



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Üniversitemizde öğrenci işleri; 2015 yılından itibaren merkezi sisteme geçmiştir. Bu nedenle Üniversitemiz yükseköğretim programlarına Merkezi Yerleştirme ve Özel Yetenek Sınavları sonucunda yerleştirilen öğrencilerin ilk kayıt işlemlerinden mezun oluncaya kadar yada çeşitli nedenlerden ayrılıncaya kadar harç, ders, intibak, değişim programları, yatay geçiş, dikey geçiş ve diğer kurumlara her türlü yazışmalar vb, öğrencilerimizle ilgili bütün işlemler başkanlığımızda yapılmaktadır. Türkiye'de ilk defa elektronik imzalı diploma ve diploma eki hazırlanmaktadır. Mezunlarımız mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma eklerini alabilmektedirler. Ayrıca yine Türkiye'de ilk olarak elektronik imzalı öğrenci belgesi ve not durum belgesi düzenlenmektedir. Öğrencilerimiz bu belgeleri merkezimize gelmeden elektronik ortamından alabilmektedir. Mezun öğrencilerimiz de not durum belgelerini buldukları yerden elektronik olarak alabilmektedirler. Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için, uygun teknolojiyi ve yöntemleri yasalar çerçevesinde kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek, güçlü kurumsal kültür ve kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler ışığında, uluslararası standartlarda hizmet vermek; ilklere imza atarak öğrenci işlerinde Türkiye Üniversiteleri arasında lider olmak üzere çalışmalarımızı yönlendirmekteyiz,

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Bilgiler

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon Misyonumuz; Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için, uygun teknolojiyi ve yöntemleri yasalar çerçevesinde kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek, Vizyonumuz; Güçlü kurumsal kültür ve kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler ışığında, uluslararası standartlarda hizmet vermek; ilklere imza atarak öğrenci işlerinde Türkiye Üniversiteleri arasında lider olmak

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar (Birimin kuruluş kanunu veya ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumluluklarına yer verilir)

İdari Yetki Görev ve Sorumluluklar

Öğrenci İşleri Daire Başkanı: Mustafa TOPAKTAŞ

Şube Müdürü ve İşleri: Öğrenci İşleri Daire Başkanına yardımcı olmak Nursel ALTUNBAŞ Soner SALTI

İLETİŞİM BİLGİLERİ Adres : Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sok. No:1 38030 Melikgazi/KAYSERİ

Tel : +90 352 437 49 08/+90 207 66 66-10500

Faks : +90 352 437 20 23 e-mail: oğrenci@erciyes.edu.tr



e-mail :

3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

3.1- Misyona ve Stratejik Amaçlar

3.2- İç Kalite Güvencesi

3.3- Paydaş Katılımı

3.4- Uluslararasılaşma

4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

4.4- Öğretim Elemanları

4.5- Öğrenme Kaynakları

4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

5.1- Araştırma Stratejisi

5.2- Araştırma Kaynakları

5.3- Araştırma Yetkinlięi

5.4- Araştırma Performansı

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

6.3- Toplumsal Katkı Performansı

7 - YÖNETİM SİSTEMİ

7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Öğrenci İşleri Daire Başkanı: Mustafa TOPAKTAŞ

Şube Müdürü ve İşleri: Öğrenci İşleri Daire Başkanına yardımcı olmak

Şube Müdürleri: Nursel ALTUNBAŞ ve Soner SALTI

7.2- Kaynakların Yönetimi

7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

7.4- Destek Hizmetleri

Bulunmamaktadır

7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

8 - SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

8.1- Sonuç

Daire Başkanlığımız 22-25 Şubat 2017 tarihinde YÖK tarafından yapılan dış değerlendirme raporu aşağıdaki gibidir. Raporda gelişmemiz gereken veya eksiklik tespit edilmemiş olup, ancak işlemlerimizle ilgili güncellememiz sürekli devam etmektedir.

Rapor;

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren, eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerini belirlemiş ve kullanmaya başlamıştır. Üniversite, 03.05.2013 tarihli Senato kararı ile eğitim öğretim yılının 1. sınıfından itibaren yerel kredi yerine, iş yüküyle orantılı AKTS kredisini kullanmaya başlamıştır. AKTS kredisine eşit olan yerel kredilerin oluşturulması için, öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmış ve toplanan bilgi değerlendirilerek AKTS kredileri belirlenmiştir. Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, mezunlara, mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma ekleri elektronik imzalı diploma ve diploma eki şeklinde verilmektedir. Çok başarılı olarak değerlendirilen bu uygulamanın, öğrenciler açısından çok değerli olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitede, her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma Üniversitede ön lisans ve lisans programlarına, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavları ve YÖK'ün tanıdığı uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar yerleşmektedir. Meslek yüksekokullarına öğrenci yerleşimi ise, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde meslek liselerinden sınavsız geçiş ile gerçekleşmektedir. Üniversite yabancı uyruklu öğrencilerin başvurularını ilişkin ön koşulları ilgili internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak sunmakta ve yine bu sitede ilan ettiği ölçütler çerçevesinde başvuruları değerlendirmektedir. Sitede; kimlerin başvurabileceği, ön koşulları neler olduğu, gerekli belgelerin neler olduğu, hangi bölümler için hangi kontenjanların mevcut olduğu bilgileri yer almaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda, yabancı öğrenci kontenjanların %50'lik bölümünün Erciyes Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) puanına göre, geriye kalan kontenjanın ise diğer sınav türlerine göre doldurulduğu belirtilmektedir. ERÜYÖS sınavı ilişkin tüm detay da üniversitenin ilişkin internet sitesinde verilmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu'na öğrenci kabulünün, bu birimlerin kendilerince düzenlenen yetenek sınavları ile olduğu belirtilmektedir. Söz konusu programların kontenjanları internet sitesinde ilan edilmekte, elektronik olarak alınan başvurular, öğrencilerin yetenek sınavında aldıkları puanları ve tercihleri doğrultusunda sonuçlandırılmakta ve yerleştirme işlemi yapılmaktadır. Üniversite kurumları arası yatay geçiş, 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır. Üniversite'de %30 yabancı dil eğitiminin verildiği programlara kabul edilen öğrencilerin, bir yabancı dil sınavını geçmeleri gerekmektedir. Sınav geçemeyen öğrenciler, doğrudan programa başlayamamaktadır. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Üniversite 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren, eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerini belirlemiş ve kullanmaya başlamıştır. Üniversite, 03.05.2013 tarihli Senato kararı ile eğitim öğretim yılının 1. sınıfından itibaren yerel kredi yerine, iş yüküyle orantılı AKTS kredisini kullanmaya başlamıştır. AKTS kredisine eşit olan yerel kredilerin oluşturulması için, öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmış ve toplanan bilgi değerlendirilerek AKTS kredileri belirlenmiştir. Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından, mezunlara, mezuniyetlerinden itibaren en geç 3 gün içerisinde diploma ve diploma ekleri elektronik imzalı diploma ve diploma eki şeklinde verilmektedir. Çok başarılı olarak değerlendirilen bu uygulamanın, öğrenciler açısından çok değerli olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitede, her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma Üniversitede ön lisans ve lisans programlarına, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavları ve YÖK'ün tanıdığı uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar yerleşmektedir. Meslek yüksekokullarına öğrenci yerleşimi ise, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde meslek liselerinden sınavsız geçiş ile gerçekleşmektedir. Üniversite yabancı uyruklu öğrencilerin başvurularını ilişkin ön koşulları ilgili internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak sunmakta ve yine bu sitede ilan ettiği ölçütler çerçevesinde başvuruları değerlendirmektedir. Sitede; kimlerin başvurabileceği, ön koşulları neler olduğu, gerekli belgelerin neler olduğu, hangi bölümler için hangi kontenjanların mevcut olduğu bilgileri yer almaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda, yabancı öğrenci kontenjanların %50'lik bölümünün Erciyes Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) puanına göre, geriye kalan kontenjanın ise diğer sınav türlerine göre doldurulduğu belirtilmektedir. ERÜYÖS sınavı ilişkin tüm detay da üniversitenin ilişkin internet sitesinde verilmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu'na öğrenci kabulünün, bu birimlerin kendilerince düzenlenen yetenek sınavları ile olduğu belirtilmektedir. Söz konusu programların kontenjanları internet sitesinde ilan edilmekte, elektronik olarak alınan başvurular, öğrencilerin yetenek sınavında aldıkları puanları ve tercihleri doğrultusunda sonuçlandırılmakta ve yerleştirme işlemi yapılmaktadır. Üniversite kurumları arası yatay geçiş, 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında yapılmaktadır. Üniversite'de %30 yabancı dil eğitiminin verildiği programlara kabul edilen öğrencilerin, bir yabancı dil sınavını geçmeleri gerekmektedir. Sınav geçemeyen öğrenciler, doğrudan programa başlayamamaktadır.