

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu rapor YÖKAK tarafından hayata geçirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Erciyes Üniversitesinin kalite süreçlerinin öz değerlendirmesini gerçekleştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda Kalite-Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında Üniversitede hayata geçirilen tanımlı süreçler ve kontrol mekanizmaları, ilgili kanıtlarla birlikte sunulmuştur. Gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda Üniversitenin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri belirtilmiştir.

ERÜ 2020 KİDR'si Kalite Komisyonu tarafından oluşturularak ERÜ Senatosunun onayına sunulmuştur. 2020 KİDR'sinin hazırlanması sürecinde öncelikle Üniversitedeki tüm birimler kendi Kalite Güvence Komisyonları aracılığı ile BİDR'lerini hazırlamışlardır. YÖKAK'ın web tabanlı sistemine benzer bir şekilde oluşturulan çevrim içi sistem aracılığıyla tüm birimler kendi raporlarını ve kanıtlarını Üniversite Kalite Komisyonu'na iletmışlerdir. Kalite Komisyonu kendi içinde Kalite-Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi olmak üzere beş çalışma grubu oluşturmuştur. Çalışma grupları birimlerden gelen raporlar ve kanıtlar çerçevesinde kendi sorumluluk alanlarıyla ilgili bölümleri yazmışlardır. Ardından tüm rapor Kalite Komisyonu başkan vekili ve üyeleriyle birlikte değerlendirilerek rapora son şekli verilmiştir.

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 dönemi Stratejik Planının, Kalite Güvence Sistemi ve Araştırma Üniversitesi Performans göstergeleriyle uyumunun sağlanması için çalışma yapılmış ve 2020-2021 dönemi için hedef kartları ve performans göstergeleri; daha ölçülebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmiştir. Bu göstergelere veri girişi geliştirilen web tabanlı sistem aracılığıyla birimlerce yapılmaktadır. İzleme ve değerlendirme birim bazında, konsolide edilmiş raporlar ise Stratejik Plan tema grupları, Üniversite Kalite Komisyonu ve Üst Yönetim tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

YÖK başkanlığınca Araştırma Üniversitesi olarak belirlenen Üniversite'de Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması için paydaşların görüş ve önerileri alınmış, tüm birimler Üniversite Üst Yönetimince ziyaret edilmiş ve Araştırma Çalışmayı alt yapısı ve programı oluşturulmuştur. İlki 2019 yılında yapılan Araştırma ve İnovasyon Çalışmasının üçüncüsü 2021 yılında gerçekleştirilmiş ve sonuç raporları yayımlanmıştır. Paydaş katılımlarıyla gerçekleşen bu çalıştaylar Üniversitede Ar-Ge ekosistemine önemli katkılar sağlamıştır.

Kalite Komisyonu 2016 yılında kalite güvence sistemini tüm eğitim, araştırma ve idari birimlerinde kalite güvence komisyonlarının kurulmasını sağlayarak hem aşağıdan yukarıya hem de yukarıdan aşağıya yaygınlaştırmayı benimsediği bir yapılanmayı oluşturmuştur. Bu kapsamda 2016 yılından itibaren birim kalite güvence komisyonlarından yıllık BİDR hazırlamaları istenmiştir. Kalite Komisyonu, her yıl birimlerden gelen BİDR'lerin değerlendirmesini yaparak ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaktadır. Buna göre birimler hem kendi kalite güvence komisyonları tarafından yürütülen hem de Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca yapılan izleme ve değerlendirmelerle düzeltici-önleyici faaliyetler ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Kalite Komisyonunca tüm birimlerde yürütülen akreditasyona ön hazırlık çalışmaları, bu çalışmaları destekleyen Ölçme Değerlendirme, Eğitim Becerileri, E-Öğrenme eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda 2019 yılında 17 olan akredite eğitim program sayısı şu an itibarıyla 28'e ulaşmıştır.

Üniversitenin Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Yönetim ile Uluslararasılaşma ve Toplumsal Katkı Politikalarının gözden geçirilmesi çalışmaları başlatılmış ve paydaş görüşlerine sunulmuştur.

Politikalar dahilinde Üniversitenin 2022-2026 dönemi Stratejik Planı hazırlama çalışmaları başlatılmıştır. Üniversitenin Uzaktan Eğitim Çalıştayı yapılarak paydaş görüşleriyle Uzaktan Eğitim Politikası belirlenmiş ve Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları yayımlanmıştır. Üniversiteye özgü olarak 2020 yılında Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışması yapılmış ve akredite olmayan birimlerin dış değerlendirme süreçlerinden geçmesi sağlanmıştır. Birim değerlendirmelerinin Mayıs-Haziran 2021'de yapılacak izleme çalışmalarıyla yıllık olarak devam etmesi planlanmaktadır. İyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitenin kalite politikasına temel oluşturacak nitelikte bir Kalite El Kitabı (KEK) hazırlanarak Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi teminat altına alınmıştır.

Erciyes Üniversitesinde kurul ve komisyonlar vasıtasıyla tanımlanan süreçlerde öğretim elemanı, idari personel ve öğrenci katılımı ile yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık sağlanmaya çalışılmaktadır. Öğrenciler ayrıca ETTO ve ilgili birimler tarafından yapılan proje eğitimleri, girişimcilik vb. gibi derslerle Ar-Ge süreçlerine katılmaktadır. Üniversitede yönetici, akademik ve idari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alınmaktadır. Talep edilen eğitim konuları, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte, ihtiyaçları karşılayacak doğrultuda kurs, seminer, hizmet içi eğitim programı gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çevrimiçi olarak hazırlanan akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan geri bildirim raporları, takım başkanları odak grup görüşmeleri, idare faaliyet raporları ölçme ve izleme için kullanılan yöntemlerden bazılarıdır.

Üniversitenin güncellenen Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular ve yıllara göre grup paylaşımları yapılmaktadır.

Erciyes Üniversitesinin uluslararasılaşma hedefine yönelik olarak işbirliği protokolleri imza edilmiş ve yenileri için alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir. Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103 ve KA107) ve Mevlana Değişim Programı dışında Üniversite Üst Yönetimi tarafından imzalanan ikili işbirliği anlaşmaları bulunmakta olup bu anlaşmalar kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişimi yapılmaktadır.

2016 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programından geçen ve geribildirim raporunun da sürece dahil edildiği bir anlayışla sürekli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştiren Erciyes Üniversitesi, 2020 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olmuştur.

Üniversitede program amaç, yeterlik ve öğrenme çıktılarının belirlenmesinde eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlikleri, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) ve Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) gereklilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan Yeterlilikleri esas alınmaktadır. Ders bilgi paketlerinde derslerin programın yeterliklerine katkı düzeyleri belirtilmektedir. Ders bilgi paketlerinde derslerin ders izlenceleri ve ölçme değerlendirme sistemlerine de yer verilmektedir. Hem program amaç ve yeterliklerinin hem de ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği iç ve dış paydaş analizleriyle izlenmekte ve ilgili kurullar aracılığı ile iyileştirmeler yapılmaktadır.

Pandemi süresinde ağırlıklı olarak derslerin uzaktan yapılması nedeniyle Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları yayımlanmıştır. Buna göre Üniversite uzaktan eğitim sürecinde eş zamanlı ve eş zamansız öğretim yaklaşımlarını birbirini destekleyecek şekilde kullanmaya karar vermiştir. Öğrenme yönetim sistemi olarak açık kaynak kodlu Moodle ve Advancity (Perculus) ile Zoom, Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları lisanslı olarak kullanılmaktadır. Ayrıca uzaktan, yüz yüze veya karma yapılan derslerde yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem süreç hem de sonuç değerlendirme araçlarının gerekliliği vurgulanmıştır. Çevrim içi sınavların güvenliğini sağlamak üzere birçok tedbir alınmıştır. Bunun yanında yazılı ödevlerin değerlendirilmesi Turnitin intihal önleme programı üzerinden

yürütülmektedir.

Üniversite öğretim kadrosunda Aralık 2020 itibariyle 2196 akademik personel bulunmaktadır. Ders görevlendirmeleri, bu eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanarak yapılmaktadır. 2020 yılında uzaktan eğitimle ilgili mevcut sorunların tespiti, iyileştirmelerin hayata geçirilebilmesi ve Üniversite öğretim elemanlarının yeterliklerini artırmak için ERÜ Uzaktan Eğitim Çalıştay, E-Öğrenmeye Giriş Eğitici Eğitimi ve E-Öğrenme Eğitimi II faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerindeki başarılarının desteklenmesi amacıyla plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı ve bilimsel teşvik ödülü gibi ödüllendirmeler mevcuttur.

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyeti yürüten birimlerin kendine ait bina ve altyapıları; derslikleri, amfileri ve birimlere özgü laboratuvarları bulunmaktadır. Üniversite Merkez Kütüphanesi birçok online veri tabanı erişimine sahip olup buradaki dergi, e-kitap ve eğitim setlerini öğrenci ve öğretim elemanlarının hizmetine sunmaktadır. Bunların dışında Üniversitedeki fiziki ortam, pek çok türden sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri gerçekleştirebilecek potansiyele ve altyapıya sahiptir. Üniversitede Engelsiz Kampüs Birimi (Engelsiz ERÜ) tarafından engelli bireylere yönelik iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Öğrencilere yönelik psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM), kariyer hizmetleri ise Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) tarafından verilmektedir. Mezun öğrencilerle iletişimin etkin bir şekilde yürütülmesi için geliştirilen Mezun Bilgi Sistemi aktif olarak çalışmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyon içerikli gerçekleştirdiği faaliyetler ile güncel bilgi ve teknoloji üreten, yenilikçi ve girişimci araştırmalar yapan öncü bir üniversite rolü üstlenmiştir. Erciyes Üniversitesi'nin araştırma politikasının temelinde bu öncü rolünü sürdürülebilir kılma hedefi yer almaktadır. Bu hedef kapsamındaki faaliyetler üniversitede oluşturulan Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Üst yönetim ve ilgili komisyonlar tarafından belirlenen politikalar ve eylem planları; Ar-Ge'den sorumlu rektör yardımcısı koordinasyonunda Araştırma Birimleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Destek Birimi tarafından uygulanmakta ve hayata geçirilmektedir. Uygulama sonuçları veri ve istatistik ofisi tarafından belirli periyotlarla raporlanmakta ve bu raporlar Kalite Komisyonunca değerlendirilerek üst yönetime ve ilgili birimlere sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında geribildirimlerde bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi; 19 fakülte, 7 enstitü, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulundan oluşan eğitim birimleri, 42 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve bünyesinde Ar-Ge ve İnovasyon faaliyetleri yürüten firmaları barındıran Erciyes Teknopark ile güçlü bir araştırma ekosistemine sahiptir. Bu ekosistem kapsamında sağlık ve yaşam bilimleri, fen ve mühendislik, sosyal ve beşeri bilimler alanlarında önemli ve etkin araştırma çalışmaları yapılmakta ve bu çalışmalar yayın, proje ve fikri mülkiyet hakları bağlamında çıktıya dönüşmektedir.

WOS veri tabanında bir önceki yıl 1118 olan ERÜ kaynaklı yayın sayısı 2020 yılında 1266'ya yükselmiştir. Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısı 2019'da 68 iken 2020'de 76'ya yükselmiştir. Bu çıktılardan en güncel ve önemlilerinden biri de ERÜ Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM) tarafından COVID-19'a karşı geliştirilen Faz I ve Faz II aşamaları tamamlanmış olan aşı adayı çalışması olmuştur. Bu çalışmaların devamı olan Faz III çalışmalarının başarıya ulaşması durumunda ülkemizdeki ilk yerli korona virüs aşısı üretilmiş olacaktır. ERÜ araştırmacıları yapmış oldukları nitelikli çalışmalarla ulusal ve uluslararası bilimsel platformlarda ön plana çıkmakta ve çalışmaları ödüllendirilmektedir. 2020 yılında ERÜ'den iki akademisyen Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Akademi Ödülünü, iki akademisyen de TÜBİTAK bilim ve teşvik ödülleri almıştır. Ayrıca bir akademisyen TÜBA asil üyesi olarak

seçilmiştir. ERÜ’de araştırmacıların bilimsel araştırmalarının teşvik edilmesi amacıyla Bilimsel Teşvik Ödül Programı 2020’de hayata geçirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi üniversite-kamu-sanayi ilişkilerine son derece önem vermekte ve bu bağlamda yenilikçi faaliyetlerde bulunmaktadır. Üniversite sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 100 Talep/100 Proje programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında 2020 yılı sonuna kadar 105 projenin eşleştirilmesi yapılmış olup, 24’ü BAP koordinasyon birimi tarafından destek kapsamına alınmış, 14 proje de TÜBİTAK, KOSGEB gibi farklı fonlara yönlendirilmiştir. Sanayide çalışan Ar-Ge personelinin ERÜ’de lisansüstü eğitimlere daha kolay başlayabilmeleri için Sanayi Odaklı Lisansüstü Program hayata geçirilmiş ve bu program kapsamında Ar-Ge Merkezleri olan sanayi kuruluşları ile büyük bütçeli Ar-Ge projesi yürütmüş kuruluşlardan yüksek lisans ve doktora programlarına öğrenciler alınmıştır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi TÜBİTAK 2244 Sanayi doktora programını aktif kullanan araştırma üniversitelerinden biri olmuş ve bu program kapsamında sanayide istihdam edilmek üzere doktora öğrencileri burslandırılmıştır. Doktoralı nitelikli personel yetiştirilmesi amacıyla YÖK tarafından başlatılan YÖK 100/2000 programı kapsamında Erciyes Üniversitesi’nde 100’ün üzerinde doktora öğrencisi öncelikli alanlarda öğrenimlerine devam etmekte ve üniversitenin araştırma ekosistemine katkıda bulunmaktadırlar. Erciyes üniversitesinin doktora sonrası araştırmacı istihdamına dönük uygulamaları da söz konusu olup, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında doktoralı araştırmacılar farklı disiplinlerde sözleşmeli olarak istihdam edilmişlerdir.

Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek ve etki alanının genişletilmesi amacıyla başlatılan çalışmalar kapsamında; Araştırma ve İnovasyon Çalıştayları yıllık olarak düzenlenmektedir. Her yıl farklı bir temayla organize edilen bu çalıştayın 3.sü “Üniversitelerarası Bölgesel İşbirlikleri” temasıyla ERÜ ev sahipliğinde 15 üniversitenin katılımıyla çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Lisans düzeyini de içeren nitelikli Ar-Ge faaliyetlerini güçlü bir ekosistem kapsamında yürüten Erciyes Üniversitesi, bu faaliyetlerini sürdürülebilir kılacak araştırma politika ve stratejilerini geliştirme ve uygulama kararlılığındadır. Uyguladığı araştırma politikaları ve stratejilerle dünyada ilk 500 üniversite arasına girmeyi kendisine hedef olarak koyan Erciyes Üniversitesi, bu hedefe yönelik uygulamaları adım adım gerçekleştirmektedir.

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 yılı Stratejik Planında paydaş görüşlerini alarak “Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak” başlığında beş stratejik hedef ve bu hedeflere yönelik 26 performans göstergesi belirlemiştir. Bu göstergeler izlem ve değerlendirmesi geliştirilen bilişim alt yapısıyla gerçekleştirmektedir.

Erciyes Üniversitesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri de dikkate alınarak Üniversitenin öncelikli alanları, ERÜ Senatosunun 4 Ekim 2013 tarih ve 19 sayılı toplantısında alınan kararla belirlenmiş ve Senatonun 9 Ocak 2019 tarih ve 01 nolu toplantısında güncellenmiştir.

Erciyes Üniversitesinde başta insan sağlığı, hayvan sağlığı, konaklama-ağırlama hizmetleri ve hayat boyu öğrenme olmak üzere farklı alanlarda toplumsal hizmet faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu alanlar ayrıca eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak kullanılmakta ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin önemi öğrenciye kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitenin UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilmektedir. İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERFARMA) yerli ilaç üretimi, Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAÇAUM) farkındalık yaratan etkinlikleri ve Erciyes Üniversitesi Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM) Covid-19’a karşı geliştirilen ve Sağlık Bakanlığı ile Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) tarafından desteklenen inaktif aşı adayının Faz-2 çalışmaları tamamlanması ile

öne çıkan merkezlerdendir.

Üniversitede sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde düzenlenen toplantı, konferans, proje ve etkinliklerle iç ve dış paydaşlarla etkileşim sağlanmaktadır. Bu kapsamda İletişim Fakültesi koordinatörlüğünde sürdürülen ProChild Projesi, Avrupa Birliği Erasmus+ programı tarafından desteklenen “Öğrenciler için Sağlıklı Dijital Yaşam” projesi, Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından yürütülen ve yine Avrupa Birliği Erasmus+ programı tarafından desteklenen “Mimari Taş Oymacılığı Programı” örnek verilebilir.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki hastaneleri ile Covid-19 ile mücadele kapsamında aktif rol alırken, Sağlık Bilimleri Fakülteleri öğrencileri ise Halk Sağlığı Uygulamaları kapsamında fiyasyon ekiplerine dâhil olmuştur.

Teknopark bünyesinde bazı firmalarca geliştirilen KayseRay hafif raylı sistem hareket ve sinyalizasyon otomasyon ve yazılımı, Kay-Bis (Kayseri’de yer alan Bisikletli Ulaşım Sistemi) yazılımı, su ve elektriğin daha tasarruflu kullanılmasını sağlayan yazılım ve otomasyon cihazları vb. yazılım ve ürünler hizmetlerin sunulmasını kolaylaştırıcı katkı sağlamaktadır.

Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER); Üniversite öğrencileri ve mezunlarını ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimlerle iş dünyasına hazırlarken aynı zamanda istihdam için aracı rolü üstlenmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına (SKS) bağlı öğrenci topluluklarında sosyal sorumluluk projelerine ağırlık verilmekte, eğitim birimlerinde sosyal sorumluluk projeleri, ders ve topluluklar vasıtasıyla sürdürülebilir hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin belirlenen hedefler ve stratejiler doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülmesinde önemli rol oynayan komisyonlar bulunmaktadır. İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal hizmet için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR, Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Stratejik Yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. Üniversite yönetim anlayışını; stratejik bakış ve etkin liderlik, paydaş odaklılık, değişimi öngören ve yöneten, risk tabanlı süreç yönetimi, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik ve bütün bunları kapsayan bir kurum kültürü oluşturma yaklaşımıyla iyileştirmektedir.

Stratejik Plan Yönetim Sistemi ile birim bazında izlem ve değerlendirilme yapılarak, Üniversitenin bütün birimlerinde stratejik plan amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri bakımından hedef birlikteliği ve farkındalık kazandırılmıştır.

Üniversite yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik hedeflerini Stratejik Planın Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek amacı altında beş hedef tanımlayarak belirlemiştir. Belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi birim ve üniversite bazında 21 gösterge ile periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversite sürekli iyileştirmeyi sağlamak için Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) geliştirmiştir. İdari personelinin verimliliğini artırmak ve performansını izlemek için, Üniversiteye özgü web tabanlı İş Takip Sistemi geliştirilmiştir.

Üniversite kurum iş süreçlerinin yönetiminde Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemini (RTSYS) benimsemiştir. 2018 yılı sonunda başlatılan RTSYS iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversite Süreç Yönetim Yaklaşımını Yönetim, Temel ve Destek Süreçleri olarak üç düzeyde tanımlamıştır. Bütün birimlerde süreç tanımlama çalışmaları tamamlanmış olup, süreç iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Böylece, Üniversitedeki bütün iş süreçlerinin, süreci yöneten, işi yapan ve hizmeti alan herkes tarafından anlık (online) olarak görülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmış olacaktır.

Üniversitenin insan kaynakları, birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak, güncellenmiş ERÜ Stratejik Planı doğrultusunda misyon, vizyon ve hedeflerini esas alarak, etkin, verimli ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile şeffaflık ilkesi dahilinde yönetilmektedir. Akademik personel alımı öğretim üyelerinin yetkinlik ve yeterlikleri, belirlenen performans göstergeleri, liyakatleri ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre yapılmaktadır. Akademik personelin eğitim verme yetkinliklerinin artırılması, nitelikli eğitim ortamının sürekliliğinin sağlanması amacıyla; eğitimcilerin eğitimi çalışmaları, hizmet içi eğitim programları vb. düzenlenmektedir. Üniversitede idari personelin işe alınması, eğitimi ve görevde yükseltilmesi ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. İdari personelin yeterliklerinin artırılması ve mesleki gelişimlerini sürdürmeleri için hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir.

Üniversite entegre bilgi yönetim sistemi KÜYS projesi kapsamında; OBİSİS, PEYOSİS, Kağıtsız ERASMUS, EBYS, Mezun Bilgi Sistemi, İş Takip Sistemi, MYS, Eğitim Zaman Planlama ve Kaynak Optimizasyon Sistemi, Anket Yönetim Sistemi, Ek Ders Ücreti Yönetim Sistemi, Süreçlerin ve Performans Göstergelerinin Takibi, Dijital Arşiv, Mobil Uygulama gibi modüller tek çatı altında birleştirilerek yazılımlar arasında tam entegrasyon sağlanmaktadır. Veri ve bilgi güvenliğini iyileştirme çalışmaları kapsamında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almak için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde gerekli hazırlıklara başlamıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde üniversitenin dijital varlıklarını korumak için Siber Güvenlik Birimi kurulmuştur. Bu birim 2020 yılı içinde; web uygulamalarının olası siber saldırılara karşı proaktif korunması için “Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı” ürünü alımı, sunucuların güvenliğini sağlamak için gerekli olan “Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıt Sistemi” alımı ve kritik sunuculara kurulumu gibi güvenlik faaliyetlerini gerçekleştirmiştir.

Üniversitede dışarıdan mal ve hizmet tedarik eden işletmeler için Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu kullanılmakta, değerlendirmede yeterli puanı alabilen tedarikçiler Onaylı Tedarikçi Listesinde yer almaktadır. Satın almalar sadece onaylı tedarikçi listesinde yer alan tedarikçilerden yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitede tedarikçi memnuniyetinin izlenmesi için Tedarikçi Memnuniyet Anketi uygulanmakta ve Tedarikçi Memnuniyet Analizi yapılmaktadır.

Üniversitenin kurumsal iletişim faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın ve Halkla İlişkileri Müdürlüğü ile E-Kampüs Birimi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca ERÜ İletişim Fakültesi çatısı altında yayın yapan ERÜ Medya (ERÜ TV, Gazete ERÜ, ERÜ Radyo) tarafından düzenlenen etkinliklerin birçoğu gerek karasal yayından gerekse sosyal medya adresleri üzerinden canlı olarak yayınlanmaktadır. Üniversite tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, ulusal ve uluslararası başarılar; yazılı, görsel ve işitsel basın, açık hava reklam araçları, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Mustafa ÇALIŞ

Rektör

mcalis@erciyes.edu.tr / 03524374922

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. Mehmet Sıtkı İLKAY (Kalite Komisyonu Başkan V.)

Rektör Yrd.

ilkay@erciyes.edu.tr / 03524374919

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Kayseri – Türkiye

Prof. Dr. Mustafa ALÇI (Koordinatör)

Mühendislik Fakültesi

malci@erciyes.edu.tr

Prof. Dr. Sultan TAŞCI (Koordinatör Yrd.)

Sağlık Bilimleri Fakültesi

sultant@erciyes.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. 1968 yılında Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ve 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesi, Erciyes Üniversitesinin nüvesini oluşturmuştur. 1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla Kayseri Üniversitesi Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Erciyes Üniversitesinin kurulmasıyla fakültelerin adları, Tıp Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Üniversiteye, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965'de kurulmuş olan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi, 1977'de kurulmuş olan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adlarıyla dâhil edilmiş, daha sonra da Fen Edebiyat Fakültesi açılmıştır. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu, yedi enstitü, Rektörlüğe bağlı altı bölüm, 42 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmetlerle çevresiyle bütünleşmiştir. Erciyes Üniversitesinde alt yapı ve hizmet binalarının önemli bir kısmı, bölgenin hayırsever iş adamları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Böyle bir uygulama Türkiye için yeni bir model oluşturmuştur. Erciyes Üniversitesi

son yıllarda sağlamış olduğu çok önemli gelişmelerle bir mükemmeliyet merkezi olma yönünde büyük aşama kaydetmiştir. Üniversite bu gelişmelerle bugüne güven ve geleceğe ümit olarak toplumda "Bizim Üniversite" imajının oluşmasını sağlamıştır.

2020 yıl sonu itibariyle, Üniversitede %46,7'si kadın, %53,3'ü erkek olmak üzere toplam 54403 öğrenci bulunmaktadır. Akademik personel sayısı 2196, idari personel sayısı ise 4704'tür. Üniversitenin kampüs alanı yaklaşık 5,47 milyon m²'dir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Erciyes Üniversitesi; eğitim ve öğretimde çağdaş, bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan, çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiştir.

Vizyon: Yetiştirdiği öğrencileri; bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran, ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak evrensel düşünebilen, öz güveni yüksek bireyler olan, mensubu olmaktan onur duyulan, eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle örnek bir yüksek öğretim kurumu olarak, ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almaktır.

Temel Değerleri:

Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,

Fırsat eşitliğinin sağlanması,

İfade özgürlüğünün korunması,

Hukukun üstünlüğüne saygı,

İnsan haklarına saygı,

Toplumsal değerlere saygı,

Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,

Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,

Sürekli gelişme ortamının sağlanması,

Yaşam boyu öğrenme ortamının oluşturulması,

Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,

Kaliteli çalışma hayatının sağlanması,

Katılımcı yönetim anlayışının uygulanması,

Paydaş memnuniyetinin sağlanması,

Performansa dayalı insan kaynakları değerlendirmesi,

Çevre bilincinin sağlanması,

Erciyes Üniversitesi kurumsal kimliğinin oluşturulması ve korunması

[ERÜ HAKKINDA](#)

Kurumun Hedefleri

Erciyes Üniversitesinin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri 2017-2021 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyonu hedef kartlarında ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

[Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.70-94](#)

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Erciyes Üniversitesi 19 fakülte, yedi enstitü, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede; sağlık, fen, mühendislik ve sosyal bilimler alanlarında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde eğitim-öğretim verilmektedir. Ayrıca Üniversitede yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de yürütülmektedir. Bunların yanı sıra Üniversitede çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır.

[Fakülteler;](#)

[Enstitüler;](#)

[Yüksekokullar;](#)

[Meslek Yüksekokulları;](#)

[ERSEM](#)

[ERUZEM](#)

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitede Ar-Ge çalışmaları; 42 Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından yürütülmekte ve/veya desteklenmektedir.

[Erciyes Üniversitesi Araştırma Merkezleri;](#)

[Erciyes Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi;](#)

[Teknopark;](#)

[Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi](#)

Erciyes Üniversitesinde sağlık alanında topluma hizmet sunan ikisi Diş Hekimliği Uygulama ve

Araştırma Merkezinde, 24'ü Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde olmak üzere toplam 26 adet laboratuvar bulunmaktadır.

Üniversitenin eğitim öğretim hizmeti sunan birimlerinde çok sayıda öğrenci ve araştırma laboratuvarı yer almaktadır. Bu konudaki ayrıntılı bilgi **B. Eğitim-Öğretim** başlığı altında verilmiştir.

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Şeması

Erciyes Üniversitesinin İdari Teşkilat Şeması kurumun web sayfasında verilmiştir.

[Erciyes Üniversitesi İdari Teşkilat Şeması](#)

1.7 İyileştirme Alanları

Erciyes Üniversitesinde yapılan iyileştirmeler ilgili bölümlerde; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıklarında detaylı olarak açıklanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erciyes Üniversitesinde 2017-2021 dönemi Stratejik Planı (SP) uygulanmaktadır. Üniversitede SP geliştirme kültürü 2004 yılında başlamıştır. Stratejik Plan hazırlanırken önceki dönemlere ait SP uygulamaları incelenerek gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. ERÜ Stratejik Planları, Üniversitenin web sayfasında yayımlanmıştır. 2022-2027 dönemi Üniversitenin SP hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.68](#)

ERÜ 2017-2021 dönemi SP; birimlerde kapsayıcılığının sağlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Birim SP'lerinin hazırlanması planlanmıştır. Üniversite SP Üst Komisyonu tarafından birimlerde oluşturulan Birim SP Komisyonlarına "Stratejik Plan Hazırlama" ile ilgili eğitim verilmiştir. Daha sonra Birim SP hazırlık çalışmaları birimlerde oluşturulan komisyonlarca tamamlanmış, Üniversite SP Komisyonunca değerlendirilmiş, önerilerde bulunulmuş ve Birim SP'lerine son şekli verilmiştir. Üniversitenin birimlerinde hazırlanan Birim SP'leri Üniversitenin SP ile ilişkilendirilmiş, birimlerin ve Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır. Birimlerin 2017-2021 Stratejik Planlarına ilişkin bazı örnekler aşağıdaki bağlantılarda verilmiştir.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.17;](#)

[ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Plan Sayfası;](#)

[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Stratejik Planı;](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Stratejik Planı;](#)

[ERÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Stratejik Planı;](#)

[ERÜ İlahiyat Fakültesi Stratejik Planı;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Stratejik Planı;](#)

[ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Stratejik Planı](#)

Kalite Güvence Sistemi ve Araştırma Üniversitesi Performans göstergelerinin 2017-2021 SP'ye uyumlu hale getirilmesi için T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından izin alınmıştır. Alınan izinden sonra ERÜ 2017-2021 SP güncelleme çalışmalarına başlanmış ve 2019 yılında güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. 2020-2021 dönemi için onay alınan bu plan Üniversitenin web sayfasında yayımlanmıştır.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S. 70-94](#)

YÖK tarafından Türkiye'deki 10 Araştırma Üniversitesinden biri olarak belirlenen Erciyes Üniversitesi, 2017-2021 Stratejik Planında "Bilimsel Araştırmalar ve Uluslararasılaşma" teması altında "Bilimsel Araştırmalar ve Teknoloji Geliştirmede Dünyadaki ilk 500 Üniversite Arasında Yer Almak" stratejik amacı başlığı altında araştırma sürecini tanımlamıştır. Erciyes Üniversitesi araştırma politikasını ve temel amacını, faaliyetlerini ve bu hedeflere ulaşmak için performans göstergelerini de yıllara göre belirlemiştir. Bu göstergelerin Araştırma Üniversitelerinde olması gereken önceki 26 performans göstergesi ile öncelikli ve yetkinlik alanlarına uyumu dikkate alınmış, sonra genişletilen 33 performans göstergesi ile güncellenmiştir. ERÜ 2017-2021 SP'de belirtilen göstergelere yönelik revizyon çalışmaları tamamlanmış, hedef kartları ve performans göstergeleri, daha ölçülebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmiştir. 2017-2021 SP'nin performans göstergelerinin Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle uyumunu gösteren tablo ERÜ SP Performans Göstergeleri BM Kalkınma Hedefleri Uyum Tablosunda verilmiştir.

Üniversite Üst Yönetimi tarafından misyon farklılaşması odaklı olarak Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması için Senato üyelerinin görüş ve önerileri alınmış, tüm birimler Üniversite Üst Yönetimince ziyaret edilmiş ve Araştırma Çalıştayı alt yapısı ve programı oluşturulmuştur. Paydaş katılımıyla birincisi 31 Ocak - 01 Şubat 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştayı; farkındalığın artırılması ve birimlerde Ar-Ge kültürünün ekosistemde yerleşmesi çalışmalarına öncülük etmiştir. Çalıştayı sonuç bildirgesi oluşturulmuş ve tüm birimlerde buna ilişkin iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmiştir. Ar-Ge ve İnovasyon Çalıştayı'nın ikincisi 3-4 Şubat 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda, Üniversiteler arasında Ar-Ge kültürünün yaygınlaştırılması ve işbirliğinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Koç Üniversitesinin de katılımı ve katkılarıyla düzenlenen Çalıştayı'nın birinci gününde; iki üniversite arasındaki işbirliği ve etkileşimin güçlendirilmesine yönelik Fen, Mühendislik, Sağlık/Yaşam Bilimleri ile Sosyal ve Beşeri Bilimler alanlarında panel sunumları yer almıştır. Çalıştayı'nın ikinci gününde ise; bilimsel faaliyetlere yönelik 2020 yılından itibaren ERÜ'de uygulanacak bilimsel teşvik ve ödüllendirme programının detayları açıklanmıştır. Ayrıca, yine ikinci gün programında Araştırma Üniversitesi olarak 2017-2019 yılları arasındaki performans değerlendirilmiş, gelecek üç yıllık döneme ait Ar-Ge faaliyet planlamaları akademisyenlerle paylaşılmıştır. III. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı 23-25 Şubat 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştayı'nın bu yılki amacı; bölge üniversiteleri arasında iş birliğinin artırılması yoluyla nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, ortak altyapıların kullanılması, katma değeri yüksek akademik çıktı elde edilmesi ve Çalıştaya katılacak üniversitelerin birbirini ve araştırma potansiyelini tanımasıdır.

[ERÜ Bilimsel Teşvik Ödeme Süreci;](#)

I. Araştırma ve İnovasyon alıştayı Duyurusu;

II. Araştırma ve İnovasyon alıştayı Duyurusu;

III. Araştırma ve İnovasyon alıştayı Duyurusu

Birimlerde iyileştirme alışmaları Üniversite Üst Yönetimince performans göstergeleri izlem ve değerlendirme süreci ile izlenmektedir. SP Revizyon Kurulu tarafından son şekli verilen hedef kartları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bütelendirilmiştir. ERÜ 2020 yılı performans programı ise, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının program bütçe sistemine uygun olarak hazırlanmıştır. Hazırlanan planın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için izleme ve değerlendirme süreçleri belirlenmiş, hedef ve göstergeler web ortamında izlenebilir hale getirilmiştir. Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı SP'nin uygulanması ile ilgili verileri toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak, her yıl ERÜ İdare Faaliyet Raporu düzenlenmektedir.

Bu rapor; bir dizi toplantıyla SP'nin uygulanmasından sorumlu birimler ve ilgili tema grupları ile Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Bu kapsamda amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, SP'ye ne kadar bağlı kalındığı, hangi konularda başarılı ya da başarısız olunduğu, başarısızlık varsa nedenleri ve düzeltilmesi için alınması gereken önlemler gözden geerilmektedir. Böylece, SP'nin uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar tüm Üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı sağlanmıştir. Bu yaklaşım tarzı ile SP'nin uygulanmasında üç basamaklı izlem, kontrol ve değerlendirme mekanizması oluşturulmaktadır. Burada birinci basamakta sorumlu birim veya birimlerdir. Değerlendirmenin ikinci basamağında ilgili tema grubu, üçüncü basamağında üst yönetim yer almaktadır. Bu kapsamda yeni bir sürekli iyileştirme anlayışıyla oluşturulan Araştırma Yönetim Süreç Modeli ekte verilmiştir.

2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayan ERÜ'de (bkz ERÜ KGBR, 2017-YÖKAK), bu tarihten itibaren kalite iyileştirme çalışmalarını daha da ileriye götürebilmek için birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına yönelik sırasıyla Ölçme ve Değerlendirme ile Eğitim Becerileri Eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimlerde, geleneksel öğretim ve ölçme-değerlendirme anlayışının ötesinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları ile süreç merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarına önem verilmiştir.

Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına etkili bir şekilde ulaşmak amacıyla eğitimler her eğitim biriminden belirlenen formatör eğiticiler aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Ölçme ve Değerlendirme Eğitici Eğitimine 132 öğretim elemanı, Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi programına 110 öğretim elemanı formatör olarak katılmıştır. Formatör eğiticilere destek olmak amacıyla her eğitim birimine Eğitim Fakültesinden bir mentör atanmıştır. İlgili mentör desteğinde birimlerdeki formatör eğiticiler kendi birimlerinde verecekleri eğitimleri planlamışlar, eğitimi kendi alanlarından örnek uygulamalarla zenginleştirmişlerdir. Ölçme ve Değerlendirme Eğitimlerinde 1025 öğretim elemanına, Eğitim Becerileri Eğitimlerinde ise 730 öğretim elemanına bu kapsamda eğitim verilmiştir. Pandemi döneminde Kalite Komisyonu tarafından üniversite öğretim elemanlarının uzaktan öğretim verme yetkinliklerini geliştirmek üzere 7-8 Eylül 2020'de evrimii gerçekleştirilen E-Öğrenmeye Giriş Eğitici Eğitimi verilmiş ve eğitim sonrasında eğitimin uygulama boyutu eğitim birimlerinde mentör desteğisiyle gerçekleştirilmiştir. 2-3 Mart 2021 tarihinde ise E-Öğrenme Eğitimi II eğitim programı düzenlenmiştir. Bu programda; Mentimeter, Quizizz, Padlet Zoom'da özelleşmek, ERUDM'de özelleşmek, Senkron Ders Araçları: Avantajlar-Dezavantajlar, Ses Düzenleme: Audacity, Grafik Düzenleme: LunaPic, Video Düzenleme: EdPuzzle, evrimii Sınav Hazırlama: ERUDM, evrimii Araştırma/Performans Değerlendirme, Socratic, Geleceğin Sanal Sınıf Uygulamaları, Masterpiece VR ile İşbirliğe Dayalı Yaratım Ortamı gibi öğretim elemanlarının bu alanda uygulamaya yönelik yetkinliklerini artırmaya dönük başlıklara yer verilmiştir.

[ERÜ Ölçme Değerlendirme Eğitici Eğitimi-Formatör Eğiticiler;](#)

[ERÜ Turizm Fakültesi Ölçme Değerlendirme Eğitimi-Ön Toplantı;](#)

[ERÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Ölçme Değerlendirme Eğitimi;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Ölçme Değerlendirme Eğitimi;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu Ölçme Değerlendirme Eğitimi Durum Değerlendirme Toplantıları;](#)

[ERÜ Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı Duyurusu;](#)

[ERÜ Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı Açıklama;](#)

[ERÜ Fen Fakültesi Eğitim Becerileri Eğitimi;](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Eğitim Becerileri Eğitimi;](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Eğitim Becerileri Eğitimi;](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Eğitim Becerileri Eğitimi;](#)

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Eğitim Becerileri Eğitimi;](#)

[E-Öğrenmeye Giriş Eğitici Eğitimi-I;](#)

[E-Öğrenmeye Giriş Eğitici Eğitimi-II](#)

Erciyes Üniversitesinin akredite olmuş 28 eğitim programı bulunmaktadır. Üniversitenin akredite eğitim programları ile başvuru sürecini tamamlayan programları ERÜ Akreditasyon Süreci Geçiren Birimlerin Tablosu'nda, Araştırma Merkezlerinin ve Laboratuvarlarının Kalite Güvence Sistemi Belgeleri ERÜ Kalite Güvence Sistemi Belgeleri'nde verilmiştir.

ERÜ Kalite Komisyonu tarafından 2019 yılında Üniversitede akreditasyon kültürünü daha da ileriye taşıyabilmek amacıyla Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında ilk olarak Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına Eğitim Becerileri Eğitimine entegre edilmiş şekilde AKTS hesaplaması ve ders bilgi paketinin doğru bir şekilde hazırlanmasına yönelik bir eğitim verilmiştir. Bu çalışmayla eş zamanlı olarak 21 eğitim biriminin kalite güvence komisyonları, üst yöneticileri ve bölüm başkanlarından oluşan bir gruba süreçte gerçekleştirecekleri faaliyetlere yönelik eğitim düzenlenmiştir. Bu kapsamda, eğitim birimleri belirlenen çalışmaları yürüterek, program amaç ve yeterlikleri ile ders bilgi paketlerini güncellemişlerdir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı Örnek-1;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı Örnek-2;](#)

ERÜ Kalite Komisyonu tarafından 2019 yılında Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmalarının devamı niteliğinde Üniversitedeki kalite süreçlerini daha da iyileştirmek amacıyla Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan Birim Dış Değerlendirme Takım Üyelerine Değerlendirici Eğitimi verilmiştir. Oluşturulan değerlendirme takımları 2020 yılı Ocak-Şubat döneminde birim ziyaretlerini gerçekleştirerek, çıkış bildirimlerini ilgili birimlere sunmuşlardır. Ayrıca, değerlendirme takımları çıkış bildirimleri doğrultusunda

Kurum İçi Birim Geri Bildirim Raporlarını (BGBR) hazırlamış ve ERÜ Kalite Komisyonuna iletmışlerdir. Bu raporlar Kalite Komisyonu ve birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır. Birimler bu raporlarda belirtilen hususlarda sürekli iyileştirme faaliyetlerini birim kalite güvence komisyonları aracılığıyla sürdürmektedir. Birim Dış Değerlendirme Takımlarınca, BİDR 2020 ve BGBR doğrultusunda Mayıs-Haziran 2021’de birimlere izlem ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirici Eğitimi Duyurusu;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takım Başkanları Çalıştay;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları](#)

Üniversite Üst Yönetimi tarafından kaynakların yönetiminde, Stratejik Plan çerçevesinde ve birimlerin ihtiyaçları da dikkate alınarak denge sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca Stratejik Yönetimin bir parçası olarak stratejik planın izlem ve değerlendirmesi amacı ile birimlere geribildirim verilerek personel temini, maddi destek gibi farklı başlıklarda kaynak aktarımı gerçekleştirilmektedir. Birim yöneticileri Üniversite ve Birim Stratejik Planları çerçevesinde konuyla ilgili olarak oluşturulan farklı Kurul ve Komisyonlar aracılığıyla hedef birliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Akredite birimler başta olmak üzere bölümlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları da gözden geçirilmektedir. Ayrıca, birim dış değerlendirme süreci sonrasında oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) da Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan İç Kontrol Uyum Eylem Planı Raporlaması sonucunda gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi SP İzlem ve Değerlendirme Komisyonu;](#)

[ERÜ Planlar ve Raporlar;](#)

Üniversitenin kalite politikası tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir.

[ERÜ Kurum Kalite Politikası](#)

Üniversitenin bütün iş süreçlerinin entegre olarak tek bir veri tabanı üzerinden yürütülebileceği Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) Projesi yazılım geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Bu doğrultuda bilişim alt yapısı hazırlanarak Kalite Yönetim Sistemi ile yönetim birimlerinde süreç tanımları oluşturulmuş ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinin veri güvenliğine ilişkin yapılan uygulamalarla ilgili detaylı açıklama **E. Yönetim** başlığında yer almaktadır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitenin kalite politikasına temel oluşturacak nitelikte bir Kalite El Kitabı (KEK) hazırlanmış ve Üniversitenin Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması hedeflenmiştir. KEK’in yıllık gözden geçirilmeleri gerçekleştirilmektedir.

Toplumsal katkı ile yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için öncelikle akredite olmuş birimlerde planlı ve düzenli olmak üzere iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin web sayfalarında yer almaktadır. Üniversite Üst Yönetimi iç ve dış paydaş toplantılarının bir örneği; Erciyes Teknopark ve ORAN Kalkınma Ajansı iş birliğinde düzenlenen Summit Erciyes Geleceğe Yatırım

Yapanlar Zirvesi (Summit Erciyes 2020) 14 Ocak 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Girişimcilik ekosistemini yaygınlaştırmak için Melek Yatırımcıların bir araya geldiği etkinlikte; daralan geleneksel ekonomiden kurtulma yolları, erken aşama yatırım pazarı fırsatları, rekabet üstünlüğü elde etme ve teknoloji yatırımları yapan iş insanlarının tecrübe paylaşımları üzerinden iş dünyasında yeni bir farkındalığın oluşturulması amaçlanmıştır.

[Teknopark Summit Erciyes Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi \(Summit Erciyes 2020\);](#)

[ERÜ Biyomedikal Mühendisliği Bölüm İçi Çalışmaları;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Önleyici Faaliyet İş Akış Şeması;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları_2016;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları_2016](#)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu organizasyon şemasında görüldüğü şekilde Birim Kalite Güvence Komisyonları ve Sürekli İyileştirme Grubundan gelen iyileştirme önerileri Kalite Komisyonunda Üniversite Stratejik Planı dikkate alınarak değerlendirilmekte, bu faaliyetlerin gerçekleştirilme metodolojisi Üniversite Üst Yönetimi tarafından Birimlere duyurulmakta ve geri bildirim alınmaktadır. Paydaş geribildirimlerinin alındığı bir diğer nokta da birimlerin öz değerlendirmelerinin ve kalite güvence yaklaşımlarının görülebileceği Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR)'dir. Kalite Komisyonu kurulduğu 2016 yılından itibaren belirlediği organizasyon şeması doğrultusunda Üniversitenin tüm birimlerinden BİDR hazırlanmasını talep etmiş, konuya ilişkin bilgilendirme toplantıları yapmış ve bu doğrultuda Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu tarafından Birim Kalite Güvence Komisyonlarına bu kapsamda her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'ın yayınladığı KİDR hazırlama kılavuzu ve dış değerlendirme ölçütleri bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Fakülteler;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Yüksekokulları;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Enstitüler;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Meslek Yüksekokulları;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Araştırma Merkezleri;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-İdari Birimler;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-BAP ve TEKNOPARK;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Bilgilendirme-Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2017;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2018;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2020;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi Sunumu](#)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci çalışmaları vesile edilerek birimlerden 31 Aralık 2019 tarihi itibari ile 2018 yılı BİDR Hazırlama Kılavuzu'na göre BİDR hazırlanmaları talep edilmiş ve birimler de bu raporlar çerçevesinde yerinde değerlendirme yapılarak Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu ve birimler bu raporları web sayfalarında yayımlamıştır. Birimler BGBR çerçevesinde iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedirler.

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları;](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Birim Dış Değerlendirme Raporu-2019;](#)

[ERÜ Fen Fakültesi Birim Dış Değerlendirme Raporu-2019](#)

YÖK'ün belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda Üniversitenin kalite yönetiminin stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturulan farklı Kurul ve Komisyonlarla misyonuyla uyumlu faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Örneğin, Kalite Komisyonunun bazı üyeleri Eğitim Komisyonu, Stratejik Plan Hazırlama ve Güncelleme Komisyonunda görev almaktadır. Ayrıca eğitim birimlerinde örneğin, Dış Hekimliği Fakültesinde olduğu gibi Birim Kalite Komisyonu üyeleri aynı zamanda birimin Stratejik Plan doğrultusundaki hedeflerini hayata geçirmek için oluşturulan çeşitli komisyonlarda görev alarak kalite ve stratejik plan süreçleri arasındaki entegrasyonu sağlamaktadır. Bu katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim anlayışı ile Strateji ve Kalite Yönetim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

[ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi Birim Kalite Güvence Komisyonu;](#)

[ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi Kalite Güvence Komisyonu Eğitim-Öğretim Alt Birimi](#)

2018, 2019 ve 2020 yılı için hazırlanan BİDR ve göstergeler; Üniversite Üst Yönetiminin Kâğıtsız Üniversite hedefi doğrultusunda web tabanlı olarak geliştirilen bir yazılımla Kalite Komisyonuna iletilmiştir. Bu konuyla ilgili olarak Birim Kalite Güvence Komisyonu temsilcilerine bu programın kullanımı ve her yıl YÖKAK tarafından sürümü güncellenen KİDR hazırlama kılavuzu hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Belirtilen web sayfasında her yıl güncellenerek hazırlanan KİDR-BİDR Hazırlama Kılavuzu da yer almaktadır.

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2020;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi Sunumu](#)

Üniversitenin Stratejik Planı, SP İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili veriler kullanılarak SP Değerlendirme Raporu hazırlanmakta Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Süreç performans izlemi; BİDR, İdare Faaliyet Raporu, İç Kontrol Uyum Eylem Planları, Kurum içi Birim Dış Değerlendirme süreci gibi daha önce tanımlanan iç değerlendirme mekanizmalarıyla kontrol edilmektedir.

[ERÜ SP İdari Faaliyet, İzleme ve Değerlendirme 2019 Yılı Raporu](#)

Stratejik Plan izleme göstergeleri; alt yapı çalışmalarına 2018 yılında başlanılan ve 2019 yılında tamamlanan web tabanlı sistem aracılığıyla Birim Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme/Kalite Güvence Komisyonlarınca ve Birim yöneticisinin onayıyla gerçekleşen iş akış planıyla takip edilmektedir.

[YÖK Araştırma Üniversiteleri Değerlendirme Toplantısı](#)

Üniversitenin Kalite Komisyonu yapılanmasından önce kalite güvence sistem uygulamaları 2004 yılından itibaren Üniversite için hazırlanan stratejik planlar çerçevesinde yürütülmüştür. 2016 yılında YÖKAK tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dâhil olan ilk 20 Üniversite içerisinde olan Erciyes Üniversitesi Kurumsal Geribildirim Raporu (KGBR) doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Bu bağlamda gerçekleştirilen iyileştirilme çalışmaları 2017 yılından itibaren hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında yansıtılmıştır. Ayrıca iyileştirme çalışmalarının bir parçası olarak 2019 yılı itibariyle ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Ocak –Şubat 2020’de başlatılan bu çalışmaların yıllık olarak Mayıs-Haziran 2021’de yapılacak izleme çalışmalarıyla devam etmesi planlanmıştır.

[ERÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları](#)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [T.C.Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Butce Başkanlığı 2017-2021 SP Guncelleme İzin Yazısı.pdf](#)
- [ERÜ Performans Programı-2020.pdf](#)
- [ERÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planı-2020-2021.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Stratejik Plan- Planlama Komisyonu.pdf](#)
- [ERÜ 2017-2021 SP Performans Göstergelerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle Uyum Tablosu.pdf](#)
- [ERÜ İdare Faaliyet Raporu-2020-S146-169.pdf](#)
- [ERÜ Bütçe Gerçekleşme Raporu-2020-.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Ar-Ge Politikası – Öncelikli Alanlar-2013.pdf](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Kalite Komisyonu Raporu.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu Çevrimiçi Toplantı Fotoğrafları.pdf](#)
- [ERÜ Kalite El Kitabı \(KEK\)-2020.pdf](#)
- [Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı Sonuç Bildirgesi.pdf](#)
- [BİDR Web Sayfa Görüntüsü.pdf](#)
- [ERÜ Akredite Olan Birimler Tablosu.pdf](#)
- [ERÜ Araştırma Merkezleri Lab. Kalite Güvence Sistem Belgeleri.pdf](#)
- [ERÜ Kalite Komisyonu Akreditasyona Ön Hazırlık Bilgilendirme Sunumu.pdf](#)
- [ERÜ Araştırma Süreç Yönetim Modeli.pdf](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Birim Geri Bildirim Raporu-2019.pdf](#)

- [ERÜ İİBF Birim Geri Bildirim Raporu-2019.pdf](#)
- [ERÜ Turizm Fakültesi Birim Dış Değerlendirme -Sürekli İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [ERÜ KÜYS İhale Dosyası Örneği.pdf](#)
- [ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi İç ve Dış Paydaş Toplantı Raporları-2016-2019.pdf](#)
- [ERÜ İİBF İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları.pdf](#)
- [ERÜ İletişim Fakültesi İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları.pdf](#)
- [ERÜ Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ERKAM\) İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları.pdf](#)
- [ERÜ Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ERNAM\) İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları.pdf](#)
- [KAYBİMER İç ve Dış Paydaş Toplantı- Faaliyetleri.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Bütçe Gerçekleşme Raporu-2020.pdf](#)
- [ERÜ Akademik Performans Değerlendirmesi Toplantıları Sonuç Raporu-2020.pdf](#)
- [ERÜ KGBR, 2017-YÖKAK.pdf](#)
- [ERÜ- 2020 yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [ERÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planı-2020-2021-.pdf](#)
- [ERÜ SP İzlem ve Değerlendirme Raporları İstek Yazısı-2017.pdf](#)
- [ERÜ SP İzlem ve Değerlendirme Raporları İstek Yazısı-2018.pdf](#)
- [ERÜ SP İzlem ve Değerlendirme Raporları İstek Yazısı-2019.pdf](#)
- [ERÜ SP İzlem Göstergeleri İstek Yazısı-2020.pdf](#)
- [İİBF-SP İzlem ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [İİBF-SP İzlem ve Değerlendirme Raporu-2. izlem.pdf](#)
- [ERÜ Performans Programı-2020-.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

23 Kasım 2018 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde 2016 yılında yayımlanan Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi gözden geçirilerek yeniden düzenlenmiştir.

ERÜ Kalite Güvence Yönergesi ve Mevzuatlar

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu marifetiyle kalite yönetim sürecinin izlem ve değerlendirilmesi BİDR ve göstergeler üzerinden yürütülmektedir. Bu izlem, Kalite Komisyonu organizasyon şemasına göre PUKÖ döngüsü temel alınarak gerçekleştirilmektedir. Birimlerden gelen öneriler, Sürekli İyileştirme Grubunda incelenerek değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonunda sonuçlandırılmaktadır. Sürekli İyileştirme Grubu yıl içerisinde hem birimlerden gelen değerlendirme ve önerileri almakta hem de sürekli iyileştirme için çalışma toplantıları düzenlemektedir. Öneri ve değerlendirmeler Kalite Komisyonunda paylaşmakta ve Üniversite Üst Yönetimine aktarılmaktadır. Aynı zamanda, Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınan başlıklar Kalite Komisyonuna getirilerek Birim Kalite Güvence Komisyonlarında değerlendirilmek ve gerçekleştirilmek üzere Üniversitenin tüm birimlerine iletilmektedir.

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, kalite güvence sistemi ile entegrasyonu sağlanmış, güncellenen ERÜ Stratejik Plan 2020-2021 dönemi performans göstergeleri ile izlem ve değerlendirmesini A.1 Kalite Güvence Sistemi başlığında açıkladığı şekilde yürütmektedir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması;](#)

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.70-94](#)

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu, her yıl birimlerden gelen Birim Kalite Güvence Komisyonları tarafından hazırlanan BİDR çerçevesinde raporların değerlendirmesini yaparak ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaktadır. Buna göre birimler hem kendi kalite güvence komisyonları tarafından yürütülen hem de Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Çalışma Grubunca yapılan izlem ve değerlendirme yöntemiyle düzeltici-önleyici faaliyetler ve sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

2019 yılında başlatılan Birim Dış Değerlendirme süreci kapsamında değerlendirme takımlarınca oluşturulan çıkış bildirimleri ve BGBR'nin de aynı yöntemle iş akışı izlenerek iyileştirme çalışmaları yapılması planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin ve Kalite Komisyonunun web sayfasında aşağıdaki bağlantılarda yer almaktadır.

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İç Değerlendirme Raporları;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2020;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2019;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu \(Sürüm1.4\) Hazırlama Eğitimi 2019;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi 2017;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Raporları;](#)

[ERÜ Fen Fakültesi Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Raporları;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Düzenleyici, Önleyici ve Sürekli İyileştirmeye İlgili Formlar](#)

Üniversite Üst Yönetimi, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturulan Danışma Kurulu, Birim Kalite Güvence Komisyonları, Birim SP İzleme ve Değerlendirme Komisyonları, Eğitim Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Ayrıca bu süreci desteklemeye yönelik olarak öğretim elemanları ve öğrenciler için ERÜ Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri hazırlanarak uygulamaya konulmuş ve Üniversite web sayfasında yayımlanmıştır.

[ERÜ Fen Fakültesi Komisyon ve Kurulları;](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Komisyonları;](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Kurul ve Komisyonları;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Komisyon ve Kurulları;](#)

[ERÜ Stratejik Planlama Hazırlama Birimi Komisyon ve Kurulları;](#)

[ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Kalite Denetleme Kurulu Komisyonu](#)

Erciyes Üniversitesinde ilgili Rektör Yardımcılarının başkanlığında yürütülen kurul ve komisyon faaliyetlerinin tümü koordinasyon amacıyla Üst Yönetim tarafından Kalite Komisyonuna iletilmektedir. Bu faaliyetler Kalite Komisyonunca değerlendirilmekte ve PUKÖ döngüsüne uygun şekilde kapatılmaktadır.

Birim Kalite Güvence Komisyonu ile SP İzlem ve Değerlendirme Komisyonu birbiriyle eşgüdüm halinde ve katılımcı bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Bu eşgüdüm, Birim Kalite Güvence Komisyonundan en az bir üyenin Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonunda yer almasıyla (geribildirim/rapor verme suretiyle) sağlanmaktadır.

Üniversite Üst Yönetiminin teşviki ile Üniversitenin tüm eğitim birimlerinde ve araştırma laboratuvarlarında akreditasyona başvuran ve ön hazırlık çalışması yapan birimlerin sayısı 2019 yılında 17 olan sayı 2020 yılı itibarı ile 28'e ulaşarak belirgin bir artış olmuştur. Akreditasyona hazırlık yapan birim sayısındaki bu artış, kurum içerisinde akreditasyon kültürünü güçlendirerek birimler arası etkileşimi artırmaktadır. Bu süreç üniversitelerarası akreditasyon ve değerlendirme çalışmalarında görev alan öğretim üyeleri vasıtasıyla kurum içi ve kurum dışı pozitif etkileşime katkı sağlamaktadır.

[ERÜ İİBF Akreditasyona Ön Hazırlık Toplantısı;](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Akreditasyona Ön Hazırlık Toplantısı](#)

Üniversitenin 2017-2021 SP'de belirlenen amaç ve hedefler kalite süreçleriyle ilişkilendirilerek faaliyet alanları tanımlanmıştır. 2020-2021 dönemi SP'deki güncellenmiş performans göstergeleri dikkate alınarak izlem ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda önlem ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu döngünün nasıl gerçekleştirildiğine ilişkin açıklamalar KİDR'deki **B. Eğitim-Öğretim, C. Ar-Ge, D. Toplumsal Katkıle E. Yönetim Sistemi** başlıklarında yer almaktadır.

Erciyes Üniversitesinde her düzeydeki yönetici liyakat durumu dikkate alınarak görevlendirilmektedir. Yöneticilerin, yönetim becerileri ve liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. Üniversitede yönetici, akademik ve idari personelin eğitim talepleri web tabanlı sistem üzerinden alınmaktadır. Talep edilen eğitim konuları, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte, ihtiyaçları karşılayacak doğrultuda kurs, seminer, hizmet içi eğitim programı gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çevrimiçi olarak hazırlanan akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan çıkış bildirimleri, geri bildirim raporları, takım başkanları odak grup görüşmeleri birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçme ve izleme için kullanılan yöntemlerden bazılarıdır. Erciyes Üniversitesinde kalite kültürünü yaygınlaştırma araçlarından bir diğeri ise Kalite Komisyonu tarafından yürütülen iyileştirme faaliyetleridir. Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu, kurumda gerçekleştirilen kalite güvence çalışmalarına ilişkin Üniversite üst yönetimine düzenli olarak bilgi vermekte ve kanıtlarını sunmaktadır. Ayrıca Sürekli İyileştirme Grubu; Üniversite Senatosu, birim yöneticileri, bölüm başkanları gibi paydaşlarla da bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

[ERÜ Eğitim Komisyonu Hizmetiçi Eğitim Tanımlı Süreci ve Eğitim Programı-2017;](#)

[ERÜ Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takım Başkanları Çalıştayı;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları](#)

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ Mühendislik Fakültesi BİDR Hazırlama Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-Sürekli İyileştirme Çalışmaları-Dış Paydaş Toplantısı-2020-.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takım Başkanları Çalıştayı Sonuçları, Akreditasyona Hazırlık Yapan Bölümler Değerlendirme-2020-.pdf](#)
- [ERÜ Mimarlık Fakültesi Birim Kalite Güvence Komisyonu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [ERÜ Kalite Komisyonu Kayseri Üniversitesi Bilgilendirme Toplantısı-Sunu-2019;.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-07.01.2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-05.02.2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-04.08.2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-13.08.2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-15.09.2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-16.09.2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-21.09.2020.pdf](#)
- [ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-16.01.2020.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-28.01.2019.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-09.07.2020.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BİDR Web Sayfa Görüntüsü-.pdf](#)
- [ERÜ Turizm Fakültesi Birim Dış Değerlendirme -Sürekli İyileştirme Raporu2.pdf](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Bölümler -Sürekli İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [ERÜ Mimarlık Fakültesi Birim Kalite Güvence Komisyonu Toplantı Tutanakları-2020.pdf](#)
- [ERÜ Kalite El Kitabı \(KEK\)-2020-.pdf](#)
- [İİBF- KEK.pdf](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Birim Geri Bildirim Raporu-2019-.pdf](#)
- [ERÜ İİBF Birim Geri Bildirim Raporu-2019-.pdf](#)
- [ERÜ Hukuk Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Analizi.pdf](#)
- [ERÜ Hukuk Fakültesi-Öğrenci Memnuniyet Analizi.pdf](#)
- [ERÜ Hukuk Fakültesi Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Analizi.pdf](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Uzaktan Eğitim Odak Grup Toplantıları Raporu.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Sürekli İyileştirme-Ar-Ge Performans Değerlendirme 6 Aylık İzlem Sonuçları-2019.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Geribildirim Toplantıları-2019.pdf](#)
- [ERÜ Kalite Komisyonu Akreditasyona Ön Hazırlık Bilgilendirme Sunumu-.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takım Başkanları Çalıştayı-2019.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-E-Öğrenme Eğitici Eğitimi-2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takım Başkanları Çalıştayı-BİDR Hazırlama Eğitim-2019.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Uzaktan Eğitim Sürecinin Yönetimi Paydaş Görüşü,ERUZEM Destek Dökümanları-2020.pdf](#)
- [ERÜ KAP Kalite Komisyon Sunum.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları-Üst Yönetim Bilgilendirme-2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-KİDR Yazım Toplantı-Takım Başkanları Toplantısı-2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-YÖKAK Uzaktan Eğitim Rehberi Paydaş Bilgilendirme-2020.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

ERÜ 2017-2021 dönemi SP güncellenmiş sürümünde açıklandığı şekliyle paydaş analizleri, Üniversite SP Hazırlama Komisyonunca yapılmıştır. Birimlerde oluşturulan SP Hazırlama Komisyonu Birim SP'yi hazırlarken paydaş analizi sürecini gerçekleştirmiş ve birimler stratejik planlarında açıklandığı şekilde öncelikli paydaşlarını belirlemiştir.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.57-65](#)

Erciyes Üniversitesinde paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşımına önem verilmektedir. Üniversitenin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerle olan paylaşımlar öğrenci uyum programlarıyla başlatılmakta, iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir. Öğrenci katılımı; Üniversite genelinde ve birimler bazında oluşturulan komisyon ve kurullarda öğrenci temsiline özen gösterilmesi, öğrenci çalıştayları, Senatoda ve Birim Kurullarında (Kalite Komisyonu, Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Birim Ölçme Değerlendirme Komisyonları vb.) temsil hakkı tanınması, öğrenci memnuniyet anketleri, Teknopark faaliyetleri kapsamında öğrencilere yapılan bilgilendirme ve öğrencilerle gerçekleştirilen proje çalışmaları aracılığıyla hayata geçirilmektedir.

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Programı;](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Programı_2017;](#)

[ERÜ Hukuk Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Programı_2018;](#)

[ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Programı;](#)

[ERÜ Ziraat Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Programı;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Koordinatör Kurulu Öğrenci Temsilcisi Katılımı;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Akreditasyon Özdeğerlendirme Kurulu Öğrenci Katılımı;](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Kurul ve Komisyon Katılımları;](#)

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Kurul ve Komisyon Öğrenci Temsilcisi Katılımı;](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Kurul ve Komisyon Öğrenci Temsilcisi Katılımı;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri İç ve Dış Paydaş Toplantı Raporları;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Koordinatörler Kurul Kararı;](#)

[Teknopark Öğrenci Projeleri ve Bilgilendirme Faaliyetleri-Benim İşim Girişim;](#)

[Teknopark Öğrenci Projeleri-Fikir Fabrikası;](#)

[Teknopark Öğrenci Faaliyetleri-Sera Kuluçka Merkezi](#)

Erciyes Üniversitesinde kurul ve komisyonlar vasıtasıyla tanımlanan süreçlerde öğretim elemanı ve idari personel katılımı sağlanmaktadır. Bu komisyonlara ve kurullara yapılan görevlendirmelerde Üniversite birimleri arasında kapsayıcılık sağlanmaya çalışılmaktadır. Örneğin Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Yönetmelik ve Yönerge İnceleme Komisyonu vb.

[ERÜ Kurul ve Komisyonlar;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Komisyonları;](#)

[ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Komisyonları](#)

Öğrenci Kulüp faaliyetlerinde ise hem genel hem de birimlerde disipline özgü oluşturulan kulüpler aracılığıyla öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerileri alınmaktadır.

[ERÜ IV Klinik Nutrisyon Öğrenci Kongresi;](#)

[ERÜ Ulusal Acil Tıp Öğrenci Kongresi;](#)

[ERÜ Ulusal Eczacılık Öğrenci Kongresi Farmakon 2018;](#)

[ERÜ Ulusal Beslenme ve Diyetetik Öğrenci Kongresi;](#)

[ERÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporları](#)

BAP yönetmeliği kapsamında lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin yer aldığı projeler, Tıp ve Mühendislik Fakülteleri ile ERKAM vb. UYGAR Merkezlerinde yürütülen öğrenci projeleri de öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarının sağlandığı diğer örneklerdir.

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Fakülteler;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Araştırma Merkezleri](#)

Erciyes Teknopark Kuluçka Merkezinde öğrencilerin proje vermeleri, patent başvurusu yapmaları ve düzenlenen proje eğitimlerine katılımları sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerden alınan geribildirimler ve öneriler de belirtilen faaliyetlerin iyileştirme süreçlerinde önemli bir adımı oluşturmaktadır.

[Teknopark Öğrenci Projeleri ve Bilgilendirme Faaliyetleri-Benim İşim Girişim;](#)

[Teknopark Öğrenci Projeleri-Fikir Fabrikası;](#)

[Teknopark Fikir Fabrikası Katılım Örnekleri;](#)

[Teknopark Öğrenci Faaliyetleri-Sera Kuluçka Merkezi;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-BAP ve TEKNOPARK](#)

Ayrıca, Ar-Ge İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi, Araştırma Yöntemleri gibi derslerde ders saati içerisinde ETTO tarafından öğrencilere yapılan bilgilendirmeler bu kapsamdaki uygulamalardan bazılarıdır.

[Erciyes Teknopark Web Sayfası;](#)

[Erciyes Teknopark Haberler Sayfası](#)

Erciyes Üniversitesinde düzenlenen dış paydaş toplantılarına yerel yönetimlerden, sivil toplum kuruluşlarından temsilciler de katılmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararlar Üniversitenin SP çerçevesinde öncelikler ve yetkinlikler gözetilerek ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme başlıkları her yıl güncellenmektedir.

[ERÜ Dış Paydaş Toplantısı-2020](#)

Üniversitenin resmi web sayfasında ve birimlerin kendi web sayfalarında tüm etkinlikler ile ilgili duyurular, haberler ve bilgilendirmeler yer almaktadır. Örneğin sınav takvimi, paydaş toplantı raporları, yönetim kurul kararları vb.

[ERÜ Senato Kararı Duyurusu;](#)

[Öğrenci İşleri Yaz Okulu Duyurusu;](#)

[Coursera Çevrimiçi Öğrenme Platformu Kampüs Programı;](#)

[ERÜ Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Sınav Takvimi Duyurusu;](#)

[ERÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Sınav Takvimi Duyurusu;](#)

[ERÜ Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Sınav Takvimi Duyurusu](#)

Üniversitenin akredite eğitim birimleri başta olmak üzere gerçekleştirilen öğrenci çalıştayları, memnuniyet anketleri, paydaş anketleri, ders ve sınav değerlendirme anketleri ve aktif danışmanlık hizmetleri öğrencilerden geribildirim alınmasını sağlayan araçlardan bazılarıdır.

[ERÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi Duyuru ve Linki-2016;](#)

[ERÜ Öğrenci-Öğretim Elemanı-İdari Personel- Mezun Memnuniyet Anketi Duyuru ve Linki-2020;](#)

[ERÜ Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Memnuniyet Anketi Duyuru ve Linki-2019;](#)

[ERÜ Veteriner Fakültesi Memnuniyet Anketleri Duyuru ve Linki-2019;](#)

[ERÜ İİBF Memnuniyet Anketleri Duyuru ve Linki-2019-2020;](#)

[ERÜ İlahiyat Fakültesi İç Paydaş Toplantısı;](#)

[ERÜ İlahiyat Fakültesi Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı;](#)

[ERÜ İlahiyat Fakültesi Program Yeterlikleri Paydaş Görüşleri Değerlendirme Toplantısı-1;](#)

[ERÜ İlahiyat Fakültesi Program Yeterlikleri Paydaş Görüşleri Değerlendirme Toplantısı-2;](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği Dış Paydaş Anketi;](#)

[ERÜ ERÜ Mühendislik Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği Mezun Değerlendirme Anketi;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İç Değerlendirme Raporları;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Fakülteler;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-Araştırma Merkezleri;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Birim İç Değerlendirme Raporları-BAP ve TEKNOPARK](#)

Erciyes Üniversitesinde belli aralıklarla dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Üniversite Üst Yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yönelik geribildirimler alınmaktadır. Birimler bazında da gerçekleştirilen bu toplantılarda birime özgü alınan geribildirimlerle değerlendirme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Mezunlar Derneği ve bazı eğitim birimlerinin mezun dernekleri ve sosyal medya hesaplarıyla mezunlardan geribildirimler alınmaktadır. Mezun memnuniyet ve işveren anketleri de bu kapsamda geribildirim alınan diğer araçlardır. Bu yolla eğitim program çıktılarında ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedefleri güncellenmektedir. Ayrıca KİDR-2020'de **B. Eğitim-Öğretim** başlığında açıklandığı gibi Akreditasyona Ön Hazırlık ve Kurum içi Birim Dış Değerlendirme kapsamında yürütülen çalışmalar da iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı faaliyetlerdendir.

[ERÜ Dış Paydaş Toplantısı-2020;](#)

[ERÜ İlahiyat Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Paydaş Çalıştayı;](#)

[ERÜ Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Çalışmaları;](#)

[ERÜ Mezun Bilgi Sistemi Portalı;](#)

[ERÜ Medya-Twitter;](#)

[ERÜ Medya-Facebook;](#)

[ERÜ Medya-Youtube;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Mezunları;](#)

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Mezunları-Facebook;](#)

[ERÜ Kariyer Yönlendirme Sitesi Web Sayfası](#)

Erciyes Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerinde işveren ve mezunlar yer almaktadır. Ayrıca, Teknoparkın yılda bir kez yapılan Genel Kurul Toplantısına Sanayi Odası Başkanı, Ticaret Odası Başkanı, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanı ve bazı Bakanlıkların temsilcileri de üye ve dış paydaş olarak katılmaktadır. Bu yolla özellikle Ar-Ge ve toplumsal katkı başlıklarında karar mekanizmalarına dış paydaşların dâhil edilmesi sağlanmakta ve kalite güvence

sistemi kurum bazında içselleştirilmeye çalışılmaktadır.

[ERÜ Teknopark Web Sayfası;](#)

[ERÜ Teknopark Haberler Sayfası](#)

Kariyer günlerinde öğrenci ve mezunlarla buluşma gerçekleştirilmekte ve bu fırsatlar geribildirim alınmasını sağlayan önemli araçlardan biri olarak değerlendirilmektedir. Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde 16 paydaş üniversitenin katılımıyla 13-14 Nisan 2020’de gerçekleştirilmesi planlanan İç Anadolu Bölgesel Kariyer Fuarı (İKAF’20) pandemi nedeniyle Cumhurbaşkanlığı tarafından ileri bir tarihe ertelenmiştir.

[ERÜ İKAF;](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Yaşam Sevinci Kazanma Semineri;](#)

[ERÜ Edebiyat Fakültesi Ağaç Dikme Etkinliği;](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Gazete Kampüs Arşivi;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Meslektaşla Buluşma Programı](#)

Erciyes Üniversitesi mezunlarının, mezun oldukları birimlerle ve Üniversite Üst Yönetimiyle iletişimleri devam etmektedir. Güncellenen Mezun Bilgi Sistemi ile mezunlarla Üniversite arasındaki iş birliği daha güçlü hale getirilmiştir. Mezun takip sistemi aracılığıyla mezun ve işveren anketleri, iş ilanları, kariyer fırsatları, eğitimler, duyurular, yıllara göre grup paylaşımları yapılmaktadır. Üniversitede Mezun Buluşmaları ile mezunlara aidiyet kazandırılması ve bunun da Üniversitede bir kültür haline getirilmesi hedeflenmektedir. Pandemi nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilemeyen mezuniyet törenleri çevrimiçi ortamlarda düzenlenmiştir.

[ERÜ Mezun Bilgi Sistemi Portalı;](#)

[ERÜ Mezunları Kahvaltıda Buluşuyor;](#)

[ERÜ KAYBİMER Kariyer Günleri;](#)

[ERÜ KAYBİMER Çevrimiçi Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi Duyurusu](#)

[ERÜ Seyrani Ziraat Fakültesi Kariyer Günleri Kapsamında Konferans;](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Sanal Mezuniyet Töreni-2020;](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Sanal Mezuniyet Töreni-2020](#)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Eczacılık Fakültesi-Misyon Vizyon Belirleme Toplantı Tutanağı.pdf](#)

- [ERÜ Eczacılık Fakültesi Çevrimiçi Öğrenci Dekan Buluşma Posterini.jpg](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Uzaktan Eğitim Odak Grup Toplantıları Raporu-.pdf](#)
- [ERÜ Fen Bilimleri Enstitüsü İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları.pdf](#)
- [ERÜ İletişim Fakültesi İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları-.pdf](#)
- [ERÜ GSF-Uzaktan Eğitim Öğrenci Değerlendirme Toplantı Raporu.pdf](#)
- [ERÜ GSF-Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanı Toplantı Raporu.pdf](#)
- [Teknopark Öğrenci Etkinlik Arşivi-2019.xlsx](#)
- [Teknopark BİGG Erciyes Katılım Örnekleri-2020.png](#)
- [Teknopark Sera Kuluçka Merkezi Katılım Örnekleri.png](#)
- [ERÜ BAP Öğrenci Katılımlı 2018-2020 Yılları Kapanmış Proje Listesi.xlsx](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Lisans ve Lisansüstü Öğrencilerine Yönelik Proje Yazma Eğitimi Katılımcı Tutanakları.pdf](#)
- [ERÜ Turizm Fakültesi TÜBİTAK Lisans Destekleri Bilgilendirme Sunumu Toplantı Katılımcı Tutanakları.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Takım Başkanları Geribildirim Toplantı-2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Uzaktan Eğitim Çalıştayı Üst Yönetim Bilgilendirme-2020.pdf](#)
- [Teknopark Benim İşim Girişim Katılım Örnekleri.png](#)
- [Teknopark ERC Projesi Tecrübe Paylaşımı Katılımcı Tutanağı.pdf](#)
- [ERÜ Öğrenci Kulüp Faaliyetleri Yönetim Kurulu Toplantı Kararı Örnek-2\(Öğrenci Temsilcisi B.D.\).pdf](#)
- [ERÜ Mühendislik Fakültesi İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları-.pdf](#)
- [ERÜ İİBF İç ve Dış Paydaş Toplantı Kanıtları-.pdf](#)
- [ERÜ Öğrenci Kulüp ve Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi.pdf](#)
- [ERÜ Teknopark Genel Kurul Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-BİDR-KİDR Hazırlık Çalışmaları-2020.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Takım Başkanları Çalıştayı Sonuçları, Akreditasyona Hazırlık Yapan Bölümler Değerlendirme-2020.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-Sürekli İyileştirme Çalışmaları-Dış Paydaş Toplantısı-2020.pdf](#)
- [Kalite Komisyon Tutanağı-Uzaktan Eğitim Toplantı Kararları-2020.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü SP Paydaş Analizi_s.10-12.pdf](#)
- [ERÜ İletişim Fakültesi SP Paydaş Analizi_s.12-17.pdf](#)
- [ERÜ Turizm Fakültesi SP Paydaş Analizi_s.16-18.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Dış Paydaş Toplantı,E-Öğrenmeye Giriş-2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-KAP Bigilendirme Kararı-2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-Uzaktan Eğitim Yöntemi Paydaş Katkısı-2020.pdf](#)
- [Sürekli İyileştirme-BGBR Hazırlama,KAP Niyet Beyanı-2020.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

ERÜ'de uluslararasılaşma politikası, SP'de amaçlarda açıklandığı şekilde yürütülmektedir. Stratejik Planda uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri belirtilmiştir. Üniversitede uluslararası işbirliğinin sağlanması stratejisine yönelik olarak faaliyetlerini Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı çatısı altında; Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103 ve KA107), Mevlana Değişim Programı, AKTS ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri hizmetleriyle faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. ERÜ ECHE sahibi bir üniversite olup ERÜ' de yürütülmekte olan Bologna Süreci, Erasmus ve Erasmus+ programları, Türkiye Bursları, Mevlana Değişim Programı, Ortak Diploma programları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmeliği, ayrıca doktora öğrencilerinin mezuniyetleri sonrası Türkiye'de kalış sürelerinin uzatılması, YÖK'ün uluslararası öğrencilere yönelik burs vermeye başlaması, uluslararasılaşma sürecini güçlendiren önemli girişimlerden bazılarını oluşturmaktadır.

[ERÜ Uluslararasılaşma Politikası](#)

Erciyes Üniversitesi uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı kurum ile ikili anlaşmalara sahiptir. İkili işbirlikleri yapılırken bir süreç takip edilmekte ve süreç kalitesi ve standartlaştırma göz önünde bulundurulmaktadır.

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Erasmus Kapsamındaki Anlaşmaları;](#)

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Mevlana Kapsamındaki Anlaşmaları;](#)

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi İkili İlişkiler Kapsamındaki Anlaşmaları;](#)

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Süreç Takibi;](#)

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Faaliyet Raporları](#)

Erasmus KA107 projesi kapsamında Japonya, Mevlana Değişim Programı kapsamında ERÜ'ye gelen araştırmacılarla ortak Ar-Ge projeleri planlanmaktadır. Araştırma Üniversiteleri arasında Erasmus+ staj konsorsiyumu oluşturularak AB projeleri yapan ve bu projelere danışmanlık yapan kurumlara stajyer gönderilmesi çalışmaları devam etmektedir. TÜBİTAK 2221 Konuk veya Akademik İzinli Bilim İnsanı Destekleme Programı kapsamında da yurt dışından araştırmacılar gelerek Ar-Ge faaliyetlerine katılmaktadırlar. Ek olarak Üniversitenin Genom ve Kök Hücre Merkezinin Uluslararası Danışma Kurulu üyeleri belirli sıklıklarla merkeze gelerek devam eden Ar-Ge faaliyetlerine destek olmaktadır.

2020 yılı itibariyle IASTE Öğrenci Değişim Programı kapsamında Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin yurt dışında bulunan kurumlara staj çalışması için gitmeleri, yurt dışından öğrencilerin de ERÜ'ye gelmeleri planlanmıştır.

Erciyes Üniversitesinde Erasmus+ kapsamında 2019 yılında birinci "Staff Week" düzenlenmiş ve bu programda Anadolu Medeniyetlerinin tanıtılması hedeflenmiştir. 2020 yılında da ikinci "Staff Week: Innovation at Universities" başlığı altında düzenlenmiştir.

[Erasmus+ Öğrenci Öğrenim ve Staj Hareketliği Çevrim İçi Bilgilendirme Toplantısı;](#)

[ERÜ Erasmus Etkinlik ve Duyuruları;](#)

[ERÜ/Staffweek/Üniversite İnavasyon Çalışması-1;](#)

[ERÜ/Staffweek/Üniversite İnavasyon Çalışması-2](#)

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı; Erasmus Koordinatörlüğü, AKTS Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğünü faaliyetlerinin gerçekleştirme süreçlerini yönetmektedir. Koordinatörlükler bünyesinde yapılan yıllık rutin faaliyetler bir iş planı şeklinde bulunmaktadır. Dönemsel yoğunluklar ve süreç akışı bu grafiklerden izlenebilmektedir.

[Erasmus Koordinatörlüğü İş Akış Süreci;](#)

[Mevlana Koordinatörlüğü İş Akış Süreci;](#)

[Farabi Koordinatörlüğü İş Akış Süreci;](#)

[ÖYP Koordinatörlüğü İş Akış Süreci](#)

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığında yapılan tüm faaliyet, haber ve istatistiklere Başkanlığın web sayfası üzerinden ulaşılmaktadır. Erasmus Koordinatörlüğü faaliyetlerinin tanıtımı ve ulaşım açısından birçok çevrimiçi toplantı düzenlemekte olup, büyük ölçekli toplantılarını YouTube Eru IntOffice hesabından ilgili paydaşların faydalanması için yayınlamaktadır.

[Erasmus Koordinatörlüğü YouTube Hesabı;](#)

[Erasmus Koordinatörlüğü Eru IntOffice](#)

Üniversitede yabancı dilde eğitim veren yüksek lisans ve doktora programları bulunmaktadır. Örneğin ilgili enstitülerde; Ziraat, Mühendislik, İlahiyat ve Fen Fakültelerinin anabilim dallarında uluslararası öğrencilerin yabancı dilde eğitim gördüğü programlar mevcuttur. Bunun yanı sıra İngilizce İktisat Doktora Programı ile Nanobilim ve Nanoteknoloji anabilim dalında yüksek lisans ve doktora programları açılmıştır.

[ERÜ İngilizce İktisat Doktora Programı;](#)

[ERÜ Nanobilim ve Nanoteknoloji Anabilim Dalı Yüksek Lisans ve Doktora Programı Duyurusu;](#)

[ERÜ Fen Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans ve Doktora Programları](#)

Üniversitenin SP çerçevesinde uluslararasılaşma hedefine dönük olarak işbirliği protokolleri imza edilmiş ve yenileri için alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir. Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103 ve KA107), Mevlana Değişim Programı dışında Üniversite Üst Yönetimi tarafından imzalanan ikili işbirliği anlaşmaları olup bu anlaşmalar kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişimi yapılmaktadır. Ayrıca birimler özelinde bu faaliyetler ilgili temsilciliklerle sürdürülmektedir.

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Akademik İşbirliği Yapma Süreci;](#)

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Akademik İşbirlikleri;](#)

[ERÜ Türkiye-Birleşik Krallık Yükseköğretim Stratejik Ortaklık Formu;](#)

[ERÜ Mevlana Değişim Programı Ortak Kurumlar;](#)

[ERÜ ve Azerbaycan Hazar Üniversitesi Arası İşbirliği Protokolü;](#)

[ERÜ Erasmus Anlaşmalı Kurumlar;](#)

[ERÜ ve Belaruz Devlet Üniversitesi Arasında Akademik İş birliği Protokolü](#)

Üniversitenin Uluslararasılaşma stratejisine yönelik izlem süreci şu şekilde gerçekleşmektedir. Göstergeler; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından web tabanlı sistem üzerinden izleme izin verecek şekilde altı aylık izlem aralıklarıyla yıllık olarak değerlendirilmektedir. İyileştirme yapılması ve önlem alınması gereken faaliyetlere karar verilerek düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [ERÜ GSF-ERASMUS Plus Toplantı Görüntüleri.pdf](#)
- [ERÜ GSF-Grafik Animasyon ERASMUS Proje.pdf](#)
- [GSF-ERASMUS Plus toplantı-ARSCUP.pdf](#)
- [ERÜ 2017-2021 Güncellenmiş Stratejik Planı -S-72, 77,84-86.pdf](#)
- [ERÜ Performans Programı-2020- S.47,55-57,59.pdf](#)
- [ERÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planı-2020-2021 Dönemi.pdf](#)
- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı-ErasmusIntern.pdf](#)
- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı- Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Ülke Sayıları.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı-COVID 19 Acil Durum Eylem Planı-2020.pdf](#)
- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [ERÜ Erasmus KA107 Projesi Belgeleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı- 2020 Proje Raporu.pdf](#)
- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Mevlana Değişim Sayıları ve Bütçe Raporu.pdf](#)
- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı 2020 Proje Sözleşmesi.pdf](#)
- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı- Birim Faaliyet Raporu-2019.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı- 2020 Proje Raporu -.pdf](#)
- [ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı- 2019 Proje Raporu.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

ERÜ eğitim programlarının tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Üniversitedeki tüm öğretim programlarının amaçları, yeterlikleri ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Kalite Komisyonu, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçler geliştirerek bunu iç paydaşlarla 2019 yılında gerçekleştirdiği eğitimlerle paylaşmıştır. KİDR 2019’da ayrıntılı bir şekilde açıklandığı gibi birim yöneticileri, bölüm başkanları ve birim kalite güvence komisyon başkanlarının katılımlarıyla Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda akreditasyona ön hazırlık kapsamında; program yeterlikleri, amaçları ile ders bilgi paketlerinin güncellenmesine yönelik eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiş ve yürütülecek faaliyetlere ilişkin tanımlı süreçler belirlenmiştir. Üniversitedeki tüm birimler belirlenen tanımlı süreçler çerçevesinde program amaç, yeterlik ve öğrenme çıktıları güncellenmişlerdir. Bu sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında tüm birimlerden gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu dönüt almıştır.

[Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Toplantıları 1;](#)

[Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı](#)

Program amaç, yeterlik ve öğrenme çıktıları güncellenmesi çalışmaları sürecinde, Üniversite’nin misyon ve vizyonu, eğitim programlarının akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri ile TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri esas alınmıştır. Böylece her programın üniversitenin misyon ve vizyonu ile TYYÇ'ye göre oluşturulmuş yeterlilikleri güvence altına alınmıştır. Ayrıca programlar için geliştirilmiş olan akreditasyon ölçütleri, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) ve Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) gereklilikleri göz önüne alınmıştır. Ders izlenceleri program yeterlikleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Program yeterliliklerinin hangi öğretim yöntemleriyle kazandırılacağı ve öğrencilerin yeterlikleri kazanma düzeyinin nasıl değerlendirileceği ders izlencelerinde belirtilmektedir. 2019 yılında gerçekleştirilen Eğitim Becerileri Eğitiminde öğretim elemanlarına program amaç ve yeterlilikleriyle öğretim yöntem ve değerlendirme araçları arasındaki ilişki vurgulanmış olup örnek uygulamalar yoluyla ders izlencelerinin nasıl hazırlanması gerektiği aktarılmıştır.

[ERÜ Eğitim Fakültesi Matematik Programı TYYÇ/TAY Yeterlikleri Matrisi;](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Programı TYYÇ/TAY Yeterlikleri Matrisi;](#)

Yukarıda belirtilen çalışmalar sonucunda bazı programlara yeni dersler eklenmiş ve bütün derslerin içerikleri güncellenmiştir. Gerçekleştirilen tüm bu iyileştirmeler ders bilgi paketlerine yansıtılmıştır. Böylece Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde, her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ders kapsamında öğrencilerin elde etmesi gereken bilişsel, duyuşsal ve devinimsel kazanımlar, ders bilgi paketlerinde öğrenme çıktıları başlığı altında belirlenmiştir.

[ERÜ Eğitim-Öğretim Planı Ders Bilgi Paketi;](#)

Erciyes Üniversite’sinin eğitim politikası 2017-2021 Stratejik Planında açıklandığı şekilde “eğitim-öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak” tır. Bu politika çerçevesinde “eğitim-öğretim programlarının niteliğinin artırılması” ve “eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması” gibi hedefler belirlenmiştir. Pandeminin başlamasıyla birlikte Üniversite uzaktan eğitim uygulamalarını bir fırsata dönüştürmek amacıyla çalışmalar başlatmış ve geliştirilen tanımlı süreç uygulamaya konulmuştur.

Bu süreçte paydaş toplantıları ile Üniversitenin uzaktan eğitim politikası belirlenmiş ve bu bağlamda

derslerin birim bazında yürütülme biçimine (uzaktan/karma) karar verilmiştir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde ortaya çıkan acil durumun yönetilmesi sürecinde kazanılan deneyimler ve birimlerde rutin olarak gerçekleştirilen öğrenci ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler bu kararların verilmesinde temel oluşturmuştur. İlgili Rektör Yardımcısının başkanlığında Kalite Komisyonu, ERUZEM ve tüm Daire Başkanlıklarından yetkililerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda alınan geri bildirimler değerlendirilmiştir. Ardından Üniversitenin uzaktan eğitim politikasını belirlemek amacıyla uzaktan eğitim çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştay sonrasında gerçekleştirilen Senato toplantılarında konu ele alınmış olup birimlerden süreçle ilgili gerçekleştirdikleri iç ve dış paydaş çalışmaları sonucundaki görüşlerini ve seçimlerini uzaktan eğitim ya da karma eğitim şeklinde paylaşımları istenmiştir. Devam eden süreçte ERÜ Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları oluşturulmuştur. Buna göre Üniversite uzaktan eğitim sürecinde eş zamanlı ve eş zamansız öğretim yaklaşımlarını birbirini destekleyecek şekilde kullanmaya karar vermiştir. Birimler iç ve dış paydaşlarıyla uzaktan eğitim süreçlerinin yapılandırılmasına ilişkin durumu tartışmış ve ilgili kurullarında yaptığı fiziki ve teknolojik imkanlar doğrultusundaki değerlendirmelerini Üniversite Senato'suna sunmuşlardır. Birimlere özgü farklılıklar Senato kararıyla yürürlüğe girmiştir. Alınan bu kararlar Üniversite ve birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır.

[ERÜ Uzaktan Eğitim Çalıştayı:](#)

Öğrencilerin bir dönemde alabileceği zorunlu ve seçmeli dersler birimlerin program tasarımında açıklandığı şekilde paydaşların görüş ve önerileri alınarak, birim akademik kurulunun görüşü ile belirlenmekte ve Senatunun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Ders kaydı sırasında öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunarlar. Eğer seçmeli derste kota uygulaması söz konusu ise bu durum Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bölüm tarafından bildirilir ve o derse kayıt yaptırabilecek öğrenci sayısı sabitlenmiş olur. Ayrıca öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak için Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği Güzel Sanatlar, Edebiyat ve Spor Bilimleri Fakülteleri ile Rektörlüğe bağlı Güzel Sanatlar Bölümü bünyesinde alan dışı ortak seçmeli dersler açılmaktadır. Öğrencilerin başarılı olması halinde bu dersler not durum belgesinde yer almaktadır. Lisansüstü öğrenciler Üniversitenin veya diğer üniversitelerin lisans ve lisansüstü eğitim veren anabilim dallarından danışman onayı ile belirli sayıda ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilmektedir.

[ERÜ Öğrenci Bilgi Sistemi \(ÖBİSİS\)](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Bölümü Ders Programı:](#)

Üniversitede geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği iç ve dış paydaş analizleriyle izlenmektedir. Birimler ve programlar bazında ilgili kurullarca öğrenci, öğretim elemanlarından oluşan iç paydaşlar ile kamu, özel sektör ve STK temsilcilerinden oluşan dış paydaşlarla odak grup ve yüz yüze görüşmeler yapılarak ders bilgi paketleri hakkında geribildirimler alınmaktadır. Öğretim elemanları paydaş geribildirimleri doğrultusunda eğitim-öğretim planında yer almasını istedikleri derslere ilişkin önerilerini ilgili kurul ve komisyonlara görüşülmek üzere sunmaktadırlar. Bu öneriler ilgili akademik kurullarda değerlendirildikten sonra karara bağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar sonucunda elde edilen dönütler doğrultusunda, eğitim-öğretim programlarında tanımlı süreçlere yönelik güncellemeler belirli bir takvime göre yapılmaktadır.

[ERÜ Eğitim Fakültesi Öğrenci Anket Formu ve Analiz Sunumu:](#)

[Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Müfredat Değişiklikleri Süreci](#)

ERÜ Ders Bilgi Paketi Sisteminde bir programın müfredatında yer alan tüm derslerin program çıktıklarına ne oranda katkı sağladığı belirtilmektedir. Ayrıca her ders için öğrenme çıktıları

(kazanımlar) belirtilmiş ve bu kazanımlar sadece bilişsel düzeyde değil, ders ve/veya programın özelliğine göre beceri ve değer bakımından oluşturulmuştur. Üniversitedeki öğretim elemanlarının bu konudaki yeterliklerini artırmak amacıyla 2019 yılında gerçekleştirilen Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayında ders bilgi paketlerine yönelik bir eğitim de gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda ders izlencesi oluşturma yöntemi, program amaç ve yeterliklerinin TYYÇ ve ders öğrenme çıktıları ile ilişkisi ve iş yüküne dayalı AKTS hesaplama konuları ele alınmıştır.

Ders Bilgi Paketlerinde her bir ders için belirlenen öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından elde edilip edilmediğini belirlemenin en önemli yolu ders sürecinde gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarıdır. Öğretim elemanları dersin kazanımlarına uygun bir şekilde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir. Öğretim elemanlarının bu alandaki yeterliklerini artırmak amacıyla 2017 ve 2020 yıllarında mesleki gelişim eğitimleri organize edilmiştir. 2017 yılındaki eğitim genel anlamıyla Ölçme ve Değerlendirme uygulamalarına yönelikken, 2020'deki eğitim Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme uygulamalarına odaklanmıştır. Akredite birimler başta olmak üzere oluşturulan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları dersler bazında gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ile program yeterlikleri ilişkisini değerlendirerek iç paydaşlarla sonuçları paylaşmaktadır. Birimler, gerçekleştirdikleri ölçme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu tarafından gerçekleştirilen Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarıyla da izlenmektedir. Bu değerlendirme çalışmalarına ait çıkış bildirimleri ve Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR), Kalite Komisyonunda değerlendirilerek birimlerde Birim Kalite Güvence Komisyonu aracılığıyla gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. KÜYS projesi kapsamında geliştirilen bir uygulamada, öğretim elemanlarına gerçekleştirdikleri sınavlarda sordukları her soruyu ders kazanımları ve program yeterlikleri ile ilişkilendirme ve böylece kapsam geçerliliği yüksek sınavlar gerçekleştirme imkânı sağlayacaktır.

[Ölçme ve Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı;](#)

[Ölçme ve Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı;](#)

[Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi Durum Değerlendirme Ziyaretleri;](#)

[Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları;](#)

[BGBR'ye Göre Gerçekleştirilen Düzenleyici-Önleyici Faaliyetler](#)

Üniversite tüm programlarında yerel kredi yerine AKTS kredisini kullanmaktadır. Her dersin AKTS kredisi Ders Bilgi Paketi web portalı üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları ders bilgi paketindeki AKTS iş yüklerini belirlerken öğrencilerle akademik danışmanlık sürecinde gerçekleştirdikleri görüşmelerden elde ettikleri geri bildirimleri, yıllık müfredat gözden geçirme ve akademik kurul toplantıları ile AKTS iş yükü hesaplama anket sonuçlarını dikkate almaktadırlar.

[AKTS Kredilerinin Tahsisi](#)

Üniversitede programların özelliğine göre zorunlu ve/veya seçmeli stajlar vardır. Bu stajlar ilgili mevzuat gereğince kamu kurumlarında veya özel şirketlerde yapılmaktadır. Stajlar sayesinde derslerde edinilen bilgiler uygulamaya konulmaktadır. Zorunlu staj programlardan mezun olabilmek için tamamlanması gereken yükümlülüklerden biri olup, bu stajlar için AKTS kredisi kazanılmaktadır. Tam zamanlı veya yarı zamanlı çalışma, zorunlu staj sayılmamaktadır. Staj süresince öğrencilerin sosyal sigorta primi Üniversite tarafından karşılanır.

Eğitim birimleri yaptığı eğitim protokolleri ile öğrencilere kurum dışı deneyim elde etme ve staj

yapma imkânı sağlamaktadır. ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi sektördeki çeşitli organizasyonlarla işbaşı eğitim protokolleri imzalamıştır. Sağlık alanında eğitim veren birim öğrencileri başta ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere Kayseri ilindeki tüm kamu ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarında uygulama ve staj çalışması yapabilmektedir. Eğitim Fakültesi ise İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile gerçekleştirdiği protokol çerçevesinde öğrencilerine Kayseri'deki okullarda uygulama imkânı sağlamaktadır. Mühendislik Fakültesi öğrencilerine kamu ve özel kuruluşlar aracılığı ile staj imkânı tanınmaktadır.

ERÜ'de 4'lük not sistemi kullanılmakta ve başarının değerlendirilmesinde birimlerin tercihlerine göre mutlak/bağıl not verme sistemi uygulanmaktadır. Üniversite Senatosu'nun kabul ettiği ve halen yürürlükte olan bağıl not dönüşüm sistemi vardır. Örneğin İlahiyat, Mühendislik, Fen, Edebiyat, İİBF Fakültelerinde bağıl not sistemi uygulanırken, Tıp, Mimarlık, Eczacılık, Turizm Fakültelerinde mutlak not sistemi tercih edilmektedir.

Üniversite'de yürütülen tüm dersler için bölüm başkanlıkları tarafından ara sınav takvimi hazırlanır ve bu takvim çerçevesinde gerçekleştirilen ara sınav sonuçları 100 puan üzerinden değerlendirilir. Dersin ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilgili dersin öğretim üyesi karar verir ve dönem başında açıklanır. Dersin öğretim üyesi yarıyıl başında ilan etmek koşuluyla ek sınav ve ödevler şeklinde değerlendirme yoluna gidebilir. Öğretim üyesi ödev ve diğer sınavların katkı oranını yönetmelikte belirtilen çerçevede önceden ilan eder. Bu değerlendirme sonuçları öğretim üyelerinin şifreleriyle girdikleri Eğitim Programı vasıtasıyla ilan edilmektedir. Öğrenciler sınav sonuçlarını ÖBİSİS üzerinden öğrenebilirler. Bu sitede işlemler sadece ilgili öğrenci numarası ve şifresi ile gerçekleştirilebilir.

Bir ders için Ham Başarı Puanı (HBP), öğrencinin o dersin ara sınav ve varsa diğer eğitim-öğretim etkinliklerinden almış olduğu notların ortalamasının %40'ının, yarıyıl/yılsonu sınav notunun %60'ına ilavesi ile elde edilen nottur. Bağıl sistemi kullanan birimlerde ham notlar Senato'nun kabul ettiği iki farklı bağıl not değerlendirme sisteminden biri kullanılarak harfler ile sembolize edilen 4'lük not sistemine dönüştürülür. Mutlak sistem kullanan birimlerde ise Senato tarafından onaylanmış, birimin mutlak not aralıkları kullanılarak, harfler ile sembolize edilen 4'lük not sistemine dönüştürülür. Doktora programlarında harf notunun CB veya daha yukarı olması durumunda öğrenci başarılı sayılır. Önlisans, lisans ve yüksek lisans programlarında ise, öğrencinin başarılı sayılabilmesi için harf notunun CC veya daha yukarı olması gerekir. Öğrencilerin eğitim-öğretim programlarında öğrenim sürelerini kısaltmak için ilk defa alacakları, başarısız oldukları veya harf notlarını yükseltmek için yeniden alacakları bazı dersleri, yaz okulunda alıp başarmaları halinde, o derslerden aldıkları harf notları, ilgili derslerin ait oldukları yarıyıl/yılda alınmış gibi işlem yapılır. Öğrenciler mezuniyetleri için alması gereken tüm zorunlu ve seçmeli dersleri başarmış olması ve programın normal öğrenim yılının 60 ile çarpılması sonucu bulunan tutardaki AKTS kredisini sağlamış olması gerekmektedir. Bir öğrencinin mezun olabilmesi için mezuniyet derecesi en az 2,00 (Doktora programları için en az 2,50) olmalıdır.

[ERÜ Öğrenci Bilgi Sistemi \(ÖBİSİS\)](#)

Erciyes Üniversitesinde derslerin program yeterliliklerini karşılama düzeyi ve her dersin ölçme değerlendirme sistemi ders bilgi paketinde ve her dersin bu doğrultuda hazırlanmış ders izlencelerinde yer almaktadır. Akredite birimler başta olmak üzere gerçekleştirilen ölçme-değerlendirme uygulamaları sistematik olarak değerlendirilmekte ve paydaşlarla elde edilen sonuçlar paylaşılmaktadır. Tüm eğitim birimlerinde ölçme-değerlendirmenin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için eğitimler düzenlenerek süreç güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda 2017 yılında üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına etkili ölçme ve değerlendirme uygulamaları hakkında eğitimler düzenlenmiştir. 2020 yılında ise Uzaktan Eğitime Giriş Eğitimi-I kapsamında öğretim elemanlarının uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme yeterliliklerini artırmaya yönelik eğitimler

verilmiştir.

Birimlerde bu eğitimler sonrasında gerçekleştirilen ölçme-değerlendirme uygulamalarının etkinliği hem Kalite Komisyonu hem de birim bazında öğretim elemanları ve öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup görüşmeleri ve anket uygulamalarıyla değerlendirilmektedir.

Ayrıca birimlerin ölçme-değerlendirme faaliyetleri Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmalarıyla da izlenmektedir. Bu değerlendirme çalışmalarına ait çıkış bildirimleri ve BGBR'leri, Kalite Komisyonunda değerlendirilerek birimlerde Birim Kalite Güvence Komisyonu aracılığıyla gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 2020 yılı BİDR çerçevesinde birimin geliştirmesi gereken yönlere ilişkin aldığı önlemler ve uygulamalar Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme izlem ziyaretleriyle değerlendirilecektir.

[ERÜ Uzaktan Eğitime Giriş Eğitimi Duyurusu](#)

[Ölçme ve Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı:](#)

[Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları:](#)

[BGBR'ye Göre Gerçekleştirilen Düzenleyici-Önleyici Faaliyetler](#)

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Odak Grup Görüşmeleri Duyurusu](#)

2020 yılında pandemi döneminde ağırlıklı olarak uzaktan eğitime geçilmesi nedeniyle eğitimin yöntemine ve şekline yönelik düzenlemelere gerek duyulmuştur. Bu kapsamda Üniversite Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslarını yayınlamıştır. Bu usul ve esaslarda ölçme ve değerlendirmeye dair maddeler de yer almaktadır. Buna göre program yeterlikleri esas alınarak derslerde hem süreç hem de sonuç değerlendirme araçları işe koşulmuştur. Süreç değerlendirmesinde kısa sınav ile proje ve performans görevleri gibi ödevlendirmeler yapılırken, sonuç değerlendirmesi çevrimiçi sınavlar yoluyla gözetimli ve gözetimsiz olmak üzere iki şekilde yapılabilmektedir. Örneğin Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi gibi proje tabanlı ders yürüten fakültelerde süreç performans izlemi ile öğrenciler değerlendirilmektedir. Ödevlendirmeler ise ERUDM portalı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Çevrimiçi sınav yapmak isteyen öğretim elemanı sınav tarihinden iki hafta önce ERUZEM sınav sistemine yapacağı sınavın sorularını yükler. Öğrenciler de ilan edilen tarih ve saatte sisteme giriş yaparak sınavlarını tamamlarlar. Ayrıca bu süreçte öğrencilere sınavlara uzaktan ya da yüz yüze girme seçeneği sunulmuştur. Öğrenciler yüz yüze sınavlara HES kodlarının kontrolü sonrası sosyal mesafeye dikkat edilerek sınav salonlarına alınmakta ve koruyucu önlemler alınarak sınavlar gerçekleştirilmektedir.

[Yarıyıl Sonu ve Bütünleme Sınavlarını Yüz Yüze Tercih Eden Öğrenciler İçin Duyuru:](#)

[Tıp Fakültesi Yüz Yüze Sınav HES kodu Duyurusu](#)

Erciyes Üniversitesi'nde çevrimiçi sınavların güvenliğini artırmaya yönelik çeşitli önlemler alınmıştır. Çevrimiçi sınavlarda soru sayısının en az iki katı kadar öğretim elemanından sisteme soru girişi yapması gerekmektedir. Öğretim elemanları soruları konu başlıklarına ve zorluk derecesine göre sınıflayabilmektedir. Soru havuzundan rastgele seçilen, öğrencilere göre sırası ve seçenekleri farklılaştırılmış sorularla sınav yapılmaktadır. Sınav güvenliğini artırmak için, sınavlara öğrencilerin şifreyle giriş yapması, soruları tek tek görebilmesi sağlanmıştır. Ek olarak sınavlar kameralar açık şekilde gözetimli ve denetimli olarak gerçekleştirilmiştir. Sistemde öğrencinin hangi internet altyapısıyla bağlandığı, nereden erişim sağladığı (lokasyon, ip adresi), hangi tür cihazla sisteme giriş yaptığı veri (log) kayıtları ile tutulmakta ve ölçme-değerlendirme açısından sınav güvenliği garanti

altına alınmaktadır. Güvenli tarayıcı yöntemiyle öğrencilerin çevrimiçi sınav esnasında farklı tarayıcıyı kullanması ve yeni sekme açması engellenmektedir. Sınav güvenliğini artırılmasına yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Öğrencilere sınavlar sırasında problem yaşaması halinde ERUZEM tarafından anlık uzaktan destek alma imkânı da sunulmaktadır.

[ERUZEM Destek Hattı](#)

Ödev uygulamalarında Turnitin intihal engelleme programı üzerinden oluşturulan raporlar incelenerek ödevlerin değerlendirilmesi yapılmaktadır. ERÜ Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları çerçevesinde her birim ölçme değerlendirme yöntemine karar vermektedir.

Üniversitenin akredite eğitim programlarında program yeterliklerine ulaşma düzeyi dönemlik/yıllık olarak belirlenerek bu doğrultuda izlem ve değerlendirme yapılmaktadır. Akredite olmayan tüm birimlerde ise akreditasyona ön hazırlık çalışmaları kapsamında program yeterliliklerine ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla tüm paydaşlarla odak grup görüşmeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında gerçekleştirilen odak grup görüşmelerinde uzaktan eğitim sürecinde program yeterliklerinin karşılanma düzeyine odaklanılmıştır.

[ERÜ İlahiyat Fakültesi Dış Paydaşlar Odak Grup Görüşme Görüntüleri;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Dış Paydaşlar Odak Grup Görüşme Görüntüleri](#)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ders İzence Şablonu Formu.pdf](#)
- [Ders İzencesi Hazırlama ve AKTS Kredileri ile İlişkilendirilmesi Sunumu Slayt 6-8.pdf](#)
- [Eczacılık Fakültesi Program Amaç, Yeterlik ve Öğrenme Çıktıları Güncelleme Çalışması \(Slayt 11-18\).pdf](#)
- [ERCİYES ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ Madde 28.pdf](#)
- [ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı_s. 72.pdf](#)
- [ERÜ 2020-2021 Güz Yarıyılında Eğitim Planlamaları - Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Program Çıktılarının Güncellenmesi.pdf](#)
- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Rus Dili ve Edebiyatı Müfredat Dersleri ve AKTS Kredileri .pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Fakültesi Bilişim Teknolojileri Dersi Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [ERÜ İİBF Program Çıktıları ve Ders Kazanımları Arasındaki İlişki.pdf](#)
- [ERÜ Mimarlık Fakültesi Kazanımlarının Bilişsel, Duyuşsal ve Devinimsel Olarak Sınıflandırılması.pdf](#)
- [ERÜ Program Yeterlikleri Belirleme Tanımlı Süreci.pdf](#)
- [ERÜ Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Güncellenmiş Ders Kataloğuna İlişkin Senato Kararı.pdf](#)
- [Üniversite Program Amaç, Yeterlik, Öğrenme Çıktıları Tanımlı Süreçleri \(Slayt 17\).pdf](#)
- [Üniversite Program Amaç, Yeterlik, Öğrenme Çıktıları Tanımlı Süreçleri.pdf](#)
- [Ziraat Fakültesi Program Amaç, Yeterlik ve Öğrenme Çıktıları Tanımlı Süreçleri.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Birimlere Katalog Güncelleme ile İlgili Giden Yazı Örneği.pdf](#)
- [ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Elemanı Anketi.xlsx](#)
- [ERÜ Hemşirelik Bölümü İntern Paydaş Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [ERÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği-Madde 22-5.pdf](#)
- [ERÜ Mimarlık Fakültesi Disiplinler Arası Seçmeli Ders Önerileri.pdf](#)
- [ERÜ SHMYO İç ve Dış Paydaş Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi - Dış Paydaşlardan Gelen Amaç ve Hedefler.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim Rehberi \(1\).pdf](#)
- [Güncellenmiş Ders Kataloğuna İlişkin Senato Kararı;.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Koordinatörler Kurulu Yönergesi Madde 5e, 6h ve Madde 6.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Koordinatörler Kurulunda Öğrenci Temsiliyeti.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Müfredat Kurul Karar Örneği.pdf](#)
- [Zorunlu Seçmeli Ders Dağılımı s 50-52, s.99-101, s.163-164.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Fakültesi Öğrenci Anket Formu ve Analiz Sunumu.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ders İzlencesi Hazırlama ve AKTS Kredileri ile İlişkilendirilmesi Sunumu.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Sınav Süreci ve Soruları Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [Program Amaç ve Yeterliklerinin TYYÇ İlişkisi Sunumu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Eczacılık Fakültesi Öğrenci Staj Esasları.pdf](#)
- [ERÜ E-Öğrenme Giriş Eğitimi Programı .pdf](#)
- [ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi İşbaşı Eğitim Protokolü.pdf](#)
- [ERÜ Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi yaz dönemi staj süreleri - Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ İİBF Staj Raporu Ve Bitirme Ödevi Çalışmaları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [ERÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü bazı derslerinin yüz yüze yapılması hakkında senato kararı.pdf](#)
- [ERÜ Spor Bilimleri Fakültesi Derslerin Uygulanma Şekline Yönelik Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi İş Yüküne Dayalı AKTS Hesaplama Anket Formu.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi İş Yüküne Dayalı AKTS Hesaplama Anketi Analizi 2018-19.pdf](#)
- [Öğrenci İş Yüküne Dayalı Kredi Hesaplanması \(AKTS\) - Senato Kararı.pdf](#)
- [Staj Protokol Örneği.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Ölçme Değerlendirme Öğrenci Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [ERÜ İletişim Fakültesi Farklı Sınav Tercihlerine Göre Hazırlanan Sınav Programı.pdf](#)
- [ERÜ Mimarlık Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Rubrikleri.pdf](#)
- [ERÜ Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği- Madde 19.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Sınav Süreci ve Soruları Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Birim Temsilcisi Anket Sonuçları.pdf](#)
- [ERÜ Eczacılık Sınav Güvenliği_Gözetimli Sınav.jpg](#)
- [ERUZEM Sınav Yöntemi Seçme ve Soru Bankası Oluşturma Duyurusu.pdf](#)
- [ERÜ Bağlı Not Dönüşüm Yöntemleri.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitede Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) aracılığıyla yerleşen öğrenciler dışında yabancı uyruklu öğrenciler, yetenek sınavları ve yatay geçişle gelen öğrenciler ile lisansüstü eğitim öğrencileri yer almaktadır. Bu öğrencilerin kabulünde ilgili ulusal mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Ancak yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteye kabulünde ERÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Rehberi esas alınmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi yetenek sınavıyla öğrenci kabul etmekte ve sınav sürecine ilişkin duyurular birim web sayfasından ilan edilmektedir.

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı İlanı](#)

Enstitülerde öğrenci kabulü ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı esas alınarak aday başarı puanına göre gerçekleştirilmektedir. Kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi, sınav sonuçları gibi tüm süreçler Üniversite ve birim web sayfasında paylaşılmaktadır.

Üniversiteler arası yatay geçişler aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları arasında ve YÖK tarafından yayımlanan kontenjanlar çerçevesinde yapılmaktadır. Tüm yatay geçiş işlemleri Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılmaktadır. Çift dal ve yandal işlemleri iş akış şemasına uygun olarak yürütülmektedir.

Yatay geçiş başvuruları YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen esaslara göre değerlendirilmektedir. Kurumlar arası yatay geçiş değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adaylar, değerlendirmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde Üniversite web sayfasında yayımlanmaktadır.

[ERÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Güz Dönemi Yatay Geçiş Başvurusu Duyurusu;](#)

[ERÜ 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Merkezi Yerleştirme Puanı ile Yatay Geçiş Başvuru Duyurusu](#)

Üniversitede 2007 yılından itibaren eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesini sağlayan

Katalog Programı sistemi geliştirilmiştir. Bu uygulama ile Üniversite mezuniyet süreçleri tam kontrol altına alınmış, izlenebilir ve mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Türkiye’de ilk defa ERÜ’de öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği mezuniyet modülü hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri yapılabilmektedir.

Öğrencilerden bir dönem sonunda en az normal ders yükü ile o dönemin not ortalaması 3.00-3.49 arasında olanlar dönem onur öğrencisi, 3.50-4.00 arasında olanlar ise üstün onur öğrencisi sayılırlar. Bu öğrencilerin listesi her dönem sonunda ilan edilir. İkinci Öğretim Yönetmelik hükümleri gereğince, dönem sonunda başarı sıralamasında %10’luk dilime girenler, normal öğrenim ücreti tutarında katkı payı ödeyerek ödüllendirilmiş olurlar.

Üniversite öğrencileri, lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi ve yurt dışı öğrenci değişim programları ile eğitim görebilirler. Öğrenci değişim programları Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve ilgili eğitim biriminin koordinatörlüğünde yürütülmektedir. Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında öğrenciler, staj komisyonu ve Erasmus birim koordinatörünün onayı ve ilgili birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında staj yapabilmektedir. Öğrencilerin değişim programlarıyla Erasmus-Mevlana gibi yurt dışı ve Farabi gibi yurt içi değişimlerde aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

[ERÜ Erasmus Öğrenci Hareketliliği;](#)

[ERÜ Mevlana Öğrenci Hareketliliği;](#)

[Değişim Programı ile Başka Üniversitelerden Ders Alan Öğrencilerin İntibak ve Ders Kayıtları;](#)

[ERÜ Ziraat Fakültesi Uluslararası Hareketlilik Programlarında İntibak;](#)

[ERÜ Ziraat Fakültesi Yurtiçi Hareketlilik Programlarında İntibak](#)

Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren Bologna süreci kapsamında diploma eki vermektedir. 18 Aralık 2013 tarihinde Üniversite Diploma Eki Etiketini almış ve bu tarihten itibaren mezunlara diplomalarının yanında diploma ekleri verilmeye başlanmıştır. Diploma denkliği YÖK’ün Denklik Birimi tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 2880 sayılı kanunla değişik 7/p maddesi uyarınca, yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından alınan ön lisans, lisans ve yüksek lisans diplomalarının denklik işlemleri 6 Kasım 2010 tarihli Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Denklik Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır.

Üniversitede çeşitli sertifikalandırma faaliyetleri de yürütülmektedir. Örneğin Mühendislik Fakültesi ve KOSGEB Kayseri İl Müdürlüğü arasındaki protokol çerçevesinde, Mühendislik Fakültesinde Girişimcilik dersi alıp başarılı olan öğrencilere, KOSGEB ve ERÜ onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmektedir. İİBF İşletme Bölümü ve Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliğinin hazırlamış olduğu TÜBİTAK 1601 Girişimcilik Sertifika Programı kapsamında başarılı olan öğrencilere Girişimcilik Sertifikası verilmiştir.

ERÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) bünyesinde; aile danışmanlığı, hastane bilgi yönetim sistemleri, deney hayvanları kullanımı gibi pek çok alanda eğitimler verilmekte ve bu eğitimler ERSEM Eğitim Programları Yönergesi çerçevesinde sertifikalandırılmaktadır.

[ERSEM Bünyesinde Açılan Sertifika Programları;](#)

[ERSEM Eğitim Programları Yönergesi](#)

Öğrencinin daha önceki yükseköğrenim kurumlarından almış olduğu veya başka yükseköğretim kurumlarının yaz okulunda aldıkları derslerin içerik kontrolleri yapıldıktan sonra müfredatına bağlı olarak intibak işlemleri birim intibak komisyonları tarafından çevrim içi olarak yapılmaktadır. Türkiye’de ilk ve an itibarı ile tek, İntibak Programı hazırlanmış olup, öğrencilerin diğer üniversitelerde almış oldukları derslerin not dönüşüm ve intibak işlemlerinin elektronik ortamda yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda intibak işlemlerinde öğrenci çevrimiçi olarak başvurusu gerçekleştirir. Ardından bölüm komisyon üyeleri öncelikle öğrencinin önceki öğrenmelerini ispat eden transkriptini ve aldığı derslerin içeriklerini kontrol eder. Öğrencinin önceden aldığı ve başarılı olduğu derslerden bölümdeki mevcut dersler ile örtüşen dersleri eşleştirilerek öğrencinin hangi sınıftan devam edeceğine karar verilir.

Üniversitenin tüm birimlerinde yabancı dil dersleri ve bilgi teknolojileri uygulamaları için muafiyet sınavı, ERUZEM tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

Uluslararası öğrencilere danışmanları tarafından gerekli akademik ve sosyal destekler sağlanmaktadır. Bununla birlikte Üniversite Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından da yabancı öğrenciler için ülke, şehir ve Üniversite ile ilgili uyum programları ve bilgi masası uygulaması yürütülmektedir. Ayrıca göç idaresi işlemlerinin yürütülmesinde destek sağlanmaktadır. Uluslararası öğrencilere yönelik pandemi öncesinde birçok sosyal faaliyet gerçekleştirilmiştir. Örneğin, Hocalı Soykırım Anma Programı, Sarıkamış Anma Yürüyüşü, Endonezya Kültür Günü, Afrika Günü, Kırgız, Kazak ve Suriye tanıtım günü, Erciyes Kapadokya gezisi, iftar yemeği, bahar pikniği, mezuniyet töreni, bahar söyleşileri, Milli Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen kardeş okul ziyaretleri gibi ortaklaşa programlar ve pek çok etkinlik düzenlenmiştir. Pandemi sürecinde bu çalışmaların bir bölümü çevrim içi süreçlerle sürdürülmeye çalışılmıştır. Bunun yanı sıra yılda iki kez çıkarılan TÜRKÇEM Dergisinde uluslararası öğrencilerin faaliyetleri yayımlanmaktadır. Üniversitede Afrika Öğrenci Birliği ve Türk Dünyası Öğrenci Birliği gibi birlik yapıları kurulmuştur. Uluslararası tüm öğrencilere duyurular SMS ile yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe Hazırlık Eğitimi, ERSEM tarafından verilmektedir.

[ERÜ Dış İlişkiler Ofisi;](#)

[ERÜ Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü;](#)

[ERSEM Web Sayfası;](#)

[ERSEM Uluslararası Öğrenciler İçin Çevrimiçi Türkçe Kursu;](#)

[Afrika Öğrenci Birliği;](#)

[Afrika Tanıtım Günleri;](#)

[ERÜ Azerbaycanlı Öğrenciler Topluluğu – Hocalı Katliamı Anma Programı;](#)

[ERÜ Endonezya Kültür Günü](#)

Erciyes Üniversitesi, YÖK tarafından geliştirilen üniversitelerin uluslararasılaştırma projesi kapsamında belirlenen 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir. Böylece Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmaları başlatılmış olup YÖK’ten yabancı öğrenci kontenjanının artırılması talebinde bulunulmuştur. Ayrıca Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı ile işbirliği çalışmaları etkili bir şekilde sürdürülmektedir. Böylece Türkçe eğitim alan yabancı uyruklu öğrenci sayısının hızla artacağı öngörülmektedir.

Ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyelerde öğrencilerin programdan mezun olabilmek için alması

gereken AKTS kredileri ulusal mevzuat tarafından belirlenmiştir. Bu çerçevede dahilinde oluşturulan Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) öğrencilere mezuniyetleri için gerek duydukları krediyi, tüm yıllar içinde almaları gereken zorunlu ve seçmeli derslerin listesini sağlamaktadır. Her dönem başında o dönem açılan tüm derslerin (zorunlu ve seçmeli) listesi birimlerin web sayfasından yayımlanmaktadır. Öğrenciler ders seçimlerini yaptıktan sonra onaylanmak üzere akademik danışmanlarına göndermektedir. Akademik danışmanlar öğrencilerin buldukları sınıf itibarıyla alması gereken dersleri/kredileri kontrol ederek öğrencinin kaydını onaylamaktadır. ÖBİSİS'te öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli şartları ne oranda sağladıklarını gösteren bir kontrol listesi yer almaktadır.

Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Türkiye'de ilk defa elektronik imzalı diploma ve diploma eki verilmektedir. Mezunlar, mezuniyetlerinden itibaren en geç üç gün içerisinde diploma ve diploma eklerini alabilmektedir. Ayrıca ERÜ'de Türkiye'de üniversiteler içinde ilk olarak elektronik doğrulamalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi düzenlenmektedir. Öğrenciler bu belgeleri elektronik ortamda alabilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [ÇiftDal ve Yandal İş Akış Şeması.pdf](#)
- [Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ile İlgili Senato Kararı.pdf](#)
- [ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SEYRANİ ZİRAAT FAKÜLTESİ Öğrenci İntibakı.pdf](#)
- [Erciyesli Yenilikçi Girişimciler Sertifika Programı.pdf](#)
- [ERSEM Eğitim Programları Yönergesi.pdf](#)
- [ERUZEM Muafiyet Sınavları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü Lisansüstü Programları ve Kontenjanları.pdf](#)
- [ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınav Kılavuzu.pdf](#)
- [ERÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [ERÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Programlar Kontenjanlar ve Özel Şartlar \(2019-2020\).pdf](#)
- [ERÜ Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı \(ÖZYES\) 2017 Kılavuzu.pdf](#)
- [İntibak Başvurusu Yapan Öğrencinin İzlediği Yol.pdf](#)
- [TÜBİTAK 1601 Girişimcilik Sertifika Programı Sonuç Raporu.pdf](#)
- [YÖK Farabi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arası Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi s. 49-50.pdf](#)
- [ERÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Rehberi.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Diploma Eki Örneği .pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite eğitim politikası doğrultusunda öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modeli geliştirilerek tüm birimlere yaygınlaştırılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu model öğretim elemanlarına sağlanan mesleki gelişim eğitimleri aracılığıyla paylaşılmaktadır.

[Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayı;](#)

[Ölçme Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı Programı;](#)

[E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi - I;](#)

[E-Öğrenme Eğitimi - II](#)

Üniversitenin öğrenci merkezli öğrenme politikasına uygun olarak geliştirilen eğitim-öğretim modeline göre, öğrencilerin etkin ve zengin bir öğrenme deneyimi elde edebilmelerine olanak sağlayacak şekilde öğretim elemanları derslerini aşağıdaki şekilde organize etmektedirler:

- Ön örgütleyicilerin sunulması (başlangıç)
- Öğrenilecek yeni konunun, materyalin sunulması (gelişme)
- Bilişsel örgütlemenin güçlendirilmesi ve değerlendirmenin yapılması
- Tüm süreç boyunca öğrencilerin aktif olmalarının sağlanması (dersi dinlemek yerine, tartışmaları, problem çözdükleri, ürünler tasarladıkları bir ders süreci).

Öğretim elemanlarını bu süreçte desteklemek amacıyla Kalite Komisyonu pandemi öncesi dönemde iki temel önlem almıştır. Birinci önlem olarak, Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarını eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme uygulamaları açısından desteklemek amacıyla bir araştırma ve geliştirme merkezi kurulmuştur. İkinci önlem olarak, üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına yönelik önceki yıllarda sırasıyla Ölçme ve Değerlendirme ile Eğitim Becerileri eğitimleri verilmiştir.

Pandemi başladıktan sonra Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlamak ve öğrenci etkileşimini artırabilmek için alınması gereken önlemler gerçekleştirilen Uzaktan Eğitim Çalıştayı'nda tartışılmıştır. Bu çalıştay sonrasında hazırlanan ERÜ Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları'nda genel ilkeler belirlenmiştir. Öğrencilere ERUDM üzerinden ders öncesinde gerekli öğrenme materyalleri sağlanmakta ve öğrencilerden bu materyallere çalışarak eş zamanlı derse katılmaları beklenmektedir. Eş zamanlı derslerde ise tüm öğrencilerin aktif katılımıyla mevcut materyallerde karşılaşılan zorluklar ve anlaşılmayan konular üzerinde öğretim elemanının kolaylaştırıcılığında tartışmalar gerçekleştirilmektedir.

2020 yılında pandemi süreciyle birlikte Üniversitede E-öğrenmeye Giriş Eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimde uzaktan eğitimde öğrenci merkezli eğitim anlayışının nasıl olması gerektiği teorik ve uygulamalı olarak ele alınmıştır.

2021 yılında ise yapılan e-öğrenme ihtiyaç analizleri doğrultusunda E-Öğrenme Eğitimi – II hayata geçirilmiştir. Bu eğitimde de özellikle uzaktan eğitimde öğrencilerin motivasyonlarını artıracak, öğrencilerin ders sürecine aktif katılımını sağlayacak ve sınıf içi etkileşimi artıracak çeşitli Web 2.0 araçları ve masaüstü uygulamalar tüm öğretim elemanlarına uygulamalı olarak tanıtılmıştır. Her iki eğitimin sonucunda gerçekleştirilen değerlendirmeler bu eğitimlerin amaca yönelik ve uygulanabilir olduğunu göstermektedir.

[E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi - I;](#)

[E-Öğrenme Eğitimi - II](#)

Üniversitede uzaktan eğitim eş zamansız (ERUDM- Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı) uygulamalarla desteklenmiş eş zamanlı (çevrimiçi) derslerle yürütülmektedir. Bunun yanında daha önce belirtildiği gibi program yeterlikleri esas alındığı için uygulamalı bazı dersler hem yüz yüze hem de eş zamansız ve eş zamanlı uzaktan eğitim uygulamaları kullanılarak karma eğitim yaklaşımıyla verilmektedir. Bu süreçte derslerle ilgili çalışma materyalleri ders öncesinde ERUDM portalı üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Bu materyallere çalışarak gelen öğrencilerle eşzamanlı olarak yapılan derslerde öğrencilerin kavrayamadıkları, yeterince anlayamadıkları hususlar üzerinde durulmakta, sorularına cevap verilmektedir. Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde kullanılan tüm araçlar tek bir portalde toplanmış ve bu araçların destek dokümanları öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel için hazırlanmıştır.

Öğrencilerin uzaktan eğitimde derslere yönelik motivasyonlarını ve derslerin verimliliğini artırmak için ERUDM ders portalı her dersle ilgili canlı ders videoları, öğretim elemanlarının çektikleri kazanım bazlı videolar ve laboratuvar uygulamalarına dönük deney videoları ile zenginleştirilmiştir. Bunun yanında ERUDM portalından öğretim elemanları her ders için forum uygulaması oluşturarak hem öğretim elemanı-öğrenci hem de öğrenci-öğrenci etkileşimini artırmaktadırlar. Ayrıca sosyal ağlar yoluyla (Facebook, WhatsApp vb.) ders grupları oluşturularak öğrencilerin kendileriniyalıtılmış ve dersten kopuk hissetmelerinin önüne geçilmiştir. Böylece öğrencilerin derslerle ilgili her türlü bilgidenden haberdar olmaları sağlanmaktadır.

Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde yaşadıkları erişim sorunları ve onlardan gelen istek ve şikâyetlere ERUZEM canlı destek hattı ile cevap verilmektedir. Ayrıca öğrenciler ERUZEM'e e-posta ve telefon aracılığıyla da ulaşabilmektedirler. Bu süreçte ERUZEM uzmanları aksaklıkları izleyerek kesintisiz hizmet sunmak için gerekli önlemleri almaktadır. Bunun yanında Üniversite genelinde ve birim özelinde dönem ortasında ve sonlarında yapılan anketler yoluyla problemler tespit edilmeye çalışılmakta ve buna yönelik çözümler geliştirilmektedir.

Engelli öğrencilere sisteme girdiklerinde CAPTCHA sesli okuma desteği sağlanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik 5i (Türkçe, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil) dersleri yabancı öğrencilere özgü ihtiyaçlar belirlenerek Türk öğrencilerden farklı sınıflarda uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir.

Birimlerde her bir program için Uzaktan Eğitim Temsilcisi görevlendirilmiştir. Temsilciler dönem başında ERUZEM tarafından düzenlenen bilgilendirme eğitimlerine katılmaktadırlar. Bu temsilciler aracılığıyla programdaki öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik problemlerine daha hızlı çözüm üretilebilmektedir. Ayrıca temsilciler uzaktan eğitim sürecini izlemekte ve birim yönetimine rapor etmektedirler.

[ERÜ Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi;](#)

[ERUZEM Uzaktan Eğitim Birim Temsilcisi Memnuniyet Anketi;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Öğrenci Anketi;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Öğretim Elemanı Anketi;](#)

[Yabancı Uyruklu Öğrencilere Yönelik 5i Derslerinin Uzaktan Yürütülmesi](#)

Üniversitede ölçme ve değerlendirme; yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem sonuç hem de süreç değerlendirme

yöntemleri ile yapılmaktadır. Öğrenci başarısını ölçmek için bu yöntemlerinin kullanılmasının en önemli nedenlerinden biri ders bilgi paketlerindeki öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyinin kapsamlı bir şekilde tespit edilmesidir. Bu sınavların öğrenci başarısındaki katkı oranı öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve birim yönetim kurulunun onayı alınarak kesinleştirilmektedir. Dersin ölçme ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağı öğrencilere ilk derste açıklanmakta ve ders izlencesi yoluyla web sayfasından duyurulmaktadır. Öğrenciler süreç-performans değerlendirmelerini ERUDM portalı, sınav sonuçlarını ÖBİSİS üzerinden öğrenebilmektedir. ÖBİSİS'te ayrıca ders kayıt ve öğrenim ücreti/katkı payı işlemleri, staj işlemleri, intibak işlemleri, mezuniyet takibi ve öğrencilerin bir dönemde aldıkları derslerin izlenme imkânı mevcuttur.

Üniversite birimlerinde yürütülen derslerde öğrencilerin performanslarının doğru bir şekilde değerlendirilebilmesi için dönem içinde ödevler verilmekte, kısa sınavlar yapılmakta, öğrencilerden sunum/uygulama/canlandırmalar yapmaları istenerek, projelerde ekip çalışmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları ödevlendirmelerde, performans ödevi, ürün dosyası (portfolyo), proje, konu özetleri, kavram haritaları, akış şemaları vb. araçlar kullanma imkânına sahiptirler. Bu tür süreç değerlendirme uygulamalarında, puanlamada nesnel olunması amacıyla dereceli puanlama araçları (rubrik) kullanılmaktadır.

Fakültelerin son sınıf öğrencilerine Bitirme Ödevi ve/veya Bitirme Tezi adı altında uygulama dersleri verilmektedir. Bu derslerde öğrenciler belirlenen konularda araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirmektedir. Ayrıca Mühendislik Fakültesinin Endüstri, Endüstriyel Tasarım Mühendisliği gibi bazı bölümlerinde son sınıf öğrencileri işletmelerde analist öğrenci statüsünde görev almaktadırlar.

[ERÜ Endüstriyel Tasarım Proje Ödevleri Sunumu;](#)

[ERÜ İletişim Fakültesi Reklam Atölyesi;](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Öğrencilerinin Proje Yarışmalarında Birincilik Ödülleri;](#)

Üniversitede yüz yüze eğitimde uygulanan klasik sınavların ve alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının uzaktan eğitime uyarlanması önemsenmektedir. Bu bağlamda **4. Öğretim Elemanları** başlığında ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde E-öğrenme eğitimleri hayata geçirilmiştir. Bu eğitimlerde, geleneksel ölçme-değerlendirme anlayışının ötesinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları ile süreç merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarına önem verilmektedir.

Üniversitenin pandemi süresinde Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları'na göre; uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde derslerin içeriğine göre süreç ve sonuç değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Ara dönem, yılsonu ve bütünleme sınavlarında derslerin içeriğine göre öğretim elemanları ödevlendirme, proje, performans değerlendirme, klasik sınav ve test gibi tekniklerden bir veya bir kaçından faydalanabilmektedir. Öğretim elemanlarının süreç değerlendirme araçlarını kullanmaları Üniversite tarafından desteklenmektedir. ERUDM portalı ve Turnitin çevrimiçi uygulaması vasıtasıyla öğretim elemanlarının süreç değerlendirme yöntemlerini kullanması Üniversite tarafından kolaylaştırılmaktadır. Ödevlerin Turnitin eşleşme yüzdelerinin %25' in altında olması zorunludur.

Üniversitede öğrenci geribildiriminin alınması için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi tarafından geliştirilen Erciyes Üniversitesi İletişim Merkezi (ERİMER) ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) ile Üniversitenin sosyal medya hesapları öğrencinin talep ve önerilerini iletmek üzere kullandığı araçlardır. Bu bölüme gelen talep ve öneriler ilgili birimlerce değerlendirilmek üzere gönderilmekte ve sonuçları takip edilmektedir. Üniversitede ders ve dersin öğretim elemanı ise dönem/modül sonunda öğrenciler tarafından isteğe bağlı olarak anketler

aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme akredite eğitim birimlerinde bağımsız Ölçme Değerlendirme Komisyonları tarafından yürütülmektedir. Öğrenciye sunulan hizmetler ve genel memnuniyet durumunun değerlendirilmesinde Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan anketler yıllık olarak uygulanmaktadır. Bu çalışmalardan elde edilen veriler ilgili birimler ve yöneticilerce analiz edilerek süreç iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Örneğin Tıp Fakültesinde 1.-2.-3. sınıflarda yürütülen kurul değerlendirme toplantıları ile 4. ve 5. sınıflardaki klinik ders değerlendirme toplantılarına öğrenci temsilcileri de davet edilmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde yıllık olarak düzenlenen öğrenci çalıştayına her sınıfı temsilen 20 öğrenci katılmakta ve çalıştay gruplarının sunumları gerçekleştirilmektedir. Çalıştay sonuç raporu yıllık olarak yapılan müfredat değerlendirme toplantılarında kullanılmaktadır. Eğitim birimlerindeki Birim Kalite Güvence Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Komisyonu, Koordinatörler Kurulu, Stratejik Plan Hazırlama ve İzlem ve Değerlendirme Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcileri yer almaktadır.

[ERÜ Memnuniyet Anketleri Duyurusu;](#)

[ERÜ Eczacılık Fakültesi Akademik Program Değerlendirme Anketi Duyurusu;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Ölçme-Değerlendirme Komisyonu;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Stratejik Planlama Komisyonu](#)

Üniversite genelinde ve birimler özelinde düzenlenen çevrimiçi memnuniyet anketleri ve Üniversite resmi web sayfasındaki Dilek-İstek-Şikâyet sayfası vasıtasıyla öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde ise ERUZEM web sayfasında bulunan Dilek-İstek-Şikâyet ve Canlı Destek sayfaları üzerinden öğrencilerden geribildirimler alınmakta ve ivedilikle çözümler üretilmektedir. Bunun yanında Üniversitenin kurumsal sosyal medya hesapları yoluyla öğrenciler her türlü istek, talep ve şikâyetlerini iletebilmekte ve hızlı bir biçimde dönüt alabilmektedirler.

Ek olarak öğrenciler akademik danışmanlarına ve ders öğretim elemanına telefon, e-posta ve ÖBİSİS programı üzerinden ulaşabilmekte ve istek, talep ve problemlerini dile getirebilmektedir. Birim yöneticileri dönem sonlarında öğrencilerle yaptıkları odak grup görüşmelerinde, öğrencilerin dönem boyunca yaşadıkları sorunlar hakkında bilgi almakta, öğrencilerin bu problemlerin çözümüne yönelik görüş ve önerileri değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

[Üniversite Bilgi Edinme Sayfası;](#)

[ERUZEM Canlı Destek Sayfası;](#)

[ERÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Öğrenci Anketi](#)

Üniversitede öğrenci uyum ve akademik danışmanlık tanımlı süreçleri kullanılmakta ve eğitim birimleri ilgili mevzuata göre bu süreci yönetmektedir. ERÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Akademik danışman olan öğretim elemanları eğitim-öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinde kayıt yaptıran öğrencilerin ders seçimini değerlendirir, öğrenciye tavsiyede bulunur ve öğrencinin ÖBİSİS üzerinden yaptığı ders kaydını onaylar. Öğrenciler danışmanı olan öğretim elemanları ile belirlenen görüşme saatlerinde veya randevu olarak görüşebilmektedir. ÖBİSİS aracılığıyla danışmanlar, öğrencilerine toplu veya bireysel mesaj gönderebilmekte ve birebir iletişim kurabilmektedir. Bu

şekilde danışmanlar, öğrenci başarı durumları, kariyer planlamaları, ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim imkânları ve sorunlarını daha yakından takip edebilmektedir. Bazı fakültelerde danışmanlık sürecinden elde edilen veriler yılda en az bir kez olmak üzere ilgili kurullarda paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli faaliyetlere birlikte karar verilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde akademik danışmanlık faaliyetleri yüz yüze eğitim sürecinde olduğu gibi düzenli bir şekilde çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda haftalık danışmanlık saatleri belirlenerek öğrencilerle paylaşılmıştır.

[ERÜ İletişim Fakültesi Öğrenci Danışmanları;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Öğrenci Danışmanları;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Danışmanları;](#)

[ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Danışmanlık Programı Tanımlı Süreci;](#)

[ERÜ Eğitim Fakültesi Çevrim İçi Akademik Danışmanlık Programı](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim Becerileri PowerPoint Sunumları.pdf](#)
- [E-Öğrenme Eğitimi II Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [ERÜ Kalite Komisyonu Eğitimcilerin Eğitimi Etkinliği.pdf](#)
- [ERÜ Uzaktan Eğitim Sürecinin İzlenmesi.pdf](#)
- [Ölçme Değerlendirme PowerPoint Sunumları.pdf](#)
- [Örnek Ders Uygulama Videosu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Eğitim Fakültesi Sınav Yöntemi Tespit Formu Örneği.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Bilimleri Enstitüsü Örnek Yüksek Lisans Dersi Değerlendirme Yöntemleri ve Kriterleri.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Fakültesi Öğretim Teknolojisi Lisans Dersi Değerlendirme Yöntemleri ve Kriterleri.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Fakültesi Sınav Yöntemi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Fakültesi Sınav Yöntemi Tespit Formu.pdf](#)
- [ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Rubrik Değerlendirme Tablosu.xlsx](#)
- [ERÜ Mühendislik Fakültesi Bitirme Ödevi Dersi ile İlgili İlkeler.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi 1. Dönem Eğitim-Öğretim Rehberi s. 53.pdf](#)
- [ERÜ Uzaktan Eğitim ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Madde 9 \(6\).pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ Edebiyat Fakültesi Örgün-Uzaktan Eğitim ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- [ERÜ Eğitim Fakültesi Örnek Ders Değerlendirme Şekli ve Ölçütleri.pdf](#)
- [ERÜ Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Dönem III 5. Kurul Değerlendirme Toplantısı Raporu.docx](#)
- [ERÜ Turizm Fakültesi Öğrenci Anketi Örneği.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi – Madde 11.pdf](#)
- [ERÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği - Madde 4g ve Madde 21.pdf](#)
- [ERÜ Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği – Madde 12.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Akademik Danışmanlık Değerlendirme Kurulu Karar Örneği.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde YÖK ve Erciyes Üniversitesinin; (a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (b) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve (c) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

1. [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik;](#)
2. [YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği;](#)
3. [Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#)

Üniversitenin Akademik Yükseltme ve Atama ölçütlerinin belirlenmesinde Rektör Yardımcısının başkanlığında birimleri temsil eden bir komisyon oluşturulmuş, paydaşların görüşü alınmış ve her bir paydaşın kendi birimindeki öğretim elemanlarının görüşlerinin komisyona iletilmesi sağlanmıştır. Bu yolla kurumun genelinde ortak bir görüşle ve Üniversitenin misyon farklılaşmasıyla uyumlu olarak hazırlanan akademik yükseltme ve atama ölçütleri Üniversite Senatosunda kabul edilmiştir.

Üniversite öğretim kadrosunda Aralık 2020 itibarıyla 2196 akademik personel bulunmaktadır. Üniversitede unvanlarına göre akademik personel sayıları Tablo B.4.1’de verilmiştir. Üniversitede toplam 16 farklı ülkeden gelen toplam 42 akademik personel çalışmaktadır.

Tablo B.4.1. Unvanlar İtibari ile Akademik Personel Sayısı

Unvan	Sayı
--------------	-------------

Prof. Dr.	460
Doç. Dr.	212
Dr. Öğretim Üyesi	418
Öğretim Görevlisi	306
Araştırma Görevlisi	800
Toplam	2196

ERÜ Öğretim Elemanları Sayısal Veriler;

Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarına Yönelik Sosyal Etkinlik

ERÜ’de ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman eğitim öğretim kadrosu bulunmaktadır. Kurum içinde ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmekte ve buna göre kurum içinden ve dışından görevlendirmeler bölüm akademik kurul kararı ile yapılmaktadır. Bu bağlamda akademik kadronun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanları ve özgeçmişlerine Üniversitenin Akademik Veri Yönetim Sistemi’nde (AVESİS) yer verilmektedir. Üniversitede ders eğitim materyali, ders sunumlarının kontrolü ve izlemi, sınav sorularının kontrolü, klinik uygulama alanlarında koçluk becerilerinin izlemi gibi çeşitli uygulamalar anabilim dalı/program öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)

Üniversitede öğretim elemanı kadrosunun eğitim öğretim performansını izlemek üzere; stratejik planda yer alan performans göstergeleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri, akademik teşvik puanları ve görev süresi uzatımında kullanılan değerlendirme formları gibi araçlar kullanılmaktadır.

Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)

Üniversitede kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirmeler; bölümler bazında belirlenen dersler, birimlerin yönetimi tarafından dersin niteliğine göre eğitim dönemi başlamadan en az bir ay önce ilgili birimlere yazılı görevlendirme isteği ile yapılmaktadır. Birim yönetimlerine gönderilen resmi talep / istek yazısı ile öncelikle Üniversite öğretim üyeleri olmak üzere akademik alanda özgün eğitim almış/kariyer yapmış öğretim elemanlarına teklif edilmekte, birimlerin uygun gördüğü ve adına onay aldığı öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları görevlendirilen öğretim elemanlarıyla ders bilgi paketinde açıklanan biçimi ile hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında görüşmektedir. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları beklenmekte, öğretim elemanı ve ders değerlendirilmesi yoluyla da izlem ve kontrol sağlanmaktadır.

ERÜ Eğitim-Öğretim Planı Ders Bilgi Paketi;

ERÜ Tıp Fakültesi Ders Değerlendirme Anket Sonuçları

Üniversite öğretim elemanlarının yeterliklerini artırmak için ölçme-değerlendirme, eğitim becerileri eğitimleri, e-öğrenme vb. gibi düzenli olarak eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

ERÜ Mühendislik Fakültesi Öğretim Elemanlarına Yönelik Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi;

[ERÜ Hukuk Fakültesi ve Adalet Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanlarının Ölçme Değerlendirme Eğitim Programı;](#)

[ERÜ Yabancı Diller Yüksek Okulu Eğitimcilerin Eğitimi Çalıştayı](#)

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik yetkinliklerini artırmak üzere pandemi sürecinde iki etkinlik düzenlenmiştir. Bunlardan birincisi olan uzaktan eğitim çalıştaya öğretim teknolojileri alanında dört uzman davetli konuşmacı olarak katılmıştır. Uzaktan eğitim konu başlıklarını içeren çalıştayan panel oturumlarında, her birimi temsilen öğrenciler, öğretim elemanları ve yöneticiler de yer almışlardır. ERÜ Uzaktan Eğitim Çalıştayı sonucunda öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konularında teorik ve pratik ihtiyaçları belirlenmiştir.

Belirlenen bu ihtiyaçlar doğrultusunda E-Öğrenmeye Giriş Eğitici Eğitimi planlanmış ve 7-8 Eylül 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim “E-Öğrenmenin Temelleri”, “E-Öğrenme ve Teknoloji”, “Çevrimiçi Ders Tasarımı”, “Dijital Yetkinlikler ve Ders Materyali Tasarımı” ve “E-Öğrenmede Ölçme ve Değerlendirme Tasarımı” olmak üzere 5 modül halinde verilmiştir. Birimler E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi uygulamalarını kendi birimlerindeki mentor öğretim elemanları ile üç günlük sürede tamamlamışlardır. Bu yolla 2020-2021 güz dönemi öncesinde toplam beş günlük eğitimden tüm öğretim elemanlarının faydalanmaları sağlanmıştır.

Birimlerde uzaktan eğitime yönelik öğretim elemanları ve öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup görüşmelerinde alınan geri bildirimler doğrultusunda E-öğrenme ikinci ve üçüncü modüllerinin program tasarımları belirlenmiş ve 2-3 Mart 2021 tarihlerinde uygulanmıştır. Bu eğitimler Üniversitede derse giren tüm öğretim elemanlarına eş zamanlı olarak verilmiştir. Eğitim aynı zamanda kayıt altına alınmış ve ERUZEM sayfasından paylaşımına açılmıştır. Ayrıca öğretim elemanları bireysel olarak katıldıkları uzaktan eğitime yönelik sertifika programlarıyla yetkinliklerini artırmaktadırlar.

[Akademik Personel Memnuniyet Örneği;](#)

[ERÜ E-öğrenmeye Giriş Eğitimi Duyurusu;](#)

[ERÜ Uzaktan Eğitim Çalıştayı;](#)

[ERÜ E-Öğrenme Eğitimi II](#)

Üniversitede Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri gibi bazı eğitim birimlerinde öğretim elemanlarına yönelik ölçme ve değerlendirme ile eğitim becerileri eğitimleri belirli aralıklarla düzenlenmektedir. Ayrıca birimlerdeki eğitim, ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla bu yaklaşımın yaygınlaşması sağlanmaktadır. Düzenlenen eğitim programlarına çeşitli nedenlerle katılamayan ve Üniversite kadrosuna yeni atanan öğretim elemanlarına yönelik eğitimler ERSEM üzerinden gerçekleştirilerek sürdürülebilirliğin sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca Üniversite öğretim elemanlarına çeşitli alanlarda hizmet içi eğitimler verilmiş olup bu eğitimler sırasında öğrenci merkezli öğrenmenin önemi vurgulanmaktadır.

[ERÜ Tıp Fakültesi 29. Eğitim Becerileri Kursu;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Eğitim Becerileri Kurs Programı;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Eş Güdüm Alt Kurulu ve Yönergesi;](#)

[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu](#)

Öğretim elemanları mesleki gelişimlerini çok sayıda kongre, sempozyum, kurslar ve seminere katılarak ulusal ve uluslararası ölçekte bildiriler sunarak sürdürmektedirler. Öğretim elemanlarının bu tür faaliyetlere katılımı idari ve bütçe olanakları kapsamında mali olarak desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarına gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikler verilmektedir.

[ERÜ Bilimsel Teşvik Süreci](#)

Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından akademik personele yönelik düzenlenen çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yanı sıra eğitim ve araştırma birimleri; seminer, konferans gibi bilimsel toplantılar düzenlemektedir. Pandemi süresince bu faaliyetler çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Bünyesinde Düzenlenen Konferans Listesi;](#)

[ERÜ Bünyesinde Düzenlenen Sempozyum Listesi](#)

Üniversitenin kurul ve komisyonlarında görev yapan öğretim elemanlarına Üniversite Üst Yönetimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin ise birim yönetimleri tarafından plaket, teşekkür belgesi, teşekkür yazısı gibi ödüllendirme uygulamaları bulunmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları da yıllık yapılan öğretim elemanı memnuniyet anketinde ölçülmekte, sonuçları paydaşlarla web ortamı üzerinden paylaşılmakta ve Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunca düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilmek üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Ayrıca 2020 yılında doktora mezun öğrencilerinin danışmanlığını yürüten öğretim üyeleri için bilimsel teşvik ödülü süreci başlatılmış ve uygulamaya geçirilmiştir.

[ERÜ Eğitim Becerileri Eğitimi Plaket Takdimi;](#)

[ERÜ Kalite Komisyonu Üyesinin Emekliye Ayrılış Toplantısı;](#)

[ERÜ Ziraat Fakültesi Öğretim Elemanlarına Ödül Takdimi;](#)

[ERÜ 14 Mart Tıp Bayramı Ödülleri Töreni;](#)

[Doktora Mezun Öğrenci Danışmanlığı İçin Bilimsel Teşvik Ödülü Süreci](#)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) s.72.pdf](#)
- [ERÜ Ders Değerlendirme Anket ve Analiz Örnekleri.pdf](#)
- [ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Ders Dağılımı Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [ERÜ Öğretim Görevlisi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Modül Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Ders Kurulu Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Staj Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [ERÜ Ziraat Fakültesi Kurum Dışından Ders Görevlendirmesi.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı Değerlendirme Anket Örneği.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Birim Temsilcileri Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [YÖKAK-SABAK-SABDEK Uzaktan Eğitim Yetkinlikleri Sertifikası Örneği 1.pdf](#)
- [YÖKAK-SABAK-SABDEK Uzaktan Eğitim Yetkinlikleri Sertifikası Örneği 2.pdf](#)
- [Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Faaliyetlere Mali Destek Formu.docx](#)
- [ERÜ Öğretim Elemanı Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Akademik ve İdari Personele Yönelik Hizmet-İçi Eğitim Talebi Oluşturma.png](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitede Eğitim-Öğretim faaliyeti yürüten birimlerin kendine ait bina ve altyapıları yanında, derslikleri, amfileri ve birimlere özgü laboratuvarları bulunmaktadır. Üniversiteye ait yaklaşık 500 kişilik genel bir konferans salonu yanında en az beş ayrı eğitim biriminde kapasitesi 250 civarında olan konferans salonları da bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi Kongre Kültür Otel ve Yaşam Merkezi (içerisinde 1 adet 1644 kişilik oditoryum, 1 adet 348 kişilik konferans salonu, 1 adet 228 kişilik seminer salonu, 1 adet 145 kişilik seminer salonu, 1 adet 112 kişilik seminer salonu, 1 Adet 135 kişilik konferans salonu, 1 adet çok amaçlı bölünebilir salon, 88 kişilik otel odası, 3 adet kafeterya, 1 adet mağaza, 1 adet kuaför, 1 adet berber, 1 adet müze, 1 adet restoran, hamam, sauna, fitness salonu ve müştemilatları) demirbaşlarıyla birlikte inşaatı tamamlanarak işletme ihalesi gerçekleştirilmiştir.

[ERÜ Konferans Salonu Listesi ve Kapasite Bilgileri;](#)

[Kongre Yaşam Merkezi](#)

Üniversitede, 6000 m² kapalı alan, 100 adet grup çalışma odası ve 75 adet de bireysel çalışma odasına sahip merkez kütüphanesi bulunmaktadır. Birimlerin talep ettiği yayınlar Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığı ile Rektörlük tarafından temin edilmektedir. Üniversitede Merkez Kütüphanesi dışında Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Edebiyat Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesi kütüphaneleri bulunmaktadır.

[ERÜ Bünyesinde Bulunan Kütüphane Listesi](#)

Üniversite Merkez Kütüphanesi birçok veri tabanına üyedir. Bu kapsamda Taylor & Francis Online Journals, SpringerLink, ScienceDirect, Pubmed gibi veri tabanları ile Coursera ve Rosetta Stone Library Solution gibi eğitim setleri öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır. Ayrıca öğrenciler kütüphanenin üye olduğu veritabanlarına bağlanarak Turcademy, İdeal Online, Hiper Kitap üzerinden Türkçe e-kitaplara ve EBSCO eBook Academic Collection üzerinden ise İngilizce e-kitaplara ulaşabilmektedir. Öğrenciler bu kaynaklara sadece kampüs içinden değil, aynı zamanda

kampüs dışından da gerekli Proxy ayarlarını yaparak ulaşabilmektedir. Ek olarak Koronavirüs (COVID-19) salgını sebebiyle eğitime destek olmak amacıyla bazı veri tabanları belli bir süre ücretsiz erişime açılmıştır.

Üniversite Kütüphanesinde, görme engelli birimi donanım ve yazılım olarak görme engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Hizmetler arasında engelli öğrencilerin kullanımı için bir adet donanımlı bilgisayar, görme engelli öğrencilere yönelik basılı kitabın kamera vasıtasıyla ses ve metne dönüştürmesi için kamera (tarayıcı), yazılım olarak Jaws programı, metni Braille Alfabesine dönüştüren program, görme engelliler için monitör (parmak ucu ile metni Braille Alfabesine dönüştüren), Braille Alfabeti ile çıktı alabilen yazıcı ve görme engelli öğrenciler için dokuz kişilik çalışma salonu mevcuttur. Ayrıca Erciyes Üniversitesi öz kaynaklarınca oluşturulan dergi ve kitaplar da öğrencilerin öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır.

[ERÜ Kütüphanelerinin Üye Olduğu Veri Tabanı Listesi;](#)

[ERÜ Kütüphane Engelsiz Bilgi Birimi;](#)

[ERÜ’de Çıkarılan Bilimsel Dergiler;](#)

[ERÜ’de Çıkarılan Bilimsel Kitaplar](#)

Erciyes Üniversitesi birimleri bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Üniversitenin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Üniversitenin bütün akademik ve idari personeline tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Ayrıca eğitim birimlerinde öğrencilere destek olmak amacıyla bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüs içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda Eduroam ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Aynı zamanda akademik birimler ve öğrencilerin kullanımına sunulan 4868 masaüstü ve 1012 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Benzer şekilde idari birimler ve araştırma merkezlerinde kullanılan toplam bilgisayar sayısı ise 3490 adettir. Birimlerin sahip olduğu bu teknolojik donanım ve altyapı öğrencilerin teknolojiye ve bilgiye ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim sürecinde birimler bazında canlı derse imkan verecek tüm altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda eş zamanlı derslere imkan verecek şekilde öğretim elemanlarının kamera ve mikrofon gibi ihtiyaçları karşılanmıştır. Ek olarak aşağıda ayrıntılı şekilde açıklandığı gibi Üniversite tüm birimlerin eş zamanlı derslerini gerçekleştirmek için Zoom lisansları almış ve ERUDM öğrenme yönetim sistemini iyileştirmiştir.

2547 sayılı Kanunun 5/i bendinde belirtilen dersler ERUZEM tarafından uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir. Birimlerde eğitim-öğretimde bilgisayar dışında başka yardımcı elektronik araçlardan da yararlanılmaktadır. Bunlar arasında akıllı tahtalar, projeksiyon cihazları, kameralar, fotokopi ve baskı makineleri, fotoğraf makinaları, tarayıcılar, televizyonlar ve yazıcılar da sayılabilir. Üniversite bünyesinde akademik personel, öğrenciler ve paydaşlara hizmet veren pek çok laboratuvar, çalışma alanı gibi öğrenme ortamları bulunmaktadır.

Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde iki adet kapalı spor salonu, içerisinde atletizm pisti de bulunan bir adet açık spor sahası ve bir adet kapalı yüzme havuzu bulunmaktadır. Turizm Fakültesi bünyesinde öğrencilerin uygulama ve staj yaptığı, kampüs içerisinde yerleşik, Hızıroğlu Uygulama Oteli ve Av. Ahmet Ulucan Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi bulunmaktadır. İletişim Fakültesinde öğrencilere televizyonculuk açısından uygulama olanağı sağlayan ve Kayseri halkına yönelik olarak sosyal ve kültürel içerikli yayınlar yapan Kampüs TV ile öğrencilerine gazetecilik açısından uygulama olanağı sağlayan Gazete Kampüs bulunmaktadır. Üniversitede 13 metre çaplı çanağa sahip radyo teleskop bulunan; güneş tutulması, ay tutulması, meteor yağmuru vb. gibi gökyüzü olaylarını inceleme ve topluma izletme hizmeti sunan gözlemevi mevcuttur.

[ERÜ Spor Tesisleri;](#)

[ERÜ Hızıroğlu Uygulama Oteli;](#)

[ERÜ Kampüs TV;](#)

[ERÜ Gazete Kampüs;](#)

[ERÜ Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

Fen ve Eğitim Fakülteleri ile ERSEM ve ERUZEM gibi bazı birimlerde akıllı tahta kullanımıyla öğrencilerin etkileşimli ders yapmalarına imkân sunulmaktadır. Sağlanan bu imkânlarla öğrencilerin bilgiye ulaşım ve iletişim becerileri geliştirilebilmektedir. Ayrıca Sağlık Bilimleri, Diş Hekimliği ve Tıp alanlarında bilgisayar teknolojileri ve vücut analizi cihazları öğrencilerin bu konudaki gelişimlerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi gibi bazı birimlerde teorik dersler için kullanılan dersliklerin tümünde dersler akıllı dijital kürsüler kullanılarak bilgisayar donanımı aracılığı ile yürütölmektedir. Uygulama dersleri için oluşturulmuş pre-klinik ve simölasyon laboratuvarında görsel ve işitsel teknolojiler aktif olarak kullanılmakta ve bunları sağlayacak yeterli alt yapı bulunmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümü öğrenci ve öğretim elemanlarının gerçekleştirmek isteyecekleri deneysel müzik çalışmalarına, konser faaliyetlerine, stüdyo kaydı uygulamalarına geleneksel çalgıların dışında destek verebilmek amacıyla multi-udlar ve elektronik viyolonseliler mevcuttur. Görsel İletişim Tasarımı Bölümünde dokunmatik ekranlı grafik tabletler, sanal gerçeklik ekipmanları ve üç boyutlu yazıcıların bulunduğu ve öğrenci kullanımına açık olan dijital tasarım stüdyosu bulunmaktadır. Mühendislik, Veteriner, Tıp, Eczacılık, Hukuk gibi fakültelerde öğrenciler için modern bir şekilde tasarlanan okuma/çalışma salonları mevcuttur.

[ERÜ Hukuk Fakültesi Okuma Salonu;](#)

[ERÜ Mühendislik Öğrenci Çalışma ve Okuma Salonu;](#)

[ERÜ Veteriner Fakültesi Uygulamalı Ders Laboratuvarı;](#)

[ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Çizim Atölyesi](#)

ERÜ'de öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak iç paydaşların yanı sıra dış paydaşlar ile yapılan eğitim protokolleri, söyleşi, bilimsel toplantı gibi etkinlikler ve Mevlana, Farabi, Erasmus gibi değişim programları için destek sağlanmaktadır. Öğrenci kulüpleri aracılığıyla ya da Diş Hekimliği, Eczacılık gibi bazı fakültelerde sponsor bulunarak öğrencilerin mesleki ve bilimsel kongre ve sempozyumlara katılımları desteklenmektedir. Öğrencilerin Ar-Ge süreçlerine katılımına ilişkin sağlanan destekler **C. Araştırma Geliştirme** başlığında açıklanmıştır.

Üniversitede yıllık etkinlik takvimi dâhilinde öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer, konferans, kurs, söyleşi, spor turnuvaları, tiyatro faaliyetleri, yarışma, festival, gösteri, konserler gibi sosyal ve kültürel etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda hem Rektörlüğe bağlı ilgili kurul ve komisyonlar hem de birimler tarafından organize edilmekte ve desteklenmektedir. Pandemi sürecinde etkinlikler çevrimiçi ortamlarda sürdürölmektedir.

[ERSEM Protokolleri;](#)

[ERÜ Etkinlikler Sayfası;](#)

[ERÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı;](#)

[ERÜ Tıp Fakültesi Müzik Dinletisi;](#)

[ERÜ GSF 2. Erciyes Sanat Günleri](#)

Üniversitede öğrenme kaynakları ve hizmetlere ilişkin geri bildirimler; memnuniyet anketleri, kurum içi birim dışı değerlendirme çalışmaları, odak grup görüşmeleri ve değerlendirme takım başkanları odak grup toplantıları gibi araçlarla izlenmektedir. Bu çalışmalar Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda ele alınıp değerlendirilmekte ve iyileştirme önerileri Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

[ERÜ Kurum İçi Dış Değerlendirme Raporları](#)

Üniversite Üst Yönetimi stratejik yönetim anlayışıyla öğrenme kaynaklarının dağılımını birimler arasında denge gözeterek gerçekleştirmektedir. Kaynak dağılımında birimlerin stratejik plan izlem ve değerlendirme sonuçları da dikkate alınmaktadır.

Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde de öğrenme kaynaklarını çeşitlendirerek tüm iç paydaşlara yaygınlaştırmıştır. Üniversitede öğrenme yönetim sistemi olarak açık kaynak kodlu Moodle ve Advancity (Perculus) ile Zoom, Adobe Connect ve Microsoft Teams platformları lisanslı olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bu sistemleri kullanmaları için yardım videoları ve dokümanları hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarına “E-Öğrenmeye Giriş Eğitimi” ve “E-Öğrenme Eğitimi-II” başlıklı eğitimlerde adı geçen programların nasıl kullanılacağı hakkında uygulamalı etkinlikler düzenlenmiştir. Bunun yanında her bir programda görevlendirilmiş uzaktan eğitim temsilcilerine profesyonel Zoom eğitimleri eş zamanlı olarak verilmiştir.

Üniversitede en yaygın kullanılan eş zamanlı uzaktan eğitim platformu Zoom’dur. Bu kapsamda öğrencilerin erişim olanaklarını artırmak adına 450 kullanıcı lisansı ile aynı anda 900 ders yürütme kapasitesine ulaşılmıştır. Bu Zoom lisanslarına ek olarak 1000 kişi katılımlı Webinar lisansı da alınmıştır. Asenkron olarak kullanılan Moodle öğrenme yönetim sistemi üniversitenin kendi sunucularında kurulmuştur. Bunun yanında Moodle öğrenme yönetim sistemine entegre edilen bulut depolama sistemine yüklenen ders materyalleri ve videoları yine üniversite sunucularında barındırılmaktadır.

[ERÜ Ders Materyalleri Portalı](#)

ERUDM üzerinden öğretim elemanları ders notu, ders sunuları, laboratuvar videoları, ders anlatım videoları, ders ses dosyaları (podcast) vb. ders materyallerini paylaşabilmektedir. Öğrenciler internet bağlantısı olan her türlü cihazdan (telefon, tablet, bilgisayar vb.) bu materyallere ulaşabilmektedir. Materyaller hem ERUDM üzerinden hem de ERÜ DEPO sistemi üzerinden üniversite sunucularında tutulmaktadır. Her öğretim elemanı ERÜ DEPO sisteminde belli bir kota dâhilinde ders materyallerini güvenli bir şekilde paylaşabilmektedir.

Öğrencilerin yukarıda belirtilen kaynaklara erişim durumları log kayıtlarıyla izlenmektedir. Bunun yanında öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yapılan anketlerden kaynaklara erişim memnuniyet durumları ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Alınan görüşler çerçevesinde Bilgi İşlem ve ERUZEM birimleri tarafından iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

[ERÜ Kampüs Dışı Erişim;](#)

[ERÜ Elektronik Kitap Veritabanı Abonelikleri;](#)

[ERÜ Korona Sonrası Ek Veritabanlarına Erişim Duyurusu](#)

Üniversite öğretim elemanları ile öğrencilerinin uzaktan eğitim sistemi ve uygulamaları hakkında rehber niteliğinde birçok doküman hazırlanmıştır. Bu dokümanlar iki ana başlıkta toplanabilir. Bunlardan birincisi ERUZEM tarafından pandemi süreci öncesinde uzaktan öğretim yoluyla verilmekte olan 5-i dersleridir. İkincisi ise Üniversite’de uzaktan eğitim lisans programlarıdır. Bu kapsamda öğretim elemanları ile öğrencilerin sistemi kullanmalarına ilişkin hazırlanan destek dokümanları ve rehberler ERUZEM web sayfası ve Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır.

ERUZEM pandemi sürecinde ortaya çıkan uzaktan eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ERÜ Uzaktan Eğitim Sistemini geliştirmiştir. Bu sistem sayesinde Üniversitedeki öğretim elemanları ve öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyacakları tüm araçlara ve yardım dokümanlarına tek bir site üzerinden erişebilmelerine imkân sağlanmıştır. ERÜ Uzaktan Eğitim Sistemi’nde Üniversitede uzaktan eğitim sürecinde sunulan tüm hizmetlere ve bunlarla ilgili rehberlere ulaşılabilmektedir. Bu kapsamda öğrenciler belirtilen sistem üzerinden Zoom programı aracılığı ile eş zamanlı olarak verilen derslere katılabilmektedir. Eş zamanlı öğretimi desteklemek amacıyla oluşturulan ERUDM Ders Materyali Portalı ile bu portalin nasıl kullanılacağı ile ilgili rehber sistemde yer almaktadır. Uzaktan eğitim kapsamında kullanılan bir diğer yazılım olan PERCULUS’a da yine bu sistem üzerinden erişim sağlanmaktadır. ÖBİSİS, Webmail uygulaması ve Ders Video kayıtlarının yüklendiği ERÜ DEPO sisteminde yer almaktadır. Ek olarak başka kurumlar tarafından üretilmiş ve ücretsiz olarak kullanılacak uzaktan öğretimde bazı yardımcı programların nasıl kullanılacağına dair videolar çekilerek paydaşların kullanımına sunulmuştur.

[ERÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Web Sitesi;](#)

[ERUZEM Öğrenci Rehberi;](#)

[ERUZEM Öğrenci Sınav Sistemi Rehberi;](#)

[ERUZEM Görevli İşlemleri Sistemi;](#)

[ERÜ Uzaktan Eğitim Sistemi;](#)

[Uzaktan Eğitimde Yardımcı Programlar](#)

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri imkânlar bulunmaktadır. Üniversitedeki fiziki ortam, pek çok türden sportif aktiviteyi gerçekleştirebilecek potansiyele ve altyapıya sahiptir. Kampüs içinde yer alan kapalı spor salonları yanında, açık voleybol ve tenis kortları, yüzme havuzu ve kondisyon merkezi, öğrenci ve personelin kullanımına açık tutulmaktadır. Öğrenciler hem Rektörlük hem de ona bağlı birimler tarafından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere teşvik edilmektedir. Üniversitede faaliyet gösteren 10 platform bünyesinde 150 kulüp ve topluluk faaliyet göstermektedir. Bu kulüp ve topluluklar Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi çerçevesinde Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığınca yürütülmektedir.

[ERÜ Spor Tesisleri;](#)

[ERÜ Kulüpler ve Topluluklar](#)

Üniversitede her yıl Rektör Kupası adı altında çeşitli spor faaliyetlerini içeren Geleneksel Spor Şenliği düzenlenmektedir. Düzenlenen bu Geleneksel Spor Şenliğinde birimler, oluşturdukları takımları ile katılmaktadırlar. Ayrıca, Üniversitenin maddi-manevi olarak desteklediği ve

Üniversiteyi resmi Türk Liglerinde temsil eden birer basketbol ve voleybol takımları da çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda Erciyes Üniversitesi Spor Kulübü kurulmuştur. 2020 yılı için planlanan ve takvimi oluşturulan “20. Geleneksel Spor Şenliği” pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

[ERÜ 14 Mart Tıp Spor Şoleni;](#)

[Üniversiteliler Futbol Turnuvası Cumhuriyet Kupası;](#)

[ERÜ Basketbol Takımı;](#)

[20. Geleneksel Spor Şenliği Fikstürü](#)

Kültürel olarak akademik yıl boyunca Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği ve Müzik Resitalleri gerçekleştirilmekte ve drama gösterileri yapılmaktadır. Ayrıca, Tiyatro Festivali ile Erciyes Film Festivali (EFFEST) düzenlenmektedir. Festival süresince çeşitli üniversitelerden tiyatro grupları ve bu alanda profesyonel olarak çalışan tiyatro grupları oyunlarını sergilemektedirler. Festival, halkın katılımına açık olarak bir hafta süresince devam etmektedir. Hukuk Fakültesinde ise Ahmet Cevdet Paşa ve Prof. Dr. Ali Fuat Başgil Farazi Dava ve Duruşma Yarışmaları düzenlenmektedir.

[ERÜ Solo Keman ve Piyano Resitali;](#)

[ERÜ Kısa Film Festivali;](#)

[ERÜ 3. Ulusal Erciyes Tiyatro Festivali;](#)

[ERÜ Farazi Dava ve Duruşma Yarışması](#)

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin verileri; Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme raporu, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı faaliyet raporları, öğrenci memnuniyet anketleri, Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları gibi değerlendirme araçlarıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bu sonuçlar paydaşlarla Üniversite web sayfasından paylaşılmaktadır. Paydaş görüşleri doğrultusunda Üniversite Üst Yönetimi ve ilgili birimler bazında gerekli önlemler ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

[Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporları](#)

Pandemi öncesi süreçte Üniversitede her gün yaklaşık 10.000 öğrenci yemekhane hizmetinden yararlanmaktadır. Bu hizmet ERÜ Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi’nde belirtildiği şekilde tanımlanmıştır. Yemekhanedeki menüler diyetisyenler tarafından hazırlanmaktadır. Yemekhane tüm akademik yıl boyunca 11.00-13.00 arasında hizmet vermektedir. Sunulan yiyeceklerin besleyici, sıcak ve lezzetli olmasına özen gösterilmektedir. Yemek maliyetinin yarısı Öğrenci Sosyal Hizmet Fonundan karşılanmakta, dolayısıyla öğrencilerden her bir öğün için cüzi bir miktar ücret talep edilmektedir. Birimlerce tespit edilen ihtiyaç sahibi öğrencilere Sağlık Kültür Daire Başkanlığı tarafından yemek bursu verilmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin düzenli olarak çay, kahve, meşrubat ile sağlıklı koşullarda hazırlanmış çeşitli yiyecekler edinebilecekleri birim kantinleri, restoran, kafe, pastane gibi çeşitli imkânlar bulunmaktadır. Erciyes Üniversitesi kampüsü içerisinde, öğrenci ve personelin beslenme, dinlenme ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla faaliyet gösteren yemekhane, kantin, kafeterya, lokanta, lokal, büfe, çay ocağı gibi yerlerin hijyen şartlarına ve gıda güvenilirliğine uygunluğu ilgili yönerge kapsamında hijyen komisyonu tarafından periyodik olarak denetlenmektedir. Pandemi sürecinde ise hijyen koşullarına uygun olarak paketle ya da sosyal mesafe kuralları gözetilerek yemek salonlarında öğretim elemanları ve yüz yüze eğitim gören öğrencilere yemek hizmeti verilmektedir. Bu hizmetten yararlanan toplam kişi sayısı günlük

ortalama 1000-1200 arasında değişiklik göstermektedir.

[ERÜ Öğrenci Kantin Hizmetleri – Örnek 1;](#)

[ERÜ Öğrenci Kantin Hizmetleri – Örnek 2](#)

Üniversite öğrencileri Kredi Yurtlar Kurumu ve özel öğrenci yurtlarında barınma hizmetini almaktadır. Üniversite yerleşkesine şehrin her yerinden toplu taşıma araçları ile 06.00-24.00 saatleri arasında ulaşmak mümkündür. Yüz yüze eğitim gören öğrenciler pandemi süresinde Kredi Yurtlar Kurumu'ndan barınma hizmeti almaya devam etmiştir.

[ERÜ Öğrenci Yurt İmkanları](#)

Öğrenciler ana kampüste açık ve kapalı spor alanlarından da faydalanabilmektedir. Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu basketbol, voleybol, badminton ve hentbol oynamak için elverişlidir. Öğrencilerin 80. Yıl Atatürk Kapalı Futbol Kompleksi'ne de giriş hakları mevcuttur. Kampüs içerisinde dört adet açık tenis kortu, dört adet açık basketbol sahası, iki adet kapalı voleybol kortu, dört adet açık mini futbol sahası, yarı- olimpiik yüzme havuzu öğrencilerin faydalanabileceği diğer imkânlar arasında yer almaktadır. Belirtilen altyapı, tesis ve mekânlardaki hizmetler ilgili Rektör Yardımcısı yönetiminde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve birimlerle koordinasyon içerisinde ilgili yönerge çerçevesinde yürütölmektedir. Hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi çevrim içi anketlerle, İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçlarıyla izlenmektedir. İzlem ve değerlendirme sonuçları paydaşlara Üniversite web sayfasından duyurulmakta, bu sonuçlar Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri kaynaklar doğrutusunda gerçekleştirilmektedir. Pandemi süresinde alınan önlemler kapsamında kapalı spor salonları ve havuzda hizmete ara verilmiştir.

[ERÜ Spor Tesisleri;](#)

[25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu Seans Tablosu](#)

ERÜ 2017-2021 Stratejik Planında Üniversite kampüsünü engelsiz hale getirmek hedefi yer almaktadır. Bu hedef doğrutusunda mekânda, eğitimde ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik ile sahip olunan bayrak sayısı olmak üzere dört performans göstergesi ile izlem ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Üniversitede 2013 yılında Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi (Engelsiz ERÜ) oluşturulmuş olup faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin Üniversitede kapsayıcılığının sağlanması ve tanımlı süreçlerle yürütölmeye amacıyla Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi oluşturulmuştur. Engelsiz ERÜ'de kurulan komisyon tarafından birimlere yıllık olarak yerinde izlem ziyaretleri gerçekleştirilmekte, ihtiyaçları analiz edilip önceliklendirme yapılarak Üniversite üst yönetimine sunulmaktadır. Bütçe imkânları doğrutusunda binalardaki eksiklikler tamamlanmaktadır. Engelsiz ERÜ'de görev alan eğitim birim temsilcileri, düzenli olarak yapılan toplantılar ile engelli öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarının nasıl sunulacağı konusunda bilgilendirme yapmaktadırlar.

Üniversite yerleşke alanında ve bağlı birimlerde, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilişkili son yıllarda önemli sayılabilecek iyileştirmeler yapılmıştır. Diş Hekimliği, Edebiyat, Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri mekânda erişilebilirlik sağlayarak Turuncu Bayrak almıştır. Üniversite 2021 yılı için Rektörlük, İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Merkez Kütüphane binalarının mekânda erişilebilirlik başvurularını gerçekleştirmişlerdir.

[ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi;](#)

[ERÜ Turuncu Bayrak Ödülü Alan Fakülteler \(Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri\)](#)

Görme güçlüğü yaşayan öğrenciler için sınav soruları büyük punto olarak basılmaktadır. Bazı birimlerde görme engelli öğrencilerin bilgisayar kullanabilmesi için öğrenciyi sesli komutlarla yönlendiren yazılımlar kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencinin yazma engeli varsa sınavlarda öğrenciye bu konuda destek verecek bir personel görevlendirilmekte ve ek süre tanınmaktadır. Engelli öğrencilere danışmanlık hizmetleri için birimlerde temsilciler görevlendirilmiştir. Üniversite yerleşkesinde görme engelli öğrenciler için yaya kaldırımları yapılmıştır. Bedensel engelli öğrenciler için de, Üniversitenin pek çok biriminde özel tekerlekli sandalye platformları/rampalar, engelli tuvaletleri ve asansörler mevcuttur. Ayrıca bazı birimlerde bu öğrenciler için özel olarak yapılmış kapılardan giriş sağlanmaktadır. Üniversite yerleşke haritaları üzerinde görme engelliler için gerekli işaretlemeler yapılmıştır.

[ERÜ Engelsiz Kampüs Birim Temsilcileri:](#)

[ERÜ Hastaneleri Engelli Bireylere Yönelik Düzenlemeler](#)

Pandemi süresinde Üniversitede öğrencilerin engel durumlarına göre eş zamansız materyaller ile desteklenmiş eş zamanlı eğitim verilmektedir. Üniversitede yüz yüze eğitimde görme engelli öğrencilerin sınavlarında okuma ve işaretleme için bir öğretim elemanı görevlendirilmektedir. ERUZEM pandemi süresince gerçekleştirilen uzaktan sınav uygulamalarında görme engeli olan öğrencilere yönelik okuyucu ve işaretleyici personel tanımlanmıştır. Çevrimiçi sınavlarda engelli öğrencilere engel durumlarına göre ek süre verilmektedir. Engelsiz Kampüs Birimi tarafından engelli öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

[Görme Engelli Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Sınav Uygulaması](#)

Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM) tarafından öğrencilere psikolojik destek ve rehberlik hizmetleri verilmektedir. Ayrıca üniversitede akademik danışmanların sorumlulukları arasında; öğrencilerin okulun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak ve mesleki gelişmelerini desteklemek hizmetleri kapsamında uyum ve danışmanlık programı yer almaktadır. Üniversite öğrencileri diğer sağlık kuruluşlarında olduğu gibi, kampüste yer alan ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinden sağlık hizmeti alabilmektedir.

[ERÜ ERREM Yönetmeliği](#)

ERÜ'de Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER)'nde ders içerikleri ağırlıklı olarak öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına uygun olarak faaliyetler düzenlenmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik en önemli desteklerden biri de bölümlerin özellikle meslek kuruluşları ile ortaklaşa yürüttükleri faaliyetlerden sağlanmaktadır. Buna ek olarak bazı birimlerce, öğrencilerin bu alanda gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Kariyer Günleri adıyla etkinlikler düzenlenmektedir. Örneğin Mühendislik Fakültesinde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak Ar-Ge, İnovasyon, Teknoloji Yönetimi ve Girişimcilik dersleri verilmektedir. Bazı bölümlerde ise son sınıf lisans öğrencileri analist öğrenci programı kapsamında çeşitli sanayi kuruluşlarında yarı zamanlı olarak proje çalışmaları yürütmektedir. Ek olarak ETTO, öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlaması ile ilgili seminerlerin yanı sıra Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci değişim programları ve çeşitli yurt içi ve yurt dışı yatay geçiş veya ikili anlaşmalar doğrultusunda sağlanan eğitim imkânları da öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamaktadır. Bazı birimlerde ise öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim elde etmelerini sağlayacak programları kendilerinin planlamasına

fırsat verilmektedir. Düzenlenen teknik ve eğitim amaçlı gezilerle, öğrencilerin alana ilişkin bilgilerini artırmalarına ve kurum dışı deneyim kazanmalarına yardımcı olunmaktadır. Bu konudaki iyileştirme faaliyetleri kapsamında tüm eğitim birimlerine Kariyer Planlama dersinin 2021-2022 Eğitim Öğretim müfredatına eklenmesi planlanmıştır. Ayrıca KÜYS'e kariyer planlama modülünün eklenmesi ile her öğrencinin bu kapsamdaki faaliyetlerinin akademik danışmanlar tarafından izlenmesi sağlanacaktır.

[ERÜ KAYBİMER;](#)

[ERÜ Online Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi;](#)

[İŞKUR- ERÜ KAYBİMER Ortak Eğitim Programı;](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Girişimcilik Dersi;](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi AR-GE ve İnovasyon Dersi;](#)

[ERÜ Mühendislik Fakültesi Teknik Gezi;](#)

[ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Teknik Gezi;](#)

[ERÜ Veterinerlik Fakültesi Teknik Gezi](#)

Birimlerce sunulan psikolojik danışmanlık, rehberlik ve kariyer yönlendirme gibi hizmetler birimler tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde sürekli olarak izlenmekte ve güncel gelişmeler takip edilmektedir. Öğrencilerin sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim aracı olarak memnuniyet anketleri, birim faaliyet raporu, Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporu gibi değerlendirme araçları kullanılmaktadır. İzlem ve değerlendirme sonuçları, Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerle değerlendirilmekte, gerekli önlem ve iyileştirme faaliyetleri mevcut kaynaklar doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve paydaşlarla web sayfasında paylaşılmaktadır.

[ERÜ ERREM Yönetmeliği – Madde 5/d](#)

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu s. 15-17.pdf](#)
- [ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi Simülasyon Laboratuvarı.jpg](#)
- [ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci Odak Grup Görüşmesi.pdf](#)
- [ERÜ Hukuk Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu s.17-19.pdf](#)
- [ERÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [İlahiyat İç Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Çıkış Bildirim Raporu.pdf](#)
- [Öğrenciler için Eş Zamanlı Derse Giriş Destek Dokümanı.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Temsilcisi Görevlendirmesi.pdf](#)
- [Üniversite Mekanları Envanteri - 2020.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Dış Hekimliği BGBR - Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler s.15-16.pdf](#)
- [ERÜ Hukuk Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu s.18.pdf](#)
- [ERÜ Ziraat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları – Spor Tesisleri s.87.pdf](#)
- [ERÜ Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi.pdf](#)
- [ERÜ Spor Tesisleri Yönergesi.pdf](#)
- [ERÜ Yiyecek Üretim ve Satım Yerlerine Yönelik Hijyen Yönergesi.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) s. 71, s. 81.pdf](#)
- [ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Etkinlikler 2.pdf](#)
- [ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [ERÜ Ziraat Fakültesi Engelli Rampa Örneği.pdf](#)
- [Görme Engelli Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Sınav Uygulaması – Senato Kararı.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ ERREM Birim İç Değerlendirme Raporu – s.3.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Akademik Danışmanlık Değerlendirme Kurulu Karar Örneği – Madde 2.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Akademik Danışmanlık Yönergesi – Madde 1.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölüm **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı** başlığında açıklandığı gibi program güncelleme çalışmaları özellikle akredite bölümlerde tanımlı süreçlerle sürdürülmektedir. Akredite olmayan programlarda ise Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme faaliyetleri ile Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonunun Üniversite düzeyinde

gerçekleştirdiği iç ve dış paydaş toplantıları doğrultusunda izleme ve güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversite Üst Yönetimi eğitim birimleri ile UYGAR merkezlerinin akredite olmasına önem ve destek vermektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonu tarafından Üniversitede kalite güvencesi ve akreditasyon kültürünün yaygınlaşması için önceki yıllarda başlatılan akreditasyona ön hazırlık çalışmaları, eğitici eğitimleri, odak grup toplantıları, birim geri bildirim raporları vb. gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Kalite güvencesi ve akreditasyon faaliyetleri **B. Kalite Güvence Sistemi** başlığında ayrıntılı açıklanmıştır. Yürütülen faaliyetlerle program başvuru oranında büyük bir artış olmuş ve halihazırda Üniversitede akredite program sayısı 28'e yükselmiştir.

[ERÜ Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayı;](#)

[ERÜ Birimlerde Gerçekleştirilen Eğitim Becerileri Eğitimi;](#)

[Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Toplantıları 1;](#)

[Akreditasyona Ön Hazırlık Odak Grup Toplantıları 2](#)

Programlarda belirlenen eğitim amaçları ve program çıktılarına ulaşma düzeyi, belirlenen bu amaç ve çıktılara uygun hazırlanan sınav soruları, ödevler ve proje sonuçları vb. gibi öğrenci faaliyetlerine dayalı aktivitelerin değerlendirilmesiyle ölçülmektedir. Ayrıca Üniversitede birimlerdeki program değerlendirme kurulları, eğitim komisyonları, kalite güvence komisyonları gibi ilgili kurul ve komisyonlarca; iç ve dış paydaş anketleri, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, akademik danışmanlarla öğrencilerin gerçekleştirdiği düzenli toplantılar, memnuniyet anketleri, teknik geziler ve işverenlerin eğitim birimlerini ziyaretleri yoluyla geri bildirimler alınmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda ilgili kurullar tarafından iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır.

Bölüm “B.1. Programların Tasarımı ve Onayı” başlığında belirtildiği gibi iç ve dış paydaş analizleri sonucunda elde edilen geri bildirimler birim akademik kurullarında değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin, Hukuk Fakültesi Adalet Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi, Yargıtay Başkanlığı Etik Kurulu gibi dış paydaşların tavsiye ve taleplerine uygun olarak eğitim-öğretim planını güncelleyerek Mülteci Hukuku, İnsan Hakları, Hukuki Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve Evlilik Birliğinde Mal Rejimleri gibi yeni zorunlu ve seçmeli dersler eklemiştir.

Üniversitedeki programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; ilgili paydaşlarla yapılan protokoller, ilgili kurumlardan alınan onay sertifikaları, akredite birimlerdeki akreditasyon uygulamaları ve UÇEP uyum çalışmaları ile güvence altına alınmaktadır. Programlarda öngörülen iyileşmelerin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmek amacıyla Akreditasyona Ön Hazırlık Süreci kapsamında izlem ve değerlendirmeye yönelik alt süreçler tanımlanmıştır. Bu bağlamda bölümlerde oluşturulan değerlendirme komisyonlarının program amaç, yeterlik ve ders bilgi paketlerinde gerçekleştirdiği iyileştirmeleri, birim Kalite Güvence Komisyonlarına rapor etmeleri, bu komisyonların da bu faaliyetleri paydaşların katıldığı bir toplantıda sunmaları ve Üniversite Kalite Komisyonunun web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılması sağlanmıştır. Ayrıca birim Kalite Güvence Komisyonları gerçekleştirilen tüm iyileştirmelerle ilişkili raporlarını Üniversite Kalite Komisyonuna sunmaktadır. Kalite Komisyonu BİDR, BGBR gibi izlemlerle değerlendirmeler yaparak düzeltici önleyici faaliyetleri planlamakta ve Üniversite Üst Yönetimince bu faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları Değerlendirme Toplantıları](#)

Eğitim programındaki tüm iyileştirme ve değişiklikler ile üniversitedeki eğitim faaliyetleri iç paydaşlara e-posta, SMS, ÖBİSİS ve EBYS yoluyla duyurulmaktadır. Eğitim birimlerinde gerçekleştirilen ğrenci ve ğretim elemanları uyum programlarında da iyileştirme ve değişikliklerin paylaşılması sağlanmıştır. Ayrıca niversitenin ve birimlerin web sayfasında gerçekleşen iyileştirmeler yer almaktadır.

[ER ğrenci Bilgi Sistemi;](#)

[ER Fen Fakültesi Yeni Kayıt Yaptıran ğrencilere Yönelik Oryantasyon Programı;](#)

[ER Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ğrenci Uyum Programı;](#)

[ER Uzaktan Eğitim Kapsamında Yapılan İyileştirme Duyurusu 1;](#)

[ER Uzaktan Eğitim Kapsamında Yapılan İyileştirme Duyurusu 2](#)

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini belirleme yöntemlerinden birisi de mezunlarla ilişkili etkili bir takip sisteminin kurulmasıdır. Bu kapsamda üniversitede mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri, kurumsal aidiyet ile ilgili izlem ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere 2018 yılında Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Bu sisteme kayıtlı mezun sayısı 13260 ulaşmıştır. Böylece Mezun Bilgi Sistemi mezunlarla daha etkin bir iletişim ortamı sağlanarak geribildirim kaynağı olarak aktif hale getirilmiştir. Ayrıca mezunlarla ilişkilerin daha etkin yürütülmesi ve sürecin garanti altına alınabilmesi için Birimlerde kurulan mezunlarla iletişim komisyonları aktif olarak çalışmaktadır.

[ER Mezun Bilgi Sistemi;](#)

[ER Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun İzleme Komisyonu;](#)

[ER İİBF Mezun Veritabanı](#)

Üniversite st Yönetimi ve eğitim birimleri mezun anketleri düzenleyerek mezunların program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri hakkında geribildirim almaktadır. Bu ankette öğrencilerin mezun olduktan ne kadar süre sonra işe yerleştikleri, mezun oldukları programın onları iş hayatına ne derecede hazırladığı gibi hususlar gündeme getirilmektedir.

[ER Eczacılık Mezunlar Derneği Faaliyetleri](#)

Program ıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program ıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Akreditasyona n Hazırlık Odak Grup Toplantısı Sunumu s.3-4, s.17.pdf](#)
- [ER Edebiyat Fakültesi Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [ER Hukuk Fakültesi Akreditasyona n Hazırlık alışmaları Değerlendirme Sunumu s.18.pdf](#)
- [ER Hukuk Fakültesi Akreditasyona n Hazırlık alışmaları Değerlendirme Sunumu.pdf](#)
- [ER Hukuk Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporu s.13.pdf](#)
- [ER İİBF Fakültesi Akreditasyona n Hazırlık alışmaları Değerlendirme Sunumu.pdf](#)

- [ERÜ İlahiyat Fakültesi Program Yeterlilikleri ve Çıktılarının İyileştirilmesi.pdf](#)
- [ERÜ Seyrani Ziraat Fakültesi Program İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [ERÜ Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Komisyonu Kuruluş ve Çalışma Yönergesi.pdf](#)
- [kalite kitapçığı_mühendislik.pdf](#)
- [program yeterliklerine ulaşma düzeyi_mühendislik.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ Mühendislik Fakültesi Mezun .pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Mezun Derneği Faaliyeti.pdf](#)
- [ERÜ İletişim Fakültesi Mezun Anket Sonuçları ve Raporu.pdf](#)
- [ERÜ İletişim Fakültesi Mezun Sosyal Medya Hesabı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Erciyes Üniversitesi nitelikli insan kaynağı ve güçlü altyapısı sayesinde, bilimsel ve teknolojik araştırma faaliyetleri açısından ulusal ve uluslararası platformlarda önemli bir yer edinmiştir. Bir Araştırma Üniversitesi olarak ERÜ çalışmalarını etkin bir şekilde devam ettirmeyi ve bunu sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır. Erciyes Üniversitesi 2013 yılında Ar-Ge politikasını ve öncelikli alanlarını tanımlamıştır. Bu politika çerçevesinde ERÜ 2017-2021 Stratejik Planını 2020-2021 yılları için güncellemiştir; “Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada ilk 500 üniversite arasında yer almak” stratejik amacı çerçevesinde hedef ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Araştırma kapasitesinin, kalitesinin ve ulusal/uluslararası araştırma iş birliklerinin artırılması hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için stratejik planda 14 anahtar performans göstergesi belirlenmiştir. Üniversite stratejik planındaki performans göstergelerinin izlem ve değerlendirme sürecini nasıl planladığını da belgelemiştir. Üniversitenin paydaş katkısını alarak güncellediği araştırma politikası ekte detaylı olarak verilmiştir.

[Araştırma ve Geliştirme Politikası](#)

Erciyes Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları, eğitim birimleri, UYGAR merkezleri, BAP Koordinasyon Birimi ve Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir. Üniversite, akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir Ar-Ge faaliyetlerini teşvik etmektedir. 16 Temmuz 2020 tarihli Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik gereğince, Kasım 2020’de Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi yayımlanmıştır. 2020 yılında gerçekleştirilen planlamalar doğrultusunda, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve Uygulama Esasları 2021 yılı için, T.C. 11. Kalkınma Planı ve Üniversitenin stratejik planları göz önüne alınarak güncellenmiştir. Yeni yönerge ve uygulama esasları ile birlikte araştırmacıların projelerin bilimsel çıktılarının niceliği ve niteliğinin artırılması öncelikli hedef olarak belirlenmiştir. Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinler arası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla, ikinci Araştırma ve İnovasyon Çalıştay

Erciyes Üniversitesi ve Koç Üniversitesi'nin işbirliği ile 3-4 Şubat 2020 tarihleri arasında düzenlenmiştir. Çalıştayda ERÜ 2020 Bilimsel Teşvik Ödül Programı tanıtılmıştır. Buna göre; kadrolu veya sözleşmeli olarak tam zamanlı görev yapan araştırmacılara 2020 yılında gerçekleşen yayın, proje, bilim ödülü ve fikri mülkiyet tescili faaliyetleri için teşvik ödemesi yapılmıştır. Bu kapsamda, birinci dönemde 71 akademisyen 187 bin TL ile, ikinci dönemde 98 akademisyen 391 bin TL ile ödüllendirilmiştir. Araştırma ve İnovasyon Çalıştay'larının üçüncüsü pandemi dönemine uygun olarak 23-25 Şubat 2021 tarihleri arasında çevrimiçi olarak düzenlenmiş ERUMedya YouTube kanalı üzerinden ve canlı olarak yayınlanmıştır. 2021 yılındaki çalıştayın amacı; bölge üniversiteleri arasında işbirliğinin artırılması yoluyla; nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, ortak altyapıların kullanılması, katma değeri yüksek akademik çıktı elde edilmesi ve çalışmaya katılacak üniversitelerin birbirini ve araştırma potansiyelini tanımasıdır. Çalışmaya Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde 15 üniversite katılmıştır.

Erciyes Üniversitesi tarafından Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine yönelik politikalar izlenmektedir. Erciyes Üniversitesi tarafından geliştirilen 100 Talep 100 Proje programı kapsamında sanayi firmalarından toplamda 105 farklı proje talebi alınmıştır. Bu program kapsamında taleplerin alınması, akademik eşleşmenin sağlanması ve sözleşmelerin hazırlanması gibi teknik süreçler ETTO tarafından yürütülmektedir. Bu çalışmada şimdiye kadar incelenmesi tamamlanmış 36 projeden 24'ü BAP birimi tarafından desteklenmeye değer bulunmuştur. Ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda savunma sanayi alanında *Atak Helikopteri'nin* yakıt pompası bölgede üretilmektedir. Ayrıca *Helikopter Kurtarma Vinci Projesi* ile Türkiye'de örneği olmayan bir proje gerçekleştirilmiştir. Erciyes Teknoparkta 2020 yılı sonuna kadar 107 firma toplamda 368 proje yürütmüştür. Ulusal kalkınma alanında faaliyet gösterecek potansiyeli olan 50'den fazla firma ERÜ Teknopark tarafından ziyaret edilmiştir. Ayrıca bölgede yer alan 200'den fazla firma ziyaret edilerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri anlatılmış ve bu hedefler doğrultusunda proje geliştirmeye teşvik edilmiştir. Bölgede Üniversite Sanayi İşbirliğinin gelişmesi için Aspilsan, Kayseri Şeker, Merkez Çelik, Haşçelik, Simfer, OrtaAnadolu, Kcetaş, Aselsan, TAI, TEİ, Roketsan, Havelsan ve benzeri bir çok firma ile işbirliği yapılmıştır. Ayrıca ERÜ BAP koordinasyon birimi tarafından Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ilişkin proje başvuru portalına bir modül ilave edilmiş, bu yolla küresel ihtiyaçlara yönelik projelere öncelik verilmesi sağlanmıştır. Dünya Sağlık Örgütü'nün 11 Mart 2020'de COVID-19 pandemisini ilan etmesinden hemen sonra, ERÜ Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM), korona virüsüne karşı aşı geliştirme çalışmalarına öncelik vermiştir. TÜSEB tarafından COVID-19'a karşı aşı geliştirilmesiyle ilgili Stratejik Ar-Ge Projesi Hazırlama daveti alan ERAGEM ekibi COVID-19 pozitif bir hastadan alınan örnekten Biyogüvenlik Seviye 3 (BSL-3) şartlarında SARS-CoV-2 virüsünü izole ederek hücre kültür sisteminde üretmiştir. 2015 yılında kurulmuş olan Merkezin aşı konusundaki deneyimi sayesinde 5 Kasım 2020'de Faz I klinik araştırma başlatılmıştır. Faz I'in başarıyla tamamlanmasından sonra 10 Şubat 2021'de Faz II klinik araştırmaya geçilmiştir ve araştırmaya katılan gönüllülere ERUCOV-VAC adı verilen aşı adayının ikinci doz uygulaması tamamlanmak üzeredir. Klinik araştırmalar ERÜ İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde gerçekleştirilmektedir. ERUCOV-VAC aşı projesi Sağlık Bakanlığı tarafından desteklenmektedir. Faz III çalışmalarının başarıya ulaşması durumunda ülkemizdeki ilk yerli korona virüs aşısının seri üretimine geçilecektir. Sanayi kuruluşları ile gerçekleştirilecek olan stratejik iş birlikleri konusunda

da Üniversite Sanayi Araştırma İşbirliği Vakfı (ÜSAİV) görev almıştır. Erciyes Üniversitesi yerleşkesinde İstikbal, Mondy, Bellona, Simfer, Hasçelik, Dener Makine ve Aspilsan ile Erciyes Üniversitesi arasında, yeni ve modern Ar-Ge laboratuvarı kurulumları için görüşülmüş, ilgili sözleşme sürecinde ÜSAİV görev almıştır. Üniversitenin Ar-Ge stratejisine ilişkin yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde gerçekleştirdiği faaliyetler stratejik planın Ar-Ge performans göstergeleri ile izlenmektedir. Ayrıca, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda üniversite stratejik planı performans göstergeleri ilişkisi tanımlanmıştır. Bu göstergeler üzerinden izlem ve değerlendirme yapılmaktadır. Kalite Komisyonu tarafından yapılan iyileştirme önerileri Üniversite Üst Yönetime sunulmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ Ar-Ge Politikası – Öncelikli Alanlar \(2013\).pdf](#)
- [ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı \(Güncellenmiş Versiyon 2020\).pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [YÖK Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [ERÜ Bap Proje Yönerge Kasım 2020.pdf](#)
- [ERÜ BAP Koordinasyon Birimi 2021 Yılı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [2. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı.pdf](#)
- [3. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı.pdf](#)
- [Bilimsel Teşvik Ödülü Esasları.pdf](#)
- [2021 Yılı Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödeme Süreci Hakkında.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birleşmiş milletler sürdürülebilir kalkınma amaçları modülü.jpg](#)
- [birleşmiş milletler sürdürülebilir kalkınma amaçları.jpg](#)
- [Erciyes Üniversitesi Aşı Geliştirme Merkezi Araştırmacıları COVID-19 V.pdf](#)
- [ERÜ aşı Faz I haber.pdf](#)
- [ERÜ aşı Faz II haber.pdf](#)
- [TUSEB.pdf](#)
- [üniversite sanayi isbirliği sözleşmeleri.pdf](#)
- [BM_Sürdürülebilir_Kalkınma_Amaclari_Stratejik_P_Performans_Gos.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesinin fiziki Ar-Ge altyapısını; 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ve 41 UYGAR Merkezinde bulunan toplam 88.000 m²'lik kapalı alana sahip laboratuvarlar oluşturmaktadır.

[Fakülteler;](#)

[Yüksekokullar;](#)

[Meslek Yüksekokulları;](#)

[Araştırma Merkezleri](#)

Erciyes Teknopark A.Ş. bünyesinde bulunan Lab Erciyes Hızlı Prototipleme Atölyesi ve 1.000 m²'lik alana sahip Sera Kuluçka Merkezi, Erciyes Üniversitesi öğretim elemanı ve öğrencilerine fiziki altyapı imkânı sunmaktadır. Erciyes Teknopark 76 akademisyen firması olmak üzere toplam 275 firmaya ev sahipliği yapmaktadır. Erciyes Üniversitesinde **B.5 Öğrenme Kaynakları** başlığında detaylı şekilde açıklanan öğrenme kaynakları Ar-Ge kaynakları için de önemli bir alt yapı ve destek oluşturmaktadır. Üniversitede akademisyen ve öğrencilerin yüksek hesaplama gerektiren çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurum sanallaştırma platformundan sanal bilgisayar tahsisi ve kurum dışından kütüphane kaynaklarına erişilebilmesi için Proxy hizmeti sunulmaktadır. Bu yolla kurum içindeki kaynakların da etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2020 yılında toplam 32 milyon TL tutarında proje desteği kararı vermiştir. Erciyes Üniversitesi Ar-Ge kaynaklarını araştırma stratejisi doğrultusunda öncelikli alanları dikkate alarak yönetmektedir.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi Kasım 2020'de güncellenmiştir. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve Uygulama Esasları 2021 yılı için, T.C. 11. Kalkınma Planı ve Üniversitenin stratejik planları doğrultusunda güncelleme gerçekleştirilmiştir. Yeni yönerge ve uygulama esasları ile birlikte araştırmacıların projelerin bilimsel çıktılarının niceliği ve niteliğinin artırılması öncelikli olarak hedeflenmiştir. Güncellenen [yönerge gereği, ERÜ'de iç kaynakların kullanılması amacıyla UYGAR](#) Merkezlerinde, ilgili merkezin sahip olduğu ileri düzeyde teknolojik altyapılar kullanılarak yürütülecek lisansüstü tez projeleri için bütçe limiti %50'ye kadar artırılabilir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2020 yılında demirbaş, tüketim malzemesi, yolluk ve hizmet alımları için 25 milyon TL tutarında çeşitli birimler için harcama yapmıştır. Bu birimler 1) Fen ve Mühendislik 2) Tıp ve Sağlık 3) Sosyal Bilimler olarak sınıflandırılmıştır ve en büyük pay Fen ve Mühendislik alanlarına ayrılmıştır. Ayrıca alımların 10 milyon TL'lik tutarı demirbaş için gerçekleştirilmiş olup Ar-Ge altyapısının güçlendirilmesine katkı sağlanmıştır.

Üniversitede BAP Birimi destekli projeler dışındaki Sağlık Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, Dernekler, Vakıflar ve Avrupa Birliği gibi çeşitli kaynaklara yapılan proje başvurularının izlenmesi, kabul edilen proje oluşumlarının süreçlerinin

sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlayan Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) 2016 yılından beri kullanılmaktadır. DAPSİS yoluyla Proje Destek Ofisinin süreçlerini ve hizmetlerini daha etkili olarak sürdürmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve Üniversite envanterinin sağlıklı bir şekilde oluşturulmasına yönelik faaliyetler desteklenmektedir. ETTO akademisyenlerin, öğrencilerin ve girişimcilerin, fikir ve önerilerini uygulamaya geçirmelerini kolaylaştırmak için projelere fon arayışında önemli bir rol üstlenmektedir. ETTO, ulusal ve uluslararası alanda hangi fonların, desteklerin olduğunu takip etmekte ve araştırmakta, projelerin başvuru aşamasından yürütülme süreci ve sonuç raporuna kadar rehberlik hizmeti sunmaktadır. ETTO bünyesinde bulunan Proje Destek Hizmetleri Birimi sayesinde TÜBİTAK ARDEB, TÜBİTAK TEYDEB, TAGEM Horizon 2020, Erasmus+, Newton gibi fonlara yönelik Teknopark firmalarının veya Üniversite araştırmacılarının katıldığı uygulamalı proje yazma eğitimleri, bilgi günleri ve çalıştaylar düzenlenerek fonlara karşı olan ilgi artırılmaya, farklı fon kaynaklarının kullanılması teşvik edilmeye çalışılmaktadır. Böylece, gerek Üniversiteye gerekse Teknopark bünyesindeki firmalara gelen fon miktarı artırılabilmektedir. Araştırmacıların dış kaynaklı fonlara yönelmelerini sağlamak üzere pandemi nedeniyle 2020 yılı içinde çevrimiçi olarak çeşitli proje fonlarının tanıtımları gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin Kalite Politikası çerçevesinde Ar-Ge ile ilgili olarak iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Konuya ilişkin yapılan faaliyetler ilgili birimlerin web sayfalarında yer almaktadır. Üniversitede paydaşlar Teknopark bünyesinde yapılan tüm faaliyetlere de davet edilmektedir. Ar-Ge paydaşları TÜBİTAK 1601, TÜBİTAK 1513, TÜBİTAK 1512 (BiGG), TÜSEB, ORAN Kalkınma Ajansı, Avrupa İşletmeler Ağı projeleri kapsamında yapılan Proje Hizmetleri, Üniversite Sanayi İşbirliği, Fikri, Sınai ve Mülki Haklar, Kuluçka ve Avrupa İşletmeler Ağından yararlanabilmektedir. Bunların yanı sıra, ERÜ akademisyen ve öğrencileri, ETTOTRONIC Kümesi ve ERBAN Melek Yatırımcı Ağına dahil olabilmekte, sürecin tüm hizmetlerinden faydalanabilmektedirler. Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) Araştırma Destek Programları Başkanlığının (ARDEB) üniversitelerin 2016–2020 yıllarını kapsayan 5 yıllık proje istatistiklerini yayınladığı rapora göre Erciyes Üniversitesi, desteklenen projeler bakımından raporda yer alan ülkemizdeki 197 üniversite arasında 14., devlet üniversiteleri arasında 12., araştırma üniversiteleri arasında 8. sırada yer almıştır. 2020 yılında ERÜ araştırmacılarının toplam 417 projesi dış kaynaklarla toplam 198 milyon TL bütçe ile desteklenmiş ve 27 milyon TL’lik proje harcaması gerçekleştirilmiştir.

[ERÜ Dış Kaynaklı Proje Süreç Sistemi | DAPSİS](#)

[Erciyes TTO - Projeme Fon Arıyorum](#)

[Erciyes TTO - Erciyes Teknopark Tarafından COST Projeleri ile İlgili Çevrimiçi Bilgi Günü Düzenlendi](#)

[Erciyes TTO - BiGG Erciyes Programı Tanıtım Toplantısına Davetlisiniz!](#)

[Erciyes Üniversitesi Teknopark](#)

[Erciyes TTO - ERBAN Melek Yatırımcı Ağı](#)

[Üniversitemiz TÜBİTAK’tan En Çok Proje Desteği Alan Üniversiteler Aras](#)

ERÜ’de Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Gevher Nesibe GENOM ve Kök Hücre, Güzel Sanatlar ile Eğitim, Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde 143 doktora eğitim programı mevcuttur. Bu programlarda 2020 yılında kayıtlı öğrencilerin sayısı 623 olup, 163’ü doktora derecesiyle mezun olmuştur. Bunlara ek olarak Tıp Fakültesinde 597, Dış Hekimliği Fakültesinde 116 ve Eczacılık Fakültesinde beş kişiye uzmanlık eğitimi verilmektedir. 2020 yılsonu itibariyle YÖK 100/2000 doktora burs programı kapsamında 5 alt programda toplam öğrenci sayısı 18’dir.

Enstitüler;

Üniversitede UYGAR Merkezlerinde Tam Zaman Eşdeğeri (TZE) araştırmacı istihdamını artırmak için BAP birimi 2020 yılında doktora sonrası araştırmacı istihdamı uygulaması başlatmıştır. KİDR2019’da bahsedilen bu uygulama ile Fen, Mühendislik Fakülteleri ile ERNAM ve GENKÖK’te doktora sonrası araştırmacılar görev yapmaktadır. Üniversitedeki UYGAR merkezlerinde doktoralı araştırmacıların görevlendirilmesine önem verilmektedir. Örneğin ERKAM’da ERFARMA, GENKÖK, ERNAM gibi UYGAR merkezlerinde doktorasını tamamlamış araştırmacılar görev yapmaktadır. Üniversitede yurtiçinden ve yurtdışından gelen araştırmacılara doktora sonrası araştırmalarını sürdürme imkânı verilmektedir. Bu araştırmacılar Üniversitenin ofis, bilgi işlem, laboratuvar ve sosyal imkânlarından yararlanabilmekte ve uygunluk durumunda barınmalarına destek sağlanmaktadır. Doktora sonrası mezunların öğretim üyesi kadrosuna atanmasında ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri’ne göre işlem yapılmaktadır.

ERKAM Yönetim

GENKÖK

ERNAM

ERFARMA Araştırmacılar

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [araştırma süreç yönetim modeli.pdf](#)
- [ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sistem Grubu Hizmetleri.pdf](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2020 proje destekleri.xls](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2020 proje harcamaları.xls](#)

- [ERÜ_BAP Koordinasyon Birimi 2021 Yılı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [ERÜ_Bap Proje Yönerge Kasım 2020.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Dış Kaynaklı Projelerin Dağılımı 2020.xlsx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Eğitim birimleri ve UYGAR merkezlerinde görev yapan 2196 akademisyen Üniversitenin araştırma kadrosunu oluşturmaktadır. Üniversitelerde atama ve yükseltme düzenlemelerinin 2 Kasım 2018 tarihinde Resmî Gazetede yayınlanan Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik gereğince ERÜ'nün de dâhil olduğu Araştırma Üniversitelerine norm kadrolarını dört katına kadar artırma imkânı verilmiştir. ERÜ'de yükseltme ve atamalarda Üniversite Senatosunun Mayıs 2018 tarihli ve 2018.010.077 sayılı kararı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na teklif edilen ve YÖK Genel Kurulu'nun 31 Mayıs 2018 tarihli toplantısında uygun bulunan Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri uygulanmaktadır. 3-4 Şubat 2020 tarihlerinde düzenlenen ikinci Araştırma ve İnovasyon Çalıştayının Sonuç Raporunda araştırmacı performans analizine de yer verilmiştir. Üniversite; araştırmacıları nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda özendirme, Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarını, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları desteklemeyi, uluslararası etki yaratabilecek araştırma alanlarında kapasite geliştirmeyi hedeflemektedir. ERSEM'de düzenlenen Deney Hayvanları Kullanımı, NVIVO, Ar-Ge Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi Eğitimi, SolidWorks vb. düzenlenen kurs ve sertifika programlarına öğrenci ve öğretim elemanları katılmaktadır. Bunun yanı sıra birimler düzeyinde de eğitimler düzenlenmektedir. Pandemi sürecinde eğitimler çevrimiçi olarak devam etmektedir.

[Çevrimiçi Uygulamalı İstatistiksel Veri Analizi Eğitimi;](#)

[Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Almanca Kursu](#)

[Uzaktan Eğitim Yöntemiyle İngilizce YDS Hazırlık Kursu](#)

Erciyes Teknopark bünyesinde Erciyes Üniversitesi Akademisyenlerinin kurduğu firmalar yer almaktadır. Bu firmalara Ar-Ge faaliyetlerinin gelişmesini ve destek mekanizmalarının katkılarını sağlamak amacı ile her yıl eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca firmaların Ar-Ge'ye dayalı üretim süreçlerinin iyileştirmesini sağlamak için Prototipleme Merkezi kurulmuştur. Bu merkezdeki Lab

Erciyes isimli atölye ise muhtelif araç gereçler, bilgisayar sayısal kontrol (Computer Numerical Control/CNC) ve 3 boyutlu yazıcı ile prototipleme süreçlerinin gelişiminde akademik firmalara yardımcı olmaktadır. ERÜ, Ar-Ge'nin ayrılmaz bir parçası olan fikri ve sınai haklar hakkında farkındalığı sürekli kılmak için akademisyenlere yönelik çevrimiçi ve yüz yüze patent eğitimleri vermektedir. Bu eğitimlerde hem patent tarama hem de patentin temel unsurları hakkında bilgi verilmektedir. Patente konu olabilecek buluşlar için ise tarifname yazımı ve/veya patent başvurusunda ETTO destek vermektedir. 13 Kasım 2020'de Fikri Haklar Bilgilendirme Semineri bu konuda verilen eğitimler arasında yer almaktadır.

[Lab Erciyes - Hızlı Prototipleme Atölyesi](#)

[Erciyes TTO \(Fikri Haklar Bilgilendirme Semineri\)](#)

ERÜ'de akademisyenlerin yurtiçi ve yurtdışı ortak çalışmalarda yer almak suretiyle de Ar-Ge yetkinlikleri artırılmaktadır. Bunun için BAP Koordinasyon Birimi projeler kapsamında araştırma amaçlı seyahat giderlerinin karşılanmasına destek vermektedir. ERÜ akademisyenlerine araştırma amaçlı olarak ve bilimsel etkinliklere katılım için yolluk desteği ödemesi yapılmaktadır. 2020 yılının ilk çeyreğinde COVID-19 pandemisinin ilan edilmesi seyahatlerde ve buna bağlı harcamalarda azalmaya yol açmıştır. Bunlara ek olarak ERÜ akademisyenlerinin Web of Science veya Scopus veri tabanları tarafından indekslenen veya en az beşincisi düzenlenen ulusal veya uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi çalışma alanları ile ilgili etkinliklere sözlü sunuma kabul edilmiş bildiri ile katılmalarına ilgili mali yılın görevlendirme esasları dahilinde maddi destek sağlanmakta ve bu şekilde yetkinliklerini artırmaları desteklenmektedir.

ERÜ kurum içi programların yanı sıra kurumlar arası ortak programlarda da yer almaktadır. Örneğin ERNAM, nanobilim ve nanoteknoloji alanlarında araştırmaların yürütülmesi amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında Eczacılık, Mühendislik ve Fen Fakültelerinden öğretim üyelerinin yer aldığı yüksek lisans ve doktora programlarını koordine etmektedir. Bu yolla nanobilim ve nanoteknoloji alanında deneyimli araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel ve ekonomik gelişimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca farklı anabilim dalları Klinik Araştırmalar, Moleküler Biyoloji, Nörobilim, Bitki Biyoteknolojisi, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar gibi disiplinler arası yüksek lisans programlarını sürdürmektedir. ERÜ Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Programları; ERÜ Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü Anabilim Dalları Akademisyenler veya UYGAR Merkezleri ulusal ve uluslararası programlar dâhilinde projelerde yer almaktadır. ERÜ akademisyenleri ulusal projelerin yanı sıra uluslararası projelerde de etkin görev alarak hem Üniversite'nin uluslararası tanınırlığına katkıda bulunmakta hem de dış kaynaklı fonlardan yararlanmaktadır.

[İletişim Fakültesi Uluslararası Proje \(Hd Life\)](#)

[İletişim Fakültesi Uluslararası Proje \(Prochild\)](#)

[Era.Net Rus Plus Çoklu Proje Başarısı \(erciyes.edu.tr\)](#)

Üniversite Stratejik Planında, öğretim elemanlarının araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi ile yetkinliğinin, ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılması hedeflerine yönelik belirlediği performans göstergeleri, geliştirilen web tabanlı stratejik plan izleme ve değerlendirme sistemi üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda ilgili birimlerin raporlamaları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme raporları gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubunda değerlendirilerek, gerekli iyileştirmeler yapılmak üzere Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ AKADEMİK YÜKSELTME VE ATAMA ÖLÇÜTLERİ.pdf](#)
- [II. Araştırma ve İnovasyon çalıştay Sonuç Raporu.pdf](#)
- [ERSEM 2020 KURS BİLGİLERİ.xlsx](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Turcosa Uygulamalı Veri Analizi Eğitimi.pdf](#)
- [Deney Hayvanları Kullanımı Sertifika Programı.pdf](#)
- [Bilimsel_Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi 2020 proje harcamaları.xls](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [yabancı_ortaklı_projeler.xlsx](#)

4. Araştırma Performansı

ERÜ’de akademik personelin Ar-Ge performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak aşağıdaki tanımlı süreçler ve bunları destekleyen bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerden biri Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)’dir.

[Akademik Veri Yönetim Sistemi | AVESİS](#)

YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) kullanılmaktadır.

[ATOSIS](#)

Üniversitede kullanılmakta olan AVESİS, BAPSİS ve ATÖSİS yazılımları YÖKSİS ile entegre edilmiş olup, süreçlerin hızlı ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Ulusal Akademik Teşvik uygulamasının yanı sıra Üniversitenin Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde öğretim elemanlarına yapılan performans ödemelerinin belirlenmesinde bilimsel araştırma performansı da dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinde öğretim üyelerinin yıl içindeki bilimsel faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin bir teşvik sistemi de bulunmaktadır. Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemine başvurular elektronik ortamda yapılarak, bu sistem üzerinden değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. ERÜ Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemi 2020’de uygulamaya geçirilen bilimsel teşvik ve ödüllendirme programına göre Erciyes Üniversitesi araştırmacılarının bilimsel faaliyetleri ve tescilli fikri mülkiyet hakları için ödeme yapılmıştır.

08-12 Mart 2021 tarihleri arasında Fen Mühendislik Bilimleri, Sağlık ve Yaşam Bilimleri ve Sosyal ve Beşeri Bilimleri alanlarında 2020 yılına ait akademik performansının değerlendirilmesi amacıyla Üniversite Rektörünün moderatörlüğünde çevrimiçi toplantılar yapılmıştır. Bu toplantılara birim yöneticileri ve diğer akademik personel katılmıştır. Yapılan sunumlarda fakülte ve yüksekokullara göre araştırma kapasitesinin ve kalitesinin dağılımına ilişkin bilgilere yer verilmiş, dekan ve yüksekokul müdürlerinin de görüşü alınarak araştırma çıktılarının kalitesini artırmak için stratejik önerilerinde bulunulmuştur.

ERÜ BAP Koordinatörlüğü Veri Yönetimi ve İstatistik Birimi, Ar-Ge verilerinin toplanması, işlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarını yürütmekte ve raporlama yaparak Üniversite Üst Yönetimine sunmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi yaptığı haftalık yönetim toplantılarında konuya ilişkin düzeltici önleyici faaliyetleri gözden geçirmekte ve ilgili birimlere geribildirimler yapılmaktadır. Erciyes Üniversitesinde akademik personelin Ar-Ge performansını iyileştirmek üzere Fen-Mühendislik, Tıp-Sağlık, Sosyal Bilimler alanında akademik personelle üst yönetimin değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantılarda birimlerin performansı özelinde yapılan değerlendirmeler ve eylem planları paydaşlarla tartışılmıştır. İlgili Rektör Yardımcılarının başkanlığında birimlerdeki eylem planlarının uygulamaya geçirilmesi ve sonuçların izlenmesi sağlanacaktır. ERÜ AVESİS aracılığıyla araştırmacıların akademik ve mesleki faaliyetlerinin tümü kayıt altına alınmakta ve öğretim elemanı, birim ve tüm Üniversite düzeyinde performans analizleri, faaliyet raporları, kurumsal değerlendirme raporları üretilebilmektedir. Bu yolla kurumların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, araştırmacıların tanınırlıklarının artırılması, bilim ödülü ve bilimsel teşvik uygulamaları, ağ oluşumları, üretkenliklerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır. ERÜ farklı sıralama sistemlerinde yıllara göre değişik sıralarda yer almaktadır.

Örneğin Times Higher Education (THE) sıralama sisteminde ERÜ dünya üniversiteleri arasında 1000+ bandında, Türkiye Üniversiteleri arasında ise 12. [\[u1\]](#) sırada yer almıştır. Bunun yanında THE

2020 Dünya Üniversiteler Etki Sıralamasında 301-400 bandında, Türkiye’den sıralamaya giren üniversiteler arasında 7. sıradadır. Academic Ranking of World Universities (ARWU) sıralama sisteminde ERÜ, dünya üniversiteleri arasında 901-1000 bandında, Türkiye Üniversiteleri arasında 9-11 grubundadır. ERÜ GreenMetric sıralamasında 2020 yılında dünya sıralamasında 142. ve Türkiye’deki üniversiteler arasında üçüncü sıradadır. Web of Science veri tabanında bir önceki yıl 1118 olan ERÜ kaynaklı yayın sayısı 2020 yılında 1266’ya yükselmiştir. QS University Rankings tarafından gelişmekte olan Avrupa ülkelerini ve Orta Asya ülkelerini (Emerging Europe and Central Asia - EECA) kapsayan “En İyi İlk 400 Üniversite” araştırmasının 2021 için açıklanan sonuçlarına göre ise; Erciyes Üniversitesi 148. sırada yer alarak önemli bir başarı göstermiştir. ERÜ Türkiye sıralamasında tüm üniversiteler içerisinde 14. sırada iken, devlet üniversiteleri içerisinde ise 11. sırada yer almıştır. 2021 yılında açıklanan QS EECA sıralama sonuçlarına göre Erciyes Üniversitesi’nin en iyi 400 üniversite arasında, makale başına atıf oranı bakımından 17. sırada, doktoralı personel oranı bakımından 74. sırada, web etkisi bakımından 89. sırada, öğretim üyesi başına makale oranı bakımından ise 92. sırada yer alarak özellikle araştırmaya dayalı göstergeler bakımından önemli bir potansiyele sahip olduğu görülmektedir. ERÜ, 2020 yılında Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde toplam puana göre 15. sırada yer almıştır.

[Erciyes University | World University Rankings | THE ARWU World University Rankings 2020 | Academic Ranking of World Universities 2020 | Top 1000 universities | Shanghai Ranking - 2020](#)
[Üniversitemiz GreenMetric 2020 Sıralamasında Türkiye'nin 3. Dünyanın 1 Web of Science \[v.5.35\] - Web of Science Core Collection Results](#)

ERÜ akademisyenleri başarılarından dolayı diğer kurumlar tarafından ödüllendirilmektedir. Erciyes Üniversitesinden Prof. Dr. Mustafa SOYLAK, Prof. Dr. Mehmet Gökhan HALICI ve Dr. Öğr. Üyesi Fatma Betül ALTINTAŞ Cumhurbaşkanlığı himayelerindeki 2020 Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Akademi Ödülünü almaya hak kazanmış, Prof. Dr. Mustafa SOYLAK aynı zamanda TÜBA asil üyesi olarak seçilmiştir. 2020 yılında ERÜ’den TÜBİTAK’tan ödüle layık görülen öğretim üyeleri; Prof. Dr. Mustafa SOYLAK ve Doç. Dr. Mustafa Serdar ÖNSES’tir. Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Doç. Dr. Mustafa Serdar ÖNSES'e ayrıca ODTÜ Parlar Vakfı tarafından 2020 Yılı Araştırma Teşvik Ödülü verilmiştir.

[Üniversitemiz Öğretim Üyeleri TÜBİTAK ve TÜBA Bilim Ödüllerini Aldı](#)

Erciyes Teknopark bünyesinde bulunan akademik firmaların takibini ARGEPORAL sistemi üzerinden yapmaktadır. ARGEPORAL, 4691 ve 6170 sayılı kanun ve yönetmeliklerle Erciyes Teknopark Yönetici Şirketine; girişimci firmalar ve projelerin takibine yönelik yüklenen görevlerdeki iş süreçlerinin hatasız, kolay ve hızlı olarak gerçekleştirmeleri için geliştirilmiştir. Bu portal yardımıyla yeni Ar-Ge proje başvurusu, firma genel bilgileri, Ar-Ge proje bilgi formu, Ar-Ge gelir gider bilgileri, Ar-Ge dış ticaret bilgileri, akademik yayın bilgileri, fikri mülkiyet hakları bilgileri, yeni personel bildirim, vergi Dairesi Aylık Muafiyet Raporu, Ar-Ge proje ek süre talepleri, Ar-Ge

Proje sonuç formu bilgileri kayıt altında tutulmaktadır. Bu bilgiler Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı veri sistemine aktarılır ve her yıl düzenli olarak raporlar Teknoloji Geliştirme Bölgeleri bu istatistikler ışığında kendi aralarında kıyaslanır. Bu bağlamda Erciyes Teknopark'ın Ar-Ge süreçlerine katkısı somut bir şekilde ele alınmaktadır. 2020 yılında Erciyes Teknopark 2020 yılında 30 büyük Teknopark arasında 7. sırada yer almıştır.

[ARGEPORTAL GİRİŞ](#)

[Teknoparklar 2020 Planları](#)

ERÜ'de Ar-Ge faaliyetleri, verilere dayalı olarak yıl bazında ölçülüp değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralama sistemleri, Araştırma Üniversitesi, YÖK İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu gibi kurumsal raporlar aracılığı ile ilgili kurumlara proje toplam bütçeleri ve yıllık gelirleri raporlanarak Dünyada ve Türkiye'de ERÜ'nün sıralama sistemlerinde yer alması sağlanmaktadır. Bu yolla Üniversitenin Ar-Ge performansı da izlenmektedir. İzleme sonuçları Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir.

[Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2020](#)

[Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi](#)

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020 Yılı Akademik Performans Değerlendirmesi Toplantı Raporu.docx](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [QS EECA Sıralama sonuçları.pdf](#)
- [girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi 2020.pdf](#)
- [Doç. Dr. Mustafa Serdar Önses ODTÜ Parlar Vakfı 2020 Yılı Araştırma Teşvik Ödülü.pdf](#)
- [ARGEPORTAL raporları.jpeg](#)
- [I. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayı Sonuç Raporu.pdf](#)
- [II. Araştırma ve İnovasyon çalıştayı Sonuç Raporu.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 yılı Stratejik Planında paydaş görüşlerini alarak “Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak” başlığında toplumsal hizmet stratejisini belirlemiştir. Bu stratejik amaca yönelik olarak; toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının arttırılması, sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımına yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması, sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması, sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması, topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğinin artırılması şeklinde beş stratejik hedef ve bu hedeflere yönelik 26 performans göstergesi belirlenmiştir. Üniversite toplumsal hizmet stratejisi hedeflerini, bu göstergelere yönelik olarak belirlediği izlem ve değerlendirme ölçütlerine göre kurguladığı bilişim alt yapısıyla gerçekleştirmektedir. Ayrıca Üniversitenin toplumsal katkı politika metni hazırlanmış ve web sayfası aracılığıyla paydaş görüşüne açılmıştır.

[ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Planlar, Programlar ve Raporlar Web Sayfaları](#)

[Erciyes Üniversitesi Toplumsal katkı politika metni](#)

Erciyes Üniversitesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri de dikkate alınarak Üniversitenin öncelikli alanları, ERÜ Senatosunun 4 Ekim 2013 tarih ve 19 sayılı toplantısında alınan kararla belirlenmiş ve Senatonun 9 Ocak 2019 tarih ve 01 nolu toplantısında güncellenmiştir. Üniversitenin UYGAR Merkezleri ile BAP Birimi projelerinde belirlenen alanlara toplumsal katkı politikası dikkate alınarak öncelik verilmektedir.

[ERÜ BAP Uygulama Yönergesi](#)

Erciyes Üniversitesinde başta insan sağlığı, hayvan sağlığı ve konaklama-ağırlama hizmetleri olmak üzere farklı alanlarda toplumsal hizmet faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu alanlar ayrıca eğitim-öğretimde uygulama alanı olarak kullanılmakta ve öğretim sürecinde toplumsal faaliyetlerin önemi öğrenciye kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitenin topluma en fazla hizmet verdiği alanlardan biri Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) ve buna bağlı hastaneleridir. SUAM’da koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin yanı sıra çeşitli etkinlikler de düzenlenmektedir. Özellikle 2020 yılı içerisinde COVID-19 pandemisi başta olmak üzere el hijyeni, kan bağıışı, organ nakli ve çeşitli hastalıklar ile ilgili hasta ve hasta yakınlarına yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

[SUAM Gönüllü Kan Bağıışı Etkinliği](#)

[Koronavirus Salgını Hakkında Bilgilendirme](#)

[ERÜ Hastaneleri’nin Pandemi Süresince Gerçekleştirdiği Çalışmalar](#)

[Dünya El Hijyeni Günü](#)

[Dünya Uyku Günü](#)

Ayrıca, Üniversite GENKÖK, TAUM, ERUTAM, ERFARMA, ERAGEM gibi UYGAR merkezle aracılığıyla topluma hizmeti önceliklendirmektedir. ERAGEM, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Altyapı Destek Programı kapsamında desteklenen “Kırım-Kongo Kanamalı Ateş Hastalığı Aşısı Faz Çalışmaları için GMP Laboratuvarının Kurulması” başlıklı alt yapı projesi inşaat yapım sürecindedir. Erciyes Üniversitesi ERAGEM bünyesinde yapılacak olan bu yatırım 2022 yılında tamamlanması planlanmaktadır. TÜSEB 2020-AG/Ar-Ge-2020/Aşı Geliştirme Alanında Stratejik Ar-Ge Çağırısına yapılan "COVID-19'a Karşı Rekombinant Aşı Adaylarının Geliştirilmesi" başlıklı proje başvurusu TÜSEB Proje Yönetimi ve Destek Daire Başkanlığı tarafından Stratejik Araştırma ve Geliştirme Projeleri Destekleme Programı Uygulama Usulü madde 9'da belirtilen "olağanüstü durumlar" kapsamında öncelikli olarak desteklenmiş olup proje devam etmektedir. **C.1. Araştırma Stratejisi** başlığında ayrıntılı şekilde açıklandığı üzere COVID-19'a karşı geliştirilen ERUCOV-VAC adı verilen aşı adayının Faz II çalışmasının ikinci doz uygulaması tamamlanmak üzeredir.

[ERAGEM Projeleri](#)

İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezinde (ERFARMA) geliştirilen ürünlerin formülasyon çalışmaları yerli ilaç sanayiine kazandırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca 2020 yılında Kayseri Şeker Fabrikası ile imzalanan protokol kapsamında zirai ilaçların Ar-Ge çalışmaları ile ilgili patent başvurusu yapılmıştır.

[İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Patent Bilgileri](#)

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde 3192 kişiye eğitim verilmesi hedeflenmiş olup 2020 yılında pandemi dönemindeki çalışma şartları sebebiyle 2199 kişiye eğitim verilebilmiştir. 2020 yılı içerisinde muayenelerinin yapılması gereken 680 personelin 673'ünün muayenesi tamamlanmıştır. Merkez tarafından risk analizleri yapılarak düzenleyici önleyici faaliyetlerle eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır. Ayrıca COVID-19 enfeksiyonundan korunma yollarını anlatan video hazırlanarak Üniversite sayfasında yayımlanmıştır.

[Koronavirus Komisyonu](#)

Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAÇAUM) tarafından 2020 yılı içerisinde Kayseri Valiliği ve Kayseri Büyükşehir Belediyesi gibi dış paydaşların katılımı ile 21 etkinlik ve toplantı düzenlenmiştir. “İlham Veren Kadınlar Serisi”, “Klasik Okumalar”, “Toplumsal Cinsiyet Seminerleri ve “Kadına Yönelik Şiddette Uluslararası Mücadele Günü” bu etkinliklerden bazılarıdır.

[İlham Veren Kadınlar Serisi 1](#)

[İlham Veren Kadınlar Serisi 2](#)

[Klasik Okumalar 1](#)

[Klasik Okumalar 2](#)

[İlham Veren Kadınlar Serisi 3](#)

[İlham Veren Kadınlar Serisi 4](#)

[Klasik Okumalar 3](#)

[İlham Veren Kadınlar Serisi 5](#)

[Toplumsal Cinsiyet Seminerleri 1](#)

[Toplumsal Cinsiyet Seminerleri 2](#)

[Kadına Yönelik Şiddette Uluslararası Mücadele Günü](#)

[KAÇAUM Etkinlikleri](#)

Üniversitenin eğitim birimleri İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Kayseri Vergi Dairesi Başkanlığı, İl Müftülüğü, Büyükşehir Belediye Başkanlığı gibi kurumlarla ortak çalışmalar düzenleyerek kendi uzmanlık alanları ile ilgili konularda danışmanlık hizmeti vermektedir. Ayrıca Üniversitede sosyal sorumluluk bilinci çerçevesinde düzenlenen toplantı, konferans, proje ve etkinliklerle iç ve dış paydaşlarla etkileşim sağlanmaktadır. Bu kapsamda İletişim Fakültesi koordinatörlüğünde sürdürülen ProChild Projesi, Avrupa Birliği Erasmus+ programı tarafından desteklenen “Öğrenciler için Sağlıklı Dijital Yaşam” projesi, Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından yürütülen ve yine Avrupa Birliği Erasmus+ programı tarafından desteklenen “Mimari Taş Oymacılığı Programı”

Eğitim Fakültesinde düzenlenen Dünya Kadınlar Günü toplantısı ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu öğretim üyeleri ve öğrencileri tarafından 2020 yılı içerisinde madde bağımlılığı ile ilgili konferanslar, çocuklara yönelik kütüphane kurma ve kitap bağış kampanyaları düzenlenmiştir.

[ERÜ İletişim ProChild Projesi](#)

[Eğitim Fakültesi- Karabağ'da Buluşmak](#)

[Eğitim Fakültesi- Dünya Kadınlar Günü](#)

[Eğitim Fakültesi-İdlib Şehitlerini Anma Programı](#)

[Hukuk Fakültesi 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve İptal Davaları ve Konkordato Konulu Eğitimler](#)

[Hukuk Fakültesi Avrupa Entegrasyonu ve Göç Konferansı](#)

[Yabancı Diller Yüksekokulu Okullar Arası Etkileşim Günleri](#)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin kariyer hedeflerine katkıda bulunması, alana ilişkin güncel akademik çalışmaların tanıtımı, sosyokültürel açıdan gelişimlerinin sağlanması amacıyla kurulan Sağlıklı Yaşam Kulübü (SAYAK) her yıl çeşitli bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlemektedir. Organ Bağışı, Meme Kanseri Haftası, Dünya Süt Günü gibi belirli günlerde SAYAK tarafından sosyal farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir. Ayrıca öğrenciler, ilkököl ve ortaokullardaki öğrencilere ve huzurevi gibi yerlerde beslenme eğitimleri vererek, toplumu sağlıklı beslenme konusunda bilinçlendirmektedirler. Pandemi süresince hedef kitleye webinarlar aracılığıyla ulaşılmaya çalışılmıştır. Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakülteleri öğrencileri Halk Sağlığı Uygulamaları kapsamında fiyasyon ekiplerine dahil olmuştur.

Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM)'nde toplumun ihtiyaçlarına yönelik olarak üniversitenin ilgili birimlerinin görüşleri alınarak eğitimler planlanmaktadır. Merkezde topluma hizmet etmeyi ve toplumun sürekli gelişimini sağlayabilmek için gerekli kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapılarak sunulacak hizmetlerin ve yürütülecek çalışmaların tüm aşamaları planlanmaktadır. Bu konuda gerekli bilgilendirmeler web sayfasından yapılmaktadır. Pandemi süresince bazı kurslar çevrimiçi olarak yürütülmektedir.

[ERSEM Çevrimiçi Kurslar](#)

[Arabulucuk Temel Eğitimi Sertifika Programı](#)

[Bilirkişilik Temel Eğitimi](#)

[Uzlaştırmacı Eğitimi](#)

[İş Hukukunda Nitelikli Hesaplamalar Eğitimi](#)

[Konkordato Komiserliği Temel Eğitimi](#)

Üniversitenin başlatmış olduğu "100 talep 100 proje" destek programı kapsamında sanayi kuruluşları ile ETTO ve Erciyes Teknopark aracılığı ile ortak projeler yürütülerek bilgi ve teknoloji transferi yapılmaktadır. Bu şirketlerdeki veya Üniversite bünyesinde yapılan çalışmalarla ilgili geliştirilen ürünlerle ilgili fikri mülkiyet, patent, marka alınması süreci ETTO tarafından sağlanmaktadır. Üniversite bünyesindeki laboratuvarlarda birçok test ve deney ücret karşılığı Döner Sermaye Yönetmeliği kapsamında yapılabilmektedir. Bu hizmet danışmanlık veya inceleme/kabul heyeti üyeliği şeklinde de olabilmektedir.

[Birimlerin Fikri Mülkiyet Dağılımları](#)

[TAUM Analiz İstek Formları](#)

[ERNAM Analiz Ücretleri](#)

[ERNAM Hizmet Alımı İş Akış Şeması](#)

[ETTO Standart Hizmetleri Ücreti Tarifesi](#)

Üniversite, Kayseri ilinde bulunan ortaöğretim kurumları ile projeler geliştirerek lise öğrenci ve öğretmenlerine nanoteknoloji konusunda eğitim ve destek vermektedir. 2020 yılında "TÜBİTAK 4005 Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Destekleme Programı" ile öğretmenlere nanoteknoloji alanında eğitim vermek için TÜBİTAK desteği alınmış ancak pandemi dolayısıyla bu eğitim ertelenmiştir.

Teknopark bünyesinde bazı firmalarca geliştirilen yazılım ve ürünler hizmetlerin sunulmasını kolaylaştırıcı katkı sağlamaktadır. Örneğin KayseRay hafif raylı sistem hareket ve sinyalizasyon otomasyon ve yazılımı, Kay-Bis (Kayseri’de yer alan Bisikletli Ulaşım Sistemi) yazılımı, su ve elektriğin daha tasarruflu kullanılmasını sağlayan yazılım ve otomasyon cihazları vb.

Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER); Üniversite öğrencileri ve mezunlarını ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimlerle iş dünyasına hazırlarken aynı zamanda istihdam için aracı rolü üstlenmektedir. Merkezde yürütülen etkinliklerin duyurusu, başvuruları ve takibi online platformlar aracılığıyla yapılmaktadır.

[Gençler, İşverenler ve Kariyer Merkezlerinin Dijital Erişim Platformu](#)

[Kariyer Kapısı](#)

[Yetenek Kapısının Dijital Erişim Platformu](#)

Turizm Fakültesi tarafından “VII. İstihdam ve Kariyer Günleri Paneli” düzenlenmiştir. Turizm sektöründen ulusal ve uluslararası 20 işletme kariyer gününde stant açmıştır. Bu kapsamda

öğrencilere ve katılımcılara sektör temsilcileri tarafından turizm sektörünün iş koşulları hakkında bilgi verilmiştir.

VII. İstihdam ve Kariyer Günleri

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına (SKS) bağlı öğrenci topluluklarında sosyal sorumluluk projelerine ağırlık verilmekte, eğitim birimlerinde sosyal sorumluluk projeleri, ders ve topluluklar vasıtasıyla sürdürülebilir hale getirilmeye çalışılmaktadır. Öğrencilerde sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla “Topluma Hizmet Uygulamaları”, “Sosyal Proje Geliştirme” ve “Rekreatif Etkinler” adı altında dersler açılmış ve bu kapsamda proje ve etkinliklere katılımları sağlanmıştır.

Üniversite UYGAR Merkezleri BİDR

ERÜ Sıfır Atık Projesi

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Spor BF Çocuk Oyunları Ve Eğitsel Oyunlar 2.jpg](#)
- [Spor BF Down Sendromlu Ve Otizmli Çocuklara Etkinlik Yazısı.jpg](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Halk Sağlığı Dersi İşleyiş Planı-1.docx](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Halk Sağlığı Dersi İşleyiş Planı-2.docx](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplum Beslenmesi Dersi İşleyiş Planı.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Uygulama Örnekleri \(Sayak Webinar Duyuruları\).pdf](#)
- [HacılarTSM sorumlu hekiminin internler nedeniyle teşekkür mesajı örneği.jpeg](#)
- [ERSEM kurs listesi.pdf](#)
- [ERSEM Kurslar 2020.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Ersem Eğitimleri.pdf](#)
- [ERNAM Etkinlikleri.docx](#)
- [ERNAM proje örnekleri.pdf](#)
- [Teknopark Kanıtlar.docx](#)
- [zirvede kariyer protokolu.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi Sosyal Sorumluluk Proje Dersi.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Dersleri Sosyal proje 1.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Dersleri Sosyal proje 2.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Dersleri Sosyal proje 3.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Topluma Hizmet dersi.pdf](#)
- [Spor BF Etkinlik Kabul Yazısı.jpg](#)
- [Spor BF Çocuk Oyunları Ve Eğitsel Oyunlar 1.jpg](#)
- [Spor BF Çocuk Oyunları Ve Eğitsel Oyunlar.jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi Yapay Zeka Ve Bilişim Hukuku Konferansı.jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi Sosyal Bilimler Lisesi Toplantısı.jpeg](#)
- [İlahiyat Fakültesi 4-B Sözleşmeli Kur'an Kursu Öğreticileri Mesleğe Hazırlık Eğitimi.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Cezaevi Vaizleri Hizmet İçi Eğitim Semineri.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Fakültesi Öğretim Elemanlarının Vaaz Programları.pdf](#)
- [Mimarlık Fakültesi - Ağrı Yukarı Düzmeydan İlkokulu Kodlama Uygulaması.pdf](#)
- [Turizm Fakültesi Dünya rehberler günü.jpg](#)
- [Turizm Fakültesi Tadım Etkinliği.jpg](#)

- [Veteriner Fakültesi Akademik Bakış Tv Programı.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Tek Sağlık Günü Etkinliği.pdf](#)
- [Yabancı Diller Yüksekokulu Kilim Sosyal Bilimler Lisesi ile imzalanan protokol.pdf](#)
- [Ziraat Fakültesi Etkinlikler 1.pdf](#)
- [Ziraat Fakültesi Etkinlikler 2.pdf](#)
- [Ziraat Fakültesi Etkinlikler 3.pdf](#)
- [Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Madde Bağımlılığı ve Sosyal Etkileri.pdf](#)
- [Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kütüphane Kurma Etkinliği.pdf](#)
- [Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu “Sırf Çocuklar Gülsün Diye” Etkinliği.pdf](#)
- [Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu “Sırf Çocuklar Okusun Diye” Etkinliği.jpg](#)
- [ERÜ Araştırma Strateji ve Politikaları Senato Kararı;.pdf](#)
- [ERÜ BAP Uygulama Yönergesi Senato Kararı;.pdf](#)
- [SUAM da sosyal sorumluluk etkinlikleri.pdf](#)
- [ERAGEM projeleri.pdf](#)
- [İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [İSG Eğitimleri.xls](#)
- [İSG Muayeneleri.xls](#)
- [İSG Risk Analizi.pdf](#)
- [İSG Düzenleyici Önleyici Faaliyetler.pdf](#)
- [Covid 19 Tedbirleri.jpeg](#)
- [İletişim Fakültesi Öğrenciler İçin Sağlıklı Dijital Yaşam.pdf](#)
- [İletişim Fakültesi Gazete Kampüs 2020.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi ARSCAP Erasmus+ Paydaş toplantıları.docx](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi Toplumsal Katkı Etkinlikleri.docx](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi Olgunlaşma Enstitüsü Eğitim Semineri.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi Kayseri Kick-Off Toplantısı.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi Mimari Taş Oymacılığı Hibesi.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Mütalaa pdf.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İletişim Fakültesi Stratejik Plan 2017-2021.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Stratejik Planı 2017-2021.pdf](#)
- [Turizm Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı.pdf](#)
- [İİBF Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu Toplumsal Katkı \(2020 Yılı İlk Altı Aylık\).pdf](#)
- [İİBF Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu Toplumsal Katkı \(2020 Yılı İkinci Altı Aylık\).pdf](#)
- [İİBF 2020 Yılı Faaliyet Raporu Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi 2017-2021 Stratejik Planı.pdf](#)
- [GSF Komisyonlar ve Görev tanımları.docx](#)
- [İİBF Burs Komisyonu Görev Tanımı.pdf](#)
- [İİBF Erü Engelsiz Kampüs Birim Temsilciliği Görev Tanımı.pdf](#)
- [İİBF Kariyer Yönlendirme Komisyonu Görev Tanımı.pdf](#)
- [İİBF Sıfır Atık Projesi Komisyonu Görev Tanımı.pdf](#)
- [İİBF Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyetler Komisyonu Görev Tanımı.pdf](#)

- [İlahiyat Fakültesi Tanıtım Ve Topluma Hizmet Komisyonu.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporu.pdf](#)
- [İletişim Fakültesi- Dış Paydaşlarla Hit Bölümü ve İletişim Fakültesi Arasında Yapılan İşbirliği Protokolleri, Uygundur Yazıları ve Toplantı Katılımı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [İletişim Fakültesi Dış Paydaş Rapor 2020.docx](#)
- [İletişim Fakültesi Akademik bölüm toplantı tutanakları.docx](#)
- [Eğitim Fakültesi Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi Dış Paydaş Toplantıları.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Mezunlarla İrtibat Kurulmasına İlişkin Zoom Toplantısı Fotoğrafları_.jpg](#)
- [İlahiyat Fakültesi Dış Paydaşlar Toplantısı.pdf](#)
- [Mimarlık Fakültesi Toplumsal Katkı Komisyonu Raporu.pdf](#)
- [Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi Müşteri Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Turizm Fakültesi İç Paydaş Toplantısı.png](#)
- [Turizm Fakültesi İç Paydaş Anketi 1.png](#)
- [Turizm Fakültesi İç Paydaş Anketi 2.png](#)
- [Turizm Fakültesi İç Paydaş Anketi 3.png](#)
- [Turizm Fakültesi paydaşlar ile sonuçların paylaşılması.png](#)
- [Ziraat Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantısı.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Patent 1.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Patent 2.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Patent 3.pdf](#)
- [Paydaş anket Hasta Yakını Memnuniyet Anketi Analiz Sonuçları.pdf](#)
- [Turizm Fakültesi Komisyon Listesi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Erciyes Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma alt yapısı ve insan kaynaklarının nitelik ve niceliğini geliştirerek toplumsal hizmet kalitesindeki memnuniyeti artırmayı hedeflemekte ve alt yapıya yönelik yaptığı yatırımlarla bunu önceliklendirdiğini göstermektedir. Üniversite; Çocuk Hastanesi ve Dış Hekimliği ek bina inşaatları ile büyük baş hayvan hastanesi inşaatı gibi yatırımlarla ve sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik imzalanan protokollerle sadece Kayseri'ye değil, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet vermektedir.

Üniversitede sağlık hizmetleri SUAM'a bağlı olmak üzere sekiz ana binada tanı, tedavi, koruyucu ve rehabilite edici sağlık hizmetleri yürütülmektedir. Bu merkezde Bebek Dostu Hastane kapsamında anne çocuk ilişkisinin kesintisiz sürdürülebilmesi, anne sütü ile beslenme yönteminin uygulanabilmesi için annelerin hastane çevresinde sürekli kalmalarına imkan sağlayan Anne Evi hizmet vermektedir.

Üniversite Ahmet Karamancı Misafirhanesinde il dışından gelen hasta ve yakınlarına ücretsiz barınma, yemek, ulaşım vb. hizmetleri verilmektedir. Bu hizmetlerden yararlanmak isteyenler için gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler SUAM sosyal hizmetler birimi işleyiş prosedürleri çerçevesinde yürütülmektedir.

[Ahmet Karamancı Misafirhanesi](#)

Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği UYGAR Merkezine bağlı Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde; (a) Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, (b) Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, (c)

Endodonti, (d) Ortodonti, (e) Pedodonti, (f) Periodontoloji, (g) Protetik Diş Tedavisi ve (h) Restoratif Diş Tedavisi hizmetleri sunulmaktadır.

Veteriner Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesinde 7/24 acil servis de dâhil hayvan sağlığına yönelik tüm hizmetler verilmektedir.

[ERÜ Veteriner Fakültesi Eğitim Araştırma ve Uygulama Hastanesi](#)

[ERÜ Diş Hekimliği Fakültesi](#)

Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi, Talas Konukevi gibi ağırlama hizmeti veren birimlerinde de topluma hizmet verilmektedir. Turizm Fakültesine bağlı olarak işletilen uygulama alanlarından Hızıroğlu Uygulama otelinde 2020 yılında 4752 kişi konaklamıştır. Bu otel, Mart ayı itibariyle COVID-19 pandemisi süresince SUAM çalışanlarının hizmetine sunulmuş ve ücretsiz olarak konaklamaları sağlanmıştır.

[Kızılay Konuk Evi ve Gençlik Merkezi](#)

[Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

Üniversite, 2020 yılında, toplumsal hizmet başlığındaki stratejisini 125.683.041 ₺ bütçe içi, 700.438.083 ₺ bütçe dışı kaynaklardan olmak üzere toplam 826.121.124 ₺ olarak maliyetlendirmiş ve 2021 yılında bu maliyeti 864.084.353 ₺ olarak öngörmüştür.

[ERÜ Strateji Daire Başkanlığı Planlar ve Raporlar](#)

Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve bu süreçlerin iyi yönetilmesi öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. İzlem ve değerlendirmede ilgili birimlerin raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları ilgili birimlerin kalite kurullarında değerlendirilerek yönetim gözden geçirme toplantılarında öneriler hazırlanmakta ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Anlaşmalı Sağlık Turizmi Şirketleri;.pdf](#)
- [Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Anlaşmalı Sigorta Şirketleri.pdf](#)
- [Turizm Fakültesi Hızıroğlu Uygulama Oteli.png](#)
- [Hızıroğlu Oteli Misafir Sayıları.pdf](#)
- [SUAM Öz Değerlendirme Raporu 1.docx](#)
- [SUAM Öz Değerlendirme Raporu 2.docx](#)
- [ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı.doc](#)
- [ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı 2.doc](#)
- [Üst Yönetim Yazıları 1.pdf](#)

- [Performans Gösterge Verileri Geribildirimi.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Erciyes Üniversitesi, Stratejik Planında toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini 26 performans göstergesi üzerinden izlemektedir. Bu göstergeler web tabanlı sistem üzerinden altı ayda bir izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir.

Birim yöneticileri Üniversite ve Birim Stratejik Planları çerçevesinde konuyla ilgili olarak oluşturulan farklı kurul ve komisyonlar aracılığıyla hedef birliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Üniversitenin Toplumsal Hizmet Performans Göstergeleri; web tabanlı sistem ile periyodik olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından, birimlerde oluşturulan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme/Kalite Güvence komisyonlarınca ve Birim yöneticisinin onayıyla gerçekleşen iş akışı ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler çerçevesinde sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İlgili birimlerden gelen raporlar doğrultusunda Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Yıllık Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu düzenlenmektedir. Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal hizmet için belirlenen hedeflerin gerçekleştirilme yüzdeleri ve iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca birim dışı değerlendirme süreci takibinde oluşturulan BGBR, Birim Kalite Güvence Komisyonları, ERÜ Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetimince değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

[ERÜ Strateji Daire Başkanlığı Planlar ve Raporlar;](#)

[ERÜ Bilimsel Faaliyetler Beyan Sistemi](#)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Göstergelerin Yıllık Değerlendirilmesi.xlsx](#)
- [Toplumsal Faaliyetler Memnuniyet Oranları.docx](#)
- [Konaklama Tesisleri Memnuniyet Anketi.jpeg](#)
- [Tıp Fakültesi İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [ERREM idari faaliyet raporu.docx](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erciyes Üniversitesi Stratejik Yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. 2019 yılında Erciyes Üniversitesi 2017 - 2021 Stratejik Planının hedefleri ve göstergeleri 2020 - 2021 dönemi için güncellenmiştir. Güncellenen Stratejik Plan hedef ve göstergeleri Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve Kalite Güvence Sistemi göstergeleriyle uyumlu hale getirilmiştir. Ayrıca, Stratejik Planın hedef kartlarının geliştirilen Stratejik Plan Yönetim Sistemi ile izleme ve değerlendirilmesi sağlanmıştır.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.70-94;](#)

[ERÜ Stratejik Plan Yönetim Sistemi](#)

Böylece, Üniversitenin bütün birimlerinde stratejik plan amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri bakımından hedef birlikteliği ve farkındalık kazandırılmıştır.

Erciyes Üniversitesi misyonunu daha etkin bir şekilde gerçekleştirmek ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına almak için yönetim modelini geliştirmiş, idari yapılanmasını tamamlamış ve bunların sürekli iyileştirilmesi çalışmalarına devam etmektedir.

Erciyes Üniversitesi yönetim anlayışını; stratejik bakış ve etkin liderlik, paydaş odaklılık, değişimi öngören ve yöneten, risk tabanlı süreç yönetimi, sürekli iyileştirme, sürdürülebilirlik ve bütün bunları kapsayan bir kurum kültürü oluşturma yaklaşımıyla iyileştirmektedir.

Erciyes Üniversitesi'nin örgütsel yapısı Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda oluşturulmuştur. Bu kapsamda görev ve sorumlulukları ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş idari birimleri ile hizmet vermektedir.

Erciyes Üniversitesi hiyerarşik organizasyon yapısını Süreç Bazlı Organizasyon Yapısına dönüştürme çalışmalarını başlatmıştır.

[Erciyes Üniversitesi Organizasyon Şeması](#)

Erciyes Üniversitesi yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik hedeflerini Stratejik Planın Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek amacı altında beş hedef tanımlayarak belirlemiştir. Belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi birim ve üniversite bazında 21 gösterge ile altı ayda bir izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir.

[ERÜ 2017-2021 Stratejik Plan \(Güncellenmiş Versiyon 2020\) S.79-83](#)

Paydaş başvurularını hızlı, doğru ve çözüm odaklı bir yaklaşım temelinde sonuçlandırarak paydaş memnuniyetini artırmak, ihtiyaç duyulan düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması yoluyla paydaşlara sunulan hizmetin kalitesini geliştirmek ve tüm paydaşların katılımına dayanan bir yönetim anlayışı çerçevesinde paydaş önerilerini de dikkate alarak sürekli iyileştirmeyi sağlamak için Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) oluşturulmuştur. Sistemin web tabanlı ortamda izlenebilmesi için yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanarak test aşamasına geçilmiştir.

[Memnuniyet Yönetim Sistemi Süreç Formu](#)

Üniversitede idari personelin verimliliğini artırmak ve performansını izlemek için, Üniversiteye özgü web tabanlı İş Takip Sistemi geliştirilmiştir. Sistemin kullanılabilmesi için yetkilendirme ara yüzü geliştirme çalışmaları tamamlanmak üzeredir. Bu çalışmanın tamamlanmasıyla sistemin Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığında, İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde ve bir eğitim biriminde pilot uygulaması başlatılacaktır. Bu sistemde süreçlerde tanımlanan görevler, yöneticileri tarafından ilgili personele atanabilecek, izlenebilecek ve performansları değerlendirilebilecektir. Sistemde veri toplandıkça kullanılan yapay zekâ teknikleriyle örneğin, personelin iş yapma kapasitesi belirlenebilecek, işin gecikmesini ve hatalı yapılmasını önleyen anlık geri bildirimler yapılabilecektir. Bu sayede Üniversitedeki bütün personelin en üst performans düzeyinde adil, şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde çalışabilmesi sağlanacaktır. Böylece personelin iş yapma yeterlikleri izlenebilecek, onların iş yapma kapasitelerini geliştirmek için gerektiğinde kişiye özel hizmet içi eğitim programları düzenlenebilecektir.

Erciyes Üniversitesi kurum iş süreçlerinin yönetiminde Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemini (RTSYS) benimsemiştir. 2018 yılı sonunda başlatılan RTSYS iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.



Şekil 1. Erciyes Üniversitesi Süreç Yönetim Yaklaşımı

Erciyes Üniversitesi Süreç Yönetim Yaklaşımı Şekil 1’de gösterildiği gibi üç düzeyde; Yönetim, Temel ve Destek Süreçleri olarak tanımlanmıştır. Yönetim süreçleri Üst Yönetimin aldığı yönetsel kararlarla belirlediği politikalar, stratejiler ve eylem planlarıyla doğrudan katılım sağladığı süreçlerdir.

Erciyes Üniversitesi yönetim süreçleri; Stratejik Planlama, Kalite Yönetim Sistemi, İç Kontrol Sistemi, Kaynak Yönetimi ve Bilgi Yönetim Sistemlerinden oluşmaktadır (Şekil 2).



Şekil 2. Erciyes Üniversitesi Yönetim Süreçleri

Temel süreçler, Üniversitenin misyonunu gerçekleştirmek için faaliyette bulunduğu ana hizmet alanlarıyla ilgili süreçlerdir. Bu süreçler; Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı olarak tanımlanmıştır (Şekil 3).



Şekil 3. Erciyes Üniversitesi Temel Süreçleri

Destek süreçleri, Üniversite genelindeki bütün faaliyetlere destek veren süreçlerdir (Şekil 4).



Şekil 4. Erciyes

Üniversitesi Destek Süreçleri

Bu çalışma kapsamında öncelikle tüm idari birimlerde yapılan işlerin belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulması hedeflenmiştir. Aynı zamanda bu çalışma Üniversitenin dijital dönüşüm projesine bir temel oluşturacağından birimlerde yapılan tüm iş ve işlemlerin kapsama dahil edilmesi sağlanmıştır. Bütün birimlerde süreç tanımlama çalışmaları tamamlanmış olup, süreç iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Böylece, Üniversitedeki bütün iş süreçlerinin, süreci yöneten, işi yapan ve hizmeti alan herkes tarafından anlık (online) olarak görülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmış olacaktır. Pandemi nedeniyle bu süreçlerin dijital dönüşümlerinin tamamlanması 2021 yılı

sonuna ertelenmek zorunda kalınmıştır.

Süreç performans göstergeleri süreç formlarının izleme, ölçme ve değerlendirme başlığında tanımlanmıştır. Bu başlıkta; süreç hedefleri, performans izleme göstergeleri, gösterge birimi, yönü, izlenme sıklığı ve raporlama sorumlusu yer almaktadır. Süreçlerin dijital dönüşümleri tamamlandıkça performans göstergelerinin izlem ve değerlendirmesi dijital ortamda online olarak yapılabilecektir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Erciyes Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ERÜ Süreç Tanımlama Kılavuzu.pdf](#)
- [Süreç Formu.pdf](#)
- [Süreç Listesi.pdf](#)
- [ERÜ Memnuniyet Yönetim Sistemi Süreç Formu.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları, birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak, güncellenmiş ERÜ Stratejik Planı doğrultusunda misyon, vizyon ve hedeflerini esas alarak, etkin, verimli ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile şeffaflık ilkesi dahilinde yönetilmektedir.

Üniversitedeki akademik ve idari personelle ilgili işler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde; Personel Daire Başkanlığı tarafından Akademik Kadro, Akademik Görevlendirme Yazışma, İdari Personel ve Kadro, Eğitim ve İstatistik, Özlük İşleri ve Evrak şube müdürlükleriyle yürütülmektedir. İnsan Kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler ile iş akış şemalarının hazırlanması tamamlanmış, iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

[ERÜ Personel Daire Başkanlığı Web Sitesi;](#)

[ERÜ Süreç Yönetim Sistemi;](#)

[ERÜ Personel Daire Başkanlığı Akademik Şube Müdürlüğü İş Akış Şemaları](#)

Akademik personel alımı ve norm kadro planlaması her yıl akademik birimlerden gelen talepler ve birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmeliğin 4. Maddesinin 2., 4., 5. ve 6. fıkraları gereğince Üniversite Senatosunca yapılmaktadır.

[2 Kasım 2018 Cuma Tarihli Resmi Gazete-Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik](#)

Kadro ilanı; öğretim üyelerinin yetkinlik ve yeterlikleri, belirlenen performans göstergeleri, liyakatleri ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerine göre değerlendirilerek güvence altına alınmaktadır. Akademik birimlerde görevli olan öğretim elemanlarının (Dr. Öğr. Üyesi, Öğretim Görevlisi, Araştırma Görevlisi) görev sürelerinin uzatılmasında gerekli şartları sağlayıp sağlamadıklarının kontrolü Görev Uzatma ve Atama, Değerlendirme Komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Mevcut akademik personelin eğitim verme yetkinliklerinin artırılması, nitelikli eğitim ortamının sürekliliğinin sağlanması ve eğitim faaliyetlerinin kalitesinin güvence altına alınması amacıyla, **A. Kalite Güvence Sistemi B. Eğitim Öğretim** başlıklarında açıklandığı üzere, eğitimcilerin eğitimi çalışmaları, hizmet içi eğitim programları vb. düzenlenmektedir.

[E-Öğrenme Eğitimi-II](#)

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda ilgili yönetmelik dikkate alınarak YÖK Başkanlığı tarafından verilen kontenjan kapsamında Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi alımı yapılmaktadır.

Üniversitede idari personelin işe alınması, eğitimi ve görevde yükseltilmesi ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. İdari personelin yeterliklerinin artırılması ve mesleki gelişimlerini sürdürmeleri için hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Ayrıca iş sağlığı ve güvenliği, aile danışmanlığı, bilirkişilik, uzlaştırmacılık, işaret dili gibi belgelendirilen eğitimler ERSEM tarafından verilmektedir. Bunun dışında idari personelin çalışma alanları ile ilgili kurum dışı eğitim toplantılarına katılımları sağlanmaktadır.

[Personel Daire Başkanlığı](#)

[ERÜ Hizmet İçi Eğitim](#)

[Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi](#)

[Erciyes Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

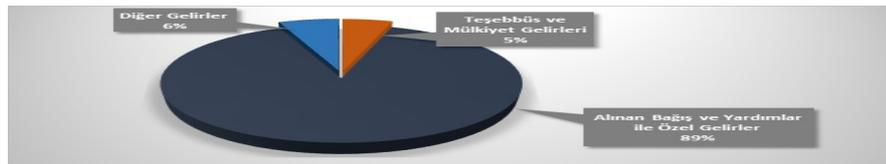
Ayrıca aday memurların yetiştirilmesinde ilk aşama olarak temel eğitim dersleri verilmektedir. Eğitim süreci sonunda performanslarının değerlendirilmesi amacıyla, aday memurların eğitim seviyelerine göre değerlendirme sınavları yapılmaktadır. İkinci aşamada adaylara yapacakları işe ve Genel İdare Hizmetleri, Teknik Hizmetler, Sağlık Hizmetleri gibi hizmet sınıflarına göre hazırlayıcı eğitim dersleri verilmektedir. Eğitim sonunda ilgili sınıf ve eğitime göre hazırlayıcı eğitim sınavları yapılmaktadır. 2020 yılında bu kapsam dahilindeki aday memurların eğitim ve sınavları 2021 yılında gerçekleştirilecektir.

İlgili mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda eğitim komisyonu tarafından belirlenen konu başlıkları web tabanlı sistem aracılığıyla duyurulmakta, idari ve akademik tüm personelin bu konuların dışındaki eğitim talepleri yine bu sistem üzerinden alınmaktadır. Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra yıllık hizmet içi eğitim planlaması birim düzeyindeki talepler de dikkate alınarak yapılmaktadır.

[ERÜ Hizmet İçi Eğitim](#)

2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Toplantı Davet Yazısı

Erciyes Üniversitesinde finansal kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmış ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır. 2020 yılı detaylı finansal tablosu Ek Tablo E.2.1’de, planlanan ve gerçekleşen bütçe gelirleri ise Ek Tablo E.2.2’de verilmiştir. 2020 yılı için planlanan bütçeden %5,95 daha fazla ek bütçe geliri sağlanmıştır. Bu artış önemli ölçüde diğer gelirlerden (%133,39) ve Üniversitenin teşebbüs ve mülkiyet gelirlerindeki artıştan (%23,88) kaynaklanmıştır. Bu gelirlerin dağılımı ise Şekil 5’te gösterilmiştir. Bu grafik incelendiğinde Üniversite bütçe gelirlerinin %89’u Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirlerden, %5’i Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerinden ve %6’sının da Diğer Gelirlerden oluştuğu görülmektedir.



Şekil 5. 2020 yılı Üniversite Gelirlerinin Dağılımı

Üniversitenin 2019 ve 2020 yılları bütçe gelirleri karşılaştırmalı olarak Tablo E.2.3’te gösterilmiştir. Bu tabloya göre üniversitenin 2020 yılı bütçe gelirlerinin bir önceki yıla göre %5,33 arttığı görülmektedir.

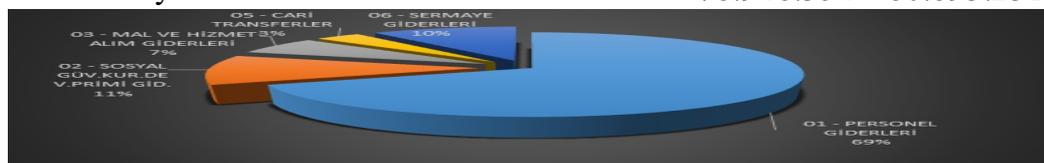
Tablo E.2.3 Üniversitenin 2019 ve 2020 yılları bütçe gelirleri

2020 Yılı Gelir Gerçekleşmesi	2019	2020	Artış Oranı (%)
Bütçe Gelirleri Toplamı	594.903.623	626.619.204	5.33
03- Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	40.536.833	36.108.376	-10.92
04- Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirleri	518.502.408	543.251.066	4.77
05- Diğer Gelirler	35.864.382	47.259.762	31.77

2020 Yılıının harcamaları ve önceki yıla göre artışı Tablo. E.2.4’te gösterilmiştir.

Tablo E.2.4 Üniversitenin 2019 ve 2020 yılları bütçe giderleri

Yıllık Harcama	2019 Yılı	2020 Yılı	Değişim%
Bütçe Giderleri Toplamı	571.134.667	631.529.284	10.57
01 - Personel Giderleri	365.065.190	411.460.003	12.71
02 - Sosyal Güvenlik Kur. Devlet Primi Giderleri	58.659.336	67.786.873	15.56
03 - Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	48.281.394	48.389.118	0.22
05 - Cari Transferler	20.180.564	23.000.058	13.97
06 - Sermaye Giderleri	78.948.354	80.893.231	2.46



Şekil 6. 2019 yılı Üniversite Giderlerinin Dağılımı

2020 yılı giderlerinin dağılımı ise Şekil E.6'da gösterilmiştir. Bu grafik incelendiğinde; Üniversite bütçe giderlerinin %69'unun Personel Giderleri, %10'unun Sermaye Giderleri, %10'unun SGK Devlet Primi Giderleri, %7'sinin Mal ve Hizmet Alımı Giderleri ve %3'ünün de Cari Transferlerden oluştuğu görülmektedir.

Üniversite Finansal kaynaklarının kullanımına ilişkin oluşturulmuş ve onaylanmış olan Kesin Hesap ve Gerçekleşme Raporları, kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını göstermektedir. Kaynakların kullanımı kurum içi İç Denetim Birimi ve kurum dışı Sayıştay Başkanlığı tarafından denetlenmiş ve herhangi bir olumsuzluk rapor edilmemiştir. Önceki yıllara karşılaştırmalı olarak hazırlanan 2020 Yılı Bütçe Gerçekleşme Raporuna aşağıdaki web sayfasından ulaşılabilir.

[2020 Yılı Bütçe Gider Gerçekleşme Raporu](#)

Finansal kaynakların dağılımı Şekil E.7'de gösterilmiştir. Grafikten de görülebileceği gibi finansal kaynakların %89'u bağış ve yardımlar ile hazine yardımlarından, %11'i ise öz gelirlere (teşebbüs ve mülkiyet gelirleri ve diğer gelirler) oluşmaktadır.



Şekil 7. Üniversite Finansal Kaynaklarının Dağılımı

Üniversite taşınmazlarının takip işleminin daha iyi yapılabilmesi amacıyla Taşınmaz Takip Sistemi (TTS) kurulmuştur. Bu sistem sayesinde taşınmaz kira gelirleri etkin bir şekilde tahsil ve takip edilmektedir.

Bütçe hazırlık aşaması tüm birimlerin ve personelin katılımlarının sağlandığı bir süreçtir. Bütçe hazırlığı için tüm birimlerden teklifler toplanarak Üniversite bütçe teklifi hazırlanmaktadır. Bütçe teklifi ile birlikte Stratejik Plan doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık bütçe performans programı hazırlanmaktadır. Ayrıca, harcama birimleri tarafından düzenlenen birim idare faaliyet raporları üzerinde istişareler yapılarak tüm birim raporları birleştirilmekte ve Üniversite İdare Faaliyet Raporu oluşturulmaktadır. Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Raporuna göre gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmakta ve Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Toplantı Davet Yazısı.pdf](#)
- [Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü Yıllık Eğitim Programı.pdf](#)
- [9 Kasım 2018 Cuma Tarihli Resmi Gazete-Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik.pdf](#)
- [Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri.pdf](#)
- [SBF Görev Uzatma ve Atama Değerlendirme Komisyon Raporu.pdf](#)

- [ERÜ 2020 Yılı Norm Kadro Planlaması.pdf](#)
- [ERÜ 2020 Yılı Norm Kadro Planlaması Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ Rektörlüğü Personel Dairesi Başkanlığı Aday Memur Temel Eğitim Derslerinin ve Sınavının Yapılması Yazısı.pdf](#)
- [ERÜ Rektörlüğü Personel Dairesi Başkanlığı Aday Memurlara Hazırlayıcı Eğitim Derslerinin Verilmesi Yazısı.pdf](#)
- [ERÜ Unvan Değişikliği Sınavına İlişkin İlan Edilen Kadrolar.pdf](#)
- [Görevde Yükselme Yazılı ve Sözlü Sınav Sonuçları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek Tablo E.2.1.2020 Yılı Gerçekleşen Bütçe Gelirleri.pdf](#)
- [Ek Tablo E.2.2.2020 Yılı Planlanan ve Gerçekleşen Bütçe Gelirleri.pdf](#)
- [2020 Yılı Bütçe Gider Gerçekleşme Raporu.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitenin entegre bilgi yönetim sistemi KÜYS yazılım modülleri uygulanmaya başlanmıştır. Modüllerin yer aldığı paketler dört bölüm halinde projelendirilmiştir. Projede 3. paket tamamlanmış olup 4. paketin 2021 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır. Bu yazılımla veri tekrarını önlemek için tüm modüllerin birbiri ile tam entegre olması, verinin üretildiği yer ve zamanda sisteme girilmesi, kâğıt kullanımının azaltılıp dijitalleşmenin artırılması hedeflenmektedir. KÜYS projesi kapsamında; OBİSİS, PEYOSİS, Kağıtsız ERASMUS, EBYS, Mezun Bilgi Sistemi, İş Takip Sistem MYS, Eğitim Zaman Planlama ve Kaynak Optimizasyon Sistemi, Anket Yönetim Sistemi, Ek Ders Ücreti Yönetim Sistemi, Süreçlerin ve Performans Göstergelerinin Takibi, Dijital Arşiv, Mobil Uygulama gibi modüller tek çatı altında birleştirilerek yazılımlar arasında tam entegrasyon sağlanmaktadır.

ERÜ geliştirdiği tüm bilgi sistemlerinde güncel ve doğru veriyi elde etmeyi, işlemeyi, depolamayı ve raporlamayı hedeflemektedir. Üniversite bilgi sistemlerini geliştirirken; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini dikkate almakta, bilgi güvenliğini sağlamakta, teknolojiyi yakından takip etmekte, iş süreçlerini yeni, uygun, güvenli ve çevreye duyarlı teknolojilerle donatmaktadır. Üniversitenin ilgili kurul ve komisyonları; bilgi yönetim sistemi üzerinden raporlanan bilgilerin karar alma süreçlerinde kullanılması, iş süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalarına devam etmektedir. ERÜ mevcut bilgi sistemlerinde bilgi gizliliği, bütünlüğü ve bilgiye erişilebilirliğe ilişkin gerekli teknolojik altyapıyı oluşturmuş ve bu sistemlerini sürekli olarak iyileştirmektedir.

Üniversite veri ve bilgi güvenliğini iyileştirme çalışmaları kapsamında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almak için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde gerekli hazırlıklara başlamıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Üniversitenin dijital varlıklarını korumak için Siber Güvenlik Birimi kurulmuştur. Bu birim 2020 yılı içerisinde aşağıda listelenen güvenlik faaliyetlerini gerçekleştirmiştir:

- Üniversitede web uygulamalarının olası siber saldırılara karşı proaktif korunması için “Web

- Uygulamaları Güvenlik Duvarı (Web Application Firewall)” ürününün alımı,
- Sunucuların güvenliğini sağlamak için gerekli olan Uç Nokta Tehdit Algılama ve Yanıt Sistemi (Endpoint Detection & Response) alımı ve kritik sunuculara kurulumu,
- Web uygulamalarını yayınlandığı sunucularda güvenlik testleri yapılarak sunucuda çalışan servislerle ilgili güvenlik sıkılaştırmalarının yapılması,
- Üniversitenin tüm dijital varlıklarının güvenlik testlerini periyodik ve otonom bir şekilde yapan sistemlerin kurulması ile ilgili alt yapı planlaması,
- Üniversitenin dijital varlıklarına gerçekleştirilen siber saldırılar tespit edilmesi, bu saldırıların ilgili kurumlara bildirilmesi ve gerekli yaptırımların sağlanması için sürecin aktif takibi,
- Üniversitenin dijital varlıklarına gerçekleştirilen olası siber saldırıları, saldırı başarıya ulaşmadan tespit edebilmek ve gerekli aksiyonu alabilmek için SIEM ürünüde ihtiyaç duyulan alarmların kurulması.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sistem Biriminin bilgi güvenliği kapsamındaki faaliyetleri aşağıda listelenmiştir:

- Kurulumu ve yönetimi yapılan ERUDM, ERÜ Depo sistemlerinin güncellenmesi, kapasitenin verimli kullanılması (Handbrake Kullanımı gibi) ve bunlarla ilgili eğitim çalışmalarının yapılması,
- ERUDM, ERÜ Depo sistemlerinin kaynak tüketiminin gözlemlenmesi amacıyla İzleme Sistemi (Monitoring) kurularak bu uygulamaların takibinin gerçekleştirilmesi,

E-posta sisteminin istenmeyen postalardan (spam) ve zararlı içerik barındıran e-postalardan korunması amacıyla E-posta Geçiş Noktası Uygulaması (Mail Gateway) kurularak sistem güvenliğinin sağlanması.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KÜYS Projesi Hakediş-02.pdf](#)
- [KÜYS Kara Kutu Testi.pdf](#)
- [KÜYS Beyaz Kutu Testi.pdf](#)
- [KÜYS Projesi Hakediş-01.pdf](#)
- [KÜYS Sözleşme.pdf](#)
- [KÜYS Projesi iş bitiş tarih uzatımı.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [e-posta Politikası.pdf](#)
- [Bilgi Güvenliği Kurulu Görev Tanımı.pdf](#)
- [Şifre Politikası.pdf](#)
- [ISO 27001 SÜRECİ.pdf](#)
- [Siber Rapor.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversite dışarıdan satın aldığı mal ve hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak için 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre gerekli faaliyetleri gerçekleştirmektedir. ERÜ'de satın almaların en uygun şartlarda gerçekleştirilebilmesi için; alım sürecinin bütün aşamalarında şeffaflık, güvenilirlik ve hesap verilebilirlik sağlanmakta, bütün isteklilerin katılımına açık rekabet ortamı oluşturulmaktadır.

Üniversite, Tedarik Politikasını belirlemiş, ilgili süreçlerini ve Tedarikçi Değerlendirme Prosedürünü oluşturmuştur. Bunun yanı sıra, satın alma işlemleri tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmekte, ödeme yapılmadan önce muayene kabul komisyonları tarafından gerekli kontroller yapılmaktadır.

Üniversiteye dışarıdan mal ve hizmet tedarik eden işletmeler Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu kullanılarak değerlendirilmektedir. Değerlendirmede yeterli puanı alabilen tedarikçiler Onaylı Tedarikçi Listesinde yer almaktadır. Satın almalar sadece onaylı tedarikçi listesinde yer alan tedarikçilerden yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitede tedarikçi memnuniyetinin izlenmesi için Tedarikçi Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Avans ve Kredi Yoluyla Satın Alma Süreç Formu.pdf](#)
- [Doğrudan Temin Yoluyla Satın Alma Süreç Formu.pdf](#)
- [Erciyes Üniversitesi Tedarik Politikası.pdf](#)
- [Erciyes Üniversitesi Tedarikçi Memnuniyet Anket Formu.pdf](#)
- [İhale Yöntemiyle Satın Alma Süreç Formu.pdf](#)
- [Mal ve Hizmet Satın Alma Yılda Defaten Yapılan İşlem Süreci Süreç Formu.pdf](#)
- [Onaylı Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [Tedarikçi Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [Tedarikçi Performans Değerlendirme Form Örneği.pdf](#)
- [İhale Yöntemiyle Satın Alma Örneği.pdf](#)
- [Tedarikçi Memnuniyet Analizi.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Erciyes Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın ve Halkla İlişkileri Müdürlüğü ile E-Kampüs Birimi tarafından yürütülmektedir.

[Basın Yayın ve Halkla İlişkileri Müdürlüğü;](#)

[E-Kampüs](#)

Üniversite bütün faaliyetlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ilke edinmiştir. Üniversitedeki iş süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversite topluma ve dış paydaşlara karşı sorumluluğu gereği temel hizmet alanları; Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve

Toplumsal Katkı faaliyetleriyle ilgili güncel verileri yazılı/görsel/işitsel basın aracılığıyla (basın bülteni ve basın bildirisi gibi) ve kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden paylaşarak kamuoyunu bilgilendirmektedir.

[Erciyes Üniversitesi Resmi Web Sayfası;](#)

[ERÜ Medya, Facebook Hesabı;](#)

[ERÜ Medya, Twitter Hesabı;](#)

[ERÜ Duyuru/Haber/Rektörlükten](#)

ERÜ İletişim Fakültesi çatısı altında yayın yapan ERÜ Medya (ERÜ TV, Gazete ERÜ, ERÜ Radyo) tarafından düzenlenen etkinliklerin birçoğu gerek karasal yayından gerekse sosyal medya adresleri üzerinden canlı olarak yayınlanmaktadır.

[ERÜ TV;](#)

[Gazete ERÜ;](#)

[ERÜ Radyo](#)

Üniversite tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, ulusal ve uluslararası başarılar; yazılı, görsel ve işitsel basın, açık hava reklam araçları, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Pandemi sürecinde basılı dokümandan ziyade daha çok dijital platformlardan bu duyurular gerçekleştirilmiştir.

[ERÜ Akademik Başarılar Duyurular;](#)

[ERÜ Etkinlik Duyuruları](#)

Üniversite tarafından 2020 yılı içerisinde basın yayın organlarına gönderilen haber sayısı 100, yazılı basında çıkan haber sayısı 4916, görsel basında çıkan haber sayısı 4906, web sitelerinde çıkan haber sayısı ise 38265'tir. Üniversite ile ilgili toplam 48087 haber yayımlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna göre üniversiteler özel bütçeli idareler olmakla birlikte merkezi yönetim bütçesine dâhil bulunmaktadır. Dolayısıyla, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın yasal olarak denetimine tabidir.

Üniversitelerin bütçe finansmanının önemli bir kısmını karşılayan Hazine ve Maliye Bakanlığı, aktardığı kamu kaynağının kullanımını gerektiğinde denetim birimleri vasıtasıyla denetlemektedir. Aynı şekilde, YÖK Başkanlığı da üniversiteleri mali yönden denetleme yetkisine sahiptir.

Ayrıca, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu'na göre üniversiteler her yıl mali ve idari denetime tabi tutulmakta olup, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesi, kullanılması, muhasebeleştirilmesi, raporlanması işlemlerini denetlemekte ve denetim sonuçlarını kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversite İç Denetim Birimi tarafından; idarenin yönetim ve kontrol yapıları ile malî işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak belirli aralıklarla denetim yapılmaktadır.

İç denetim, üç yıllık plan ve yıllık program dâhilinde yapılmaktadır. İdarenin yıllık iç denetim programı üst yöneticinin önerileri de dikkate alınarak İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve üst yönetici tarafından onaylanmaktadır. Yıllık programın onaylanmasından sonra iç denetçiler programda ön görülen birimlerin denetimini gerçekleştirmek suretiyle düzenlenen iç denetim raporları, gereğinin yerine getirilmesi için denetlenen birimlere gönderilmektedir. Ayrıca, iç denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik önerilerin yerine getirilip getirilmediği takip edilmekte ve yerine getirilmeyen hususların nedenleri araştırılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır.

Üniversite tarafından yıl içerisinde gerçekleştirilen her türlü iş ve işlemlere ilişkin olarak her yıl birimler Birim Faaliyet Raporu, Üniversite İdare Faaliyet Raporu, Gerçekleştirme Raporu ve Performans Programı düzenlemekte ve kamuoyuna açıklamaktadır.

Ayrıca, bütçe ile ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, iş ve işlemlerinin amaçlara, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanı düzenlenmekte ve birim faaliyet raporlarına ve idare faaliyet raporlarına eklenmektedir.

Erciyes Üniversitesi 2015 yılından itibaren hazırlamış olduğu taslak KİDR'leri Üniversite Senatosuna sunmuş, üyelerin görüşlerini almış ve bu doğrultuda sonuçlandırdığı nihai KİDR'yi Senatonun onayıyla beraber Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmuştur.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ERÜ 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ 2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ 2016 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ Kalite Komisyon Raporu Senato Kararı.pdf](#)
- [ERÜ 2021 Performans Programı.pdf](#)
- [2021 YILI GERÇEKLEŞME RAPORU.pdf](#)
- [ERÜ 2020 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi

Erciyes Üniversitesi 2005 yılında başlatmış olduğu kalite güvence çalışmalarını, 2015 yılında yürürlüğe giren ve 23 Kasım 2018 yılında güncellenen Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine uygun bir anlayışla hayata geçirmiştir. Üniversite adı geçen Yönetmelik kapsamında 2016 yılında Kalite Komisyonu yapılanmasını tamamlamıştır. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Komisyonu, Sürekli İyileştirme Grubu ve Birim Kalite Güvence Komisyonları ile Üniversitedeki kalite süreçleri yönetilmektedir. Üniversitenin vizyon, misyon ve hedeflerine ulaşması için bütünlük bir kalite güvence yaklaşımı geliştirilmiştir. Bu kapsamda Üniversitenin güçlü ve iyileşmeye açık alanları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Güçlü Yanlar

- Üniversitede kalite güvence sisteminin kurumsal bir yapıya sahip olması ve Üniversite Üst

Yönetiminin liderliğinde kalite çalışmalarının sürdürülmesi, Üniversite Kalite Komisyonunun tüm birimleri kapsayıcı bir anlayışla oluşturulması ve faaliyetlerini bu çerçevede sürdürüyor olması,

- Üniversitenin eğitim ve araştırma birimlerinde kalite güvence komisyonlarının kurulması ve bunların katılımcı bir anlayışla faaliyet göstermeleri, Üniversitenin bütününde akreditasyon kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmesi,
- Eğitim birimlerinin akreditasyona hazırlanmalarını sağlamak amacıyla Üniversiteye özgü akreditasyona ön hazırlık çalışmalarının yürütülmesi ve bu çalışmalar sonucunda 2019 yılında 17 olan akredite eğitim program sayısının 28'e ulaşması,
- Üniversite stratejik planının iç ve dış paydaş katılımıyla hazırlanması,
- Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik kurumsal performans göstergelerinin tanımlanması ve kalite süreçleri ile de ilişkilendirilerek uygulamaya konulması,
- Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 yılları için revize edilerek araştırma üniversitesi gereklerine göre güncellenmiş olması ve web tabanlı sistem aracılığıyla izleme ve değerlendirme yapılması,
- Üniversitenin tüm eğitim birimleri, UYGAR Merkezleri, BAP ve Teknopark'tan yıllık birim iç değerlendirme raporu istenmesi ve bu raporun çevrimiçi sistem üzerinden alınması için web-tabanlı bir yazılımın geliştirilmesi,
- ERÜ Mezun Bilgi Sistemi'nin bilgi güvenliğini iyileştirecek şekilde yeni yazılım teknolojilerine göre güncellenmesi,
- Teknopark bünyesinde oluşturulan kalite çemberlerine işveren ve mezunların katılımının sağlanması,
- Öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik Eğitim-Öğretim Etiği İlkeleri ile Üniversite akademik ve idari personeline yönelik olarak Erciyes Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri ve Etik Üst Kurul Yönergesi hazırlanması,
- Üniversitenin Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Yönetim ile Uluslararasılaşma ve Toplumsal Katkı Politikalarının gözden geçirilmesi çalışmalarının başlatılmış olması,
- Üniversitenin Uzaktan Eğitim Politikasının belirlenmiş olması, Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslarının yayımlanmış olması,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla Kuruma özgü geliştirilen Ölçme ve Değerlendirme, Eğitim Becerileri ve E-Öğrenme eğitimlerinin gerçekleştirilmesi,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme çalışmasının tamamlanması ve hazırlanan raporlarla birimlerde sürekli iyileştirmelerin hızlanmış olması, İzleme ziyaretleriyle bu iyileştirmelerin takibinin planlanmış olması.

İyileşmeye açık alanlar

- Stratejik plan hazırlama ve güncelleme çalışmalarında dış paydaşlardan beklenen düzeyde katkı alınamaması,
- Uluslararasılaşma çalışmalarının Üniversite genelinde yaygınlığının henüz tamamlanamamış olması.

Eğitim ve Öğretim

Erciyes Üniversitesi sayısal, sözel ve sanat gibi farklı bilim dallarında faaliyet gösteren eğitim birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Üniversite bünyesinde ön lisans, lisans, lisansüstü olarak farklı düzeylerde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda ERÜ 19 fakülte, bir yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ve yedi enstitü ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca yaşam boyu öğrenme ve uzaktan eğitim hizmetleri de verilmektedir. Üniversitenin eğitim ve öğretim başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıda verilmiştir:

Güçlü yanlar

- Programların tasarımı ve onayının tanımlı süreçlerle yürütülüyor olması ve bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, Üniversitedeki tüm programların; amaçlarının, yeterliklerinin ve içeriklerinin gözden geçirilerek TYYÇ ile uyumunun sağlanması,
- Üniversitede okutulan tüm derslerin ders izlencelerinin ve ders bilgi paketlerinin oluşturulması ve AKTS kredileri ile derslerin öğrenme çıktılarının gözden geçirilmesi,
- Ders kazanımlarının sadece bilgi merkezli değil aynı zamanda duyuşsal ve devimsel kazanımları da içermesi,
- Programların yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetilmesi,
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde mükemmelliğe erişmek amacıyla Eğitim-Öğretim Politikasını oluşturmuş olması ve Üniversitede Stratejik Plana uygun olarak öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim modelinin geliştirilerek uygulanması,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılmasının teşvik edilmesi, proje, grup çalışması, uygulama gibi öğrencileri aktif kılacak yöntemlerin kullanılması,
- Uzaktan eğitim sürecinde hem eş zamanlı hem de eş zamansız yöntemlerin etkili bir şekilde kullanılması,
- Öğrencilerin öğrenmelerini değerlendirmek amacıyla bütüncül bir sistemin kurgulanması, öğrencilerin mezuniyet için gerekli şartları ne oranda sağladıklarının anlık olarak izlenmesi ve ölçme-değerlendirmede hem süreç hem de sonuç değerlendirme araçlarının kullanılması,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde tanımlı süreçlerin belirlenmiş olması, intibak işlemlerinde Üniversiteye özgü yazılımın kullanılması,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarından programların tasarımı, kullanılan öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları gibi konularda geri bildirimlerin etkili bir şekilde alınması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlü bir akademik kadro ile veriliyor olması,
- Üniversitenin eğitim-öğretim altyapısının ve öğrenme kaynaklarının yeterli olması,
- Uzaktan eğitim sürecinde güçlü bir bilgi iletişim teknolojileri altyapısı oluşturması,
- Akademik danışmanlık faaliyetlerinin tanımlı süreçlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için E-Öğrenme, Ölçme ve Değerlendirme ile Eğitim Becerileri eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin kampüs içi alanlarda ve öğrenme ortamlarında hayatlarını kolaylaştırıcı gerekli tedbirlerin alınmış olması ve bazı eğitim birimlerinin Turuncu Bayrağa sahip olması,
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere UYGAR Merkezlere teknik geziler ile proje çalışması gerçekleştirmesi için önlemler alınması,
- Üniversitede yabancı öğrenci sayısının artırılması çalışmalarının yürütülmesi,
- Öğrencilere yönelik seminer, dinleti, konferans gibi çeşitli etkinliklerin yapılıyor olması.

İyileşmeye açık yanlar

- Programlardaki öğrenci sayılarının ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması, lisansüstü öğrenci sayısının lisans öğrenci sayısına oranının düşük olması,
- Alan dışı ortak seçmeli derslerin seçim oranının göreceli olarak düşük olması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde uluslararasılaşmanın oransal olarak düşük olması,
- Öğrenciler için kampüs içinde sağlanan sosyal imkânların henüz yeterli düzeyde olmaması.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversite YÖK tarafından belirlenmiş 11 araştırma üniversitesinden biridir. ERÜ Stratejik planında amacını, dünyanın ilk 500 üniversitesi arasında yer almak olarak belirlemiştir. Üniversite, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıda belirtilmiştir:

Güçlü yanlar

- Üniversitenin YÖK tarafından belirlenmiş 11 araştırma üniversitesi arasında yer alması,
- Ar-Ge faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütebilmek için gerekli laboratuvar ve araç-gereç gibi alt yapının mevcut olması,
- ERAGEM'de Covid-19'a karşı geliştirilen ERUCOV-VAC adlı aşı adayının Faz II çalışmasının İKUM'da tamamlanmış olması,
- Kırım Kongo Kanamalı Ateşi hastalığına karşı ERAGEM'de geliştirilen aşı adayının Faz çalışmalarının devam ediyor olması,
- Araştırma Süreç Yönetim Modelinin geliştirilmiş olması,
- Sıralama sistemlerinde ilk sıralarda yer alan bir Teknopark'a sahip olması ve bu sayede bölgenin Ar-Ge potansiyelini harekete geçirecek katma değeri yüksek ürünler geliştiriyor olması,
- Üniversiteye özgü olarak Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinin hayata geçirilmiş olması ve böylece eğitim birimlerinin Ar-Ge süreçleriyle ilgili güçlü ve iyileşmeye açık yanlarının belirlenmesi,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde projelerin katkısının artırılmış olması,
- Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısının 2017 yılında 52 iken 2020'da 76'ya yükselmesi,
- Üniversitede Ar-Ge kültürünü yaygınlaştırmak ve disiplinlerarası Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek amacıyla başlatılan çalışmalar kapsamında Araştırma ve İnovasyon Çalıştaylarının yıllık olarak düzenlenmesi ve etki alanının genişletilmesi,
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi ve projelerde yer almalarının sağlanması,
- Bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje, SCI, SCI-E, SSCI, AHCI endekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında yıllara göre artışların sağlanması.

İyileşmeye açık yanlar

- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması,
- Ar-Ge projelerine dış fon ve destek miktarının yeterli düzeyde olmaması.

Toplumsal Katkı

Üniversite Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetleri bakımından belirlediği hedefleri ve stratejisi doğrultusunda uygulamalarını yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. 2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle bazı konularda kısıtlamalar yapılsa da Üniversitenin toplumsal katkı başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıda belirtilmiştir:

Güçlü yanlar

- Üniversiteye bağış yapan hayırseverlerin olması,
- Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin toplumsal hizmeti önceliklendirmesi,
- İnsan ve hayvan sağlığıyla ilgili UYGAR Merkezlerinde pandemi şartlarına rağmen Kayseri iline ve bölgeye sağlık hizmetlerinin kesintisiz olarak sunuluyor olması,
- Hasta yakınlarına Anne Evi ve Konukevi yoluyla ücretsiz olarak sunulan konaklama, yemek, ulaşım vb. imkanların olması,
- Konaklama ve ağırlama hizmeti veren birimlerinin olması,

- ERSEM'de düzenlenen kurs, seminer ve proje gibi faaliyetlerin Kayseri iline ve bölgeye açık olarak yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk projelerine verilen önem ve katkının yüksek olması.

İyileşmeye açık yanlar

- Topluma açık ders uygulamasının başlatılmaması,
- Sosyal sorumluluk proje çeşitliliğinin yeterli olmaması.

Yönetim Sistemi

Üniversite stratejik, amaç ve hedeflerine ulaşmak için etkin bir yönetim yapısı geliştirmiştir. KÜYS projesi çalışmaları kapsamında Üniversitede gerçekleştirilen tüm idari işlerin süreçleri tanımlanmış, dijitalleştirme çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca bu çalışmalar kapsamında stratejik plan hedef kartlarındaki performans göstergeleri izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmektedir. Üniversitenin yönetim sistemi başlığı altında güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıda sunulmuştur:

Güçlü yanlar

- Kalite kültürünü benimsemiş şeffaf ve katılımcı bir Üst Yönetimin olması,
- Üniversite Üst Yönetiminin paydaşlarıyla açık ve düzenli iletişim kurması,
- Karar alma süreçlerinde katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
- Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 dönemi için güncellenmiş olması,
- Yönetim, Temel ve Destek Süreçlerinin Üniversite Üst Yönetimi koordinasyonunda detaylı bir şekilde tanımlanarak Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi geliştirme çalışmalarıyla tüm idari birimlerde yapılan işlerin paydaş katılımıyla belirlenmesi, tanımlanması ve iş süreçlerinin oluşturulmuş olması,
- Üniversitede güçlü bir bilişim altyapısı ile bilgi yönetim sistemlerinin geliştirilmiş olması,
- Kalite Komisyonu öncülüğünde yapılan toplantı ve çalışmalarla Üniversitedeki eğitim birimlerinin önemli bir kısmında akreditasyon süreçlerinin başlatılmış olması ve bu çalışmaların Üniversite Üst Yönetimince desteklenmesi,
- Üniversite Üst Yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, birim iç değerlendirme raporlarının her yıl düzenli olarak istenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi.

İyileşmeye açık yanlar

- Bazı birimlerde kadro temininde karşılaşılan zorluklar,
- Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına teknik desteğin beklenen düzeyde olmaması,
- Mezunlarla etkileşimin henüz yeterli düzeyde olmaması,
- Engelli bireyler için sağlanan imkanların iyileştirilmesi için gerekli kaynağın temin edilememesi.

Üniversitede Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde belirlenen iyileştirmeye açık yanlarla ilişkili çalışmalar yürütülmüştür. Birimlerdeki AKTS'lerin gerçekçi bir şekilde hesaplanabilmesi için 2019 yılında Akreditasyona Ön Hazırlık Eğitimleri kapsamında Üniversitedeki öğretim elemanlarına AKTS hesaplama eğitimi verilmiştir. Ardından bölüm bazında oluşturulan değerlendirme takımları aracılığı ile tüm programlardaki derslerin AKTS'lerinin gözden geçirilmesi sağlanmış, birimlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler paydaşların katıldığı değerlendirme toplantılarında ele alınmıştır. 2020 yılı içerisinde ders bilgi paketlerinin yıllık güncellenmesi gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerin proje süreçlerine katılımlarının artırılması için ETTO tarafından birimlerde

bilgilendirme toplantıları yapılmakta ve öğrenciler TÜBİTAK projelerine yönlendirilmektedir. Bununla birlikte BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları çerçevesinde lisans öğrencilerinin de araştırma projeleri katılımları özendirilerek teşvik edilmektedir.

2020 yılında akredite olmayan eğitim birimlerinde Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Süreci hayata geçirilmiştir. Kurum içerisinde oluşturulan değerlendirme takımları, birimleri ziyaret ederek, kurum içi birim dış değerlendirme raporları hazırlanmıştır. 2021 yılı içerisinde bu birimlerin izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

Üniversitede akredite olan program sayısını artırmak amacıyla Üniversite Üst Yönetimi tüm birimleri ziyaret ederek akreditasyon için uygun programları belirlemiştir. 2020 yılında 30 yeni program için akreditasyon başvurusunda bulunulmuş, 11 program akreditasyon sürecini tamamlamasıyla Üniversitede akredite program sayısı 28'e ulaşmıştır.

Mezun ilişkilerini güçlendirmek için Mezun Bilgi Sistemi güncellenmiştir. 2017 yılında çok az olan üye sayısı 2020 yılı itibarıyla 13.260 olmuştur. Üniversite genelinde gerçekleştirilen mezun anketine katılan 1200 mezundan geribildirim alınmıştır. Ayrıca birimler bazında da mezunlardan anket ve odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Görüşmelerden elde edilen geribildirimler eğitim programlarının güncelleme çalışmalarında değerlendirilmiştir.

Üniversite sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 100 Talep/100 Proje programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında 2020 yılı sonuna kadar 105 farklı proje talebi alınmıştır. Alınan bu taleplerden şimdiye kadar 36 proje BAP birimine sunulmuş ve 24 tanesi desteklenmeye hak kazanmıştır. 10 projenin sözleşmeleri imzalanmış olup yazım süreçleri devam etmektedir. 2 projenin ise sözleşme imza süreçleri devam etmektedir. Ayrıca, Üniversite sanayi iş birliğinin gelişmesi için Aspilsan, Kayseri Şeker, Merkez Çelik, Haşçelik, Simfer, Orta Anadolu, KCETAŞ, Aselsan, TAI, TEİ, Roketsan, Havelsan vb. birçok firma ile iş birliği sağlanmıştır. Konuya ilişkin detaylı bilgi **C. Araştırma-Geliştirme** başlığı altında verilmiştir.

Üniversitenin Engelsiz Kampus birimi Üniversite üst yönetiminin koordinasyonunda engelli öğrencilerin mekanda, eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirliklerini artırmak için çalışmalarına devam etmektedir. Daha önce Turuncu Bayrak Ödülü alan Dış Hekimliği ve Edebiyat Fakültelerinin yanı sıra 2020 yılında Eczacılık, Turizm ve Veteriner Fakülteleri de Turuncu Bayrak Ödülü almışlardır. Öğrencilerin eğitimde erişilebilirliklerinin artırılması amacıyla **B. Eğitim-Öğretim** başlığında açıklandığı şekilde çeşitli önlemler alınmıştır. Örneğin; yüz yüze sınavlarda sınav kâğıtlarında puntoların büyütülmesi ve sınavda ek bir yardımcı personel görevlendirilmesi; çevrimiçi sınavlarda okuyucu ve işaretleyici yardımcı personel görevlendirilmesi ve engelli öğrencilere ek süre verilmesi; kütüphane imkânlarının engeli olan öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verecek donanıma sahip olması bunlardan bazılarıdır.