



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek üzere birimimiz tarafından her yıl hazırlanır. BİDR'nin amacı, birimimizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu kapsamda birimimizin değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiğine dair açıklamalar içerir. İç ve dış paydaşlarla ortak karar alma mekanizması ile hazırlanan bu rapor birimimizin güçlü ve iyileşmeye açık yönlerini göstermektedir.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Bilgiler

**Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**

**Adres : Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüs Talas Yolu Melikgazi/KAYSERİ**

**E-Posta : hbshmyo@erciyes.edu.tr**

**Telefon : +90 352 437 52 79 Faks : +90 352 437 59 36**

**Web Sayfası : <http://hbshmyo.erciyes.edu.tr/>**

Erciyes Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu 1989 yılında açılmıştır. Yüksekokul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırsever iş adamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.

Yüksekokul eğitim-öğretimine,

1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; İlk ve Acil Yardım Programı, Anestezi Programı, Odyometri Programı, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Radyoterapi Programı, Elektronöfzyoloji Programı, Ameliyathane Hizmetleri Programı,

2- Dişçilik Hizmetleri; Ağız ve Diş Sağlığı Programı, olmak üzere iki bölümle toplam 10 programda 2.140 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir.

Yüksekokulumuzun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olanlara "Sağlık Teknikeri" ünvanı ile ön lisans diploması verilmektedir. Bugüne kadar meslek yüksekokulunun çeşitli programlarından 5.300 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, ? Dr. Öğretim Üyesi ve ? Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 47 öğretim elamanı bulunmaktadır.

**Birimin Misyonu:** Mesleki bilgi, beceri ve meslek etiği ile donanmış, uyum içerisinde çalışma yetkinliği kazanmış, analiz ve sentez yeteneklerine sahip, çevreye ve toplumsal sorunlara duyarlı, yenilikçi, girişimci ve yaşam boyu öğrenme alışkanlıklarına sahip bireyler yetiştirmektir.

**Birimin Vizyonu:** Sağlık alanında, Türkiye'de önde gelen, saygın, paydaşların gereksinimleri doğrultusunda bilgi ve teknolojiyi kullanan, mezunları tercih edilen, nitelikli ve araştırmacı öğretim elemanı yapısına sahip öncü bir meslek yüksekokulu olmaktır.

Değerler;

Atatürk İlkeleri

Hukukun üstünlüğü

İnsan hakları

Toplumsal değerler

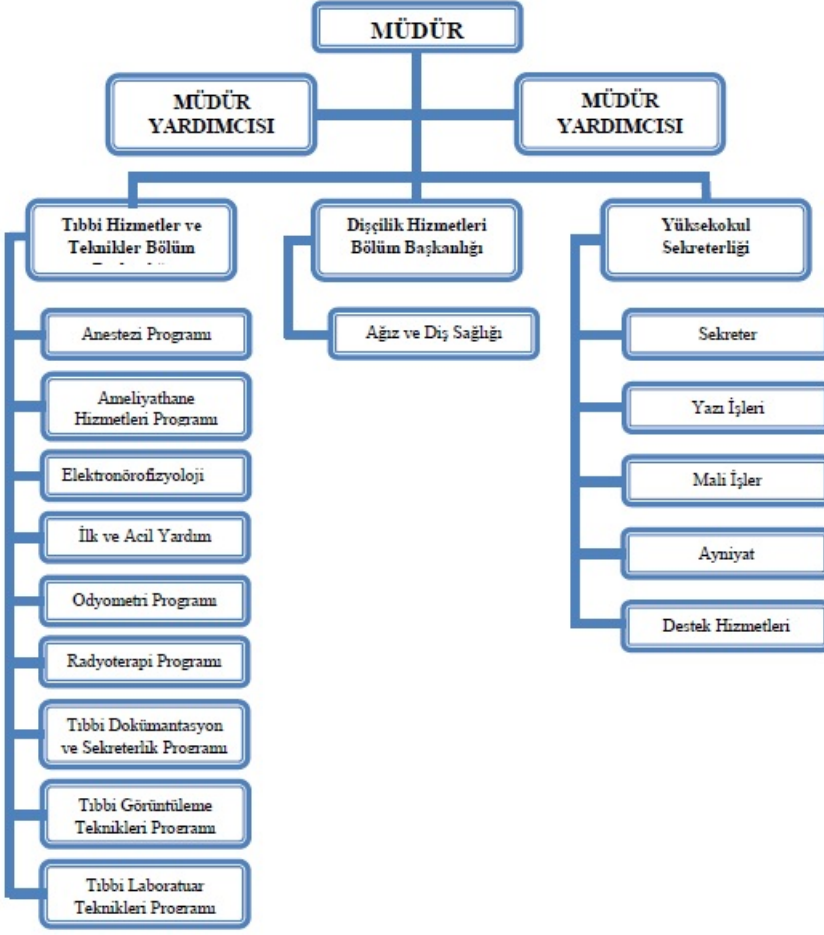
Etik kurallar

Yaşam boyu öğrenme

Çevreye duyarlılık.

**Birimin Hedefleri:** Mesleğinin rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli kuramsal bilgiyi mesleki uygulamalarına yansıtabilecek, sağlık ve sosyal alanlarda tüm paydaşlarla ekip çalışması yapabilecek, birey, aile, grup ve toplumun sağlığını etkileyebilecek her türlü gelişim ve değişimlere duyarlı olabilecek, bunları verdiği hizmete yansıtabilecek, meslek eğitimi, yönetimi ve araştırmalarında rol alabilecek, tüm bunları yerine getirirken mesleki etik ilkeleri göz önünde bulundurabilecek, eğitimi boyunca edinmiş olduğu mesleki bilgilerini, ülkemiz kamu ve özel kuruluşlarının özellikle sağlık birimlerinde ve diğer alanlarda uygulama bazında gerçekleştirme becerisine sahip olacak, yaşam boyu öğrenmeyi benimseyecek, eleştirel düşünebilecek nitelikte profesyonel sağlık personeli yetiştirmektir.

**Yüksekokul organizasyon şeması**



Öğrencilerin iç paydaş olarak değişik komisyonlarda görev verilmesi, Dış paydaşların toplantılarının tanımlı süreçlerle yürütülmeye başlanması, Uygulama dersleri, laboratuvar ve yaz uygulamalarına ait geri bildirim ve denetlemelerine ilişkin süreçlerin Uygulama Kameleri olarak web sitemizde görünür hale getirilmesi, Odyometri Programı öğrencilerine İşaret Dili dersinin verilmesi, İç ve dış paydaşların karar alma ve kalite güvence süreçlerine sistematik katılımlarının sağlanması, Yeni işe başlayan akademik ve idari personele tanımlı bir oryantasyon eğitimi verilmesi iyileştirme yaptığımız alanlardır.

## 3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

Yüksekokulumuz 2017-2021 Stratejik Planı [Web](#) sayfamızda yayınlanmıştır. Stratejik Planda kalite güvence sistemine ilişkin amaçlara yer verilmiş, hedefler belirlenmiş ve göstergeler ile bu göstergelerin izlenme sıklığı detaylı olarak planlanmıştır. Yüksekokulumuzda yönetsel-örgütsel süreçler, kalite yönetimi, eğitim-öğretim, araştırma ile ilgili tanımlanmış ve standardize edilmiş bir yaklaşımın benimsenmektedir. İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve birim değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık değerlendirme raporunu hazırlayan [Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu](#), bu çalışmalarını Kurum Kalite Komisyonuna sunmakta ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır.

### 3.2- İç Kalite Güvencesi

[Komisyon Çalışma Usul ve Esasları](#) ile yetki,görev ve sorumlulukları tanımlanmış olan [Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu](#), Yüksekokulumuz [Kalite Politikası](#) doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. Gelişmekte olan bir kalite kültürüne ve kalite yönetimi konusunda kararlılığa sahip olan Yüksekokulumuz, kalite kültürünü benimsemiş bir yönetim yapısına sahiptir. [Birim İç Değerlendirme Raporları](#) her yıl [Yüksekökol Web](#) sayfasından paylaşılmaktadır.

### 3.3- Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı bulunmaktadır. Yüksekokulumuz Kalite Güvence Sistemi Komisyonunda akademik temsilciler dışında idari ve öğrenci temsilcileri de bulunmaktadır. Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen paydaş geribildirimleri sürecin iyileştirilmesi için kullanılmakta ve web sitemiz üzerinden

**PAYDAŞ TOPLANTI RAPORLARI** olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca her yıl; Öğrenci, Akademik ve İdari Personel memnuniyet anketleri düzenlenerek geri bildirimler düzenli olarak alınmaktadır. Her sınıftan bir öğrenci temsilcisi olacak şekilde oluşturulan **ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİ** grubu ile yapılan toplantılarda süreç değerlendirilmektedir.

Yüksekokulumuzda ODAK GRUP toplantıları hem öğrenci hem de akademik personel için yapılmaktadır.

### 3.4- Uluslararasılaşma

Birimin misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmakta ve çalışma aşamasındadır. Birimin web sitesinin İngilizce sürümü faaliyet göstermeye başlamış ve geliştirilme aşamasındadır.

## 4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

Yüksekokul eğitim programımız Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri Bölümleri kapsamında yer alan 10 program ile yürütülmektedir Eğitim programımız "Kredili Eğitim Sistemi" başlığı altında tanımlanmış bir sistemle yürütülmektedir. Bu sistem yarıyıl esasına göre planlanmaktadır ve iki akademik yıl, dört yarıyıldan oluşmaktadır. Hemen bütün programlarımızda ilk iki yarıyıl "mesleki temel bilgilerin kazandırılması, son iki yarıyıl ise kazanılan teorik bilgilerin beceriye dönüştürülmesi amacıyla teorik ve uygulamalı dersleri birlikte içerecek şekilde planlanmıştır. Birinci ve ikinci yıl bitiminde yaptırılan "yaz uygulamaları" eğitiminde öğrencilerimiz uzmanlık alanlarına ilişkin kliniklerde toplam 30 iş günü staj yaparak, kurumun örgütsel iklimini, çalışma disiplinini, alana özgü teknik bilgi ve becerilerini öğrenerek pekiştirmekte, böylece profesyonel çalışma yaşamına hazırlanmaktadır. Bir öğrencinin mezuniyet öncesi eğitimini başarıyla tamamlayabilmesi için toplam 120 AKTS' lik eğitim kredi yükünün en az 36 kredisi seçmeli ders, 84 kredisi ise alan (meslek) dersi olmak koşuluyla, bu seçmeli derslerden karşılaması zorunludur.

Yüksekokulumuzda 2019-2020 eğitim-öğretim yılında, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından yayınlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında Sağlık Temel alanında Önlisans yeterlilik düzeyi ve akademik ağırlıklı yeterlilik başlığı altında, asgari yeterlilikler kapsamında; on farklı sağlık programı için Ders Bilgi Paketi yapılandırılması sürecinde Eğitim Programı Yeterlilikleri belirlenmiştir. Bu yeterliliklere üniversitemiz Ders Bilgi Paketi web sayfasından ulaşılabilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenmesi sürecinde, istenen yeterliliklerin TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmuştur.

Ders Bilgi Paketleri yapılandırılırken her bir dersin öğrenme çıktısının etkileyebileceği yeterlilik basamağı ve etkileme derecesi (en az bir – en fazla beş yıldız) tanımlanarak programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları ilişkilendirilmiştir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları yüksekokulumuz web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Yüksekokulumuzda program geliştirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşleri, diğer üniversitelerin benzer programları ve ilgili mevzuat dikkate alınmaktadır. Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında en önemli iç paydaş öğretim elemanları ve öğrencilerdir.

Eğitim programlarında öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler ders/konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Kazandırılması planlanan bilgi, becerileri ve yetkinliklerin eğitim öğretim programındaki yeri, eğitim şekli, ölçme ve değerlendirme şekli yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite internet sayfasında bulunmaktadır. Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, alttan/üstten ders alma usulleri önceden belirlenmiş olup ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve birimlerin eğitim-öğretim yönergelerinde yer almaktadır. Yüksekokulumuzda dönem içerisinde seçmeli ve zorunlu derslere ilişkin ara sınav, yılsonu ve bütünlüme sınavları yapılmaktadır. Uygulamalı meslek derslerinde dersin sorumlusu öğretim elemanının isteği üzerine ikinci vize sınav hakkı verilmektedir. Uygulama notu ikinci vize notu olarak atanmaktadır. ERÜ eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergelerine göre yüksekokulumuzda ham başarı puanı; yarıyıl veya yılsonu sınav puanının % 60'ına, ara sınavlar puan ortalamasının % 40'ının eklenmesiyle hesaplanmaktadır.

Geçme notu ve harf notu dönüşüm aralıkları Üniversite'de kullanılan (15 farklı) not değerlendirme sistemleri kullanılarak belirlenmektedir. Öğrencilerin başarılı olabilmesi için ham başarı puanı ile yarıyıl sonu ve/veya girdi ise bütünlüme sınav notlarının tamamının, CC notunun alt sınırından büyük eşit olması gerekmektedir. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için, eğitim planında alması gereken tüm dersleri alıp başarılı olması, teorik derslerden %70, uygulamalı derslerden %80 devam almış olması, toplam 15 işgünü yaz uygulamasını tamamlamış olması, genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve 120 AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) krediyi tamamlamış olması gerekir. Yüksekokulumuz eğitim programlarında, her bir ders ve uygulamada kazanılması istenilen öğrenme çıktıları (bilgi, beceri ve yetkinlikler) **Ders Bilgi Paketinde** belirlenmiştir.

### 4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÖSYM tarafından yürütülen ilgili mevzuat gereği Yüksekokulumuz programlarına meslek lisesi mezunları için merkezi yerleştirme sistemi ile tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak ilgili LYS puan türü esas alınarak öğrenci yerleştirilmektedir. Her öğretim yılı için Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından istenen öğrenci kontenjan bilgileri Rektörlük aracılığıyla bildirilmektedir. Bu kapsamda, özellikle yüksekokulumuzun teorik ders ve uygulamalar için mevcut fiziki altyapısı dikkate alınarak kontenjan talebinde bulunmaktadır.

Yüksekokulumuza kurumlar arası yatay geçiş, aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları arasında ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan kontenjanlar çerçevesinde, ikinci yarıyıldan itibaren yapılabilmektedir. Tüm geçiş işlemleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır.

Yüksekokulumuzda yatay geçiş başvuruları YÖK ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara (yönetmelik usullerine) göre

değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu kararıyla yüksekokulumuza yatay geçişi uygun görülen adayların intibak işlemleri, denklik ve mezuniyet komisyonu incelemesi ve kararıyla yapılmaktadır. Kurumlar arası yatay geçiş için öğrencinin, alt sınıf ve dönemlerden başarısız olduğu dersinin olmaması ve kayıtlı olduğu programda bitirmiş olduğu dönemlere ait genel not ortalamasının en az 4 üzerinden 2,30 olması şarttır. Yatay geçiş kontenjanları ile ilgili başvuru ve değerlendirme takvimi ilan edilmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş kontenjanları YÖK tarafından belirlenmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adayların isimleri, değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde Erciyes Üniversitesi internet sitesinden ilan edilmektedir.

#### 4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Değerlendirme yöntemleri arasında klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, laboratuvar uygulamaları, seminer çalışması, sunum yapma vb. yer almaktadır ve bu veriler Ders Bilgi Paketi internet adresinde sunulmaktadır. Yüksekokulumuz programlarında yürütülen dersler kapsamında öğrencilerin aktif olarak rol alabilmeleri ara sınav ve dönem sonu sınavları haricinde, uygulaması olan dersler kapsamında öğrencilere ödevler verilmekte, rapor hazırlama, vaka tanıtım formları hazırlama, sunum yapma, Role-play yöntemi ile vaka canlandırma gibi aktiviteler yaptırılmaktadır.

Sınav Düzenlemeleri, Değerlendirme, Not Verme Sistemi ve Mezuniyet Şartları 2003-2004 eğitim öğretim yılından itibaren 100'lük not sisteminden, 4'lük not sistemine geçilmiştir ve başarının değerlendirilmesinde geçme notu 50 civarı olan bağıl not dönüşüm sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Yüksekokulumuzda yürütülen tüm dersler için ara sınav takvimi hazırlanmakta ve bu takvim çerçevesinde gerçekleştirilen ara sınav sonuçları 100 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Dersin öğretim üyesi yarıyıl başında ilan etmek koşuluyla ek sınav ve ödevler şeklinde değerlendirme yoluna gidebilmektedir. Uygulamalı meslek dersleri için ilgili öğretim elemanının talebi üzerine ikinci ara sınav yapma hakkı verilmektedir. Öğrencilerin klinik ya da laboratuvar uygulamalarından 100 puan üzerinden aldığı not ikinci vize notu olarak atanmaktadır. Ayrıca uygulamalı meslek derslerinde öğrenciler klasik veya çoktan seçmeli test sınavlarına ek olarak laboratuvarlarda klinik uygulama (sözlü/yazılı) sınavlarına tabi tutulmaktadır. Uygulama sınavı notları ikinci ara sınav notlarına yansıtılarak dönem içi uygulamalardaki öğrenci performansına dâhil edilmektedir. Bir ders için Ham Başarı Puanı (HBP), öğrencinin o dersin ara sınav ve varsa diğer eğitim öğretim etkinliklerinden almış olduğu notların ortalamasının % 40'ının, yarıyıl/yılsonu sınav notunun % 60'ına ilavesi ile elde edilen nottur. Bağıl sistemi kullanan yüksekokulumuzda ham notlar Senato'nun kabul ettiği iki farklı bağıl not değerlendirme sisteminden biri kullanılarak harfler ile sembolize edilen 4'lük not sistemine dönüştürülmektedir. Öğrencinin başarılı sayılabilmesi için harf notunun CC veya daha yukarı olması gerekir. Bu değerlendirme sonuçları öğretim elemanlarının şifreleriyle girdikleri Eğitim Programı vasıtasıyla ilan edilmektedir. Öğrenciler sınav sonuçlarını ÖBİS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden öğrenebilirler. Bu sitede işlemler sadece ilgili öğrenci numarası ve şifresi ile gerçekleştirilebilir.

#### 4.4- Öğretim Elemanları

Yüksekokulumuzda eğitim ile ilgili faaliyetler için gereksinimler dikkate alınarak, akademik ve idari personel planlaması düzenli olarak yapılmakta ve personel temini ile ilgili girişimlerde bulunulmaktadır. Gerek akademik yükseltmeler gerekse idari personel istihdamı için Yüksekokulumuzca yapılan taleplere Rektörlüğümüz kısa sürede cevap vermektedir. Öğretim üyelerinin atama ve yükseltmeleri, üniversitemiz senatosunun belirlediği "Erciyes Üniversitesinde öğretim üyeliği kadrolarına başvuruma ile ilgili değerlendirme ölçütleri" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için Üniversitemizin düzenlediği Eğitimlere ilave olarak Yüksekokulumuzda her yıl düzenli olarak öğrenme eğitimleri düzenlenmektedir. Yüksekokulumuzda en son Uzaktan Öğretim ile ilgili E-Öğrenme eğitimleri düzenlenmiş, bu eğitimlere Yüksekokul kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının yanı sıra, Yüksekokulumuzda ders veren birim dışı öğretim elemanları da katılmışlardır.

#### 4.5- Öğrenme Kaynakları

Yüksekokulumuzda 19 derslik, yeterli ve uygun donanıma sahip 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 1 adet İlk ve Acil Yardım Laboratuvarı ve 1 adet Tıbbi Laboratuvarı olmak üzere toplamda 3 adet laboratuvar bulunmaktadır. Yüksekokulumuzda hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Yüksekokulumuzun bütün akademik ve idari personeline tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Ayrıca eğitim birimlerinde öğrencilere destek olmak amacıyla bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Yüksekokulumuzun sahip olduğu bu teknolojik donanım ve altyapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Bunun yanında eğitim-öğretim planının uygulanmasında bilişim teknolojileri kullanılmakta, eğitim ve öğretim süreci görsel ve işitsel teknolojilerle desteklenmektedir.

Yüksekokulumuzda dersliklerin tümünde sunu aktarımı için tümleşik bilgisayarlar ve sunum cihazları bulunmaktadır. İlk ve acil yardım programı laboratuvarında bilgisayar yazılım programlı gerçek insan modeline uygun hazırlanmış elektronik maketler bulunmaktadır. Bu laboratuvarında öğrenciler hazırladıkları vaka senaryolarını role-play yöntemi ile vaka canlandırma şeklinde oynayarak hasta/yaralının durumu ile empati kurabilmektedirler. On parmak yazılım dersleri gibi interaktif dersler bilgisayar laboratuvarında bilgisayarlar yardımıyla aktif uygulamalar şeklinde işlenmektedir.

Yüksekokulumuzda öğrencilerin kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Yönetim Kurulu'nun kararıyla öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerin okulun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişmelerini desteklemek yer almaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlar ile yapılan eğitim protokolleri ve değişim programları (Mevlana, Farabi, Erasmus vb.) gibi destekler sağlanmaktadır.

Yüksekokul öğrencilerimiz Yükseköğrenim Kredi Yurtlar Kurumuna ait yurtlarda kalabilmekte, öğrenci yemekhanelerinde yemek yiyebilmekte, sportif aktiviteler için yüzme havuzu ve fitness salonlarından yararlanabilmektedirler.

Üniversite'de her yıl çeşitli spor faaliyetlerini içeren bir spor festivali düzenlenmektedir. Düzenlenen bu spor faaliyetlerine yüksekokulumuz, oluşturdukları takımları ile katılmaktadırlar.

## 4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

2019-2020 eğitim öğretim döneminde daha önce 38 saat olan haftalık ders yükünün 25 saate düşürülecek şekilde müfredatlarda bir güncelleme yapılmış, öğrencilerle ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde bu müfredat değişikliğinin olumlu yönlerinin daha fazla öne çıktığı görülmüştür. Programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığı İşverenlere uygulanan Mezun Memnuniyet Anketleri ile ölçülmüştür.

Üniversitemizdeki mezun bilgi sistemine paralel olarak birimiz kendi mezunlarını takip etmek üzere İşverenlere Mezun Memnuniyet Anketleri düzenlemektedir.

## 5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

### 5.1- Araştırma Stratejisi

Yüksekokulumuzda yönetim, akademik personelin araştırma kapasitesini geliştirmek ve teşvik etmek amacı ile talep eden akademik personelin bilgi ve birikimini arttırmak için gerekli girişimlerde bulunmakta ve akademik personeli yayın ve proje üretmeye teşvik ederek, bilimsel faaliyetleri gerçekleştirmesine destek vermektedir.

### 5.2- Araştırma Kaynakları

Yüksekokulumuzun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli olmadığı durumlarda öğretim elemanlarımız araştırma faaliyetleri doğrultusunda farklı kurumlardan (ERÜ BAP, TÜBİTAK vb.) destek alabilmektedir. Yüksekokulumuz dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterlidir.

### 5.3- Araştırma Yetkinliği

Yüksekokulumuz öğretim elemanları Üniversitemiz araştırma merkezlerinde (Genom ve Kök Hücre Merkezi) görevlendirilerek, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır.

### 5.4- Araştırma Performansı

Her yıl hazırlanan faaliyet raporlarıyla yüksekokulumuzun araştırma performansı yıllık verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmektedir. Yapılan araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla konuyla ilgili olarak kurulan komisyonlar tarafından değerlendirme ve izleme işlemleri yerine getirilmektedir.

## 6 - TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

Özellikle iç ve dış paydaşlar ile toplumun sorunlarının çözülmesine yönelik olarak önemli bir araştırma potansiyeline sahip olan Yüksekokulumuzun 2 bölüm ve 10 programıyla sağlık bilimleri alanında hizmet vermesi ve müfredatın önemli bir kısmının uygulamaya yönelik süreçlerden oluşması, öğrencilerin kurum içindeki sağlık, araştırma ve uygulama merkezlerinde fiili olarak uygulamalara katılıyor olması önemli bir toplumsal katkı göstergesidir.

Çevreye ve toplumsal sorunlara duyarlı bireyler yetiştirme misyonumuzla öğrencilerimiz "SIRF ÇOCUKLAR GÜLSÜN DİYE" ve "SIRF ÇOCUKLAR OKUSUN DİYE" isimli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedirler.

### 6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

Yüksekokulumuzda Toplumsal katkı faaliyetleri gönüllülük esaslı ve Kurum desteği (Araç Temini, Konferans Salonu, vb.) ile sürdürülmektedir.

## 6.3- Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz alt komisyonlarından Sosyal Komite ile öğrenci taleplerine yönelik etkinlik ve seminerler düzenlenmektedir.

# 7 - YÖNETİM SİSTEMİ

## 7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun bir Kamu Üniversitesi olması sebebiyle Akademik ve İdari Teşkilat yapısı ve işleyişi ilgili mevzuatlar ile düzenlenmektedir. Yüksekokulumuzda 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir yönetim yapılanması mevcuttur. Birimdeki tüm idari süreçler Müdür, Müdür Yardımcıları ve Yüksekokul Sekreteri, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile uyum içinde yürütülmektedir. Birimin Organizasyon Şeması internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

Yüksekokulumuz stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alabilecek bir yönetsel sürece ve idari yapılanmaya sahip olup, Yüksekokulda kurulan komisyonlar aracılığıyla tüm öğretim elemanlarının yönetim süreçlerine katılmaları ve katkıda sağlanmalarına yönelik imkan verilmektedir.

Göreve yeni başlayan akademik ve idari personelin görevi ve birime uyum sağlamaları, çalışma düzeni hakkında bilgilendirilmeleri, işyeri kuralları ve prosedürlerinden haberdar edilmeleri ile ilgili süreçleri yakından tanıtmak için belirli aralıklarda veya gerektiğinde oryantasyon programları düzenlenmektedir.

## 7.2- Kaynakların Yönetimi

Yüksekokulumuza tahsis edilen ödenekler ilgili kanun, tüzük ve yönetmeliklere uygun bir şekilde harcanmaktadır.

## 7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere ERCİYES ÜNİVERSİTESİ EBYS entegre bir bilgi yönetim sistemini kullanmaktadır.

## 7.4- Destek Hizmetleri

Yüksekokulumuzun birim dışından idari ve/veya destek hizmetleri almamaktadır.

## 7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası bulunmamaktadır. Ancak 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde kurum çalışanlarına ve üst yönetime karşı sorumludur.

# 8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

## 8.1- Sonuç

### Kalite Güvence Sistemi (Güçlü Yönler)

Akademik ve nispeten idari personelin aidiyet duygusu ve memnuniyet seviyelerinin yüksek olması ve kurumun misyonu, hedefleri ve değerlerini benimsemiş olması, Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması, Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geri bildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve ilgili çevrimlerin kapatılmaya çalışılması, Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve yönetim de dahil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumun genelinde yaygınlaştırılmaya çalışılması, Yeni gelen öğrencilerine ve akademisyenlerine oryantasyon eğitimlerinin düzenlenmesi, Birimin mezunlarıyla buluşma programları düzenleniyor olması.

### Eğitim-Öğretim (Güçlü Yönler)

Eğitim-öğretim programlarının yürütülmesiyle ilgili olarak nitelikli bir akademik kadroya sahip olması, Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinin yapılması, 9 Birimin amacının meslek edindirmek üzere, uygulama ve pratik temelde kurgulanmış olması ve geniş istihdam imkânlarının varlığı, Eğitim ve öğretim sürecinin etkinliğini izleme ve değerlendirmeye yönelik özgün bir sisteme sahip olması, Öğrencilerin genel olarak memnuniyet ve aidiyet duygularının yüksek olması, Uygulamalı derslerin büyük oranda ERÜ sağlık birimlerinde (Gevher Nesibe araştırma ve uygulama hastanesi, diş hekimliği fakóltesi, kuruma bağlı laboratuvar birimleri) yapılıyor olması, Aynı seçmeli dersin farklı ders saatlerinde seçilebilmesi, öğrencilere istediği dersi esnek zamanlarda alabilme ayrıcalığı tanınmış olması, Ana derslerin, yaz uygulamalarının ve müfredatın geliştirilmesi konusunda diş paydaşların katkısının görünür olması, Mezun öğrencilere iş bulma, yönlendirme konularında destek hizmetlerinin verilmesi, Program tasarımı ve güncellenmesinde iç paydaş görüşlerinin alınması, Ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve web aracılığıyla görünür kılınması.

#### Araştırma-Geliştirme/Toplumsal Katkı (Güçlü Yönler)

Araştırmacı niteliğini ve araştırmacı motivasyonunu artırma çabasının olması, Araştırmaların öncelikli ve güçlü alanlarda çalışmalara yönlennesini sağlamaya çalışması, Araştırma kapasitesini proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirme çabasında olması, Uluslararası öğretim üyelerinin etkinliği ve teknolojik iş birliğinin artırılması ve araştırma fon kaynağı sağlamaya çalışması, Bilgi toplumunu ve insan yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan gelişime ve yapısal değişiklikleri gerçekleştirmeye istekli olması.

#### Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci (Güçlü Yönler)

Doğrudan rektöre bağlı olarak çalışan Koordinatörlük aracılığıyla özgün bir yönetsel- örgütsel model oluşturmuş olması, MYO kurulu ve yönetim kurulu üyeleri arasındaki üst düzey iletişimin varlığı, Çalışanlara ve öğrencilere yönelik olarak memnuniyet anketlerinin uygulanması Toplumsal ve sosyal projelerin yoğunlukla uygulanması sağlık, spor ve kültür alanlarında topluma önemli ölçüde hizmet sağlaması.

Öğrencilerin iç paydaş olarak değişik komisyonlarda görev verilmesi, Diş paydaşların toplantılarının tanımlı süreçlerle yürütölmeye başlanması, Uygulama dersleri, laboratuvar ve yaz uygulamalarına ait geri bildirim ve denetlemelerine ilişkin süreçlerin Uygulama Kameleri olarak web sitemizde görünür hale getirilmesi, Odyometri Programı öğrencilerine İşaret Dili dersinin verilmesi, İç ve diş paydaşların karar alma ve kalite güvence süreçlerine sistematik katılımlarının sağlanması, Yeni işe başlayan akademik ve idari personele tanımlı bir oryantasyon eğitimi verilmesi ile birlikte gelişmeye açık yönlerimiz için de çalışmalarımız devam etmektedir.

Kalite süreçlerinde Kontrol et – Önlem Al aşamalarının henüz yeterli düzeyde uygulanamıyor olması, Mezunların kalite güvence süreçlerine katılımı, Aktif bir öğrenci kulübü veya topluluğunun olmaması, Birimin SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısının öğretim üyesi başına düşük olması, Ulusal ve uluslararası proje ortaklıklarının yetersiz olması, Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapısının yetersizliği, diş kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin istenen düzeyde olmaması henüz ilerleme kaydedilemeyen noktalaradır.