları yapılarak öğrencilerin dilek, şikâyet ve istekleri temsilciler aracılığı ile dinlenilmektedir.

## 2.5- A.5. Uluslararasılaşma

ERÜ Dış İlişkiler Başkanlığı’na bağlı Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programları bulunmaktadır. 2021 yılında bu programlardan faydalanan 3 öğrenci bulunmaktadır. (Mediş Binnur YAKUT, Cemile NUR AKŞİT, Beyza Serra PERVAN) Dış Hekimliği programı Dış Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) ile uyumludur. Dış Hekimliği eğitim programı ulusal ve uluslararası üniversitelerin Dış Hekimliği programları ile karşılaştırmaya, programlar arası (yatay) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredileri her bir ders için tanımlanmış ve yayımlanmıştır. Ders bilgi paketinde yıllık güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Eğitim-öğretim planları, AKTS kredileri web ortamında ders bilgi paketi içerisinde ve Fakültemiz web sayfasında yayımlanmıştır. Dış Hekimliği Fakültesi ders bilgi paketi Uluslararası öğrenci değişim programlarının koordinasyonu için ERÜ Dış İlişkiler Başkanlığı’na bağlı olarak çalışan Fakülte temsilcileri bulunmaktadır. ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi Dış Hekimliği Programından yararlanan 2021 yılı itibarı ile fakültemizde 79 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir. Fakülteye ait uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklar ERÜ Rektörlüğü’nün onayı ile garanti altına alınmıştır.

# 3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

\* Birimde eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi: Fakültemizde Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu aracılığı ile tasarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ülke genelinde Diş Hekimliği için belirlenmiş olan Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP), Diş Hekimliği çekirdek müfredat programı oluşturmaya çalışmaktadır. Bu çalışmalar ile uygunluk gösterecek şekilde, çekirdek eğitimle uyumlu program çalışmaları devam etmektedir. \* Programların tasarımına paydaş katılımı: İç ve Diş Paydaşlar - Fakültemiz Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu, - Diş Hekimliği Dekanlar Konseyi Alt Kurullarından olan "Eğitim Akreditasyon Alt Kurulu" aracılığı ile ulaşılan diğer fakülteler, - Fakültemiz dışından görevlendirme ile destek alınan Öğretim Üyeleri (Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Veterinerlik Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi) \* Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler: Üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin öğrencilere verilen eğitimde anlatıldığı şekilde çalışma prensiplerini düzenlemesi, (Üniversite bünyesinde bulunan Teknoloji Transfer Ofisinin ve burada yapılan çalışmaların tanıtımının yapıldığı teknik geziler) Üniversite genelinde uluslararası başarı kazanmış öğretim üyesi ve öğretim elemanlarının Fakültemiz uzmanlık ve lisans öğrencileri ile buluşmasının sağlanması, \* Birimdeki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması: Öğrenci programları ve ders bilgi paketleri ile ilgili yapılandırılmalar, müfredatımızda bulunan derslerden sorumlu öğretim üyeleri tarafından hazırlanmakta web ortamına yüklenmekte ve kontrolleri Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu tarafından yapıldıktan sonra üniversite ve fakülte web sayfalarında paylaşılmaktadır. \* Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması: Program yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hazırlanan program yeterlilikleri her eğitim öğretim döneminin nisan ayında yeniden güncellenmekte, kredilendirme ve içerik açısından programdan istenen rakamsal ve ilkesel şartlara uygunluğu sağlanmaya çalışılmaktadır.

### 3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Her ders için hangi eğitim yönteminin kullanıldığına ilişkin bilgilere ders bilgi paketlerinde yer verilmiştir. Fakültemizde 2020-2021 eğitim öğretim yılında pandemi nedeniyle dersler yüz yüze yürütülemedi ve ders konuları video konferans asenkron olarak yürütülmüştür. Uygulamalı dersler yüz yüze işlenmiştir. Ayrıca öğrencilere çeşitli vaka örnekleri ve ödevler ERUDM portalı üzerinden gönderilerek bunlar üzerinde çalışmalar istenmiştir. İzleyen süreçte verilen bir vakaya yönelik bakım-egitim planını ve verilen ödevleri hazırlamaları ve öğretim elemanlarına göndermeleri beklenmiştir. Bu yolla uzaktan eğitimde aktif ve etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanmasına devam edilmiştir.

Online eğitim sürecinde üniversitenin sağladığı olanaklar doğrultusunda 5i dersleri (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Temel İngilizce...) dışındaki tüm dersler 2020-2021 eğitim öğretim yılında teorik derslerin %100'ü online senkron, uygulamaların %100'ü yüz yüze şekilde yapılmıştır.

ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Diş Hekimliği Programına; lise diplomasına sahip, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu'nun (YÖK) kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurulularak yerleştirilmektedir. Programa öğrenci kabulleri, YÖK ve ÖSYM Başkanlığı ile ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen ilkeler ve ilan edilen tarihler arasında, istenen belgelerle fakülte tarafından yapılmaktadır. Fakülte'deki öğrenciler lisans eğitimleri sürecinde, başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus, Mevlana) öğrenci değişim programlarından yararlanabilirler. Erasmus öğrenim hareketliliği faaliyeti, Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi ve Yükseköğretim kurumunun var olan kurumlar arası anlaşmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin diploma/derecelerinin gerektirdiği çalışmalar yurtdışında yapmak üzere, bir tam akademik yıl için 60 AKTS; iki dönemlik akademik yılda bir dönem için 30 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmek üzere gönderilmesi beklenir. Takip edilen programda başarılı olunan kredilere tam akademik tanınma sağlanır; başarısız olunan krediler ev sahibi kurumda tekrar edilir. Fakülte bünyesinde görev alan 'Yatay Geçiş Komisyonu' beyan edilen ders içeriğindeki derslerin durumunu inceleyerek, öğrencinin intibakının yapılacağı yıl/yarıyla ve muaf olacağı derslere karar verir.

"ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesinde" yer alan bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek genel not ortalamasının en az 2.00/4.00 olması ve eğitim-öğretim planındaki en az 300 AKTS'yi tamamlaması gerekmektedir. Öğrencilerin Diş Hekimliği programından mezun olabilmesi için eğitim-öğretim planında belirtilen tüm zorunlu dersleri ve her dönem en az bir seçmeli dersi alarak, başlaması zorunludur.

### 3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Diş Hekimliği Fakültesi Üniversite'nin merkez kampüsünde bulunmaktadır. ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nde üçer kattan oluşan bir ana ve iki ek bina yer almaktadır. Binayı oluşturan ana binada öğretim üyelerinin odaları, 5 sınıf, bir uygulama laboratuvarı, bir bilgisayar odası, kütüphane, üç toplantı odası; ek binada ise bir uygulama laboratuvarı ve öğretim elemanı odaları ile klinikler bulunmaktadır. Fakültemiz öğrenci ve öğretim elemanlarının gereksinimleri doğrultusunda planlanmış, eğitime uygun ve gerekli olan fiziksel mekânlara sahiptir. Tüm dersliklerde bilgisayar, projeksiyon, tahta, ses sistemi, mikrofon, öğretim elemanı masa ve sandalyesi ile öğrencilerin oturabileceği sıra ve masalar yer almaktadır. Laboratuvarlarda öğrencilerin becerilerini geliştirebilecekleri malzemeler yer almaktadır.

### 3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanunu ve ilgili yönetmeliklerine göre yapılandırılmıştır. Erciyes Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme işlemleri "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri"ne göre yapılmaktadır. Söz konusu esaslar Rektörlük tarafından "Erciyes Üniversitesi'nde Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" başlığı altında tüm birimlere yazılı olarak gönderilmekte ve Üniversite'nin web sayfasında ilan edilmektedir. Fakülte'de görevli olan öğretim elemanlarının (Doçent, Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi, Araştırma Görevlileri) görev sürelerinin uzatılmasında gerekli şartları sağlayıp sağlamadıklarının kontrolü "görev uzatma ve atama, değerlendirme komisyonları" tarafından yapılmaktadır.

## 4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## 4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi Birimimizde yürütülen araştırma projeleri, birimimizdeki anabilim dalları veya kurum içi/kurum dışı paydaşlar ile iş birliği içerisinde hazırlanmaktadır. Bu projeler yürütülürken 2017-2022 Stratejik Plan dikkate alınmaktadır. Araştırma faaliyetleri, klinik ve preklinik çalışmalar ile şekillendirilerek hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetlerinin organizasyonuna zemin oluşturacak şekilde, öğretim üyeleri tarafından araştırma projeleri ve lisansüstü tez projeleri (doktora) planlanıp yürütülmektedir. Araştırma süreçleri, birimin ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir. Bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkin şekilde yürütülmesi amacıyla yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında iletişim ağı kurulmakta ve iş bölümü sağlanmaktadır. Bu koordinasyonu sağlamak anabilim dalı başkanlıklarının görev tanımlarında belirtilmiştir. Planlanan araştırmaların içeriği ve kurumun hedeflerine uygunluğuna ise bölümlerin akademik kurulları tarafından karar verilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar Birimimizde organize edilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri çoğunlukla kurumun fiziki alt yapı ve kaynaklarından yararlanılarak yürütülmektedir. Bu faaliyetlerle birimin araştırma hedeflerini ve performansını güçlendirmek amaçlanmıştır. Bu amaçla planlanan araştırmalar için öncelikle Fakültemiz bünyesindeki yüksek donanımlı teknolojik cihazlarla donatılmış Araştırma Laboratuvarı ile üniversitemiz bünyesindeki merkezlerin (Genom ve Kök Hücre Merkezi – GENKÖK, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi - DEKAM ve diğerleri) imkanlarından yararlanılmaktadır. Mali kaynak havuzuna, üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) başta olmak üzere, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)'ndan alınan destek fonları katkı sağlamaktadır. Bu fonların bir kısmı ile demirbaş cihazları temini sağlanmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar Fakültemiz öğretim elemanları BAP yönergesi doğrultusunda, yürütücü, araştırmacı vb. şekillerde farklı araştırma projeleri (Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez Projesi vb.) bünyesinde aktif rol almaktadır. Birimimizdeki doktora programları, Sağlık Bilimleri Enstitüsü aracılığı ile yürütülmekte olup 2021 yılı içerisinde 1 mezun vermiş olup; aynı dönemde 1 doktora öğrencisi fakültemize katılmıştır. Bölüm öğretim elemanlarının doktora sonrası programlara katılımı ve ilgili desteklerden faydalanmaları da teşvik edilmektedir. Birimimizde yürütülen araştırma projeleri, birimimizdeki anabilim dalları veya kurum içi/kurum dışı paydaşlar ile iş birliği içerisinde hazırlanmaktadır. Bu projeler yürütülürken 2017-2022 Stratejik Plan dikkate alınmaktadır. Araştırma faaliyetleri, klinik ve preklinik çalışmalar ile şekillendirilerek hem temel araştırma hem de uygulamalı araştırmaya örnek oluşturmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetlerinin organizasyonuna zemin oluşturacak şekilde, öğretim üyeleri tarafından araştırma projeleri ve lisansüstü tez projeleri (doktora) planlanıp yürütülmektedir. Araştırma süreçleri, birimin ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda planlanmakta ve yönetilmektedir. Bilimsel araştırmaların belirlenmesi, verimli ve etkin şekilde yürütülmesi amacıyla yönelik olarak bölümdeki öğretim elemanları arasında iletişim ağı kurulmakta ve iş bölümü sağlanmaktadır. Bu koordinasyonu sağlamak anabilim dalı başkanlıklarının görev tanımlarında belirtilmiştir. Planlanan araştırmaların içeriği ve kurumun hedeflerine uygunluğuna ise bölümlerin akademik kurulları tarafından karar verilmektedir.

### KANITLAR:

BAP 2021 yılı Uygulama Esasları

<http://bap.erciyes.edu.tr/tr/Duyuru/bap-2021-yili-uygulama-esaslari-guncelle/227%20>

Erciyes Üniversitesi II. Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştayı

<https://www.erciyes.edu.tr/tr/etkinlik-detay/erciyes-universitesi-ii-ar-ge-ve-inovasyon-calistayi-1gun/5931>

## 4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi Birimimizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, ortalama %76 olup doktora derecesinin %57'si Erciyes Üniversitesi'nden, %11'si Ankara Üniversitesi'nden, %6'sı Atatürk Üniversitesi'nden, %6'sı Gazi Üniversitesi'nden, %6'sı Selçuk Üniversitesi'nden %6'sı On Dokuz Mayıs Üniversitesi'nden, %3'ü Hacettepe Üniversitesi'nden, %3'ü İstanbul Üniversitesi'nden, %3'ü Amerika Birleşik Devletleri Pittsburgh Ub Üniversitesi'nden alınmıştır. Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere hem fakülte hem de kurum düzeyinde organize edilen eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri Birimimizde ulusal ve uluslararası ortak programlar kapsamında 6 öğretim görevlisi doktora yapmaktadır. ERÜ bünyesinde öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerini desteklemek için BAPSIS kurulmuştur. BAP'ın proje türlerine göre bütçe destek limitleri ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzunda belirlenmiştir. Bunlarla birlikte öğretim üyeleri, kurum dışı kaynaklardan TÜBİTAK (BİDEB, ARDEB, TEYDEB) de faydalanmaktadır. Fakültemiz anabilim dallarında Doktora öğrenimine devam eden araştırma görevlileri için tez çalışmaları ve kongre katılımları için YÖK tarafından belirlenen miktarda destek verilmektedir.

### KANIT:

Ortak Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Programları Tesisi Hakkında Yönetmelik

<https://gevhemesibe.erciyes.edu.tr/Dosya/MainContent/a34ff40b-a34c-4693-a8f1-8d5f5d6d5d64.pdf>

## 4.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Fakülte Dekanlığı tarafından araştırma ve geliştirmeyi teşvik etmek amacıyla, öğretim üyesi atama kriterleri içinde bilimsel projelerde (TÜBİTAK, SANTEZ vb) yer alma ve ulusal/uluslararası alanda yayın yapma kriterlerinin yerine getirilmesi beklenmektedir. Araştırma projeleri, destekleyen birim/kuruma (TÜBİTAK, BAP vb) sunulan raporlar ile izlenip değerlendirilmektedir. Yürütülen lisansüstü tezler ise tez izleme komitesi üyeleri tarafından takip edilmekte ve tez savunma jürisi tarafından değerlendirilmektedir. Süreç Performans İzleme ile Fakülte Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 6 aylık izleme ve yıllık değerlendirmeler yapılmaktadır. Birim Stratejik Planı ile her yıl mevcut durumun analizi yapılarak, hedefe yönelik faaliyet performans göstergeleri oransal olarak verilerek yıllık hedeflere ulaşma düzeyi değerlendirilmektedir. Fakültemizde her yıl iş planı oluşturulmakta ve bu plan yılsonunda doldurulan faaliyet raporları ve araştırma görevlileri performans değerlendirme formu yoluyla ölçülmektedir. Faaliyet raporları her yılın Aralık

ayında toplanmaktadır. Birimimiz personelleri tarafından hazırlanan "Bilimsel Puan Cetveli" sistemi üzerinden öğretim elemanlarının doldurduğu veriler ile öğretim elemanlarının yıl içerisindeki performansları takip edilmektedir. Ayrıca AVESİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi).

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi AVESİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları izlenmektedir. Bölümlerde yıl sonunda faaliyet raporunun tüm akademik personel tarafından bireysel olarak doldurulmasıyla akademik performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Ayrıca dekanlık tarafından görev süresi biten akademik personelin görev yenileme sürecinde yaptıkları faaliyetler ve yayınlar yazılı olarak istenerek görev yenilemede dikkate alınmaktadır. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS) üzerinden akademik teşvik ödeneğine başvuran öğretim elemanlarının süreç değerlendirmesi, birim bünyesinde görevli Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından yapılır; öğretim elemanlarına ödenekten faydalanma imkanı sunulmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerinin yayın, proje, bilimsel ödül ve fikri mülkiyet tescili faaliyetler konusunda teşvik ve motive edilmesi 2020 Yılı ERÜ Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları ile sağlanmaktadır. Ayrıca, Fakültemiz öğretim elemanları yurtiçi ve yurt dışı kongrelere Erciyes Üniversitesi Bilimsel Amaçlı Görevlendirme Esasları'na göre katılabilmekte ve bu doğrultuda ödenek alabilmektedirler. Birimimizde performans göstergeleri kapsamında, ulusal ve uluslararası alanlarda yapılan proje sayısının yıllık 20 adetin üstünde olması hedeflenmiştir ve bu hedef 2021 yılında 38 proje ile yakalanmıştır. Bilimsel projelerden üretilen öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayın sayısının bir önceki yıldaki oranının (1,5) üzerine olması hedeflenmiş ve bu hedef 2021 yılında öğretim üyesi başına 1,8 yayın ortalaması ile sağlanmıştır. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan öğretim üyesi başına düşen atıf oranının önceki yılın (2,4) üzerinde olması hedeflenmiş ve 3,92 ile bu hedef yakalanmıştır.

## 5 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum misyonunda belirtildiği üzere toplum sağlığını gözetme ilkesi kapsamında pandemi sürecinde kurum imkânları ile oluşturulan Online (Çevrimiçi) Randevu Sistemi hasta tedavi hizmetleri devam ettirilmiştir. Fakültemiz fiziki alt yapısı ve teknik donanımı dış hekimliği alanında tüm uygulamalara imkan verebilecek yeterliliktedir. Öğretim üye ve elemanlarımızın talep edilen sağlık hizmetlerini en güncel yöntemlerle en iyi şekilde karşılayabilecek tecrübe ve donanıma sahip olmaları sunulan sağlık hizmetlerinde memnuniyeti artırmıştır.

### 5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemiz Sağlıkta Kalite Standartları çalışmaları kapsamında Hasta Hakları Birimimiz oluşturularak, hastalarımızın talep ve şikayetlerinin giderilmesi, çözüm bulması için çalışmalarını sürdürmektedir. Fakültemiz web sitesinde (<https://dent.erciyes.edu.tr/iletisim.aspx>) online olarak İletişim Formunu doldurarak geri bildirim verebilen hastalarımızın bu yöndeki talepleri sürekli olarak izlenmekte ve cevaplandırılmaktadır.

## 6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 6.1- Sonuç ve Değerlendirme

Kalite Güvence Sisteminin Güçlü Yönleri

- \* Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmaların ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- \* Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014 ve 2019 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması,
- \* Birimimiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında;
- \* Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu,
- \* Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci,
- \* Düzenli yapılan alt kurul toplantıları,
- \* Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları,
- \* İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları,
- \* Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu,
- \* Yönetimin gözden geçirme toplantıları,
- \* Yıllık faaliyet raporları,
- \* Stratejik raporlar
- \* Düzeltici önleyici faaliyetlerin yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Kalite Güvence Sisteminin İyileşmeye Açık Yönleri

\* Kalite Yönetim Biriminde görevlendirilen personelin eğitim eksikliği,

\* Sağlık Bakanlığı SKS ADSM (Sağlıkta Kalite Standardı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi) setinin Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin ihtiyaçlarına cevap verecek yeterlilikte olmaması,

Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı güçlü yönleri;

\* Genç bir fakülte olmamıza rağmen, Diş Hekimliği Uzmanlık sınavında köklü üniversiteler ile rekabet edebilmesi,

\* Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi,

\* Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması,

\* Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışma yürütülebilmesi,

\* Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişimin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi,

\* Bölgenin ilk sırada tercih edilen diş hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması,

\* Eğitim öğretim faaliyetleri ile birlikte ağır ders müfredatını öğrenciler için daha kolay kaldırılabılır kılacak çok sayıda sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere (tiyatro, kayak, halk oyunları, gezi fotoğrafçılığı, zumba, yoga vb.) ev sahipliği yapması,

\* Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi,

\* Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde kullanılabilmesi,

\* Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağız-Diş Sağlığı programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde veriliyor olması

\* Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerine doğrudan katkı vermesi,

\* Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması,

\* Süregelen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması,

\* Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması,

\* Yeni bina ve imkânlarla hizmet veriliyor olması (21.516 m<sup>2</sup>'lik),

\* Üniversitenin öğretim elemanları ve öğrencileri için sağlamış olduğu sosyal olanaklar,

\* Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması,

\* Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının Fakültenin tüm Diş Protez Laboratuvarı işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması. Ülkemizde bu kapasitede ve yeterlilikteki ilk ve tek kamu kurumu olması,

\* Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.

\* Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabiliyor olması,

\* ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,

\* Öğrenci Kulüpleri için fiziki mekanların bulunması,

\* Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması,

\* Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması,

Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönleri;

\* Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının her eğitim öğretim yılında artarak değişmesi

\* Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi,

\* Hizmet ek bina yapımlarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi,

\* Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması,

\* Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması,

\* Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi,

\* Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması,

\* Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması,

\* Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülememesi,

\* Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması,

Yönetim Sistemi güçlü yönleri



- \* Üst yönetimin tecrübeli idarecilerden olması,
- \* Birimin, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması,
- \* Üst yönetimin Kalite Güvence Sistemini önemsiyor olması,
- \* Birim içerisinde Kalite Güvence Sistemini yürütebilecek nitelikli personelin bulunması,
- \* Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri,
- \* Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması,
- \* Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması,
- \* Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarında, Fakültenin tüm Diş Protez işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması, bu kapasitede ve yeterlilikteki laboratuvarı bünyesinde bulunduran ilk ve tek kamu kurumu olmamız,
- \* Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.
- \* Fakültemiz alt kurullarının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması,
- \* Birim bünyesinde pek çok (tiyatro, kayak, halk oyunları, zumba, yoga vb.) sosyal aktivitenin yapılabiliyor olması,
- \* Yılda 1 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının izlenmesi, Yönetim Sistemi iyileşmeye açık yönleri
- \* Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği.
- \* Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması,